

”
НСМ, ИЛИ УМНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ
ТАЛАНТАМИ

Сергей Стрельченя
Руководитель отдела развития продукта Skillaz



Что такое
HCM

Human capital management –
управление человеческим капиталом

Что такое HCM?

По мнению Gartner* HCM включает:

- › **Административное управление персоналом:** орг. структура, цикл занятости, зп и льготы и т.д.
- › **Управление талантами:** подбор, адаптация, управление производительностью, карьерное развитие, обучение
- › **Управление кадровой службой:** управление делами, база знаний, документооборот
- › **Управление рабочей силой (WFM):** учет времени и посещаемости, управление отсутствием и планирование рабочей силы, бюджетирование, well-being
- › **Кросс-функциональные вспомогательные возможности:** анализ талантов, планирование рабочей силы, обратная связь от сотрудников и т.д.

Откуда взялась мода
на HCM и куда движется
рынок?

Моды нет

Есть повышенный спрос,
к которому подтолкнули внешние факторы

Job Postings: HR Generalist

[Job Requisition Detail](#) - [Candidates \(6\)](#) - [Job Postings \(3\)](#) - [Candidate Search](#)

Job postings

Posting Type	Posting Status	Posting Start Date	Posting End Date
Internal Posting 	Posted	02/04/2013	--
External Posting 	Posted	02/04/2013	--

Note: Postings expire at 12 am at the beginning of the selected expiration date. Please note, new postings can take several minutes to appear.

Job board postings

<input type="checkbox"/>	Location	Status	Posting Start Date	Posting End Date
<input type="checkbox"/>	Hot Jobs	Posted	02/18/2013	

Note: Updates for some boards might possibly fail on eQuest at a later time. Please check the external boards to see if the updates are successful.

Agency Listings

Name	Posting Status	Posting Start Date	Posting End Date
<input type="button" value="Add Agencies"/>			

«HCM» - Human capital management - Управление человеческим капиталом

«TMS» - Talent management system - Система управления талантами

- Integrated talent management suits - Интегрированные решения для управления талантами

«LMS» - Learning management system - Система управления обучением

«LXP» - Learning experience, Learning experience platform - Опыт обучения

HCM в 2023 году

**Добивайтесь своих целей
наиболее эффективными
инструментами**

- › Автоматизации HR процессов от подбора до оттока не должна осуществляться решениями от одного вендора
- › Все решения должны быть взаимосвязаны
- › Ищите сильные продукты

Сотрудник

хочет >

- > **Современные паттерны**
- > **Не учиться работать с ПО**
- > **Смотреть на своих коллег в интернете**

НСМ портал >

- > Единая точка входа для сотрудника
- > Рабочий стол со всеми рабочими приложениями
- > Интеграционная платформа
- > Мастер система данных по сотрудникам и орг структурам



Задай любой вопрос, например, кто мой руководитель...

Виджеты



Календарь тренингов



Вебинар:
автоматизация
базовых процессов

1 мар, 11:00-12:00

Жду места

Ситуационное
руководство как
необходимость

22 фев, 15:00-18:00

Не записан

Компетенции



Развитие себя +520 XP

Открытость новому +900 XP



Top 03 сентября

Последние новости
глобального потепления и
таяния ледников

23 34 1023

1/3

Все сервисы



Подбор

Поиск и найм сотрудников



Обучение

Курсы, вебинары, лекции



Адаптация

Погружение в работу



Оценка

Оценивайте своих коллег



Карьера

Рост в компании



ИПР

Развитие в компании



Документы

ЭДО



Опросы

Делись мнением

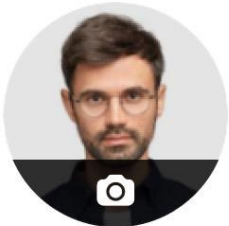
Развивай

сотрудника через

data driven

Цифровой профиль сотрудника >

- > Вся информация по сотруднику в цифре для принятия решений по принципу data driven
- > Вышестоящий руководитель, непосредственный руководитель, HR BP и т.д. в проекциях любой орг структуры
- > Выстраивание карьерной траектории на основе данных
- > Прогнозирование оттока и мероприятий по развитию



Филатов
Константин Александрович

Ведущий специалист
по тестированию

👑 Заполнение профиля 65% ⓘ

👤 Личные данные

📄 Резюме

🏆 Достижения

🔗 Вложения

💬 Опросы

Основное

Дата рождения	24 октября
Подразделение	Сектор тестирования систем товародвижения
Целевая должность	Руководитель сектора
Режим работы	Офисный
Образование, специализация	Высшее профессиональное, Менеджмент организаций, НИУ ВШЭ
Телефон	8 906 756 55 88 Скрыть номер
Электронная почта	ershov_pa@skillaz.ru
Город места работы	Москва

О себе

Увлекаюсь просмотром фильмов, катаюсь на сноуборде

Активность в компании

Ключевые проекты: skillaz – Карьерный Рост, skillaz – Идея. Хорошо разбираюсь в управлении персоналом, могу помочь с налоговым учетом.

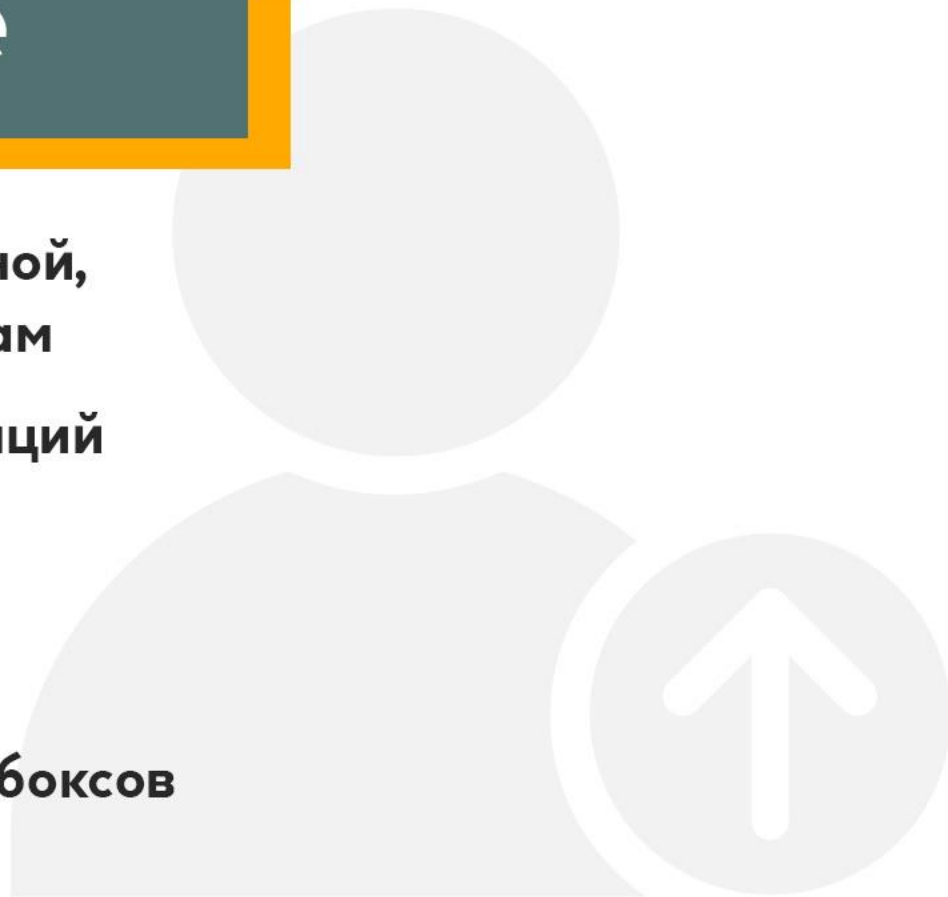
Мои руководители

”

**БИЗНЕС - НЕ ЛЕНИТСЯ,
БИЗНЕС ХОЧЕТ
НОРМАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ**

Карьерное развитие

- › Построение процессов по административной, функциональной, проектной орг структурам
- › Справочники компетенций и подкомпетенций
- › Оценка хардов и софтов
- › Карьерные треки
- › Сессия преемственности через матрицу 9 боксов
- › Индивидуальный план развития



[← Назад](#)

Дирекция по коммерческим закупкам и поддержке КМ

Всего сотрудников: **550 человек**

[Матрица потенциала](#)
[Сессия преимственности](#)


Федоренко Константин Александрович
Непосредственный руководитель



Никольская Наталья Ивановна
Вышестоящий руководитель

Статус:

Обработка НР

Надежный исполнитель

Высокий потенциал / Низкая эффективность

4



24 сотрудника →

Высокий потенциал

Высокий потенциал / Средняя эффективность

7*



124 сотрудника →

Звездный сотрудник

Высокий потенциал / Высокая эффективность

9*



35 сотрудника →

Рядовой сотрудник

Средний потенциал / Низкая эффективность

2



240 сотрудника →

Основной сотрудник

Средний потенциал / Средняя эффективность

5



120 сотрудника →

Потенциальная звезда

Средний потенциал / Высокая эффективность

8*



14 сотрудника →

Неэффективный сотрудник

1

Непостоянный игрок

3

Потенциально ценный

6

Без LMS

нет TMS

Оценка и доступность обучающих материалов - неотъемлемая часть карьерного развития

Обучение

- › Геймификация
- › Банк курсов
- › Оффлайн и онлайн курсы
- › Я куратор
- › Авто назначения, one to one, корпоративные курсы и т.д.



Направления

Управление и эконом...

Здравоохранение

Точные науки

Ещё

Категории

05 (Напольные покрыва...

Дизайн

Проекты

Маркетинг

HR

Ещё

Формат обучения

 Вебинар (5) Статья (12) Конференция (2) Онлайн-курс (14) Митап (9) Видео (4) Тренинг (18)

Все Обязательное обучение

Поиск обучения



до 10 окт. 1000₽

Современное кино

Мы рассмотрим базовые понятия изобразительного искусства и визуальной культуры и узнаем, как они...

Онлайн-курс ★ 4.8

0 из 5

Начать Убрать

Продвижение товаров через маркетплейсы

На маркетплейсах есть своя система ранжирования товаров в категориях. Все как в поисковых системах: если карточк...

Тренинг ★ 5.0

0 из 10

Ты в деле! Не пойду

VIP

Современное лидерство. Как вдохновлять команду

Для того чтобы стать лидером в современном мире, мало быть просто хорошо образованным и уметь организ...

Онлайн-курс ★ 4.2

3 из 5

Продолжить Убрать

1000₽

Как договориться с продавцом

Какие шаги предпринять, чтобы правильно сформировать пути пользователя?

Просрочен

Тайм-менеджмент: как быть в ресурсном состоян...

Наш курс - это пошаговая инструкция, с помощью которой ты сможешь начать управлять своим временем

12.09.2022

iOS 14.5+: важные изменения трекинга

В апреле компания Apple объявила о выходе обновления iOS 14.5, которое уже существенно повлияло на мобильный...

Адаптация

- › Автоматически формирующийся путь адаптации
- › Любое количество и виды наставников
- › Ачивки
- › Чат со всеми участниками процесса
- › Задачи, встречи, медиаконтент, обучение / курсы, опросы и т.д.



Селиверстов Сергей Петрович

Функциональное направление:
frontend разработка

Junior frontend

3 / 5



Информация

🕒 ПН-ПТ, 09:00-18:00 по МСК

📍 ул. Искры 31с1, офис 505

Сроки плана

15.09.22

Дата начала



15.01.23

Дата окончания

Руководитель



Ушаков Михаил Сергеевич
Team lead frontend

План адаптации

0%

15%

100%

✓ Задачи (6/21) 📅 Встречи (1/7) 📎 Файлы (0/5) 📎 Ссылки (0/4) 🗄️ Обучение (0/9) 🗨️ Опросы (0/1)

Мой план

📋 Чек-лист (0/6)

✓ Цели адаптации (0/4)

💬 Чат

🗨️ FAQ



✅ До выхода на работу — 🕒 1-ый день — ③ 1-ая неделя — ④ 2-ая неделя — ⑤ 3-ая неделя →

- | | | | |
|--------------------------|-------------|---|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 📅 Встреча | Знакомство с коллегами | 15 сен, 11:00-12:00 |
| <input type="checkbox"/> | ✓ Задача | Получить мерч и необходимое для работы оборудование в соответствии с нормами... | До 16 сен |
| <input type="checkbox"/> | 🗄️ Обучение | Добро пожаловать в Edstein | До 16 сен |
| <input type="checkbox"/> | ✓ Задача | Получить доступ к рабочей почте | До 16 сен |
| <input type="checkbox"/> | 🗄️ Обучение | Программа старта в Frontend | До 16 сен |
| <input type="checkbox"/> | 🗨️ Опрос | Пройти опрос по результатам первого дня | До 16 сен |

Любая НСМ
начинается с подбора

Подбор

- › Штатное расписание
- › Авто публикации
- › Умные планировщики задач для рекрутера и нанимающего менеджера
- › Мессенджеры
- › Ассесмент
- › Видео интервью



Поиск

Основное

Витрина кандидатов

Вакансии

Заявки

Орг единицы

Задачи

Инструменты

Опросники

Сценарии

Поиск кандидатов

Профили кандидатов

Работные сайты

Аккаунты

Шаблоны публикаций

Фильтры по автозагрузкам

Все публикации

Кандидаты

Все кандидаты

✓ Выбрать несколько

+ Добавить кандидата

Поиск по ФИО, контактным данным и информации из резюме

+ Добавить поле



Вакансия



Быстрые фильтры: Мои кандидаты ✕ + Добавить фильтры...

Очистить

🔗 мой

Всего 3 кандидата

Применено фильтров: 1

Компактный вид

Развернутый вид

📌 **Иванов Иван Иванович**

Руководитель отдела продаж, 22 года, 4 года опыта, Россия, Москва



По ссылке



s.strelchenya@skillaz.ru



+79959260614

**Документы на прием подписаны**

02 февраля, 2023 в 17:45

Оформление

Изменить статус

📌 **Егоров Егор**

Вакансия

Менеджер по продажам, Москва

Обрабатывает

👤 Ари К.

Уже обрабатывается в

Демостенд

Комментарии

Оффер принят

👤 Сергей Стрельченя

02 февраля, 2023 в 17:27

[Еще 2 комментария](#) + [Добавить комментарий](#)

Вакансия

Продавец, Москва

Отслеживай **настроение
команды и
компании**

Сервисы обратной связи

- › Real-time feedback
- › eNPS и eCSI
- › Пульс-опросы
- › Ачивки
- › Круг наиболее частых контактов



Ершов Павел Андреевич

Руководитель подразделения

Обо мне говорят:

✔️ #УправляетИзменениями

👤 #ДействуетРешительно

👏 #ВдохновляетПоддерживает

📊 #СохраняетУстойчивость

Общее мнение:



Все круто! (20)



Есть куда расти (6)

💬 Комментарии (3) (+1)

Обратную связь дали: 26 человек (+3 новых)

обновлено: 24 января 2022 / 5 откликов

📊 Аналитика обратной связи

Запросить обратную связь



неделя

месяц

квартал

год

весь период

Начало



— Конец



🔥 Что круто

Здесь коллеги отметили те компетенции и индикаторы, в которых ты особенно крут. Так держать!

#УправляетИзменениями 🔥 17/26 ^

18/26 указали, что это твоя сильная сторона

#ДействуетРешительно 🔥 17/26 v

+ еще 12

#ВдохновляетПоддерживает 🔥 20/26 v

+ еще 15

КЭДО в тренде,

но оооочень

СЛОЖНО

- Главная
- Документы** 2
- Аккаунты
- Настройки
- Справка
- Google Play

- Юридическое обоснование

Поиск

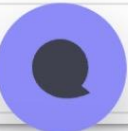


Фильтры

Новый документ



Название	Подписанты	Автор	Дата	Статус
[Redacted]	[Redacted] 2	[Redacted]	12 Дек 2022 16:05	На подписании
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	12 Дек 2022 16:04	Черновик
[Redacted]	[Redacted] 2	[Redacted]	15 Окт 2022 20:33	Подписан
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	18 Сен 2022 23:08	Подписан
[Redacted]	[Redacted] 2	[Redacted]	19 Июл 2022 16:04	На подписании
[Redacted]	[Redacted] 2	[Redacted]	19 Июл 2022 15:59	Подписан
[Redacted]	[Redacted] 2	[Redacted]	30 Мар 2022 14:37	Подписан
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1 Окт 2021 12:23	Подписан
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	14 Сен 2021 16:02	На подписании



ЧТО ЖДАТЬ HR И БИЗНЕСУ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ПОДОБНОГО РЕШЕНИЯ

- › Капитан корабля - это HR, который запускает проект (команда внедрения у клиента)
- › Четко понимать цели внедрения
- › Понимать весь итоговый процесс, хотя бы высокоуровнево



Сергей Стрельченя