

Как перейти в онлайн: опыт внедрения отечественной платформы коммуникаций в АСКОН

Илья Коблов

All-over-IP





**Разрабатываем и внедряем
российское инженерное ПО
для проектирования,
производства и бизнеса**



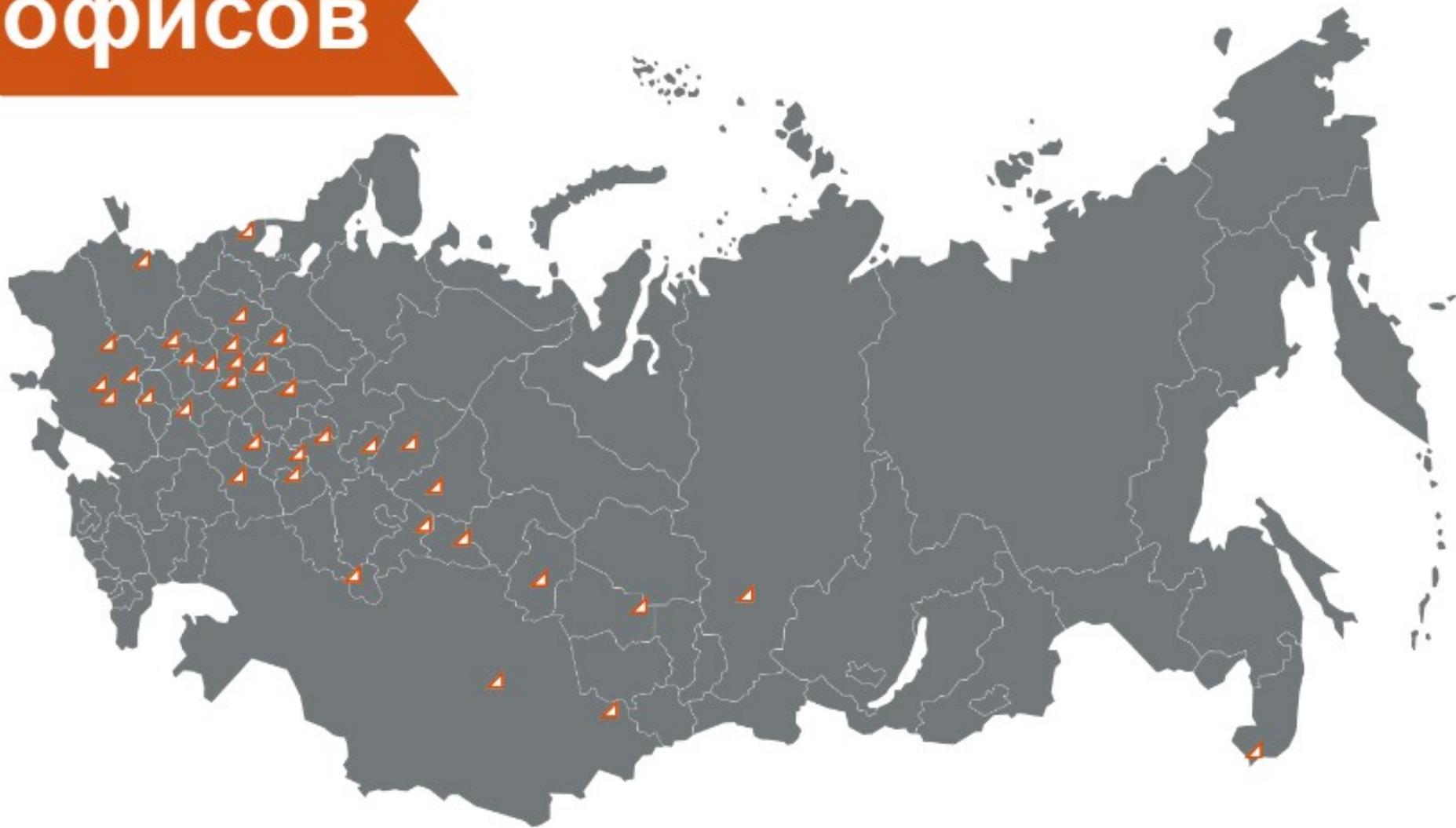
33 года

вместе с
инженерами

Год основания: 1989
Санкт-Петербург



30 офисов



АСКОН в цифрах



30

офисов в России,
Беларуси и Казахстане



800

сотрудников
в нашей команде



14 000

корпоративных
заказчиков

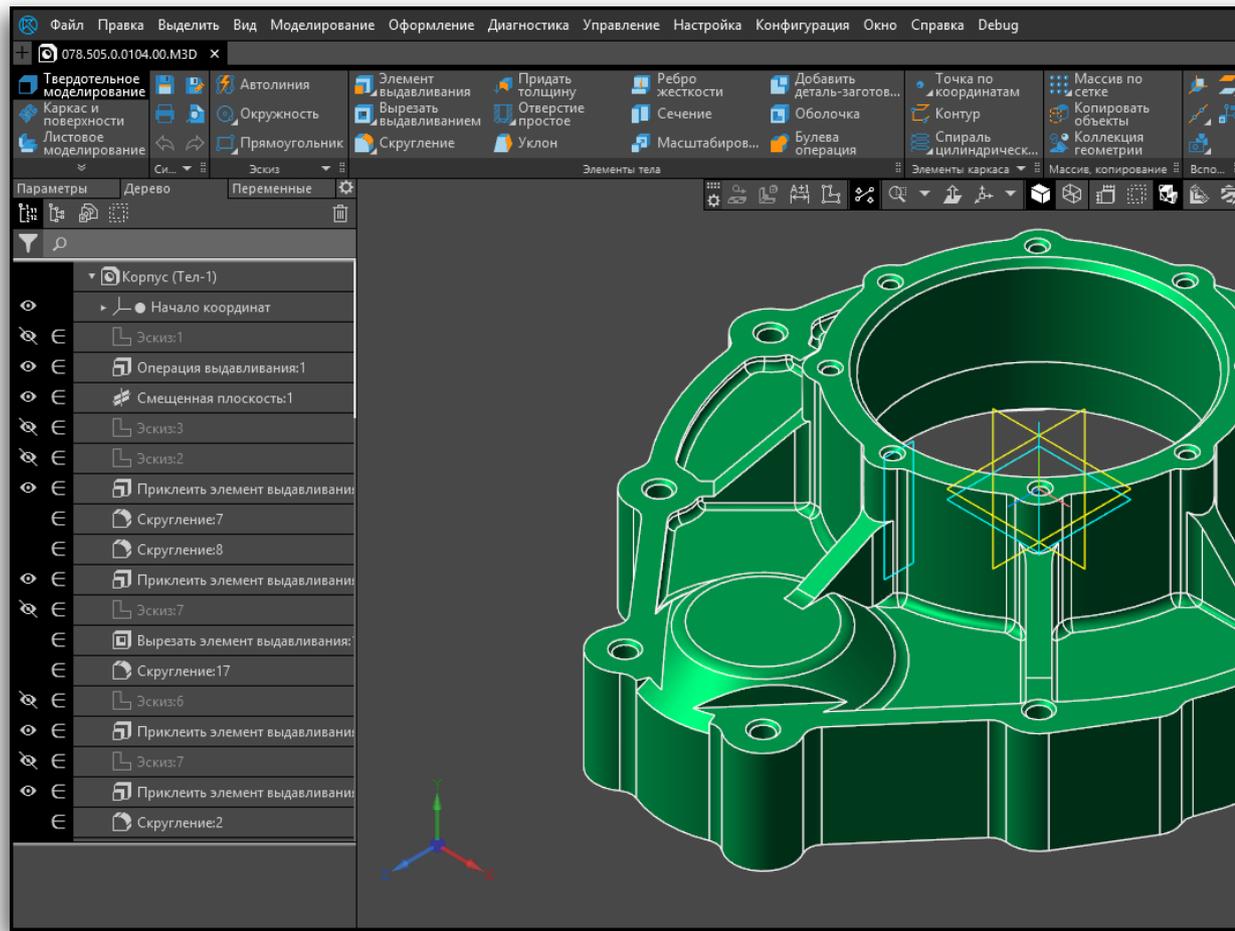


75 000

инженеров
пользователей

КОМПАС-3D

Система трехмерного
моделирования



Единое российское геометрическое ядро C3D

КОМПАС-3D

Геометрическое
моделирование,
параметризация,
обмен данными

APM Studio

Конвертация
и доработка моделей
перед выполнением
расчетов

ЛОЦМАН:PLM

Вторичное представление
3D-моделей

Delta Design

Построение и визуализация
печатной платы в 3D

ADEM CAM

Построение
и редактирование
геометрических
моделей

FlowVision

Визуализация
расчетных
моделей

Онлайн мероприятия АСКОН



Внутренние
(совещания,
встречи)



Внешние
с заказчиками



Обучение
клиентов

До

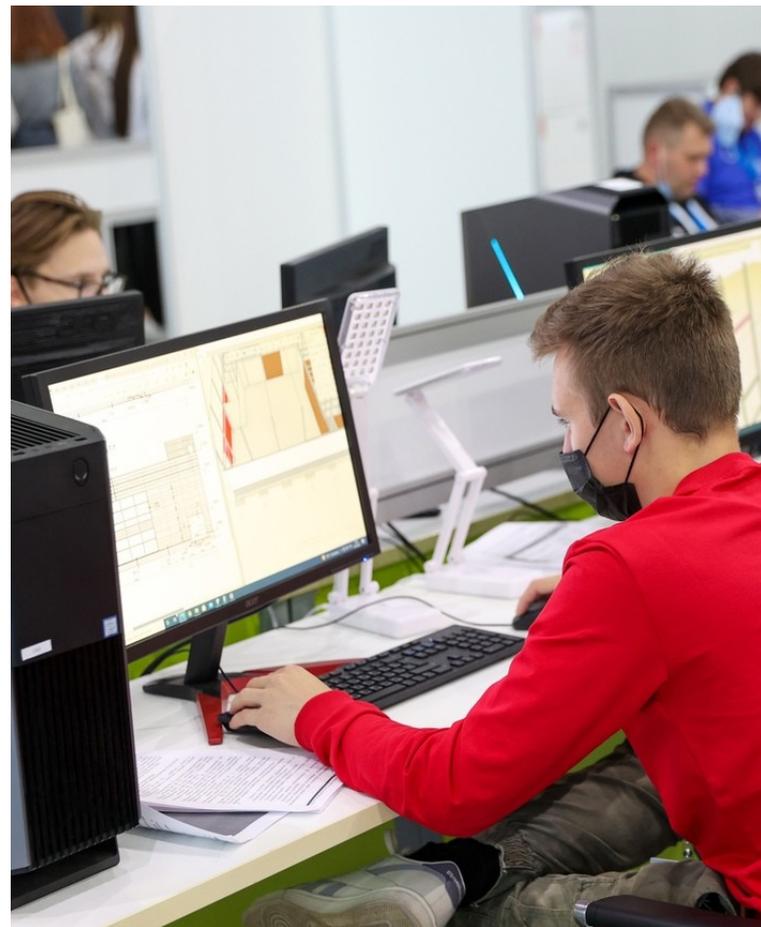
Пользовались другими платформами, но со временем площадки перестали закрывать потребности компании и не соответствовали политике импортозамещения

Задача

Найти другой сервис для дистанционных встреч, чтобы упростить коммуникацию с клиентами и сотрудниками

Новый сервис искали по критериям:

- Российское ПО
- Понятный интерфейс и удобный функционал
- Безопасность
- Русскоязычная техподдержка 24/7



Решения



Внутренние



Внешние

До пандемии



50 онлайн-пользователей



5
вебинарных
комнат
100 зрителей

Во время пандемии



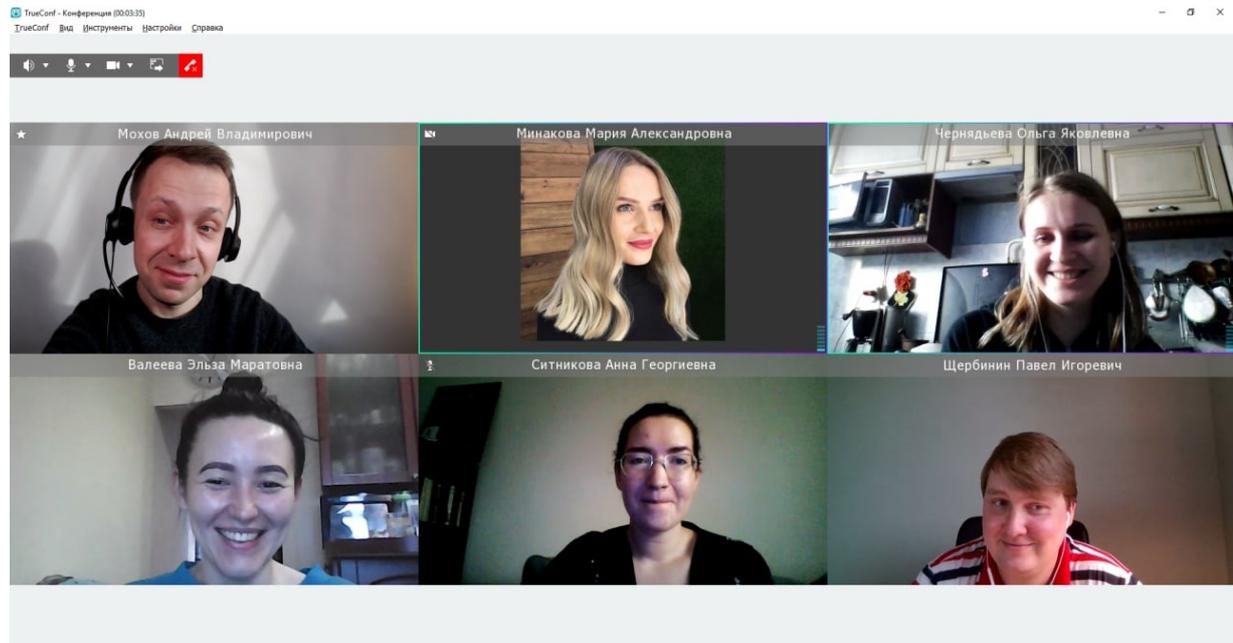
280 онлайн-
пользователей



∞
вебинарных
комнат
500 зрителей

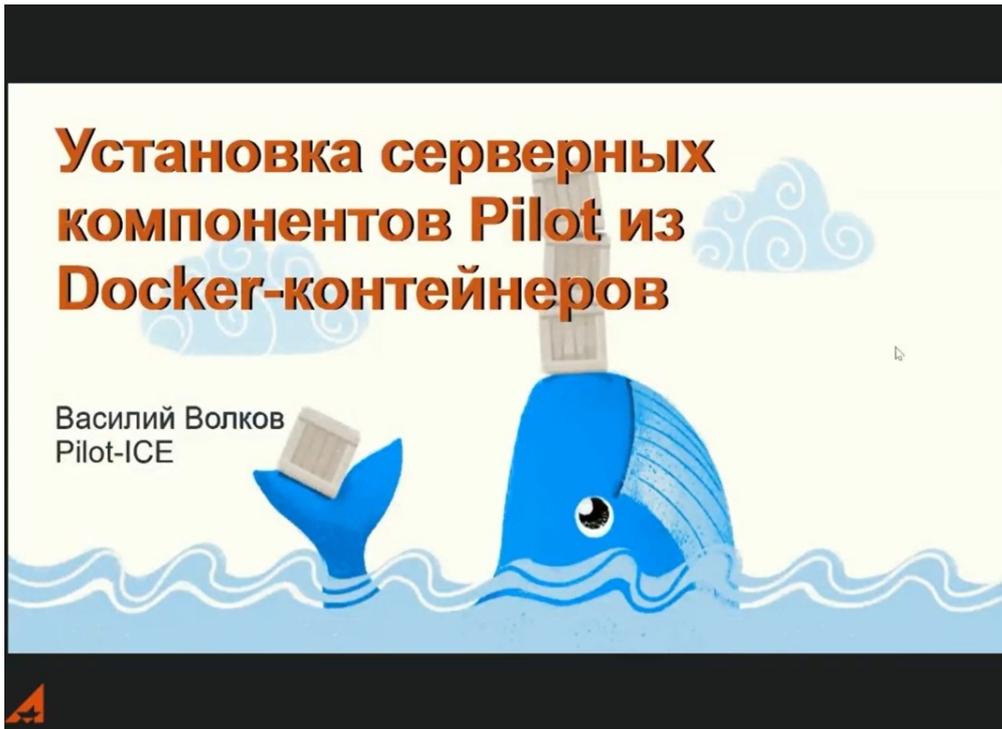
Результат TrueConf

- **45'000** видеовстреч за 2021
- 80% это видеозвонки, остальное конференции от 3 до 30 человек



Результат Webinar.ru

- Более **200** вебинаров в месяц
- **300-500** слушателей — средняя посещаемость маркетинговых вебинаров
- Более **20'000** уникальных участников за 2021 год



Установка серверных компонентов Pilot из Docker-контейнеров

Василий Волков
Pilot-ICE

4



Функциональность TrueConf

Список контактов

Телефонная книга

Показ экрана

Живой показ как экрана целиком так и отдельных приложений

Чат

Обмен ссылками, файлами, изображениями

Мобильное приложение

На Android и iOS

Функциональность TrueConf

Безопасность

Trueconf Server на локальном сервере

Интеграция

Авторизации через корпоративный Idap



Недостатки TrueConf

Интерфейс

Устаревший интерфейс

Ограничение лицензий

Trueconf Server на локальном сервере

Стабильность работы

Вылетает, проблемы с оборудованием

Функциональность Webinar.ru

Раздел файлы

Показ презентаций из файлов

Опросы и тестирования

Собираем мнения участников, повышаем вовлечение

Контроль присутствия

Позволяет зафиксировать включенность на обучении

Брендинг

Фирменные цвета, логотип компании, ссылки на ресурсы

Недостатки Webinar.ru

Нестандартный интерфейс

Трудности у пользователей, кто использует первый раз

Автоматическая запись

Ограничения облака, нет инструмента массового удаления

Требовательность

Тормозит на медленных машинах

Нет теста

Нельзя проверить оборудование перед подключением к совещанию

Внедрение

Внедряем стандарты -
повышаем качество



Как спикеру подготовиться к онлайн конференции?

Чем онлайн конференция отличается от выступления перед аудиторией?
О чем не забыть, чтобы звук и картинка были качественными?

Картинка и звук

Проверьте качество картинки

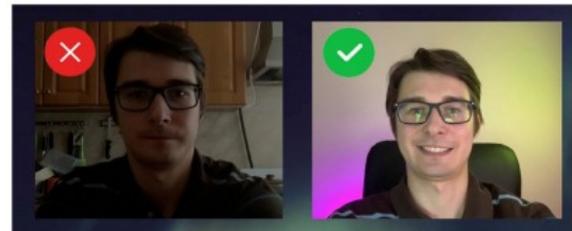
Проверьте качество изображения. У большинства ноутбуков встроенная веб-камера снимает размыто или пиксельно. Запишите видео или сделайте фото на камеру компьютера, чтобы проверить качество съемки. Если изображение не устраивает, используйте недорогую внешнюю веб-камеру.

Выберите фон и сядьте перед источником света

Фон для онлайн конференции должен быть нейтральным — светлая стена подойдет.

Чего точно не должно быть на фоне:

Яркие цветные пятна
Неубранная квартира, незаправленная кровать, кухня
Люди в движении или домашние животные



Плохо: кухня, много мелких деталей на фоне, темно. Хорошо: свет, однотонная стена.

Дома можно использовать естественный свет. Если окна рядом нет, постарайтесь сделать картинку как можно более светлой. Используйте несколько источников и следите за тем, как тени падают на лицо: плохое освещение может сделать глаза впалыми.

Внедрение



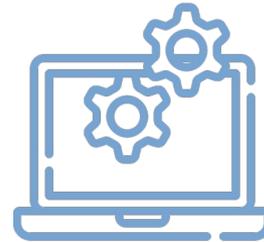
Наушники с
микрофоном или
внешний микрофон



Тест связи
заранее



Вас видно



Подготовка
оборудования

Внедрение

Страница платформы TrueConf

TrueConf  [🏠](#) [СКАЧАТЬ](#) [РЕКОМЕНДУЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ](#) [👤 ВОЙТИ](#)

Добро пожаловать на гостевую страницу сервера видеоконференций
ГК АСКОН

 **СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ**
Скачайте приложение, чтобы начать проводить видеоконференции прямо сейчас.

 **ЗАПЛАНИРОВАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ**
Планируйте видеоконференции и вебинары со входом по ссылке.

 **КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАТОРА СЕРВЕРА**
Если вы столкнулись с проблемой, пожалуйста, свяжитесь со своим администратором.

 **ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОНФЕРЕНЦИИ**
Если вы знаете ID конференции, вы можете подключиться к ней прямо в браузере.

 **РУКОВОДСТВО**

Точки роста

- Linux
- Стабильность работы
- Юзабилити

Как перейти в онлайн: опыт внедрения отечественной платформы коммуникаций в АСКОН

Илья Коблов
+7 (911) 915-52-71
koblov@ascon.ru

All-over-IP

