

Трансформация внутренних коммуникаций

на что стоит сейчас обратить внимание



ПАО «Банк Зенит»

ПАО Банк ЗЕНИТ – один из крупных универсальных банков – работает на финансовом рынке России 25 лет. Ориентирован на комплексное обслуживание и кредитование физических лиц, сегмента малого, среднего и крупного бизнеса. Занимает сильные позиции на рынках инвестиционных услуг и частных инвестиций. Обладает широкой международной корреспондентской сетью банков-партнеров, сотрудничает более чем со 100 международными институтами в Европе, Америке и Азии. Ключевым акционером является ПАО «Татнефть» им. В. Д. Шашина.

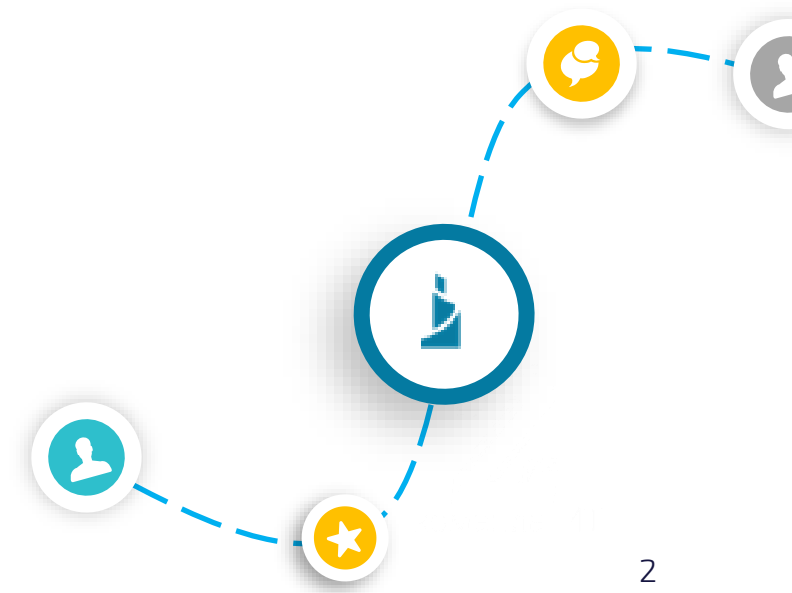
25 Регионов России

117 Точек продаж

4000+ Сотрудники

Погорелова-Триппель Наталья Андреевна
Начальник управления развития ИТ процессов
Блок ИТ

 n.trippel@zenit.ru



РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

Развитие и адаптация под удаленную работу, существующие сервисы;
Трансформация взаимодействия;



Развитие существующего

- Программное обеспечение
- Внутренняя культура





1

СЭД

2

Портал самообслуживания, ITSM система

3

Office 365

4

ИТ грамотности

5

Развитие культуры Z

- СЭД

1. Информирование и обучение
2. Упрощение интерфейса
3. Оптимизация процессов
4. Повышение производительности

- Office 365 и автоматизация

1. Фокус на приложения, которые ранее «мало» использовались: Planner, Stream + Power automate
2. Yammer
3. Портал Удаленная работа

- Портал самообслуживания, ITSM система

1. Дополнительные видео обучения
2. Настройка новых сервисов
3. Отчетность



Запущена программа по повышению ИТ грамотности

- **Тренинги/семинары**
Для регионов встречи с сессиями вопросы/ответы
- **Онлайн обучение по востребованным общебанковским приложениям**
- **Рубрика «ИТ грамотность»**
 1. 1 раз в 2 недели:
 2. Видео 5 минут
 3. Инструкции/Инфографика
 4. Публикации в Yammer
 5. Оповещения по почте
- **Технический помощник новичку**
- **Развитие базы знаний**



Развитие задач в рамках программы команды Z

Вовлеченность сотрудников ИТ



● Конференции ИТ

1. Сбор вопросов на любую интересующую тему
2. Участие всех сотрудников Блока ИТ

● Презентации подразделений

1. Определение интересных тем внутри ИТ
2. Участие всех сотрудников Блока ИТ

Потребности сотрудников банка

● Опросы

1. Сбор обратной связи по открытым вопросам
2. Публикация результатов на внутренних ресурсах
3. План мероприятий на утверждение на внутренние комитеты банка



Формирование культуры

Назначение

Для сотрудников банка

- Теплое отношение, в котором чувствуется искреннее участие в жизни человека.
- Помогает сделать понятным работу с оборудованием ИТ и программами
- Создает атмосферу уюта при общении с ИТ

Для исполнителей

- Собственная значимость в жизни банка
- Развитие в профессиональной и личной сфере
- Погружение в процессы коллег и банка
- Забота о других дает нам почувствовать себя нужными и повышает нашу самооценку



Направления

Вовлеченность сотрудников ИТ

- Повышение лояльности, включенность
- Командообразование ИТ

PR - коммуникации

- Коммуникации про ИТ активности и проекты.
- Своевременное освещение их как внутренних, так и внешних каналах

Потребности сотрудников банка

- Понятные и простые каналы коммуникации с ИТ.
- Выявление потребностей и помощь в работе без привлечения сотрудников ИТ

Сообщество - Участники



> 350 различных задач

Реализовано за время существования сообщества

Как к нам присоединиться

Если вы готовы создавать и реализовывать идеи – добро пожаловать в наше сообщество!



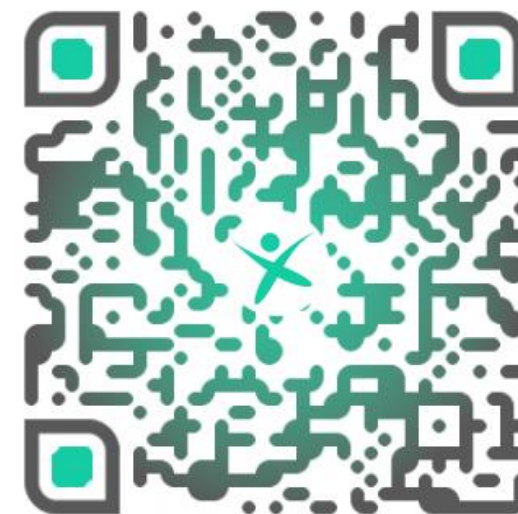
Наш сайт – www.itforlife.ru



Наша группа «ИТ для людей» в [Facebook](#)



Чтобы присоединиться напишите нам: info@itforlife.ru



Будьте здоровы!

Погорелова - Триппель Наталья
Начальник управления развития ИТ процессов
Блок ИТ

✉ n.trippel@zenit.ru

