

Скорость и эффективность:

# HR бот для массового подбора





# А спикер кто?

## Хрусталева Евгений

Экс-управляющий партнер Додо Пицца Сергиев Посад

Призер конкурса  
"Хрустальная  
гарнитура" 2021

Робот Таня - голосовое  
решение для 127 пиццерий  
сети "Додо Пицца"

## Задачи для работа

- ✓ Обработка базы "безнадежных" входящих анкет
- ✓ Коммуникация с уволенными/ уволившимися сотрудниками
- ✓ Ускорение коммуникации с новыми соискателями

## Требования к решению

- ✓ Простой интерфейс выгрузки номеров
- ✓ Простой интерфейс отображения результатов.
- ✓ Интеграция с amoCRM

Москва

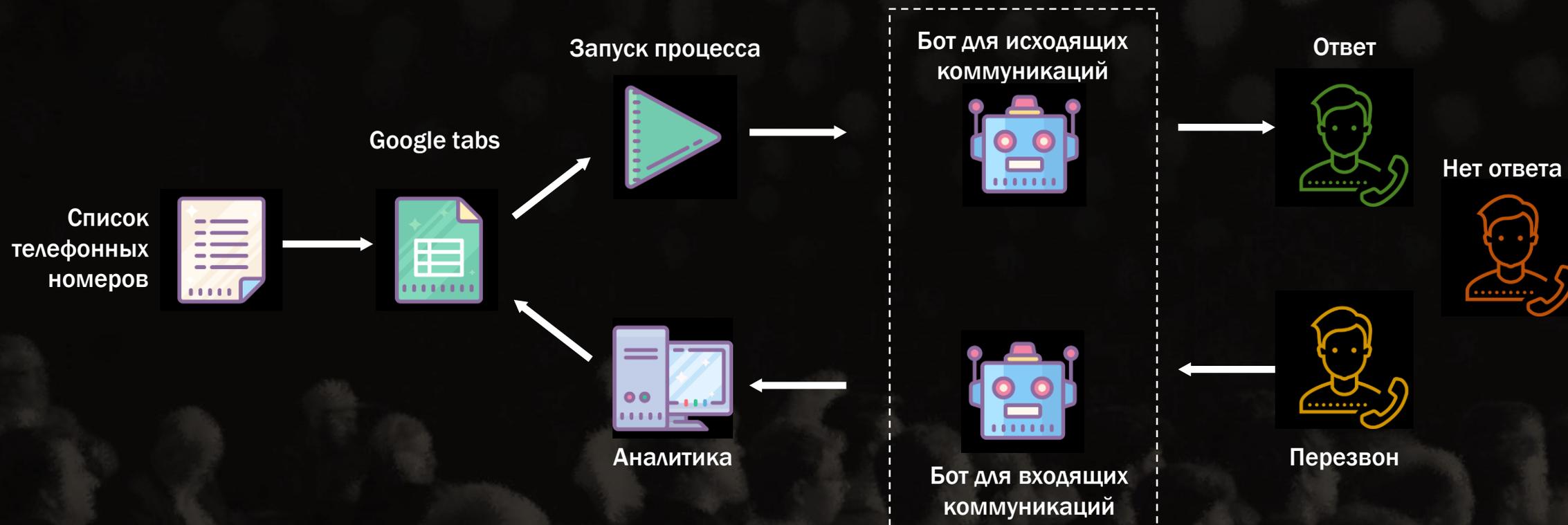
Смоленск

Калуга

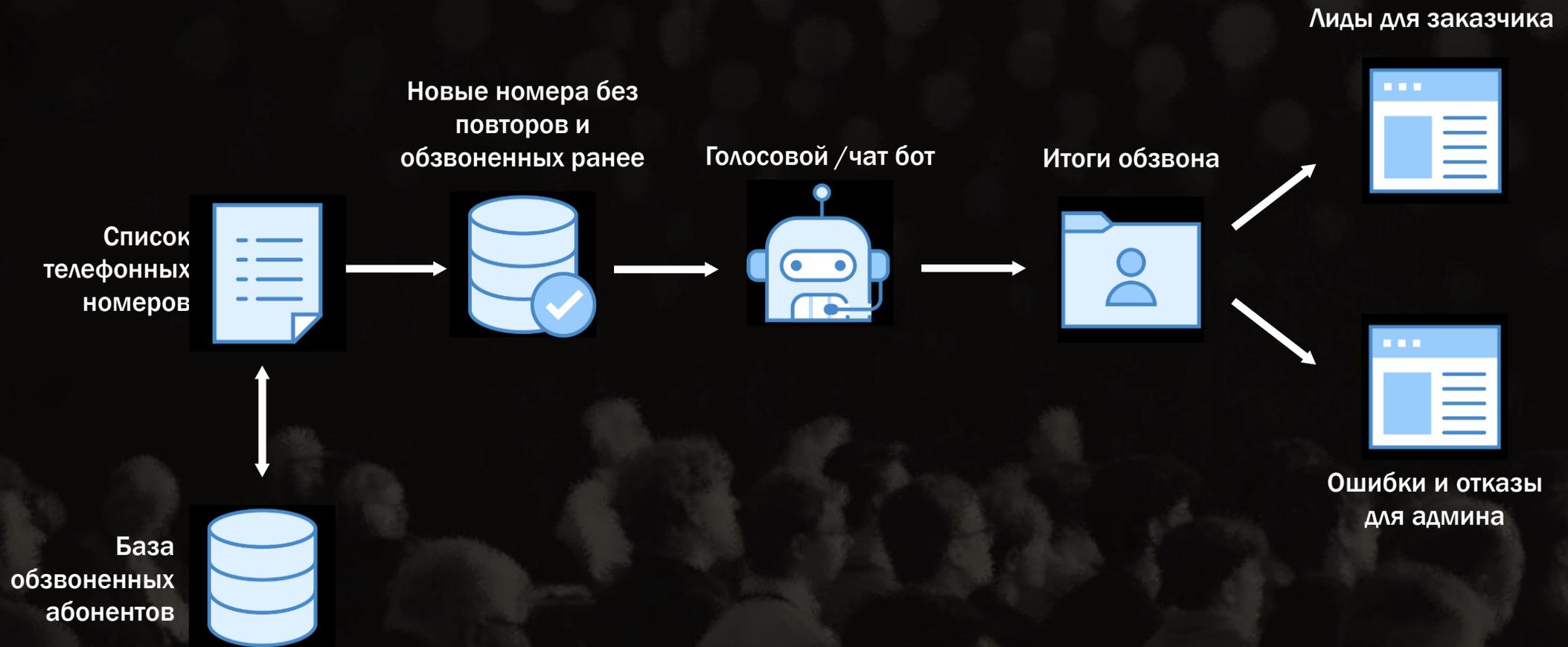
Обнинск



# Структурная схема решения для «безнадежных» анкет.



# Схема организации данных для «безнадежных» анкет



# Эффективность работы с «безнадежными» анкетами

Ценным конечным продуктом работы является «лид» –  
состоявшаяся коммуникация с достигнутой целью.

Конверсия в лиды "безнадежных" анкет.



Город

Москва  
Калуга  
Обнинск  
Смоленск



Конверсия из всей базы

6,13%  
6,42%  
8,38%  
5,08%



Конверсия из удачной  
коммуникации

9,86%  
9,84%  
10,92%  
6,31%

# Схема организации данных для ускорения коммуникации



## Эффективность дозвона до «социофобов».

Ценным конечным продуктом работы является состоявшаяся в течении 10 минут коммуникация оператора с соискателем, который не взял трубку с первой попытки.

**Чат-бот увеличил показатель дозвона до соискателей на 7%**

Всего звонков на поступившие резюме		1000
<i>Первая попытка без ответа</i>	<b>43%</b>	<b>430</b>
Отправлено сообщений	42,22%	182
Получен ответ	57,78%	105
Звонок отправлен	44,44%	81
Разговор состоялся в течении 10 минут	38,70%	70
<b>Общая конверсия</b>		<b>+7%</b>

# Интерактив

**Ситуация:** вы бывший сотрудник Додо Пиццы.  
Вы перезваниваете на пропущенный входящий.

**+7 (912) 710-81-74**



## Контакты

Хрусталев Евгений

+7 926 572-52-53

 dodo\_sp

Буду рад ответить на ваши вопросы!

