

Как сделать лучший чат-бот



Егор Морозов

РО Альфа-Помощник чат



Чат-боты повсюду

A



ДОДО
ПИЦЦА

iHerb



Delivery
Club



OZON



детский мир



ВТБ

белагропромбанк

САМОКАТ

КИНОПОИСК



MI

Hello! I need help with my React app. There is a react component, lets call it "parent", and it has onClick handler and also has some child components. One of child components is an image.

When the web app is run on the iOS it looks like onclick doesn't work and I cannot find the reason. I guess it could be connected to that image child component because when I remove this the parent component's onclick works as expected. Looks like image loading somehow blocks this onclick event but I don't understand how this image can affect the parent's onclick



It's possible that the image is blocking the `onClick` event of the parent component due to the way touch events are handled on iOS. Touch events have a different behavior than mouse events, and they can cause some unexpected behavior on iOS devices.



One possible solution is to add the `touchStart` event to the `onClick` handler of the parent component. This will ensure that both mouse and touch events are handled, allowing users to interact with the component regardless of the device they are using.

Here's an example code snippet that demonstrates how to add `touchStart` to the `onClick` handler:

```
jsx Copy code

class ParentComponent extends React.Component {
  handleClick = () => {
    // Handle click event here
  }

  render() {
    return (
      <div onClick={this.handleClick} onTouchStart={this.handleClick}>
        <ChildComponent />
      </div>
    )
  }
}
```

Regenerate response

96%

**клиентов
слышали
о чат-ботах**

88%

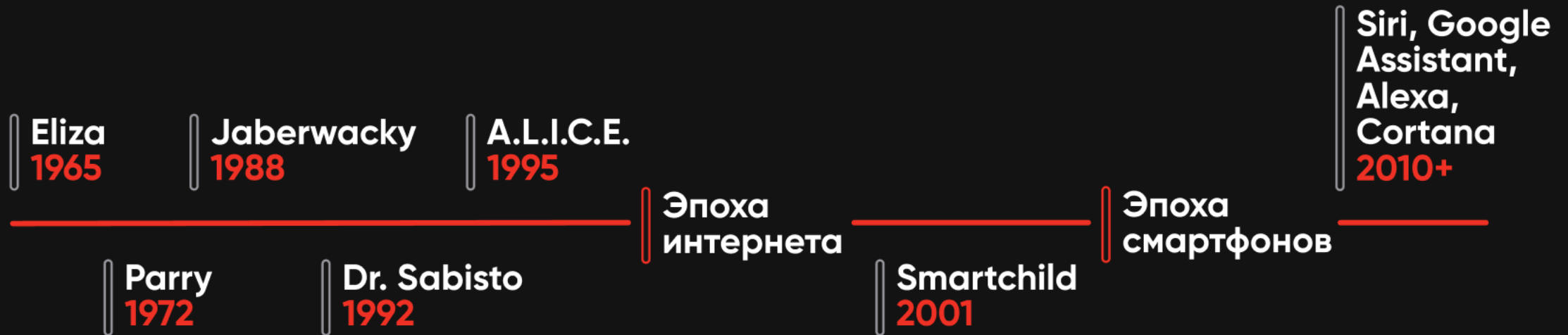
**клиентов
общались
с чат-ботами**

62%

**клиентов
пользуются
чат-ботами**

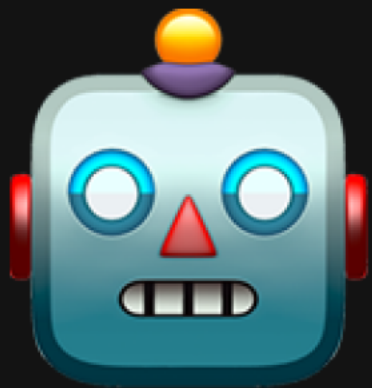
Как развивались чат-боты

A



К чему нужно стремиться

A



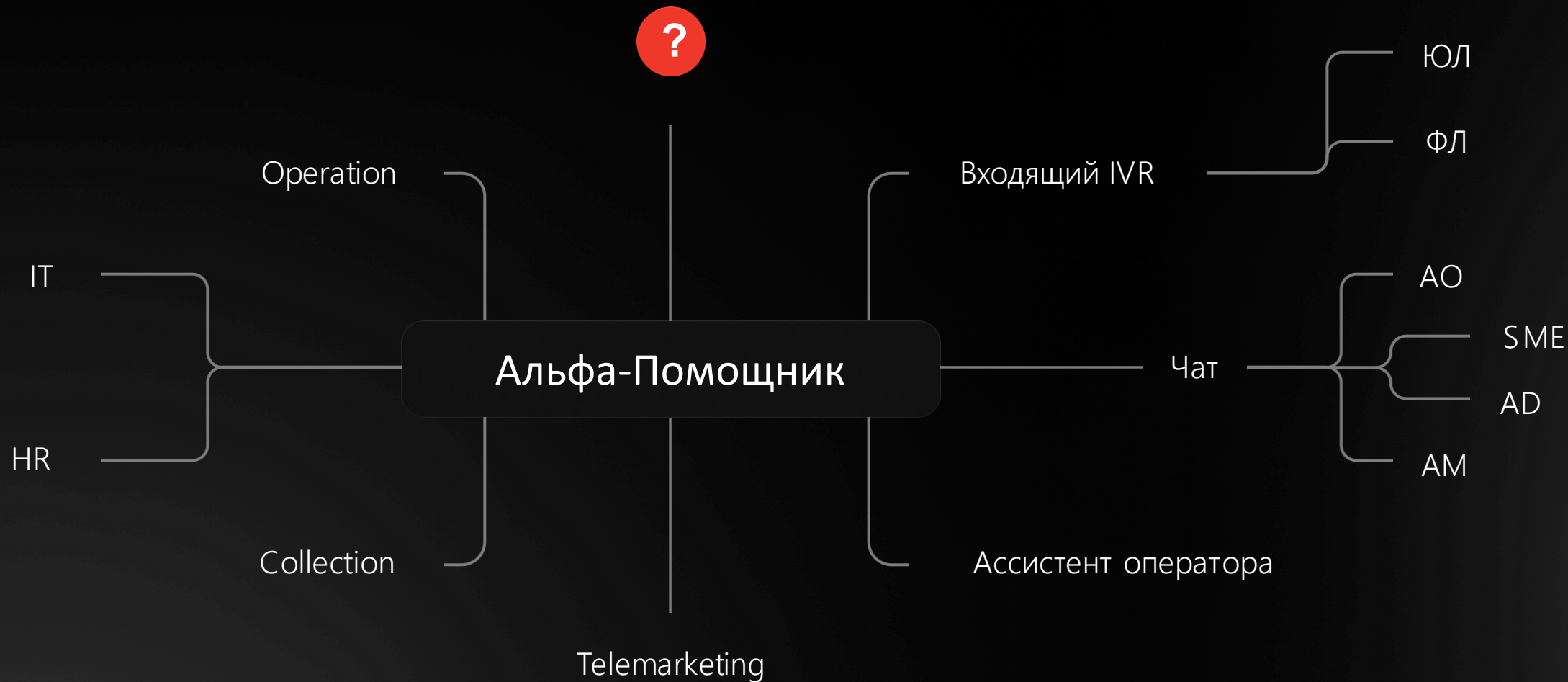
от бота



к помощнику

За счет чего это работает?

A



Метрики для оценки автоматических помощников

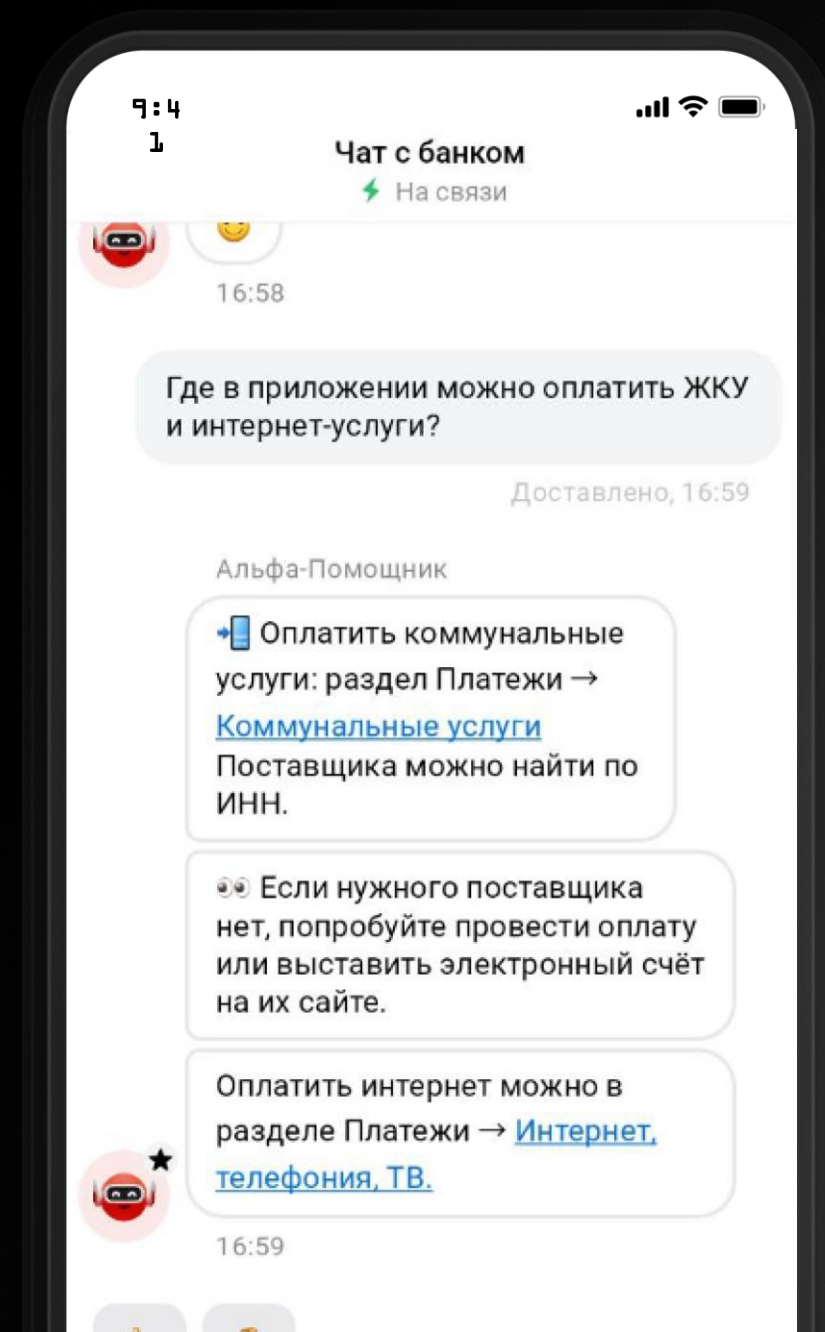
A

- Автоматизация
- FCR
- Эмоциональный окрас — что это?
- Счастье клиента
- Количество решённых вопросов
- Качество моделей используемых в помощниках
- Количество операций, сделанных в помощнике



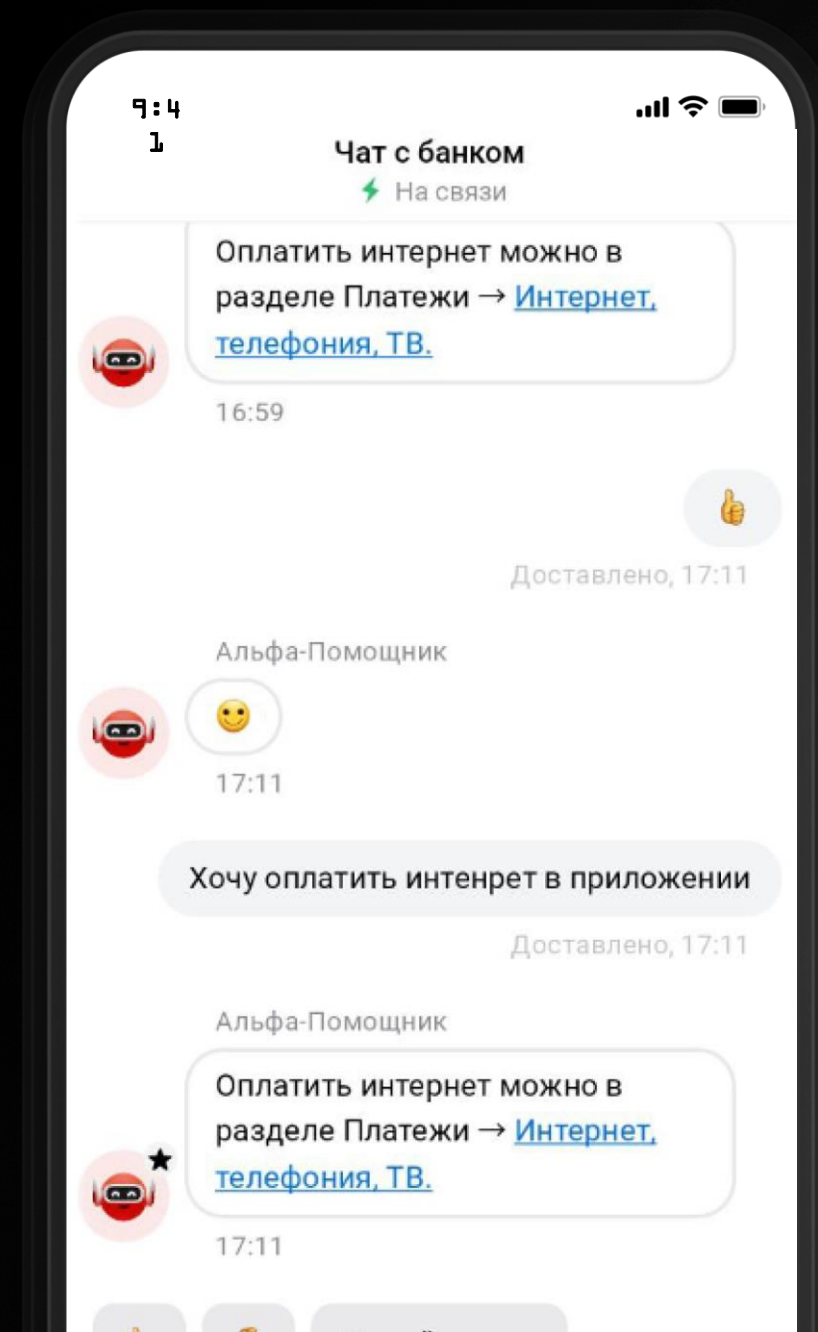
Давать оптимальный объем информации: самый короткий ответ для решения задачи

Если запрос содержит несколько вопросов одного уровня на разные темы, бот отвечает на каждый из них в отдельном сообщении.



Адаптироваться: бот не требует от клиента подстраивать запросы

Бот понимает запросы, написанные с опечатками или ошибками

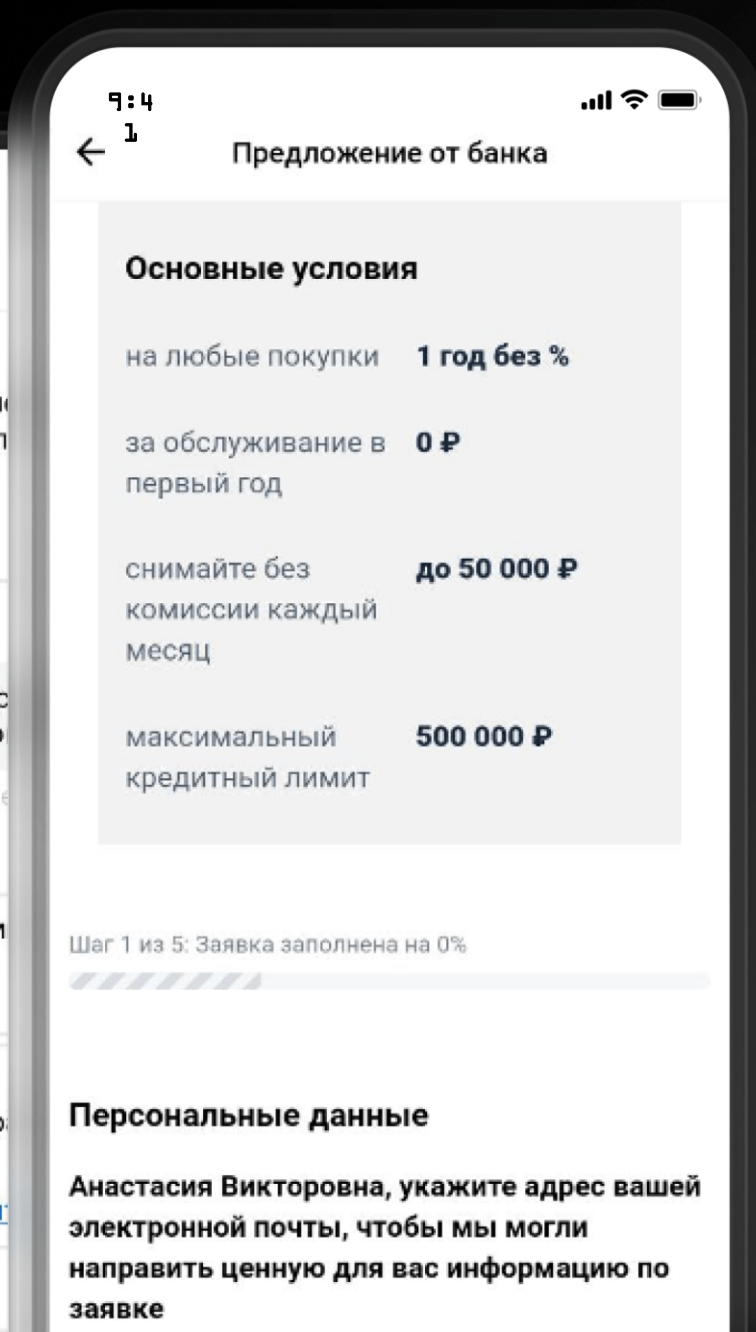
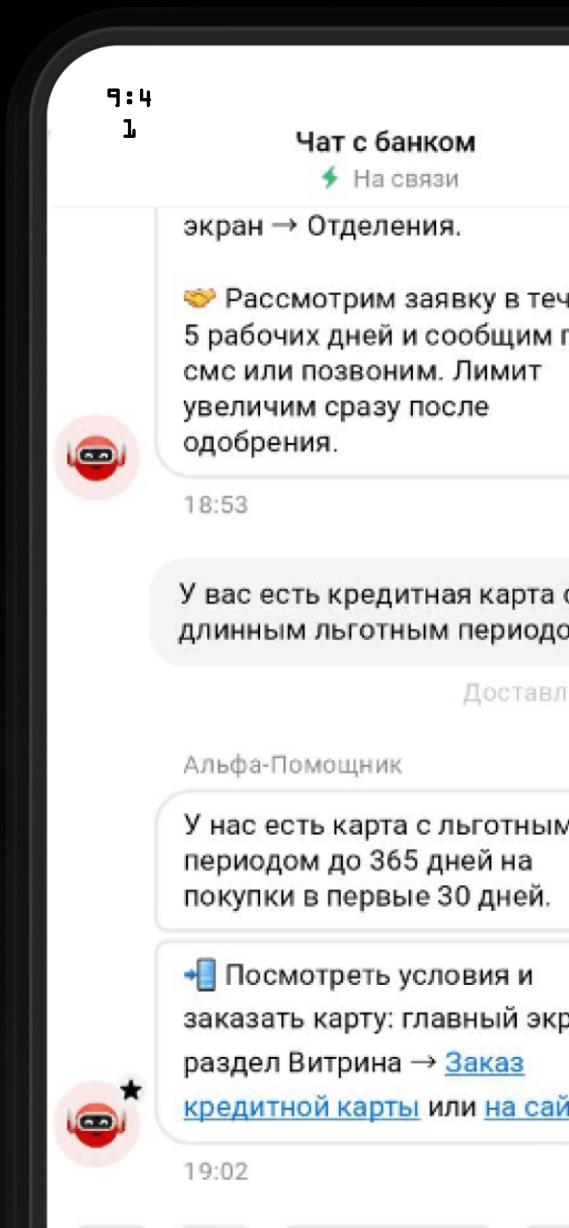
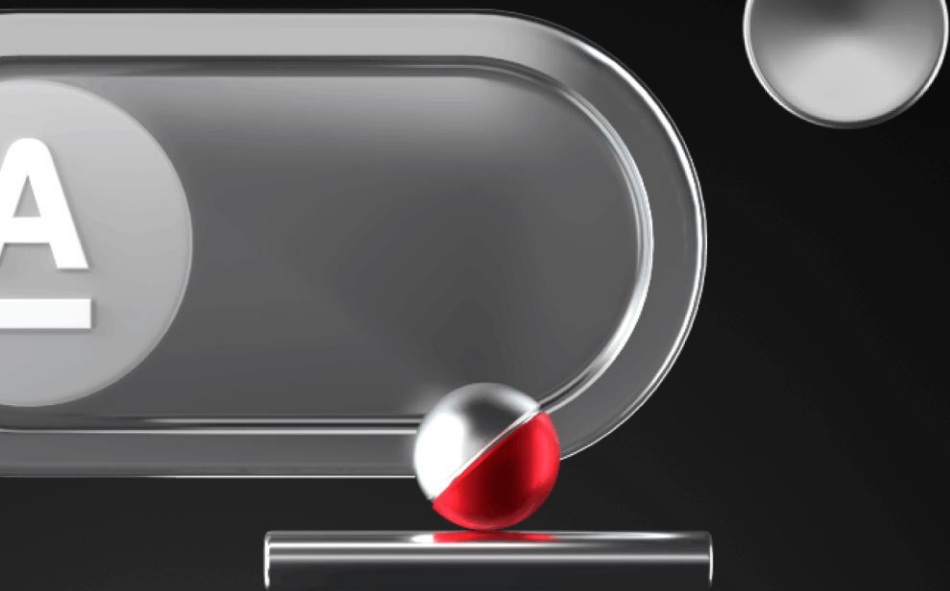


Эффективно реагировать на негатив

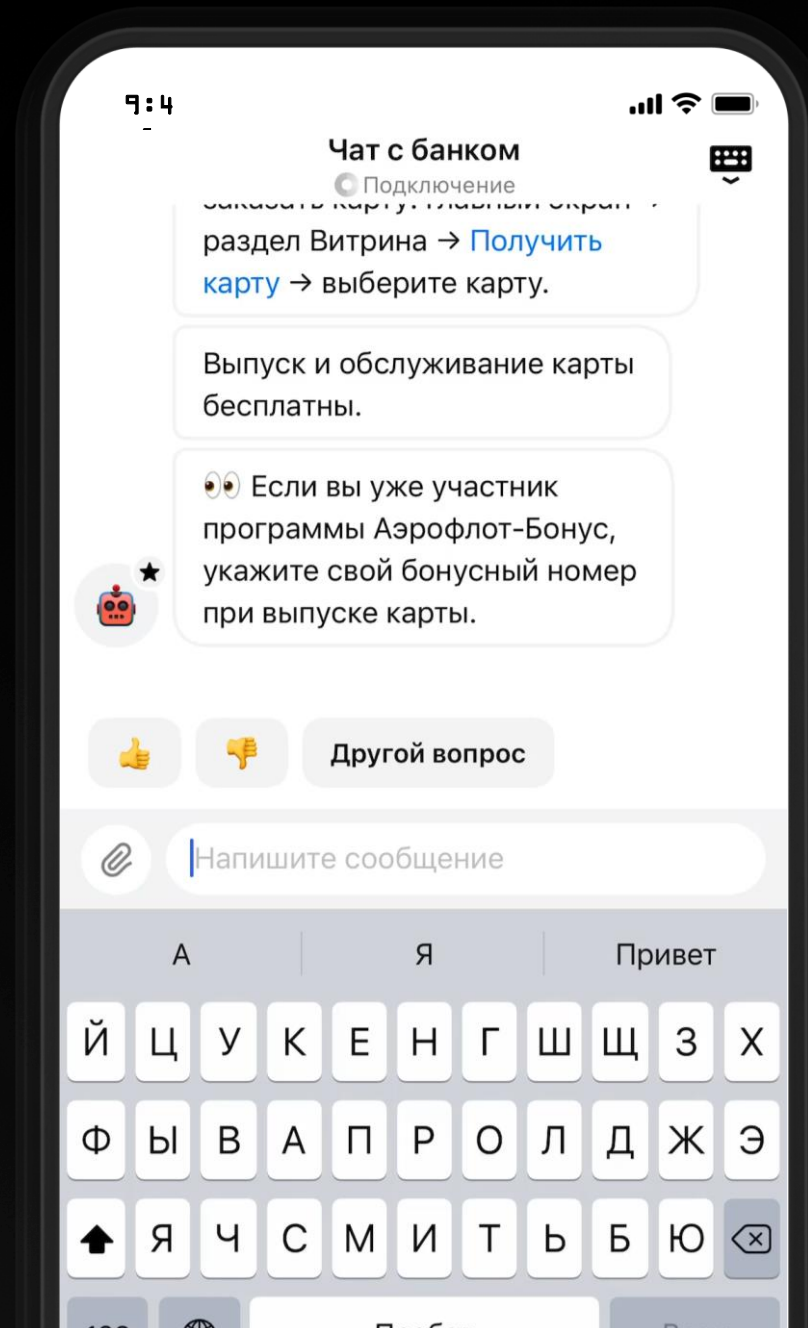
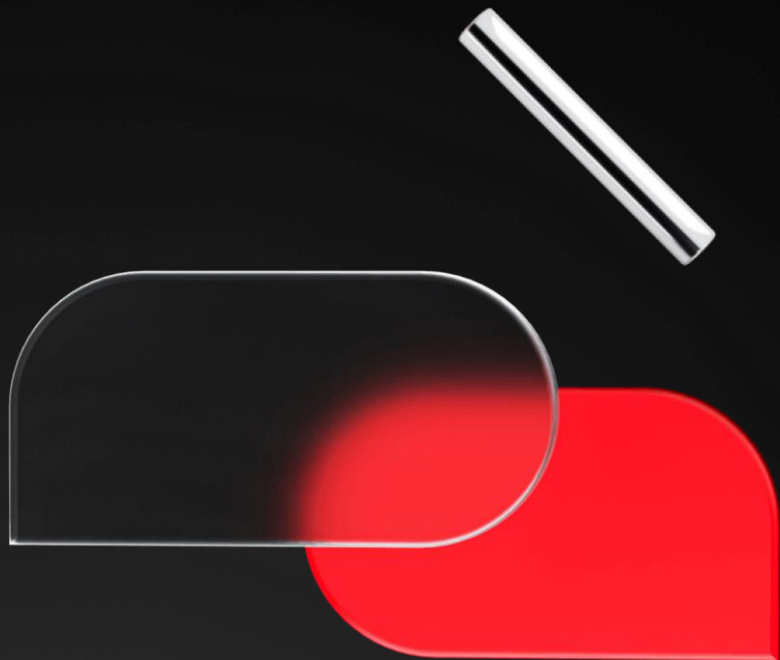
Возможность обрабатывать жалобы



Помогать клиенту с выбором



Активные операции

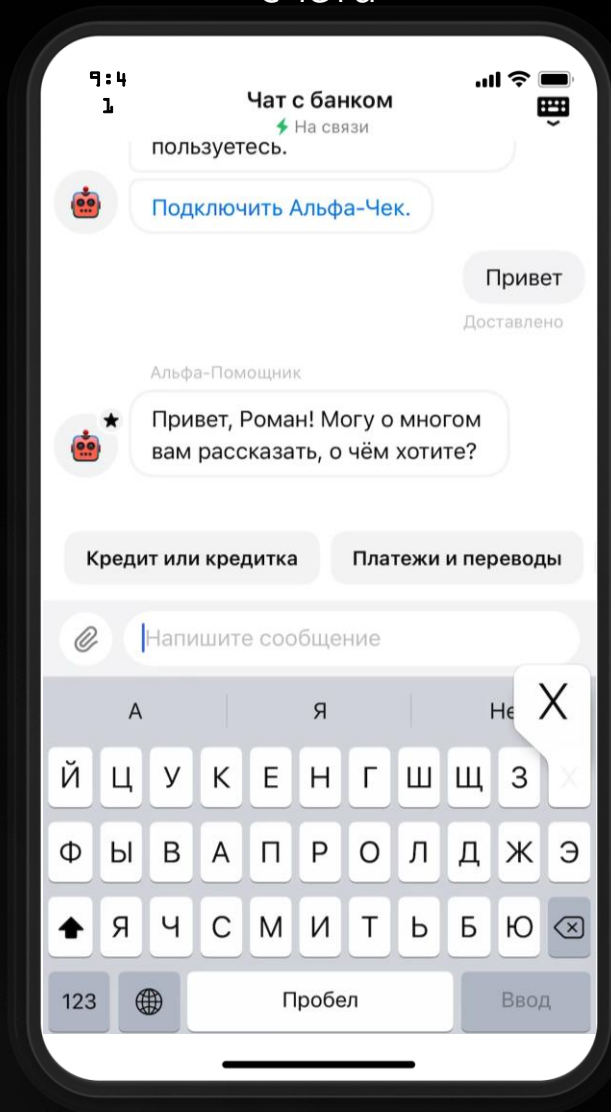


A

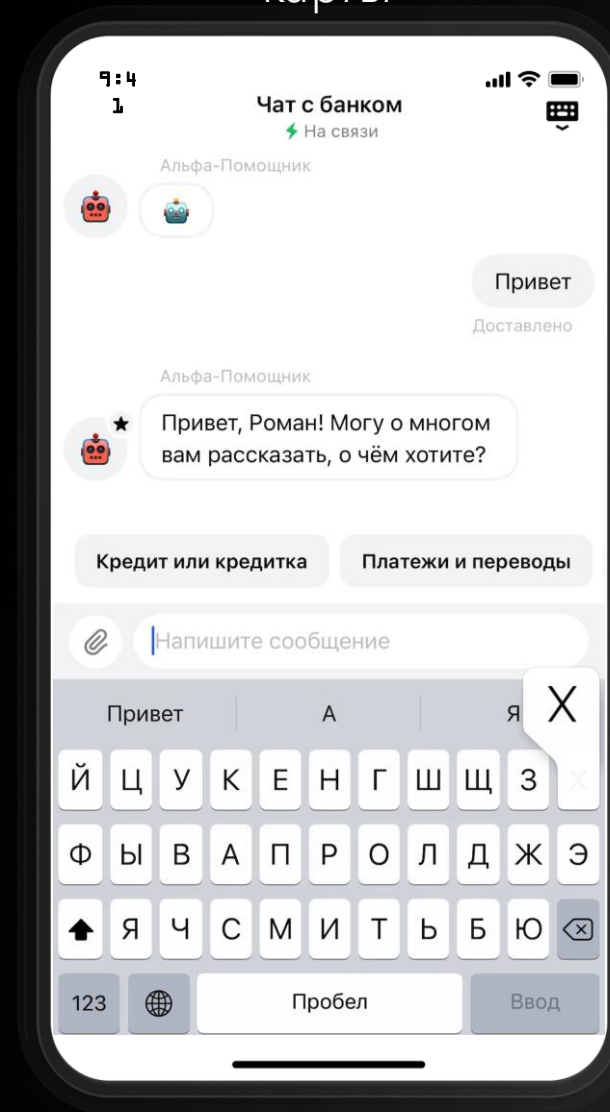
Полная интеграция с банковскими сервисами



Реквизиты счета



Активация карты



Как устроена коммуникация через Альфа-помощника в чате?

