

Low-code в крупном бизнесе – средство выживания?

Алла Кветная

Руководитель департамента Naumen Platform

Алла Кветная

Руководитель департамента Naumen Platform

- Окончила Уральский федеральный университет по направлению «Теоретическая физика» и Московскую школу управления «Сколково» по программе «Global Shift» и Фонда развития интернет-инициатив (ФРИИ) по программе «Pre Go Global».
- Около 20 лет опыта управления проектами в ритейле и ИТ, в частности, выполняла проект развертывания российских решений Naumen в сети гипермаркетов Globus Baumarkt в Германии (около 100 торговых точек).
- Участвовала в разработке и внедрении платформы Naumen Service Management Platform в качестве системного аналитика, бизнес-аналитика, руководителя отдела сопровождения проектов и руководителя отдела внедрения.



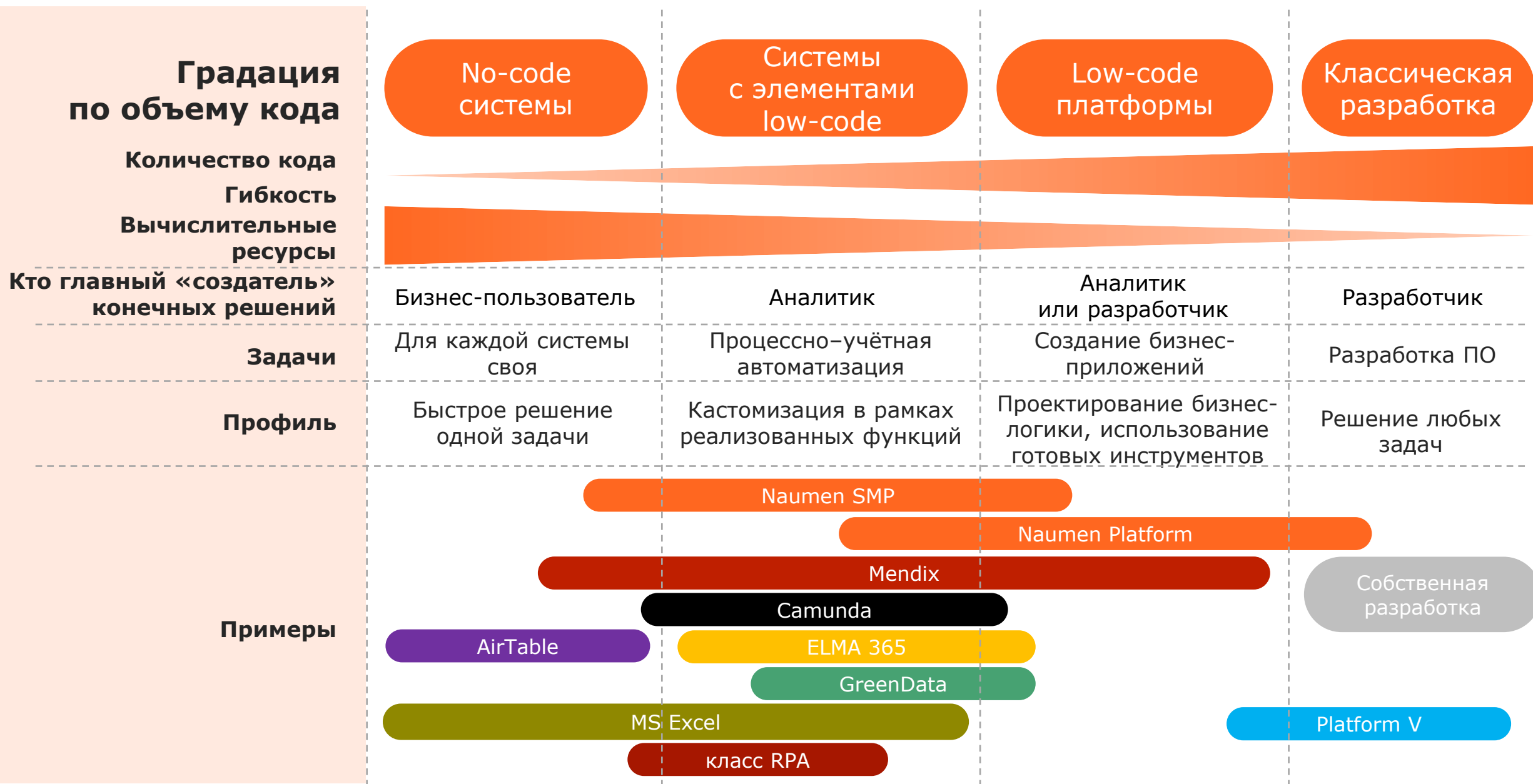
Что дает low-code

NAUMEN

- Инструмент, обеспечивающий гибкость и скорость реакции на изменения
- Возможность создания новых команд, продуктов и сервисов для снижения рисков



NAUMEN





	front: Отношения с клиентами, маркетинг, взаиморасчеты	back: Персонал, знания, производительность труда и эффективность процессов	Физические активы, ресурсы, финансы и данные
Системы управления эффективностью бизнеса Board/CEO/CDTO/CDO	• BI: Customer Analytics	• Board Managment • Balanced Scorecard/OKR • BI: Enterprise Perfomance • Process Mining	• Data Governance/EDM • Data Mining
Системы управления бизнес-процессами и ресурсами CXO/COO/CFO/HRD	• Contact Center • Virtual Assistants • ЛК/Portals (Self-service) • CRM/ Customer Data Management • BSS (Telco) • Marketing Tech/DMP	• ECM/BPM/ESM • Project Management (PPM) • HMC/Talent Management • Procurement (SRM) • Workforce Management • Knowledge Management • Learning Management	• ERP (кроме Зарплата, Бухгалтерия) • Supply Chain Management • Transportation Management • Warehouse Management
Системы управления производственными, технологическими и специальными отраслевыми процессами СТО	• ACP (Billing) • API Mgmnt/M2M	• Product Lifecycle Mgmnt • Product Data Mgmnt • Design/Engineering Mgmnt • Manufacturing Execution Sys • OSS (Telco)	• EAM/ТОИР • Network Inventory • АСКУЭ • BIM • АСУТП/SCADA?/IoT
Общекорпоративный и ИТ- ландшафт предприятия		• Low-Code Platforms • Конвейер разработки ПО • IT Service Mgmnt • Enterprive Search • Digital Workplace/ Office • Collaboration Tools/ ВКС • RPA	• ITAM/SAM • ЦОДы/DCIM • Events & Fault Mgmnt • ESB/IPaaS • ИБ (IDM/ SIEM/DLP) • СУБД • ОС/ Виртуализация

Роль «гражданских разработчиков» или почему они никуда не уйдут

NAUMEN

Гражданские разработчики всегда будут помогать бизнесу понять, как решить их запросы максимально простым и доступным способом с максимальной эффективностью.

- Хотя платформы без кода позволяют гражданским разработчикам создавать приложения без помощи ИТ-команды, наилучшие результаты часто достигаются, когда они сотрудничают.
- Гражданские разработчики обладают уникальными практическими знаниями о конкретных рабочих процессах и бизнес-целях, которые являются ключевыми для их отдельных подразделений.

Когда надо запустить быстро

NAUMEN

- Должно быть пространство в создании продуктов.
- В крупном бизнесе есть место low-code, он использует его давно, просто не знает про это.
- Excel – это тот же самый low-code. Он давно требует расшивки.



Проблема в сопротивлении нововведениям

NAUMEN

- CIO по умолчанию low-code не нужен, сопротивление есть и с его стороны, и со стороны бизнеса. Low-code часто относят к микросервисам.
- В ряде компаний выстроена монолитная система, вшивать в нее low-code тяжело и дорого.
- Для начала надо заручиться не только целями CIO, но и директора по развитию, стратегии, инновациям, цифровизации. Потому что у CIO задача, чтобы работало, а у остальных директоров иные задачи.



Почему сопротивляется бизнес-пользователь

NAUMEN

- Бизнесу не важна архитектура, ему необходимо быстрое решение задач.
- Решая задачу, бизнес использует все доступные инструменты, чаще всего после этого сложно повторить тот же путь, бизнес выдыхает до появления следующей задачи.
- Low-code – это серьезный кубик для бизнеса, отказ от привычного, но при этом он помогает существенно сократить трудозатраты и повысить прозрачность.

Нет конфликта «Вендор vs. Разработка»

NAUMEN

**Low-code уже сегодня
способ не только
ВЫЖИТЬ,
но и развиваться**

Давайте разговаривать

NAUMEN

**Вместе стремиться к
развитию
и повышению
эффективности, решать
задачи вашего бизнеса
оптимальным путем**

О компании

NAUMEN



Технологии

Применение Big Data, Machine Learning и методов NLP в создаваемых решениях



Решения

Входят в реестр российского ПО Минкомсвязи



Российское ПО

100% Российский вендор, который более 20 лет развивает независимую экосистему продуктов



Офисы в 5 городах РФ

Екатеринбург, Москва, Санкт-Петербург, Челябинск, Тверь



1500+ клиентов

из различных сфер бизнеса и госструктуры



20+ лет на рынке

Самая большая команда разработки, внедрения и поддержки, расположенная в России

Ключевые награды и премии



ТОП-5

игроков рынка
Искусственного
интеллекта в РФ по
выручке

`2021



**Участник программы и
ассоциации**

`2018-2022



**20% компаний
рейтинга**

являются нашими
клиентами

NAUMEN



**Naumen
Contact Center**

включен в отчет
Gartner

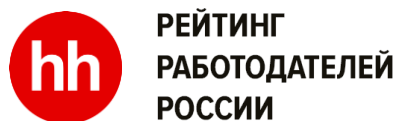
` 2015-2017

Forbes

Дважды в рейтинге

лучших работодателей
России

`2020-2021



ТОП-20

лучших
работодателей России

`2017-2022



ТОП-3

производителей BPM-
решений в России
по объему выручки

` 2018



**ТОП-15 SaaS
провайдеров**

по обороту

` 2019

Давайте решать **ваши** задачи



Алла Кветная

руководитель департамента Naumen
Platform

akvetnaya@naumen.ru

www.naumen.ru