



Мессенджеры, как корпоративный канал коммуникаций, или как пандемия стала катализатором развития новых способов информирования сотрудников

Антон Андреев

руководитель центра по развитию Бизнес-системы ЕВРАЗа
дивизион «Сибирь»

Ноябрь 2022



Антон Андреев

Руководитель центра по развитию
Бизнес-системы ЕВРАЗа,
дивизион «Сибирь»

anton.andreev@evraz.com



ЕВРАЗ – одна из крупнейших металлургических и горнодобывающих компаний мира



ЕВРАЗ – лидер на рынке стального проката для инфраструктурных проектов, лидер на рынке рельсового проката с собственной базой железной руды и угля



Общая численность персонала дивизиона «Сибирь» – 22 590 человек 



Целевая аудитория:



Руководители

4 469 человек



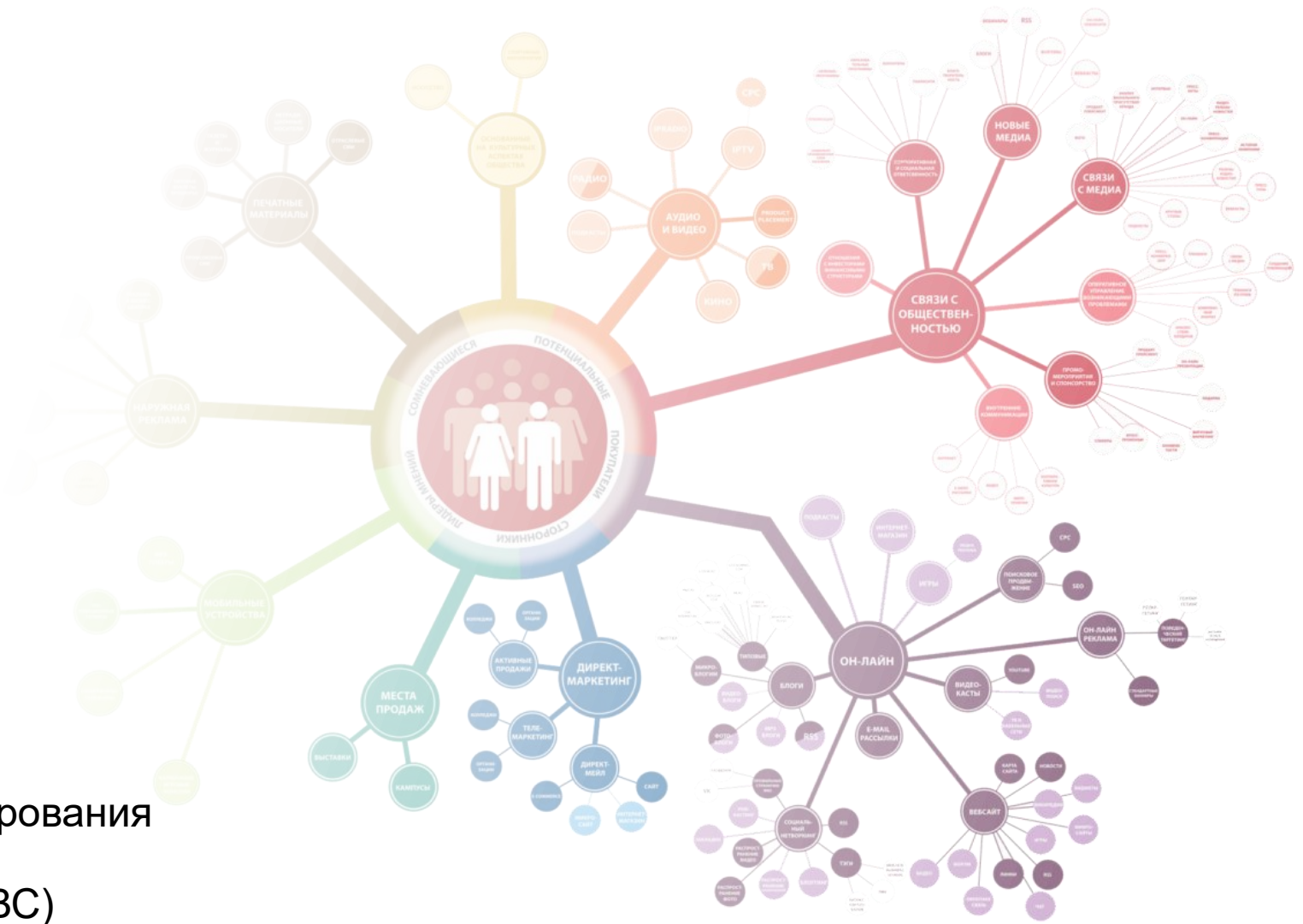
Рабочие

18 121 человек

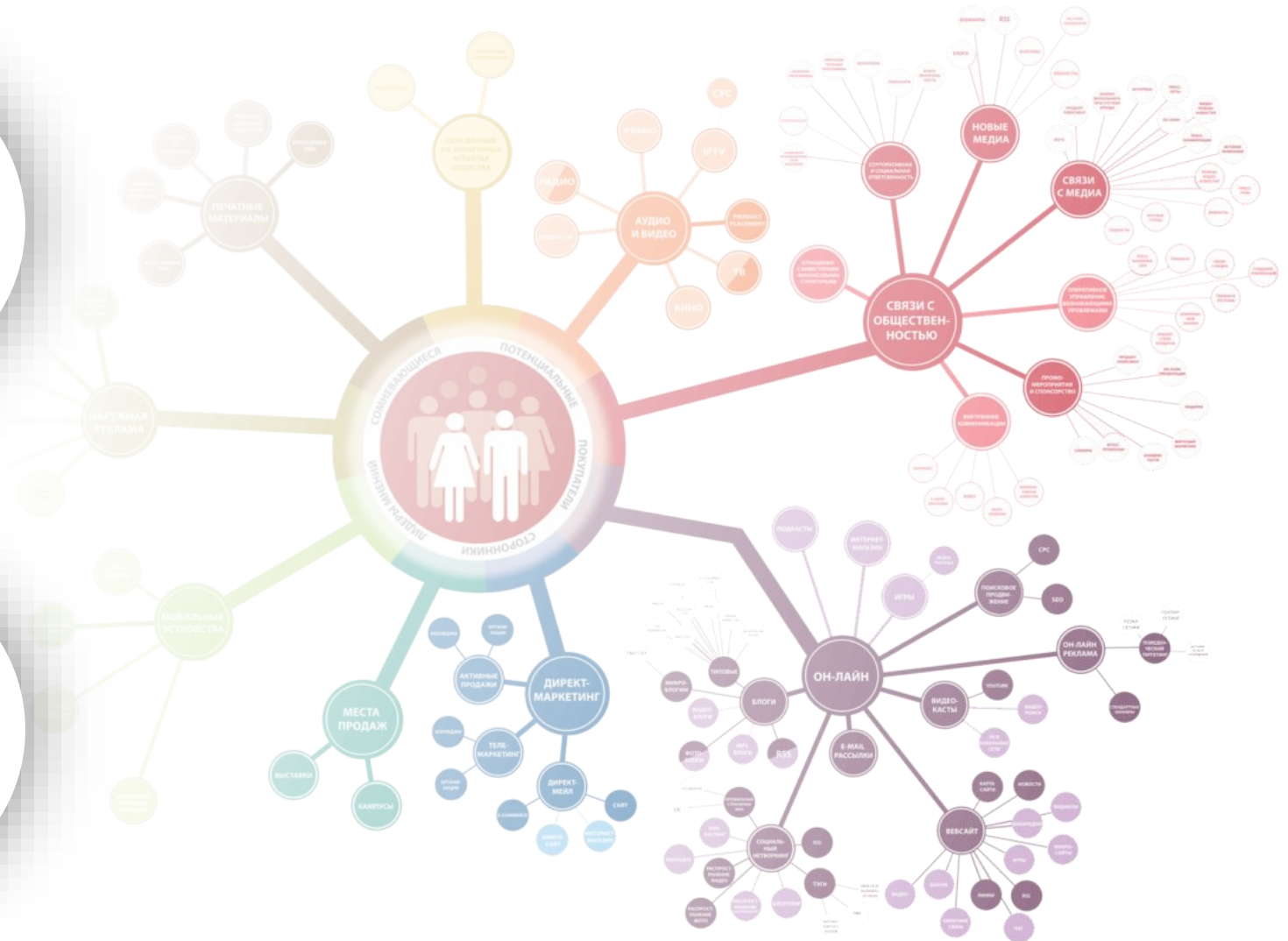


Основные каналы коммуникаций в дивизионе «Сибирь» в 2020 году

- Корпоративная газета;
- Корпоративный портал;
- Мобильное приложение;
- Социальные сети;
- ЕВРАЗ-ТВ
- Скринсейвер
- Рассылки
- Печатная продукция;
- Рабочие собрания/дни информирования
- Сменно-встречные собрания (СВС)



С приходом пандемии, потребовалось активное развитие онлайн каналов коммуникаций



Система каскадных коммуникации через мессенджеры позволила быстро передавать информацию от Вице-президента до рабочего



«Штаб ВП»

Состав:

- PR партнеры БСЕ
- РЦКО
- Отв. от штабов дирекций

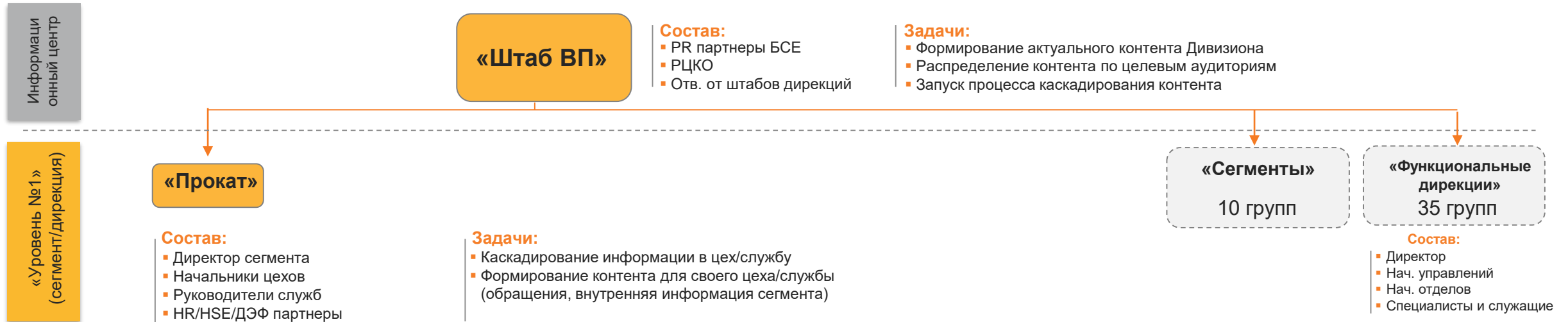
Задачи:

- Формирование актуального контента Дивизиона
- Распределение контента по целевым аудиториям
- Запуск процесса каскадирования контента

Система каскадных коммуникации через мессенджеры позволила быстро передавать информацию от Вице-президента до рабочего



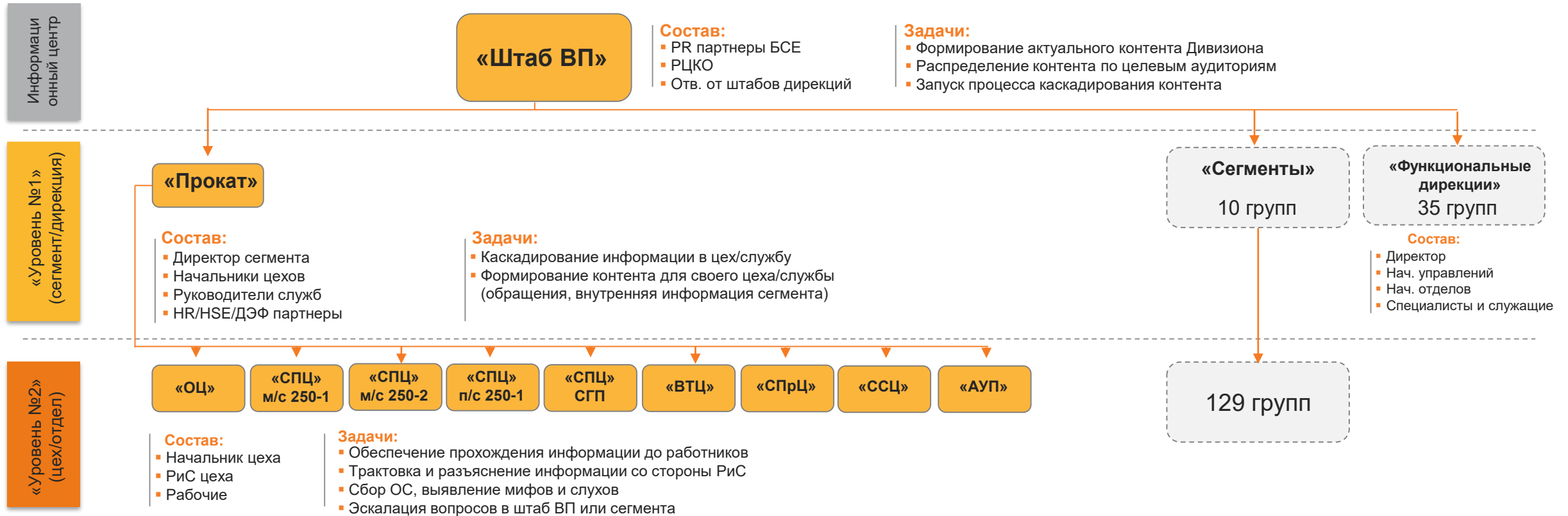
Система каскадных коммуникации через мессенджеры позволила быстро передавать информацию от Вице-президента до рабочего



Примечание:

- В функциональных дирекциях с небольшой численностью созданы группы единственного уровня, объединяющих в себя всех сотрудников
- В крупных и рассредоточенных по территории цехах существует 3й уровень групп, который позволяет работникам быть более раскрепощенными.

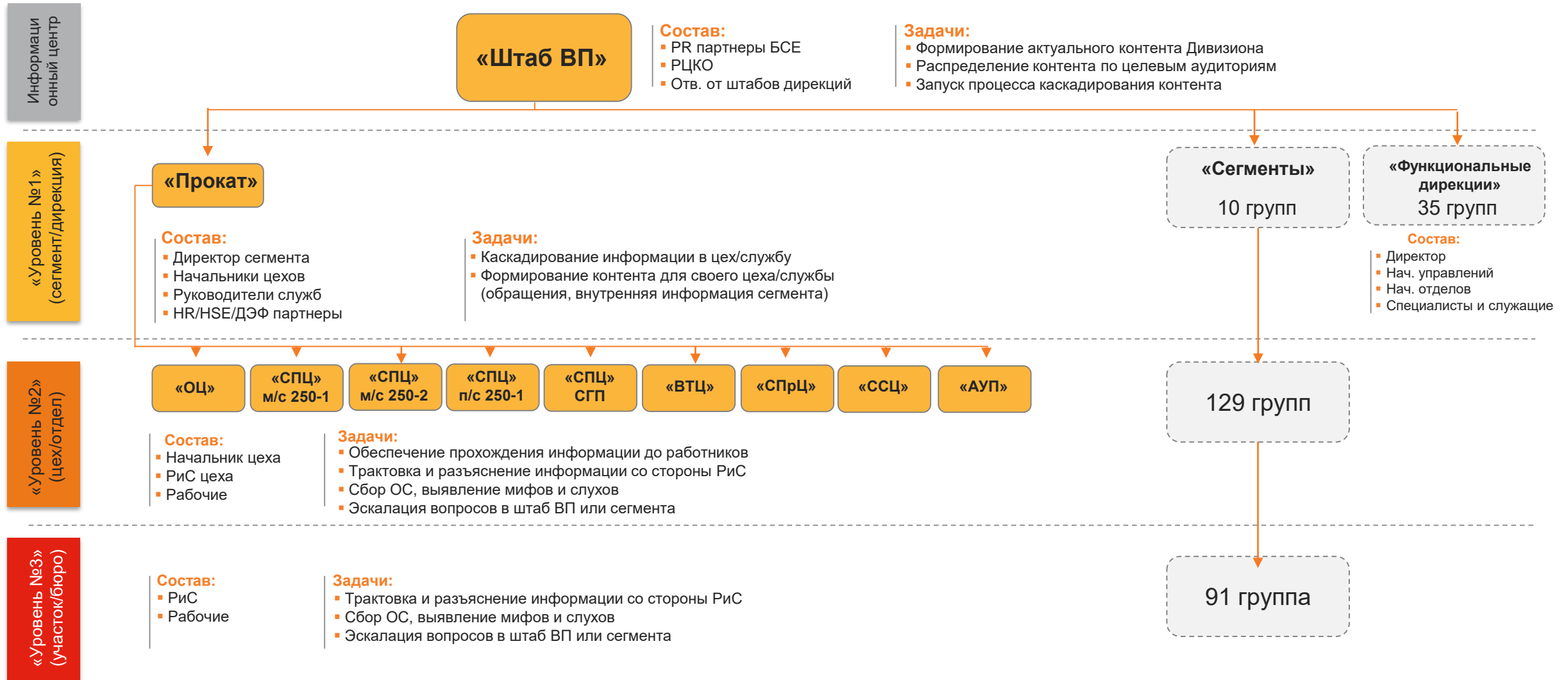
Система каскадных коммуникации через мессенджеры позволила быстро передавать информацию от Вице-президента до рабочего



Примечание:

- В функциональных дирекциях с небольшой численностью созданы группы единственного уровня, объединяющих в себя всех сотрудников
- В крупных и рассредоточенных по территории цехах существует 3й уровень групп, который позволяет работникам быть более раскрепощенными.

Система каскадных коммуникации через мессенджеры позволила быстро передавать информацию от Вице-президента до рабочего



Примечание:

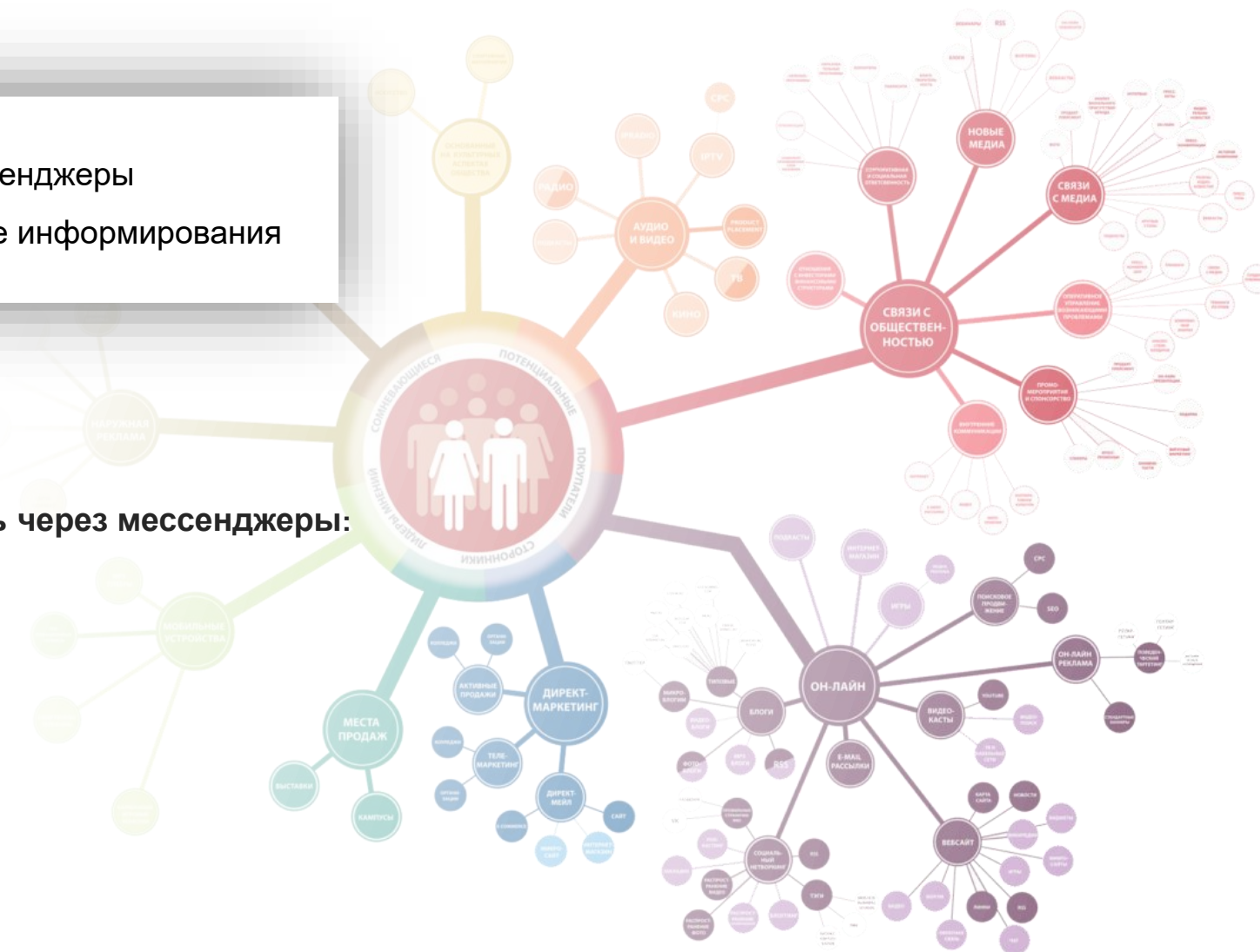
- В функциональных дирекциях с небольшой численностью созданы группы единственного уровня, объединяющих в себя всех сотрудников
- В крупных и рассредоточенных по территории цехах существует 3й уровень групп, который позволяет работникам быть более раскрепощенными.

Результаты опроса сотрудников дивизиона позволили более качественно провести настройку нового канала коммуникаций

- ✓ 85% удобно получать информацию через мессенджеры
- ✓ 82% респондентов видят пользу в данном виде информирования

ТОП информации, которую хотели бы получать через мессенджеры:

- 57% - соц. вопросы в условиях пандемии
- 51% - статистика COVID – 19
- 48% - меры ЕВРАЗа в борьбе с COVID – 19
- 38% - видеоролики и обращения
- 37% - газета Новости ЕВРАЗа в эл. виде



С чего начинали:

Статистика по COVID-19

Экономические показатели работы дивизиона и компании в период пандемии;

Обращение руководителей к коллективам (видео)

Изменения расписаний автобусов

Памятки поведения в различных ситуациях связанных с Covid-19

Вопросы-ответы из WhenSpeak и чатов (развеивали мифы)

Мотивирующие видеоролики по сдерживанию распространения пандемии

100% зарядка с привлечением известных фитнес-тренеров города

Примеры видео контента для мессенджеров:

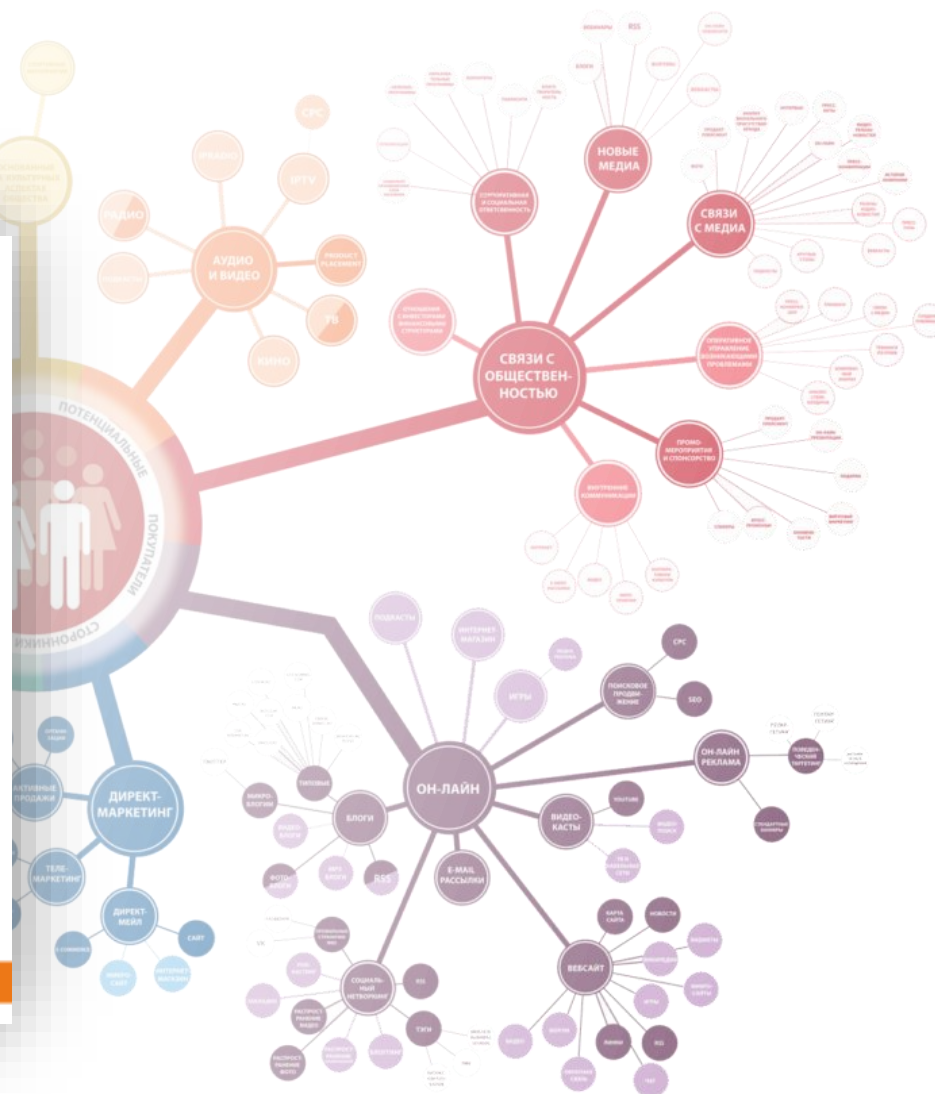


Участие танка в параде победы стало вдохновляющим символом для сотрудников ЕВРАЗа и горожан в сложные времена пандемии



В дивизионе «Сибирь» в мессенджеры вовлечено более 15 тысяч сотрудников

Монитор отслеживания вовлеченности в мессенджеры по дивизиону «Сибирь», с разбивкой по сегментам:



Окончание острой фазы пандемии стало началом развития цифровых каналов коммуникаций

Что сейчас:

Продолжаем использовать мессенджеры, как быстрый канал информирования

Проводим онлайн встречи с руководителями дивизиона и Компании

Используем WhenSpeak, как цифровой канал обратной связи (вопрос руководителю)

Используем цифровые помощники при проведении сменно встречных собраний

Газета Новости ЕВРАЗа перешла в цифровой формат