

Автоматизация в ритейле - взгляд в будущее из настоящего



Мир вокруг нас меняется...



93% организаций утверждают, что автоматизация
продвигает цифровую трансформацию*

Нужно уметь отвечать на вызовы...

1

Эволюция клиентского поведения

- Удержание наиболее лояльных потребителей
- Развитие существующих цифровых платформ и омни-канальной стратегии
- Вовлечение потребителя в оффлайн

2

Оптимизация операционных расходов

- Адаптация к растущей стоимости рабочей силы и ее низкой доступности
- Улучшение личного опыта сотрудников и потребителей
- Оптимизация ежедневно выполняемых процессов

3

Нестабильность в цепочке поставок

- Создание более предсказуемой, гибкой и интегрированной экосистемы
- Сокращение ошибок, возникающих из-за человеческого фактора
- Легко адаптироваться к дефициту логистики и срокам выполнения заказа

4

Решения основанные на данных

- Использовать данные о кассовых аппаратах и демографические данные потребителей
- Улучшение прогнозирования, анализа расходов и закупок



“54% процессов в ритейле и CPG можно автоматизировать с помощью RPA”

2020 Deloitte Study

Чему нас научила пандемия?

**Кризисы
приходят
внезапно**

**Неизвестно, когда
он закончится и
будет ли новый**

**Многие оказались
не готовы к
изменениям**

Какие выводы сделал бизнес?

01

Успех определяет
скорость GTM
(go-to-market)

02

Необходимо
повышать уровень
цифровой
подготовки и
внедрять культуру
изменений

03

Необходимость
уметь быстро
работать с
новыми
внешними
системами

04

Необходимость в
основанной на
данных оценке
здоровья бизнеса
в реальном
времени

Возможные решения в области ИТ

Демократизация
технологий

Внедрение
инструментов
процессной
аналитики:

Цифровизация
бумажных
документов

Умные алгоритмы
ML/AI

Переход к
модульной
архитектуре

Мировой тренд в ИТ

Демократизация
технологий

Внедрение
инструментов
процессной
аналитики:

Цифровизация
бумажных
документов

Умные алгоритмы
ML/AI

Переход к
модульной
архитектуре



РОБОТЫ



От исследования до создания автоматизации и измерения эффектов
все в одной платформе.



Исследование

Откройте для себя возможности автоматизации с помощью ИИ и ваших сотрудников.



Разработка

Создавайте роботизированные процессы от простых до сложных



Управление

Внедряйте, управляйте, и оптимизируйте автоматизацию



Выполнение

Запускайте автоматизацию с помощью роботов, которые работают с вашими приложениями и данными.



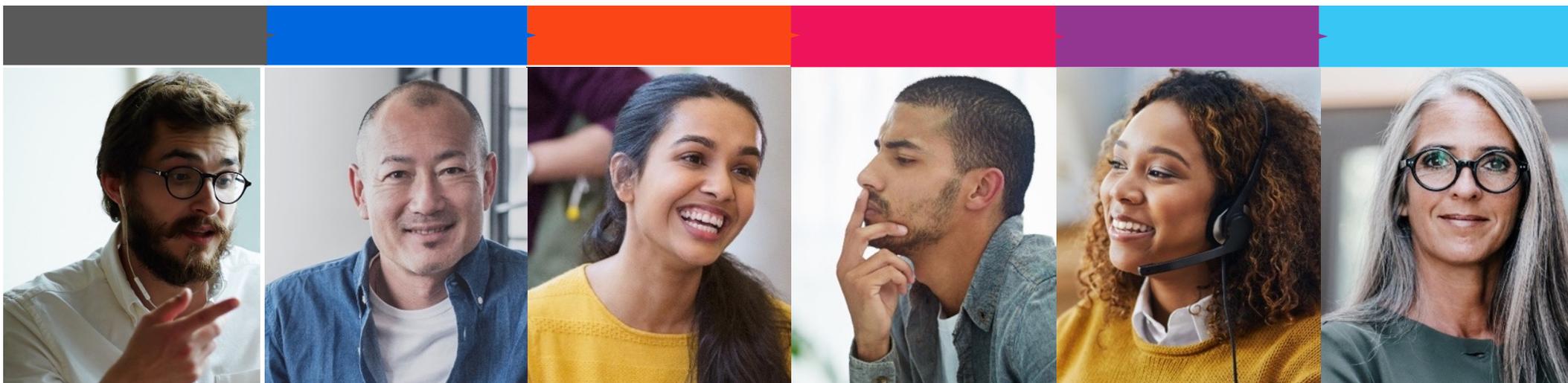
Кооперация

Совместная работа роботов и людей в сквозных процессах



Измерение

Измерение производительности и результатов для выравнивания с целями бизнеса



Бизнес
аналитики

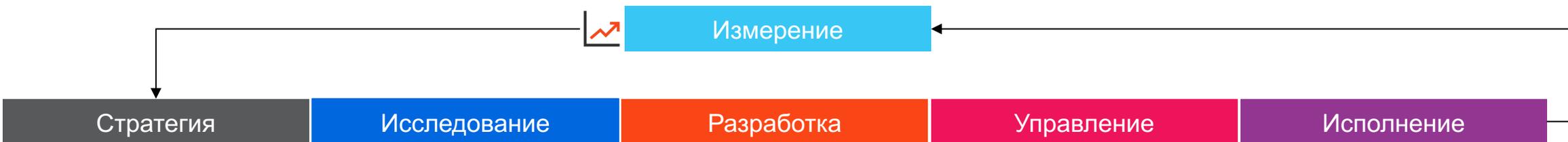
RPA &
Разработчики
от бизнес-
функций

IT

Пользователи
автоматизации

Бизнес
аналитики

Экосистема UiPath



Цели компании

Скорость

FTE

CSAT

Доходы

Идеи пользователей

Слепок рабочего дня

Логи систем

Автоматизация приложений

Цифровизация бумажных документов

Сценарии тестирования

Автоматизация контакт-центров

Low-code/no-code создание интерфейсов

Управление процессами

Управление пользователями

Управление тестами

Управление разработчиками

Автономные роботы

Роботы-помощники

Роботы тестировщики Приложений, API, Веб-сайтов и мобильных приложений

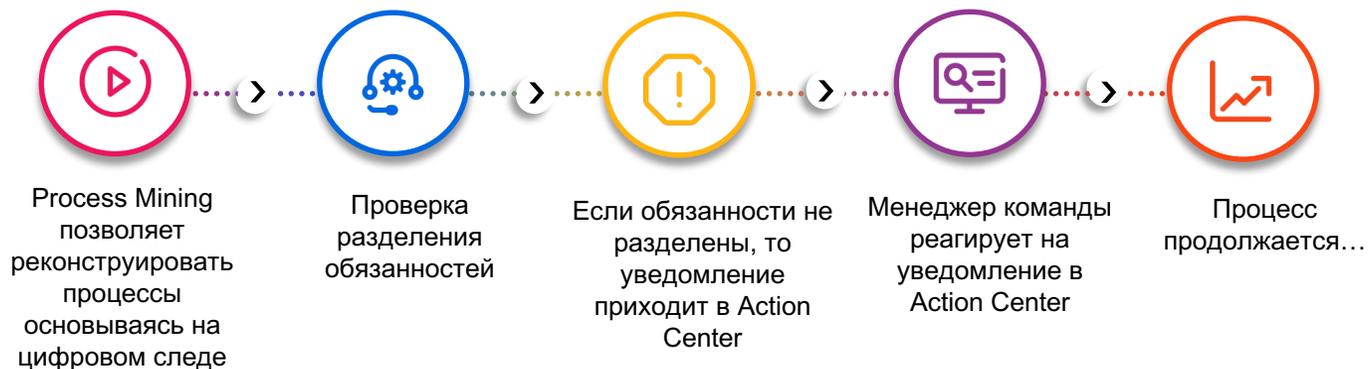
Чат-боты

Станции валидации, верификации, согласований

Сценарий полной автоматизации

Примеры

- Обработка счетов: нарушение принципа разделения обязанностей, напр. счет подтверждается и оплачивается одним и тем же человеком



- Процесс ОТС (от заказа до получения оплаты): нарушения SLA



Используемые продукты платформы UiPath



RPA: Studio, Robot, Orchestrator



Process Mining



Action Center

интеллектуальное создание маркировки

Многочисленные аспекты дизайна этикетки должны быть проверены и подтверждены, чтобы обеспечить целостность продукта и этикетки. Этот пример показывает, как текст, включая калории, вкусовые обозначения, питание и ингредиенты, может быть проверен роботом на интеллектуальном уровне. Более продвинутые модели могут быть обучены проверять особенности дизайна изображения, логотипа и цветов.

Обнаружение ошибок в обозначении калорий и вкуса

Reason for Issue: Nutrition Label Reform/
Revised Calcium amt.

Issue Date: 05-Feb-2019

Package-UPC	Net Contents	Svgs/Container
	20 FL OZ (1.25 PT) 591 mL	1

Nutrition Facts

1 serving per container
Serving size 20 fl oz (591 mL)
Amount per serving
Calories 250

	% Daily Value
Total Fat 1g	1%
Saturated Fat 0.5g	3%
Sodium 30mg	2%
Total Carbohydrate 60g	23%
Includes 62g Added Sugars	123%
Protein 0g	
Calcium 50mg	4%
Vitamin C 54mg	60%

Not a significant source of trans fat, cholesterol, dietary fiber, vitamin D, iron, and potassium.
*The % Daily Value (DV) tells you how much a nutrient in a serving of food contributes to a daily diet. 2,000 calories a day is used for general nutrition advice.

Ingredient Statement: US-English
INGREDIENTS: FILTERED WATER, SUGAR, CONDENSED SKM MILK, CREAM, CITRUS PECTIN, FUMARIC ACID, NATURAL FLAVOR, ASORBIC ACID (VITAMIN C), LACTIC ACID, PURPLE CARROT JUICE CONCENTRATE (COLOR), PURPLE SWEET POTATO JUICE CONCENTRATE (COLOR), CITRIC ACID, PURIFIED STEVIA LEAF EXTRACT, RED GRAPE JUICE CONCENTRATE (COLOR), PANAX GINSENG ROOT EXTRACT, YERBA MATE EXTRACT.
CONTAINS MILK INGREDIENTS.

Formula Kosher Status: Not Kosher
Formula Halal Status: Does not meet PepsiCo standard

Principal Display Panel Items

Statement of Identity: Flavored Beverage
% Juice: Req'd only if "Juice" or fruit on label. Contains 0% Juice.
Front Of Pack Calories: 250 CALORIES PER 20 FL OZ SERVING
Flavor Designation: NATURAL STRAWBERRY BANANA FLAVOR WITH OTHER NATURAL FLAVORS
Additional Text - Principal Panel:

Справочная информация о продукции Официальная запись атрибутов и ингредиентов продукта

PEPSICO		NUTRITION & INGREDIENT DATA - per serving											
		Last updated on October 07, 2020 (visit pepsicobeveragefacts.com for updates)											
		Showing 52 Products & Sizes (based on 52 product matches). Beverages / All Categories / Pure Leaf Iced Tea											
Product Name	Form	Package Size	Serving Size Shown	Serv. Per Container	Ingredient List	Calories	Total Fat (g)	Total Fat (%DV)	Sodium (mg)	Sodium (%DV)	Total Carbs (g)	Total Carbs (%DV)	Sugars (g)
Pure Leaf Cold Brew Tea - Black Tea w	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED TEA (WATER, BLACK TEA), SUGAR, NATU	60	0g	0	0mg	0	15g	6	15g
Pure Leaf Cold Brew Tea - Slightly Sw	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED TEA (WATER, BLACK TEA), SUGAR, CITRI	60	0g	0	0mg	0	15g	6	15g
Pure Leaf Cold Brew Tea - Unsweeten	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED TEA (WATER, BLACK TEA), CITRIC ACID	0	0g	0	0mg	0	<1g	0	0g
Pure Leaf Iced Tea - Cherry Hibiscus	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	100	0g	0	0mg	0	26g	10	25g
Pure Leaf Iced Tea - Cherry Hibiscus	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	110	0g	0	0mg	0	29g	10	27g
Pure Leaf Iced Tea - Diet Lemon	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, CITRIC ACID, POTASSIUM CI	0	0g	0	5mg	0	0g	0	0g
Pure Leaf Iced Tea - Diet Peach	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, CITRIC ACID, NATURAL FLAV	0	0g	0	5mg	0	0g	0	0g
Pure Leaf Iced Tea - Extra Sweet Tea	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID	220	0g	0	0mg	0	59g	21	59g
Pure Leaf Iced Tea - Extra Sweet Tea	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID	240	0g	0	0mg	0	64g	23	64g
Pure Leaf Iced Tea - Extra Sweet Tea	RTD	64fl oz	12 fl oz (360 mL)	About 5	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID	160	0g	0	0mg	0	42g	15	42g
Pure Leaf Iced Tea - Fuji Apple & Ging	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED ORGANIC GREEN TEA, ORGANIC CANE SI	80	0g	0	0mg	0	20g	7	20g
Pure Leaf Iced Tea - Honey Green Tea	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED GREEN TEA, SUGAR, NATURAL FLAVOR,	90	0g	0	0mg	0	23g	8	23g
Pure Leaf Iced Tea - Honey Green Tea	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED GREEN TEA, SUGAR, NATURAL FLAVOR,	100	0g	0	5mg	0	25g	9	25g
Pure Leaf Iced Tea - Lemon	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	140	0g	0	0mg	0	35g	13	35g
Pure Leaf Iced Tea - Lemon	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	150	0g	0	0mg	0	38g	14	38g
Pure Leaf Iced Tea - Lemon	RTD	64fl oz	12 fl oz (360 mL)	About 5	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	100	0g	0	0mg	0	25g	9	25g
Pure Leaf Iced Tea - Mango Hibiscus	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	100	0g	0	0mg	0	26g	9	25g
Pure Leaf Iced Tea - Mango Hibiscus	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	110	0g	0	0mg	0	28g	10	27g
Pure Leaf Iced Tea - Mint	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	100	0g	0	0mg	0	27g	10	27g

Интеллектуальное обнаружение ошибок, упущений, а также дефектов брендинга и дизайна

Николай Кабанов

Директор по пресейл, UiPath

✉ Nikolai.Kabanov@uipath.com

☎ +7 915 103 58 59

