



Татьяна Череватенко

Директор департамента по управлению  
персоналом и организационному развитию



# МИССИЯ

**GULLIVER GROUP –  
ГРУППА КОМПАНИЙ,  
ПРЕДВОСХИЩАЮЩАЯ ОЖИДАНИЯ  
СОВРЕМЕННЫХ ЛЮДЕЙ  
О СЧАСТЛИВОЙ И ГАРМОНИЧНОЙ  
ЖИЗНИ И УДОВЛЕТВОРЯЮЩАЯ  
ЭТИ ПОТРЕБНОСТИ, ВЫБИРАЯ  
И СОЗДАВАЯ ЛУЧШИЕ ПРОДУКТЫ  
С БЕЗУСЛОВНЫМ КАЧЕСТВОМ  
И ВЫВЕРЕННОЙ ЭСТЕТИКОЙ.**





**1997** | ОСНОВАНИЕ КОМПАНИИ  
ОТКРЫТИЕ НАПРАВЛЕНИЯ **ИГРУШКА**

**1998** | СТАРТ ПРОИЗВОДСТВА  
ДЕТСКОЙ ОДЕЖДЫ **GULLIVER**

**2011** | ЗАПУСК БРЕНДА  
ДЕТСКОЙ ОДЕЖДЫ **BUTTON BLUE**

**2015** | ОТКРЫТИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО  
АГЕНТСТВА **WILDBRAIN CPLG**

**2020** | СОЗДАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА  
**GULLIVER MARKET**

**2021** | ЗАПУСК ЛИНЕЙКИ  
**GULLIVER HOME**

**2022** | ЗАПУСК НОВОГО БРЕНДА  
ВЗРОСЛОЙ ОДЕЖДЫ **GLVR**

**2022** | ЗАПУСК НОВОГО БРЕНДА СПОРТИВНОЙ  
ОДЕЖДЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ **SPORT DROP**





БОЛЕЕ  
**1000**  
СОТРУДНИКОВ  
ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

26% ОФИС

62% РОЗНИЦА

12% СКЛАД

## ЦЕЛИ АВТОМАТИЗАЦИИ

ОБЪЕДИНЕНИЕ HR  
КУЛЬТУРЫ И ПРОЦЕССОВ  
В БИЗНЕСАХ

СКОРОСТЬ ОБНОВЛЕНИЙ  
И ДОРАБОТОК

БЕСШОВНОСТЬ

СЕРВИС  
ОДНОГО ОКНА

ДОСТУПНОСТЬ  
СОТРУДНИКАМ (В ЛЮБОЙ  
ТОЧКЕ МИРА, 24\7)

ЭКОНОМИЯ РЕСУРСОВ

УДОБСТВО

РАЗВИТИЕ  
ПРЕЕМСТВЕННОСТИ





## ВМЕСТО ОТДЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ – ВЗАИМОСВЯЗАННАЯ СИСТЕМА СЕРВИСОВ





## ШАГ 1

# ЕДИНОЕ ОКНО ДЛЯ СОТРУДНИКА

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

СДЕЛАЛИ:

1. Единое информационное поле с оперативными новостями о компании
2. Архив документов
3. Систему по постановке и отслеживанию задач и управлению проектами
4. Геймификацию
5. Мобильное приложение
6. Адаптацию сотрудника (дорожные карты, базу доступов, проект «Школа наставника»)

Появился кабинет сотрудника, позволяющий добавлять иные сервисы...





## ШАГ 1

# ЕДИНОЕ ОКНО ДЛЯ СОТРУДНИКА

РЕЗУЛЬТАТ (1й год использования):

**+21%** по критерию «Информированность», в исследовании вовлеченности персонала

Более **67%** активных пользователей (вход 1 раз в день и более)





## ШАГ 2

# ПОДБОР И КАРЬЕРНОЕ ПРОДВИЖЕНИЕ

СДЕЛАЛИ:

1. Единое окно подбора персонала (офис и розница)
2. Базу резюме и сохранение истории взаимодействий
3. Выгрузку отчётности по подбору в BI
4. Оперативные коммуникации с кандидатами через систему.
5. Минимальное вовлечение внутреннего ресурса ИТ.

РЕЗУЛЬТАТ:

✓ Ускорение  
работы

✓ «Прозрачность»  
для бизнеса

✓ Интерфейс  
который ведёт  
пользователя

✓ Единый формат  
коммуникаций

✓ Оптимальная  
отчётность

✓ Доступ 24/7



## ШАГ 3

# ОБУЧЕНИЕ, ОЦЕНКА И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

 Академия Gulliver

СДЕЛАЛИ:

1. Траектории обучения в зависимости от профиля (опытный/новичок; специалист/управленец; собственный сотрудник/сотрудник партнёрской сети; офисный сотрудник/сотрудник склада/сотрудник розницы). Учли гибкую настройку сценариев обучения
1. Демократизацию контента. Запуск новых вовлекающих форм обучений (как по формату, так и по срокам и запросу)
2. Автоматизировали 360 для офиса и опрос по компетенциям для розницы
4. Подключили к Академии партнёрскую сеть
5. Электронную библиотеку



# Мои курсы

Назначенные (25)

Завершенные (6)

Поиск...



Ранее вы смотрели

## Программа лояльности. Курс

▶ Продолжить изучение

В процессе (80.77% просмотрено)

РЕЗУЛЬТАТ:

1752 пользователя

24/7 доступ с любого устройства

5000+ единиц развивающего контента

61% заходит в ленту развития ежедневно



## ШАГ 4

### КЭДО

#### СДЕЛАЛИ:

- ✓ Перешли за 3 месяца
- ✓ Автоматизировали все кадровые операции (кроме увольнения)
- ✓ Настроили выдачу электронных ЭЦП
- ✓ Обеспечили подписание документов в 1й рабочий день во всех городах присутствия
- ✓ Разработали обучающий видео-контент

#### РЕЗУЛЬТАТ:

✓ 100% подписание кадровых документов в системе

✓ Удобство и прозрачность интерфейса

✓ Возможность не ходить в ОК

✓ Доступ к документам 24/7





## ШАГ 5 HR ЧАТ БОТ

### РЕЗУЛЬТАТ:

- ✓ Доступность 24/7
- ✓ Мгновенная помощь сотрудникам в решении вопросов
- ✓ Дополнительный контент для адаптации и обучения
- ✓ Полное покрытие всех HR направлений

**37%**

сотрудников решают вопросы во вне рабочее время

**3750** запросов  
в месяц

**60%**

возвращаются в чат бот в течение месяца



ОБСУДИМ?