

Опыт внедрения Системы унифицированных коммуникаций ОАО «РЖД» на базе IVA R

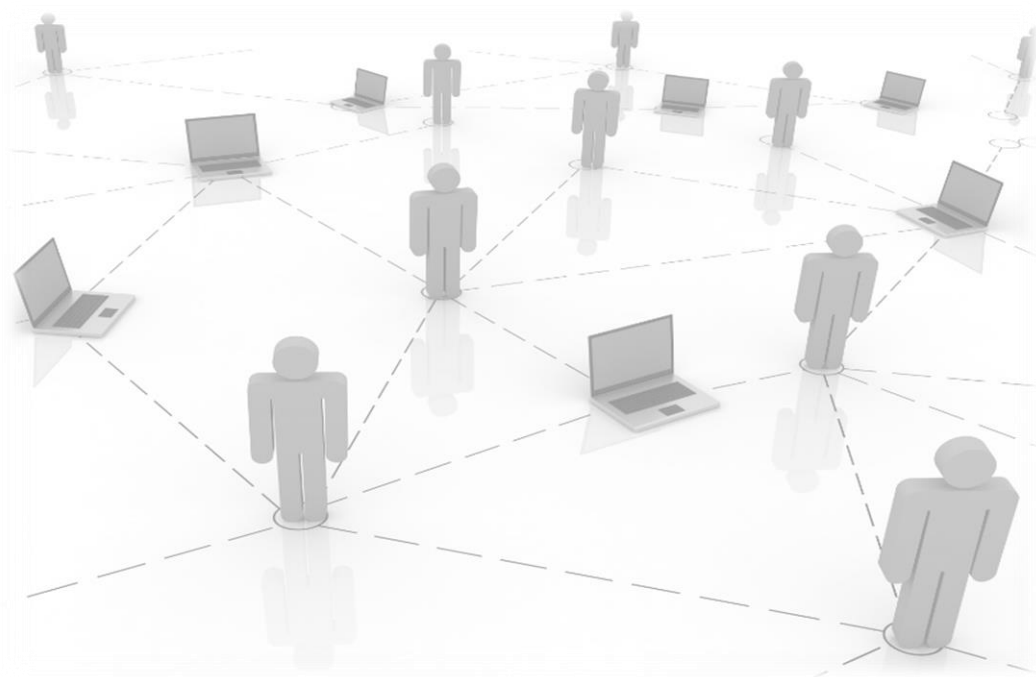
Греськова Мария Михайловна

Директор по телекоммуникационным технологиям ООО «РЖД-Технологии»

Онлайн-конференция «Российские платформы объединенных коммуникаций.
Выбираем замену Teams, Skype и Zoom»
Москва, 2022

Исходные вводные проекта

700 000	работников ОАО «РЖД»
30 000	одновременных пользователей



1. единое коммуникационное пространство
2. российское программное обеспечение, обширный набор функций и инструментов
3. высокий уровень безопасности
4. повышение доступности персонала
5. обеспечение непрерывности бизнес-процессов в нестандартных ситуациях (эпидемии, удаленный режим работы и др.)
6. сокращение административных расходов

Опыт ОАО «РЖД»: выбор платформы видеоконференцсвязи (2020)

✓ Определение требований



✓ Аналитические отчеты



✓ Ключевая функциональность



✓ Шорт-лист платформ



IVA MCSU 

- ✓ проведение крупных мероприятий с выводом на экран более 140 видео от абонентов;
- ✓ вывод индивидуальных раскладок и наличие конфигуратора раскладок;
- ✓ «ролевая модель» пользователей, разграничение прав доступа к системе;
- ✓ интеграция с используемой системой телефонии, корпоративными справочниками, почтовыми клиентами;
- ✓ масштабируемость и высокая отказоустойчивость системы;
- ✓ наличие инструментов для дистанционной организации рабочих групп и принятия решений (голосования и отчетность);
- ✓ наличие инструментов для обратной связи в мероприятии и «поднятой руки» для запроса слова;
- ✓ возможность установления запрета на публикацию сообщения без одобрения модератора;
- ✓ возможность организации рабочих групп из мессенджера и быстрого перехода от группового текстового чата до группового аудио- или видео- вызова

Система унифицированных коммуникаций ОАО «РЖД» на базе IVA R

IVA R – российская корпоративная платформа унифицированных коммуникаций, видео- и аудио-сервисов, отвечающая требованиям современных пользователей к коммуникациям

**Реестр
отечественного ПО**



Дата регистрации: 06.05.2021

№ регистрации: 10430

Роспатент



Дата регистрации: 22.03.2021

№ регистрации: 2021614230

Правообладатель: ООО «ЦТЖД»



Digital Railways

Цифровые технологии
железных дорог

РЖД ТЕХНОЛОГИИ

IVA R:

функциональные возможности

Видеоконференцсвязь

- виртуальные переговорные комнаты
- индивидуальные настройки для конференций
- планирование конференций
- единое администрирование всеми медиасерверами
- работа с аппаратными и программными клиентами

Видеокommуникаторы

- совместная работа с документами
- быстрые переговоры с рабочего места
- коммутации с мобильных клиентов
- корпоративный мессенджер

Вебинары

- онлайн-обучение
- презентации с поддержкой интерактивных инструментов
- возможность рассылки индивидуальных приглашений
- трансляция на открытые площадки
- обратная связь голосом или текстом

Видеоаналитика

- ситуационная аналитика
- система распознавания лиц и объектов
- контроль перемещений людей
- контроль деятельности на объектах



IVA R:

доступные инструменты



Персональные
и групповые чаты



Опросы
и голосования



Обмен и хранение
файлов



Работа через web-
интерфейс



Планирование
мероприятий из Outlook



Демонстрация документов,
презентаций, видео,
рабочего стола



ВКС с гостевыми ссылками и
возможностью ограничения
входа участников



Приложения
desktop и mobile



Видео/аудио запись
мероприятий



Планирование



«Белая доска»



Стенограмма

Опыт ОАО «РЖД»: основные элементы проекта

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Развертывание системы в ОАО «РЖД» включает в себя 3 этапа расширения

01

2022 год

8 300 одновременных пользователей

02

2023 год

15 400 одновременных пользователей

03

2024 год

БЕЗЛИМИТНАЯ лицензия IVA R

ИНФРАСТРУКТУРА

Собственный закрытый контур	Аренда ресурсов внешнего ЦОД
<ul style="list-style-type: none">• верхнеуровневая архитектура системы• небольшая инсталляция на собственных ресурсах ОАО «РЖД»• проектирование целевой инфраструктуры с учетом изменившейся рыночной ситуации и доступных решений	<ul style="list-style-type: none">• временное решение на 8000 одновременных пользователей• программно-аппаратный комплекс развернут, успешно проведены испытания• система введена в опытную эксплуатацию

ОПЫТ ОАО «РЖД»

проекты на базе системы унифицированных коммуникаций

01 Подсистема веб-коммуникаций

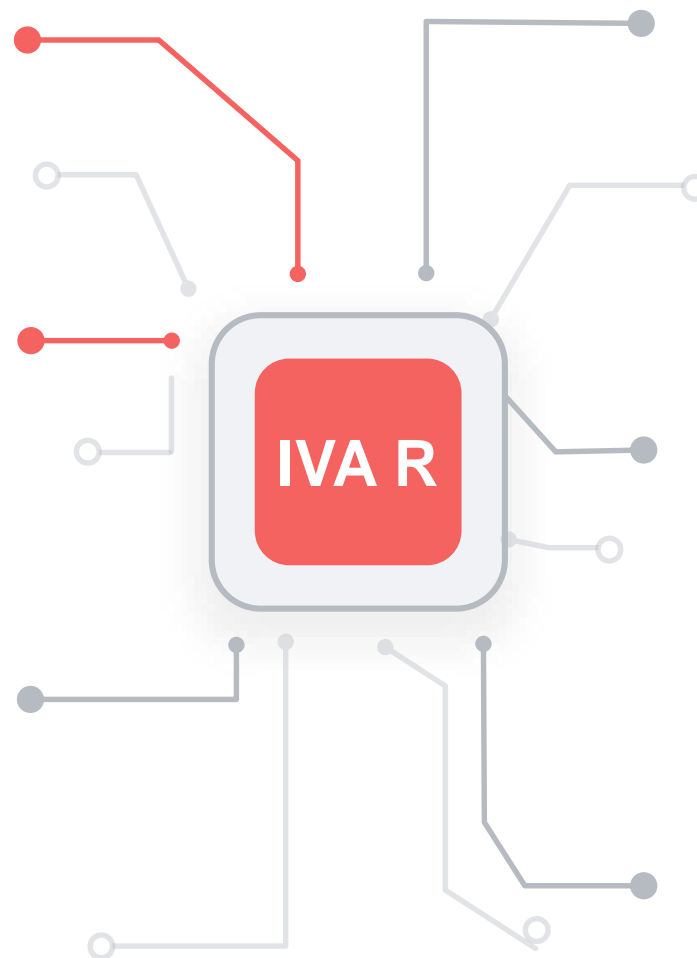
- Проведение открытых и закрытых совещаний
- Оперативные веб-конференции
- Оперативный обмен информацией

02 Подсистема видеоинвентаризации

- Организация удаленной видеоинвентаризации
- Хранение записей инвентаризации
- Создание электронного архива анализа записей для обеспечения с материалами видеоинвентаризации
- Возможность проверки достоверности объектов

03 Подсистема дистанционного обучения и образовательных программ

- Проведение дистанционных уроков
- Проведение квалификационных экзаменов в дистанционном формате с применением системы прокторинга, опросов и анкетирования
- Обеспечение проведения консультаций
- Проведение одновременного большого количества мероприятий в удаленном режиме.



04 Подсистема видеомониторинга и строительного контроля

- Ситуационная аналитика
- Контроль действий сотрудников и пассажиров
- Определение наличия средств индивидуальной защиты на человеке, измерение температуры
- Контроль присутствия
- Выявление бесхозных предметов

05 Подсистема дистанционного медицинского осмотра сотрудников

- Неинвазивная диагностика
- Идентификация обследуемого
- Оказание медицинских услуг посредством веб-коммуникаций
- Медицинское освидетельствование
- Решение вопроса «второго» мнения для помощи медицинскому персоналу.

06 Подсистема аудиоконференций

- Организация внутренних аудиосовещаний в подразделениях ОАО «РЖД»
- Организация аудиоконференций с партнерами и клиентами.

**Спасибо
за внимание!**

Мария Греськова

Директор по
телекоммуникационным технологиям
ООО «РЖД-Технологии»

m.greskova@rzdtech.ru
www.rzdtech.ru

