



Как ИТ эффективно взаимодействовать с Бизнесом

ВЛАДИМИР НАУМОВ

Срок выполнения работ



**Сколько времени
разгрузить машину?**



Максимально детализируйте задачу

**Мне нужен отчет по
продажам всех
магазинов**

&

Отчет по форме ниже, который формируется к 9 часам утра и включает данные за предыдущий день. В него входят продажи по всем магазинам, входящим в розничную сеть, а также продажи по маркетплейсам, интернет магазинам и остальным каналам (перечисление). Отчет может быть сформирован, как по товарам, так и по точкам продаж...

Работа бизнес-аналитика



Оценивайте ресурсы перед подтверждением

- Бюджет;
- Время сотрудников;
- Необходимые компетенции;
- Наличие подрядчиков и их готовность к работам;
- Наличие необходимого оборудования.

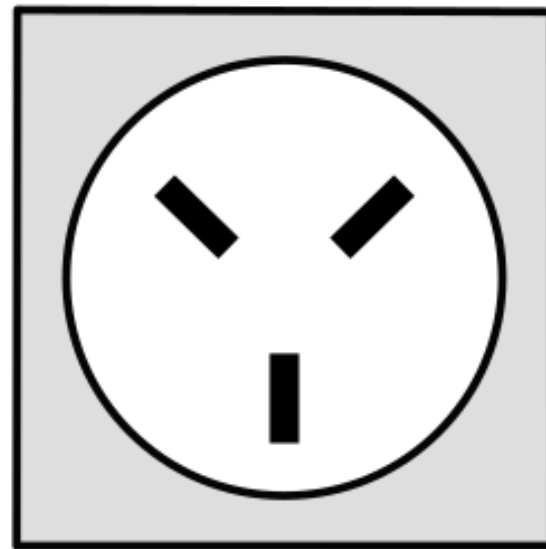
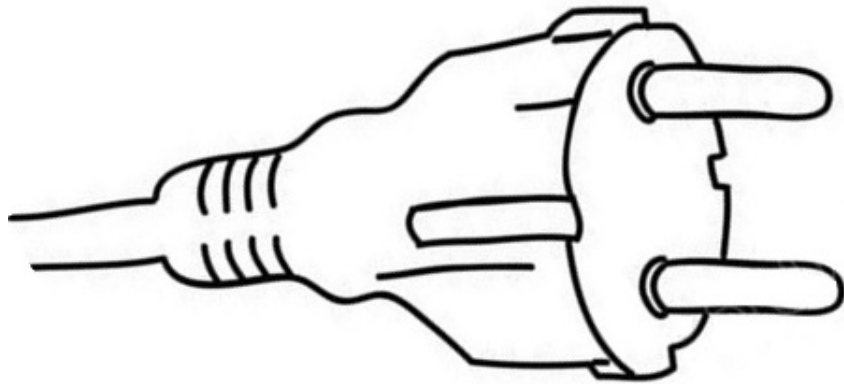
Горизонт распределения задач

**Ваш звонок очень
важен для нас!
Вы 3000 в очереди.
Вам ответят через
2 года.**

Необходимый статус ИТ

- **Директор по ИТ – член совета директоров;**
- **Возможность блокирования задач;**
- **ИТ это тоже Бизнес;**

Разница в системе координат



Множественность сценариев

Сценарии «Если – то»

Основной сценарий

В остальных случаях

Варианты взаимодействия с ИТ

1. Обращения;
2. Запрос на изменение;
3. Проект;

Понятия критичности

- Остановились продажи (основной процесс);
- Остановилось обеспечение продаж (вспомогательный процесс);
- Остановился офис (управленческий процесс);
- Остальное;

Памятка по взаимодействию

1. Необходимость просить **все вводные** или проводить анализ
2. Оценка имеющихся **ресурсов** и планирование по ним
3. Не брать больше, чем можно уложить в **горизонт** планирования
4. Иметь необходимый **статус** в компании
5. Использовать «**перекодировщика**»
6. Учитывать множественность **сценариев**
7. Выстроить **структуру** взаимодействия с ИТ
8. **Понятие** критичности



 **ZENDEN**

**ВЛАДИМИР
НАУМОВ**

СПАСИБО!



naumov.v@zenden.ru



[@VladimirNaumov](https://t.me/@VladimirNaumov)



www.vk.com/naumov_vl