

# Сделай сам: как быстро собрать цифровую госуслугу

Руководитель департамента цифровых решений  
Агентства «Полилог» Людмила Богатырева

# План

1. Визуальный конструктор услуг: low-code для создания сервисов на портале госуслуг
2. Сравнение старого и нового порядка: hard-code VS low-code
3. Кейс Росстандарта: 3 госуслуги с помощью low-code
4. Вопросы и ответы



Людмила  
Богатырева

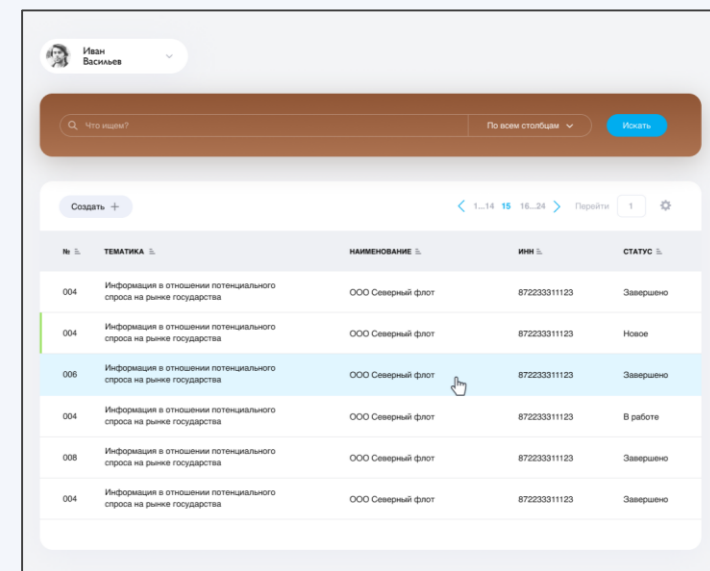
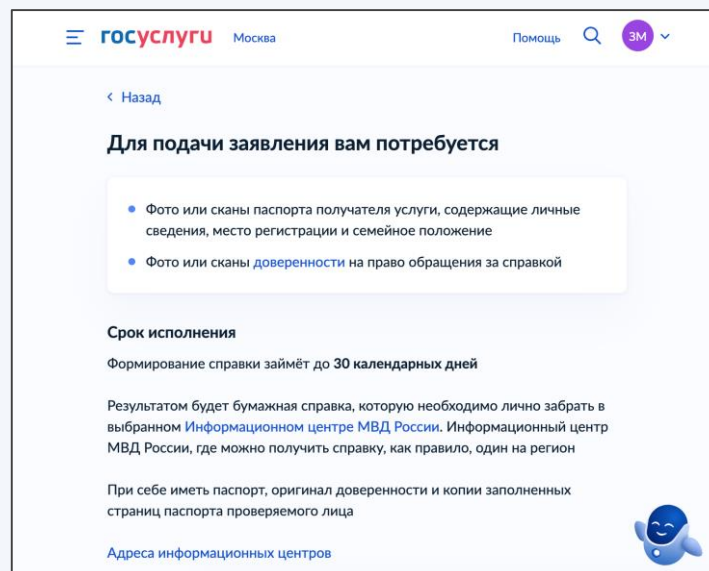
# Визуальный конструктор услуг (ВКУ)

Low-code инструмент, созданный Минцифры России в 2022 г.

Используется госорганами, чтобы по принципу «лего» создавать и редактировать интерактивные формы сервисов на портале госуслуг

Раньше госорганы писали частные технические задания (ЧТЗ), на основе которых Минцифры России само разрабатывало формы

## Что охватывает?



# Охват

Без ВКУ нельзя вывести новые или отредактировать старые сервисы на портале госуслуг

---

С помощью ВКУ

220 сервисов было выведено к концу 2022 г.

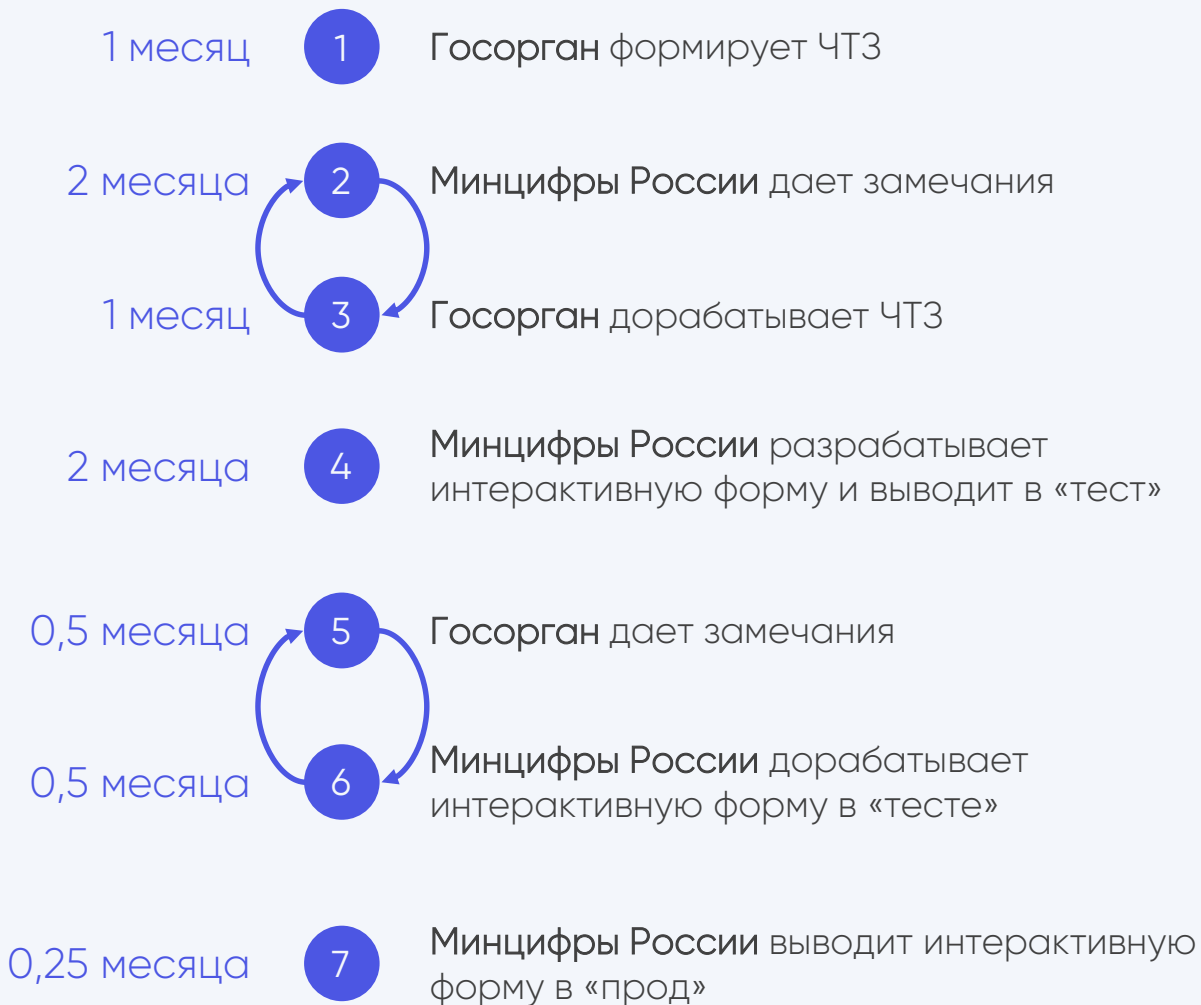
---

ВКУ используют

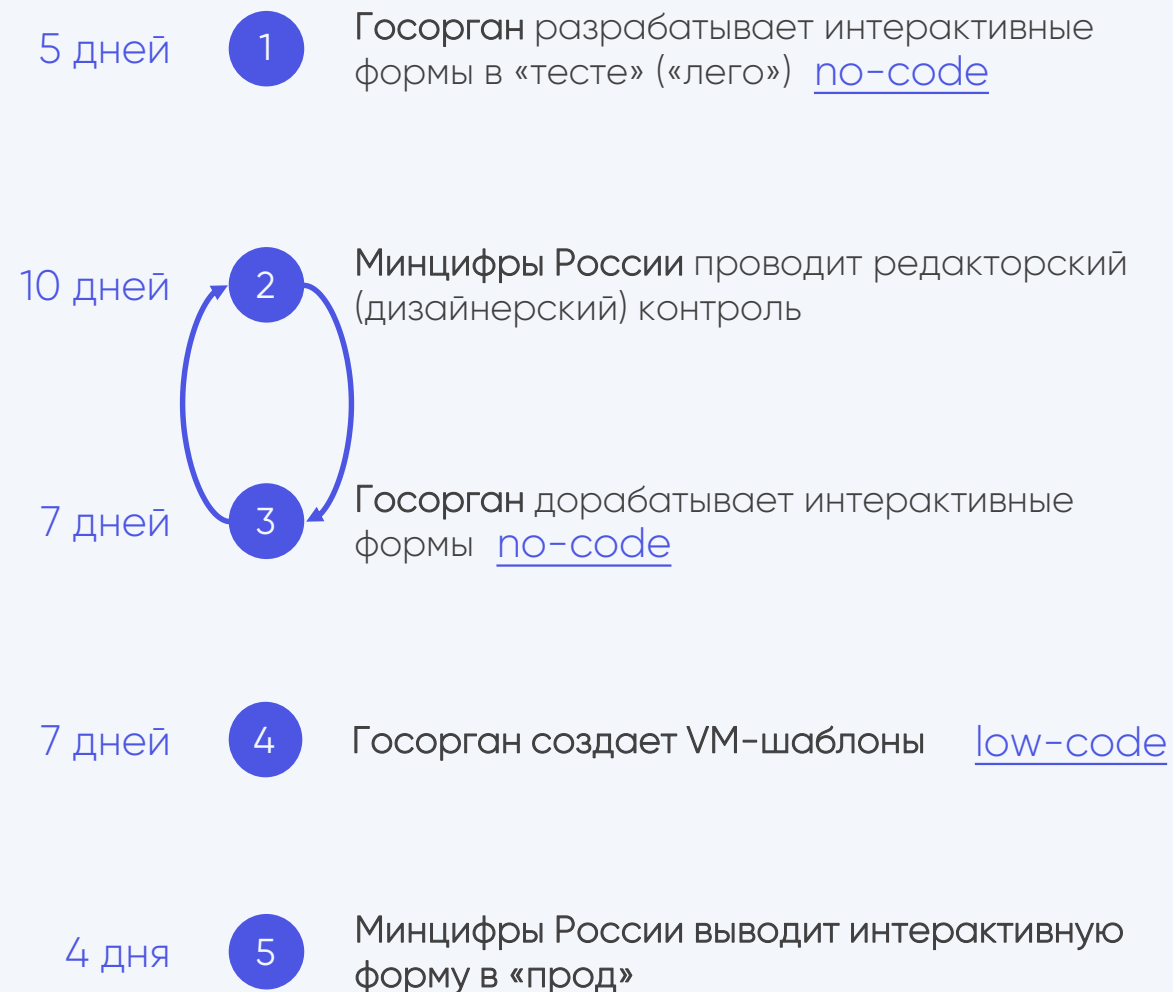
(по состоянию на конец 2022 г.)

64 федеральных госоргана


44 региона




От 7 месяцев





От 1 месяца


 Госорган увидит интерфейс сервиса, только когда его разработает Минцифры России

 Нет четких требований к UI/UX


 Чтобы изменить даже 1 поле, потребуется написать официальное письмо, заново пройти весь путь согласования ЧТЗ


 Срок вывода и качество сервиса зависит от госоргана только на **20%** (остальное – от Минцифры России)

 Госорган вносит в ЧТЗ десятки страниц: юридическая информация, вид сервиса, макеты, «связи» полей и др.

 Госорган сам разрабатывает интерфейс сервиса с помощью «лего»

 Объективные требования к UI/UX

 Никакой бюрократии: достаточно внести изменения в интерфейс сервиса и пройти редакторский (дизайнерский) контроль

 Срок вывода и качество сервиса зависит от госоргана на **90%**

 В ВКУ вносится только ключевая информация – **25%** от ЧТЗ

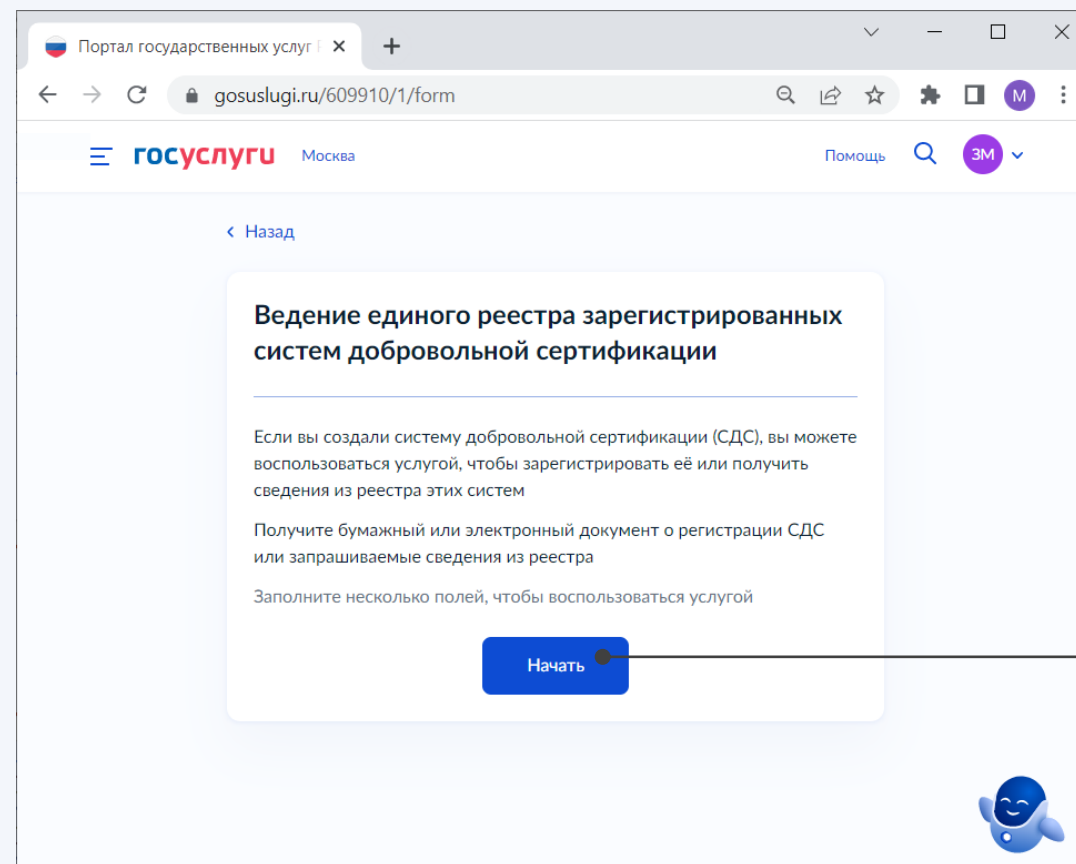
# Кейс Росстандарта

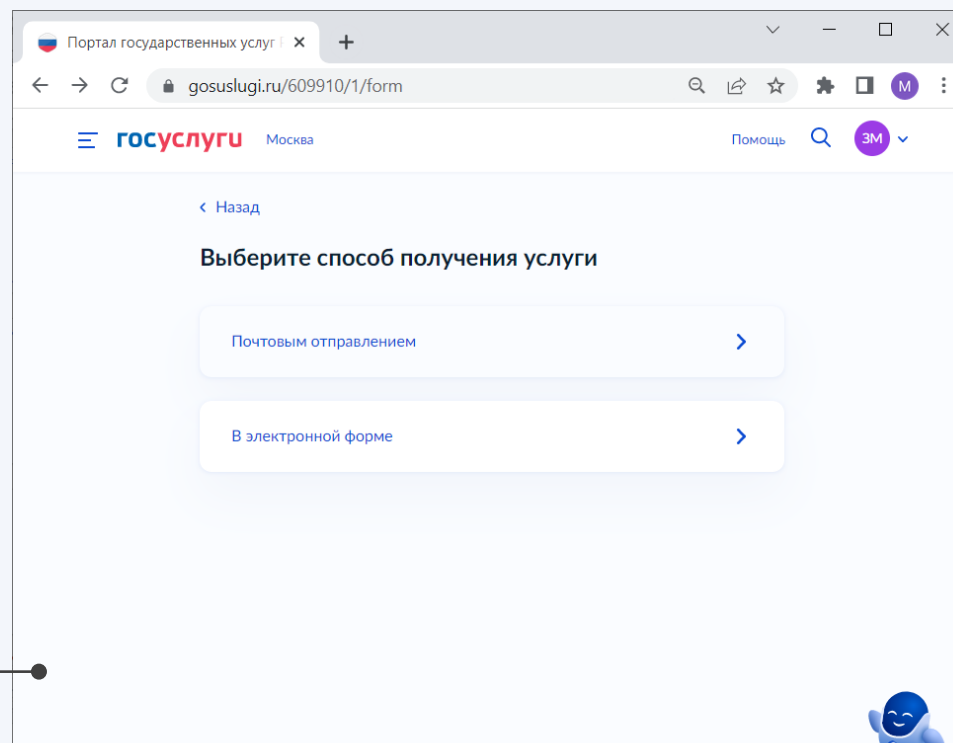
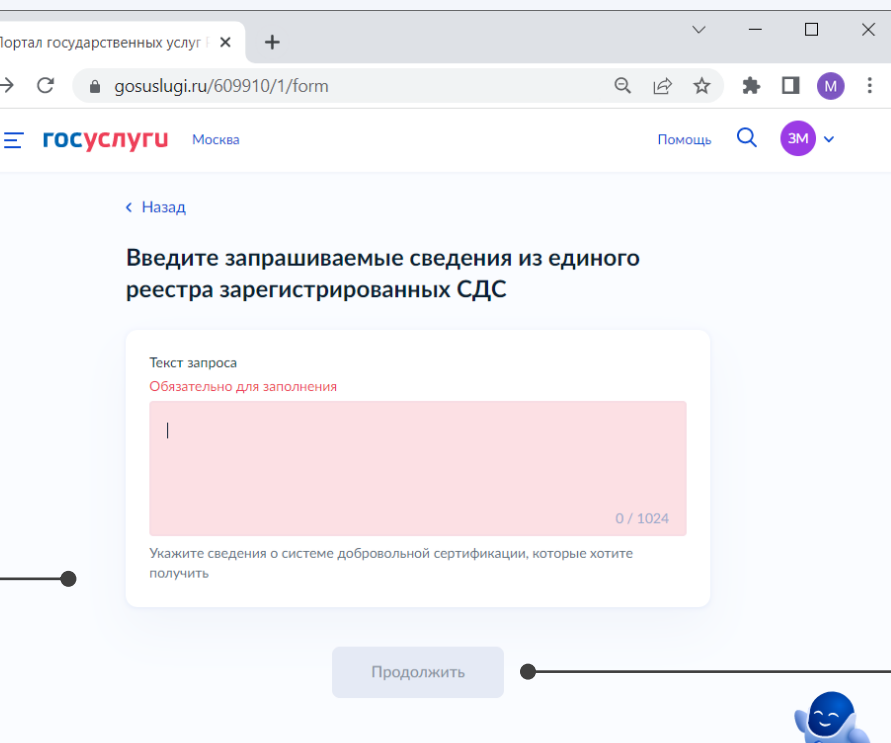
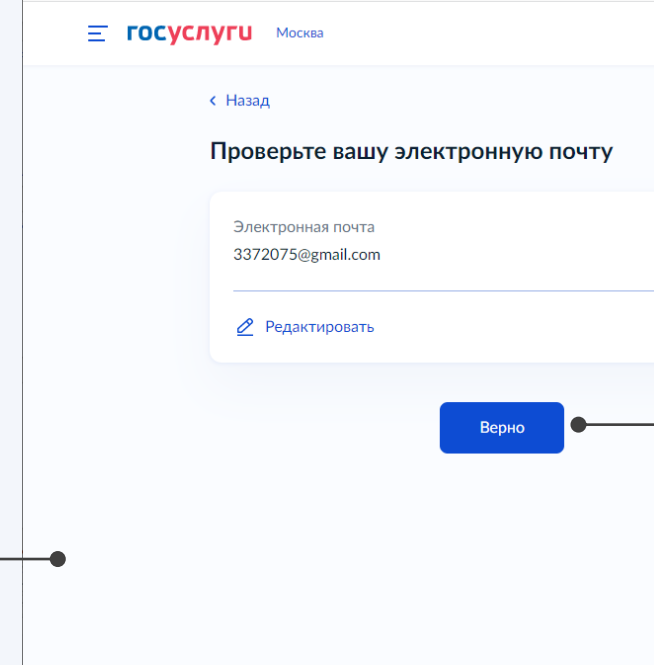
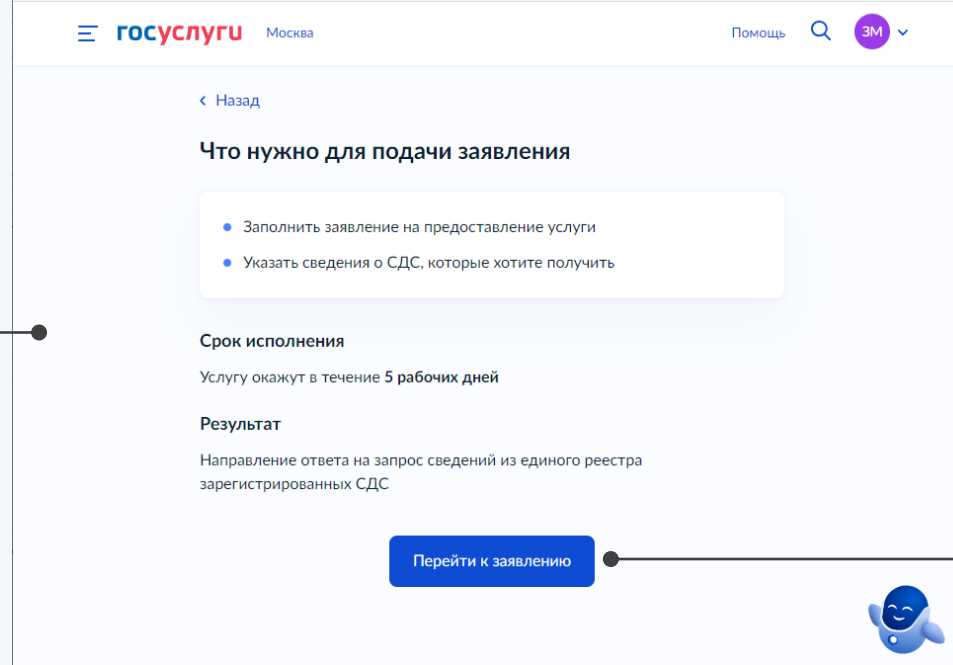
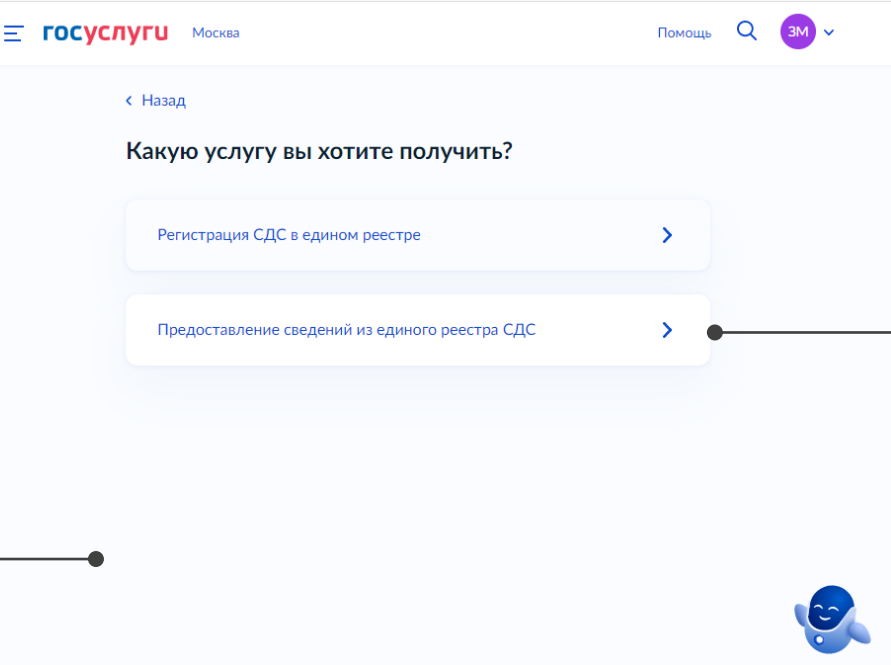
3 государственные услуги разработаны с помощью ВКУ

1. Ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации
2. Прием и учет уведомлений о начале осуществления производства приборов и аппаратуры
3. Утверждение типа стандартных образцов или типа средств измерений

1,5 месяца занял вывод каждой из них (в среднем)

1 год занимал вывод госуслуг с помощью ЧТЗ (в среднем)







# Типовые экраны («лего»)

## Старт

Первый экран в услуге



## Статус

Последний экран в заявлении



## Квиз

Экран с вопросом и вариантами ответов



## Тупик

Поддержка, когда продолжить работу с услугой нельзя



## Страница решения

Рассказывает главное о получении услуги



## Справка

Дополнительная информация, необходимая для шага



## Персональные данные

Экран для проверки данных из личного кабинета



## Ошибки и заглушки

Информация о проблемах и ограничениях



## Форма

Экран для ввода данных



Гайд «Госуслуги» от Минцифры России

# Этот же сервис, но разработанный с помощью ЧТЗ

---

## 1 Сведения о заявителе

Данные юр:

Полное наименование юридического лица  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АГЕНТСТВО "ПОЛИЛОГ"

Фамилия руководителя  
Карпилов

Имя руководителя  
Олег

Отчество руководителя (в случае, если известно)  
Павлович

необязательно

## 2 Контактные данные

Почтовый адрес

Адрес электронной почты  
it@polylog.ru

## 3 Текст запроса

Перечень запрашиваемых сведений

## 4 Выбор способа получения результата государственной услуги

- Лично
- Почтовым отправлением
- В электронной форме

# Результат - что нам дал ВКУ

1

Сервисы появились  
быстрее

2

Их можно быстро  
редактировать

3

Заявителям стало  
понятнее, как их  
получать

# Вопросы?



**Людмила Богатырева**

+7 (964) 536-58-44

telegram-канал  
(ГОС ИТ Богатырева)