



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации



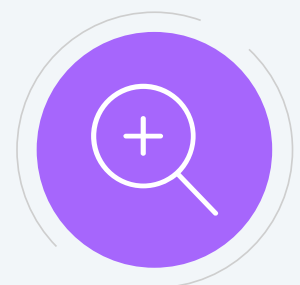
Эволюция отношений роботов и HR

как чат-бот поднимает показатели
отдела подбора ВкусВилл.

Дмитрий Титов
эксперт

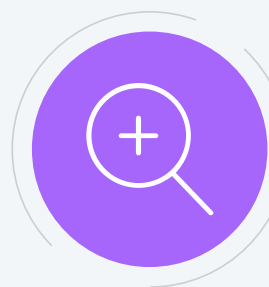


РЫНОК



Объем рынка разговорного ИИ в 2020 г

3,2 млрд руб



Объем рынка разговорного ИИ с учетом госзаказчиков

5,5 млрд руб



в 8,5 раз

Увеличилось количество звонков, обработанных роботом с 2019 по 2021 год

в 12 раз –
до 41 млрд

Ожидается рост рынка разговорного ИИ с 2015 по 2025 гг

Через 5 лет 1/2
всего рынка РФ

займет сегмент специализированных решений для бизнеса, в том числе SMB

Ритейл, ЖКХ, отели, медицина, HoReCa, e-commerce, туризм, индустрия красоты и др.

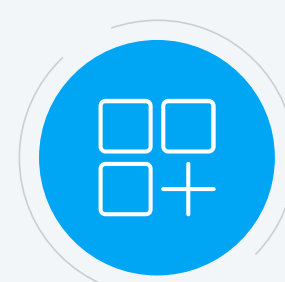
No-code/
Low-code

Ожидается активный рост сегмента конструкторов



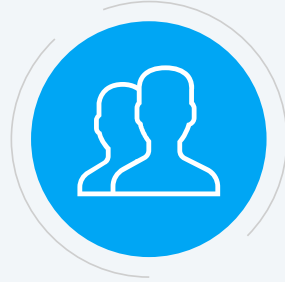
nlp/nlu

Сегмент ускоряет рост, но ближайшие несколько лет продукты не будут общедоступными из-за сложности ML-управления диалогами



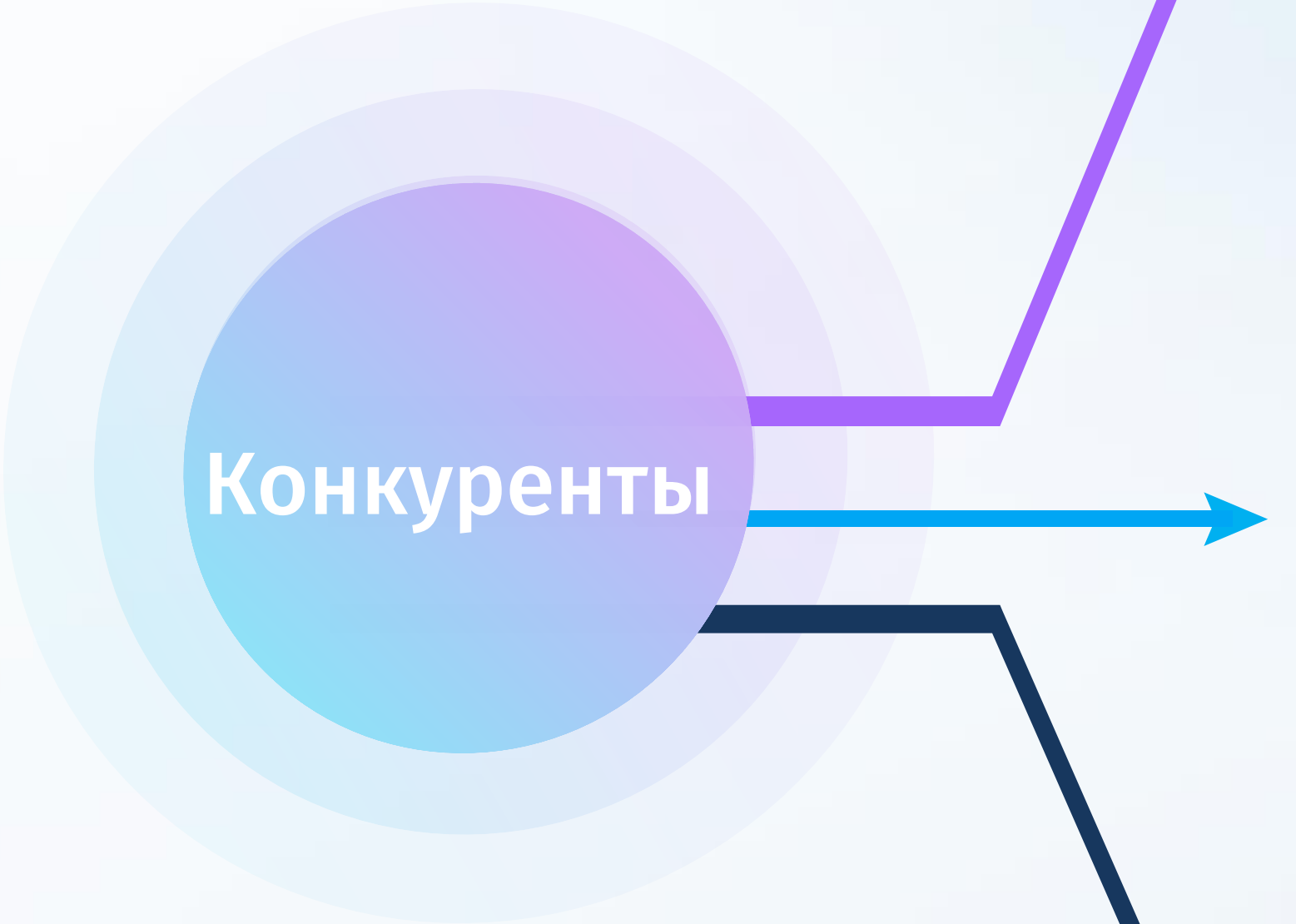
ассистенты
для бизнеса

Растет мировой тренд на создание кастомизированных ассистентов для бизнеса



Каждый центр коммуникаций будет включать роботов

Конкуренты



1 **Роботы**
no-code и low-code
платформы



2 **Роботы и телефония**
Комплексные решения
для бизнеса



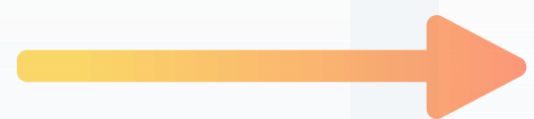
3 **Роботы под заказ**
Интеллектуальные
решения под заказ
для крупного бизнеса



Автоматизация HR-операций – тренд последних лет

85%

российских компаний
внедрили ИИ
к 2021 году



93%

респондентов утверждают, что их
компании **не сокращали** рабочие
места из-за внедрения ИИ



Ритейл



Финансовый
сектор



Нефтегазодобывающая
отрасль



Телеком



ИТ



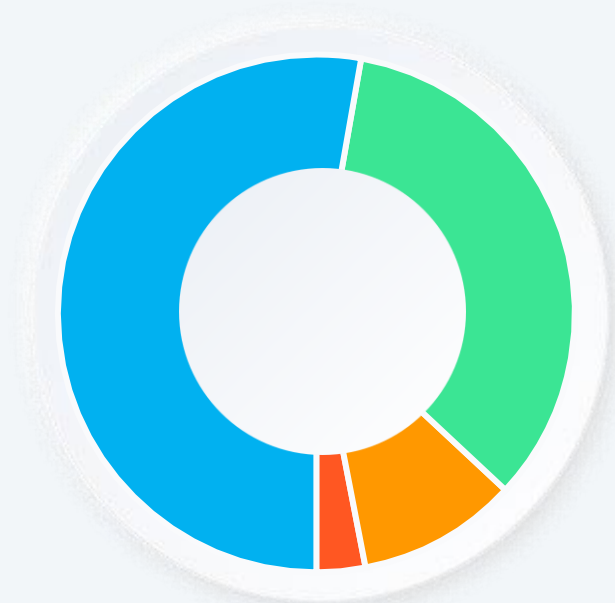
Промышленность

* Согласно исследованию портала Tadviser.ru



HR-процессы и ИИ

Самые трудозатратные HR-процессы



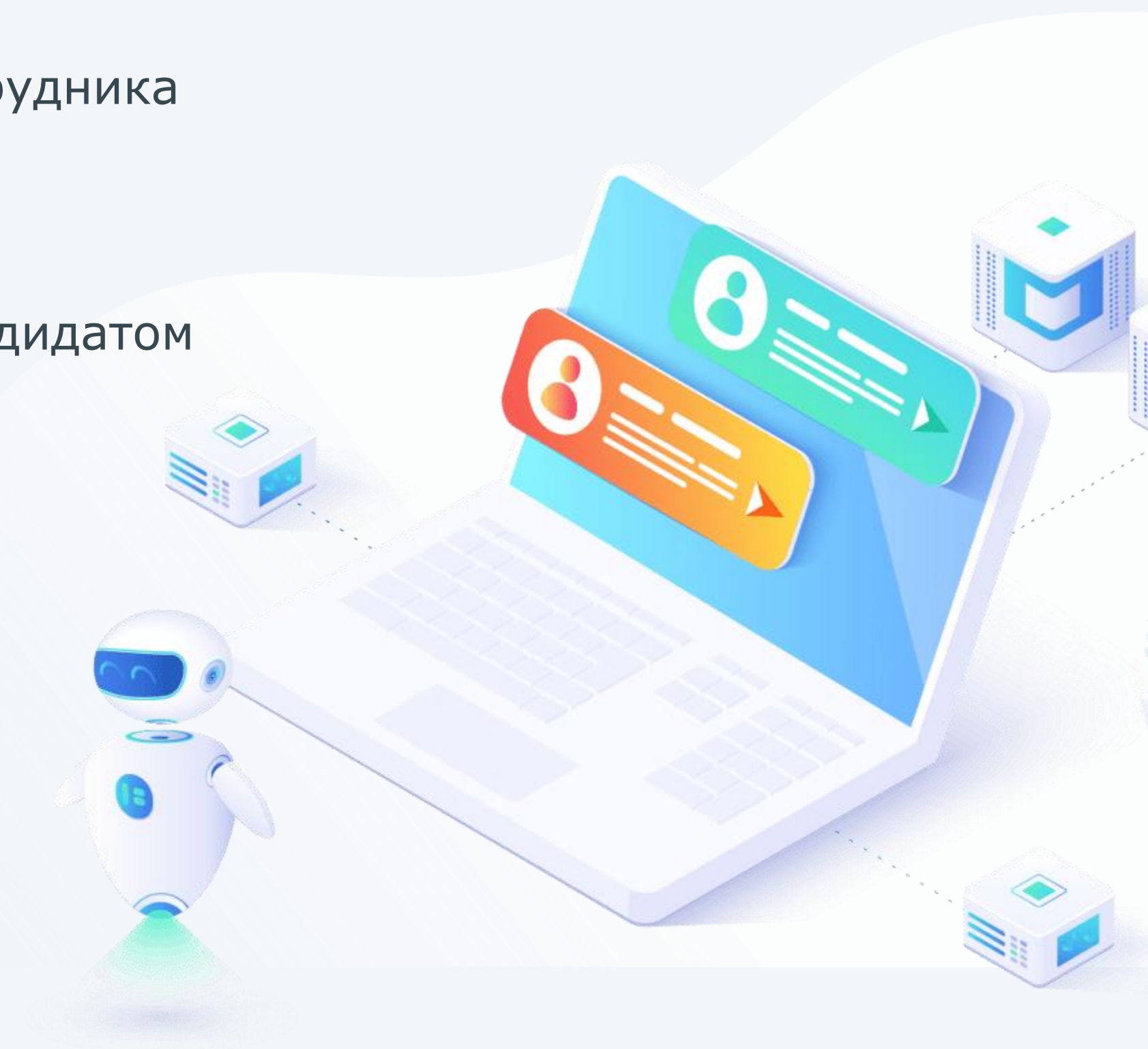
- **53%** - поиск нового сотрудника
- **34%** - адаптация
- **10%** - собеседование
- **3%** - переговоры с кандидатом

Среди положительных качеств ИИ для HR сотрудники назвали

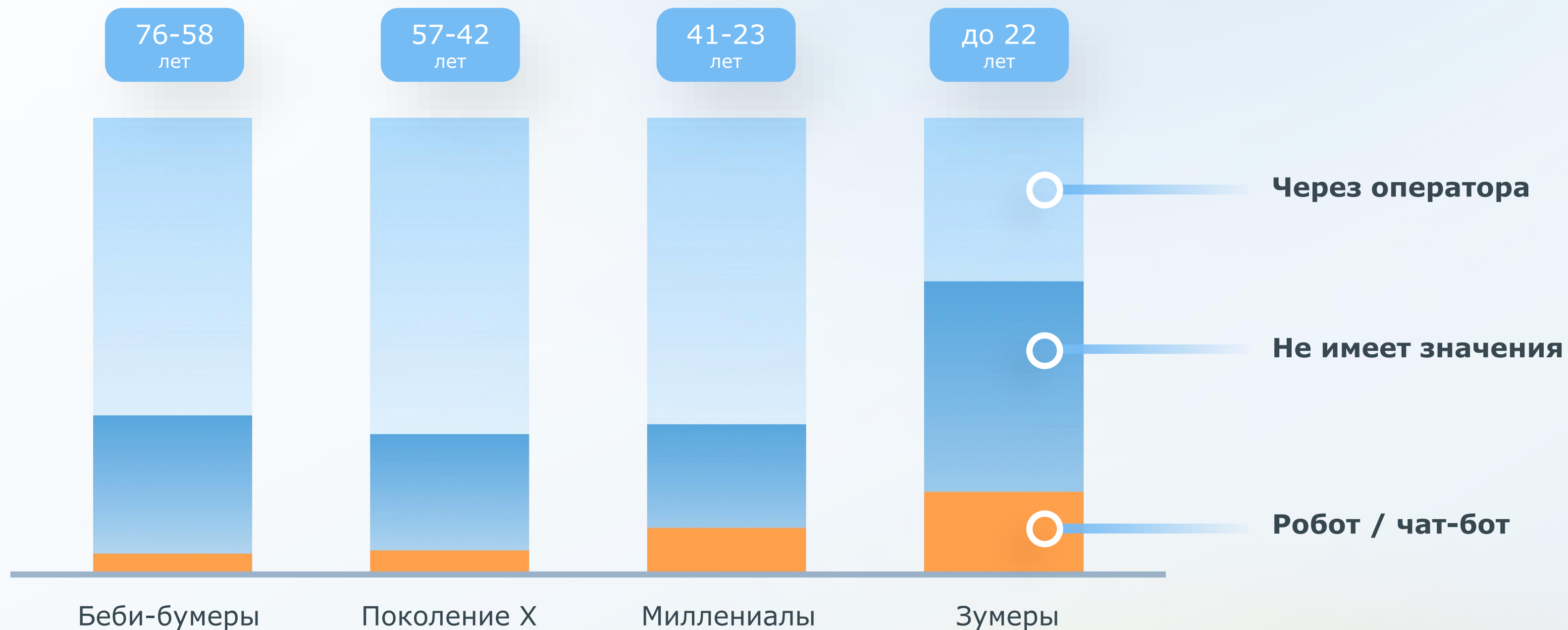
81% - решение рутинных операций

70% - автоматизация поиска кандидатов

72% - повышение скорости обработки персональных данных



Предпочтения использования роботов на рынке РФ



Кейс клиента



Российская розничная сеть

30 000 сотрудников

75 человек hr-команда

137 000 минут - трафик по роботам

3 месяца проекта:

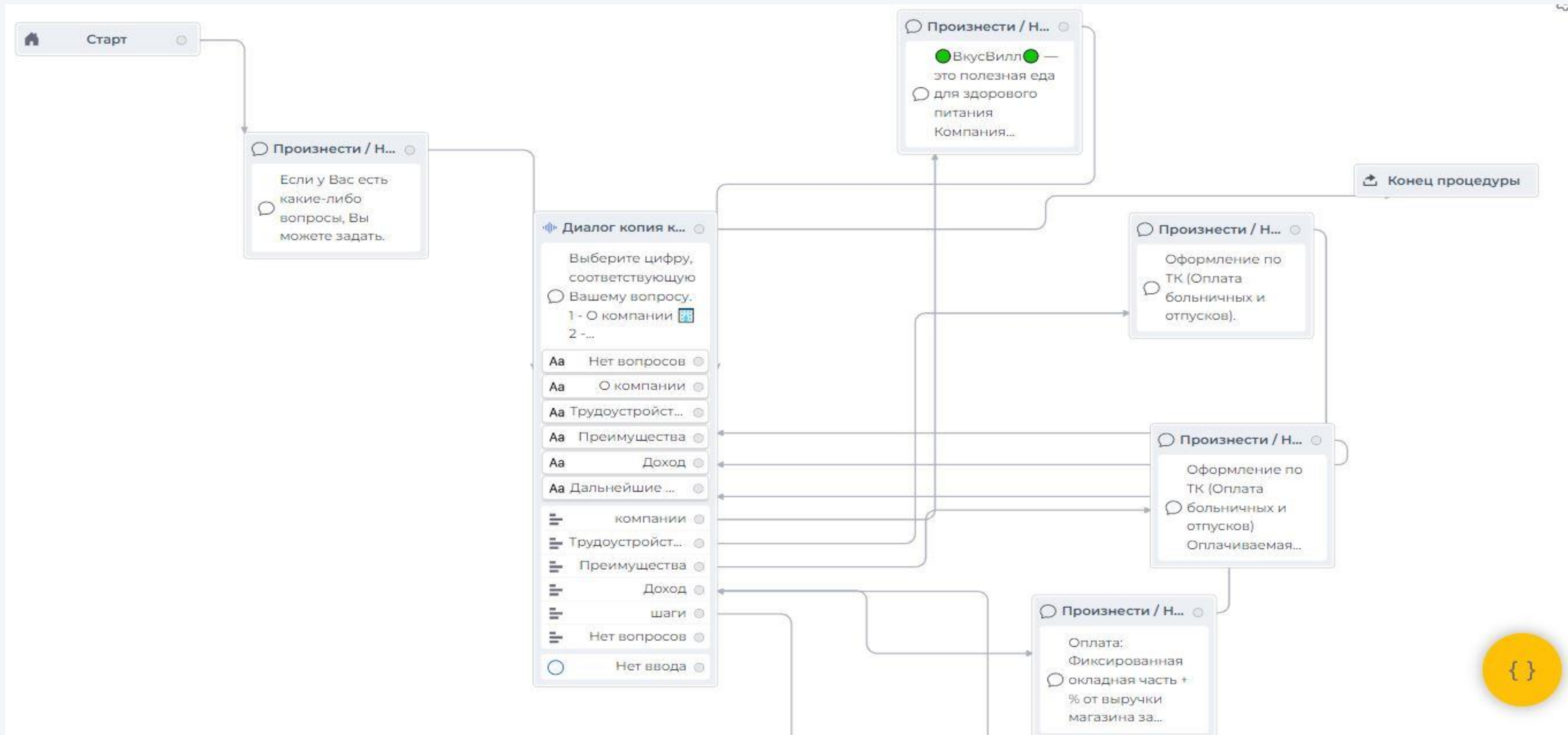
разработка бота - 2 месяца

отладка с CRM «Поток» – 1 месяц

Задачи:

- ✓ Оптимизация работы с кандидатами для отсеечения изначально неподходящих резюме.
- ✓ Повышение конверсии воронки подбора персонала.
- ✓ Снижение нагрузки на отдел подбора.

Работа бота



Работа бота



HR
Продолжить
Не интересно
Назад
Заинтересовало?
Отправьте
1 - Продолжить
2 - Не интересно
0 - Назад

👉 Впишите цифру, соответствующую вашему ответу.

12:02:04

79361845286
1
12:05:10

HR
Продолжаем 🍷
12:05:10

HR
Адреса магазинов ВкусВилл разделены на 3 группы.



12:05:10

HR
1|2|3
Назад
Выберите одну из трех групп, комфортную для работы
1 - Первая группа
2 - Вторая группа
3 - Третья группа
0 - Назад

👉 Впишите цифру, соответствующую вашему ответу.

12:05:10

HR
Продолжить
Спасибо за интерес к компании Вкусвилл!
Я буду вашим виртуальным рекрутером 😊
Чтобы записаться на интервью, ознакомьтесь с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО ""Вкусвилл"" (работодатель) <https://vkusvill.ru/privacy/> и правилами обработки персональных данных (разработчик чат-бота)
Продолжая общение, Вы даете согласие на обработку персональных данных.

Впишите 1, чтобы продолжить

11:58:58

79361845286
1
12:00:29

HR
Продавец-консультант
Кассир
Работник торгового зала
Кассир-комплектовщик (Даркстор)
Выберите вакансию:

- 1 - Продавец-консультант
- 2 - Кассир
- 3 - Работник торгового зала (Грузчик)
- 4 - Сборщик/Комплектовщик заказов (Даркстор)

👉 Впишите цифру, соответствующую вашему ответу.

12:00:29

79361845286
1
12:02:03

HR
Вакансия - Продавец-Консультант, отлично! 🍷
Я сначала расскажу немного о том, что мы предлагаем, затем задам несколько вопросов. Это займет не более 5 минут!
Мы предлагаем:
— Оформление по ТК РФ.
— Оплата: Фиксированная окладная часть + % от выручки магазина за смену. В среднем 56 000 - 69 000 руб. за месяц на руки.
— График работы с 8.00 до 22.00 (по 14-15 часов), смены 2/2, 3/3, 4/2 (возможны подработки).
— Оплачиваемая стажировка.
— Доплата за стаж и за выход в праздничные дни.
— Бесплатно: питание, фирменная спец. одежда, обучение.
— Мед. комиссия за счет компании.
— Премии за трудоустройство друзей в компанию.

12:02:03

Кейс клиента



Решение:

Бот собирает первичную анкету кандидата: возраст, наличие мед.книжки, локацию интересующего магазина и т.п.

Интеграция с CRM: HR получает резюме и с кандидатом обсуждается сразу первая встреча.

Итоги:

- ✓ Сократилось время на просмотр резюме.
- ✓ Сократилось время до вывода нового сотрудника на работу.
- ✓ Выполняются показатели KPI менеджеров по подбору.

Вкалывають роботы, счастлив человек!

Видео с заказчиком



О компании

MANGO OFFICE — российский разработчик программного обеспечения и сервисов для коммуникаций. Один из ведущих поставщиков SaaS-решений и отечественного рынка Виртуальных АТС*

Компания создает технологичные продукты для отраслей реального сектора экономики. В продуктовой линейке MANGO OFFICE более 100 решений класса Unified Communications.

№1

среди провайдеров
IP-телефонии**

22

год на рынке облачной
телефонии

99,9%

отказоустойчивость

60 000

компаний клиентов по всей
России

100

городов в России

500 000

пользователей

4 млн.

звонков в день совершают
наши клиенты

300

разработчиков в команде

24/7

техподдержка и
обслуживание клиентов

* в рейтинге Market.CNews за 2021 год

* по доходам согласно исследованию «ТМТ Консалтинг» за 2021 год

Экосистема MANGO OFFICE

MANGO
OFFICE

Виртуальная АТС

Инструменты Martech

Контакт-центр

Mango Talker

Колтрекинг

E-mail-трекинг

Сквозная аналитика

Речевая аналитика

Контроль качества

Сделки

Партнерская программа

Гибридное облако

SIP-Trunk

WallBoard

Роботы

Интеграции



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации

Спасибо за внимание!

Остались вопросы? Пишите!

