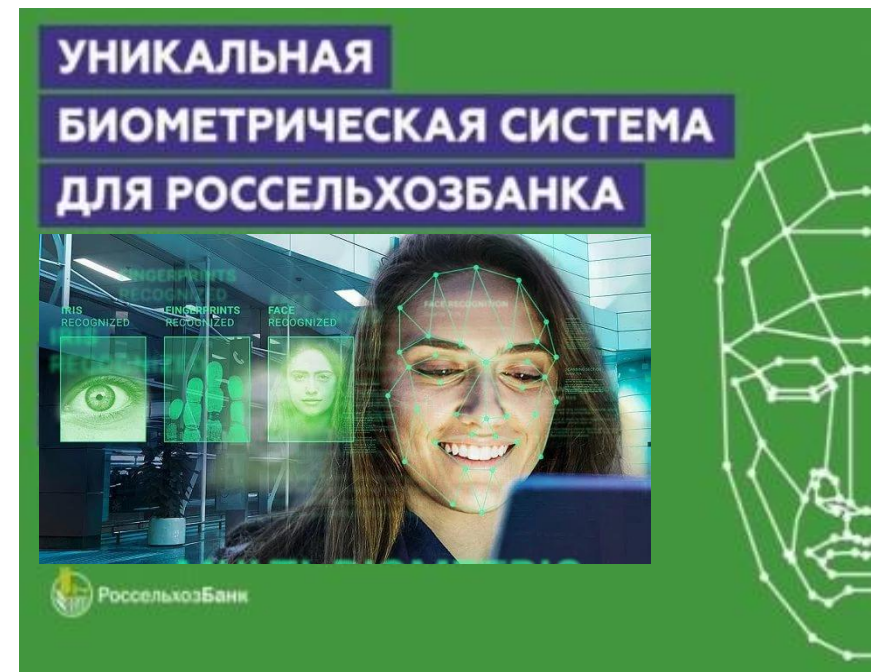


## БИОМЕТРИЯ В ПРОДУКТАХ И ПРОЦЕССАХ БАНКА





- **С 1 июля 2018 в России внедрена Единая биометрическая система. С запуском Единой биометрической системы банки могут оказывать ряд финансовых услуг удаленно, без личного присутствия клиентов.**

*На данный момент АО «Россельхозбанк» совместно с АО «РТ Лабс» разработал собственную уникальную биометрическую систему, позволяющую регистрировать как данные гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), так и биометрические данные в Единой биометрической системе (ЕБС), а также использовать биометрические технологии в бизнес процессах Банка.*

- **АО «Россельхозбанк» является одним из двух банков в России, который оказывает услуги по удаленной идентификации с помощью ЕБС во всех трех дистанционных каналах: интернет-кабинет, iOS, Android**

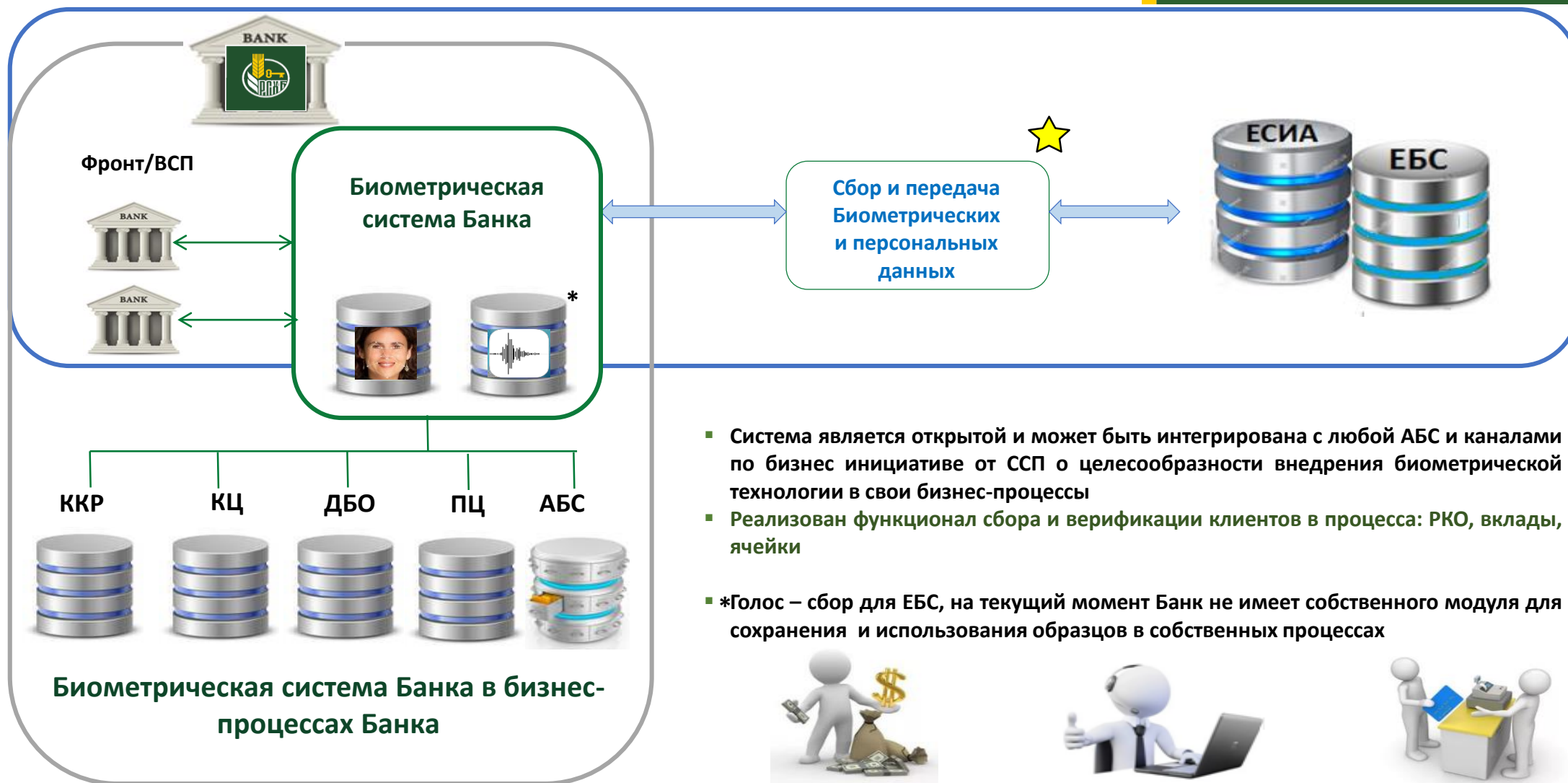
*Собственная биометрическая система АО «Россельхозбанк» (ИС «БСБ») включена в общую IT-инфраструктуру (АБС, ДБО ФЛ, ЕСПП, ЕФР, сайт Банка ) и является многовендорной и мультимодальной:*

- ✓ **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций:**
  - **Признало реализацию механизма удалённой идентификации Банка эталонным процессом для отрасли и рекомендовало применять участникам рынка нашу лучшую практику.**
  - **Представляет Правительству результаты внедрения ЕБС на базе визуализированного процесса удалённого онбординга клиентов в Россельхозбанке**
- **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций совместно с Центральным Банком Российской Федерации, Ростелекомом и рядом банков осуществляет:**
  - ✓ **Эксперимент по Цифровому профилю гражданина, в который входит ЕБС**
  - ✓ **Интеграцию и тиражирование функционала ЕБС в создаваемую цифровую инфраструктуру государства**

Информационная система «Биометрическая система Банка» создана в 2018  
Реализованы задачи ЕБС и применение в собственных процессах Банка : РКО, вклады,  
ячейки

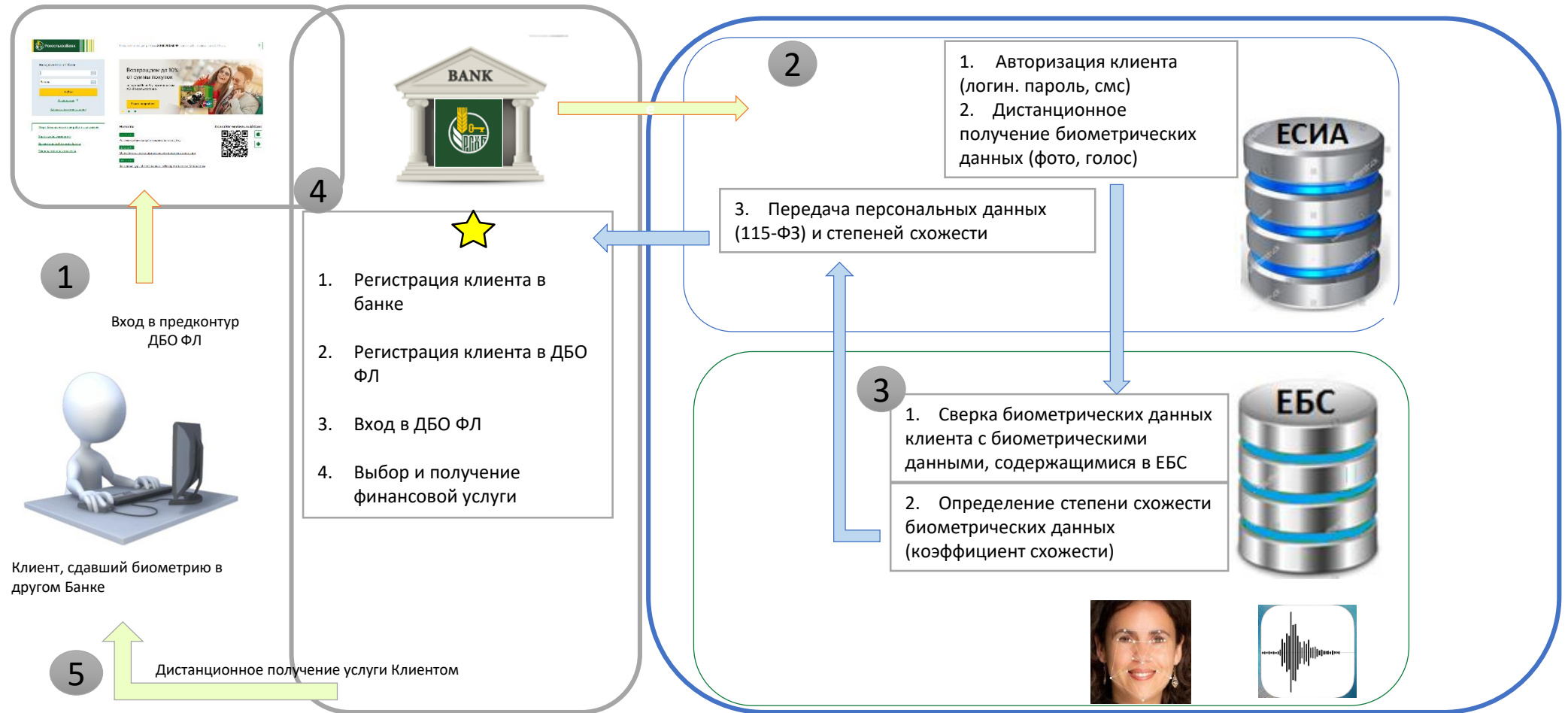


РоссельхозБанк



- Система является открытой и может быть интегрирована с любой АБС и каналами по бизнес инициативе от ССП о целесообразности внедрения биометрической технологии в свои бизнес-процессы
- Реализован функционал сбора и верификации клиентов в процесса: РКО, вклады, ячейки
- \*Голос – сбор для ЕБС, на текущий момент Банк не имеет собственного модуля для сохранения и использования образцов в собственных процессах



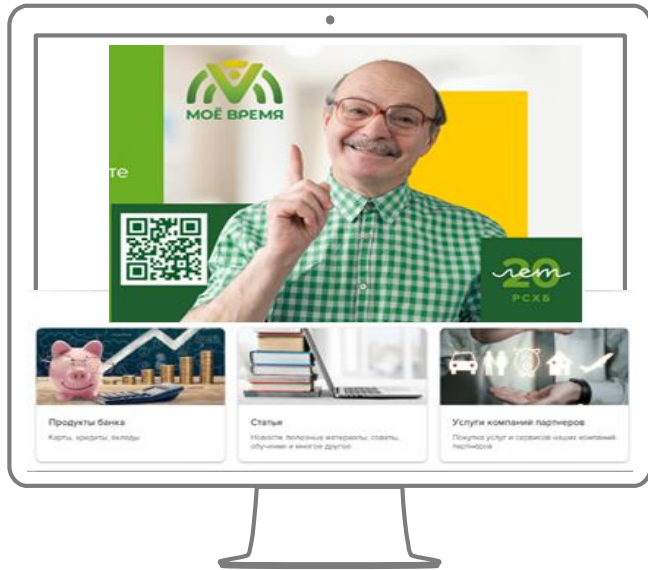


★ Новому клиенту предоставляется полноценный доступ к операциям и услугам в системе ДБО ФЛ, аналогичный предоставляемому клиенту Банка, прошедшему очную идентификацию в ВСП

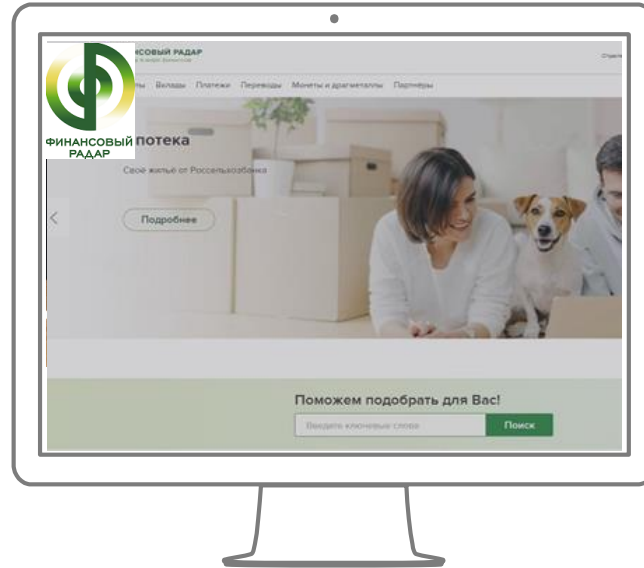
# Биометрия в банке 2020 – 2021

Фронт-офис	ДБО ФЛ & ДБО ЮЛ	Цифровые площадки сайты Банка/Партнеров	Контакт-Центр IVR, САФ	Устройства самообслуживания	Продукты & Сервисы
<p><b>ЕБС</b> ★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ сбор, регистрация биометрических данных клиентов (лицо, голос)</li> </ul> <p><b>Процессы Банка</b> ★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ сбор биометрии клиентов (модальность - лицо)</li> <li>✓ Верификация клиента по лицу: РКО, доступ к сейфовым ячейкам, вклады</li> </ul>	<p><b>Удаленная идентификация</b> ★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ удаленная идентификация физических лиц с помощью ЕСИА/ЕБС для дистанционного открытия банковских счетов и иных финансовых операций</li> </ul>	<p><b>Биометрическая идентификация</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Удаленная идентификация клиентов Маркетплейса Банка</li> <li>✓ Удаленная идентификация клиентов Партнеров Банка в сети Интернет</li> </ul>	<p><b>Голосовая идентификация и верификация клиента при обслуживании в КЦ, IVR, САФ</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Внедрение второй модальности (голос)</li> <li>✓ Канал сбора биометрических образцов</li> <li>✓ Биометрическая верификация по голосу во время обращения в КЦ и IVR</li> <li>✓ Голосовая идентификация мошенников на основе накопленной Базы фонограмм</li> </ul>	<p><b>Биометрическая аутентификация в УС</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Аутентификация клиента по лицу при подтверждении операции в УС</li> <li>✓ Канал сбора биометрических образцов клиентов Банка</li> <li>✓ Биометрическая идентификация, банковская операция в УС по лицу</li> </ul>	<p><b>Биометрический эквайринг</b> </p> <p><b>Биометрия в розничном кредитном процессе</b> ★</p> <p><b>Биометрический СКУД</b> </p> <p><b>Биометрическая аутентификация работников Банка</b> </p>
<p><b>ЕФР</b> ★</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Интеграция с БСБ для оказания услуг клиентам Банка с использованием биометрических образцов (лицо)</li> </ul> <p><b>MoneyTrans</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Интеграция с БСБ, внедрение биометрии в международные денежные переводы</li> </ul>	<p><b>ДБО ФЛ</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Аутентификация клиента по лицу при подтверждении операции в ДБО ФЛ</li> <li>✓ Канал сбора биометрических образцов клиентов Банка</li> </ul>				
<p><b>Электронная очередь</b> </p> <p><b>Зона 24</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ конверсия одобренных предложений в продажи (распознавание клиента в режиме реального времени в момент входа в зону 24)</li> </ul>	<p><b>ДБО ЮЛ</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Внедрение механизма удаленной идентификации через ЕСИА/ЕБС</li> </ul>				

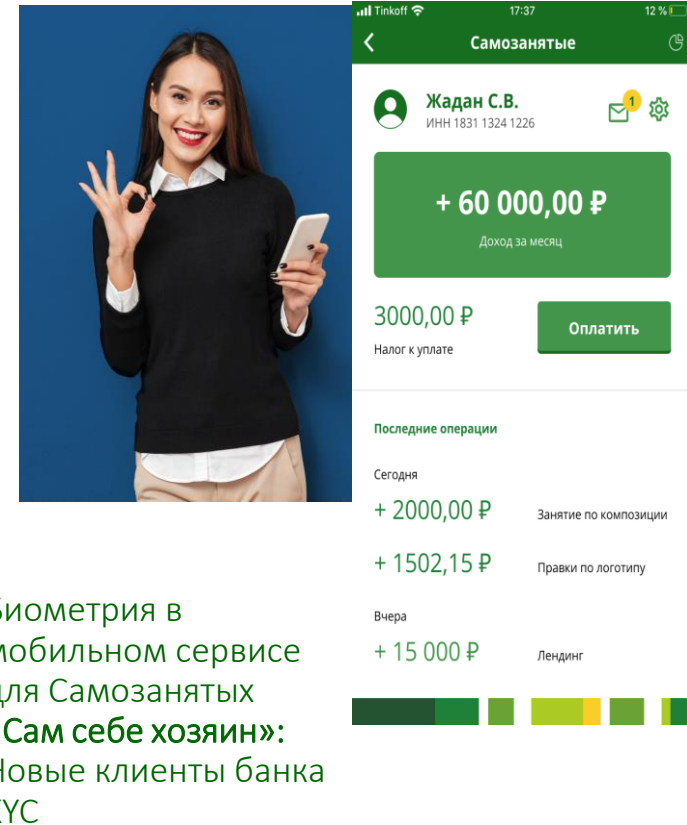
# Биометрия в цифровых каналах ДКБидБО – экосистемы/порталы/сайты/ Банка и партнёров Банка



Биометрия на Экосистеме для старших  
**«Моё время»:**  
- Новые клиенты  
- КУС



Биометрия на финансовом портале **«Финансовый радар»:**  
- Новые клиенты банка  
- КУС



Биометрия в мобильном сервисе для Самозанятых **«Сам себе хозяин»:**  
Новые клиенты банка  
КУС



- ❖ Создание цифрового профиля ФЛ
- ❖ Рост базы клиентов - биометрия для привлечение новых клиентов через все цифровые каналы Банка и партнёров, создаваемые ДКБидБО и ЦРФТ (Своё жильё, Своё, Своё родное, Своё фермерство, Дачники и т.д. )
- ❖ Рост продаж и доходов по услугам Банка и партнёров Банка в цифровых каналах Банка
- ❖ Сервисав каналах партнёров – дополнительный доход
- ❖ Конкурентное преимущество на рынке дистанционных услуг.

# Инициативы Минцифры по развитию ЕБС

## Старт начала реализации инициатив Минцифры - 1 квартал 2021, определен принятием ЗНП №613239-7.

Законопроект №613239-7 О внесении изменений в статью 7 Федерального закона “О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма” (в части совершенствования регулирования деятельности кредитной организации по сбору биометрических персональных данных и проведению удаленной биометрической идентификации):

- ❖ Мобильный идентификатор
- ❖ Государственные услуги
- ❖ Дистанционные нотариальные услуги
- ❖ Облачная КЭП
- ❖ Продажа алкогольной продукции
- ❖ Телемедицина
- ❖ Торговля рецептурными лекарственными средствами
- ❖ Транспорт



### Реализовано

63-ФЗ, 476-ФЗ, 480-ФЗ, 482-ФЗ

- Банковские услуги
- Нотариат
- Квалифицированная электронная подпись
- Интеграция ЕБС и Цифрового профиля
- БиоСКУДЫ с тепловизорами и детекцией масок

### Согласуются

126-ФЗ, 210-ФЗ, пакет законопроектов А.Аксакова

- Образование
- Судопроизводство
- Телеком
- Электронное голосование
- Государственные услуги
- Мобильный идентификатор
- Иные банковские услуги, в т.ч. для ЮЛ

### В работе

105-ФЗ, 171-ФЗ, 323-ФЗ

- Транспорт
- Телемедицина
- Торговля алкоголем
- Торговля рецептурными лекарственными средствами

## Цели внедрение биометрии в продукты и процессы банка



- Сохранить текущее лидерство Россельхозбанка по темпам внедрения биометрии.
- Обеспечить уверенную позицию Банка в Топ 3 по применению биометрии на горизонте 3–5 лет.

- ❖ Сохранить и усилить конкурентное преимущество на рынке дистанционных услуг с применением биометрии.
- ❖ Рост базы клиентов - биометрия для привлечение новых клиентов через все цифровые каналы Банка и партнёров.
- ❖ Рост продаж и доходов по услугам Банка и партнёров Банка в цифровых каналах Банка.
- ❖ Биометрия в каналах партнёров – дополнительный доход Банка/монетизация созданных биометрических технологий.
- ❖ Обеспечить участие Банка на стадии пилотных запусков в мероприятиях по инициативам Минцифры и Банка России.

Наталья Сторина

Департамент карточного бизнеса

и дистанционного банковского обслуживания

АО «Россельхозбанк»

StorinaNV@rshb.ru

Моб.: +7 906 726 2727