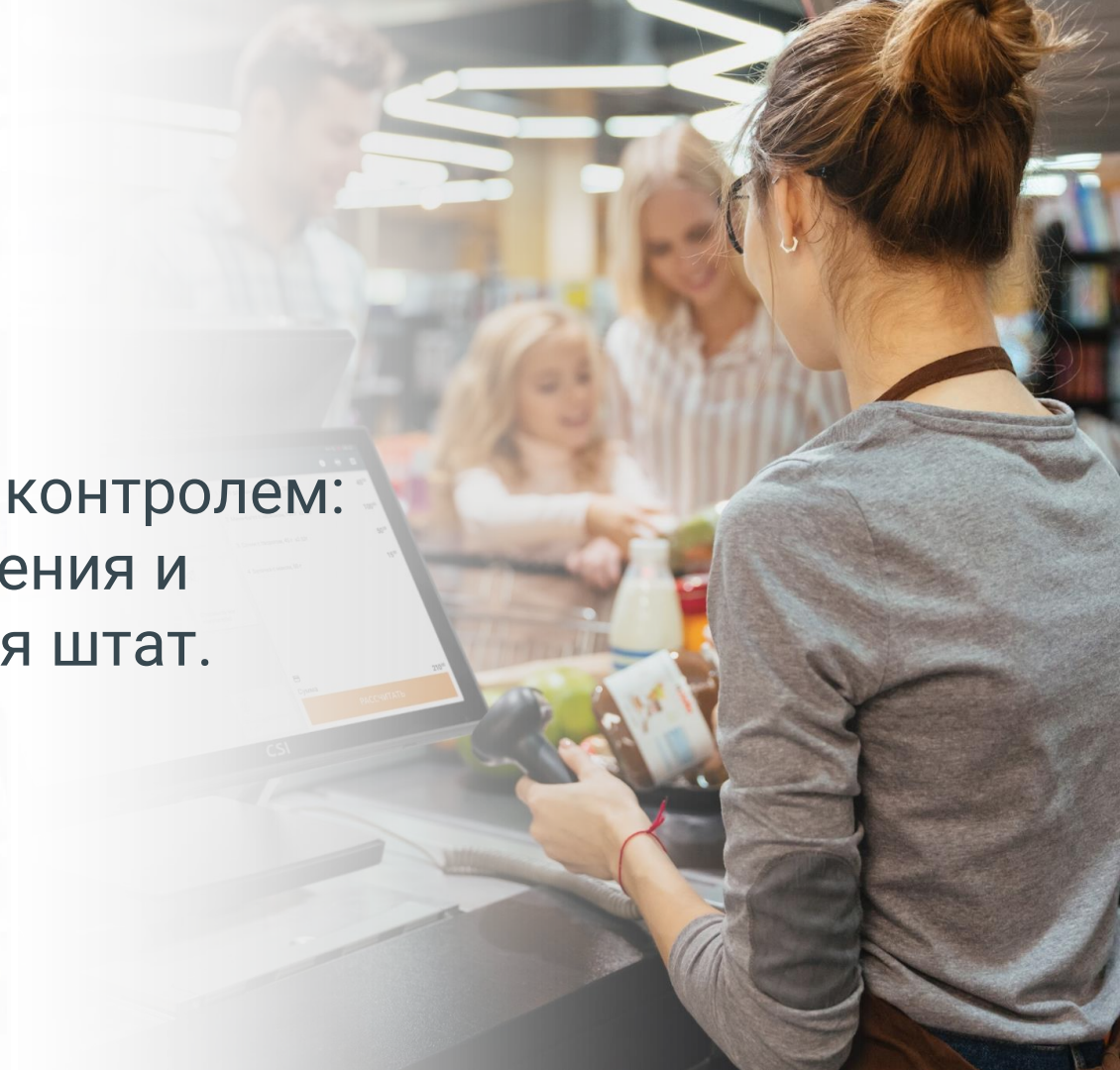




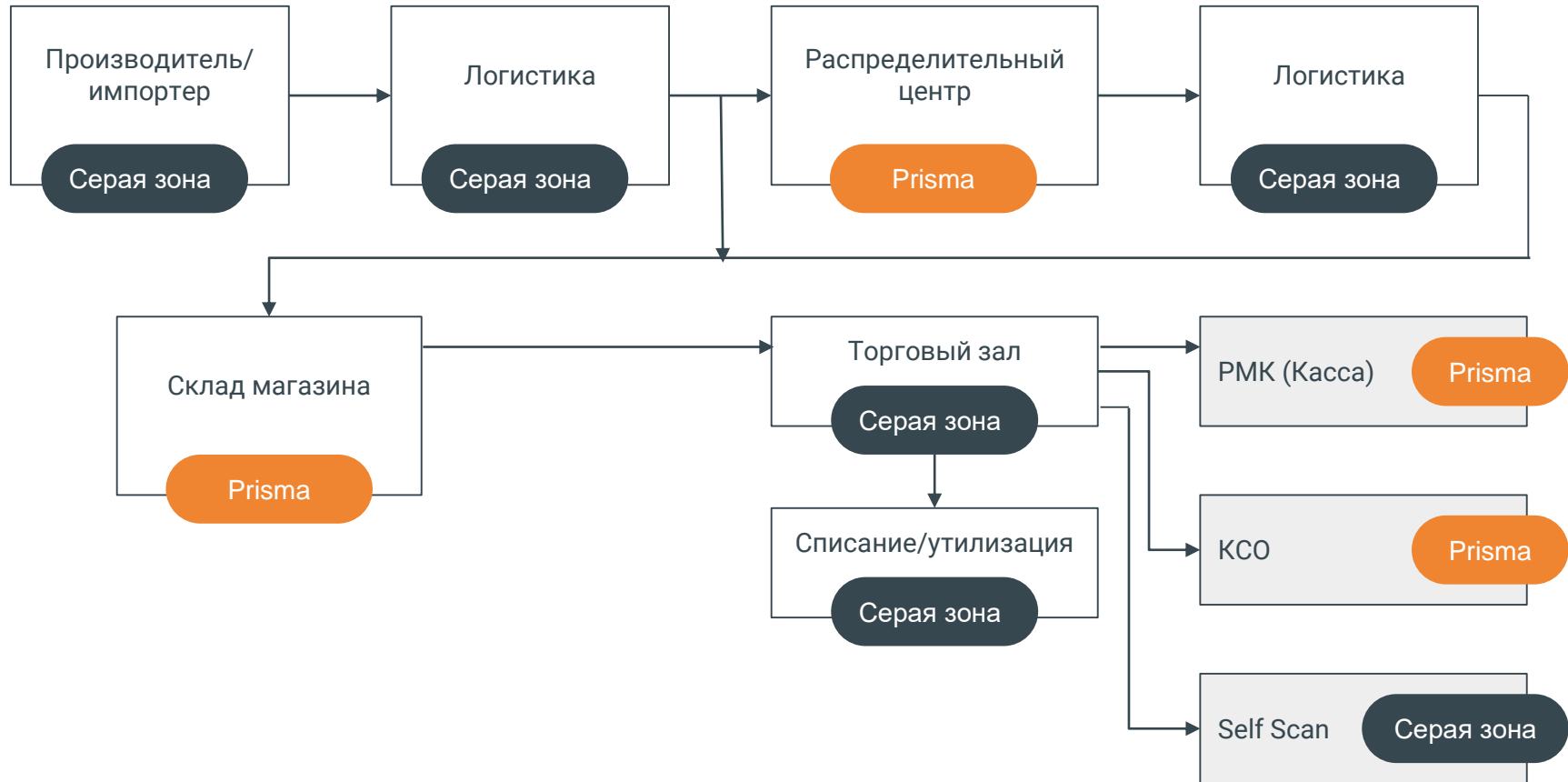
Кассовая линия под контролем:
как выявлять нарушения и
кражи, не увеличивая штат.
Кейсы ритейлеров.



Наш опыт выявления нарушений



Возможные места потерь/нарушений



Убытки

Нарушения делятся на 3 группы — экономические, операционные и дисциплинарные

При этом они бывают осознанные и неосознанные: осознанные — аннулирование чека, отмена позиций в чеке, применение своей дисконтной карты. Неосознанные — пропуск товара из-за системной ошибки, добавление товара из-за неверного ручного ввода штрихкода.

За рамками статистики — неявные убытки

Если кассир обманывает покупателя и забирает неучтённый излишек средств, то нет недостачи, которая может быть вычтена из зарплаты. При этом убыток зачастую выше, так как такие действия ведут к репутационным издержкам, лишают магазин покупателей.



Кейс 1: торговая сеть по продаже мясных и молочных продуктов



2 магазина
на аналитике



3 дня
срок анализа



111 нарушений
выявлено

Выявленная сумма потерь: 35 474 рубля

Кейс 2: сеть продуктовых магазинов



1 магазин
на аналитике



19 дней
срок анализа



83 нарушения
выявлено

Выявленная сумма потерь: 17 148 рублей

Кейс 3: сеть алкомаркетов



1 магазин
на аналитике



2 месяца
срок анализа



X нарушений
выявлено

Выявленная сумма потерь: 73 150 рублей
3 уголовных дела

Кейс 4: сеть продуктовых магазинов



3 магазина
на аналитике



1 месяц
срок анализа



214 нарушений
выявлено

Выявленная сумма потерь: потери от 10 000 до 28 000 рублей в
месяц с 1 магазина

Кейс 5: сеть не продовольственных магазинов



2 магазина
на аналитике



1 месяц
срок анализа



156 нарушений
выявлено

**Выявленное мошенничество: присвоение бонусов сотрудниками,
потери у покупателей сети**

Кейс 6: сеть гипермаркетов



1 магазин
на аналитике



1 месяц
срок анализа



56 нарушений
выявлено

**Результат: сокращение времени работы аналитика в системе в 2
раза**

**Благодаря чему достигнуты
такие результаты**



Set Prisma – решение для контроля и выявления причин потерь

26 готовых правил, выявление 90+ типов нарушений с помощью системы

4 правила для зоны самообслуживания

Конструктор правил: пользовательский сценарий, позволяющий создавать новые правила и запоминать их в системе



Популярные нарушения в зоне самообслуживания

Уход без оплаты

Данные инциденты система ловит. Идёт фиксация данных (скидочная карта или кредитная карта) и при следующем посещении уведомление сотрудников и обращение к клиенту с просьбой оплатить покупку которую ранее он забыл оплатить.

Пронос товара без сканирования

Требуется распознавание. По данному кейсу у нас идет разработка.



Популярные нарушения на складе и в распределительном центре

Контроль процедуры приема и отгрузки

Разбор инцидентов



Контакты

Гурген Тоноян

Менеджер продукта Set Prisma

g.tonoyan@crystals.ru

+7 (995) 595-55-65

