

Автоматизация в ритейле - взгляд в будущее из настоящего



Мир вокруг нас меняется...



93% организаций утверждают, что автоматизация
продвигает цифровую трансформацию*

Нужно уметь отвечать на вызовы...

1

Эволюция клиентского поведения

- Удержание наиболее лояльных потребителей
- Развитие существующих цифровых платформ и омни-канальной стратегии
- Вовлечение потребителя в оффлайн

2

Оптимизация операционных расходов

- Адаптация к растущей стоимости рабочей силы и ее низкой доступности
- Улучшение личного опыта сотрудников и потребителей
- Оптимизация ежедневно выполняемых процессов

3

Нестабильность в цепочке поставок

- Создание более предсказуемой, гибкой и интегрированной экосистемы
- Сокращение ошибок, возникающих из-за человеческого фактора
- Легко адаптироваться к дефициту логистики и срокам выполнения заказа

4

Решения основанные на данных

- Использовать данные о кассовых аппаратах и демографические данные потребителей
- Улучшение прогнозирования, анализа расходов и закупок



“54% процессов в ритейле и CPG можно автоматизировать с помощью RPA”

2020 Deloitte Study

Чему нас научила пандемия?

**Кризисы
приходят
внезапно**

**Неизвестно, когда
он закончится и
будет ли новый**

**Многие оказались
не готовы к
изменениям**

Какие выводы сделал бизнес?

01

Успех определяет
скорость GTM
(go-to-market)

02

Необходимо
повышать уровень
цифровой
подготовки и
внедрять культуру
изменений

03

Необходимость
уметь быстро
работать с
новыми
внешними
системами

04

Необходимость в
основанной на
данных оценке
здоровья бизнеса
в реальном
времени

Возможные решения в области ИТ

Демократизация
технологий

Внедрение
инструментов
процессной
аналитики:

Цифровизация
бумажных
документов

Умные алгоритмы
ML/AI

Переход к
модульной
архитектуре

Мировой тренд в ИТ

Демократизация
технологий

Внедрение
инструментов
процессной
аналитики:

Цифровизация
бумажных
документов

Умные алгоритмы
ML/AI

Переход к
модульной
архитектуре



РОБОТЫ



От исследования до создания автоматизации и измерения эффектов
все в одной платформе.



Исследование

Откройте для себя возможности автоматизации с помощью ИИ и ваших сотрудников.



Разработка

Создавайте роботизированные процессы от простых до сложных



Управление

Внедряйте, управляйте, и оптимизируйте автоматизацию



Выполнение

Запускайте автоматизацию с помощью роботов, которые работают с вашими приложениями и данными.



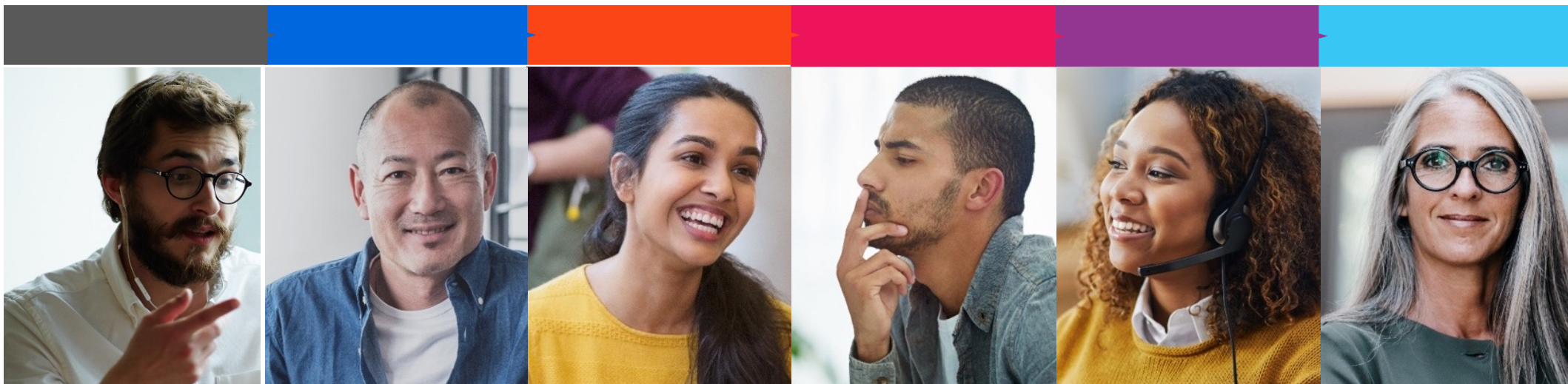
Кооперация

Совместная работа роботов и людей в сквозных процессах



Измерение

Измерение производительности и результатов для выравнивания с целями бизнеса



Бизнес
аналитики

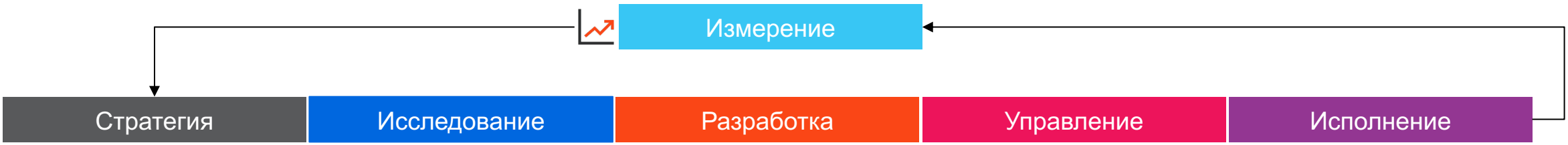
RPA &
Разработчики
от бизнес-
функций

IT

Пользователи
автоматизации

Бизнес
аналитики

Экосистема UiPath

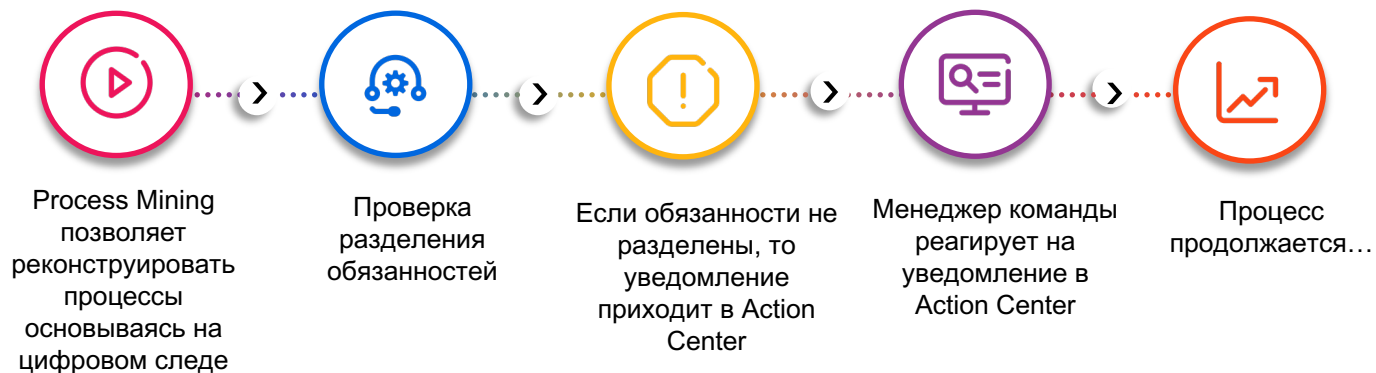


- Цели компании
- Скорость
- FTE
- CSAT
- Доходы
- Идеи пользователей
- Слепок рабочего дня
- Логи систем
- Автоматизация приложений
- Цифровизация бумажных документов
- Сценарии тестирования
- Автоматизация контакт-центров
- Low-code/no-code создание интерфейсов
- Управление процессами
- Управление пользователями
- Управление тестами
- Управление разработчиками
- Автономные роботы
- Роботы-помощники
- Роботы тестировщики Приложений, API, Веб-сайтов и мобильных приложений
- Чат-боты
- Станции валидации, верификации, согласований

Сценарий полной автоматизации

Примеры

- Обработка счетов: нарушение принципа разделения обязанностей, напр. счет подтверждается и оплачивается одним и тем же человеком



- Процесс ОТС (от заказа до получения оплаты): нарушения SLA



Используемые продукты платформы UiPath



RPA: Studio, Robot, Orchestrator



Process Mining



Action Center

интеллектуальное создание маркировки

Многочисленные аспекты дизайна этикетки должны быть проверены и подтверждены, чтобы обеспечить целостность продукта и этикетки. Этот пример показывает, как текст, включая калории, вкусовые обозначения, питание и ингредиенты, может быть проверен роботом на интеллектуальном уровне. Более продвинутые модели могут быть обучены проверять особенности дизайна изображения, логотипа и цветов.

Обнаружение ошибок в обозначении калорий и вкуса

Reason for Issue: Nutrition Label Reform/ Revised Calcium amt. Issue Date: 05-Feb-2019

Package-UPC	Net Contents	Svgs/Container
	20 FL OZ (1.25 PT) 591 mL	1

Nutrition Facts
 1 serving per container
 Serving size 20 fl oz (591 mL)
 Amount per serving
Calories 250
 % Daily Value

CalorieBlock: 50

Flavor Designation: strawberrybananafavor withothematuralflavors

Справочная информация о продукции Официальная запись атрибутов и ингредиентов продукта

Product Name	Form	Package Size	Serving Size Shown	Serv. Per Container	Ingredient List	Calories	Total Fat (g)	Total Fat (%DV)	Sodium (mg)	Sodium (%DV)	Total Carbs (g)	Total Carbs	Sugars (g)
Pure Leaf Cold Brew Tea - Black Tea w	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED TEA (WATER, BLACK TEA), SUGAR, NATU	60	0g	0	0mg	0	15g	6	15g
Pure Leaf Cold Brew Tea - Slightly Sw	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED TEA (WATER, BLACK TEA), SUGAR, CITRI	60	0g	0	0mg	0	15g	6	15g
Pure Leaf Cold Brew Tea - Unsweeten	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED TEA (WATER, BLACK TEA), CITRIC ACID	0	0g	0	0mg	0	<1g	0	0g
Pure Leaf Iced Tea - Cherry Hibiscus	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	100	0g	0	0mg	0	26g	10	25g
Pure Leaf Iced Tea - Cherry Hibiscus	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	110	0g	0	0mg	0	29g	10	27g
Pure Leaf Iced Tea - Diet Lemon	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, CITRIC ACID, POTASSIUM CI	0	0g	0	5mg	0	0g	0	0g
Pure Leaf Iced Tea - Diet Peach	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, CITRIC ACID, NATURAL FLAV	0	0g	0	5mg	0	0g	0	0g
Pure Leaf Iced Tea - Extra Sweet Tea	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID	220	0g	0	0mg	0	59g	21	59g
Pure Leaf Iced Tea - Extra Sweet Tea	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID	240	0g	0	0mg	0	64g	23	64g
Pure Leaf Iced Tea - Extra Sweet Tea	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID	160	0g	0	0mg	0	42g	15	42g
Pure Leaf Iced Tea - Fuji Apple & Ging	RTD	14fl oz	14 fl oz (414 mL)	1	BREWED ORGANIC GREEN TEA, ORGANIC CANE SI	80	0g	0	0mg	0	20g	7	20g
Pure Leaf Iced Tea - Honey Green Tea	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED GREEN TEA, SUGAR, NATURAL FLAVOR,	90	0g	0	0mg	0	23g	8	23g
Pure Leaf Iced Tea - Honey Green Tea	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED GREEN TEA, SUGAR, NATURAL FLAVOR,	100	0g	0	5mg	0	25g	9	25g
Pure Leaf Iced Tea - Lemon	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	140	0g	0	0mg	0	35g	13	35g
Pure Leaf Iced Tea - Lemon	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	150	0g	0	0mg	0	38g	14	38g
Pure Leaf Iced Tea - Lemon	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	100	0g	0	0mg	0	25g	9	25g
Pure Leaf Iced Tea - Mango Hibiscus	RTD	16.9fl oz	16.9 fl oz (500 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	100	0g	0	0mg	0	26g	9	25g
Pure Leaf Iced Tea - Mango Hibiscus	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED HIBISCUS TEA, SUGAR, NATURAL FLAVO	110	0g	0	0mg	0	28g	10	27g
Pure Leaf Iced Tea - Mint	RTD	18.5fl oz	18.5 fl oz (547 mL)	1	BREWED BLACK TEA, SUGAR, CITRIC ACID, NATU	100	0g	0	0mg	0	27g	10	27g

Интеллектуальное обнаружение ошибок, упущений, а также дефектов брендинга и дизайна

Николай Кабанов

Директор по пресейл, UiPath

✉ Nikolai.Kabanov@uipath.com

☎ +7 915 103 58 59

