

# Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов в безопасности. Опыт торговой сети «Перекресток»

23 ноября 2022

# Илюхин Дмитрий

Руководит направлением технических систем безопасности объектов ТС «Перекресток»

- ✓ Запустил три пилота проектов для снижения неустановленных потерь на расчетно-кассовых узлах
- ✓ Оптимизировал десяток «рутинных» бизнес-процессов с помощью конструктора ботов
- ✓ В настоящий момент занимается внедрением проекта по установке программно-аппаратного комплекса для ассистента касс самообслуживания.
- ✓ Участник всероссийских олимпиад по математике
- ✓ Окончил Тольяттинский военно-технический институт с отличием.
- ✓ Имеет государственные награды.



# 0 компании



**1995 г.**  
открыт первый магазин



**10.2%**  
рост чистой выручки  
в 2021 г.



**VR-Tech**  
Поставщиков  
(Россия, СНГ, Европа, Азия,  
Африка, Лат.Америка)



**ВНПБ 90-19**  
Собственные повышенные  
стандарты безопасности



**3 000+**  
Договоров на обеспечение безопасности  
заключено в 2021 г.  
в ТС «Перекресток»

# Функции Департамента безопасности



Коммерческая  
безопасность



Предотвращение  
потерь



Обеспечение пожарной  
безопасности и  
взаимодействие  
с надзорными органами



Эксплуатация технических  
систем безопасности



Оснащение системами  
безопасности новых  
и реконструируемых  
магазинов



Производственный учет  
и контроль потерь



Антитеррористическая  
защищенность



Физическая  
охрана



Экономическая  
безопасность



Экспертно-аналитическая  
деятельность

# Современное состояние дел



Акты технического обслуживания выдаются на бумажном носителе



99,99% специалистов делают двойную работу



Более 50% инцидентов КЭШ-контроля не обрабатываются



Выявление потерь в большинстве случаев происходит в ретроспективе



Платежные документы предоставляются на бумажном носителе

- Дистанционный мониторинг требований не осуществляется.
- Договора оформляются на бумажном носителе.
- Системы ПБ слабо интегрированы с ТСБ.

# Что делаем, к чему стремимся



Взаимодействие с операционной поддержкой



Помощь в рамках концепции ООН «Устойчивое развитие»



Создание ситуационного центра предотвращения потерь



Поддержка и «раскатка» проектов, использующих «компьютерное зрение»



Внедрение модуля «Чистые руки»



Внедрение события «Карусель»

# Препятствия на пути автоматизации



Большой круг согласующих лиц при запуске инновационных продуктов



База данных



Качество персонала СБ



«Коробочные решения» рынка