

# **ПЭК:** **ЗВЁЗДЫ**

**Трансформация проекта  
кадровый резерв**



# 0 КОМПАНИИ



>280

Отделений компании  
в России и за рубежом



>4,5<sub>МЛН</sub>

Клиентов в год



>100<sub>ТЫС.</sub>

Населённых пунктов



# Предпосылки

Расширение географии компании и выход на международный рынок в рамках реализации стратегии компании «Шёлковый путь»

- Необходимость оперативного закрытия управленческих позиций всех уровней
- Сохранение экспертизы, специфики и культуры компании
- Снижение срока адаптации руководителей разного уровня

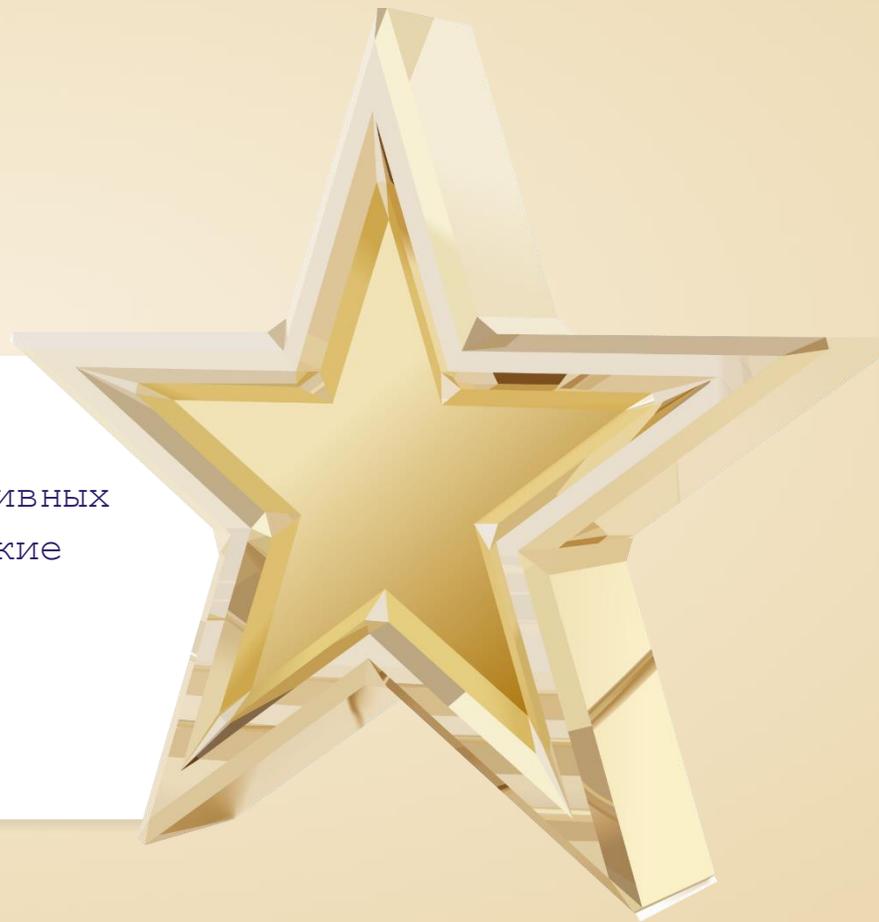
Формирование команды из экспертных, талантливых сотрудников и создание возможностей развития внутри компании

- Повышение уровня мотивации действующих сотрудников и вовлечение в ключевые проекты компании
- Внедрение и разработка лучших практик ПЭК на мировом уровне

# ПЭК: ЗВЁЗДЫ

Это открытая программа кадрового резерва, позволяющая выявить талантливых, перспективных сотрудников и подготовить на управленческие позиции в короткие сроки.

Проект даёт возможность проявить свой потенциал **каждому** сотруднику компании.



# Цели проекта

Создание возможностей для развития сотрудников внутри компании



# Задачи проекта



Формирование кадрового резерва на управленческие позиции во всех департаментах



Проведение открытого конкурса для выявления звезд в компании.



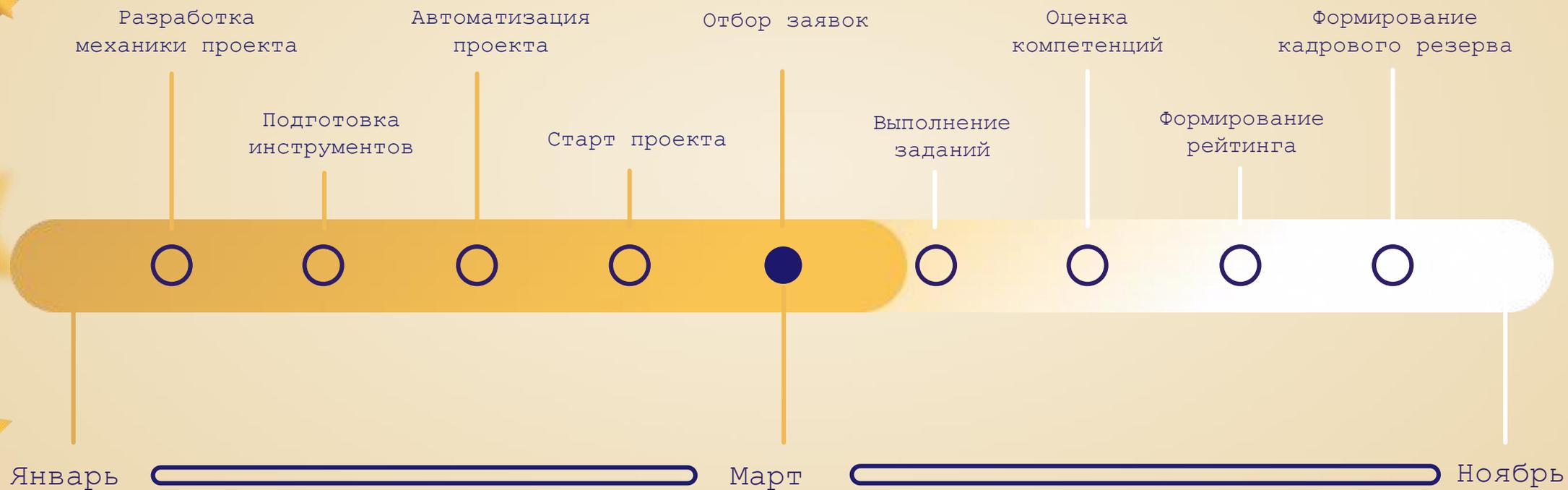
Повышение эффективности кросс функциональных коммуникаций



Вовлечение сотрудников в ключевые проекты компании

# Реализация

Январь – ноябрь 2022 года, 2 потока



# Уникальность проекта

## Прозрачность

Процесс выполнения заданий прозрачен для всех сотрудников компании. Участники выполняют различные задания на портале, получая обратную связь и ценный опыт взаимодействия с коллегами.

## Геймификация

Выполнение заданий в игровой форме (переговорные баттлы, управленческие кейсы, презентация по улучшениям подразделения), получение бейджей-звезд в своем профиле за выполнение заданий, рейтинг (аллея звезд) на корпоративном портале.

## Масштабность

Проект был одновременно запущен во всех подразделениях back и front офис.

## Автоматизация

Автоматизация позволила сделать проект доступным всем сотрудникам и выстроить прозрачный процесс оценки и развития.

# Корпоративный портал

## Аллея звезд

Рейтинг звезд					
Все время	Первый поток	Второй поток	Третий поток		
	<b>Вероника Черепкова</b> Старший менеджер	<b>18/20</b>		<b>Сергей Соломко</b> Руководитель проектов	<b>18/20</b>
	<b>Гульнара Фетисова</b> Руководитель проектов	<b>18/20</b>		<b>Александр Николаев-Грузинский</b> Заместитель директора	<b>18/20</b>
	<b>Артём Бухаров</b> Руководитель дивизиона по складской логистике	<b>17/20</b>		<b>Василий Голов</b> Руководитель центра	<b>17/20</b>
	<b>Ирина Кученева</b> Юриисконсульт	<b>16/20</b>		<b>Анна Павлова</b> Руководитель контакт-центра	<b>15/20</b>
	<b>Ирина Кулиева</b> Логист	<b>15/20</b>		<b>Наталья Бордаковская</b> Менеджер проектов	<b>14/20</b>
	<b>Дмитрий Зыков</b> Начальник смены	<b>13/20</b>		<b>Дина Чеховская</b> Старший аналитик	<b>13/15</b>
	<b>Александр Тарасов</b> Начальник отдела	<b>13/15</b>		<b>Станислав Персиянов</b> Руководитель дивизиона по складской логистике	<b>13/20</b>





# Корпоративный портал

## Карьерные передвижения

### Поздравляем с новой должностью!

**43** человека перешли на новую должность в рамках проекта "Кадровый резерв" 🎉

 <b>Комардина Оксана</b> Менеджер (специалист) → Начальник отдела	 <b>Самойлова Людмила</b> Менеджер → Старший менеджер	 <b>Осипова Анна</b> Диспетчер → Менеджер
 <b>Несветаев Андрей</b> Бизнес-аналитик → Руководитель группы	 <b>Чурилов Сергей</b> Старший менеджер → Менеджер	 <b>Чайкина Евгения</b> Начальник отдела → Руководитель проектов
 <b>Баранова Анна</b> Инспектор → Ведущий инспектор	 <b>Некрылова Ольга</b> Старший инспектор → Ведущий инспектор	 <b>Лямина Юлия</b> Менеджер по развитию → Менеджер по развитию
 <b>Мазина Галина</b>	 <b>Коротких Сергей</b>	 <b>Майхель Ангелина</b>

### Передвижения

Все время | Первый поток | Второй поток | Третий поток

Специалист склада → Кладовщик 1 участник
Руководитель дивизиона по складской логистике → Заместитель директора 1 участник
Старший менеджер → Менеджер проектов 1 участник
Менеджер проектов → Руководитель проектов 1 участник
Бизнес-аналитик → Бизнес-аналитик 1 участник
Старший логист → Старший логист 1 участник
Ведущий специалист → Менеджер 1 участник
Логист-аналитик → Ведущий специалист по логистическим схемам 1 участник
Юрисконсульт → Юрисконсульт 2 участника

# Корпоративный портал

## Рейтинг по департаментам

### Рейтинги и результаты

**275** всего участников  
кадрового резерва

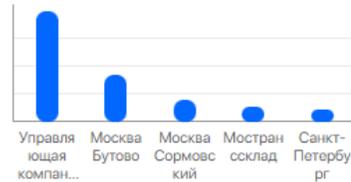
[посмотреть список участников](#)

#### Рейтинг по департаментам



[подробнее](#)

#### Кол-во участников, филиалы



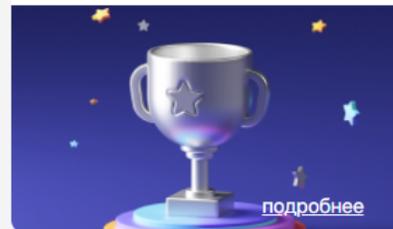
[подробнее](#)

#### Претенденты на повышение



[подробнее](#)

#### Результаты баттлов



### Результаты баттлов

Баттл второго потока

Баттл второго потока



Коротких Сергей



Алексеева Анастасия



Самойлова Людмила



Люлин Дмитрий



Петров Алексей



Саморуков Иван



Демченко Оксана

#### Турнирная таблица:

1/4 финала

1/2 финала

финал

победитель



Коротких Сергей



Цыбанов Сергей



Сложеникина Анастасия



Знаменская Анастасия



Алексеева Анастасия



Чеховская Дина



Рубцов Даниил



Самойлова Людмила



Тарасов Александр



Третьякова Анастасия



Люлин Дмитрий



Сложеникина Анастасия



Знаменская Анастасия



Петров Алексей



Солдатова Екатерина



Поспелов Алексей

# Корпоративный портал

## Портфолио резервиста



**Александр Мартыненко** 🇷🇺

Текущая должность: **Директор филиала**  
Претендует на должность: **Региональный директор**

День рождения: 25 февраля    Офис: Томень, Томень

### 🚀 о работе

В ПЭК с 21 сентября 2012 г.

Руководитель: **Вячеслав Моисеев**

Команда: **Филиал в г. Томень**

#### 1 Директор филиала

Филиал в г. Томень - сентябрь 2012

благодарностей 18 ❤️

компетенций 5 🏆

### 🏆 компетенции



### 📖 образование

- АГУ, Информатик-экономист, 2010 год
- АТИБТ, Программист-бухгалтер, 2004 год

### 🌐 опыт до ПЭК

- Ольтамар, Директор филиала, 2009 - 2010 г.
- Краснотал, Директор филиала, 2010 - 2012 г.

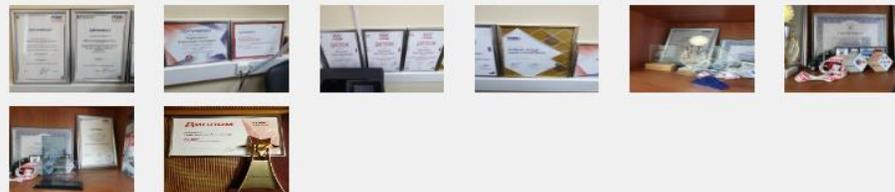
### 🏆 ключевые достижения в ПЭК

- Лидер рейтинга кадрового резерва, 2022 г.
- Три медали на ОЛИМПЭК, 2021 г.
- Успешное завершение "Школы мастеров", 2020 г.
- Присвоена квалификация "Эксперт" в должности Директор филиала, 2019 г.

### 🎯 цели на будущее

- На должности Регионального директора вывести свой дивизион на первое место в рейтинге показателей

### 🏆 награды и достижения



# Автоматизация

Бесшовный процесс от момента подачи заявки до формирования карьерного трека

- Заявка на участие
- Проставление статуса резервистов, статусы передвижения, обратная связь от КК
- Задания на портале
- Личный кабинет участника

Отчетность и оценка

- Чек-листы оценки КК на портале
- Полная отчетность по резервистам (статусы заявок, передвижения)
- Конструктор ИПР

Прозрачность проекта для всех сотрудников компании

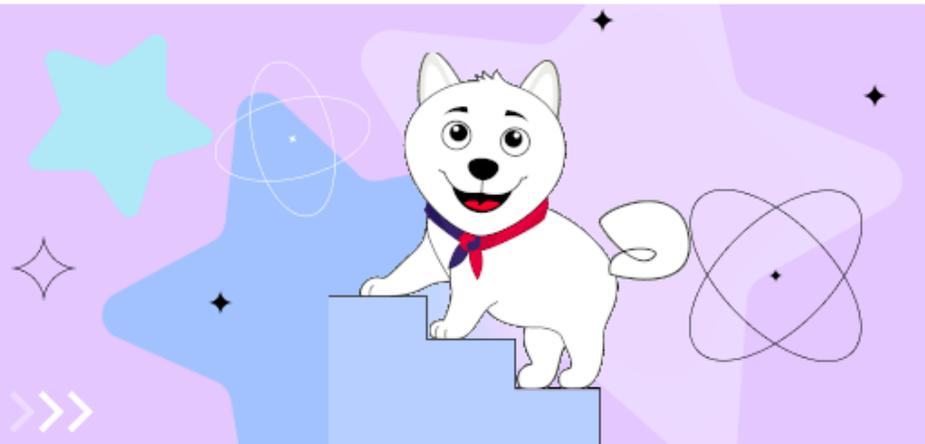
- Страница проекта на корпоративном портале (Аллея звезд, отзывы)
- Личные карточки
- Результаты выполненных заданий
- Достижения

# Портал корпоративного университета

## Стартовая страница

### Стремитесь к развитию и карьерному росту? Мы поддержим вас!

Проект ПЭК: Звёзды — для самых амбициозных и вовлеченных сотрудников компании. Заполняйте анкету и делайте первый шаг навстречу своей новой цели!



Подать анкету в кадровый резерв

Структурированное интервью

Планирую переезд

⚙ Отчет по кандидатам в КР

Индивидуальный план развития

⚙ Редактировать данные ИПР

Выполнить задания

⚙ Добавить задания КР

⚙ Отметить выполнение заданий

# Портал корпоративного университета

## Отчет по заявкам и по заданиям

### Статистика ▲

304

всего кандидатов

✔ 248 принято

✘ 39 отклонено

✘ 15 отказ от участия

✘ 0 исключено

### ТОП по департаментам



### ТОП позиций

41 Начальник отдела

32 Старший менеджер

21 Ведущий менеджер/логист/специалист

19 Руководитель направления

14

кандидатов 100% готовы

⊖ 11 готовы через 6 месяцев

⊖ 11 готовы через год

⊖ 11 готовы через год +

⊖ 6 продвижение

### Список заявок

[сохранить в Excel](#)

Этап	Статус	Номер потока	Дата подачи	ФИО	Текущая должность	Департамент	Планируемая должность
Статус готовности	Продвижение	1	13.05.2022	Стафилова Елена Радмировна	Начальник отдела_Сервисный отдел	Департамент по работе с клиентами	Начальник отдела (территориальный)_ДРК
Продвижение	Продвижение	3	30.01.2023	Смирнова Анастасия Александровна	Менеджер_Отдел доставки	Департамент доставки	Старший менеджер
Статус готовности	Продвижение	1	11.05.2022	Отлякова Екатерина Витальевна	Старший менеджер_Направление входящей связи	Департамент Сервиса	Бизнес-тренер
Продвижение	Продвижение	3	17.01.2023	Светашов Максим Александрович	Аналитик_Направление развития логистики	Служба транспортной логистики	Руководитель проектов
Продвижение	Продвижение	3	02.02.2023	Максименко Максим Олегович	Ведущий логист_Дивизион Приволжский	Служба транспортной логистики	Руководитель направления

# Портал корпоративного университета

## Задания с чек-листами



Дорогой коллега!

Рады приветствовать тебя на странице программы Кадрового резерва «ПЭК:Звезды».

Выполняй задания, собирай звезды и следи за своим прогрессом в проекте!

Заработано звезд: **2**

[Смотреть рейтинги](#) [Скачать памятки](#)

**1. Приятно познакомиться**  
с 06 марта по 06 мая

Сними видеовизитку - короткую самопрезентацию, которая позволит узнать больше о тебе, твоём профессионализме и экспертизе, достижениях и ...

**2. Возможности моего подразделения**  
с 06 марта по 06 мая

Возможно два варианта выполнения задания. Первый вариант. Совместно со своим руководителем проведи анализ бизнес-процессов ...

**3. Профессиональный тест**  
с 06 марта по 06 мая

Пройди профессиональный тест, который будет назначен в личном кабинете.

**4. Моя "Миссия, ценности и компетенции"**  
с 06 марта по 06 мая

Подготовь визуализацию, которая отражает: - Как ты понимаешь миссию компании, реализовываешь её в своей работе? - Как ты привлекаешь ...

**5. Управленческие навыки**  
с 06 марта по 06 мая

В этом задании необходимо продемонстрировать свои управленческие навыки. Формат задания зависит от текущей должности: - Если ты не ...

**6. Опрос лидера**  
с 06 марта по 06 мая

Задание выполняется без привлечения участника Кадрового резерва. Руководителю, коллегам и/или подчиненным будет ...

**7. КРІ**  
с 06 марта по 06 мая

Задание выполняется без привлечения участника Кадрового резерва. Администратор Кадрового резерва запрашивает ...

**8. Баттл переговоров - отборочный тур**  
с 06 марта по 06 мая

У тебя есть возможность принять участие в баттле переговоров, если ты выполнил не менее 60% заданий. Баттл переговоров состоит из нескольких этапов: ...

**9. Баттл переговоров - основной тур**  
с 06 марта по 06 мая

У тебя есть возможность принять участие в баттле переговоров, если ты выполнил не менее 60% заданий. Баттл переговоров состоит из нескольких этапов: ...

1. Приятно познакомиться на проверке

задача:

Сними видеовизитку - короткую самопрезентацию, которая позволит узнать больше о тебе, твоём профессионализме и экспертизе, достижениях и целях, а также поможет выделиться среди других участников Кадрового резерва.

требования к выполнению задания: ▲

1. Продолжительность видео - до 3-х минут
2. Чёткая картинка и звук
3. Максимальный размер видеофайла - 100 Мб
4. Съёмка на мобильный телефон - горизонтальная
5. Озвучена цель самопрезентации
6. Образ и локация соответствует цели видеовизитки и подчеркивает смысл, который вы хотите донести
7. Видео ролик размещён в карточке задания
8. Содержание самопрезентации соответствует описанному в задании
9. Оценка задания происходит по чек-листу. Результаты оценки и развёрнутая обратная связь размещается в карточке задания

1. Приятно познакомиться на проверке

задача:

Сними видеовизитку - короткую самопрезентацию, которая позволит узнать больше о тебе, твоём профессионализме и экспертизе, достижениях и целях, а также поможет выделиться среди других участников Кадрового резерва.

требования к выполнению задания: ▼

ответ сотрудника:

Визитка Ивченко.mp4

Заполнение 1/10

Требования к оформлению:

Задание выполнено в видео формате и размещено в карточке задания 0 ▼

Продолжительность видео не более 3-х минут 0 ▼

Видео хорошего качества, четкий звук 0 ▼

[Вперёд](#)

# Портал корпоративного университета

## ИПР и статусы

Кадровый резерв > Индивидуальный план развития

Сотрудник: Павлова Анна Юрьевна

[Вернуться к общему списку в ИПР](#)

ФИО: Павлова Анна Юрьевна  
 Текущая должность: Начальник отдела\_Курск Call-центр  
 Текущий департамент: Департамент по работе с клиентами  
 Текущий отдел: Курск Call-центр  
 Текущий филиал: Филиал в г. Курск  
 Стаж работы в компании: 8 лет  
 ИПР составил: Рязанова Елена Михайловна  
 ФИО наставника/ментора: Карташев Сергей Александрович

Дата заявки: 11.05.2022 01:54:13  
 Планируемая должность: Руководитель управления удаленного обслуживания (УК)\_ДРК  
 Планируемый департамент: Департамент сервиса  
 Планируемый филиал:  
 Дата составления: 06.07.2022 15:00:15

[Распечатать](#) [Сохранить в Excel](#)

Коммерческое мышление	Внедрить в Контакт-центре концепцию мягких продаж	Развитие на рабочем месте	Разработать и согласовать с руководителем программу обучения и рабочие инструкции для сотрудников по продаже услуг	С 01.07.2022 до 31.07.2022	Завершено	100%
		Развитие на рабочем месте	Разработать и согласовать с руководителем перечень платных и бесплатных услуг компании, продажу которых целесообразно осуществлять в процессе консультации клиента	С 01.07.2022 до 31.07.2022	Завершено	100%
		Развитие на рабочем месте	Разработать и согласовать с руководителем поддерживающие мероприятия	С 01.07.2022 до 31.07.2022	Завершено	100%

Кадровый резерв > Индивидуальный план развития

Сотрудник: Все сотрудники

**104**  
ИПР составлено

**17**  
сотрудников  
"Готов сейчас"

**17**  
сотрудников  
"Готов через полгода"

**12**  
сотрудников  
"Готов через год"

**15**  
сотрудников  
"Готов через год+"

Сортировать: Без сортировки Поток: 1 поток; 2 поток; 3 поток

Департамент: Все департаменты

Поиск:

ФИО	Текущая должность кандидата	Департамент	Подразделение	Филиал
Ходанович Анатолий Валерьевич	Начальник склада	Департамент складской логистики	Складской отдел	Филиал в г. Буденновск
Зарубин Евгений Юрьевич	Менеджер по ведению клиентов 1 категории_Отдел продаж	Департамент продаж	Отдел продаж	Барнаул
Осадчий Сергей Владимирович	Начальник склада	Департамент складской логистики	Складской отдел	Филиал в г. Благовещенск
Митькина Светлана Павловна	Начальник отдела	Департамент по работе с клиентами	Сервисный отдел	Филиал в г. Воронеж
Стафилова Елена Радмировна	Начальник отдела_Сервисный отдел	Департамент по работе с клиентами	Сервисный отдел	Филиал в г. Екатеринбург
Буркова Марина Александровна	Начальник отдела_Сервисный отдел	Департамент по работе с клиентами	Сервисный отдел	Ижевск

# Результаты проекта

Закрытие вакансий Кадровый резервом

61% Общий итог по компании

В подразделениях, активно принявших участие в проекте

30% Идей реализовано по улучшению услуг и бизнес процессов

с 34% до 54% Рост индекса лояльности сотрудников

с 54% до 74% Рост вовлеченности сотрудников



# Обратная связь

от участников



Даниил Рубцов

Большое спасибо команде проекта за возможность прокачать свои компетенции и почерпнуть полезное от коллег!!!



Александр Тарасов

Считаю «Кадровый резерв», одним из важнейших проектов Компании, раскрывающий потенциал своих кадров, дающий мотивацию и толчок развития целеустремленным сотрудникам, которые нацелены на результат. Создавая среду непрерывного обучения и роста, ПЭК всегда будет на передовой инноваций логистической отрасли, качества и сервиса.



Мартыненко Александр

Задания разносторонние, крутые роли на переговорах, глубокий кейс на ассесменте и очень ценная обратная связь по итогу!

# Контактная информация



Харина Олеся

[kharina.og@resom.ru](mailto:kharina.og@resom.ru)

**Руководитель корпоративного  
университета**