

МиниКом - первая российская UC-платформа с ролевой моделью: прозрачные и контролируемые унифицированные коммуникации.

О группе компании «Информтехника»



Основана в 1991 г.

Головной офис в Москве,
производственная площадка в Калуге

500+ специалистов в области связи

Собственное КБ и разработчики ПО

Интеграция и кастомизация решений
под требования заказчика

Проектирование, поставка, монтаж, пуско-наладка, гарантийное и
послегарантийное обслуживание, обучение

Сертификаты оборудования связи,
в т.ч. на соответствие требованиям
различных ведомств



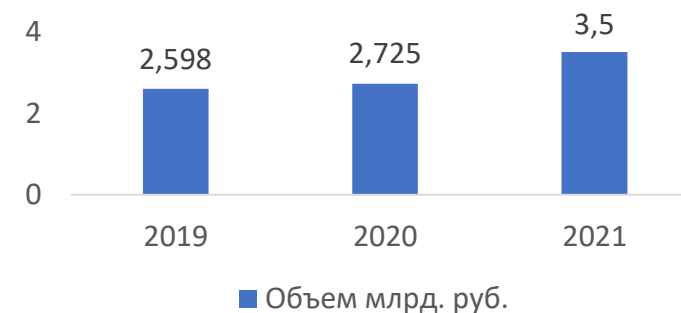
Совокупная клиентская емкость экосистемы наших продуктов более **500 000** пользователей

7 – международных направлений сотрудничества

Партнерская сеть, более **50** компаний

Более **30** лет опыта в телекоммуникациях и ИТ

Стабильный рост от года к году



Нам доверяют

**ИНФОРМ
ТЕХНИКА**



**ИНФОРМ
ТЕХНИКА**

1

Уход западных разработчиков ПО

Приостановка деятельности и полный уход зарубежных разработчиков с рынка РФ, риски блокировки и отсутствия поддержки по приобретенным решениям

3

Отсутствие единой базы контактов

Разрозненные справочники контактов дочерних компаний/филиалов/представительств/отделов и т.д., сложно как найти нужный контакт, так и управлять логикой доступа к контактам и группам

5

Информационная безопасность

Хранение данных на зарубежных серверах, несет риски потери/кражи/компрометации информации

2

Востребованность «Единого окна»

Большое количество разнородных инфокоммуникационных систем (контакты, сообщения, видео, СКУД, телефония, мобильные устройства, сервисы конференций)

4

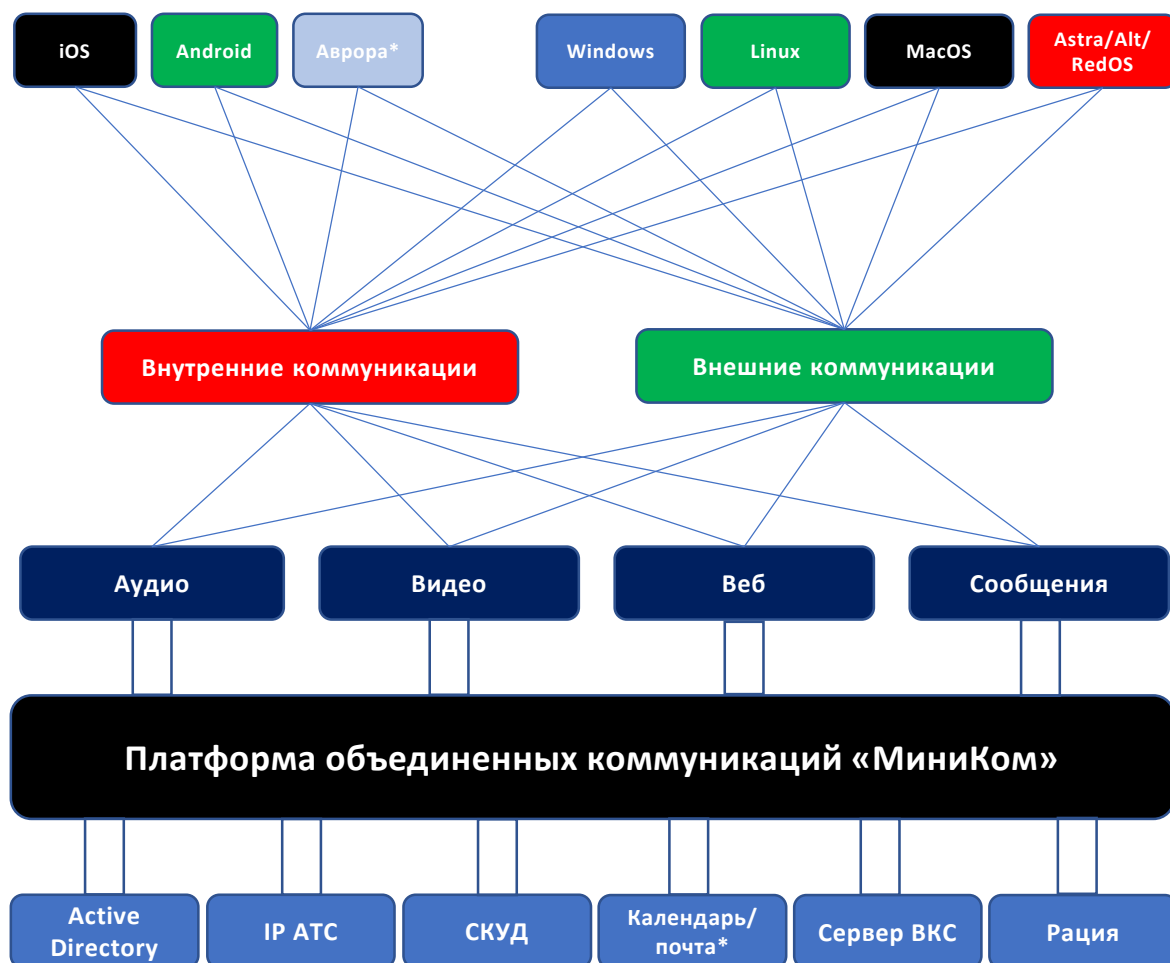
Санкционные риски

Запрет на использование иностранного ПО на объектах критической инфраструктуры, возможное расширение перечня отраслей

6

Удалённая работа

Сложность организации удалённых рабочих мест сотрудникам без потери оперативности коммуникаций



01

Эффективная совместная работа

Возможность коммуникации в любое время с любого устройства как между сотрудниками компании, так и с внешними участниками.

02

Максимум функций пользователю

Пользователь имеет возможность планировать и организовывать различные типы коммуникаций без привлечения администраторов платформы.

03

Объединение существующих сервисов

Поддержка унаследованной инфраструктуры, интеграция с существующими информационными системами.

04

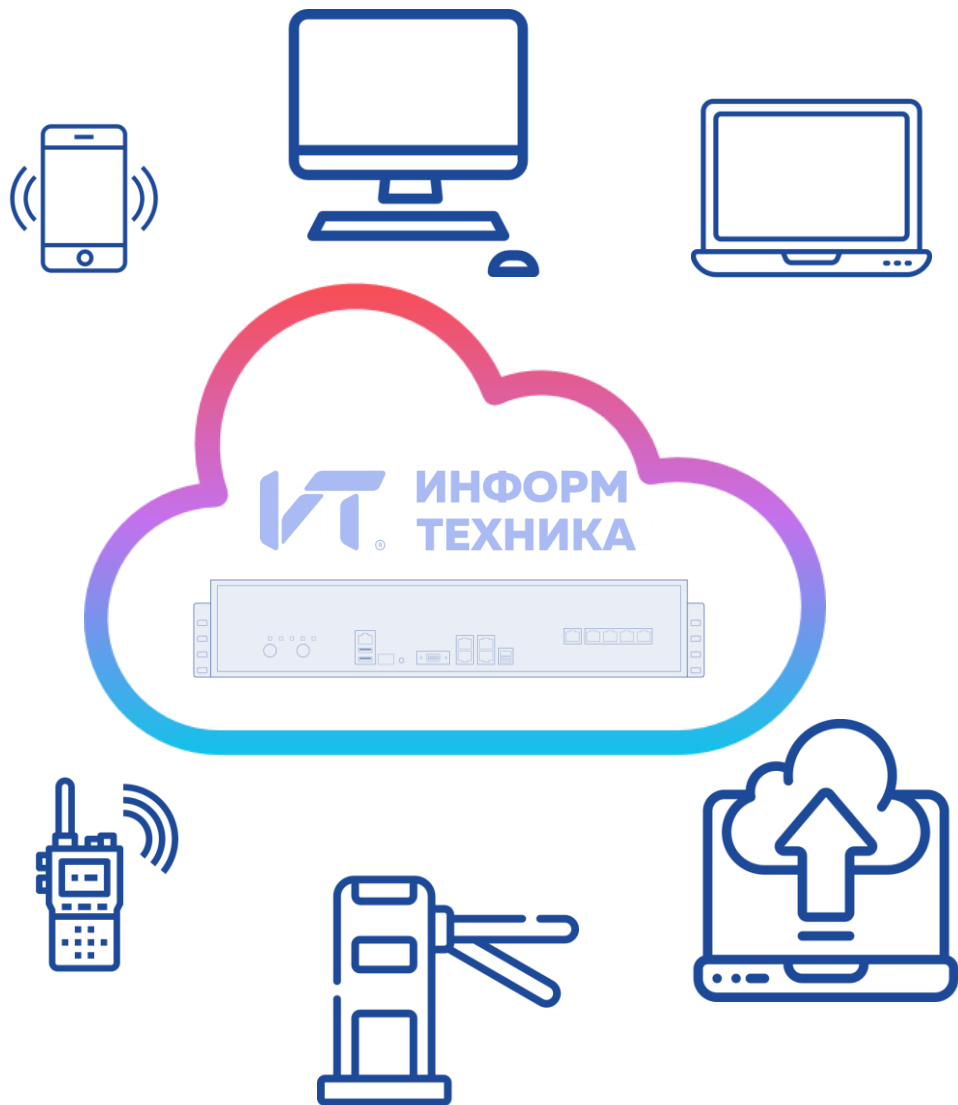
Санкционная устойчивость

Все компоненты системы находятся в реестре ТОРП и в реестре ПО РФ Минцифры.

05

Безопасный доступ к платформе

Вся циркулирующая информация хранится на сервере организации, передаваемые файлы, текст и голос зашифрованы, есть возможность удалённого отключения аккаунта на устройстве.



Аудиовызовы

Видеовызовы

WebRTC

Групповые
конференции

Сообщения

СКУД

Статус присутствия

Раця

Обмен контентом

VAS

Запись переговоров

COPM

IP-АТС «МиниКом МХ-1000»

МХ-1000-SC-4, 2U



МХ-1000-SC-K, 1U



Основные технические характеристики КАТС «МиниКом МХ-1000»

Емкость станции	до 10 000 абонентов
Количество ЦСЛ Е1 (2,048 Мбит/с)	до 96
Поддерживаемы сигнализации:	2BCK; MFC; декадная ;DSS1; ОКС7; V5.2; QSIG; SIP-T/SIP-I; SIP 2.0
IP абонентский доступ	SIP 2.0
СОРМ	Приказ № 268
Поддержка сторонних SIP-телефонов	Alcatel-Lucent, AudioCodes, Avaya, Cisco, D-Link, Grandstream, Siemens (Unify), Yealink и др.
Услуги:	Справочник абонентов; Система оповещения; Автоинформатор (IVR); Факс-сервер; Регистратор переговоров; Конференция (Аудио - до 100 участников, видео- до 6 участников)
Приложения:	Компьютерный клиент/softphone (Windows, Linux); Web; Мобильный клиент (iOs, Android)
Конфигурирование и управление	CLI (telnet, SSH), MX1000.SCM, WEB
Удалённый мониторинг	SNMP
Электропитание	± 48 В или 220 В 50 Гц

Шлюз потоков E1 4/8/12 портов



Шлюз цифровых интерфейсов предназначен для подключения потоков E1 с интерфейсами ОКCN№7, EDSS1, 2BCK, V5.2 в соответствии с «Правилами применения оборудования транзитных, оконечно-транзитных и оконечных узлов связи».

Шлюз COPM



Шлюз COPM MX-1000-SG — программно-аппаратное решение, выполняющее преобразование интерфейса COPM программных коммутаторов MX-1000-SC в интерфейс стандартного телефонного пульта управления (ПУ) COPM, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 19.11.2012 № 268.

Шлюз MX-1000-16ISDN



Шлюз MX-1000-32FXS



Шлюз MX-1000-8FXO/24FXS



Шлюз MX-1000-6U



Поддерживаемые телефоны

Собственная линейка SIP телефонов



TA-IP-2



TA-IP-3

Телефоны в разработке



Поддержка сторонних ТА

Unify



Cisco



Grandstream



Yealink



Avaya



Fanvil



- ✓ Возможность поддержки унаследованной инфраструктуры (поддержка аналоговых, цифровых и соединительных линий)
- ✓ Предоставление дополнительных видов обслуживания для абонентов (параллельные вызовы, объединение и переключение вызовов, переадресация, вмешательство в разговоры и др.)
- ✓ Использование дополнительных сервисов (IVR, конференц-связь, командно-поисковая связь, система оповещения, компьютеризированное рабочее место диспетчера и др.)
- ✓ Возможность масштабирования (объединение в единую сеть до 100 АТС, поддержка до 1 000 000 абонентов)
- ✓ Возможность записи всех видов коммуникаций собственными средствами
- ✓ Поддержка большинства существующих биллинговых систем
- ✓ Удобная система управления на русском языке

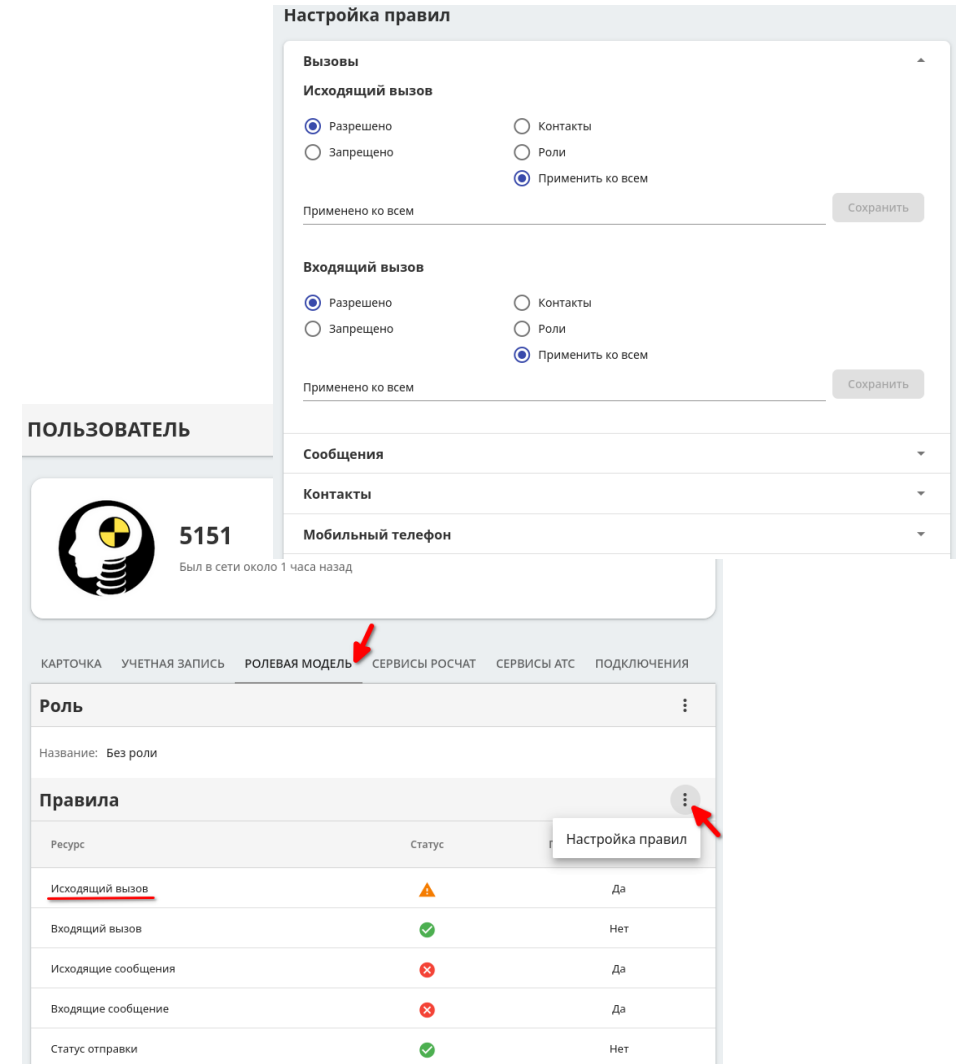
- ✓ Обеспечение пользователей всеми телекоммуникационными сервисами – голос, видео, сообщения, обмен файлами
- ✓ Клиенты для Windows, MacOS, Linux (Astra/Alt), iOS, Android и возможность работы через Web, с доступом ко всем типам сервисов.
- ✓ Средства совместной работы – групповые чаты, информационные каналы, групповые аудио и видео звонки
- ✓ Корпоративный справочник контактов с возможностью авторизации и синхронизация с Active Directory
- ✓ Настраиваемое отображение статусов присутствия, занятости пользователей и доставки сообщений
- ✓ Чат-боты и интеграции с информационными системами
- ✓ Возможность организации видео конференций на 300 пользователей, за счёт интеграции с внешними решениями в.т.ч. Платформой «ВидеоМост»



- ✓ Интеграция с IP АТС – позволяет совершать и принимать голосовые вызовы внутри мессенджера, на стационарные телефоны в офисе и ТФОП.
- ✓ Возможность организации оперативной «радиосвязи» на мобильном устройстве, участие в группах, общение в формате РТТ (Push-to-talk), интеграция с «МиниКом ТЕТРА»
- ✓ Интеграция различными системами контроля и управления доступом (СКУД)– возможность отслеживать время входа/выхода сотрудника в офис/спец. помещение и т.д.
- ✓ Геолокация – возможность отслеживать местонахождение сотрудника вне офиса
- ✓ Интеграция с DLP системами, используя инновационный алгоритм взаимодействия - «Налету»
- ✓ Развернутые статусы присутствия – отображение статуса сотрудника (в офисе/на дому/в командировке/на больничном и т.д.)
- ✓ Импортзамещение – решение находится в реестре ПО РФ и соответствует требованиям регулятора
- ✓ Продвинутая ролевая модель для настройки прав и логики взаимодействия пользователей.



- ✓ Каждому контакту может быть определена роль, в рамках которой будет осуществляться логика взаимодействия с другими контактами и ресурсами
- ✓ Для каждой роли может быть определен набор правил и алгоритмов (предоставление доступа/закрытие доступа к функционалу мессенджера)
- ✓ Набор шаблонов стандартных ролей для предустановки и первоначальной настройки
- ✓ Присвоение роли группе пользователей и наличие механизма на обработку исключений
- ✓ Механизм поиска осуществляется в рамках ролевой модели
- ✓ Возможность ограничения уровня доступа и прав в зависимости от роли
- ✓ Наличие нескольких уровней доступа для роли администратора системы



The screenshot displays the user interface for role configuration. At the top, a user profile is shown with a head icon, ID 5151, and a status 'Был в сети около 1 часа назад'. Below this is a navigation bar with tabs: КАРТОЧКА, УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ, РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ (highlighted with a red arrow), СЕРВИСЫ РОСЧАТ, СЕРВИСЫ АТС, and ПОДКЛЮЧЕНИЯ. The main content area is titled 'Ролевая модель' and shows a table of rules for the role 'Без роли'. A red arrow points to a 'Настройка правил' button in the top right corner of the table. An inset window titled 'Настройка правил' is open, showing settings for outgoing and incoming calls. The 'Исходящий вызов' section has 'Разрешено' selected, and the 'Входящий вызов' section has 'Разрешено' selected. Both sections have 'Применить ко всем' selected. The 'Сообщения' section is also visible with 'Разрешено' selected.

Ресурс	Статус	
<u>Исходящий вызов</u>	⚠	Да
Входящий вызов	✅	Нет
Исходящие сообщения	❌	Да
Входящие сообщения	❌	Да
Статус отправки	✅	Нет



Интеграция с DLP, при которой передаваемые файлы обрабатываются «на лету», т.е. при отправке сообщения настраивается задержка в течении которой DLP-системой выносится вердикт, пропустить или заблокировать отправку, что, как снижает риск утечки информации, так и не вызывает задержек при работе пользователя с мессенджером, это позволяет службе безопасности не проводить расследование и наказывать виновных уже по факту утечки информации, а предотвращать эти события



Сервер находится внутри локальной сети предприятия



Для регистрации в системе не используются персональные данные



Все данные хранятся на сервере в зашифрованном виде (шифруются SLL, TSL, Web)



Есть возможность удалённой блокировки сессии на устройстве или всей учётной записи



Мессенджер РОСЧАТ включен в реестр отечественного ПО – приказ №4 от 10.01.2020 г.



INFOWATCH

InfoWatch

DLP-система для управления рисками ИБ

[Настроить](#)

[Удалить](#)

Настройки интеграции

Ожидание результата проверки

Перед отправкой сообщения или добавлением публикации в канал данные подлежат проверке в системе InfoWatch. При включении данного параметра возможно увеличение задержки на клиентах.

Максимальное время ожидания результата [Настроить](#)

При включенном параметре "Ожидание результата проверки", это максимальная задержка для пользователя после его действия до момента проверки данных.



Основные преимущества решения платформы объединенных коммуникаций «МиниКом»

- ✓ Коммуникационное решение отечественного происхождения, соответствующее требованиям регулятора
- ✓ Мультифункциональное решение, включающее в себя мессенджер, видеоконференцсвязь, РТТ (режим рации) и IP АТС
- ✓ Единый клиент «РОСЧАТ», работающий на мобильных устройствах и персональных компьютерах
- ✓ Оперативное развертывание и лёгкость масштабирования системы
- ✓ Возможность встраивания в существующую систему коммуникаций
- ✓ Возможность доработки под требования заказчика
- ✓ Гибкая система ценообразования



Спасибо за внимание!

**Задать вопрос или установить
на корпоративный сервер**

Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.2/1, стр.1
<https://minicom.ru/> <https://ros.chat/>
sale@infotek.ru
+7 (495) 662-73-21