

Сделай сам: как быстро собрать цифровую госуслугу

Руководитель департамента цифровых решений
Агентства «Полилог» Людмила Богатырева

План

1. Визуальный конструктор услуг: low-code для создания сервисов на портале госуслуг
2. Сравнение старого и нового порядка: hard-code VS low-code
3. Кейс Росстандарта: 3 госуслуги с помощью low-code
4. Вопросы и ответы



Людмила
Богатырева

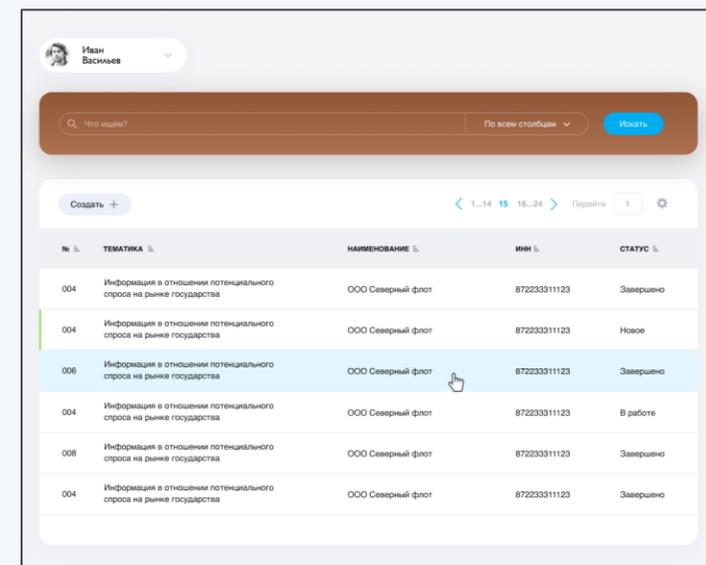
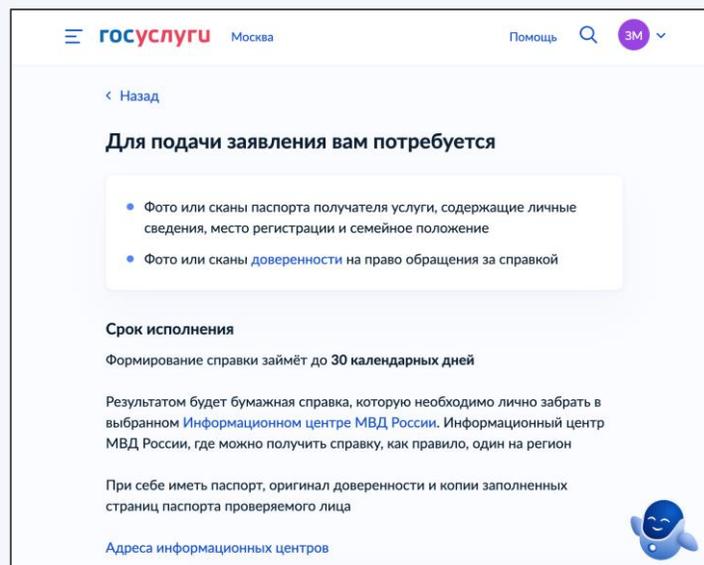
Визуальный конструктор услуг (ВКУ)

Low-code инструмент, созданный Минцифры России в 2022 г.

Используется госорганами, чтобы по принципу «лего» создавать и редактировать интерактивные формы сервисов на портале госуслуг

Раньше госорганы писали частные технические задания (ЧТЗ), на основе которых Минцифры России само разрабатывало формы

Что охватывает?



Охват

Без ВКУ нельзя вывести новые или отредактировать старые сервисы на портале госуслуг

С помощью ВКУ

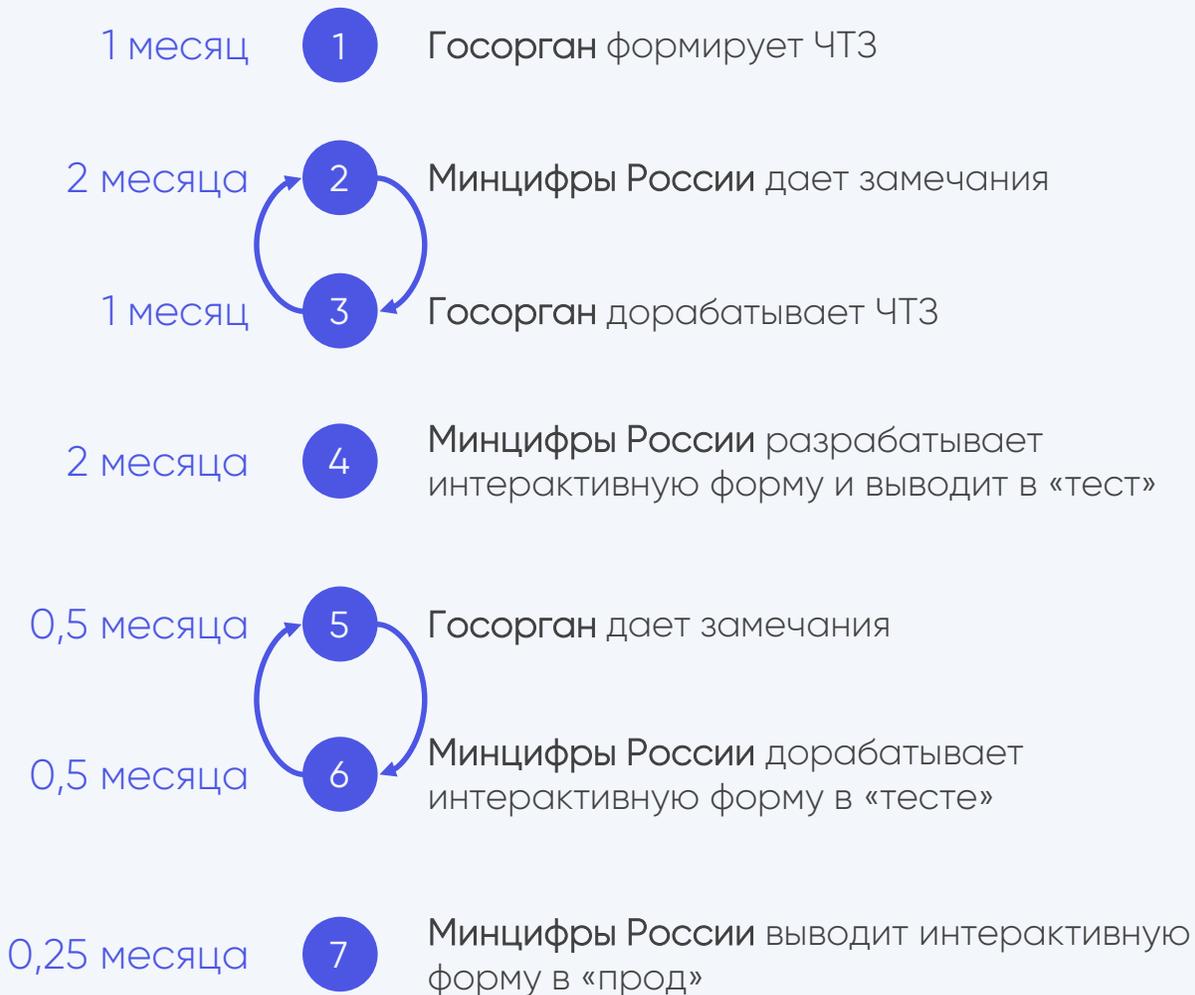
220 сервисов было выведено к концу 2022 г.

ВКУ используют

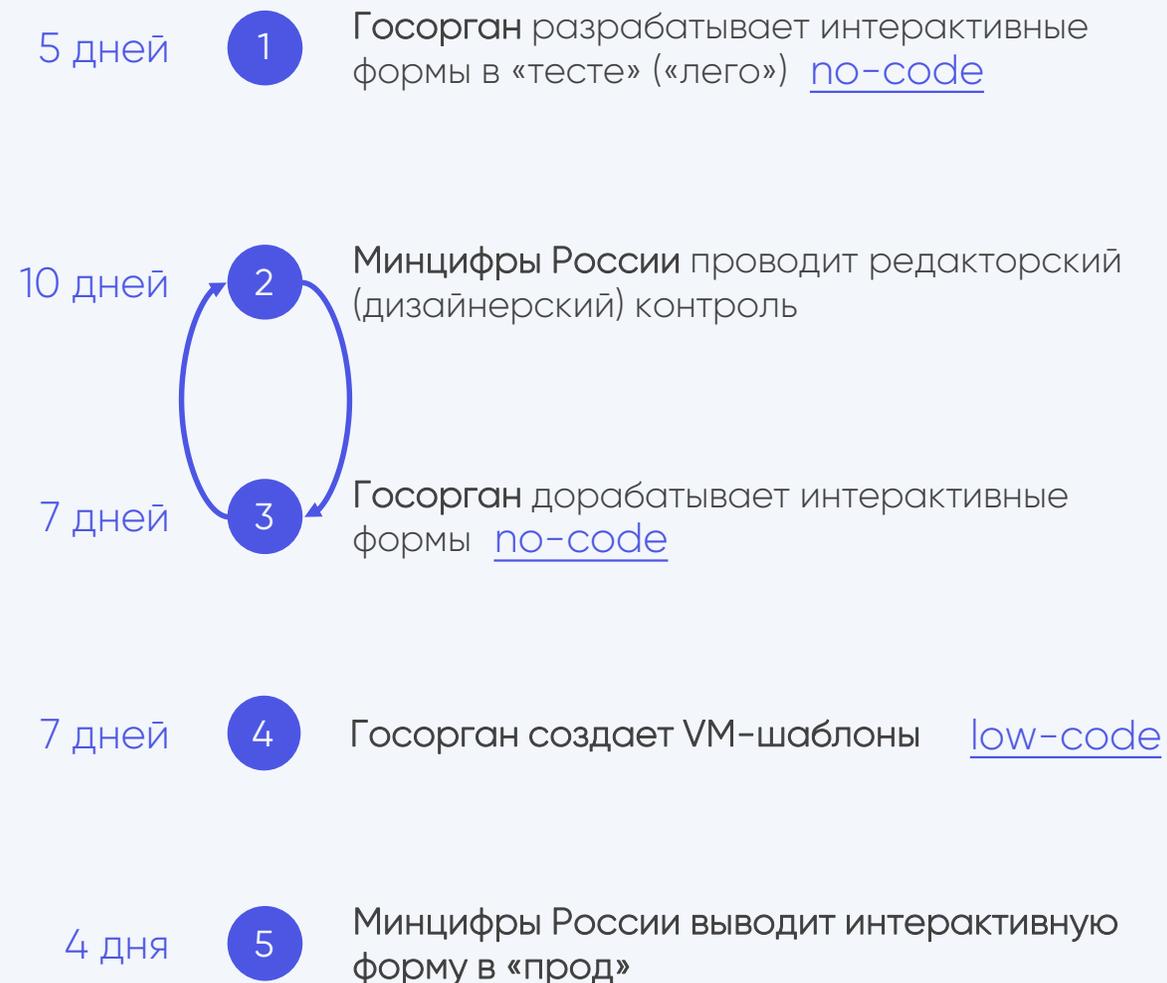
(по состоянию на конец 2022 г.)

64 федеральных госоргана

44 региона



От 7 месяцев



От 1 месяца

✗ Госорган увидит интерфейс сервиса, только когда его разработает Минцифры России

✗ Нет четких требований к UI/UX

✗ Чтобы изменить даже 1 поле, потребуется написать официальное письмо, заново пройти весь путь согласования ЧТЗ

✗ Срок вывода и качество сервиса зависит от госоргана только на 20% (остальное – от Минцифры России)

✗ Госорган вносит в ЧТЗ десятки страниц: юридическая информация, вид сервиса, макеты, «связи» полей и др.

✓ Госорган сам разрабатывает интерфейс сервиса с помощью «лего»

✓ Объективные требования к UI/UX

✓ Никакой бюрократии: достаточно внести изменения в интерфейс сервиса и пройти редакторский (дизайнерский) контроль

✓ Срок вывода и качество сервиса зависит от госоргана на 90%

✓ В ВКУ вносится только ключевая информация – 25% от ЧТЗ

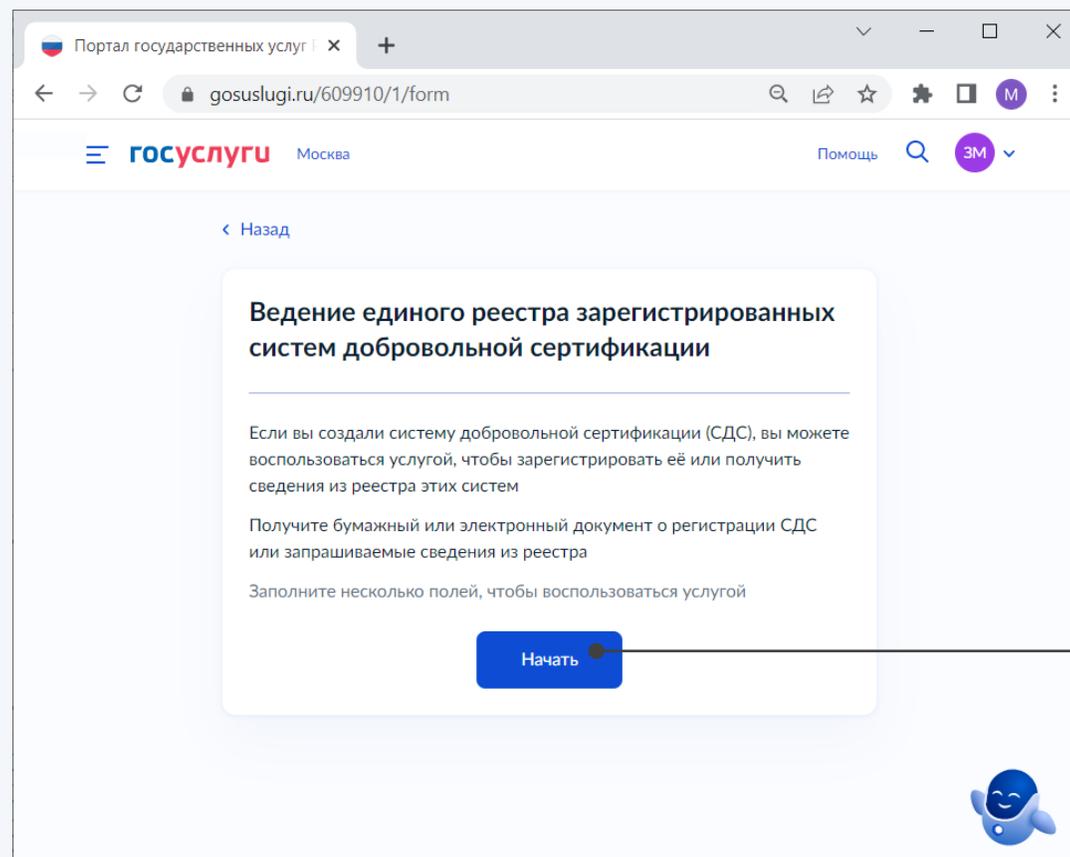
Кейс Росстандарта

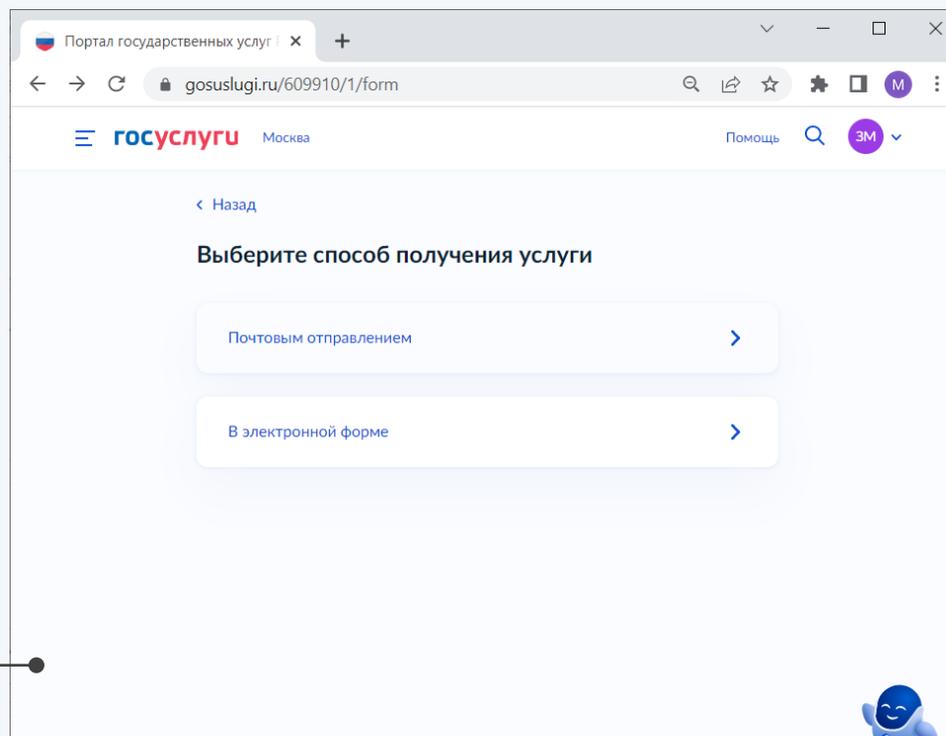
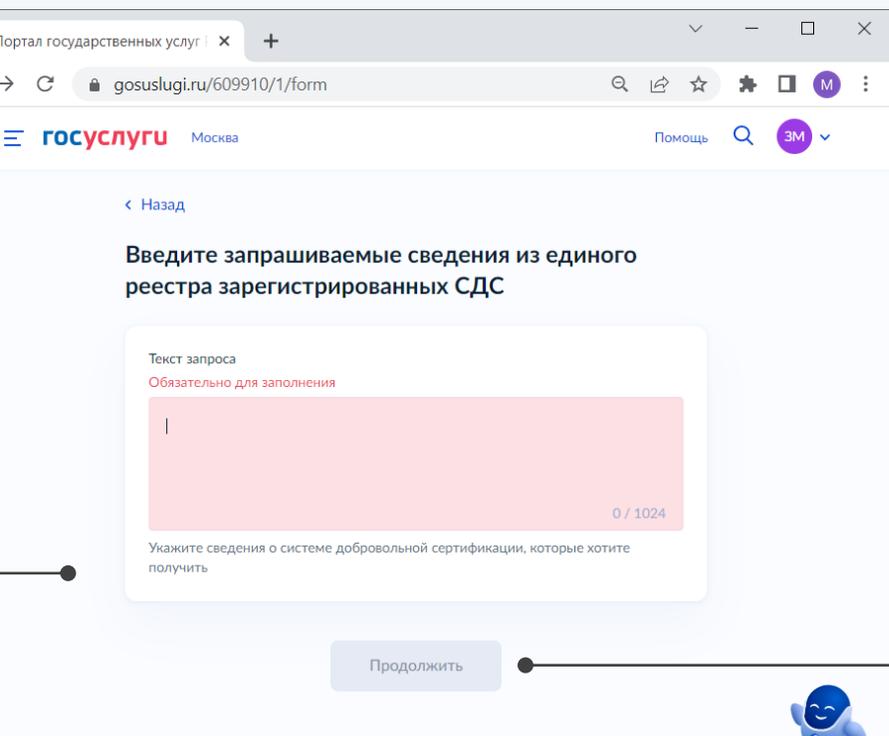
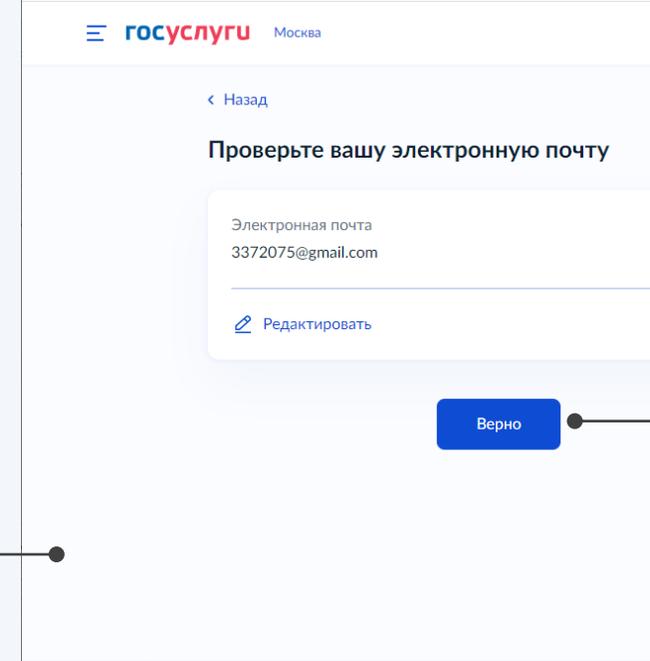
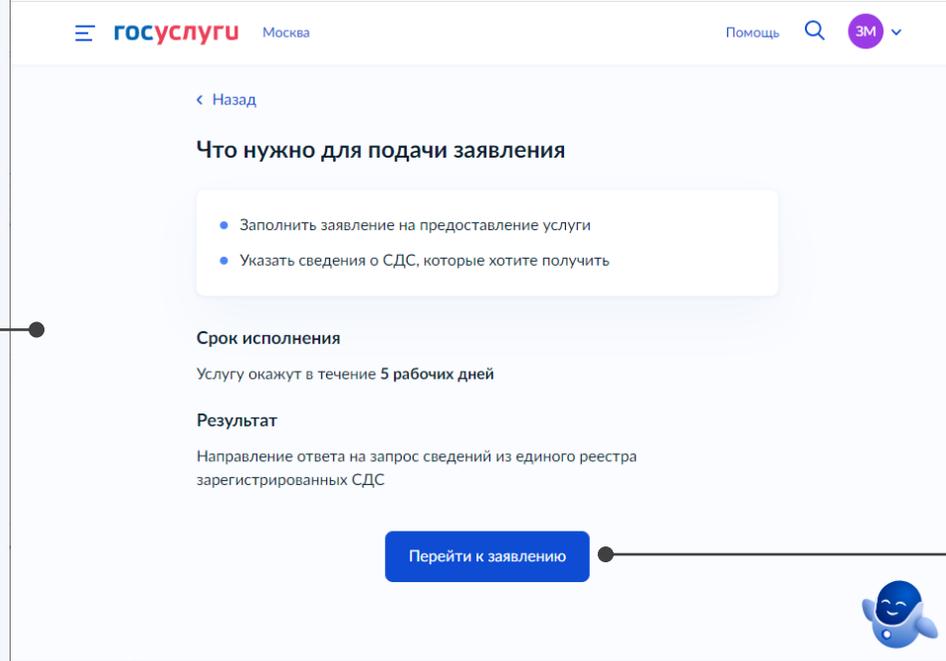
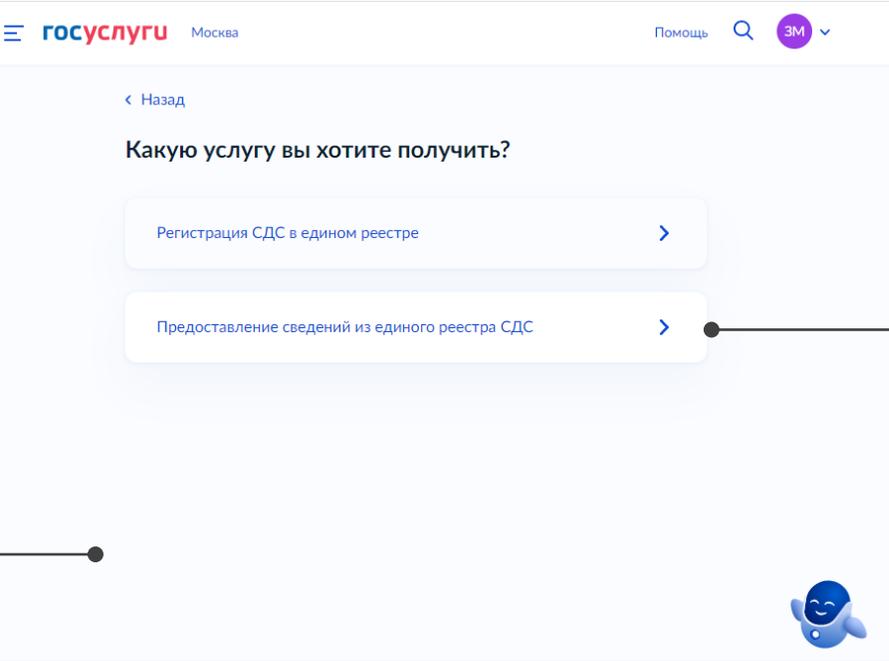
3 государственные услуги разработаны с помощью ВКУ

1. Ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации
2. Прием и учет уведомлений о начале осуществления производства приборов и аппаратуры
3. Утверждение типа стандартных образцов или типа средств измерений

1,5 месяца занял вывод каждой из них (в среднем)

1 год занимал вывод госуслуг с помощью ЧТЗ (в среднем)





Типовые экраны («лего»)

Старт

Первый экран в услуге



Квиз

Экран с вопросом и вариантами ответов



Страница решения

Рассказывает главное о получении услуги



Персональные данные

Экран для проверки данных из личного кабинета



Форма

Экран для ввода данных



Статус

Последний экран в заявлении



Тупик

Поддержка, когда продолжить работу с услугой нельзя



Справка

Дополнительная информация, необходимая для шага



Ошибки и заглушки

Информация о проблемах и ограничениях



Гайд «Госуслуги» от Минцифры России

Этот же сервис, но разработанный с помощью ЧТЗ

1 Сведения о заявителе

Данные юр:

Полное наименование юридического лица
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АГЕНТСТВО "ПОЛИЛОГ"

Фамилия руководителя
Карпилов

Имя руководителя
Олег

Отчество руководителя (в случае, если известно)
Павлович

необязательно

2 Контактные данные

Почтовый адрес

Адрес электронной почты
it@polylog.ru

3 Текст запроса

Перечень запрашиваемых сведений

4 Выбор способа получения результата государственной услуги

- Лично
- Почтовым отправлением
- В электронной форме

Результат - что нам дал ВКУ

1

Сервисы появились
быстрее

2

Их можно быстро
редактировать

3

Заявителям стало
понятнее, как их
получать

Вопросы?



Людмила Богатырева

+7 (964) 536-58-44

telegram-канал
(ГОС ИТ Богатырева)