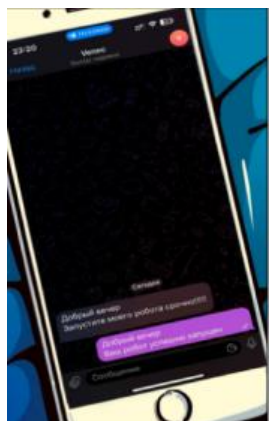


Зачем нужен self-service
в RPA? Это не игрушка,
а бизнес инструмент!



Обычная пятница в RPA X5



About RPA in X5

>150

Разработанных
роботов

2

Систем
роботизации
процессов

3

Сервисов в
системе СМА

18

Сотрудников
направления

15

Приложений
на СМА



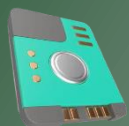
191



1000+



2700+ GB



30+ TB



174



17



NGINX

Superset

node.js



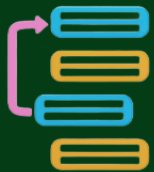
Self-Service

ПОНЯТНЫЙ И ПРОСТОЙ ИНСТРУМЕНТ

- ☑ Самостоятельное управление
- ☑ Минимальные навыки программирования
- ☑ Повышение эффективности процессов
- ☑ Экономия времени и ресурсов
- ☑ Увеличение кейсов автоматизации для уменьшения рутинных задач
- ☑ Простота поддержки



Драйвера Self-service в RPA



ИТ бэклог



Инновации



Повышение
квалификации



Экономия затрат

Плюсы и минусы Self-Service в RPA

Быстрое развертывание

Расширение возможностей для
бизнес-пользователей

Повышение удовлетворенности
сотрудников

Экономия затрат



Потенциальные риски безопасности

Ограниченные функции для
управления

Плохо спроектированная
автоматизация

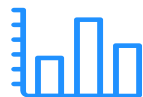
Сопротивление внедрению технологий

Предпосылки к СМА в X5 Tech



Увеличения кол-ва
роботизированных
процессов

01



Бизнес и технические
мониторы для
роботизированных
процессов

02



Скрипты и костыли для
запуска и управления
роботом

03



А вот и бизнес...

Наш приоритет

Потребности бизнеса в прозрачности процессов и желания самостоятельного управления роботом стимулировало запуск разработки CMA RPA



Статус работы робота



Онлайн отслеживание эффективности в FTE и финансах



Создание критичных аллертов для работы робота



Дашборды бизнес-мониторинга

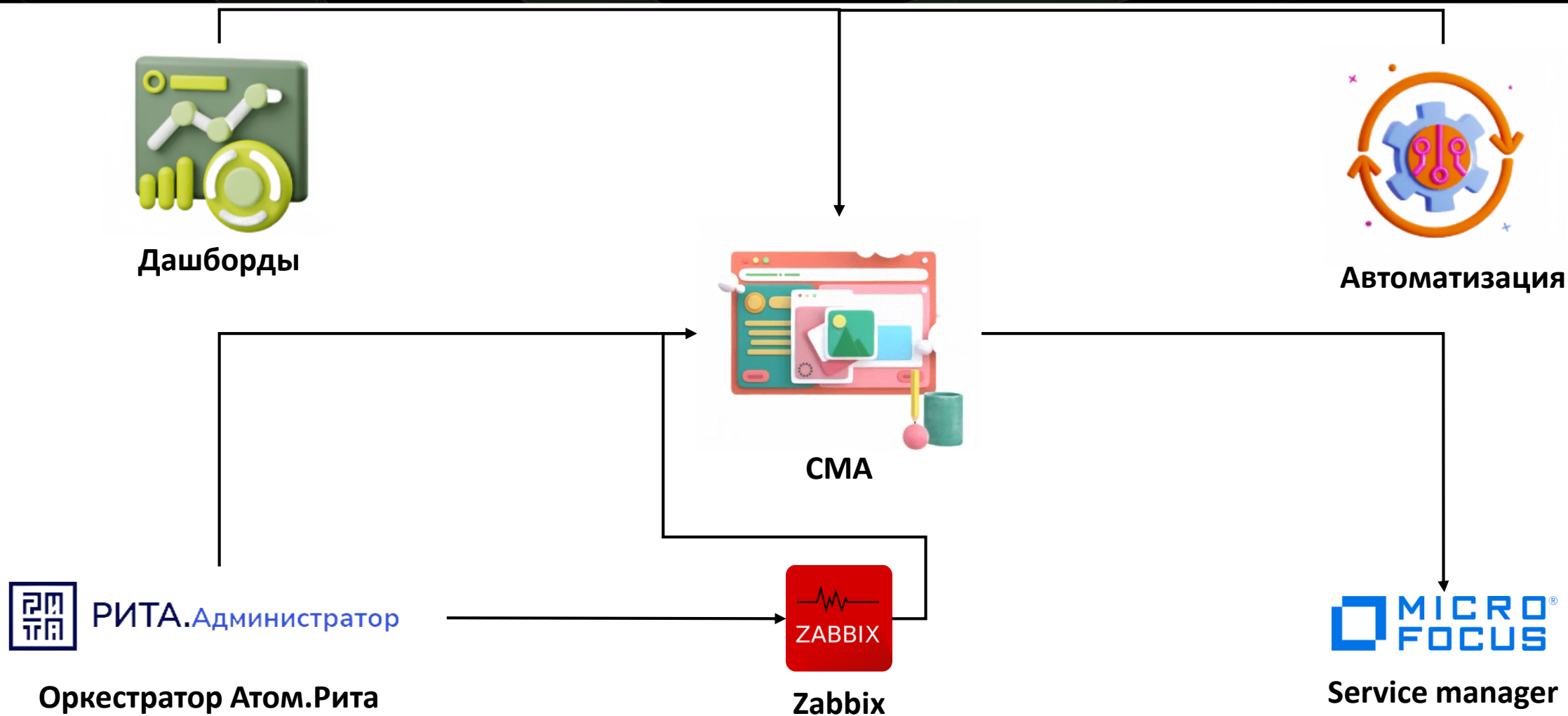


Запуск робота в ручном режиме бизнес-пользователем



Онлайн информация о состоянии очередей оркестратора

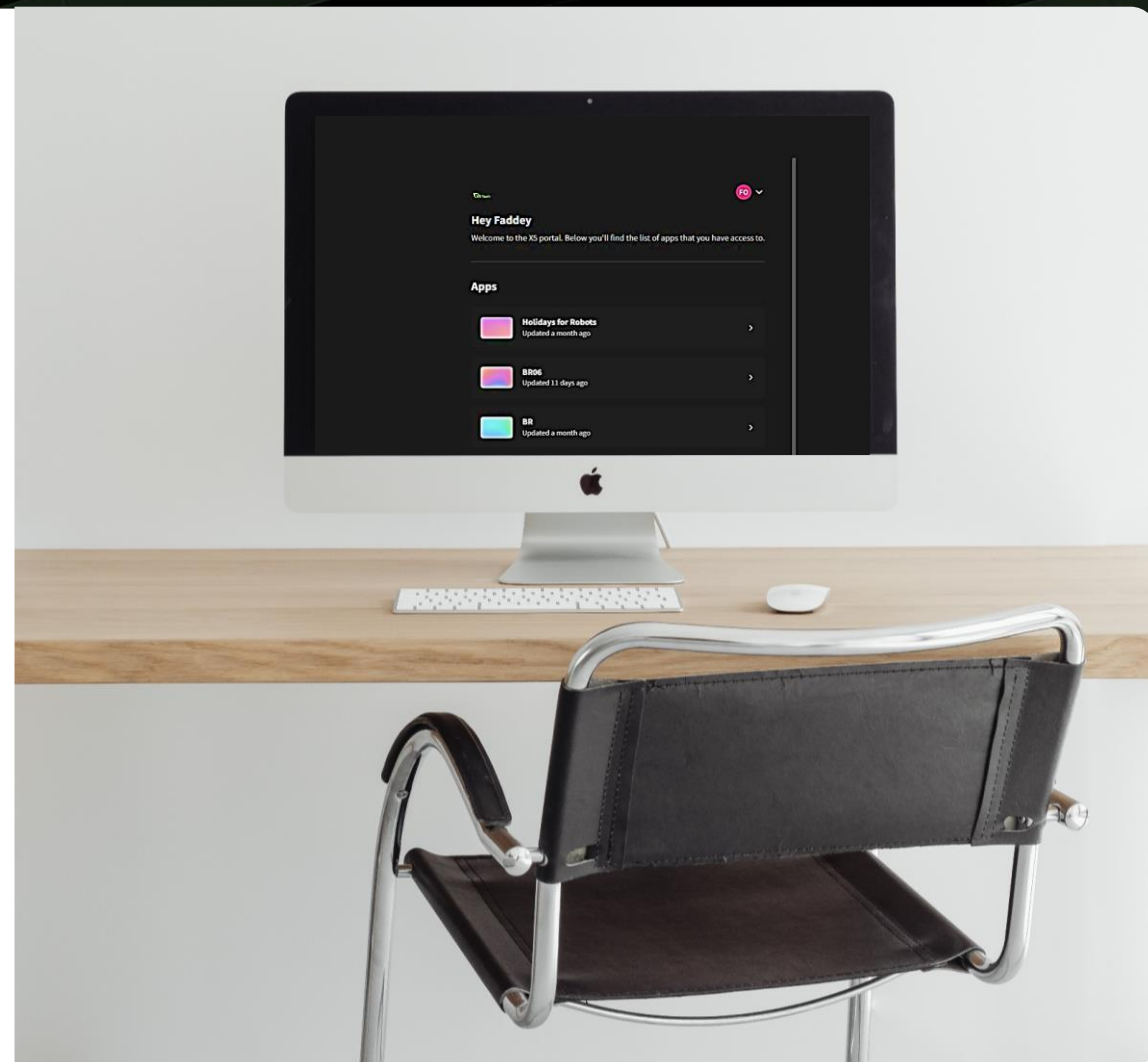
HLD архитектура СМА





Control & Monitoring & Automation или комплексный подход

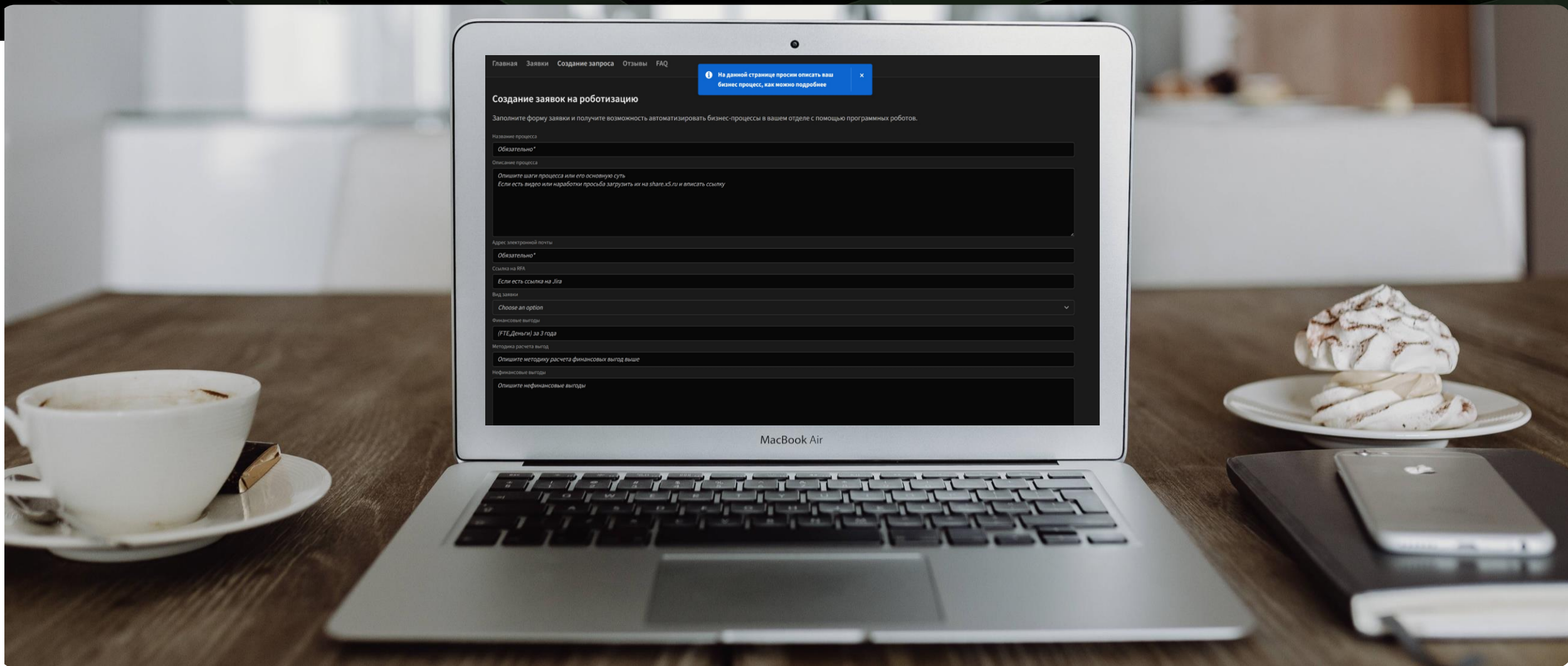
- ✓ Удобная авторизация
- ✓ Email оповещения
- ✓ Мониторинг процессов
- ✓ Множество источников данных
- ✓ Управления процессом
- ✓ Запуск автоматизаций и скриптов





СМА Шаблон

Создание заявки на роботизацию





СМА Шаблон

Создание заявки на роботизацию

[Главная](#) [Заявки](#) [Создание запроса](#) [Отзывы](#) [FAQ](#)

i На данной странице просим описать ваш бизнес процесс, как можно подробнее

×

Создание заявок на роботизацию

Заполните форму заявки и получите возможность автоматизировать бизнес-процессы в вашем отделе с помощью программных роботов.

Название процесса

*Обязательно**

Описание процесса

*Опишите шаги процесса или его основную суть
Если есть видео или наработки просьба загрузить их на share.x5.ru и вписать ссылку*

Адрес электронной почты

*Обязательно**

Ссылка на RFA

Если есть ссылка на Jira

Вид заявки

Choose an option



Финансовые выгоды

(FTE, Деньги) за 3 года

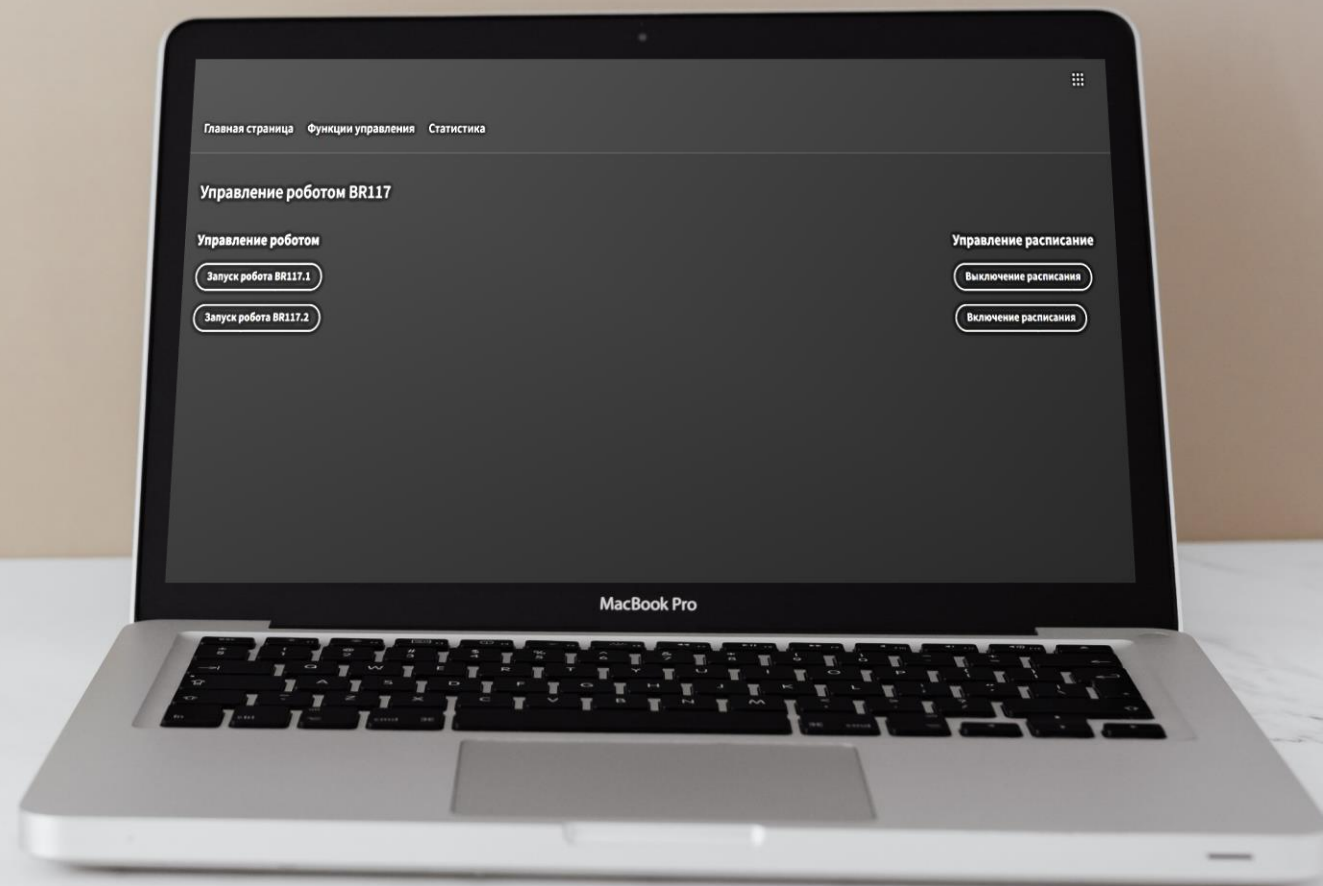
Методика расчета выгод

Опишите методику расчета финансовых выгод выше

Нефинансовые выгоды

Опишите нефинансовые выгоды

СМА Шаблон Запуск робота





СМА Шаблон Запуск робота



[Главная страница](#) [Функции управления](#) [Статистика](#)

Управление роботом BR117

Управление роботом

Запуск робота BR117.1

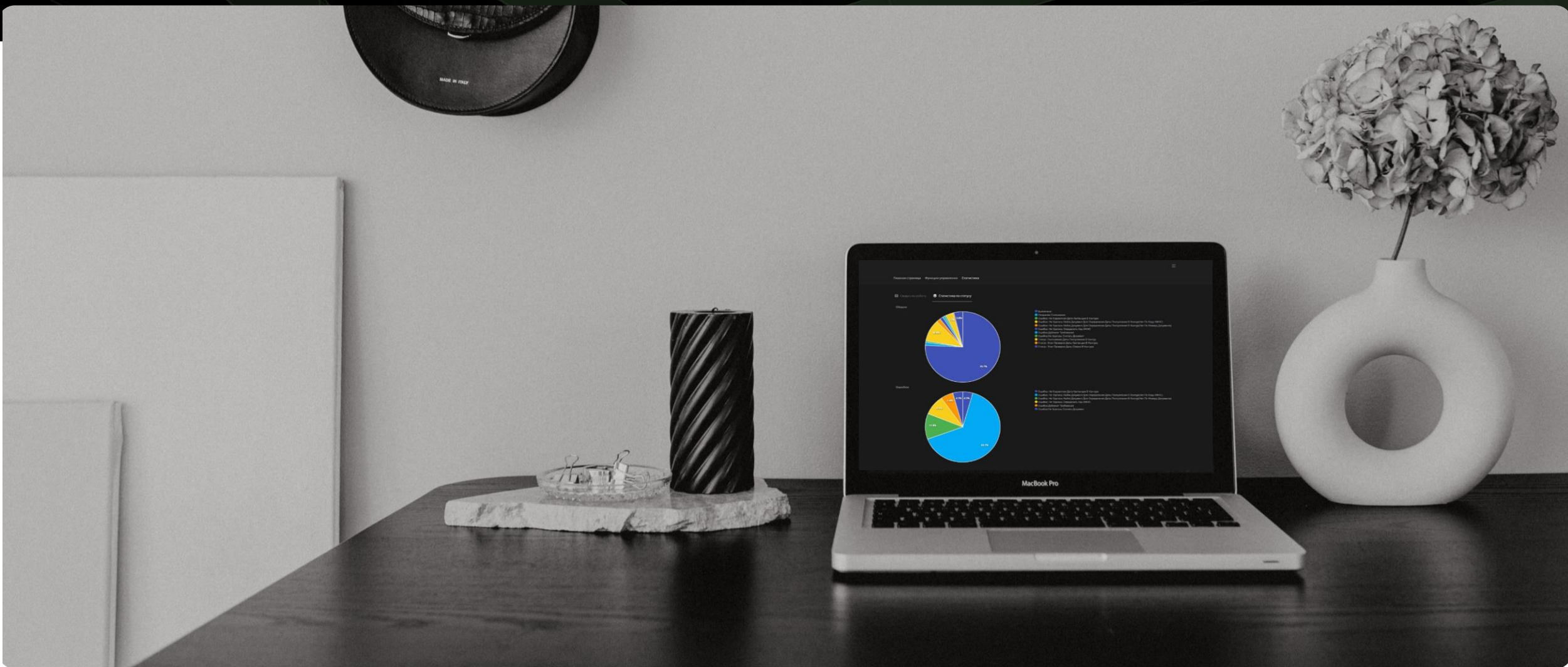
Запуск робота BR117.2

Управление расписанием

Выключение расписания

Включение расписания

СМА Шаблон Просмотр статистики



СМА Шаблон

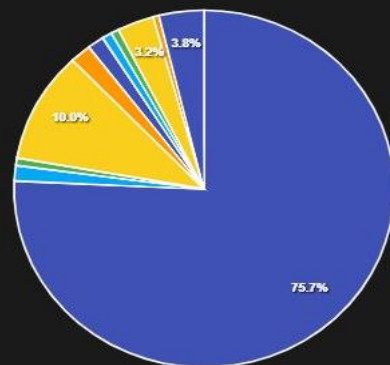
Просмотр статистики

Главная страница Функции управления Статистика

Сводка по работам

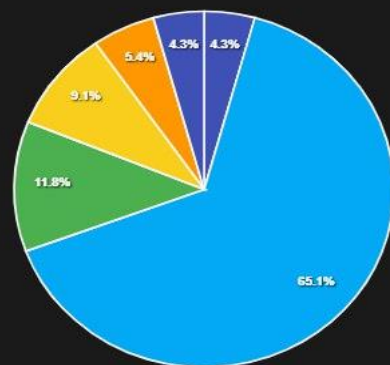
Статистика по статусу

Общая



- Выполнено
- Ожидание Считывания
- Ошибка: Не Корректная Дата Квитанции В Контуре
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Коду ИФНС)
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Номеру Документа)
- Ошибка: Не Удалось Определить Код ИФНС
- Ошибка: Дубликат Требования
- Ошибка: Не Удалось Считать Документ
- Статус: Считывание Даты Поступления В Контур
- Статус: Этап Проверки Даты Квитанции В Контура
- Статус: Этап Проверки Даты Ответа В Контура

Ошибки



- Ошибка: Не Корректная Дата Квитанции В Контуре
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Коду ИФНС)
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Номеру Документа)
- Ошибка: Не Удалось Определить Код ИФНС
- Ошибка: Дубликат Требования
- Ошибка: Не Удалось Считать Документ

Открой будущее Self-Service в RPA

Искусственный интеллект

Сочетание самообслуживания RPA с возможностями искусственного интеллекта и машинного обучения позволит компаниям еще больше повысить эффективность и точность.

Облачная интеграция

Облачные инструменты самообслуживания в RPA позволят предприятиям быстро масштабировать автоматизацию и повысить гибкость и масштабируемость.

Совместная автоматизация

Совместная автоматизация позволит роботам работать вместе с коллегами-людьми, что приведет к более персонализированным и продуктивным процессам.



Фаддей Осипов

Руководитель команды разработки



@GRAPPERH