

Удаленная биометрическая идентификация

Клиентский путь

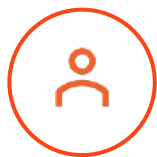
Открытие счета
для выдачи ипотеки



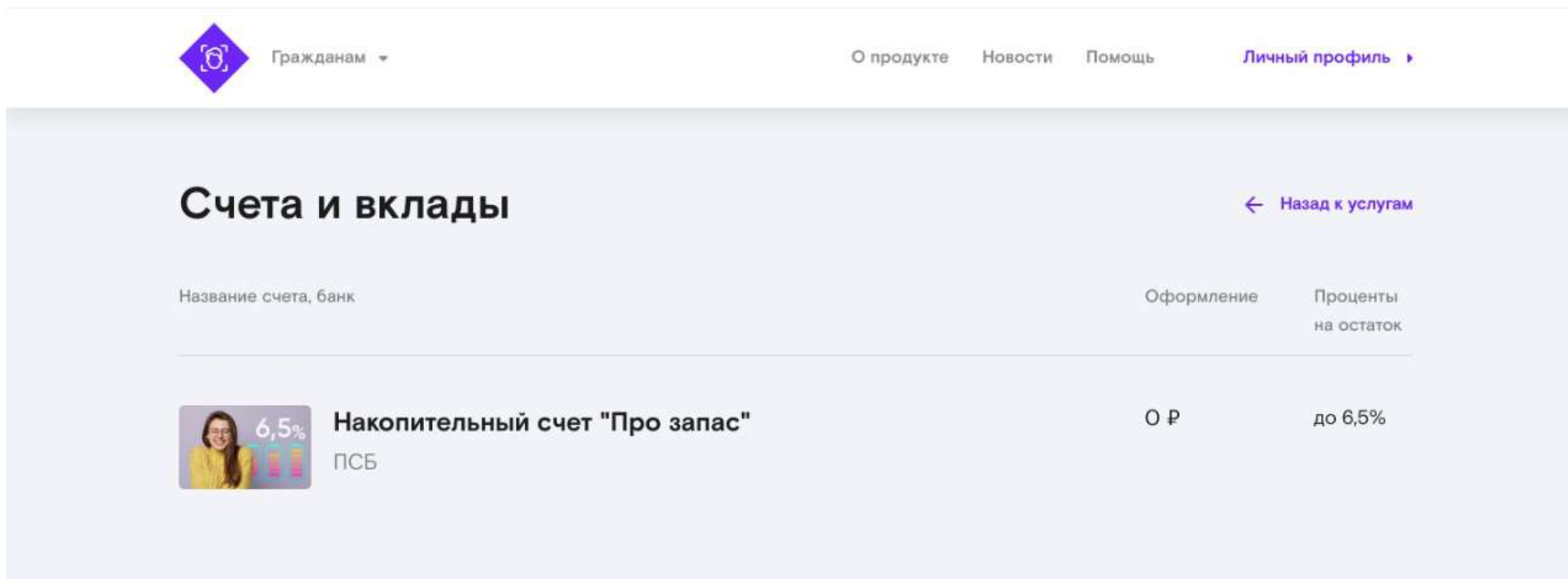
psbank.ru

- ① Один раз зарегистрировавшись в ЕБС в любом банке, работающем с системой, человек может пройти **удаленную идентификацию** и стать клиентом Промсвязьбанка!
- Для этого необходим доступ в интернет, компьютер с веб-камерой и микрофоном. Никакого дополнительного оборудования не потребуется.






- Клиент выбирает продукт



The screenshot shows the PSB website interface for account selection. At the top, there is a navigation bar with a purple diamond icon containing a white 'B' and the text 'Гражданам' with a dropdown arrow. To the right are links for 'О продукте', 'Новости', 'Помощь', and 'Личный профиль' with a right-pointing arrow. Below the navigation bar is a large light blue section titled 'Счета и вклады' in bold black text. To the right of this title is a link '← Назад к услугам'. Below the title is a table with three columns: 'Название счета, банк', 'Оформление', and 'Проценты на остаток'. The table contains one row for 'Накопительный счет "Про запас" ПСБ' with a 6.5% interest rate and '0 Р' in the 'Оформление' column. The table row has a small image of a woman with '6,5%' and 'ПСБ' text on the left.

Название счета, банк	Оформление	Проценты на остаток
 Накопительный счет "Про запас" ПСБ	0 Р	до 6,5%



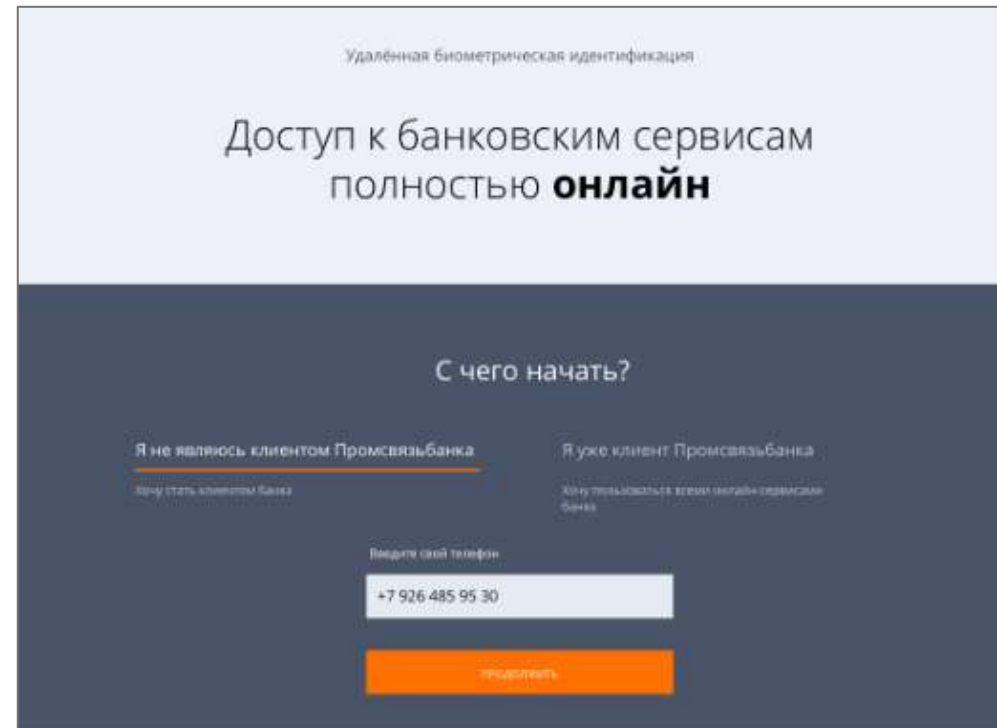
- Клиент предоставляет свой телефон

«Разводящая страница» – клиент / не клиент



- Банк не отслеживает дальнейшие шаги
- Ожидание результата УИ

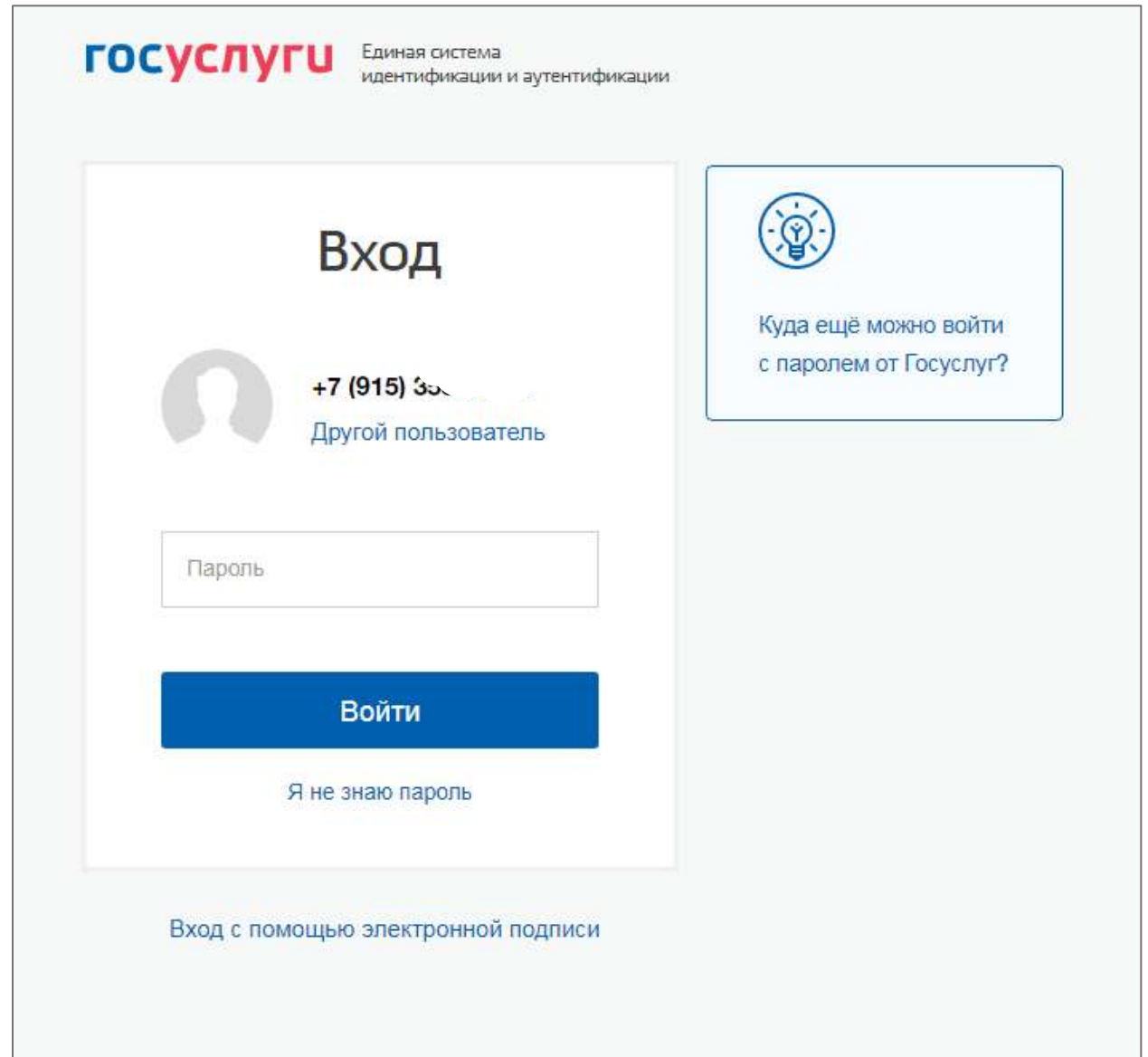
По номеру телефона проверка - является ли посетитель клиентом банка:



Да	Нет
Страница авторизации в интернет-банке УИ не нужна	Клиент проходит удаленную идентификацию



- Клиент вводит логин и пароль для авторизации в Госуслуги




The screenshot shows the login interface for Gosuslugi. At the top left, the logo "госуслуги" is displayed in blue and red, followed by the text "Единая система идентификации и аутентификации". The main heading is "Вход". Below it is a grey profile icon and a phone number "+7 (915) 33...". A link "Другой пользователь" is visible. There is a password input field labeled "Пароль" and a blue "Войти" button. Below the button is a link "Я не знаю пароль". At the bottom, there is a link "Вход с помощью электронной подписи". On the right side, there is a box with a lightbulb icon and the text "Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?".





- Клиент дает разрешение для ЕБС на съем биометрических данных

ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

 Предоставление прав доступа

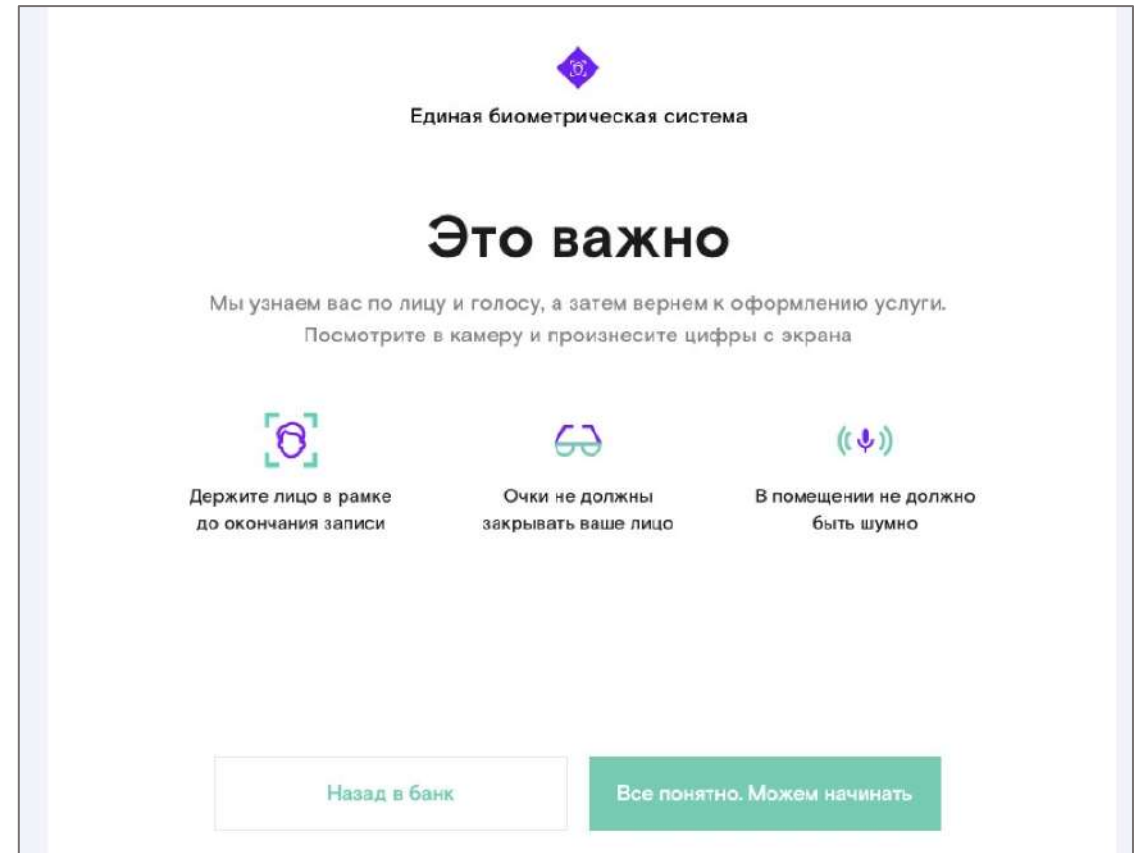
PSB-Retail
запрашивает следующие права:

- Разрешение на съем биометрических данных в Единой биометрической системе 
- Проведение входа в систему 

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

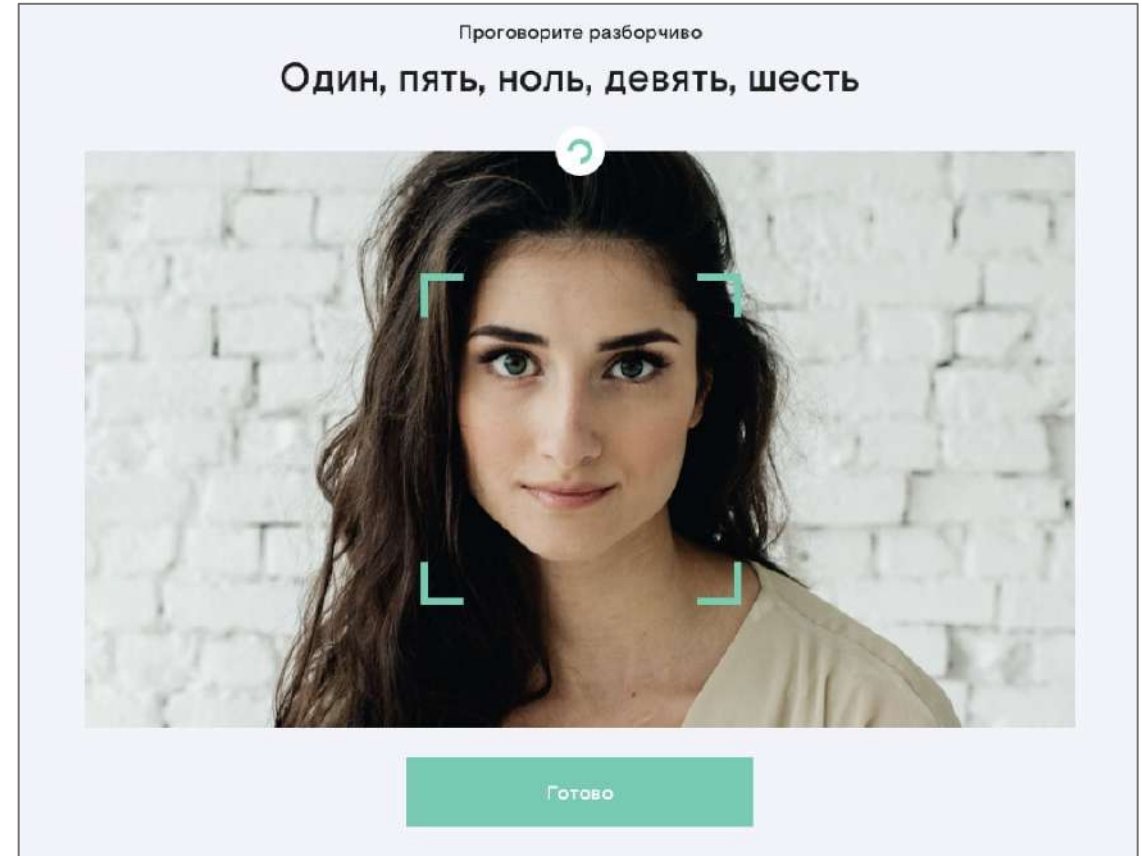


- Клиент ознакоми́вается с условиями для успешной идентификации
- Клиент предоставляет разрешение на доступ к камере и микрофону





- Клиент помещает лицо в центр «квадрата»
- Клиент произносит слова, выводимые на экране
- Происходит сверка биометрических образцов со сданными в ЕБС при регистрации



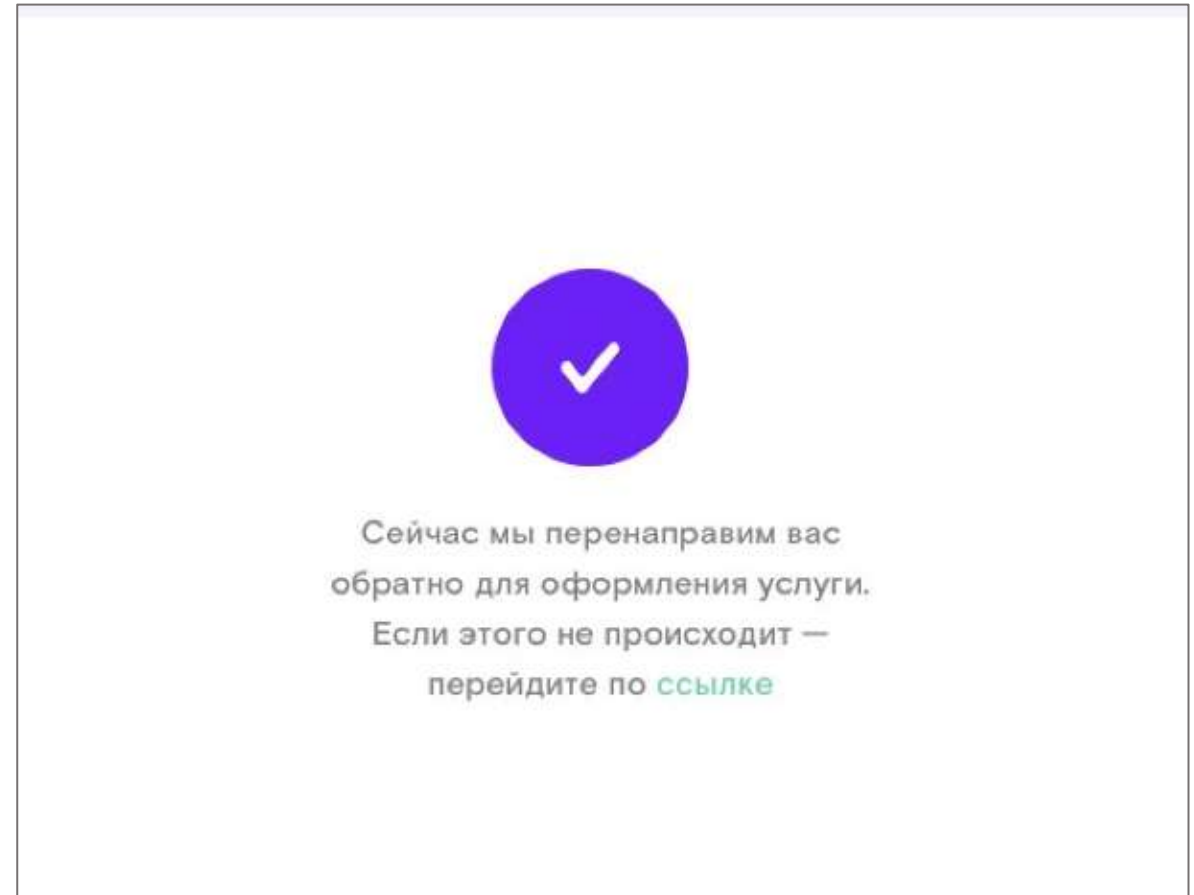


- Клиент видит результат идентификации

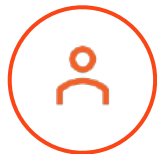


- Банк получает результат УИ

Результат положительный?



Да	Нет
Продолжаем УИ	Ошибка УИ




- Клиент дает разрешение на передачу данных в банк





- Банк получает персональные данные
- Создает карточку клиента

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам
электронного правительства

 Предоставление прав доступа

PSB-Retail
запрашивает следующие права:

- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность 
- Просмотр и использование некоторых ваших данных, необходимых для удаленной идентификации. Подписание документов с помощью простой электронной подписи. 

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.



- Клиент отвечает на вопросы для подписания договора

Налоговое резидентство / ПДЛ

Имеете ли Вы принадлежность к публичному должностному лицу (ПДЛ) или лицам, связанным с ПДЛ?

Является ПДЛ *

Да Нет

Являетесь ли Вы налоговым резидентом иностранного государства?

Является налоговым резидентом другой страны *

Да Нет

Количество стран резидентства *

1

Налоговое резидентство иностранного государства 1

Страна резидентства 1* TIN 1* У меня нет TIN 1

Причина отсутствия ИНН(ТIN)1*

Выберите значение из списка или составьте объяснение в свободной форме

∨ Кто является Публичным Должностным Лицом?

∨ Кто является близким родственником?



- Клиент сверяет ПДн
- Клиент придумывает логин для входа в интернет-банк

Подписание ДКО – Шаг 1

ФИО
Юнаярфы Ыъга Нгнагцфу

Документ удостоверяющий личность
Паспорт РФ 4510268202 выдан Ыэзгыфгц вп нтыя Лцыпцжрлг ЫЫВН Флжжф вп ан. Ъ

Дата рождения
10.07.1963

СНИЛС
86084523321

Телефон для SMS подтвер...
+79345234765

Логин для входа в интернет-банк *
|

Кодовое слово *

Обязательно должно быть заполнено

Адрес электронной почты

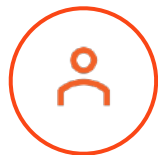
Адрес регистрации

Адрес регистрации *
г Москва

укажите улицу
Введите адрес в свободной форме

Адрес проживания

Совпадает с адресом регистрации



- Клиент ознакамливается с Договором комплексного обслуживания
- Клиент подписывает договор, нажимая кнопку «далее»

Подписание ДКО – Шаг 2

Значение терминов, употребляемых в Заявлении, соответствует значениям терминов установленных в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Промсвязьбанк", Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы PSB-Retail в ПАО "Промсвязьбанк" (при совместном упоминании - Правила), если иное значение термина и сокращения не вводится по тексту Заявления.

1 Я, Юянаярфы Ыъга Нгнагцфу

Паспорт: Серия, номер: Паспорт РФ 4510268202 выдан Ыэзгыфгц вп нтыпя Лцтыпцжрг ЫЪИВН Флжжф вп апн. Впжрц ц ЭМЫ 11.09.2018 код подразделения 770-050
Дата рождения: 10.07.1963 0:00:00, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС): 86084523321
Адрес электронной почты: testtest1@testtest1.ru
Номер телефона: +79345234765

ПРОШУ ПАО "Промсвязьбанк" (далее - "Банк"):

Нажатием кнопки "Далее" я подтверждаю ознакомление и свое согласие со всеми положениями настоящего Заявления

← НАЗАД

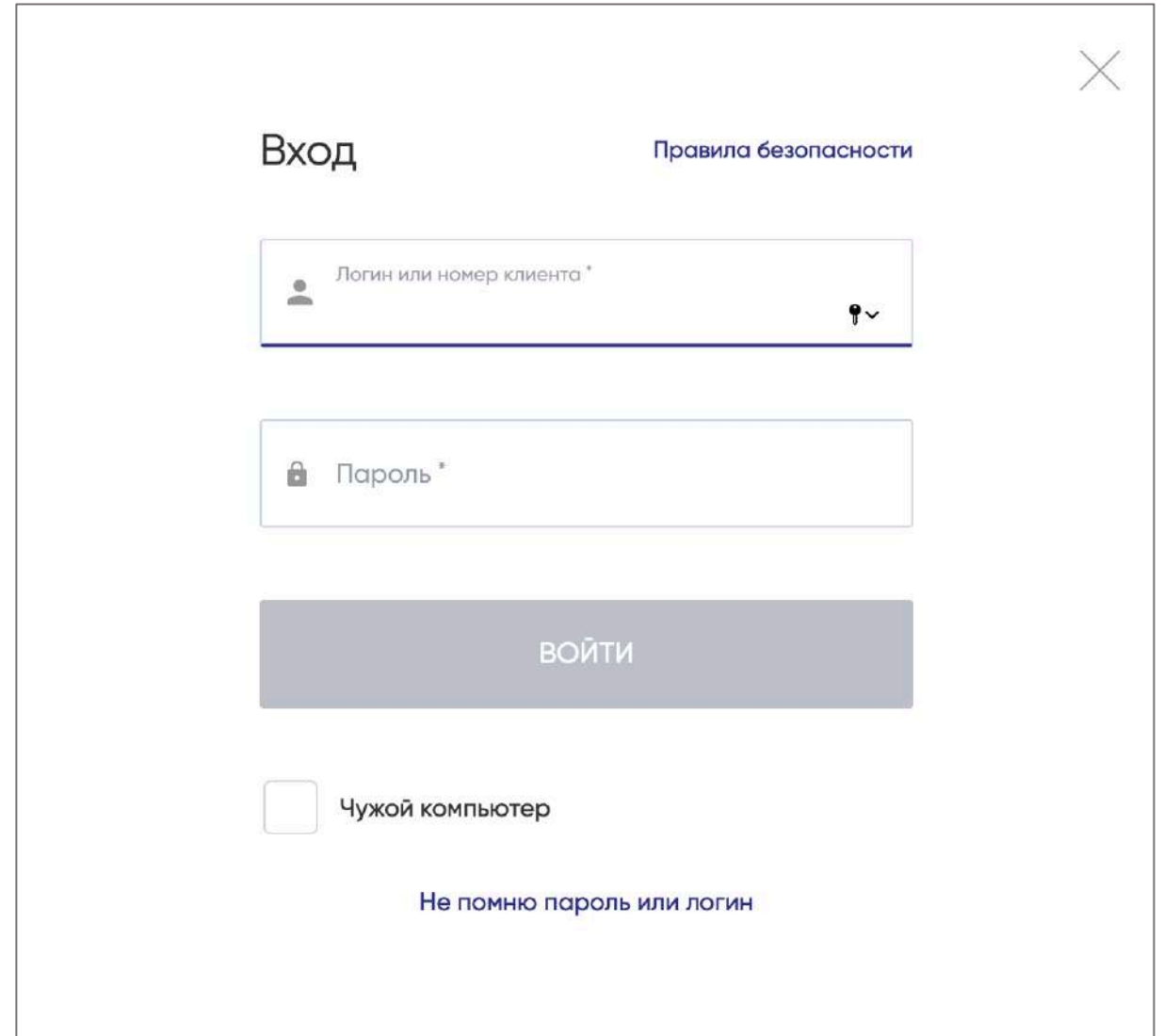
ДАЛЕЕ



- Клиент вводит придуманный логин



- Первый пароль для входа присылает банк
- После первого входа банк присылает запрос о необходимости изменить пароль



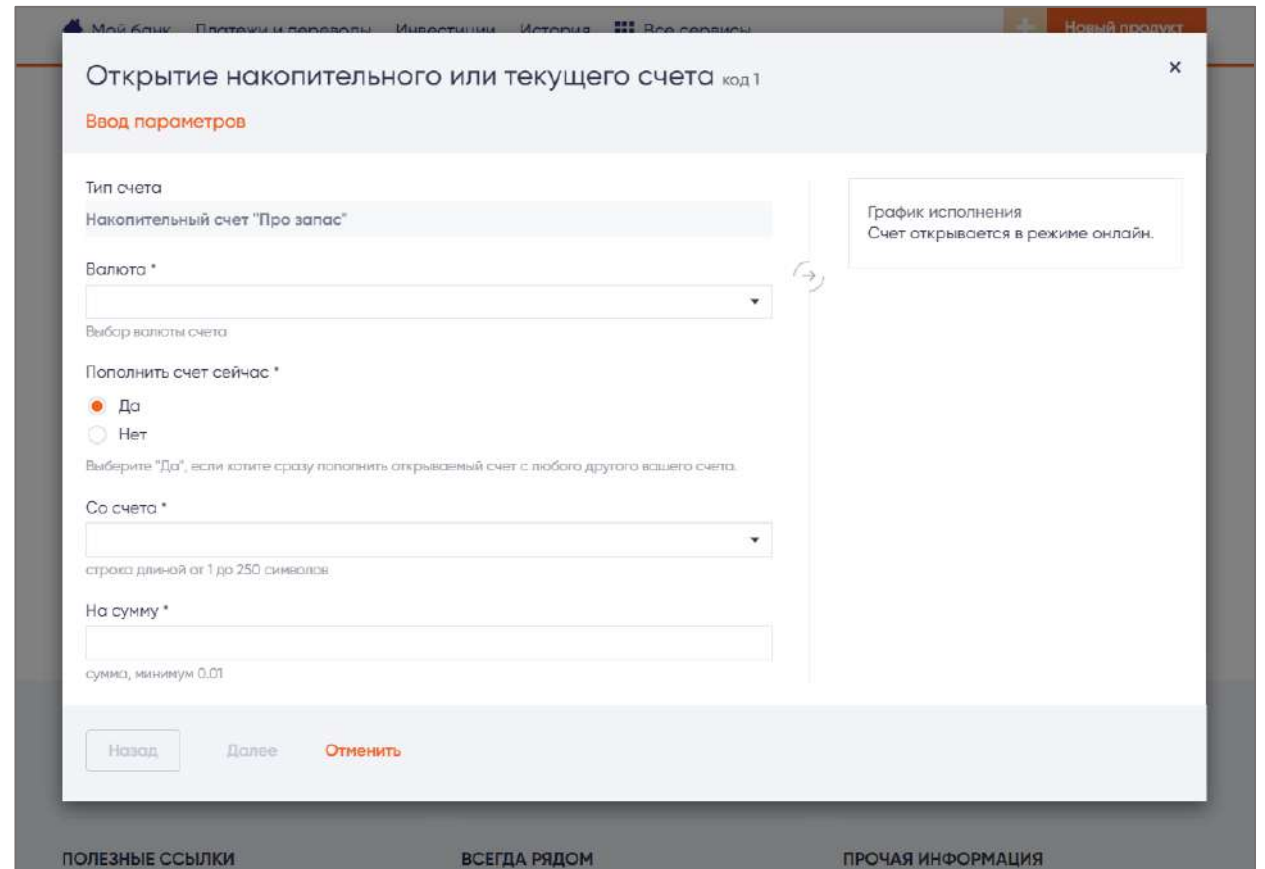
The screenshot shows the login interface for PSB internet banking. At the top left, the word "Вход" (Login) is displayed, and at the top right, there is a link for "Правила безопасности" (Security Rules). Below this, there are two input fields: the first is labeled "Логин или номер клиента*" (Login or client number*) and the second is labeled "Пароль*" (Password*). A grey button labeled "ВОЙТИ" (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there is a checkbox labeled "Чужой компьютер" (Other computer) and a link that says "Не помню пароль или логин" (Forgot password or login).



- Клиент открывает счет
- Клиент подает заявку на ипотеку



- Банк принимает решение



Мой банк | Пластик и переводы | Инвестиции | История | Все сервисы | Новый продукт

Открытие накопительного или текущего счета код 1

Ввод параметров

Тип счета
Накопительный счет "Про запас"

Валюта *
Выбор валюты счета

Пополнить счет сейчас *
 Да
 Нет
Выберите "Да", если хотите сразу пополнить открываемый счет с любого другого вашего счета.

Со счета *
строка длиной от 1 до 250 символов

На сумму *
сумма, минимум 0.01

График исполнения
Счет открывается в режиме онлайн.

Назад Далее Отменить

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ ВСЕГДА РЯДОМ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

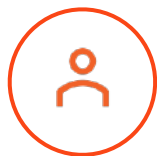


- Клиент получает одобрение по заявке
- Приезжает в офис Банка для подписания договора ипотеки



- Банк формирует пакет кредитно-обеспечительной документации
- Банк связывается с клиентом для назначения времени и даты встречи с курьером





- Клиент подписывает пакет кредитно-обеспечительной документации



- Банк перечисляет средства застройщику/собственнику



Спасибо!

Михайлова Наталья

Руководитель по развитию
продукта "Удаленная
идентификация"

ПАО "Промсвязьбанк"

тел: +7 495 777 10 20 вн 777870

моб: +7 910 458 74 66



psbank.ru