

Lerna

**Цифровой HR: как выстроить
программу обучения сотрудников,
сэкономив бюджет компании**



Денис Айвазов

Директор по развитию бизнеса
Lerna.ru

- руководитель проекта “грантовое обучение” в Lerna
- развивал ФПМИ МФТИ: открыл 7 кафедр и 3 лаборатории на Физтехе,
- соосновал кафедру разработки игр gamedev.mipt.ru
- ментор

t.me/techmeta

Lerna.ru - это

Lerna.ru — это платформа для интеграции топовых онлайн-школ в программы корпоративного обучения крупных и средних организаций. Lerna.ru предлагает 600+ образовательных программ от ведущих онлайн-школ — **Skillbox, Geekbrains, SkillFactory, Contented** по таким востребованным направлениям как: управление, маркетинг, дизайн, финансы, программирование.

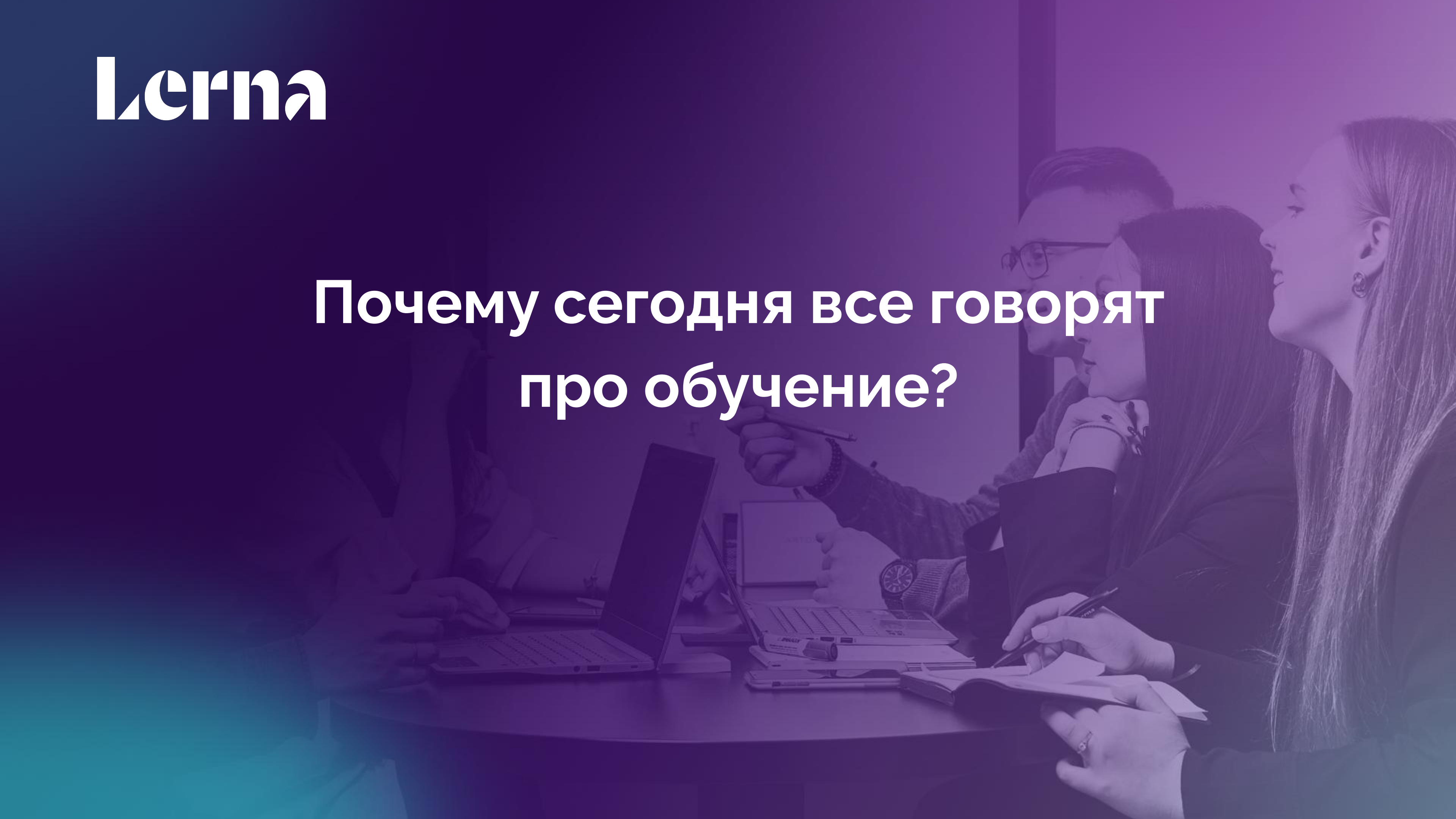
Преимущества платформы:

- удобство подбора курсов по направлению, формату обучения, уровню сложности;
- гибкий выбор оплаты: обучение сотрудников за счет компании или одобрение заявок на курсы, которые не входят в корпоративную подписку или библиотеку;
- управление списком сотрудников;
- настройка правила компенсации обучения;
- контроль и анализ процесса обучения сотрудника. В **личном кабинете сотрудника** собраны все **доступные ему курсы со всех школ** и уже приобретенное обучение в одном месте.

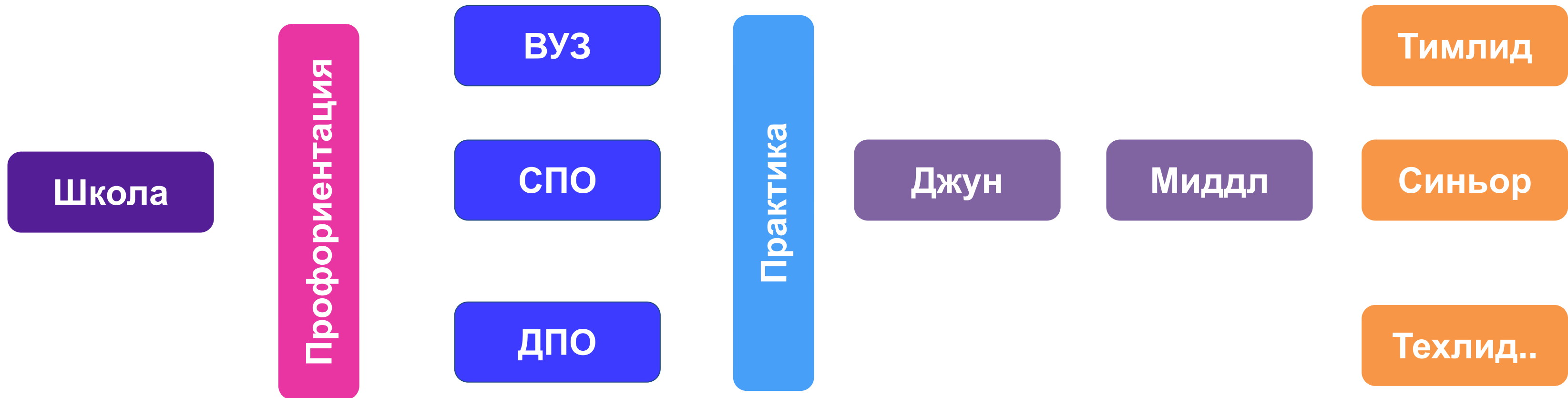
Lerna.ru входит в Skillbox Holding Limited — международный образовательный холдинг.

Lerna

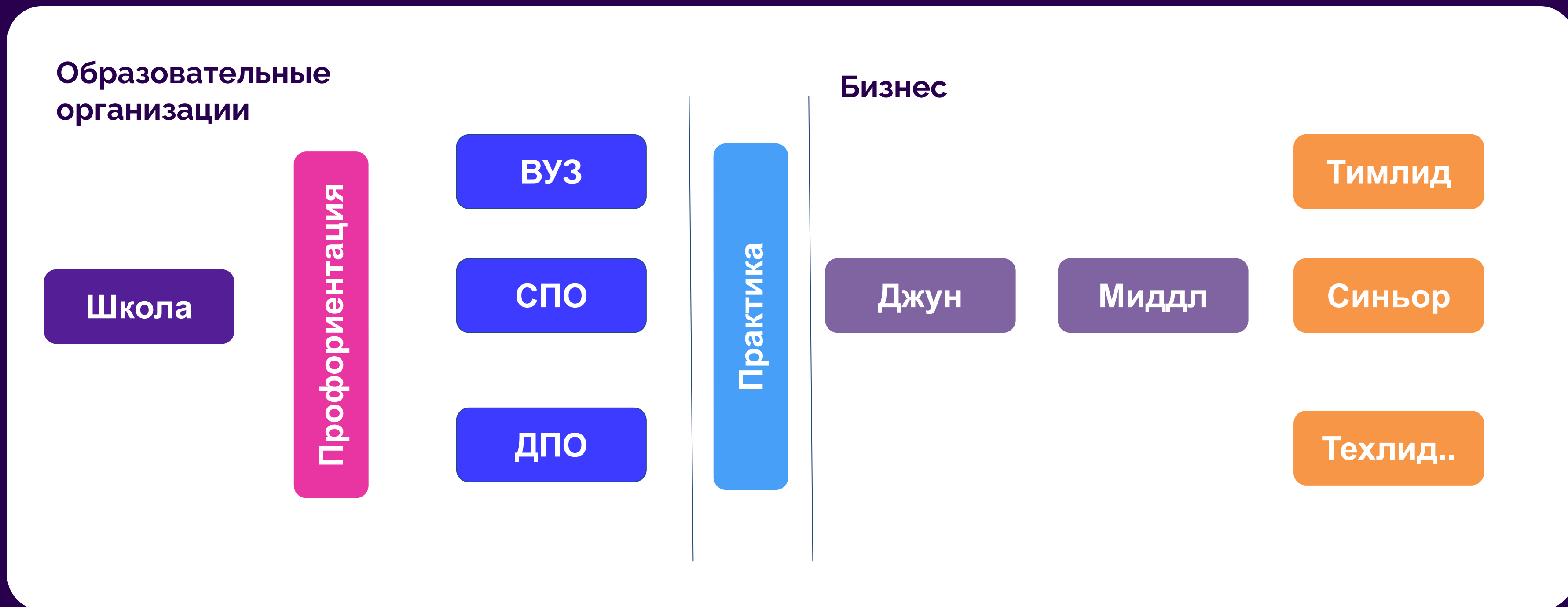
**Почему сегодня все говорят
про обучение?**



Как выглядит карьерный путь?



Кто ответственный?



Зачем учить сотрудников?

5%

людей устраивает их текущее место работы

38%

респондентов планирует сменить компанию, чтобы уйти в смежную отрасль и развиваться там

33%

респондентов планируют повысить должность при переходе в другую компанию

62%

людей среди нематериальных факторов мотивации для смены работы называют доступность корп.обучения

12%

только 12% респондентов, в случае, если их устраивает зарплата, готовы мириться с отсутствием карьерного роста

28%

респондентов считают, что сделать следующий шаг в карьере им поможет дополнительное профессиональное образование

Обучение важно для успешного бизнеса

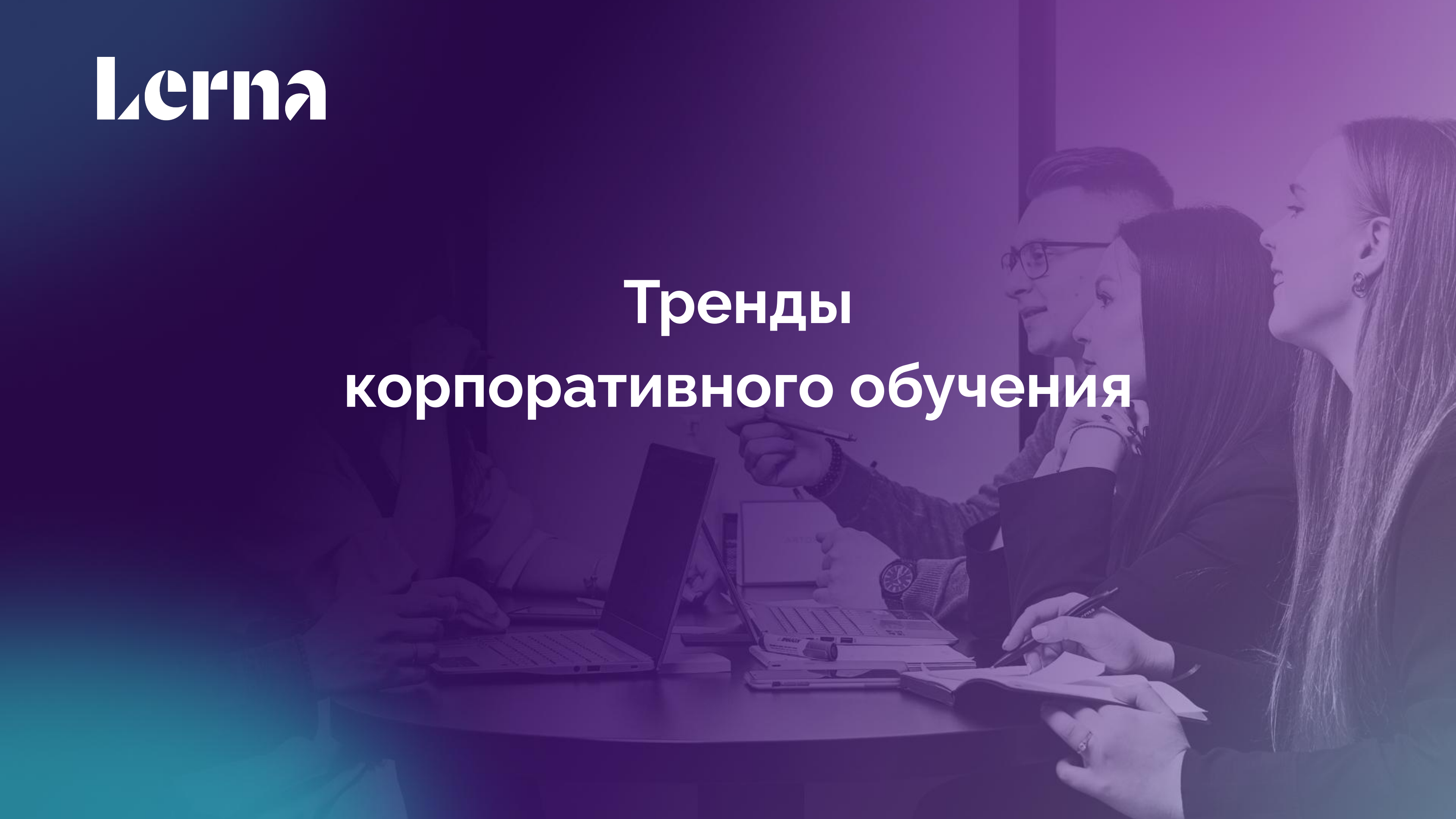
43 корпоративных университета ведущих компаний России описаны в первом справочно-аналитическом издании НИУ ВШЭ (2022).

В работе проанализированы организационные и операционные модели, портфели программ, внутренние и внешние ресурсы развития корпоративных университетов ведущих компаний.



Lerna

Тренды корпоративного обучения

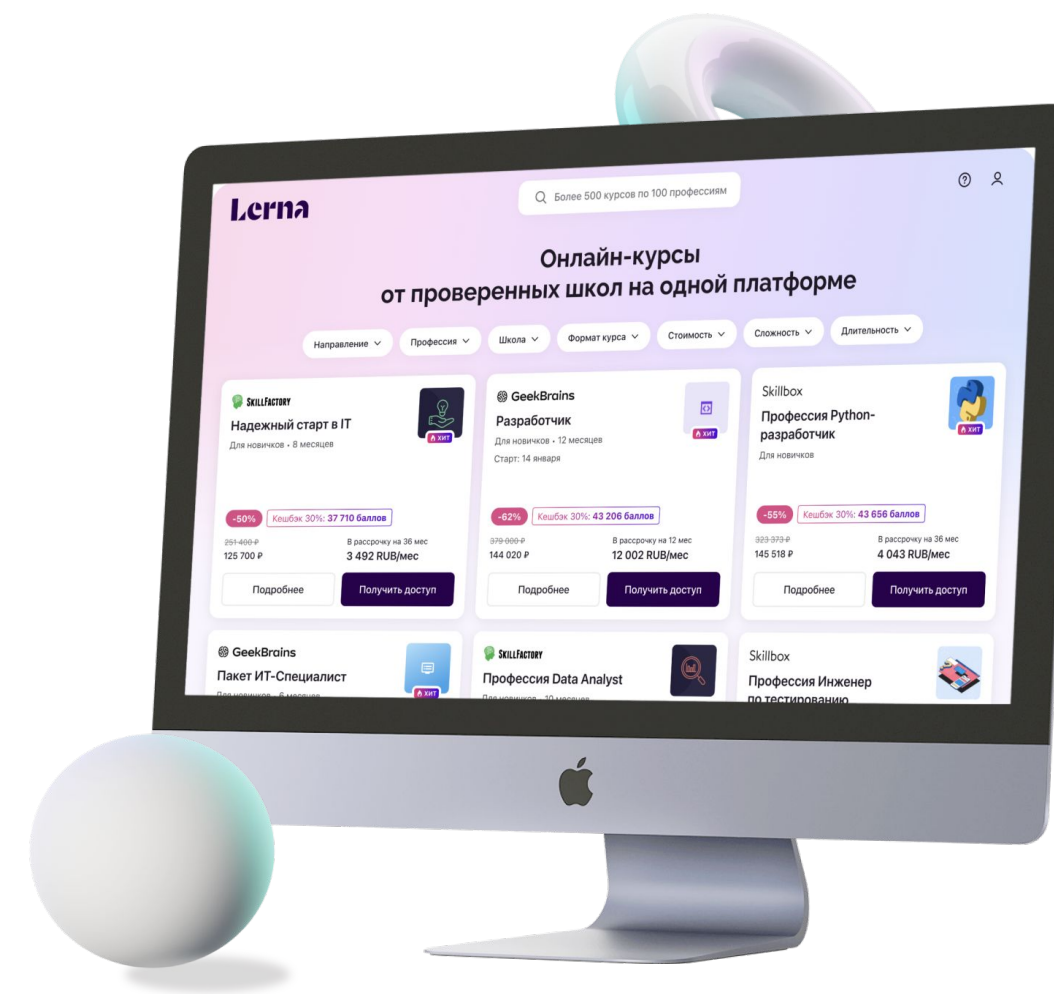


Предпосылки

Тотальная цифровизация

К этому явлению относится не только переход на дистанционное обучение, но также увеличение роли мобильных технологий и создание цифровой среды для учащихся.

Вместе с удаленной работой люди оценили возможности удаленной учёбы.

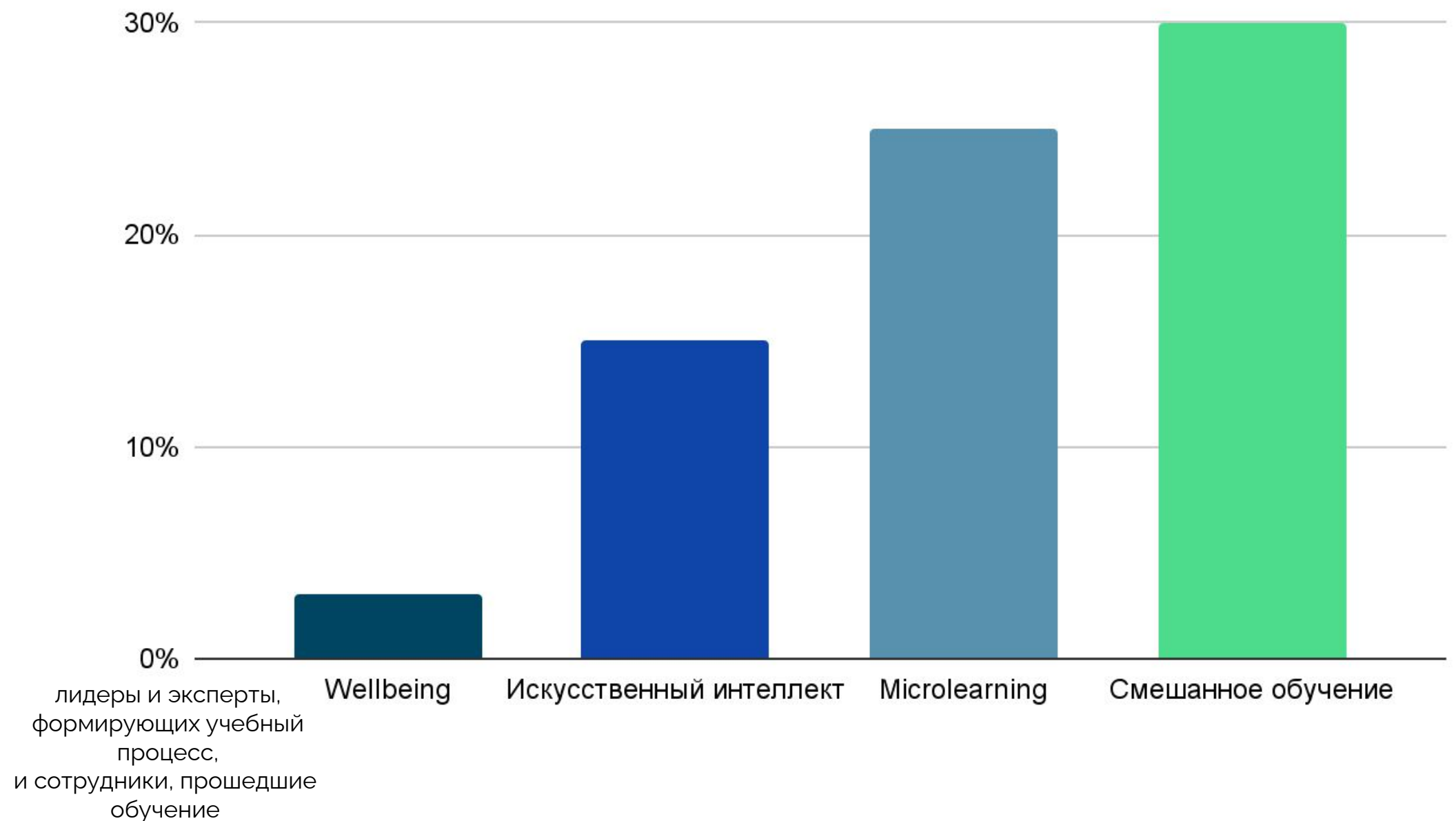


49%

людей имели опыт
обучения в онлайн

Зарождающиеся тренды

- Well being
- ИИ
- Микро обучение
- Смешанное обучение



Чему учить сотрудников?

ТОП-10 направлений по интересам сотрудников, % респондентов



Длительность обучения:

74%

респондентов предпочитают курсы длительностью **до 3 месяцев, до 1 года – 14%**

Формат обучения:

70%

респондентов обучаются или хотели бы обучаться на **смешанном формате, онлайн в записи – 16%**

Каналы изучения информации об обучении:

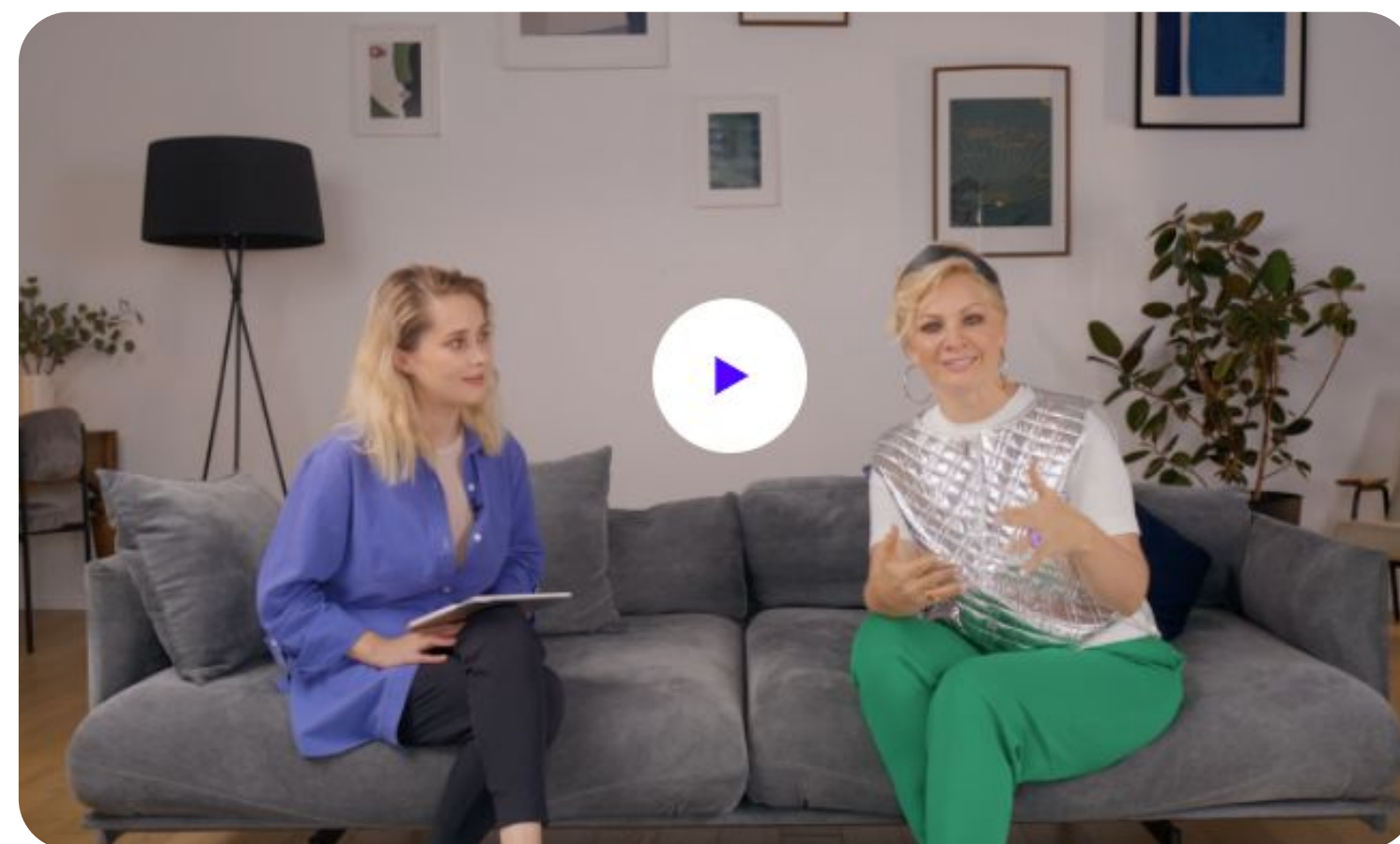
72%

респондентов изучают **статьи и электронные медиа, телеграм-каналы – 63%**, мероприятия – 56%, рассылки от партнеров – 45%

Какими методами учить сотрудников?

41% опрошенных* отмечает новый подход к видеоконтенту:

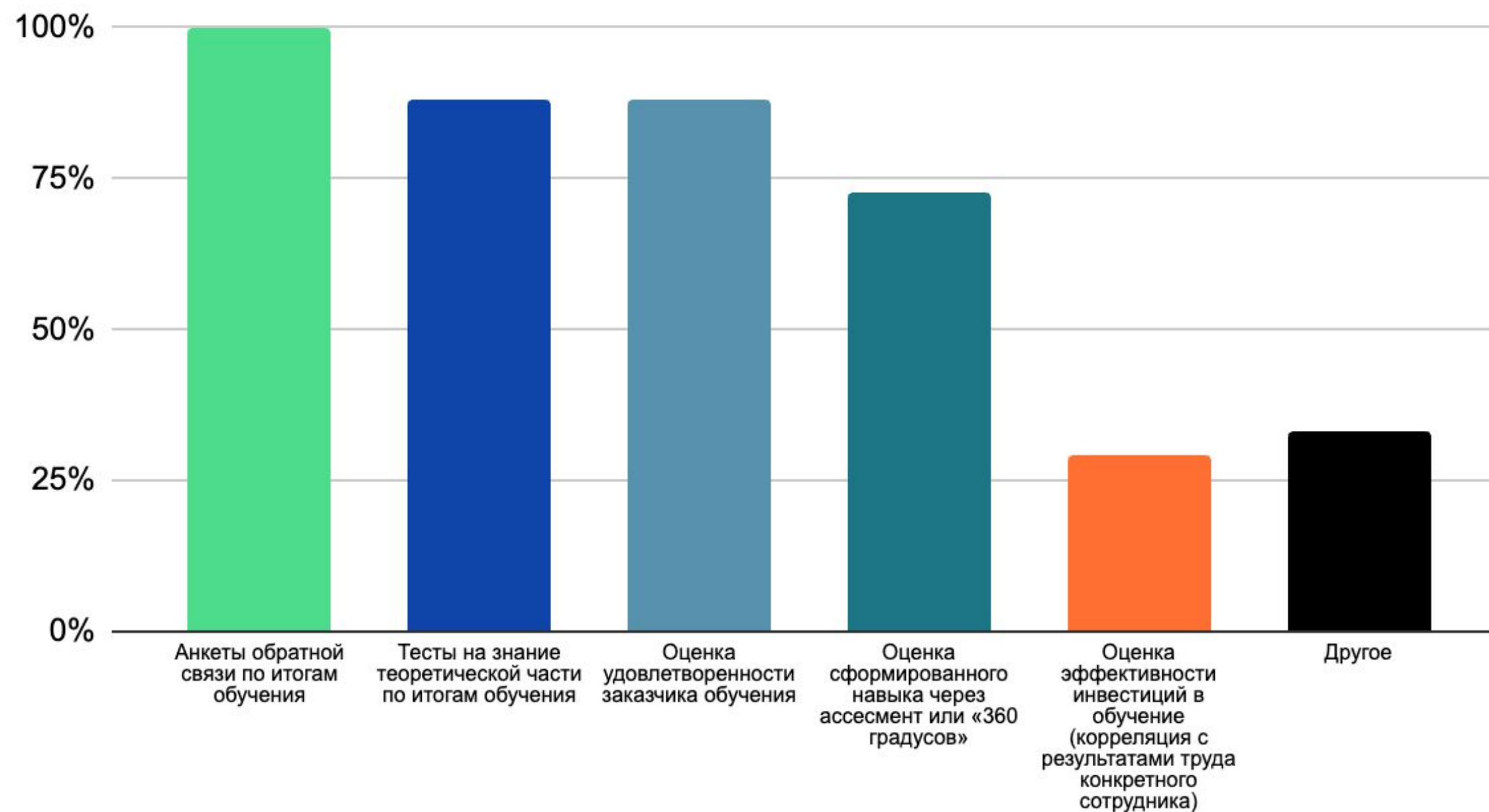
- 41% L&D-специалистов ищет пути расширить возможности использования этого контента
- 43% опрошенных сотрудников хотят больше занятий в таком формате



Методы оценки эффективности обучения сотрудников

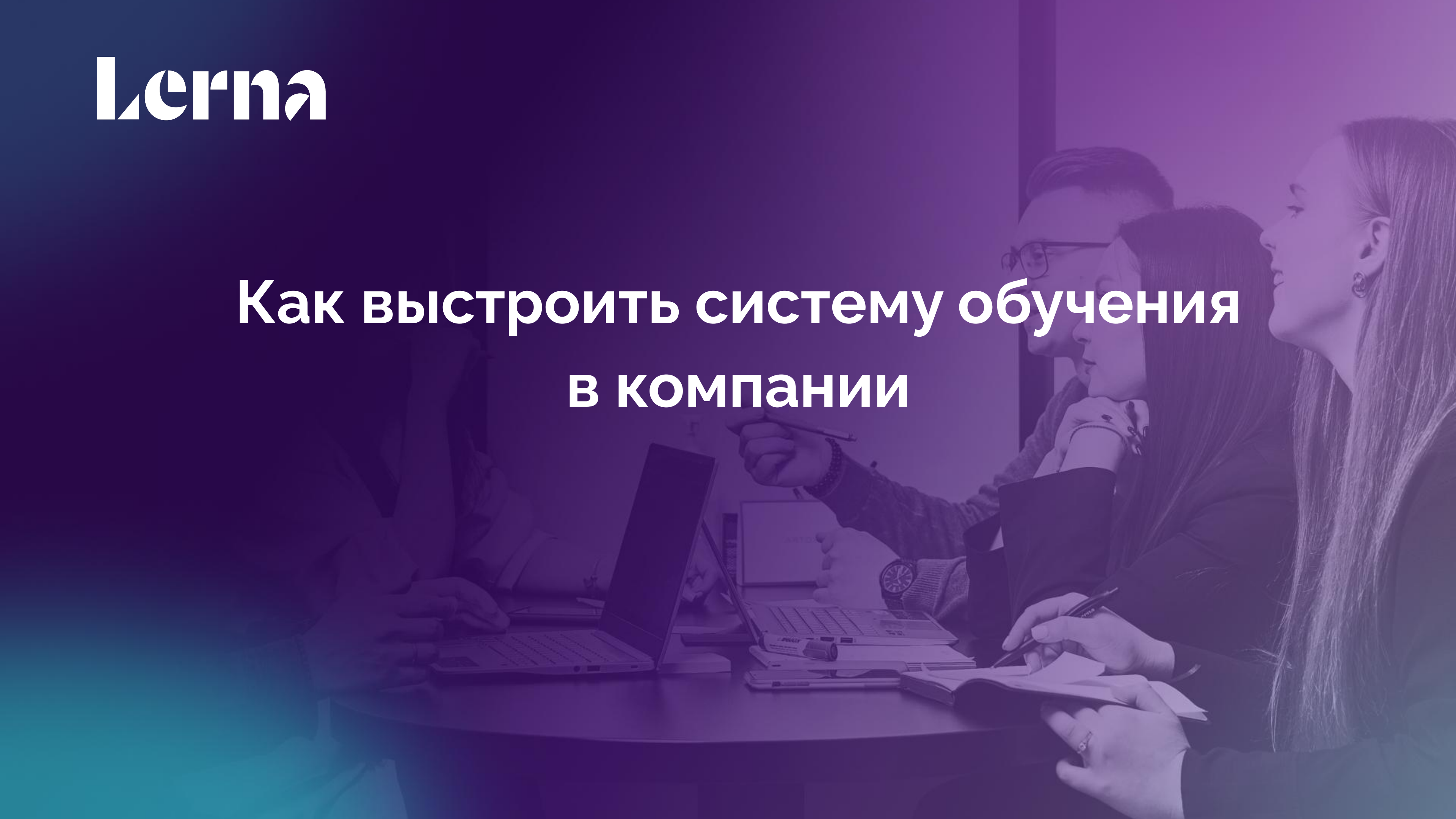
Абсолютное большинство компаний для оценки эффективности обучения используют анкеты обратной связи,

где участники обучения отмечают свой уровень удовлетворенности программой и ходом обучения



Lerna

Как выстроить систему обучения в компании



Что в фокусе сегодня?



Научить решать задачи

Наиболее востребованные и часто встречающиеся в профессиональной сфере.



Научить учиться

потреблять контент под задачу, искать информацию, применять.



Сформировать понимание собственной ответственности за результат

Как в обучении, так и в работе: балльная система оценки, дедлайны.

Как вовлечь сотрудников в обучение?

01

Геймификация

02

**Обучение
через гаджеты**

03

**Персонализация
в обучении**

04

Микрообучение

05

Гибридный формат

06

**Образовательные
платформы**

Какие есть инструменты?

Широкая география

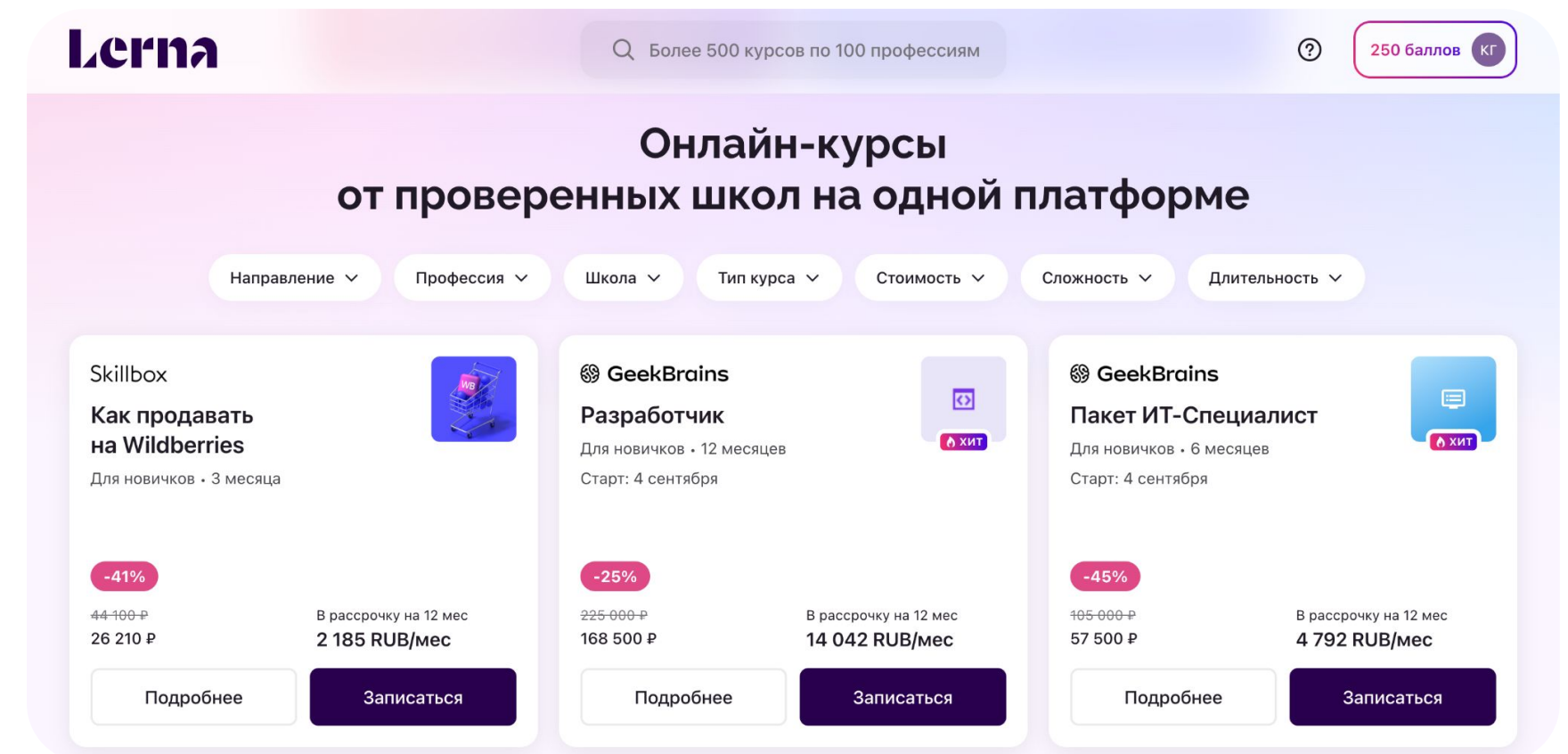
Обучением на платформе могут пользоваться одновременно все сотрудники компании.

White Label

У компании есть возможность кастомизировать платформу под себя.

Единая точка входа

Возможность получить доступ к образовательному контенту сразу нескольких образовательных платформ



Как это поможет HR?

Lerna позволяет HRам и руководителям активно участвовать в развитии своих сотрудников:

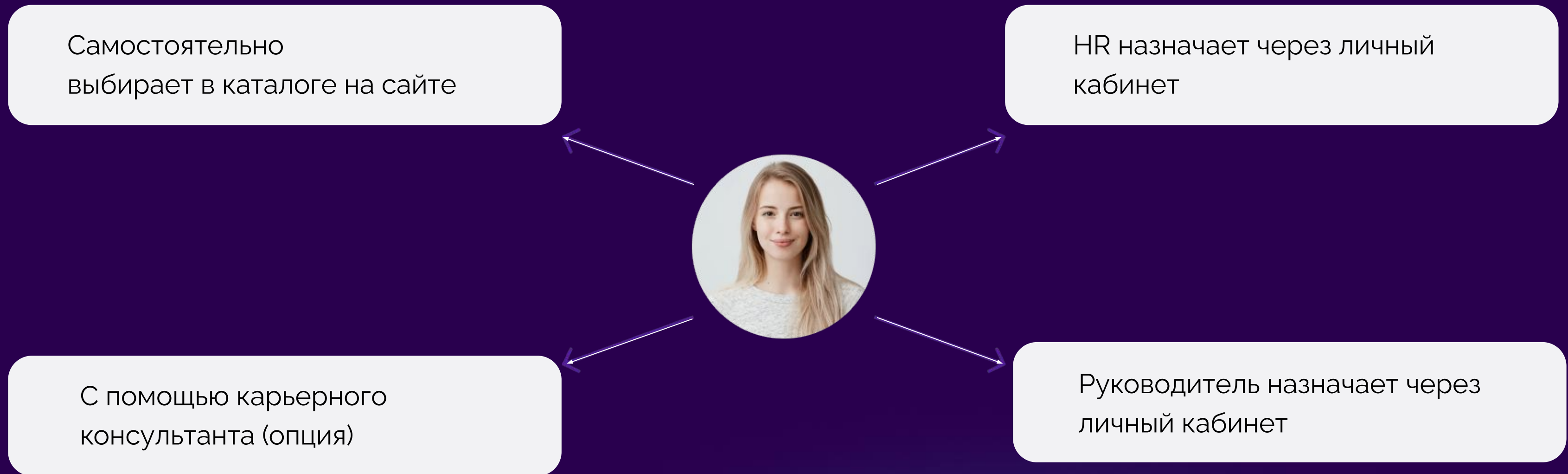
- ✿ Отбирать курсы, доступные для сотрудников компании;
- ✿ Создавать группы сотрудников по ролям и правам;
- ✿ Настраивать программы компенсации обучения за счет компании;
- ✿ Одобрять заявки от сотрудников на обучение за счет компании;
- ✿ Давать возможность сотрудникам самим оплачивать свое обучение со скидкой;
- ✿ Просматривать отчеты о прохождении обучения сотрудниками и др.

The image displays two overlapping screenshots of the Lerna HR system interface. The top screenshot shows the 'Заявки на обучение' (Training Applications) section. It features a sidebar with navigation options like 'Сотрудники', 'Подписка', 'Библиотека', 'Компенсация', 'Заявки на обучение', 'Счета и оплаты', 'Статистика и отчеты', 'Настройки', and 'Помощь'. The main content area shows a list of training applications with columns for 'Новые' (0), 'Подтвержденные' (26), and 'Отклоненные' (4). Two application cards are visible, each showing the applicant's name, course title, duration, cost, and completion status.

The bottom screenshot shows the 'Управление сотрудниками' (Employee Management) section. It features a progress bar indicating that 53% of 100 employees are registered. Below this is a search bar and a 'Добавить сотрудника' (Add Employee) button. A table lists active employees with columns for 'ФИО', 'Профессия', 'Отдел', 'Последний визит', and 'Управление'. The table contains the following data:

ФИО	Профессия	Отдел	Последний визит	Управление
Воробьева Марина Александровна	HR	Администрация	24.07.2022	✎
Зайцева Эмилия Сергеевна	Маркетолог	Колл-центр	—	✎
Никольская Александра Ярославовна	Бухгалтер	Другое	—	✎
Князев Андрей Иванович	Другое	Колл-центр	16.06.2022	✎
Пономарева Анжелика Яковлевна	Маркетолог	Отдел аналитики	05.05.2022	✎
Родин Александр Антонович	Менеджер	Отдел безопасности	—	✎

Как это поможет сотрудникам?



Чему, кого и как обучать?



Онлайн-курсы
для сотрудников
с корпоративной скидкой



Партнерская
программа



Соплатеж за обучение
от сотрудника



Подписка
на курсы



Библиотека
курсов



Сертификаты
на обучение

Как оплачивать?

← Вернуться к списку

Курсы для аналитиков

Сотрудники **1** Курсы **3** Компенсация

[Удалить компенсацию](#) [Сохранить и выйти](#)


Выберите сотрудников

<input type="checkbox"/>	Имя 🔍	Профессия ⚙	Отдел ⚙
<input type="checkbox"/>	Марина Воробьева Александровна	Специалист по запуску и поддержке интеграций	Служба управления персоналом
<input type="checkbox"/>	Кречко Николай	Ведущий специалист по работе с клиентами	Отдел маркетинга
<input type="checkbox"/>	EKATERINA TIKHANKINA	Администратор системный	Административно-хозяйственный отдел
<input type="checkbox"/>	Эмилия Зайцева Сергеевна	Менеджер по продукту	Отдел бизнес-аналитики и развития

Выбранные сотрудники 1 из 57

Заявки на обучение

Новые **4** Подтвержденные **24** Отклоненные **5**

 **Иван Иванов**
Web разработчик

Специализация продуктовая аналитика Компенсация **100%** К оплате **60 500 р.** [Подробнее о курсе](#)

Курс • 10 месяцев • 121 000 р.

Комментарий сотрудника:
Данный курс поможет мне научиться настраивать счётчики web- и мобильной аналитики, применять подходящий инструмент в соответствии с типом задачи, проводить когортный и RFM-анализ, верифицировать данные и понимать адекватность результатов. По завершению данного курса я планирую применить полученные навыки для реализации задач, который ставит руководитель

[Подтвердить](#) [Отклонить](#)

Подписка на курсы

Lerna | Более 500 курсов по 100 профессиям | Каталог | HR Кабинет | Мои курсы 6 | 10 000 баллов

Курсы по подписке | Направление | Профессия | Школа | Тип курса | Стоимость | Сложность | Длительность

- Skillbox Финансовый аналитик** (Для новичков - 4 месяца) | -67% | 41 928 ₽ | В рассрочку на 12 мес: 3 494 RUB/мес
- Skillbox Трейдинг** (Для продвинутых) | -62% | 31 040 ₽ | В рассрочку на 12 мес: 2 587 RUB/мес
- Skillbox Копирайтинг от А до Я 2.0** (Для новичков) | -66% | 20 700 ₽ | В рассрочку на 12 мес: 1 725 RUB/мес
- Skillbox Основы работы с маркетплейсами** (Для новичков - 2 месяца) | -65% | 22 319 ₽ | В рассрочку на 12 мес: 1 860 RUB/мес
- Skillbox HR-менеджер с нуля** (Для новичков - 3,5 месяца) | -62%

Управление подпиской "Подписка на курсы Skillbox"

295 курсов в подписке
[Показать все](#)

Доступно до:
31.12.2022

Сотрудники:
1/10

Выберите сотрудников

<input type="checkbox"/>	Имя	Профессия	Отдел
<input type="checkbox"/>	Марина Воробьева Александровна	HR	Администрация
<input type="checkbox"/>	Эмилия Зайцева Сергеевна	Маркетолог	Колл-центр
<input type="checkbox"/>	Александра Никольская Ярославовна	Бухгалтер	Другое
<input type="checkbox"/>	Андрей Князев Иванович	Другое	Колл-центр
<input type="checkbox"/>	Анжелика Пономарева Яковлевна	Маркетолог	Отдел аналитики
<input type="checkbox"/>	Александр Родин Антонович	Менеджер	Отдел безопасности

Выбранные сотрудники

<input type="checkbox"/>	Имя
<input type="checkbox"/>	Кривожижина Екатерина

Как будем учиться

По подписке

- ✔ Просмотр уроков
- ✘ Без домашних заданий и проверок
- ✘ Без сертификата об окончании курса
- ✔ Доступ до 31.12.2022

Компания предоставляет вам **бесплатный доступ** к курсу по подписке

Вы можете добавить **3 курса** до **01.12.2022**

Выбрать

Полный доступ к курсу

- ✔ Просмотр уроков
- ✔ Проверка домашних заданий
- ✔ Сертификат об окончании курса
- ✔ Доступ неограничен

-51%

75 759 ₽

В рассрочку на 24 мес
3 157 RUB/мес

Промокод

Введите промокод

Выбрать

Библиотека курсов

Lerna

Каталог HR кабинет Мои курсы **6** ? 10 000 баллов

← Вернуться к списку

Управление доступами

Библиотека курсов Skillbox
22.09.2023 Доступов: 50
Выдано: 24 [Выдать доступ](#)

Активные **24** Неподтвержденные 0

Курс	ФИО	Email
2D PRO	Кривохижина Екатерина	demo@lerna.tech
Power BI	Эмилия Зайцева	demo_user29@example.com
3D-графика в кино	Александра Никольская	demo_user26@example.com
1С:Бухгалтерия 8, редакция 3.0	Эмилия Зайцева	demo_user29@example.com
3D-графика в кино	Анжелика Пономарева	demo_user33@example.com
2D PRO	Арина Молчанова	demo_user32@example.com

Библиотека

Библиотека доступов Библиотека курсов

Управление продажами
Skillbox Доступов: 100
Выдано: 3 [>](#)

Менеджер по развитию бизнеса
Skillbox Доступов: 100
Выдано: 0 [>](#)

Lerna

А что с эффективностью?

A group of people in a meeting, overlaid with a purple gradient. The image shows several individuals sitting around a table, looking at laptops and documents. The overall scene is dimly lit, with a strong purple hue. The text 'А что с эффективностью?' is overlaid in white, bold font.

Отчетность

Lerna

Каталог курсов 1940 баллов

Статистика и отчеты

Сотрудники Курсы Подписка Библиотека

Регистрации сотрудников

350/390 сотрудников

- Зарегистрировано (89%)
- Не завершило регистрацию (11%)

Отделы

350 сотрудников

- Разработка (152)
- Аналитика (48)
- Маркетинг (32)
- Дизайн (23)
- Продажи (12)
- Другие отделы (5)

Сотрудники с открытыми курсами

ФИО	Профессия	Отдел	Открыто курсов	Завершено курсов
Иван Борщевский	Frontend-разработчик	Разработка	14	4
Алексей Петров	PDM	Разработка	11	0
Антон Рагель	QA	Разработка	5	2
Игорь Тихомиров	Маркетолог	Маркетинг	3	0
Анастасия Богданович	Дизайнер	Разработка	3	2
Виктория Петрович	BA	Разработка	3	3
Иван Сидоров	QA	Разработка	3	3
Виктория Петрович	BA	Разработка	3	3
Михаил Жук	DevOps	Разработка	3	3
Михаил Жук	DevOps	Разработка	3	3

1-10 из 186

Скачать отчет | Запросить дополнительный отчет

Сотрудники с открытыми курсами

Игорь Тихомиров

Маркетолог • 25 курсов

Поиск по курсам

- Профессия Директор по маркетингу**
Skillbox
Курсов 0/18 Видео 3/18 Практических работ 0/5 Итоговых проектов 0/3
2%
- Figma. От нуля до Pro**
Skillbox
Курсов 180/180 Видео 200/350 Практических работ 0/5 Итоговых проектов 0/3
89%
- Эффективная деловая коммуникация**
Skillbox
Курсов 18/100 Видео 18/110 Практических работ 0/5 Итоговых проектов 0/3

Отчет по сотрудникам

В какое время чаще всего сотрудники обучаются

12% 08:00—12:00 16% 12:00—16:00 22% 16:00—20:00 42% 20:00—00:00 9% 00:00—08:00 (9%)

Учится сотрудников

- Разработка 55% (112 из 205)
- Аналитика 20% (20 из 100)
- Маркетинг 9% (2 из 20)
- Дизайн 80% (8 из 10)
- Продажи 100% (12 из 12)
- Другие отделы 33% (1 из 3)

Процент доходимости

- Разработка 25% (51 из 205)
- Аналитика 5% (5 из 100)
- Маркетинг 0% (0 из 20)
- Дизайн 60% (6 из 10)
- Продажи 90% (11 из 12)
- Другие отделы 33% (1 из 3)

Взаимодействие с пользователем

The screenshot shows the 'Мои курсы' (My Courses) page. On the left is a sidebar with navigation items: 'Мои курсы', 'Мои заказы', 'Бонусные баллы', and 'Реферальная программа'. The main content area is titled 'Мои курсы' and lists four courses, each with a progress bar and a 'Перейти к обучению' button.

Курс	Статус	Курсы	Видео	Практических работ	Тестов	Итоговых проектов	Прогресс
Копирайтинг от А до Я 2.0	в записи	0/9	0/48	0/8	0/7	0/5	0%
Эмоциональный интеллект и лидерство	в записи	0/6	0/35	0/6	0/1		0%
Управление конфликтами	в записи	0/9	0/48	0/7	0/1		0%
Стресс-менеджмент	в записи	0/6	0/30	0/5			0%

The screenshot shows the 'Бонусная программа лояльности Lerna' (Lerna Loyalty Program) page. At the top right, it says 'Для бизнеса' and shows '500 баллов' with a refresh icon. The main content includes the user's bonus account balance, a list of ways to earn points, and a history of point transactions.

Ваш бонусный счет:
3 974 988 баллов
1 балл = 1 BYN

За что начисляются баллы

Действие	Баллы
За регистрацию на сайте	250 баллов
За покупку курса на Lerna.by (кешбэк)	30%
За завершение регистрации пользователем-сотрудником	10 баллов
За прохождение профориентационного тестирования	200 баллов

История начисления и списания бонусных баллов

- 12 февраля: 12 сотрудников вашей компании завершили регистрацию по приглашению. **+ 500 баллов**
- 5 января: Покупка курса "Веб-разработчик с нуля до PRO". **+ 300 баллов**
- 5 декабря 2021: Прохождение профориентационного тестирования. **+ 300 баллов**

Показать еще (50) ↓

Какая эффективность?

Непубличный кейс

Ведущий международный производитель надежных и эффективных строительных материалов и систем.

Задача:

- систематизировать знания сотрудников в сфере проектного обучения и разработки продукта, а также применить их в запуске и развитии новых и уже запущенных digital-продуктов компании;
- повысить знания сотрудников и их продуктивность, увеличить прибыльность запущенных проектов и подготовиться к запуску новых digital-продуктов.

Решение:

Подготовили смешанную образовательную программу, рассчитанную на год обучения. Программа состояла из 4-х образовательных траекторий:

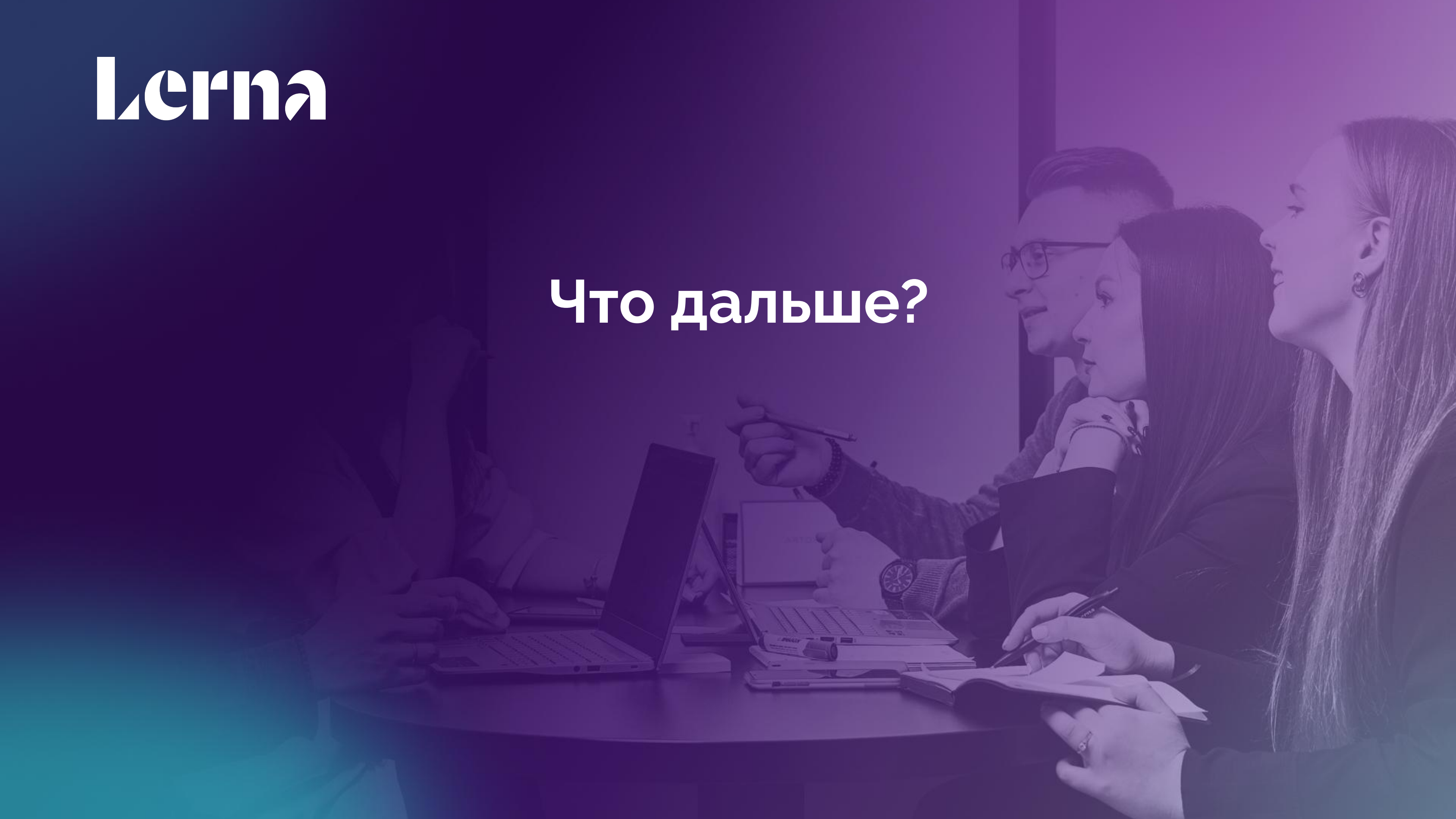
- Управление проектами;
- Кросс-функциональное взаимодействие;
- Управление продуктом;
- Digital-маркетинг.

Результат

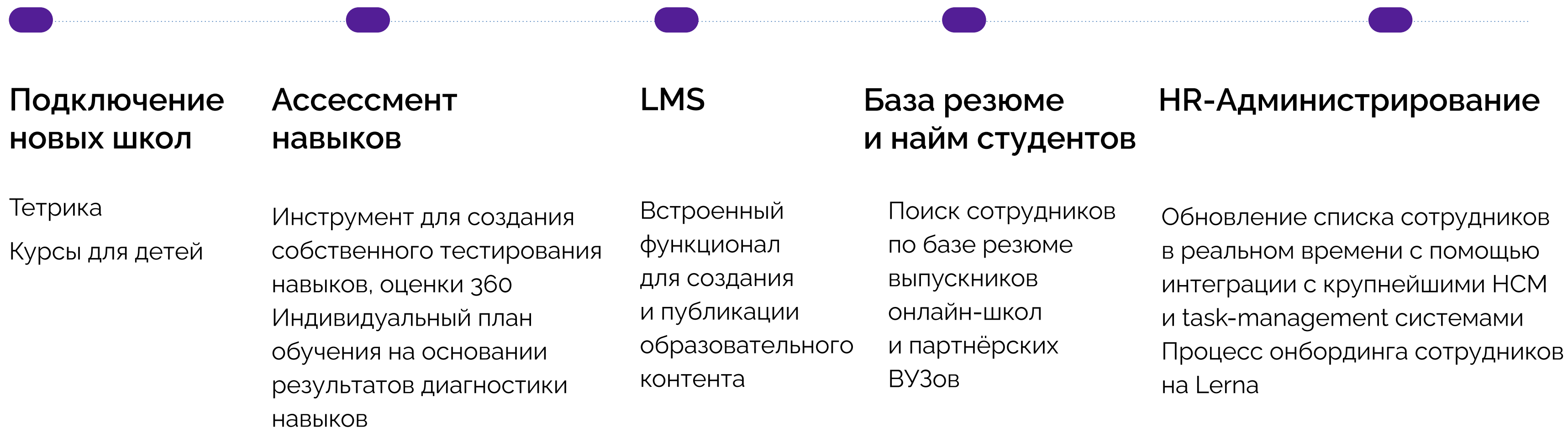
- **сотрудники стали использовать современные подходы и тренды в сфере digital-маркетинга;**
- **стали активно взаимодействовать в текущих проектах;**
- **перестали отдавать часть проектов на аутсорс, работают с проектами инхаус командой.**

Lerna

Что дальше?



Следующие шаги



Практика корпоративного обучения

Сообщество HRD, T&D, L&D



@corptrain

- Разбор инструментов для обучения сотрудников
- Новости и исследования
- Мнения и кейсы экспертов рынка