



Гришин Артём
Руководитель проекта
автоматизации «Транссертико»

О КОМПАНИИ:

Компания «Транссертико» – эксперт в области оказания услуг логистики и таможенного сопровождения импортно-экспортных операций. Наша компания более 17 лет оказывает полный спектр международных логистических услуг, занимается сертификацией и маркировкой продукции, а также юридическим сопровождением клиентов.



Таможенный
представитель



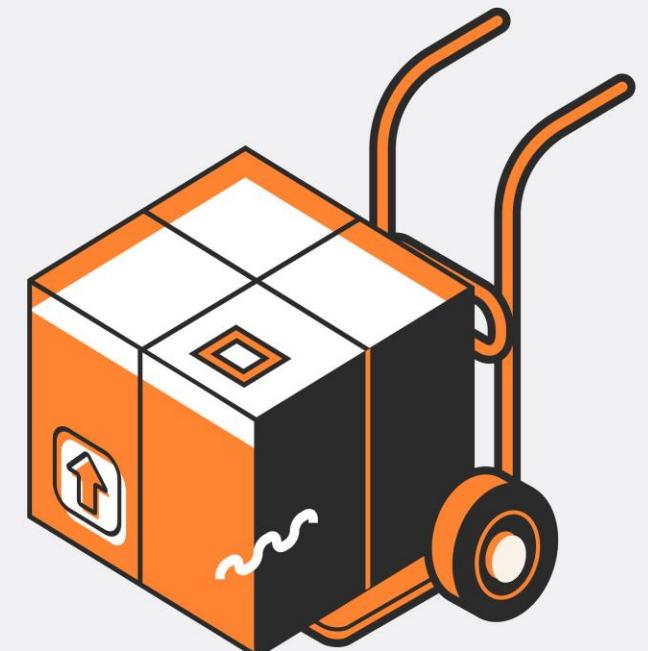
Международные
перевозки



Финансовые
услуги

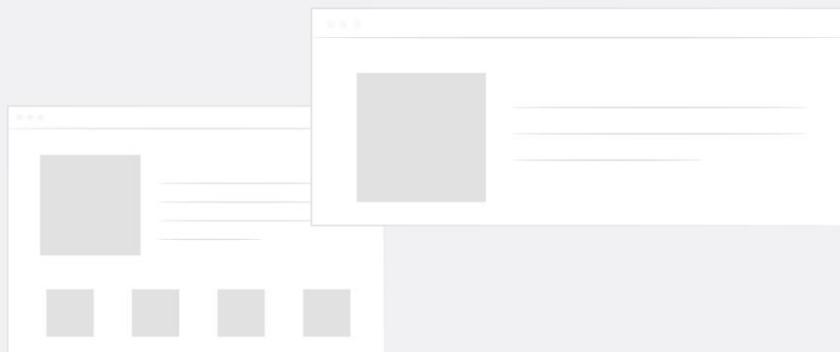


Сертификация



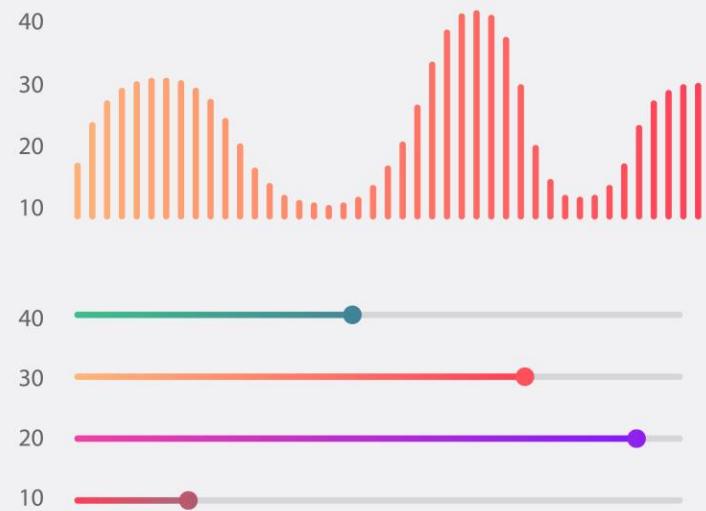
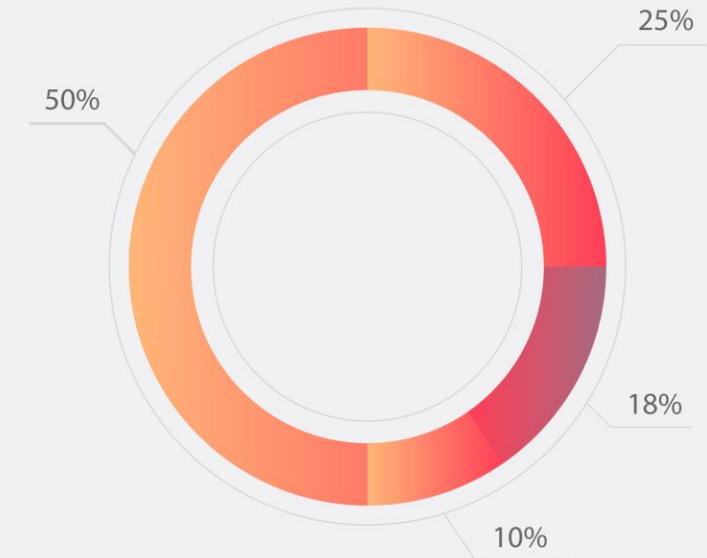
IT-инфраструктура

Нацелена на оптимизацию и снижение человеческого фактора, путем автоматизации рутинных действий и интеграций с другими системами.





Тут должны были быть цифры и графики, насколько мы повысили производительность работы и какие молодцы, но сейчас есть более важные темы для дискуссий.



Выбор платформы для своей системы

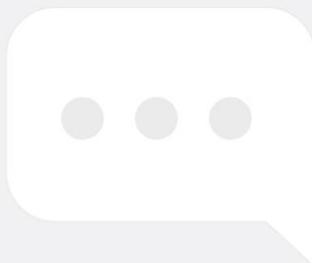
Будь то SAP, что-то уникальное и рукописное или **1С** – все требует постоянной поддержки отдела разработки.

Это связано как с внутренними, так и с внешними факторами, такими как: изменение регламентных документов, пожелания клиентов в нерегламентированном документообороте, ну, и, конечно, изменения процессов в самом бизнесе, которые в последнее время почувствовали практически все.



Наш выбор был сделан в пользу **1С**, поскольку это единственная система, которая получает обновления, согласно текущему законодательству, что снижает нагрузку, в плане поддержки, на отдел разработки.

Помимо этого, система **1С** дает возможность выгружать данные в 1С Бухгалтерию и ЗУП. При этом обмен данными не требует дополнительной разработки.



</>

К слову, не забываем и про цену программистов – час разработки в **1С** дешевле, чем в других средах. К тому же, нет разделения на фронт и бэк.

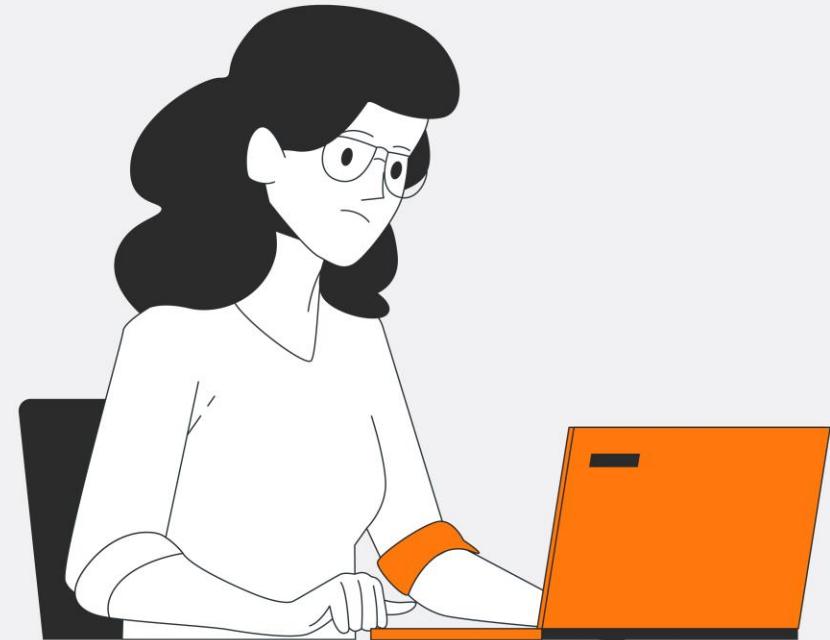
Вернемся к основным проблемам, особенно актуальным для компаний, переходящих или подбирающих системы автоматизации своего бизнеса впервые:

- Первое, с чем вы столкнетесь – это необходимость убедить пользователя, что работа в учетной системе лучше, чем в Excel или в Google-таблицах.
- Вторая проблема – трудности коммуникации систем. На первом этапе неочевидно, особенно в логистической сфере, что все работают в «зоопарке» систем. На самом же деле, это именно так, не говоря уже о коллегах из-за рубежа, что практически сводит на нет автоматический обмен данными с партнерами. Исключением, как правило, являются ключевые партнеры, с которыми механизмы обмена данными специально настраиваются, в связи с огромным объемом передаваемой информации.

Типовое решение первой проблемы

Первую проблему чаще всего решают «кнутом», насилием загоняя всех работать в «чужеродную» для устоявшегося быта программу. Хорошо, если она отвечает всем требованиям заказчика, но, как правило, это боксовая версия, а поскольку каждый бизнес уникален, как мы знаем, пользователи начинают «страдать».

Главный минус такого решения – снижение производительности труда и ухудшение настроения коллектива, что, как следствие, сказывается на качестве работы.



Наш способ решения проблемы



1. Нужно общаться с пользователями. Понимать, как устроен бизнес, какие «болевые точки» есть у пользователей, и как их может закрыть система, чтобы стать другом и помощником, а не врагом.
2. Поэтапное внедрение функционала, не сразу меняющее привычный быт пользователей.



Вторая проблема

А вторую проблему невозможно решить в одиночку, поэтому, я очень надеюсь, что в скором будущем, ряд компаний – двигателей отрасли – соберется, чтобы вместе определить общие принципы документов, наименований и обязательных данных для обмена в процессе перевозок, а также создать стандарты документооборота внутри отрасли.





ТРАНССЕРТИКО



Спасибо за внимание!

Гришин Артём

Руководитель проекта
автоматизации «Транссертико»



a.grishin@dtod.ru