



HR НАВИГАТОР: ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДОЙ



ГРУППА КОМПАНИЙ «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»



Добыча



Обогащение



Металлургия



ТЭК



Социальные объекты



Кольский полуостров



Таймырский полуостров

Забайкальский край



Транспорт и логистика



Более **73 000** человек
Порядка **60** предприятий
Обширная география и виды деятельности

МИНИРАЛЬНО-СЫРЬЕВОЙ КОМПЛЕКС

ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»

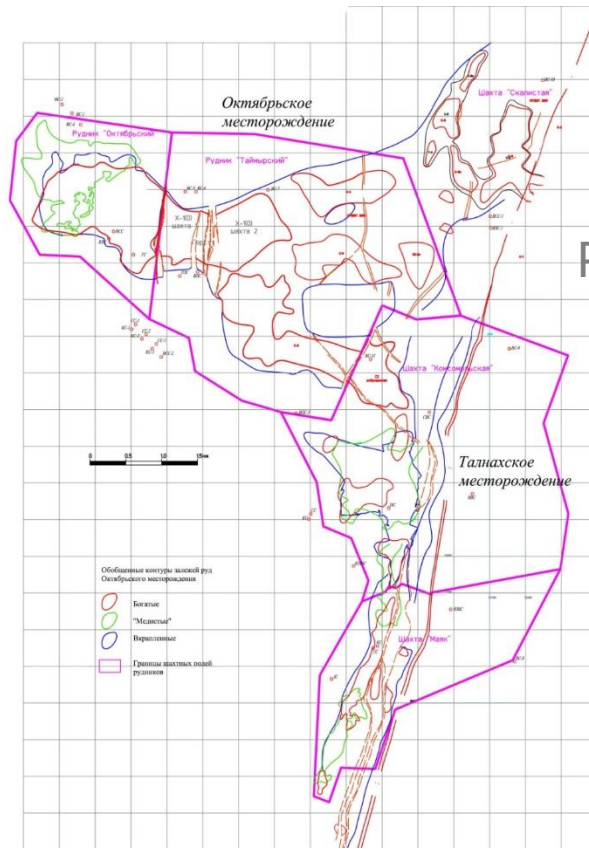
Рудник «Октябрьский»



Рудник «Таймырский»



Рудник «Маяк»



Рудник «Скалистый»



Рудник «Комсомольский»



СПГТ



ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ HR-DASHBOARD



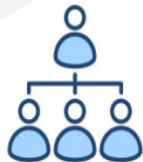
Повышение качества и скорости принятия решений в области работы с персоналом за счет:



оперативного выявления проблем комплектования смены по ключевым профессиям



анализ данных по явке/неявке сотрудников



формирование информации о наличии подготовленного резерва по ключевым профессиям



возможность принятия оперативных управленческих решений

Невозможность полноценного общения



Начало проекта совпало с началом пандемии и первая сложность, с которой мы столкнулись, это невозможность полноценного общения к которому все привыкли, т.е. потребовалось время на перестройку

Со стороны директоров рудников были очень большие опасения, что данных, которые реально нужны – их нет и это приведет к дополнительному ручному труду и будут сидеть «подснежники» и руками собирать данные

Отсутствие реально нужных данных



Данных про сотрудников в системе очень много, но именно тех данных которые нужны для ежедневного принятия решений не было. Их пришлось создавать заново, используя для этого разные источники

«Когда мы начинали проект, то перед нами был выбор, предоставить директорам рудников полный картбланш по требованиям или же сразу поставить ограничения исходя из данных которые есть в кадровой системе. Были опасения, что когда нет рамок, ограничений, то будут такие требования которые мы не сможем реализовать и тогда это грозило провалом. Но мы откинули в сторону страхи и поставили во главу угла решение насущных ежедневных рутинных задач, которые стояли перед директорами рудников. Спустя время стало понятно что решение было верным»

РЕШЕНИЯ

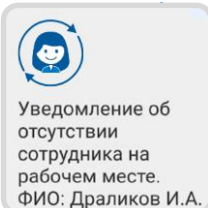
Информация о явках была достигнута интеграцией с системой радиопозиционирования



Не было **матрицы допусков**, необходимой для той или иной профессии, совместно с корп. Университетом эту матрицу тоже составили

«Если вы решите разработать аналитический отчет, дашборд, который показывает данные в режиме реального времени, то можно забыть о ручном труде, потому что невозможно для дашборда, который работает в режиме реального времени, постоянно заниматься подгрузкой данных. И ваш дашборд в таком случае умрет – месяц-два максимум проживет. И этот момент мы всегда держали у себя в голове и анализировали актуальность данных, то есть насколько то, что показывается на дашборде, оно актуально именно в данный момент времени, насколько этим можно пользоваться, насколько это достоверная информация»

Информация о неявках была донстроена через наше приложение Ника, где теперь работник может сообщить о своем внеплановом отсутствии



Были **проблемы с медкомиссиями** – с большой задержкой попадали данные в систему *(перестроили сам процесс «хождения» справки о пройденной медкомиссии от мед. учреждения до HR службы)*

ЯВКА/НЕЯВКА ВИЗУАЛИЗАЦИЯ НА HR-DASHBOARD



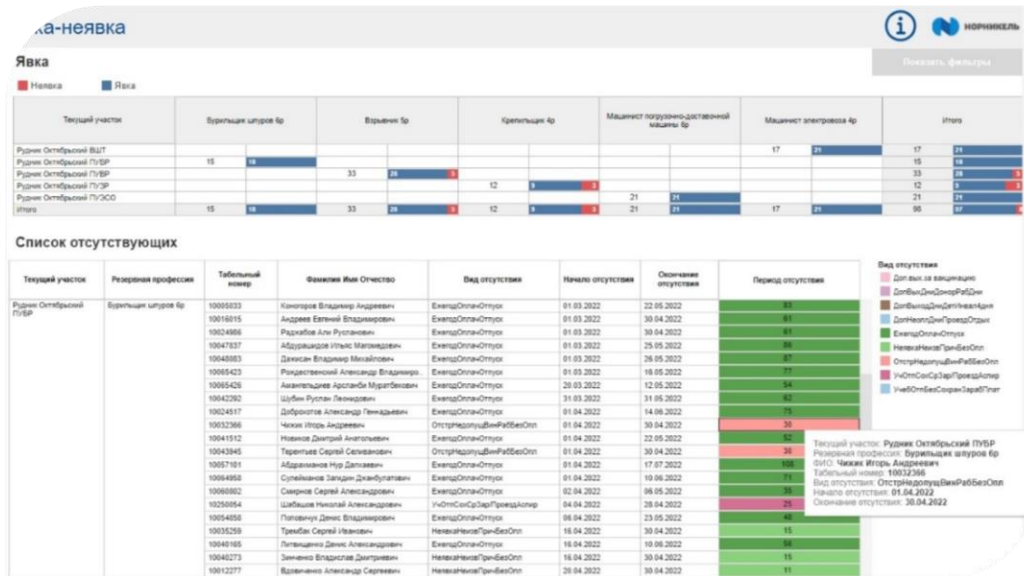
ЯВКА
сотрудников

данные
формируются из
АСУГР
АСУП

Анализ данных

НЕЯВКА
сотрудников

данные
формируются из
АСУП
НИКА



ПАСПОРТ ПРОФЕССИЙ

Паспорт профессии



Общая информация

Показать фильтры

Профессия (фактическая)	Плановая численность	Списочная явочная численность	Количество вакансий	Плановая явочная численность	Фактическая явочная численность	Отклонение от плановой явочной	Отклонение от плановой явочной, %	Отсутствует	В резерве
Бурильщик шпуров 6р	84	61	5	14	11	3	21,4%	32	111
Взрывник 5р	71	47	4	32	20	12	37,5%	24	50
Крепильщик 4р	66	49	2	11	9	2	18,2%	22	174
Машинист погрузочно-доставочной машины 6р	123	94	1	20	22	2	110,0%	47	183
Машинист электровоза 4р	93	64	3	16	15	1	6,3%	30	100

Список резервистов с указанием информации о допусках и мед. комиссии

Резервная профессия	Текущий участок	Профессия	Фамилия Имя Отчество	Табельный номер	Допуски	Мед. комиссия	Доля явок на текущем участке
Бурильщик шпуров 6р	ВШТ	Машинист погрузочной маш.	Антонов Андрей Олегович	10049629	да	Годен	6,3%
		Машинист электровоза 4р	Розов Алексей Алексеевич	10042309	да	Годен	6,3%
	ПМЗУ	Слесарь дежи по ремонту о.	Беляев Сергей Васильевич	10014040	да	-	
		Слесарь по обслуживанию и ремон.	Мухтаров Сеймур Калам оглы	10050615	да	Годен	
ПУБР	Бурильщик шпуров 6р	Бурильщик шпуров 6р	Абдурашидов Ильяс Магомедович	10047837	да	Годен	21,4%
		Адаменко Константин Сергеевич	10007835	да	Годен	21,4%	
		Алшынбаев Ажол Батырханович	10023792	да	Годен	21,4%	
		Алшынбаев Жомарт Батырханович	10005806	да	Годен	21,4%	
		Андреев Евгений Владимирович	10016015	да	Годен	21,4%	
		Андреев Николай Юрьевич	10064473	да	Годен	21,4%	
		Англишвили Иван Евгеньевич	10024844	да	Годен	21,4%	

Подготовленный резерв в реальном времени - возможность принятия оперативных управленческих решений.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТА «НИКА»

Интерфейс у работника (Ника)

Ника - виртуальный помощник >

59 341 подписчик

Ника
Выберите, что бы Вы хотели узнать:

13:31

Сообщить об отсутствии 13:31

Ника
Если Вы в связи с болезнью или по причине сдачи крови не сможете выйти на работу, то посредством данного сценария Вы можете сообщить своему руководителю об отсутствии.

Укажите предполагаемое количество дней отсутствия в связи с болезнью или со сдачей крови, нажав на кнопку «Указать период отсутствия»:

11:41

Не выйду сегодня	Не выйду завтра
Не выйду 3 дня	Не выйду неделю
Указать период отсутствия	
Назад	В главное меню

Ника
Уведомление об отсутствии отправлено Вашему руководителю Валиев С.Г. в мессенджер и на электронную почту.

Интерфейс у руководителя (Ника+Outlook)

Уведомление об отсутствии сотрудника на рабочем месте.
ФИО: Драликов И.А.
Период отсутствия:
05.04.2022 -
09.04.2022
Причина отсутствия:
Временная нетрудоспособность
Комментарий для работника:
Информация о периоде отсутствия зарегистрирована в системе.

Уведомление об отсутствии сотрудника на рабочем месте.
ФИО: Фузайер В.В.
Должность: Заместитель начальника участка
Подразделение: Подъемный участок автотранспортного транспорта
Период отсутствия: 18.04.2022 - 27.04.2022
Причина отсутствия: Временная нетрудоспособность
Телефон: 79134910767
Комментарий для работника: Информация о периоде отсутствия зарегистрирована в системе.

Информация о неявке сотрудника направляется линейному руководителю:

- на сотовый телефон в виде СМС-сообщения,
- по электронной почте в Outlook.

Автоматически загружается в АСУП SAP и отображается в таблице рабочего времени.

✓ Предсменные мероприятия

ЭСМО-сигнал об отсутствии
Предсменный экзаменатор
Алкотестер

✓ Расширяем перечень профессий

Дополнительный список профессий
резерв сменного надзора и должностей

✓ Медкомиссия по доп. профессиям

✓ Производительность/отработка

Машинист ПДМ, бурильщик шпуров, машинист
электровоза

Созданным инструментом заинтересовались коллеги с других предприятий Группы, поэтому будем развивать **HR навигатор** и на других площадках



НОРНИКЕЛЬ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

2023