

**РОССИЙСКИЕ ПЛАТФОРМЫ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ВЫБИРАЕМ ЗАМЕНУ TEAMS , SKYPE И ZOOM**

# **Проблемы перехода с «ушедших» платформ**

***Евгений Вечорек***

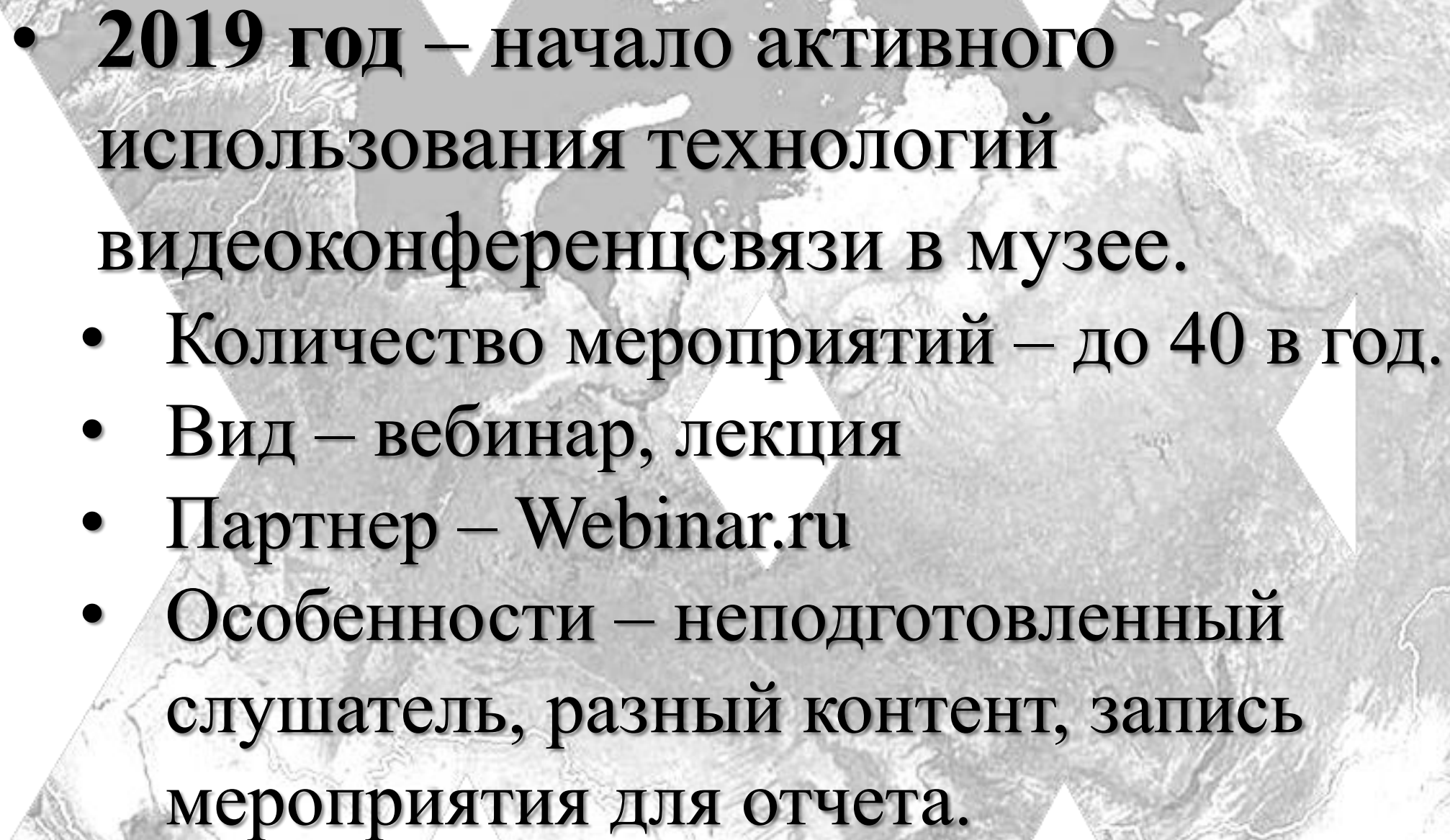
**Государственный центральный музей современной истории России  
Начальник отдела цифровых ресурсов**

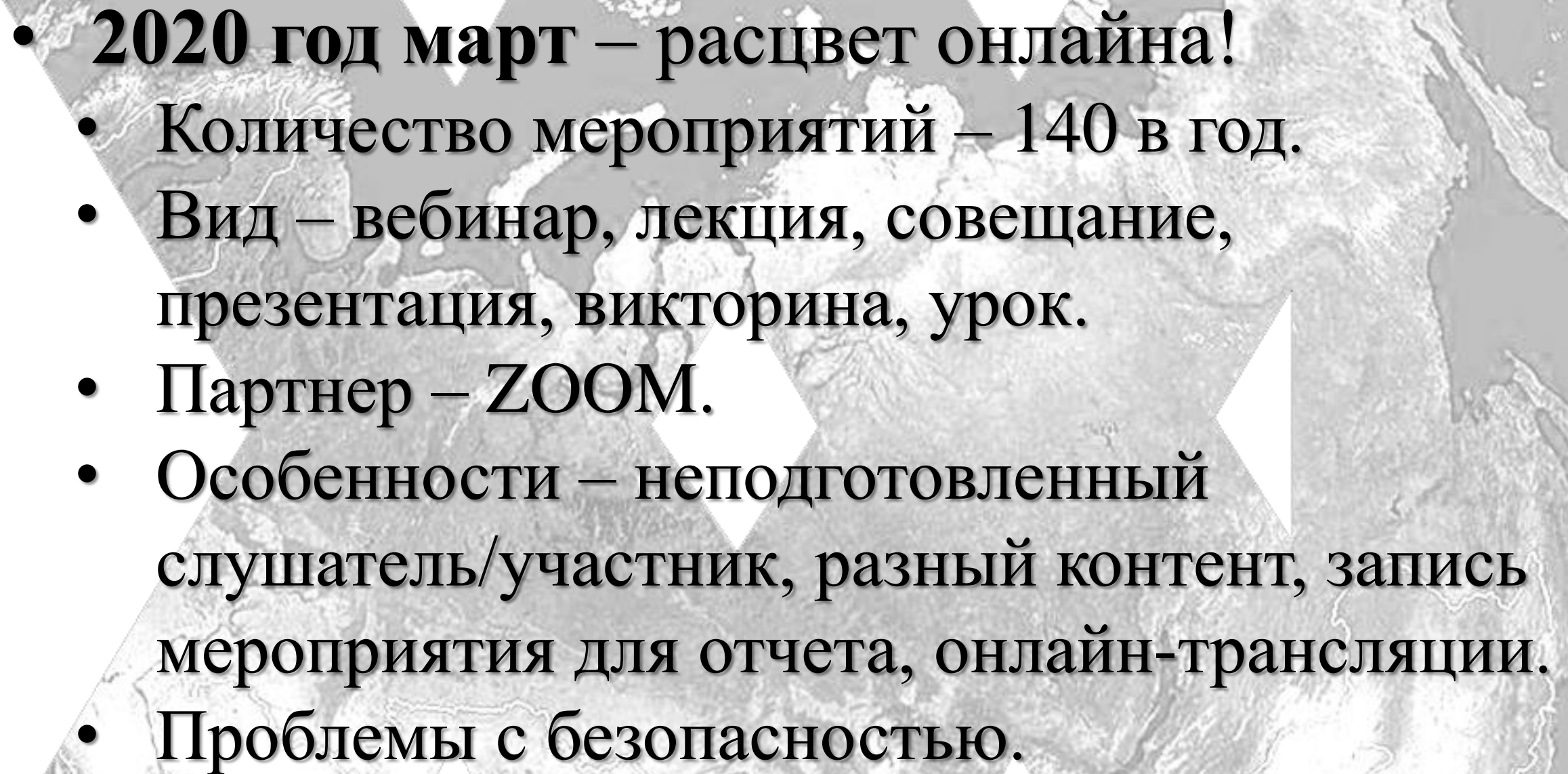
**08 декабря 2022**



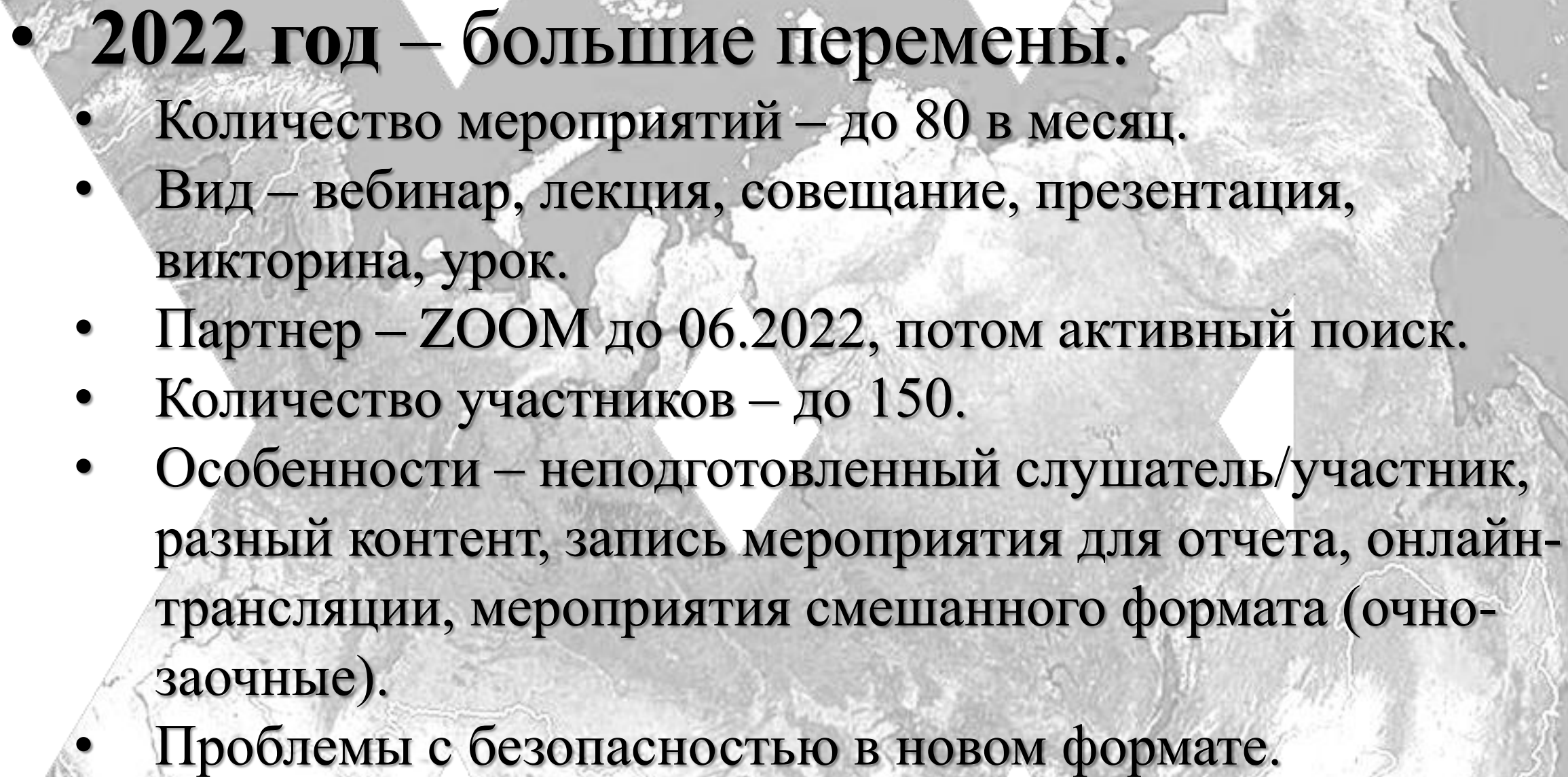
**Особенности использования  
платформ для видеоконференций в  
музее современной истории России.**

**Экскурс в недавнее прошлое**

- 
- **2019 год** – начало активного использования технологий видеоконференцсвязи в музее.
  - Количество мероприятий – до 40 в год.
  - Вид – вебинар, лекция
  - Партнер – [Webinar.ru](https://www.webinar.ru)
  - Особенности – неподготовленный слушатель, разный контент, запись мероприятия для отчета.

- 
- **2020 год март – расцвет онлайн!**
  - Количество мероприятий – 140 в год.
  - Вид – вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
  - Партнер – ZOOM.
  - Особенности – неподготовленный слушатель/участник, разный контент, запись мероприятия для отчета, онлайн-трансляции.
  - Проблемы с безопасностью.

- **2021 год – возраст зрелости.**
  - Количество мероприятий – до 120 в месяц.
  - Вид – вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
  - Партнер – ZOOM.
  - Количество участников – до 150.
  - Особенности – неподготовленный слушатель/участник, разный контент, запись мероприятия для отчета, онлайн-трансляции, мероприятия смешанного формата (очно-заочные).

- 
- **2022 год – большие перемены.**
    - Количество мероприятий – до 80 в месяц.
    - Вид – вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
    - Партнер – ZOOM до 06.2022, потом активный поиск.
    - Количество участников – до 150.
    - Особенности – неподготовленный слушатель/участник, разный контент, запись мероприятия для отчета, онлайн-трансляции, мероприятия смешанного формата (очно-заочные).
    - Проблемы с безопасностью в новом формате.

- **2023 год – планы на будущее.**
  - Количество мероприятий – до 40 в месяц.
  - Вид – вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
  - Партнер – Webinar.ru
  - Количество участников – до 50.
  - Особенности – неподготовленный слушатель/участник, разный контент, запись мероприятия для отчета, онлайн-трансляции, мероприятия смешанного формата (очно-заочные).
  - Проблемы с безопасностью в новом формате (намеренные действия).



**Платформа ZOOM –  
почему стала «эталоном»?**

**Преимущества и недостатки**



# Преимущества

- Простота настройки и подключения для неподготовленного пользователя, как слушателя, так и докладчика
- Стабильность соединения, даже в ущерб качеству
- Широкий спектр контента для демонстрации (видеозаписи со звуком)
- Наличие полноценного клиента для разных платформ, в том числе мобильных
- Возможность онлайн-трансляции без дополнительного ПО на любой площадке
- Интеграция с сервисами календарей и браузеров
- Отчетность

# Недостатки

- Ограниченность возможностей бесплатной версии – по времени встречи, по количеству участников, невозможность онлайн-трансляции
- Недоступность заключения договорных отношений для бюджетных организаций до марта 2022 года, полная недоступность в России с марта 2022 года
- Снижение качества видеопотока для обеспечения стабильности соединения – «лучше плохо говорить, чем хорошо молчать»
- Особенности перекодирования видео, приводящее к снижению качества онлайн-трансляции



**Сложности выбора –  
ищем замену «ушедшим»  
платформам.**

# Требования к системе ВКС в ГЦМСИР

- Количество мероприятий – до 40 в месяц.
- Вид – вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
- Количество участников – до 100
- Простота подключения/настройки для неподготовленного пользователя
- Трансляция разного контента
- Онлайн-трансляция мероприятия, в том числе в гибридном формате, желательно без дополнительного ПО
- Отчетность о посещаемости и активности участников
- Наличие клиентов или возможности подключения для различных платформ, в том числе мобильных
- Интеграция с популярными системами планирования (Microsoft Exchange)

## Как выбирали:

- Летнее время – малое количество мероприятий
- Тестовый доступ к различным системам
- Разовые мероприятия разного типа с организацией онлайн-трансляций (по возможности), записи мероприятия
- Подключение с разных платформ – Windows, Mac, мобильные, через браузеры и отдельные приложения
- Трансляция разного контента – презентации, изображения, видеоролики, веб-сайты

# Кого попробовали:

- Яндекс.Телемост, ВКонтакте, Mail.ru
- ВКурсе
- TrueConf
- Webinar.ru
- Сбермитап
- Jazz



**Состояние на текущий момент  
– кто наш фаворит?**

**Webinar.ru**

# Недостатки

- Сложность подключения для неподготовленного пользователя, лишние вопросы
- Сложность организации онлайн-трансляции, необходимость дополнительного ПО
- Нестабильность соединения при сохранении качества картинки
- Мобильный клиент с низкой функциональностью
- Некорректная работа с оборудованием (звук/микрофон) при настройках по умолчанию





Государственный центральный  
музей современной истории России

**Евгений Вечорек**

Начальник отдела цифровых ресурсов

Электронная почта: [evechorek@sovrhistory.ru](mailto:evechorek@sovrhistory.ru)

Телефон: +7-903-748-46-23