

# Ключевые составляющие омниканальной e-commerce площадки



ADV

## ADV/ web-engineering co.

#1 как digital integrator  
#1 как digital transformation company  
#1 как mobile development for big business  
#2 как e-commerce development  
#2 как intranet development  
#4 как highload development

# 170+

специалистов  
в команде

# 25+

лет с 1997 года

# 300+

реализованных проектов

# TOP3

в отраслевых рейтингах

# 24x7

поддержка

# 99,8%

бесперебойной работы



Agile, SCRUM,  
Waterfall, ITIL/ITSM

# Архитектура решения

## — Кластерная архитектура состоит из серверов:

- Application (PHP: Bitrix + Symfony)
- Frontend (Vue.js или React.js)
- Cache (Memcached)
- ElasticSearch
- Mysql

## — Каталог: отдельный микросервис на ElasticSearch

## — Взаимодействие с внешними сервисами через очереди сообщений

## — Docker окружение для быстрого запуска

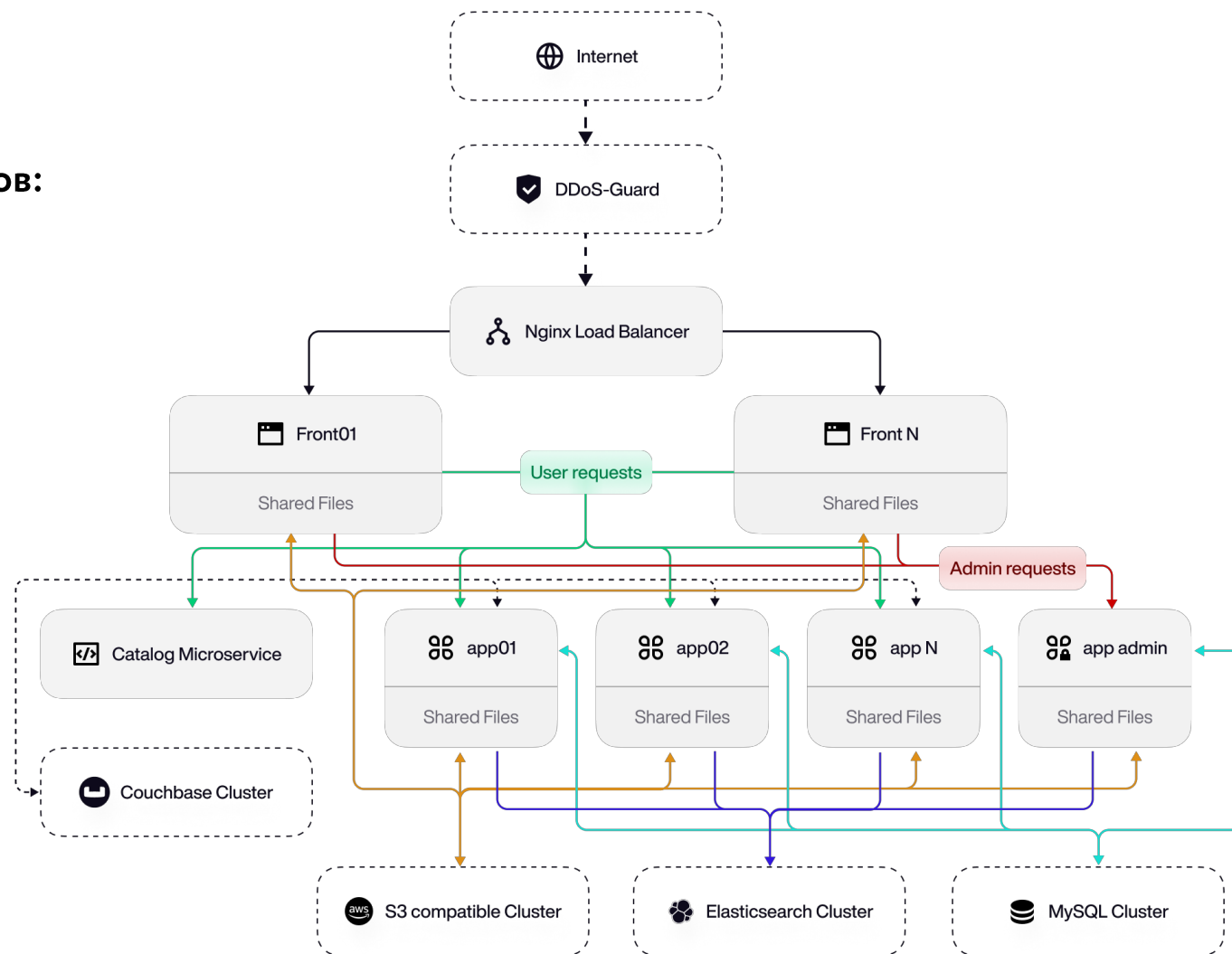
### Примеры нагрузок:

— 55 000  
пользователей онлайн

— Время ответа API  
от 30 до 500 мс

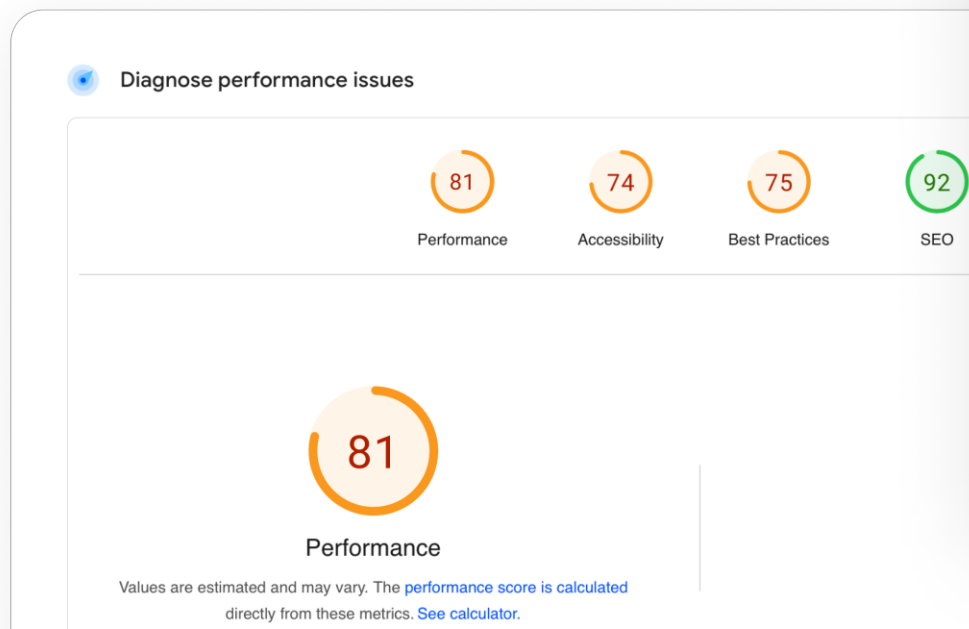
— 215 оплаченных  
заказов в минуту

— 560 000 посетителей  
в сутки



# Frontend как SPA приложение

- Web версия сайта работает без перезагрузки при переходе по страницам
- Удобная навигация по каталогу и фильтрам
- Генерация страниц на сервере для индексации поисковыми системами (SSR)
- Высокие показатели в Google PageSpeed



Нижний Новгород Адреса аптек Помощь покупателям Работа и карьера Акции Бонусная программа +7 930 801-08-21

Ваш город Нижний Новгород?

Начните поиск по препарату или симптому

Любимое Корзина Войти

берите аптеку > Оформите заказ на сайте > Дождитесь СМС о готовности заказа > Получите и оплатите заказ

Главная > Каталог > Аллергия

## Лекарства от аллергии

244 товара

Аллергены Глобулины Насморк аллергический Противоаллергические

Цена, Р от 20 до 15930 По популярности Вид:

Участствует в акции  Да

Отпуск из аптеки по рецепту  Да

Доступен в аптеках города

Наличие в аптеках города

**Супрастин**  
Хлоропирамин  
20 таблеток

Аллергия, Псориаз и дерматит, Крапивница  
СУПРАСТИН табл. 25 мг №20  
Противоаллергические  
15 аналогов от 20.5 Р

**НОЗЕФРИН**  
Насморк, Аллергия, Ринит  
НОЗЕФРИН спрей назал. 50 мкг/доза  
фл. 120 доз  
Насморк аллергический  
13 аналогов от 205 Р

**Зиртек**  
Аллергия, Крапивница, Ветрянка  
ЗИРТЕК капли внутр. 10 мг/мл фл.- ка  
п. 20 мл  
Противоаллергические  
13 аналогов от 205 Р

# Единый backend и логика работы сервисов на всех каналах продаж

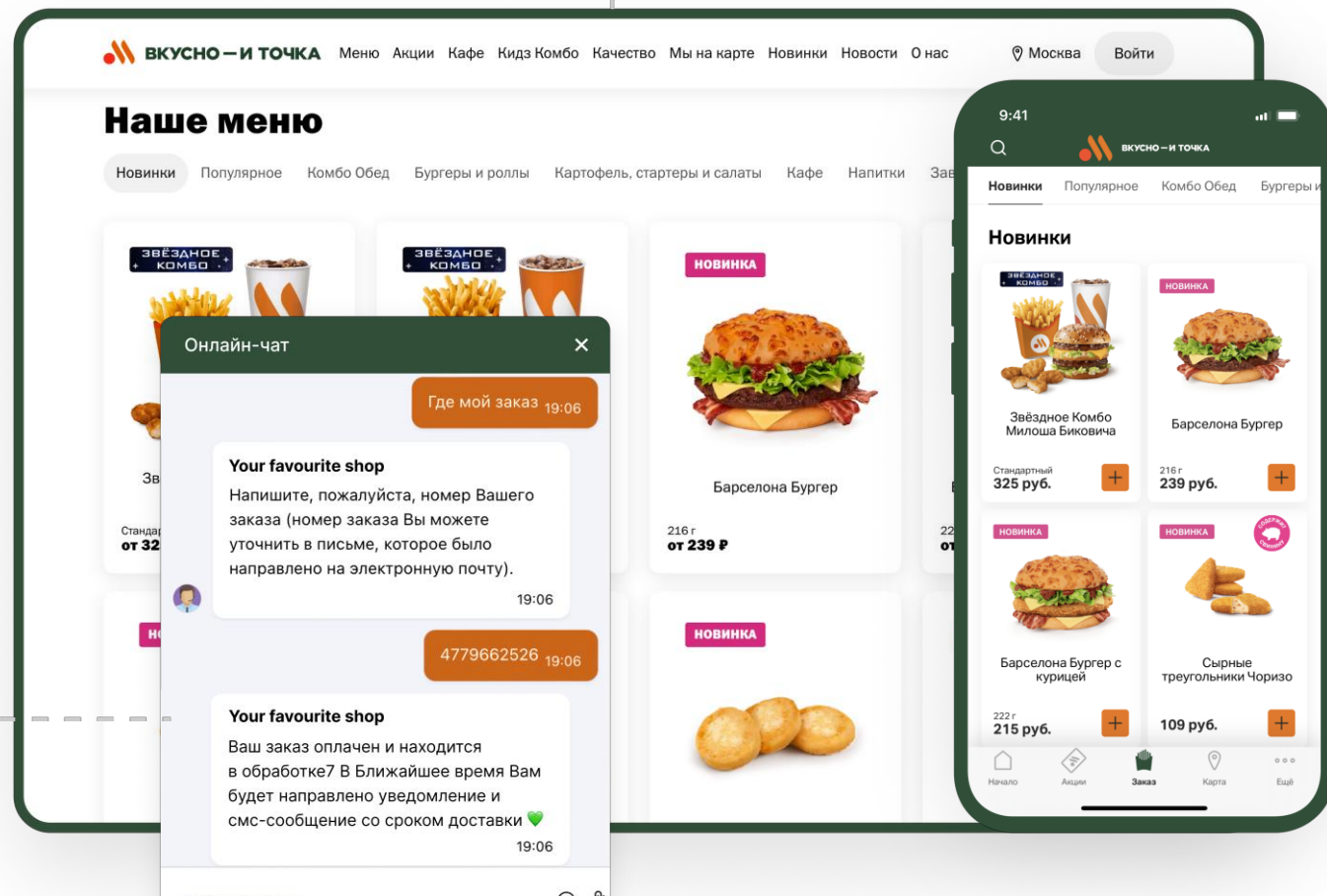


Единое API для различных сервисов:

- Web-версия сайта
- Мобильные приложения: iOS + Android
- Интеграция с системами:
  - Покупка на маркетплейсе
  - Чат-бот

Единая логика работы:

- Бесшовный пользовательский сценарий на различных устройствах
- Актуальный ассортимент, остатки, цены и логика работы



## Оmnиканальные сценарии

- Объединение офлайн и онлайн продаж в omnikanальный сценарий
- Представление актуального ассортимента и остатков в офлайн и онлайн каналах
- Возможность единого заказа из различных точек продаж
- Рабочее место продавца и сотрудника контакт-центра для обслуживания покупателей по телефону и в торговой точке



# Интеграции с инфраструктурой заказчика

Синхронизация товаров с корпоративными системами

Раскладка по определенным условиям по разным категориям

Обогащение данными из нескольких систем

Обработка заказов и обмен статусами по ним

Автоматизация бизнес-процессов

Инфраструктура компании

На проекте интегрируется от 7 до 10 систем:

CRM • ERP • MDM • Кассовые системы • АРМ call центра • Эквайринг • Доставка • Системы коммуникации • Программа лояльности

Одежда ▾ Обувь ▲


Зимняя ▲ Летняя

Детская ←

Мужская

Женская

**НАТУРАЛЬНЫЙ МЕХ**



Ботинки Dolce&Gabbana, 32

📍 Новодмитровская 2к2

Размер: 28 29 30 31 **32**

20 000 ₽

## Функциональные особенности решения

- Поддержка и управление большими каталогами
- Вовлечение покупателя: акционные механики и программа лояльности
- Гибкая процедура оформления заказа





## Поддержка большого геораспределенного ассортимента

- Геозависимые остатки и цены по каждому товару
- Гибкое управление товарами и свойствами на разных уровнях каталога

**Клин**  
магазин 2

Товар	Вес	Цена	Статус
Двойной Чизбургер	175 г	129 руб.	Доступен
Звездное Комбо Милоша Биковича	251 г	199 руб.	Доступен
Барселона Бургер	216 г	239 руб.	Доступен

**Омск**

Товар	Вес	Цена	Статус
Биг Спешиал	340 г	275 руб.	Доступен
Чикен Премьер	190 г	159 руб.	Доступен
Биг Хит	228 г	175 руб.	Доступен

**Клин**  
магазин 1

Товар	Вес	Цена	Статус
Биг Спешиал	175 г	295 руб.	Доступен
Чикен Премьер	340 г	171 руб.	Доступен
Биг Хит	251 г	201 руб.	Доступен

# Умный поиск и фильтрация

## Гибкий поиск на Elasticsearch:

- Поддержка морфологии
- Исправление ошибок
- Поддержка синонимов
- Фасетные фильтры:  
исключают нулевую выдачу  
при использовании нескольких  
фильтров одновременно

Время ответа API от 20 до 300 мс

Результаты поиска по запросу

Витамины

812 товаров найдено

Уточнить запрос: д д3 а е с для детей группы для волос

Цена, Р ^

от 14 до 9580

Участует в акции ^

Да

Отпуск из аптеки по рецепту ^

Да

Доступен в аптеках города ^

Наличие в аптеках города ^

Действующее вещество ^

Товарные группы ^

Производитель ^

Страна ^

Бренд ^


Форма выпуска ^

По релевантности ^

По релевантности

Сначала дешевые

Сначала дорогие



Витамины группы С, Моновитамины

**ВИТАМИН С ЗДРАВСИТИ табл. раствор им. цитрус 900 мг №20**


Витамины моно

↳ 15 аналогов от 14 Р

от 87 Р

В корзину

✓ в 181 аптеке



Витамины группы С, Моновитамины

**АСКОРБИНОВАЯ КИСЛОТА ФАРМСТАН ДАРТ драже 50 мг №200**

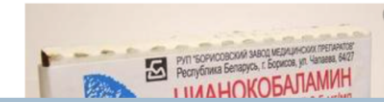
Витамины моно

↳ 8 похожих от 23 Р


от 24 Р

В корзину

✓ в 181 аптеке



**ЦИАНОКОБАЛАМИН**



**ЦЕНА СНИЖЕНА**

# Вовлечение покупателя

## — Готовые акционные механики:

- Скидка за покупку упаковки товара
- Скидка на товар или товар в подарок при покупке определенных товаров
- Фиксированная скидка за набор товаров
- Скидка при покупке товаров на определенную сумму
- Прогрессирующая скидка за набор из 2 или 3 товаров
- Акция М по цене N (купи 5 упаковок чая по цене 4х)
- Акция М+N (купи 10 упаковок чая и получи чашку в подарок)

## — Оплата с бонусного счета (начисление и списание баллов)

Условие выполнено

3/3

Подарок добавлен в корзину

Заказ на сумму от 5 000 ₽



Товары бренда «Starlight» от 250 шт.



Сумма заказа 35 000 ₽



Цена за шт.

-15%

**100 ₽** 115 ₽

Добавить ещё



290 мл — в корзине 4 шт.

Купить 6 шт. — скидка 20%

+ 123 бонуса на карту

Доставим сегодня

Крышечки оближешь! — подарок на выбор при покупке 10 йогуртов

1 – 31 июля 2020

НОВЫЙ



Audi A3, 2020

БалтАвтоТрейд Варшава

1.4 AMT (150 л.с.), 5901 км, Бензин,

Передний привод

~~3 510 000 ₽~~

**2 010 000 ₽**

от 34 000 ₽/мес

## ВЫБЕРИТЕ ПОДАРОК



VERY BEAUTY BALANCING  
FACE TONER

ВЫБРАТЬ



VERY BEAUTY CLEANSING  
FACE FOAM

ВЫБРАТЬ

# Гибкая процедура оформления заказа

- Отображение подходящих способов оплаты и доставки в зависимости от габаритов и стоимости заказа
- Расчет и отображение сроков доставки
- Оплата с холдированием и рекуррентные платежи
- Возможность разделения заказа на части в зависимости от состава корзины (например, товары в наличии и под заказ)

ТИП ДОСТАВКИ В Г МОСКВА

ДОСТАВКА В ПУНКТЫ САМОВЫВОЗА  
ОТ 230 ₽

КУРЬЕРОМ  
420 ₽

ПОЧТА РОССИИ  
ОТ 370 ₽

ПУНКТ ВЫДАЧИ ИЗМЕНИТЬ

Постамаг:  
ул. РУДНЁВКА, д. 19.

Стоимость: 260 ₽

ОПЛАТА

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ  
МИР VISA

ОПЛАТА ЗАКАЗА СБП  
сбп

ОПЛАТА ЗАКАЗА ЧАСТЯМИ


ЧАСТЯМИ

Сегодня	15 июня	29 июня	13 июля
1928 ₽	1928 ₽	1928 ₽	1928 ₽


1-я часть заказа

Когда  
д. 14к3 Изменить

Сегодня

 Энтерол капсулы 250мг 30шт 1 **837.00 ₽**

Перенести в интернет заказ


 Заказать на 04.06.2023

---

2-я часть заказа

Когда  
ва, д. 2 Изменить

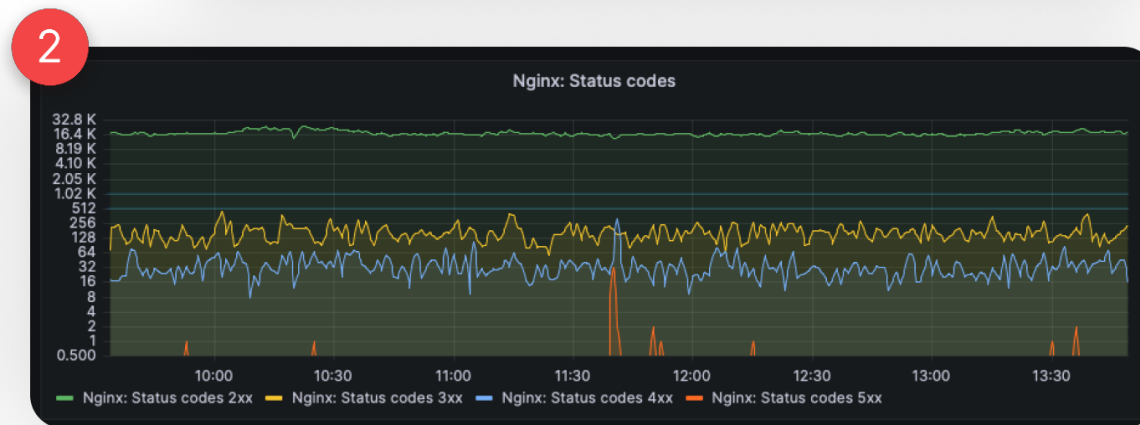
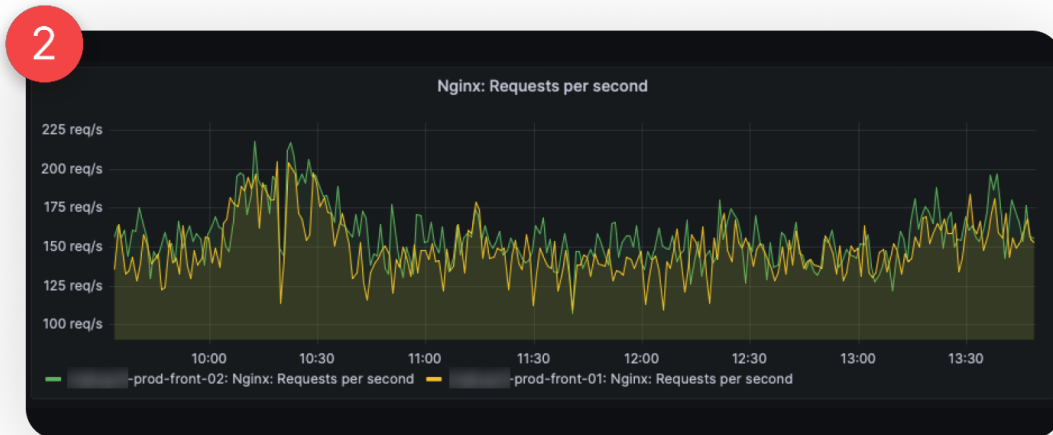
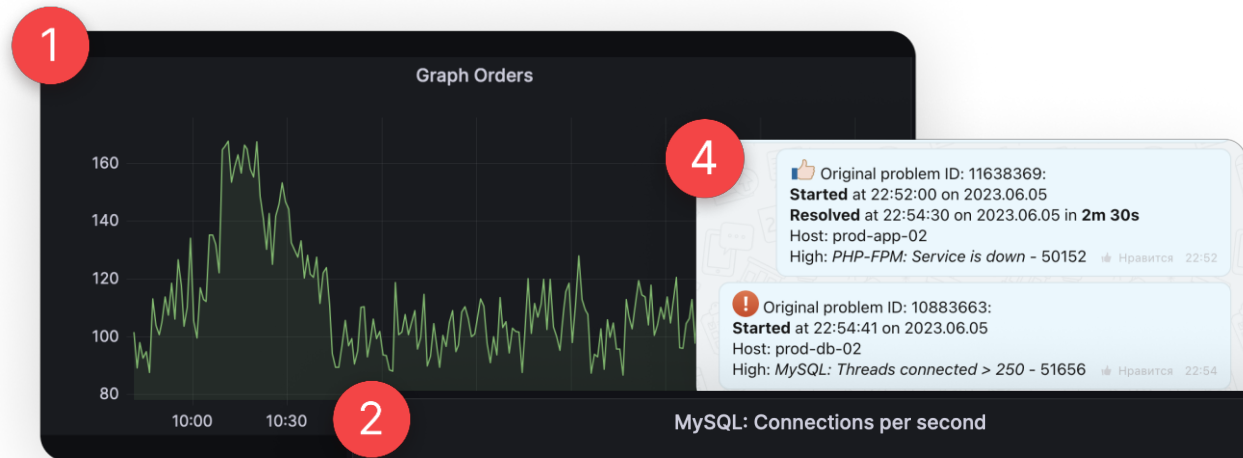
11.06.2023

 Тонгкат али премиум капсулы 0.65г 10шт 1 **2 099.00 ₽**

# Средства мониторинга

## Комплексный мониторинг и уведомление по триггерам:

1. Бизнес показателей
2. Системных показателей
3. Внешних систем, влияющих на работу сайта
4. Потенциальные ошибки системы



# B2C e-commerce платформа

## Особенности

- Кластерная архитектура, большие нагрузки и объем данных
- Frontend как SPA приложение
- Интеграция с различными системами
- Геораспределенный ассортимент
- Умный поиск и фильтрация
- Акционные механики и бонусный счет
- Различные способы оплат (холдирование, частями и рекуррентные платежи)
- Гибкая процедура оформления заказа
- Мониторинг системных и бизнес показателей

## Сроки запуска:

# 4 месяца

запуск омниканального e-commerce проекта

# 2 недели

запуск дополнительного каталога на базе единого backend

# Вопросы?



[m.ponomarev@adv.ru](mailto:m.ponomarev@adv.ru)

+7 (495) 260-08-50

