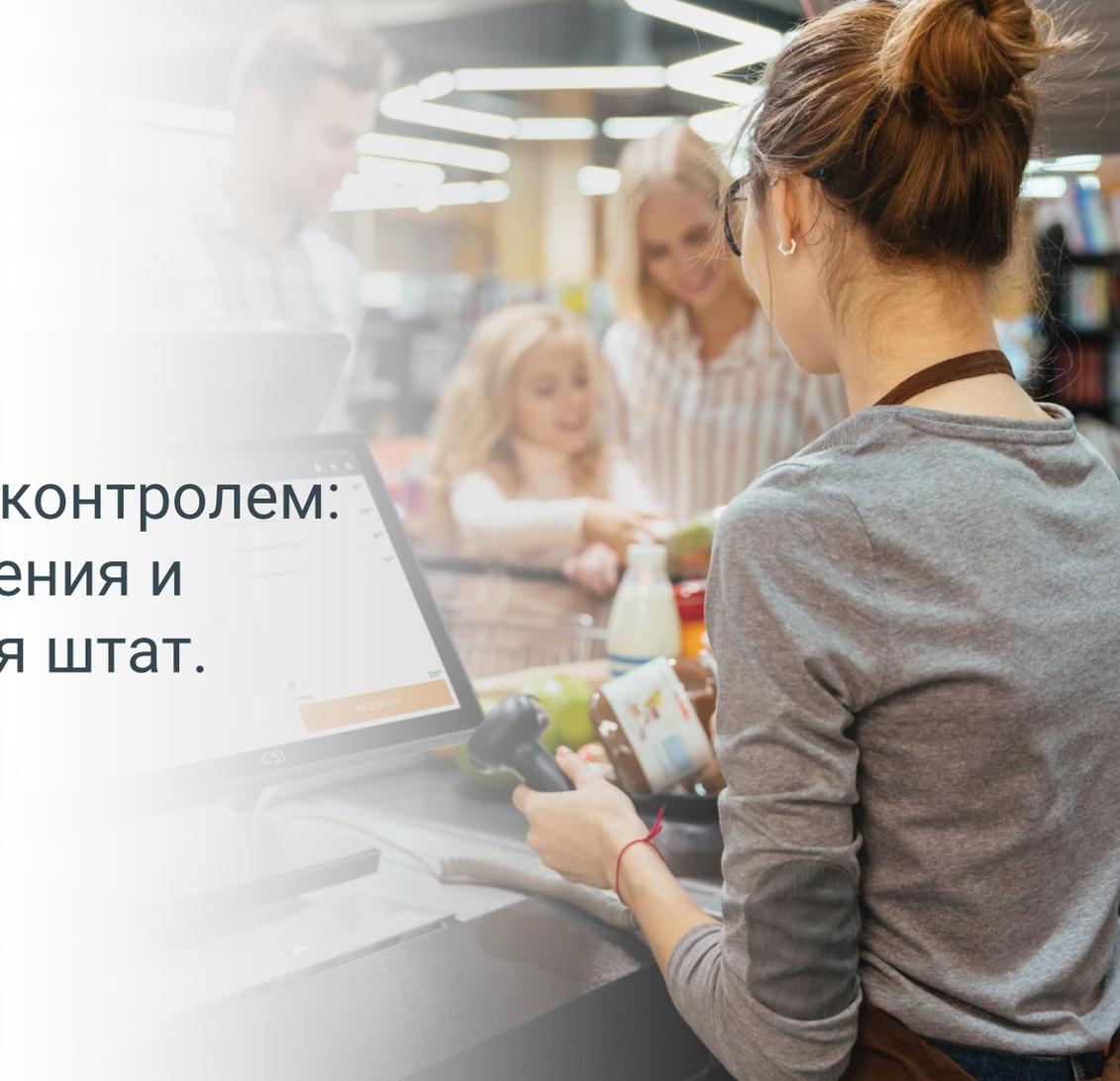




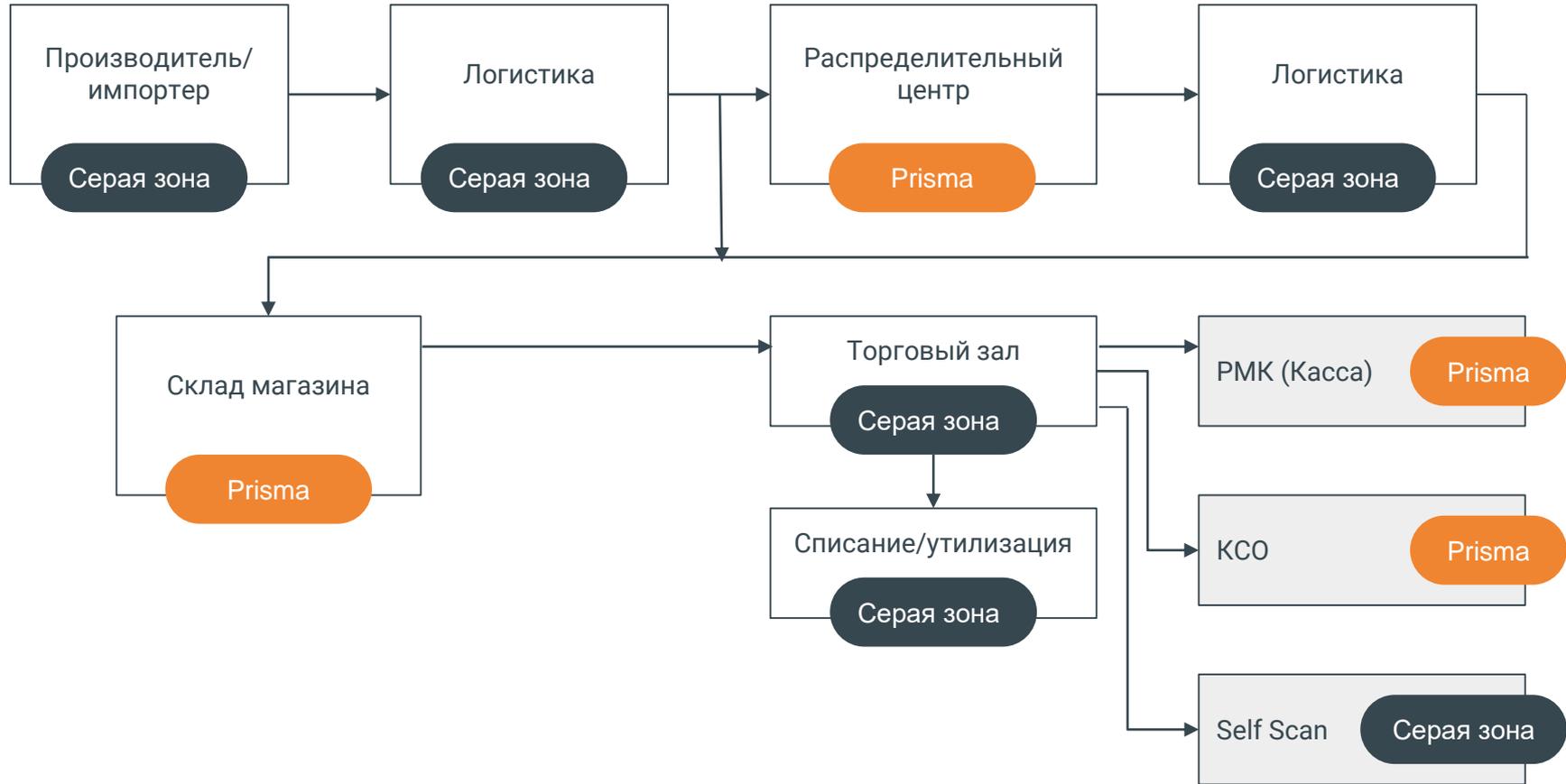
Кассовая линия под контролем:  
как выявлять нарушения и  
кражи, не увеличивая штат.  
Кейсы ритейлеров.



# Наш опыт выявления нарушений



# Возможные места потерь/нарушений



# Убытки

Нарушения делятся на 3 группы — экономические, операционные и дисциплинарные

При этом они бывают осознанные и неосознанные: осознанные — аннулирование чека, отмена позиций в чеке, применение своей дисконтной карты. Неосознанные — пропуск товара из-за системной ошибки, добавление товара из-за неверного ручного ввода штрихкода.

За рамками статистики — неявные убытки

Если кассир обманывает покупателя и забирает неучтённый излишек средств, то нет недостачи, которая может быть вычтена из зарплаты. При этом убыток зачастую выше, так как такие действия ведут к репутационным издержкам, лишают магазин покупателей.



# Кейс 1: торговая сеть по продаже мясных и молочных продуктов



2 магазина  
на аналитике



3 дня  
срок анализа



111 нарушений  
выявлено

Выявленная сумма потерь: 35 474 рубля

## Кейс 2: сеть продуктовых магазинов



1 магазин  
на аналитике



19 дней  
срок анализа



83 нарушения  
выявлено

Выявленная сумма потерь: 17 148 рублей

# Кейс 3: сеть алкомаркетов



1 магазин  
на аналитике



2 месяца  
срок анализа



X нарушений  
выявлено

Выявленная сумма потерь: 73 150 рублей  
3 уголовных дела

## Кейс 4: сеть продуктовых магазинов



3 магазина  
на аналитике



1 месяц  
срок анализа



214 нарушений  
выявлено

Выявленная сумма потерь: потери от 10 000 до 28 000 рублей в  
месяц с 1 магазина

## Кейс 5: сеть не продовольственных магазинов



2 магазина  
на аналитике



1 месяц  
срок анализа



156 нарушений  
выявлено

**Выявленное мошенничество: присвоение бонусов сотрудниками,  
потери у покупателей сети**

## Кейс 6: сеть гипермаркетов



1 магазин  
на аналитике



1 месяц  
срок анализа



56 нарушений  
выявлено

**Результат: сокращение времени работы аналитика в системе в 2  
раза**

**Благодаря чему достигнуты  
такие результаты**



# Set Prisma – решение для контроля и выявления причин потерь

**26 готовых правил, выявление 90+ типов нарушений с помощью системы**

**4 правила для зоны самообслуживания**

**Конструктор правил: пользовательский сценарий, позволяющий создавать новые правила и запоминать их в системе**



# Популярные нарушения в зоне самообслуживания

## Уход без оплаты

Данные инциденты система ловит. Идёт фиксация данных (скидочная карта или кредитная карта) и при следующем посещении уведомление сотрудников и обращение к клиенту с просьбой оплатить покупку которую ранее он забыл оплатить.

## Пронос товара без сканирования

Требуется распознавание. По данному кейсу у нас идет разработка.



# Популярные нарушения на складе и в распределительном центре

Контроль процедуры приема и отгрузки

Разбор инцидентов



# Контакты

---

## Гурген Тоноян

Менеджер продукта Set Prisma

[g.tonoyan@crystals.ru](mailto:g.tonoyan@crystals.ru)

+7 (995) 595-55-65

