

ИТЦ ПРОТЕЙ

Черкасец Иван
Менеджер продукта



Кто и что меняет?

Да кто такой ЭТОТ ваш УС



Вариации УС

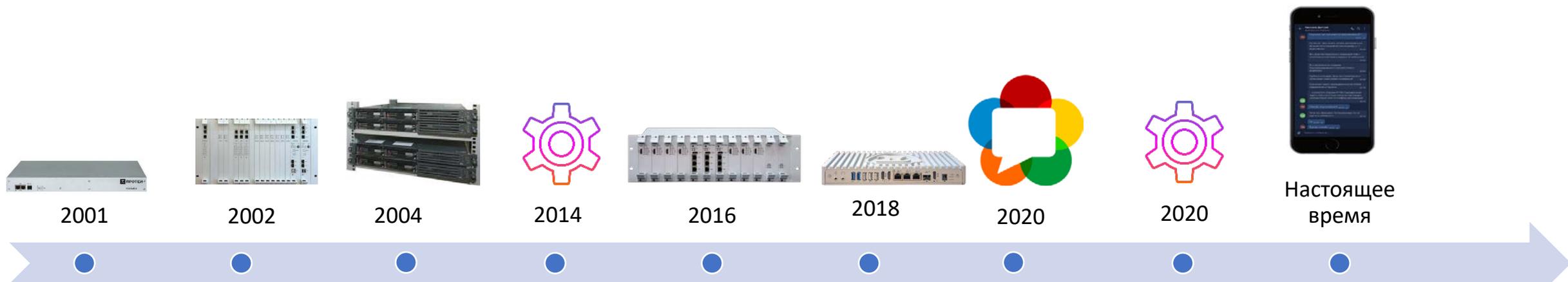
Вариации исполнения УС	
Компоненты	Характеристики
<ol style="list-style-type: none">1. Платформа для проведения Web-конференций2. Встроенный в конференцию чат	Платформа для проведения вебинаров и «быстрых» встреч
<ol style="list-style-type: none">1. Корпоративный мессенджер2. Подсистема ВКС	Функциональный аналог SfB, с возможностью совершать голосовые вызовы по WebRTC
<ol style="list-style-type: none">1. IP-АТС2. Корпоративный мессенджер3. Реализация/интеграция подсистемы ВКС	Единая корпоративная система связи

*Более 18 вендоров на рынке





История развития продукта



2001

2002

2004

2014

2016

2018

2020

2020

Настоящее
время

Транзитные
шлюзы/конверто
ры сигнализации

Голосовые
шлюзы

Первый релиз
imSwitch5

Старт
разработки
ВКС-
платформы

Начало
серийного
производство
ВКС

Начало
серийного
производство
ВКСТ

Реализация
WebRTC

Старт
разработки UC

Завершен MVP,
коммерческие
поставки



imSwitch5

Программный коммутатор imSwitch.4/5



- ✓ Ядро корпоративной телефонной связи
- ✓ масштабирование до 200 000 абонентов
- ✓ vPBX (собственный IVR, WEB-интерфейс)
- ✓ Установка на виртуальной машине
- ✓ ПАК – Установка на собственном сервере (имеет статус ТОПП)

Транковый шлюз mGate.ITG



- ✓ до 8 E1 в компактном модуле 1U
- ✓ до 96 E1 в расширяемой кассете 6U
- ✓ Поддержка кластерной архитектуры
- ✓ Резервирование управляющего модуля
- ✓ Поддержка внутренней коммутации
- ✓ Функции маршрутизации на шлюзе
- ✓ SIP, SIP-I, H.323, H.248, SIGTRAN
- ✓ ОКCN№7, E-DSS1 (PRI), 2BCK (R1.5)

Абонентский шлюз mAccess.MAK/MTU

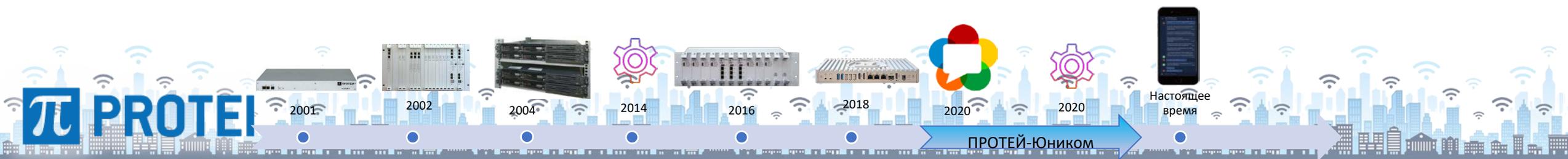
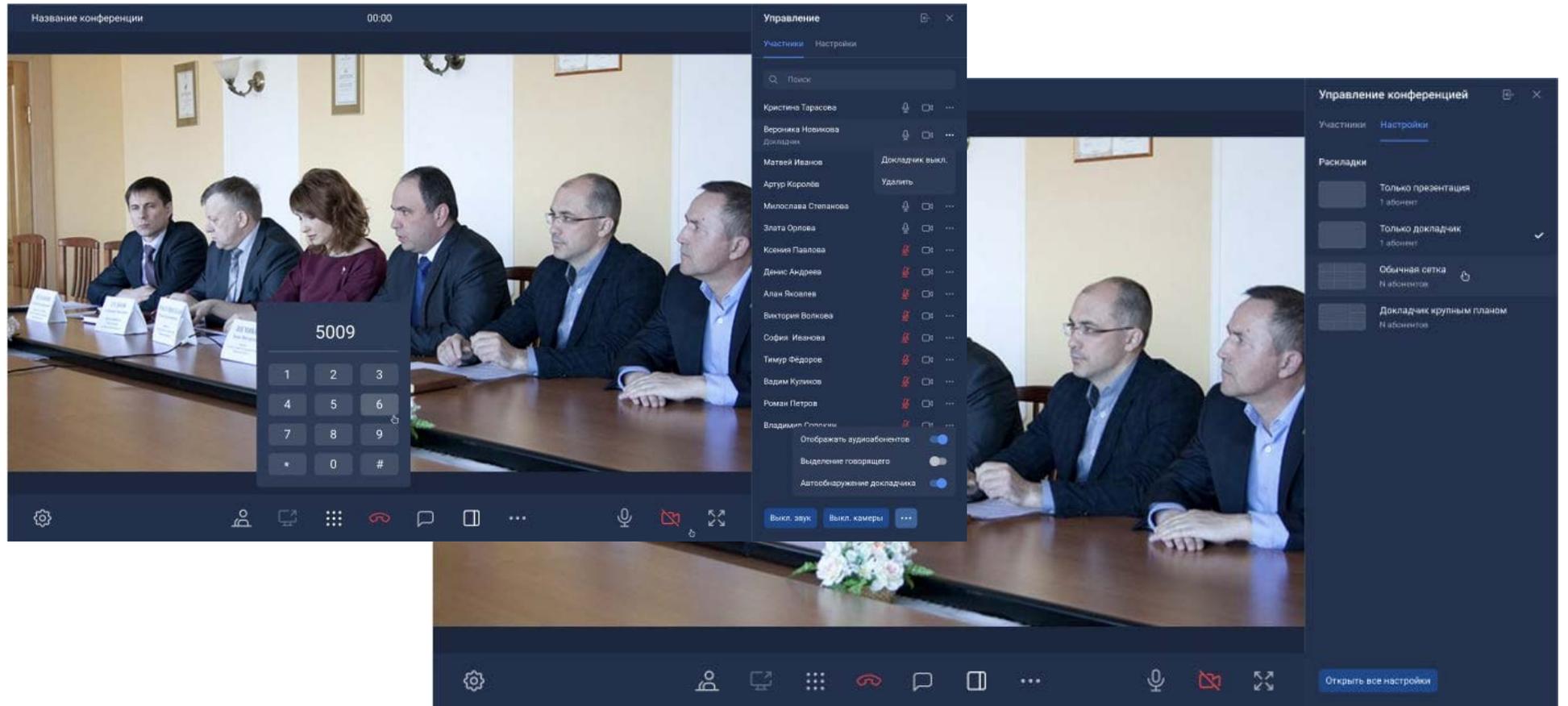


- ✓ 30/48 АЛ на плате или 1U-модуле;
- ✓ до 912 АЛ в кассете 6U;
- ✓ FXS, FXO, КТЧ, E&M;
- ✓ Поддержка внутренней коммутации
- ✓ Голос, Факсы, Модемы
- ✓ -48/-60 VDC или 220 VAC

Основные части ПРОТЕЙ-ВКС



WebRTC

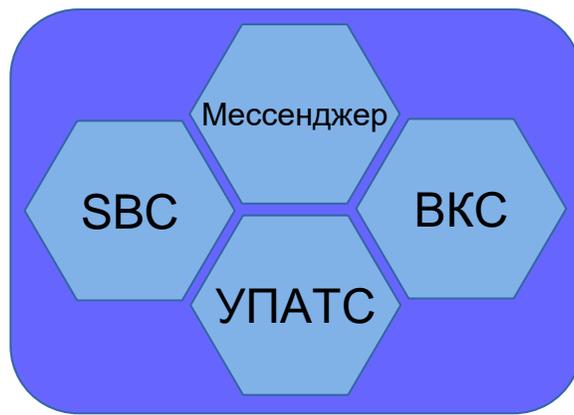


ПРОТЕЙ-Юником

Разработки ГК ПРОТЕЙ



Юником



ГАТС/УПАТС



СДЕЛАНО В РОССИИ
ИНОГОРОДНОЕ ЗАМЕЩЕНИЕ
статус ТОРП

Сервер ВКС



СДЕЛАНО В РОССИИ
ИНОГОРОДНОЕ ЗАМЕЩЕНИЕ
статус ТОРП



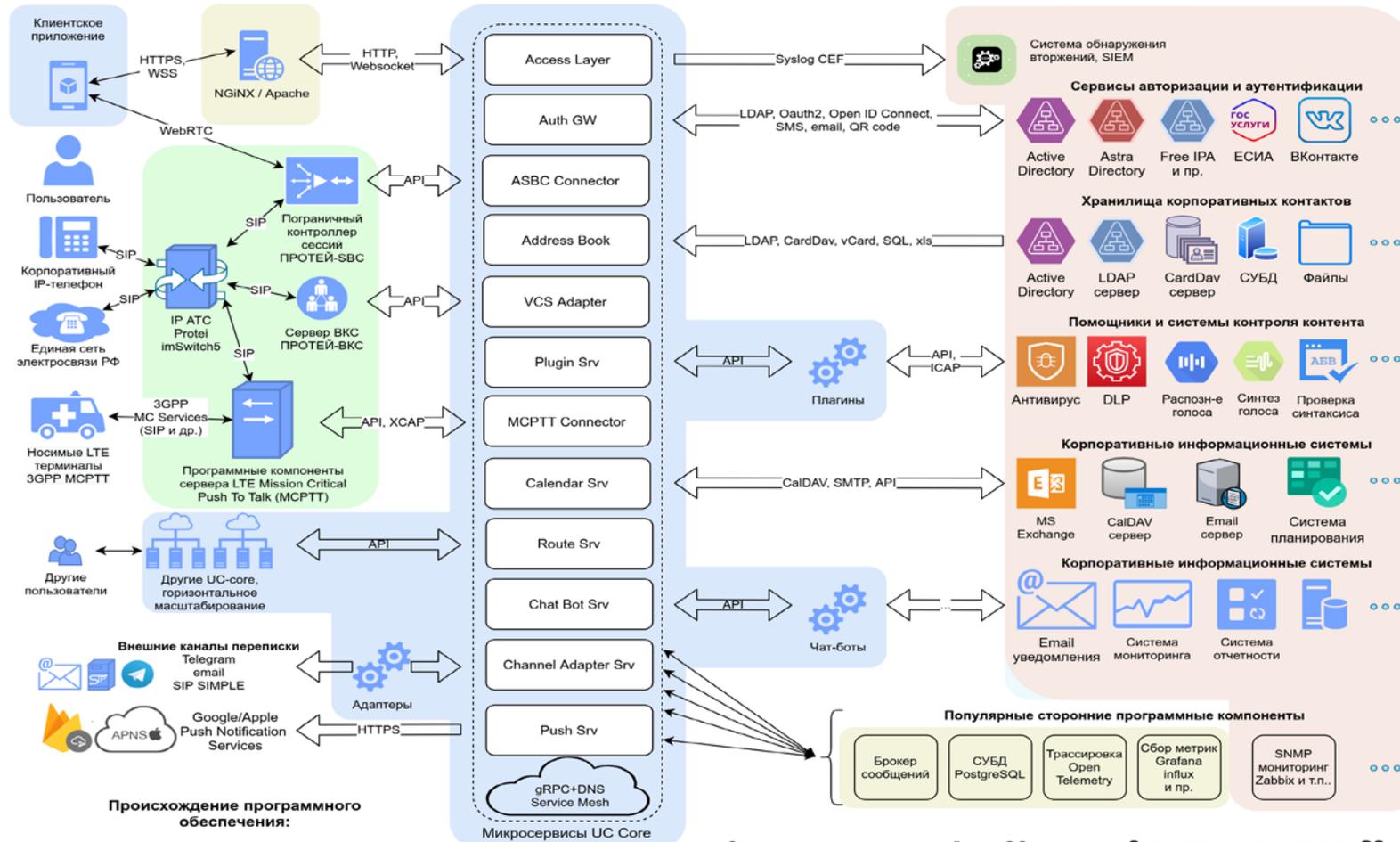
- ❖ Унификация средств связи
- ❖ Корпоративная телефония
- ❖ МСРТТ
- ❖ Telegram

- ❖ Моновендорное решение
- ❖ Возможность доработки всех компонентов, единая техподдержка
- ❖ Глубокая интеграция с корпоративными информационными системами и телефонией

- ❖ СОРМ
- ❖ On-Premise
- ❖ Совместимость с VoIP и ВКС оборудованием



Архитектура решения



Происхождение программного обеспечения:

- Разрабатываемое в рамках заявки
- Заемствованное ПО с открытым исходным кодом
- Другие продукты Заявителя (в рамках холдинга)
- Стороннее интегрируемое ПО, эксплуатируемое Заказчиком

Спроектировано для российских ОС



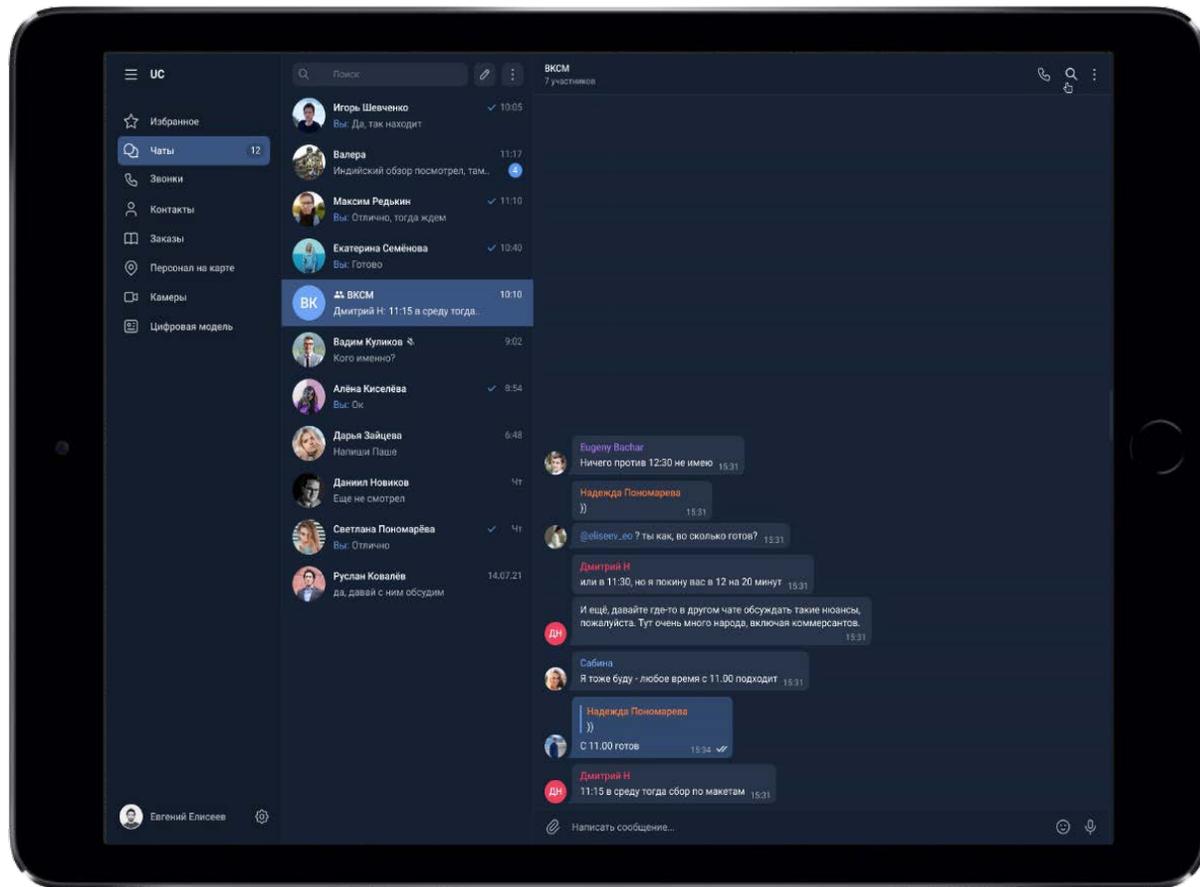
Совместимо с клиентскими ОС



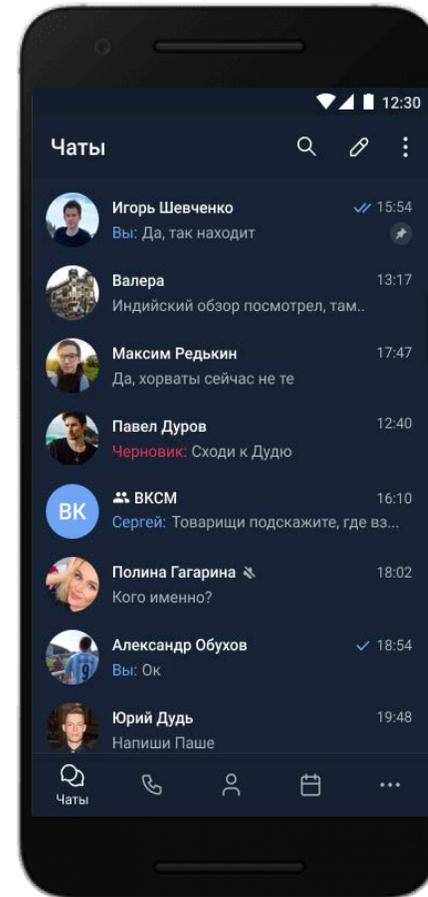


- ❖ Унификация всех рабочих средств связи;
- ❖ Единый пункт управления оповещением и диспетчеризации;
- ❖ Глубокая интеграция с корпоративной телефонией;
- ❖ Интеграция производственных сервисов в приложение;
- ❖ Проектная кастомизация решения;
- ❖ Корпоративная информационная безопасность, сквозная авторизация Single Sign-On в домене;

Поддерживаемые платформы



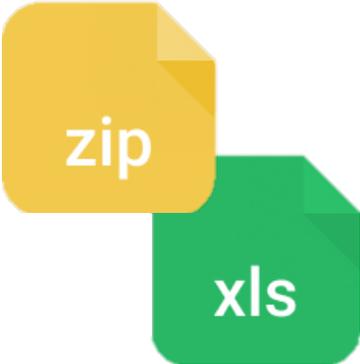
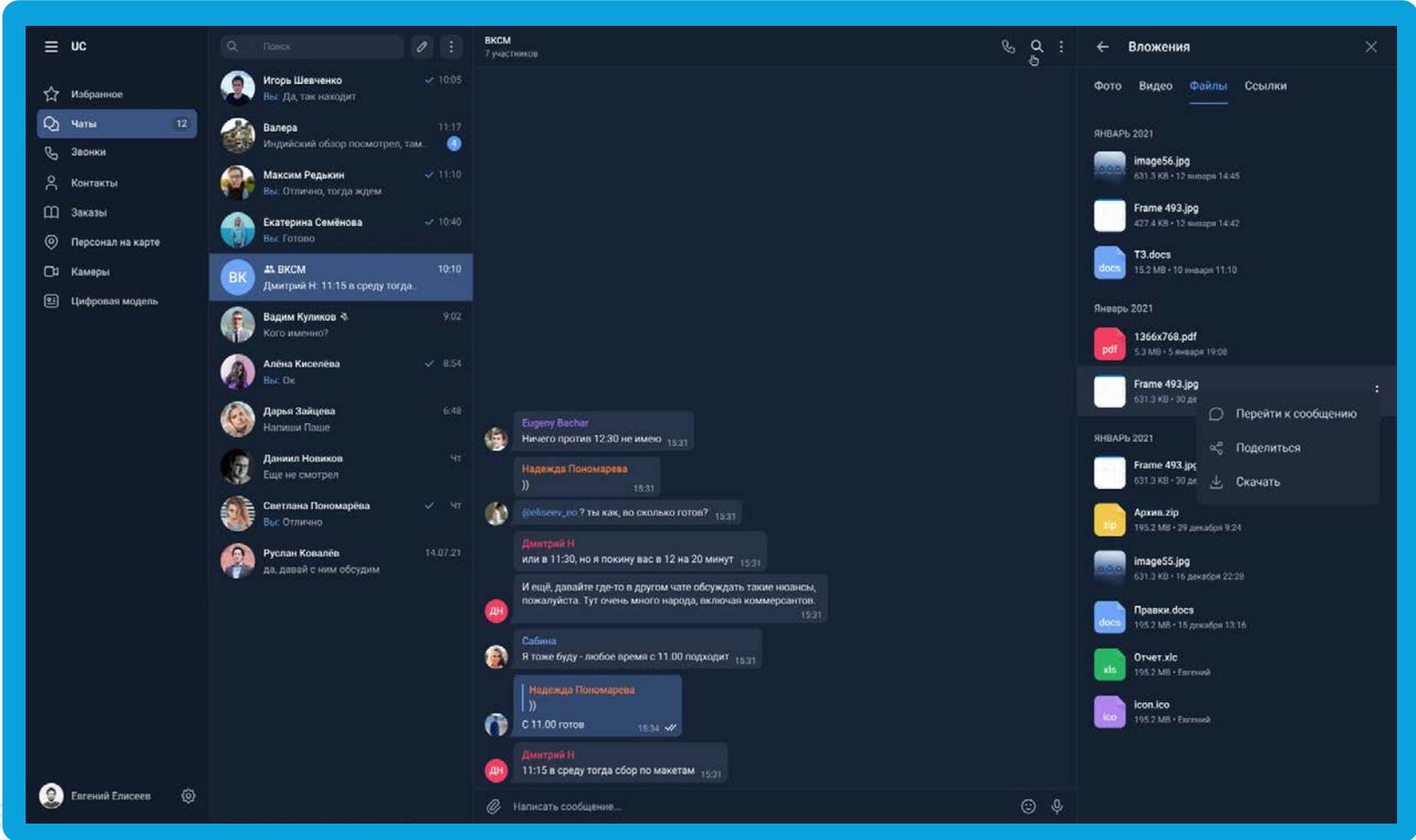
iOS/iPadOS



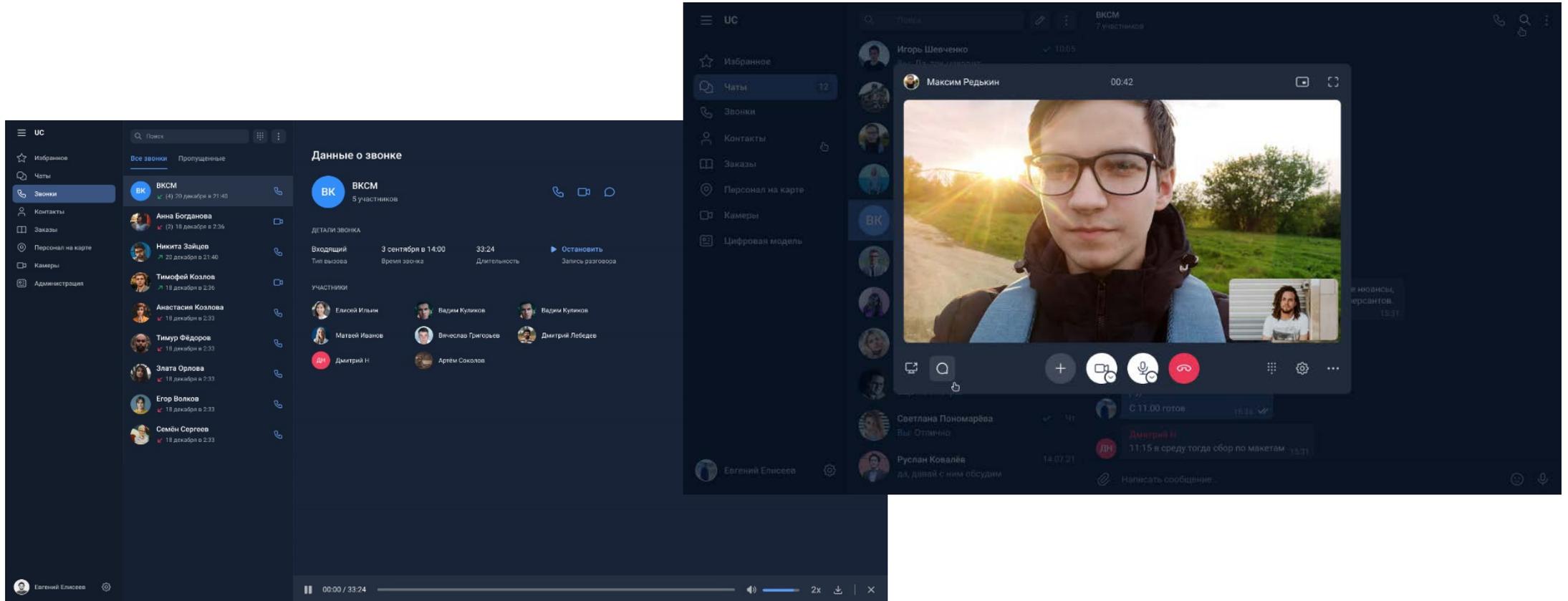
Android



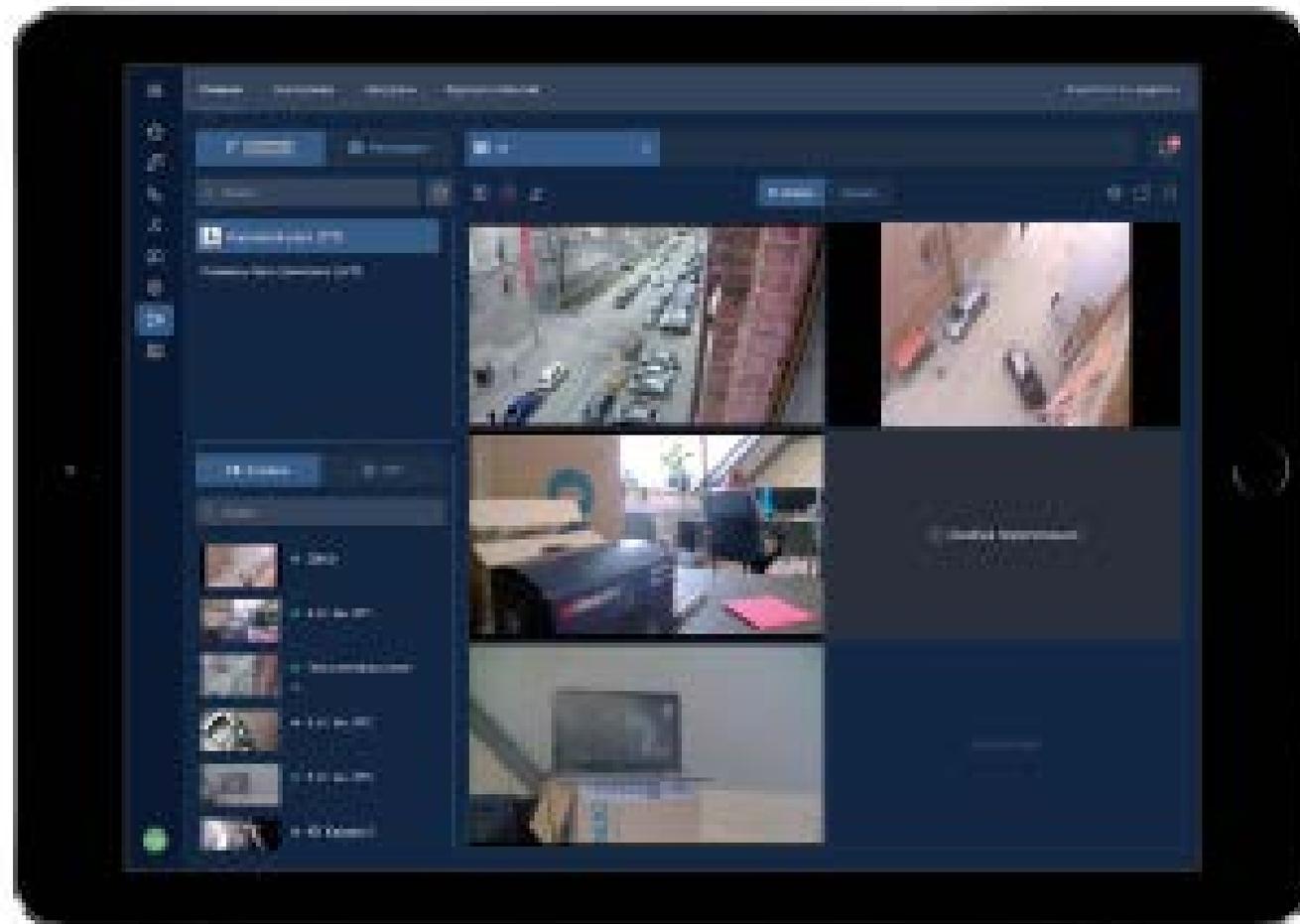
Обмен файлами



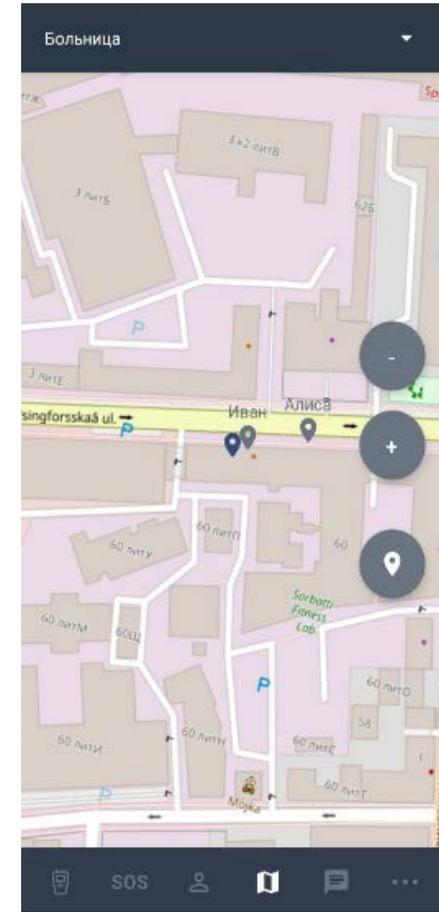
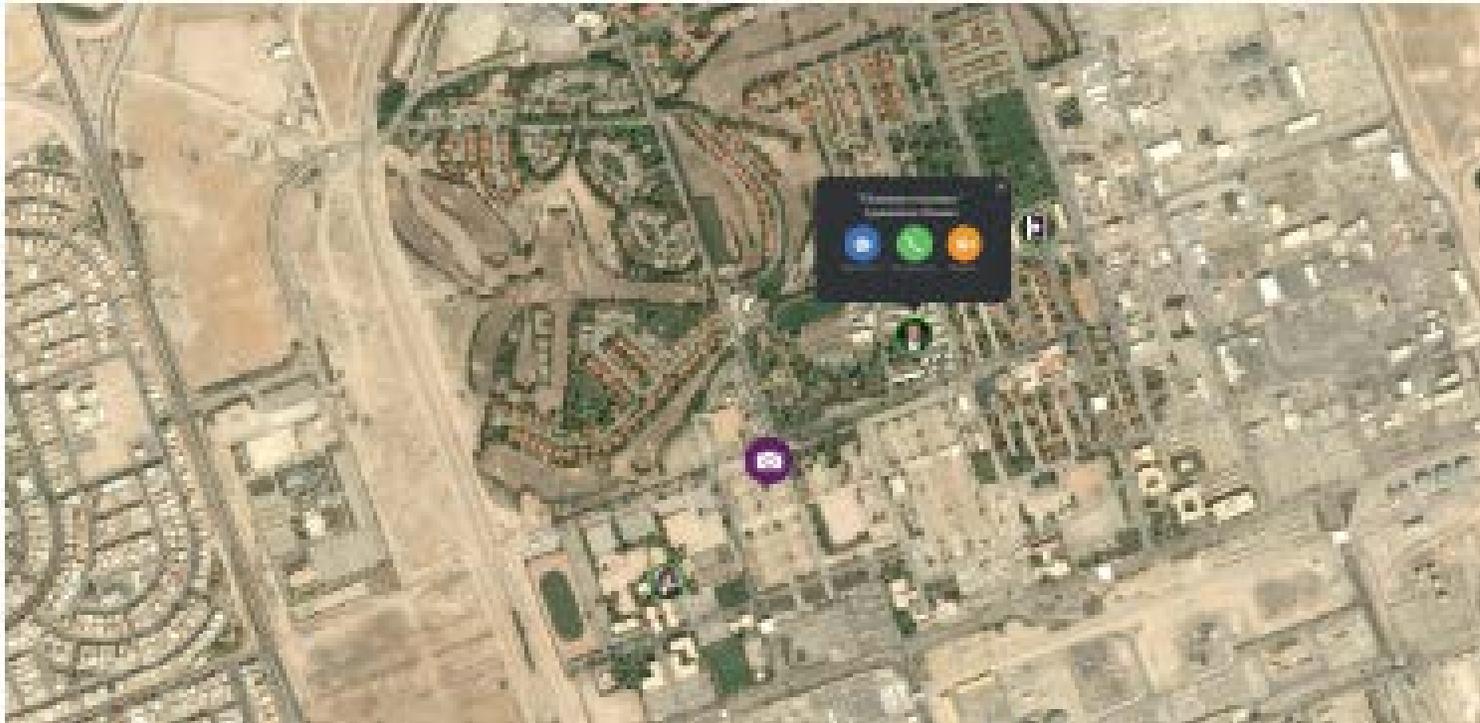
Аудио и видеовызовы



Специальные интеграционные сервисы



Промышленное использование



Интерактивные чат-боты

The image displays a Telegram chat interface with a bot named "Youtrack Digest Bot". The chat shows a list of issues (UC) and a weekly summary of activity. The bot's messages are as follows:

- Basic (16)
- UC-956 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-956): Реализовать работу duration при работе режима "Не беспокоить"
- UC-1466 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1466): Метод API для перевода вызова в состояние alerting
- UC-779 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-779): Не обрабатывает параметр stay_signed_in = False
- UC-1672 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1672): Исправить проблему со звонками пользователей без номеров
- UC-1670 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1670): Написать unit тесты на P2P вызовы между пользователями без номеров TA
- UC-1465 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1465): Прокидывать статус Alerting вызова в сторону UI
- UC-1062 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1062): Поддержка метрик на UC
- UC-998 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-998): Разработка каркаса BotAPI
- UC-983 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-983): Изменить структуру подписок MQTT
- UC-1765 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1765): US: поддержка изображений UC в телеграмм
- UC-1762 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1762): US: отправка аттачей из UC в телеграмм
- UC-997 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-997): Дайджест-бот для YouTrack
- UC-781 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-781): callback сервис для вызова вкс
- UCRNR-58 (https://youtrack.protei.ru/issue/UCRNR-58): Остановка digest бота Youtrack
- UC-1449 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1449): Назначать админу в новой групповой чат, если создатель туда не входит
- UC-1181 (https://youtrack.protei.ru/issue/UC-1181): Учет времени на митапы, планирование, совещания, ресерчи

Weekly summary:

- 32 неделя
- Mon 08-Aug-2022: 8 ч
- Tue 09-Aug-2022: 8 ч
- Wed 10-Aug-2022: 8 ч 10 м
- Thu 11-Aug-2022: 8 ч
- Fri 12-Aug-2022: 8 ч
- Sat 13-Aug-2022:
- Sun 14-Aug-2022:
- Итого за неделю: 40 ч 10 м

- 33 неделя
- Mon 15-Aug-2022: 8 ч
- Tue 16-Aug-2022: 8 ч
- Wed 17-Aug-2022: 8 ч
- Thu 18-Aug-2022:
- Fri 19-Aug-2022:
- Sat 20-Aug-2022:
- Sun 21-Aug-2022:
- Итого за неделю: 24 ч

The chat also shows a city skyline graphic with the "PROTEI" logo and a hand icon. The bot's name is "PROTEI NGN technical (2).pptx".

План развития ПРОТЕЙ-Юником

- ❖ Размещение на площадках приложений для Android и iOS.
- ❖ Подключение мобильного приложения к серверу по QR-коду
- ❖ Отображение статусов сотрудников и изменение своего статуса через корпоративный почтовый клиент
- ❖ Сетевой календарь: создание и обмен событиями, отображение событий личного и групповых календарей
- ❖ Планирование ВКС из корпоративного почтового клиента
- ❖ Поддержка SSO OAuth2
- ❖ Галерея чата (файлы, картинки, видео, ссылки)
- ❖ RBAC — ролевая модель контроля доступа
- ❖ Рассылка приглашений на ВКС и отработка этих событий календаря в корпоративном почтовом клиенте
- ❖ Планирование ВКС из клиентов UC
- ❖ Desktop приложение win/linux/mac
- ❖ Публичные чаты
- ❖ управление активными вызовами: Hold, CallWaiting, несколько линий, переключение вызовов, transfer (attendant/semi-attendant)
- ❖ Поддержка SSO SAML
- ❖ Журнал аудита действий и контроля доступа
- ❖ SSO Kerberos
- ❖ Управление доступом к определённым чатам администратором сети (дискреционная модель)
- ❖ Новостные и модерлируемые каналы
- ❖ Настройка правил обзвона своих терминалов при входящем вызове
- ❖ Избранное (чаты, контакты, заметки и др)
- ❖ Заказ ДВО из клиента UC (личный кабинет пользователя)
- ❖ Реализация функций селекторных совещаний
- ❖ White Board
- ❖ Проверка файловых вложений (антивирус, контент-фильтр)
- ❖ Блокировка приложения пин-кодом
- ❖ Перемещение чата в «Архив»
- ❖ Интеграция с облачным офисом
- ❖ Реакции на сообщения (голосование)
- ❖ Индивидуально настраиваемые папки чатов
- ❖ Фреймворк/SDK/template для разработки коннекторов и чат-ботов
- ❖ Программный SFU ВКС-сервер
- ❖ Отправка голосовых аудио-сообщений
- ❖ Синхронизация истории вызовов между ТА и клиентами UC
- ❖ Двухфакторная аутентификация
- ❖ Запись совещания по нажатию клавиши «Record» с получением ссылки на хранилище
- ❖ Доменная структура UC, сквозная маршрутизация (горизонтальное масштабирование)

4Q 2022

1Q 2023

2Q 2023

3Q 2023

- * 450 Customers
- * 30 Countries
- * 40 Operators
- * 220 mln subscribers

спасибо danke 謝謝 ngiyabonga
dank je teşekkür ederim
tapadh leat
gracias
mochchakkeram
go raibh maith agat
arigatō takk dakujem мерси
obrigado sukriya kop khun krap grazie ευχαριστώ merci
bedankt hvala maunuru dziękuje unjolin sagolun sukriya terima kasih 감사합니다 شكرًا!

