

**ОТ «АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРОЦЕССОВ» К «УПРАВЛЕНИЮ
ОПЫТОМ СОТРУДНИКОВ».**

КОМУ И ПОЧЕМУ ЭТО ВЫГОДНО?



Шафоростова Анастасия
Руководитель службы цифровой трансформации
процессов управления персоналом и развития талантов,
Tele2

TELE2

другие правила

- /// ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
- /// 47,5* МЛН АБОНЕНТОВ В 68 РЕГИОНАХ
- /// 9000+ СОТРУДНИКОВ
- /// РАБОТОДАТЕЛЬ #1 СРЕДИ МОБИЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ **HH.RU 2021**
- /// 90% СОТРУДНИКОВ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ TELE2 КАК РАБОТОДАТЕЛЯ
- /// ДЕЙСТВУЕМ ПО **ДРУГИМ ПРАВИЛАМ** И РАБОТАЕМ **БЫСТРО. ЧЕСТНО. ИНТЕРЕСНО.**

*с учетом MVNO «Ростелекома»

**МНЕНИЕ СОТРУДНИКА О
КОМПАНИИ ФОРМИРУЕТСЯ НЕ
НА ОСНОВАНИИ НАШИХ
РАССКАЗОВ, А НА ОСНОВАНИИ
ПРОЖИТОГО ОПЫТА.**

«Добавить интеграцию с ЭДА, включая возможность визирования документов»

«Было бы здорово, если бы добавили раздел с письмами об изменении оклада/вознаграждения. Как в личном кабинете сотрудника»

«Всё супер»

«Всё круто и очень удобно.»

«Развития приложению и команде! Спасибо за ваш труд!»

«Игры с мили B2B»

«Очень классное корпоративное приложение. Развивайте его, дорабатывайте, совершенствуйте, придумывайте еще больше классных фишек и функционала 👍👍👍»

«Добавить возможности wtt»

«Хотелось бы, чтоб отображались данные по кpi»

«Очень удобны шаблоны для заявлений, просмотр ЗП, списка коллег, отпусков и командировок. Очень полезное приложение. Сюда бы ещё мессенджер с небольшим функционалом»

«Благодарю за приложение. Удобно в работе»

4,4

«Хотелось бы ещё добавить функции,»

«Отличное приложение...»

ТЕКУЩАЯ ОЦЕНКА УДОБСТВА ПРИЛОЖЕНИЯ

«Желательно получать все личные приказы для подписания ЭЦП.
(не только на отпуск и командировку)»

«Темная тема»

«Адаптируйте приложение для планшета»

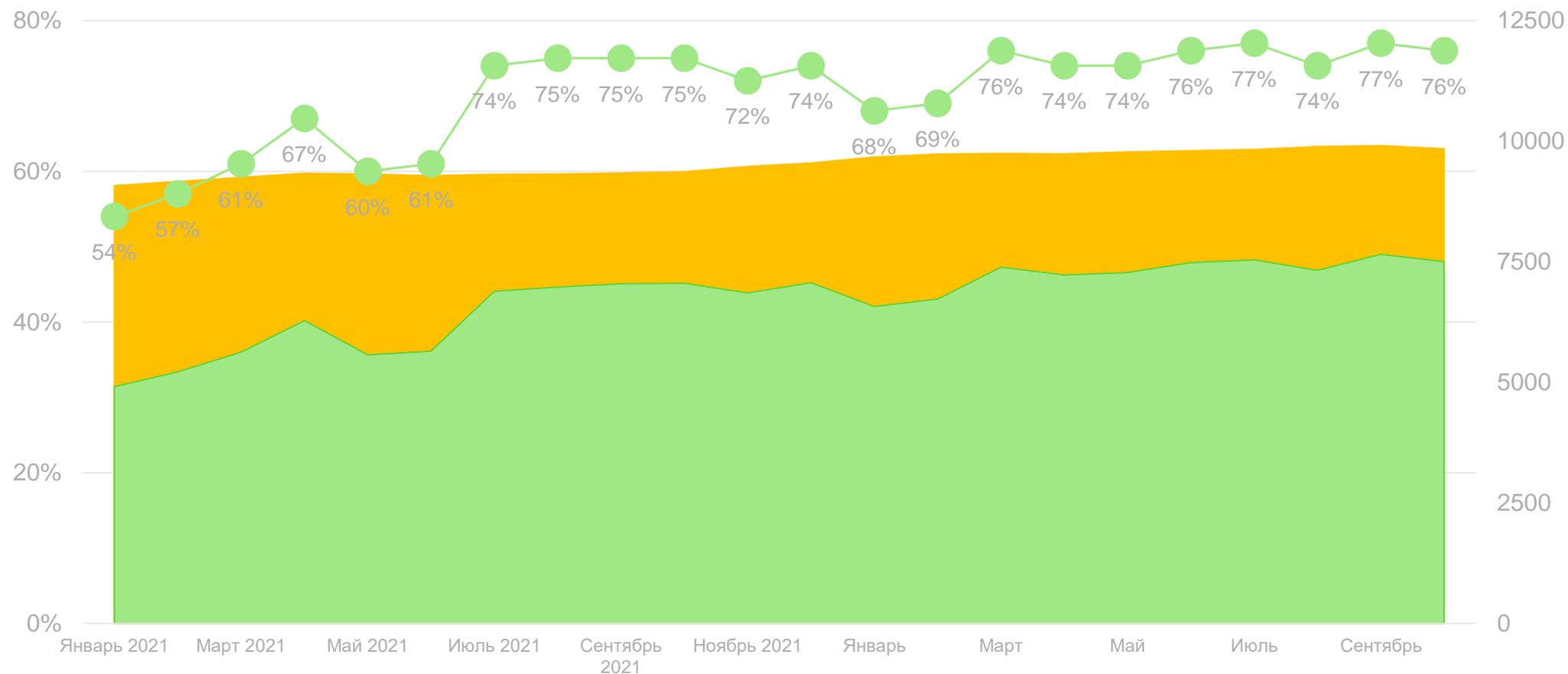
«Больше плюшек»

«Развивать приложение дальше для оперативной помощи себе и коллегам.»

«Добавить в приложение игрушку "Змейку"!!!!»

MAU МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

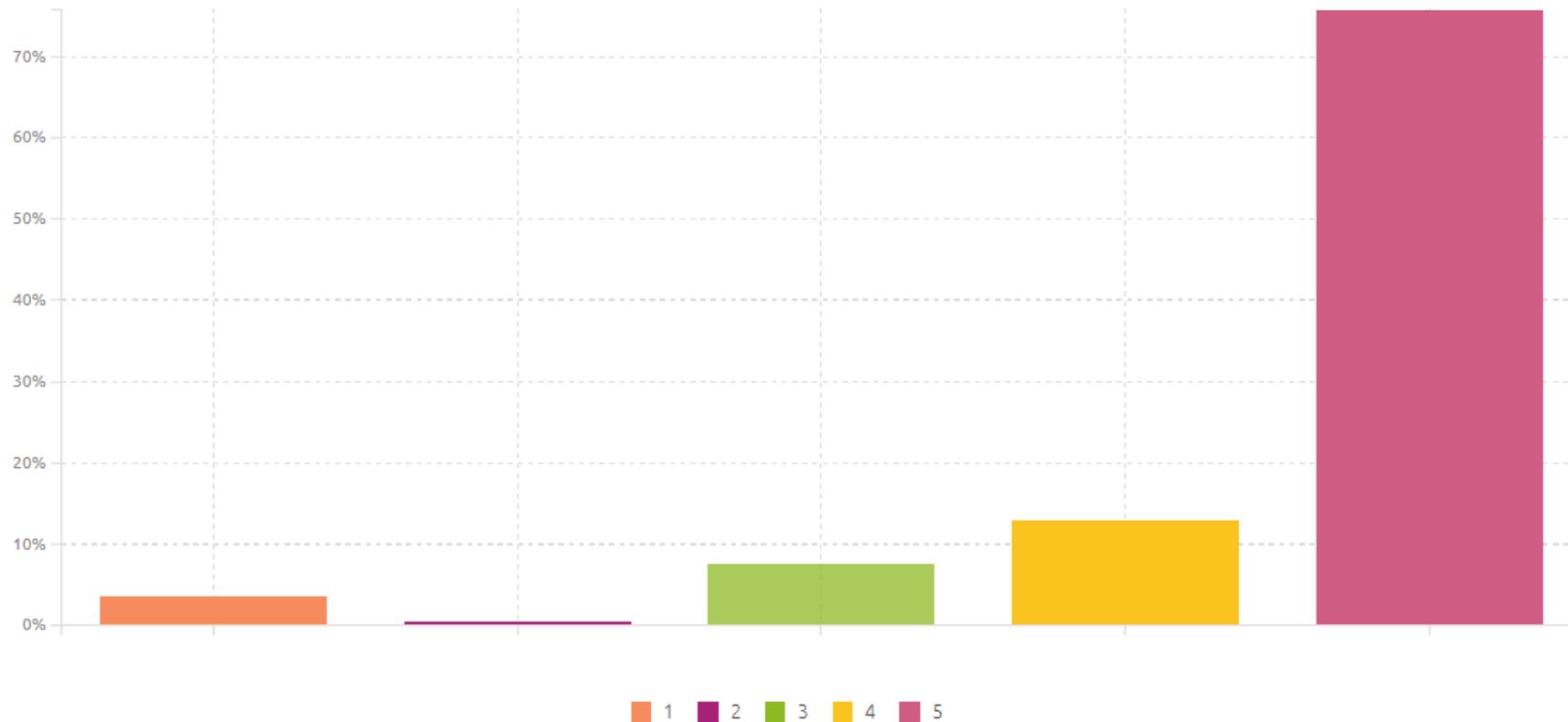
95% Среднее проникновение за 3 месяца



Всего сотрудников Пользователей Проникновение

Поделитесь своей оценкой Личного Кабинета. Мы будем понимать, в каком направлении двигаться дальше:

стало хуже, верните старый личный кабинет ... стало удобнее, продолжайте в том же духе



**АУДИТОРИЯ НАШИХ СЕРВИСОВ:
БОЛЕЕ 90% СОТРУДНИКОВ
ЕЖЕМЕСЯЧНО.**

КАЧЕСТВО

Для нас **качество** имеет ключевое значение:
мы стремимся всегда соответствовать
ожиданиям и удовлетворять потребности
наших абонентов и коллег.



**МЫ ГОВОРИМ: КАЧЕСТВО ИМЕЕТ
КЛЮЧЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ.**

**МЫ СОЗДАЕМ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ
СЕРВИСЫ, КОТОРЫЕ НЕ
УСТУПАЮТ РЫНОЧНЫМ.**

**СОКРАТИЛИ ПУТЬ ПОЛУЧЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
С 5 ДО 1 ШАГА.**



ГИБКОСТЬ

Мы **гибкие**.

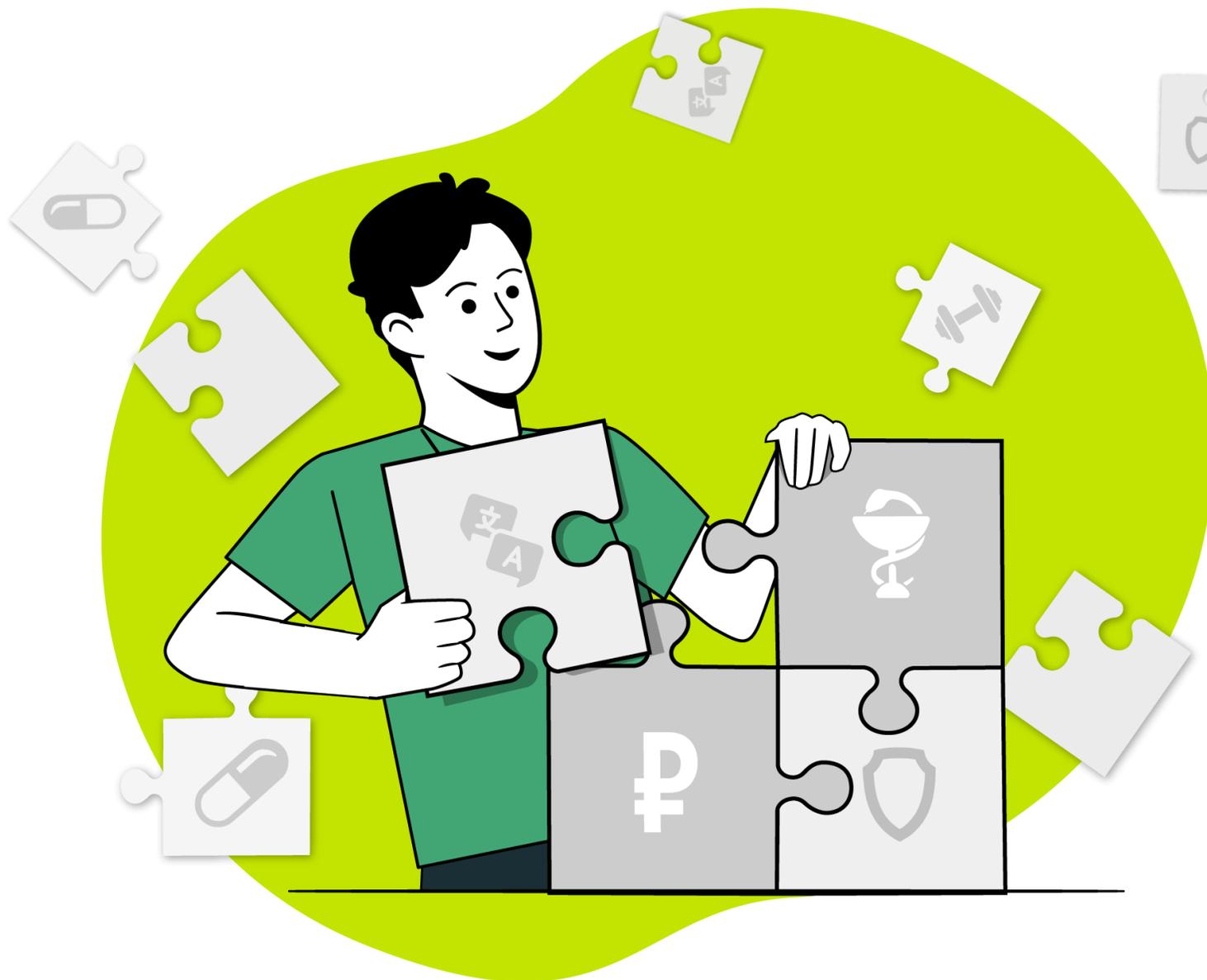
Мы учитываем мнение наших абонентов и друг друга, меняемся и развиваемся вместе. Мы не боимся изменений и легко их принимаем.



**МЫ ГОВОРИМ: ГОТОВЫ
УЧИТЫВАТЬ ЛЮБОЕ
МНЕНИЕ, НЕ БОИМСЯ
ИЗМЕНЕНИЙ.**

**МЫ ДАЕМ ВОЗМОЖНОСТЬ
НАСТРАИВАТЬ СЕРВИСЫ
ПОД СЕБЯ.**

КОНСТРУКТОР ЛЬГОТ



Следуя нашей ценности «Гибкость», мы даём сотрудникам, как и нашим клиентам, возможность управлять своим пакетом льгот

← Вернуться

Добро пожаловать в Конструктор льгот!



Это гибкая система, позволяющая вам собрать персональный набор льгот и компенсаций. Вы можете изменить полагающиеся вам полис ДМС и Спорт на другие льготы из списка доступных ниже. Чтобы начать работать выберите интересующую льготу, компенсацию или услугу, заполните необходимые поля и отправьте заявку.

Страхование ДМС ⓘ

Спорт

Аптека РИГЛА

Медицинское обследование (Check-up)

Телемедицинское обследование (Check-up)

Обучение иностранным языкам

Страхование от ОНКО заболеваний

Общий расчет

Ваш баланс

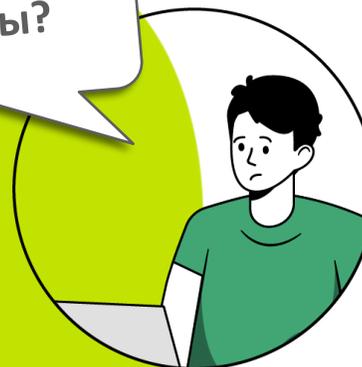
0 Б

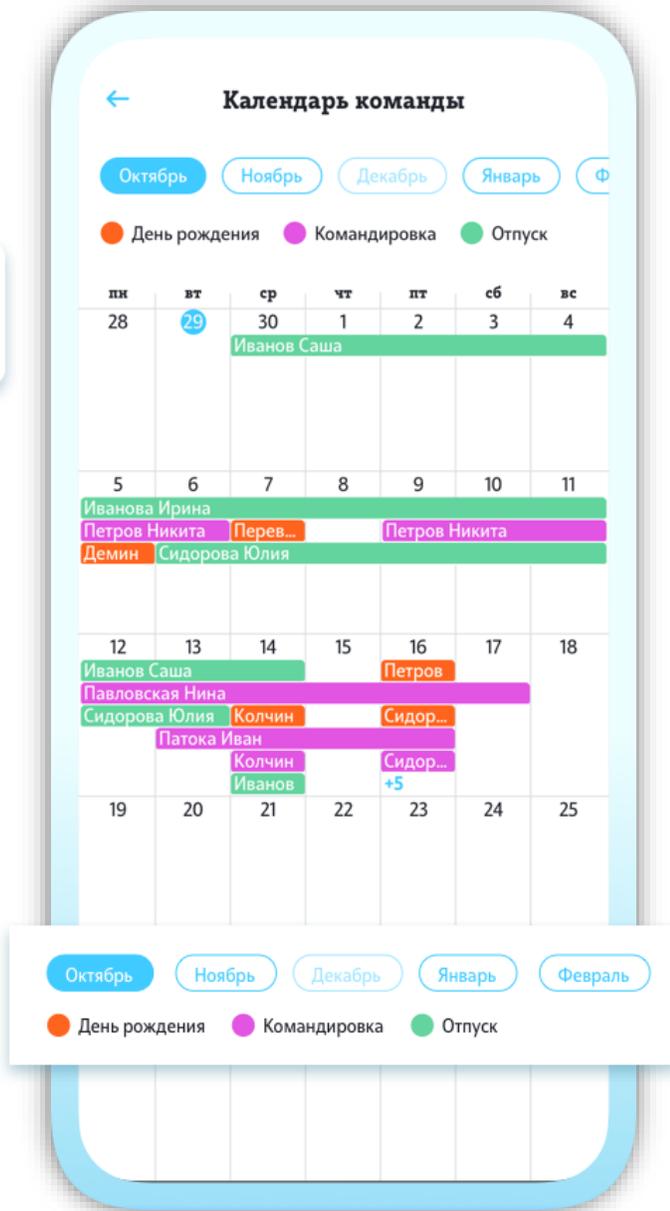
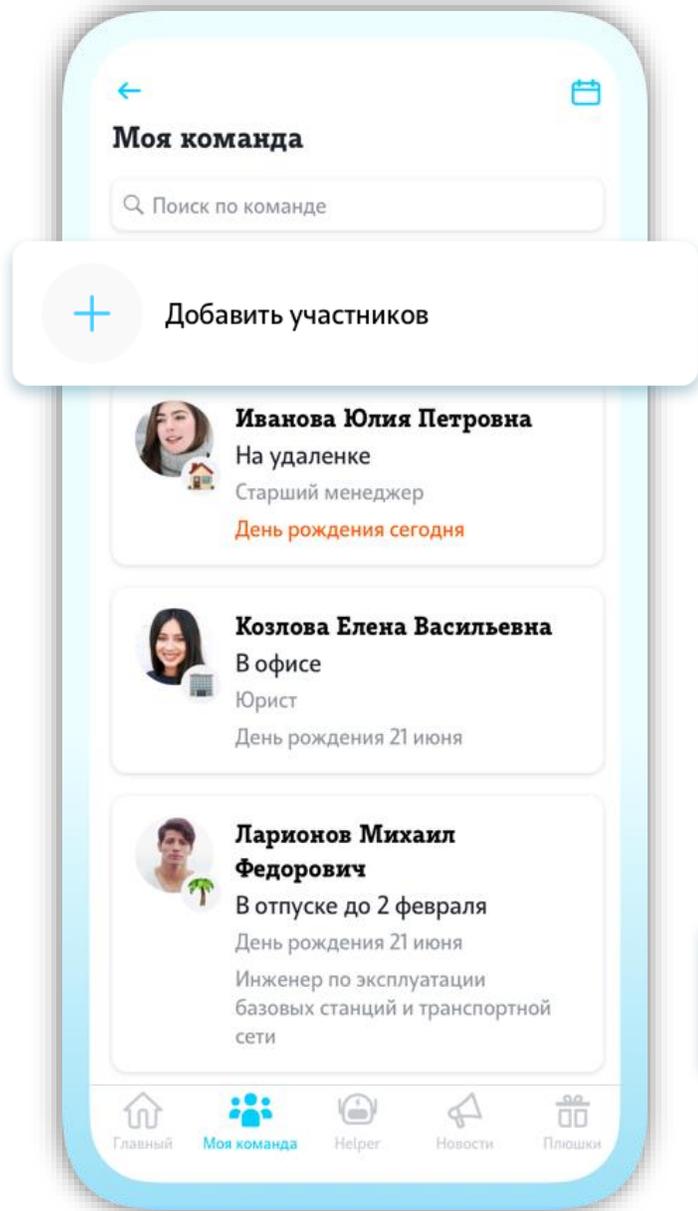
Отправить заявку

А где баллы?

По умолчанию баллы направлены на спорт

Нужно деактивировать «спорт», чтобы направить баллы на что-то другое





МОЖНО ДОБАВИТЬ ЛЮБОГО КОЛЛЕГУ В КОМАНДУ, ЧТОБЫ БЫТЬ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

БЕРЕЖЛИВОСТЬ

Мы бережливы. Всегда эффективно используем денежные, временные и человеческие ресурсы.



**МЫ ГОВОРИМ: МЫ
БЕРЕЖЛИВЫ.**

**МЫ МАКСИМАЛЬНО
ИСПОЛЬЗУЕМ ТЕ РЕСУРСЫ, ЧТО
У НАС ЕСТЬ, МОЖЕМ
ОБОСНОВАТЬ КАЖДЫЙ
ПОТРАЧЕННЫЙ РУБЛЬ.**

МЫ УЧИМ ЭКОНОМИТЬ. И УЧИМ ЭКОНОМНО.



**Тайм-хакинг: как
работают те, кто всё
успевает?**

Электронный курс



Tele2 в мире

Электронный курс



**Пенсионное
обеспечение и
налоговые вычеты
(запись вебинара)**

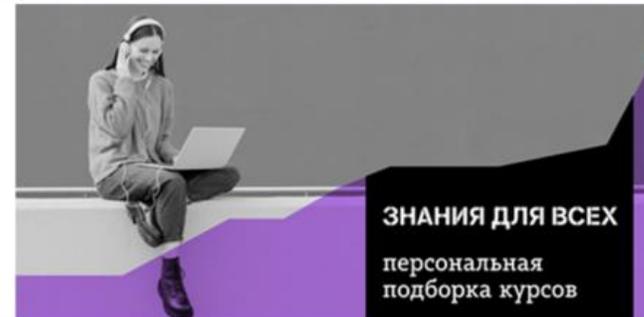
Электронный курс



**Риски и
страхование (запись
вебинара)**

Электронный курс

1600 человек в месяц



ЗНАНИЯ ДЛЯ ВСЕХ
персональная
подборка курсов

Добрый день!

Анастасия, учиться новому стало еще проще! Мы посмотрели курсы, которые вы проходили ранее, и сделали подборку других, не менее интересных. Прокачивайте знания уже сегодня!

[Обмен деловыми подарками с партнерами](#)

[Новые правила деловой переписки \(Ильяхов\)](#)

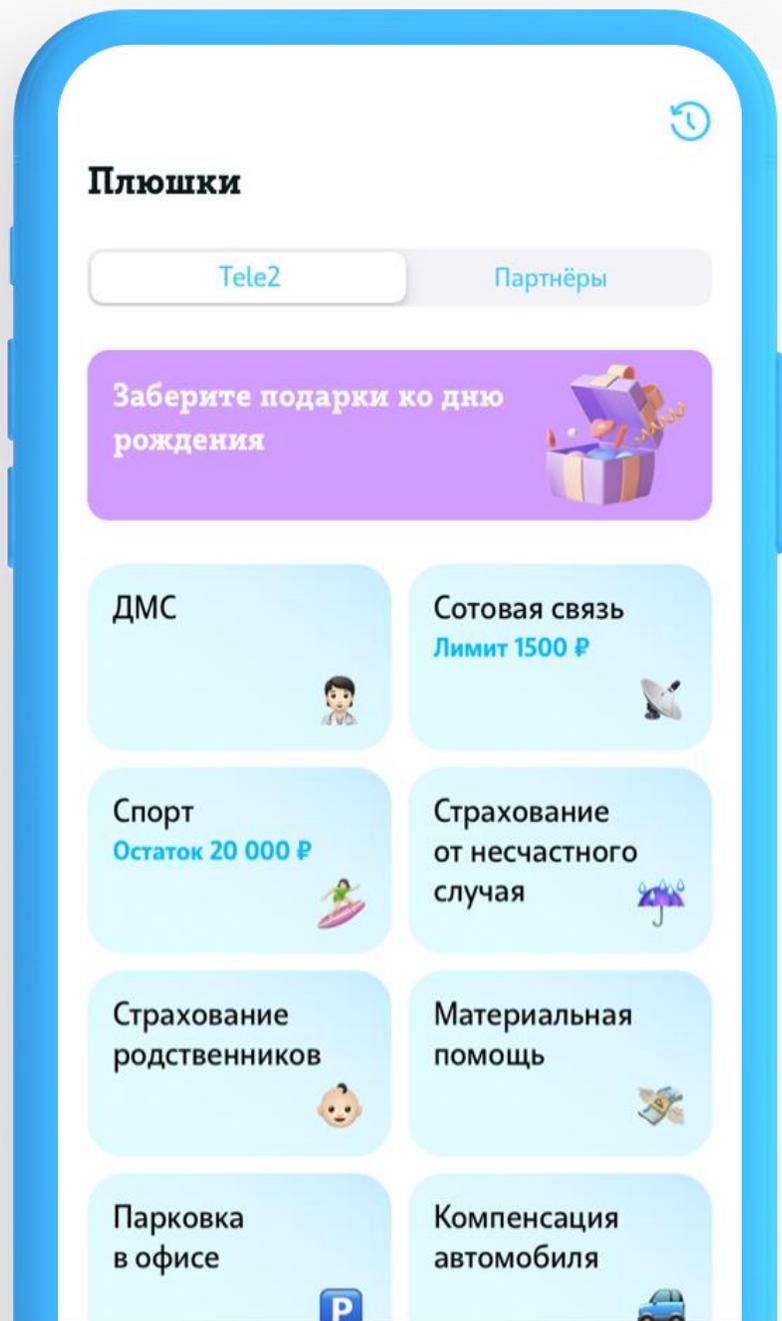
[Креативное мышление: научитесь думать не так, как все!](#)

[Лайфхаки по личной эффективности](#)

[Эффективные презентации за 24 часа](#)

[Оценить подборку](#)

С уважением,
направление по обучению и развитию персонала
TLD@tele2.ru



**ВСЕ ДОСТУПНЫЕ ЛЬГОТЫ ОТ КОМПАНИИ И
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ПАРТНЕРОВ С
АКТУАЛЬНЫМИ ЛИМИТАМИ И СРОКАМИ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**



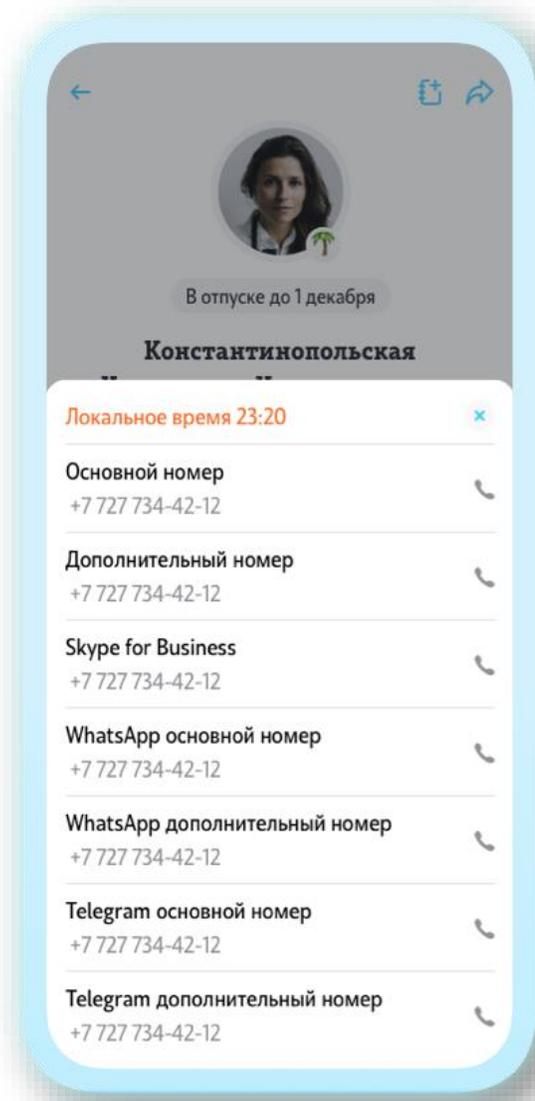
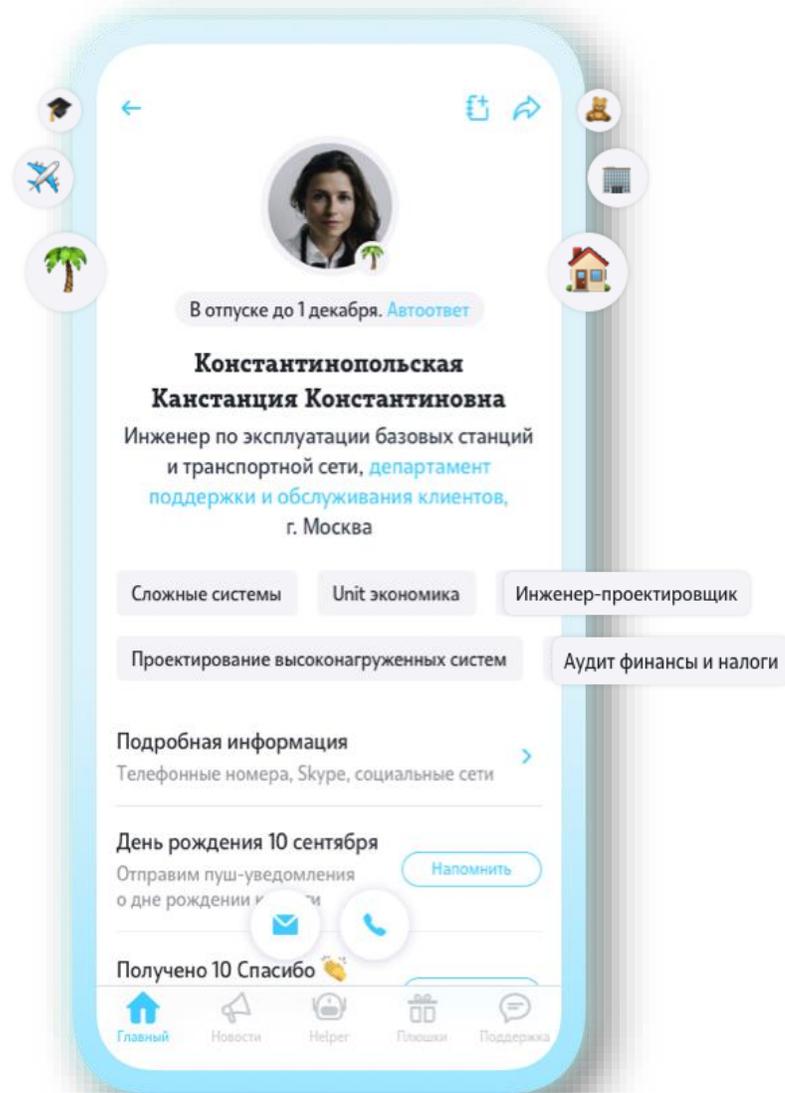
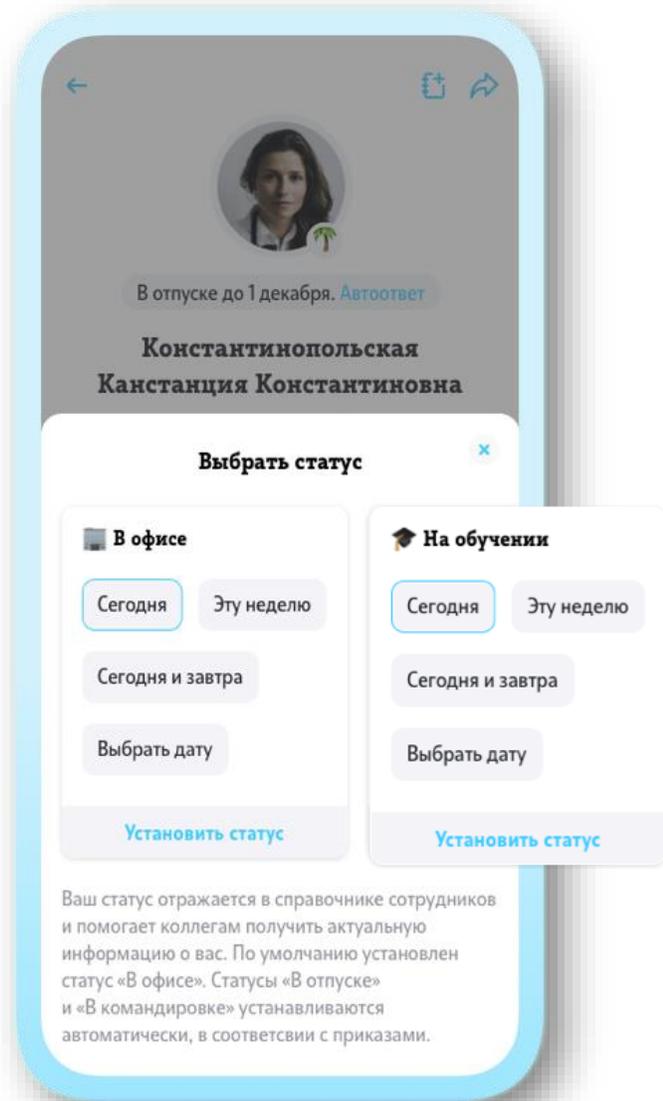
ОТКРЫТОСТЬ

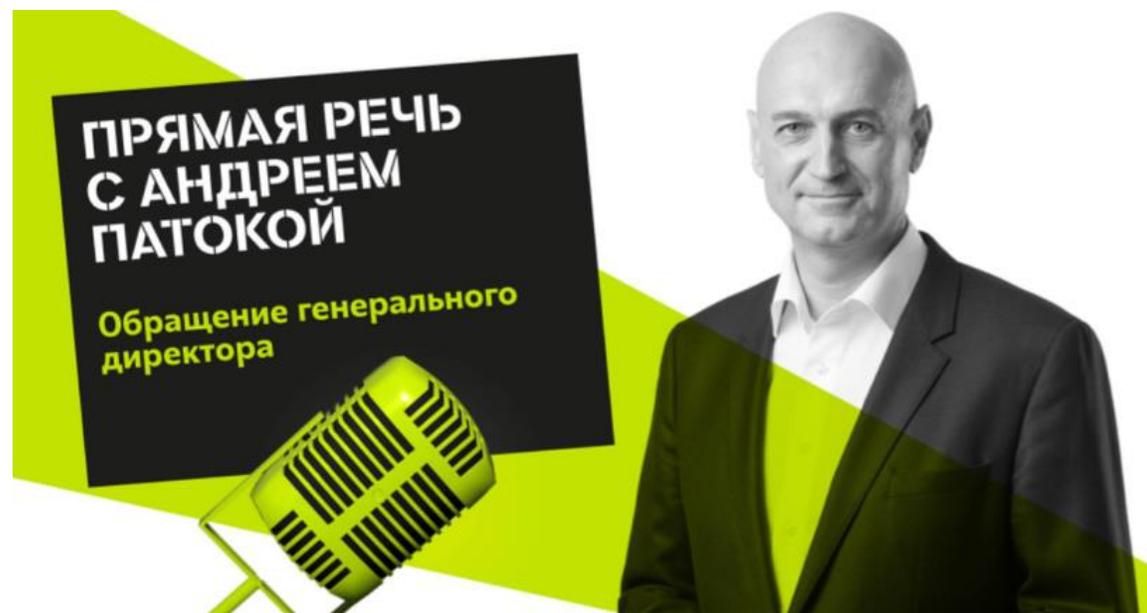
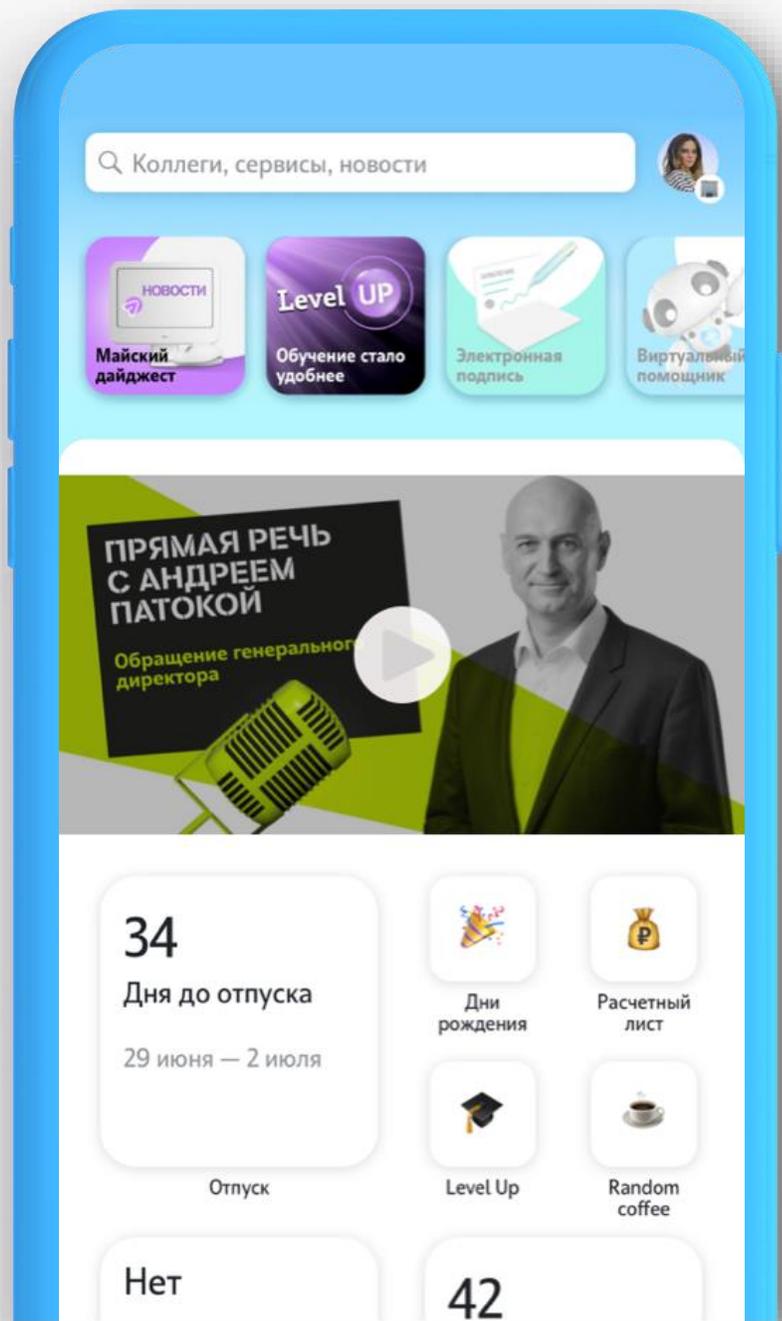
Мы **открыты** перед собой, нашими абонентами и партнерами, ведь мы знаем, что если будем открыты и прозрачны, то сможем вести честный бизнес, а значит, нам будут доверять.



МЫ ГОВОРИМ: МЫ ОТКРЫТЫ И ЧЕСТНЫ.

МЫ ГОТОВЫ СЛЫШАТЬ ЛЮБУЮ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ. **НЕТ «ЗАКРЫТЫХ КАБИНЕТОВ».**





←

Дни рождения

Сегодня



Ивнова Юлия Петровна
Старший менеджер

Напомнить Поздравить 🎉



Константинопольская Канстанция Константиновна
Инженер по эксплуатации базовых станций и транспортной сети

Напомнить Поздравить 🎉

30 ноября



Поздняков Александр Петрович
Инженер

Напомнить



Герасимова-Разумовская Анна Петровна
Инженер по эксплуатации базовых станций и транспортной сети

Главный Новosti Help Плушки Поддержка



×



Десять новых спасибо



Константинопольская Канстанция

Мария, спасибо за помощь 💪.
Твоя экспертиза очень помогла в решении вопроса. Было здорово работать вместе над задачей.
Смелость и решительность позволили нам успеть уложиться в сроки. Буду рада сотрудничеству с тобой на других проектах.

• • • • •

Следующее

- за помощь 🤝
- за крутые идеи 💡
- за отличную работу 👍
- за лучшие мемы 🐱
- за полезный фидбек 💬
- за открытость 🗨️
- за мудрые советы 🧠
- за мудрые советы 🧠
- за вкусный кофе ☕





**Галилеева Светлана
Викторовна**

Директор макрорегиона "Урал",
Управление по операциям и развитию
регионов, г. Екатеринбург

Основные компетенции

Другое

Мне кажется, кое-что знаю о жизненном балансе, являюсь амбассадором Tele2 Way, люблю людей, у меня растёт всё и все... 😊 Считаю стресс главным врагом эффективности! Научу выключать заезжанную пластинку и внутреннее радио!

Стратегия и общее руководство

Работаю Рудом в Теле2 уже 10 лет в Челябинске, в одном из самых "старых" регионов... 😊 В отрасли с 1996 года. Помогу разработать эффективные стратегии

Написать запрос

**КАЖДЫЙ СОТРУДНИК МОЖЕТ
СТАТЬ НАСТАВНИКОМ ИЛИ
НАЙТИ НАСТАВНИКА ЛЮБОГО
УРОВНЯ.**

ВЫЗОВ

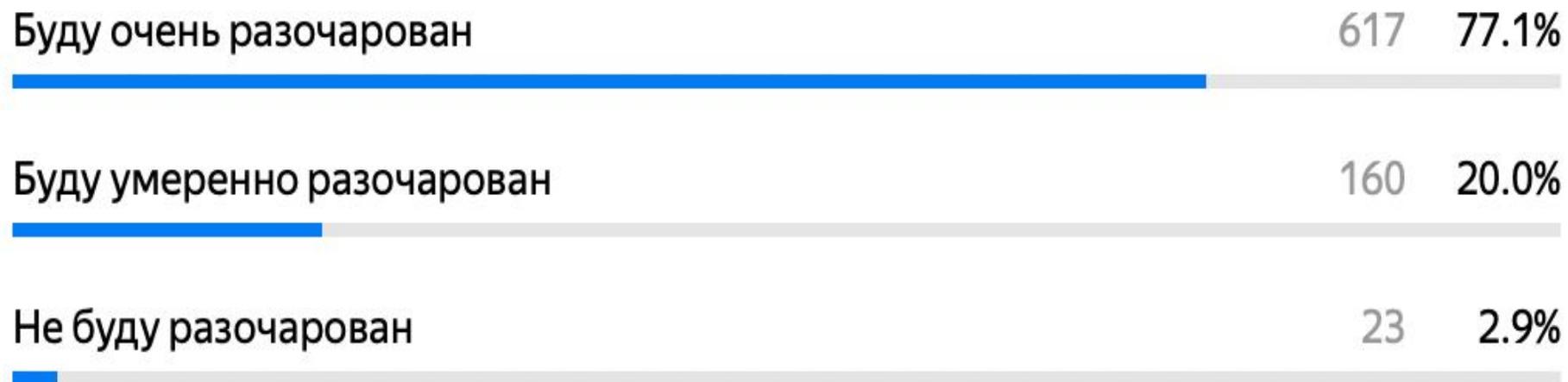
Мы постоянно бросаем **ВЫЗОВ** и всегда ищем новые пути самосовершенствования. Мы не боимся разрушать стереотипы, чтобы сделать жизнь наших абонентов еще лучше. Мы амбициозны во всем, что делаем.



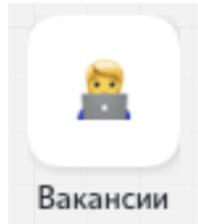
МЫ ГОВОРИМ: МЫ АМБИЦИОЗНЫ И ПОСТОЯННО БРОСАЕМ ВЫЗОВ СТЕРЕОТИПАМ.

МЫ ИЩЕМ СПОСОБЫ ДОСТИГАТЬ ЦЕЛИ, НЕСМОТРЯ НА ВСЕ ТРУДНОСТИ

Насколько вы будете разочарованы, если больше не сможете использовать приложение «На связи»?



Ответов 800



350

Вакансий

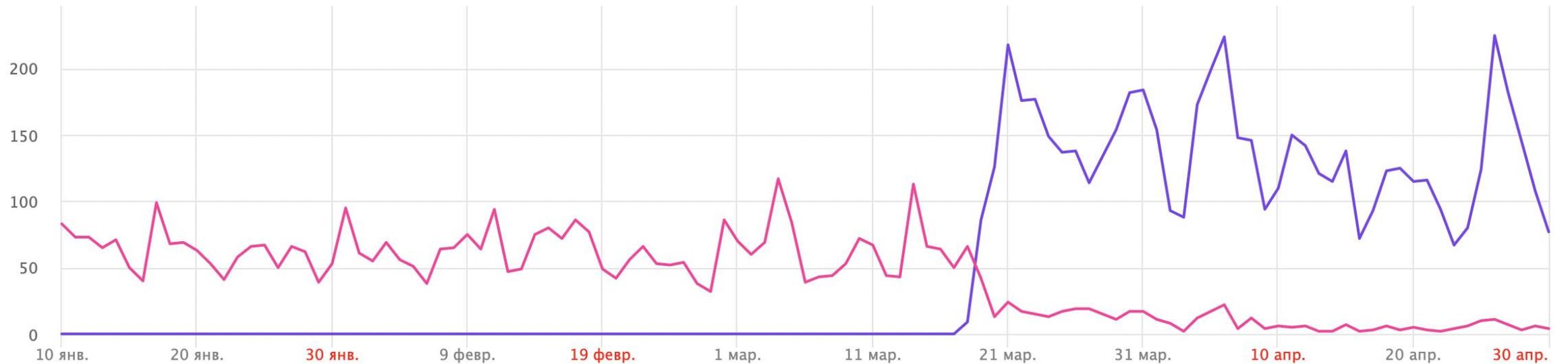
Инженер поддержки

Data Scientist

Менеджер по прод...

Вакансии

Количество событий ▾



ДЕЙСТВИЕ

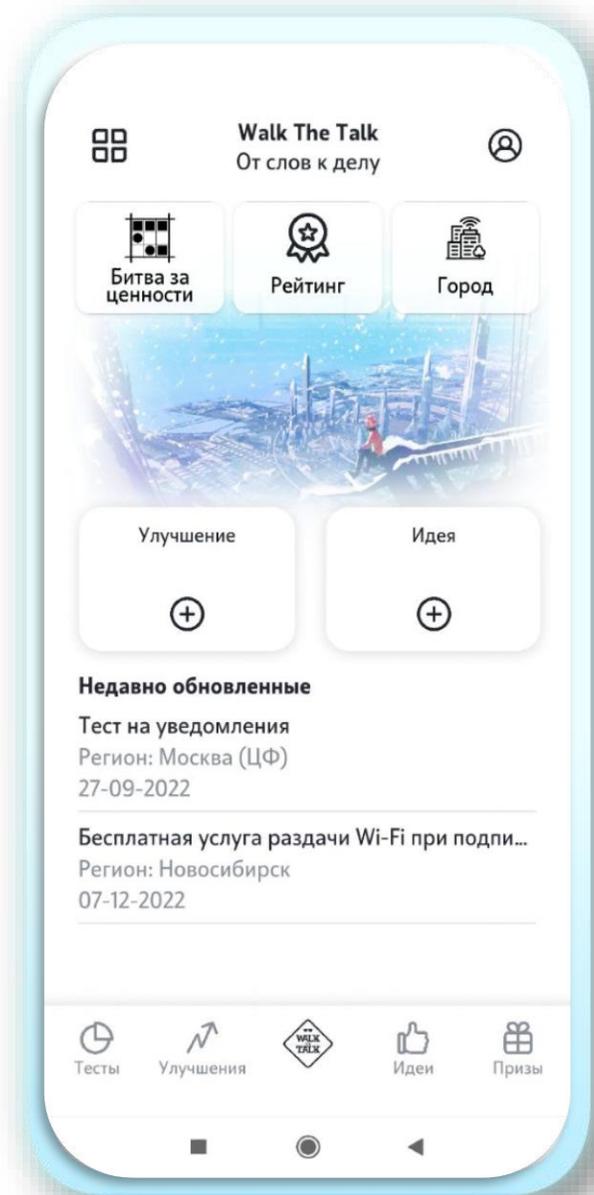
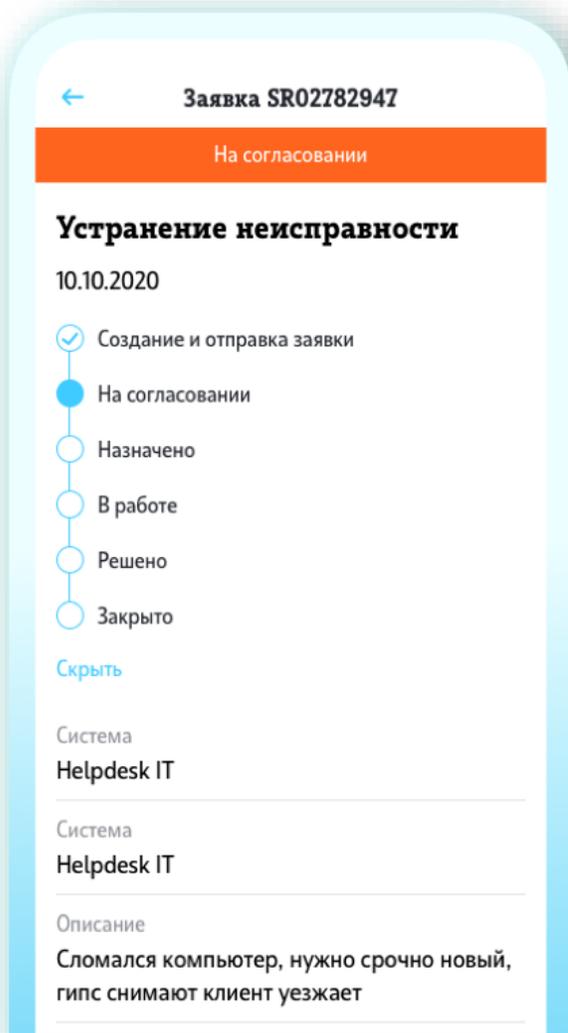
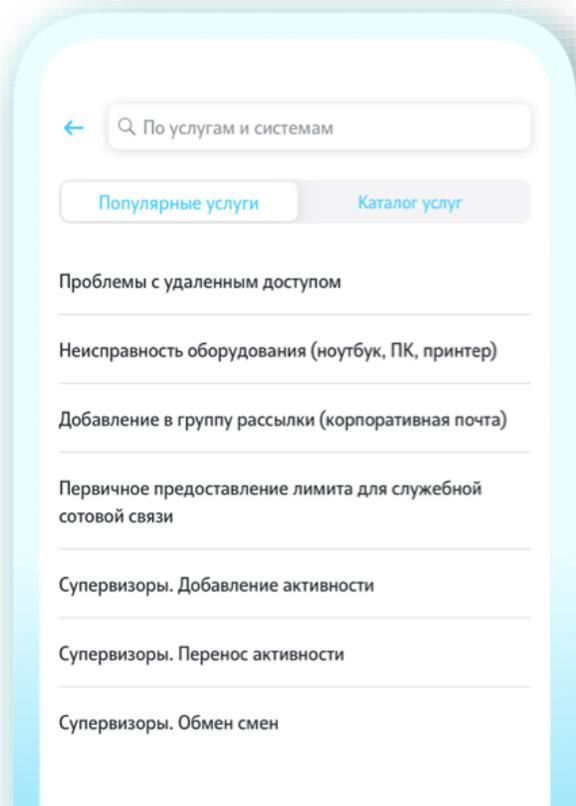
Мы нацелены на **действие**.
Для достижения результата мы поощряем
инициативу, быстро принимаем решения
и отвечаем за свои слова.



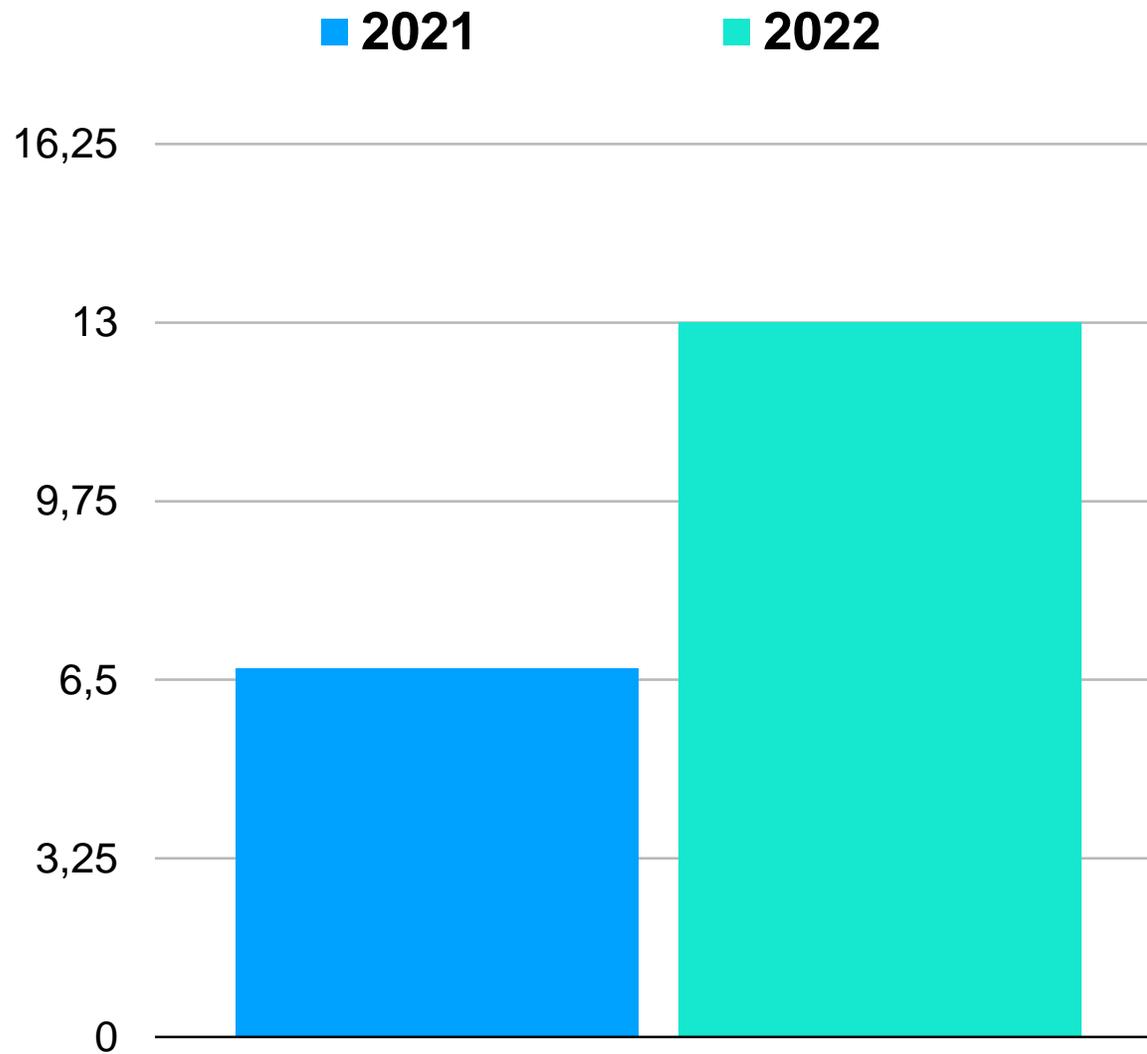
**МЫ ГОВОРИМ: МЫ ПООЩРЯЕМ
ИНИЦИАТИВУ И БЫСТРО
ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЯ**

**МЫ ГОТОВЫ ПЕРЕСМАТРИВАТЬ
ПЛАНЫ ПОД ПОТРЕБНОСТИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

МЫ СОБИРАЕМ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ И ИНИЦИАТИВЫ В ДЕСЯТКАХ ТОЧЕК КОНТАКТА.



КОЛИЧЕСТВО ЦЕЛЕВЫХ ОПЕРАЦИЙ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В МЕСЯЦ



И ПРОСТО
СТАРАЕМСЯ
РАДОВАТЬ

Смотрите,
кто пожаловал!



Смотрите,
кто пожаловал!



Смотрите,
кто пожаловал!

