Проблемы и перспективы использования lowcode решений в государственных организациях

Сергей Труненков

Начальник управления Информационно-аналитических систем Государственное казенное учреждение города Москвы «Центр налоговых доходов»

<u>TrunenkovSV@tax.mos.ru</u> +7(495)620-20-00 (30825)

ГКУ ЦНД

Актуальные

ИТ вызовы

[2] Рост базовых ожиданий

Ограничения использования ПО

[]4 Сохранение ИТ компетенций

[]5 Типизация задач

Рост требований к интеграции

Критерии применения lowcode в государственной организации

- Множество однотипных процессов с возможностью типизирования
- Внедрение ускоряет разработку в несколько раз
- Процессы часто меняются
- Процессы масштабируемы



Платформы для ИТ ландшафта госорганизации



ГКУ ЦНД

Этапы внедрения lowcode



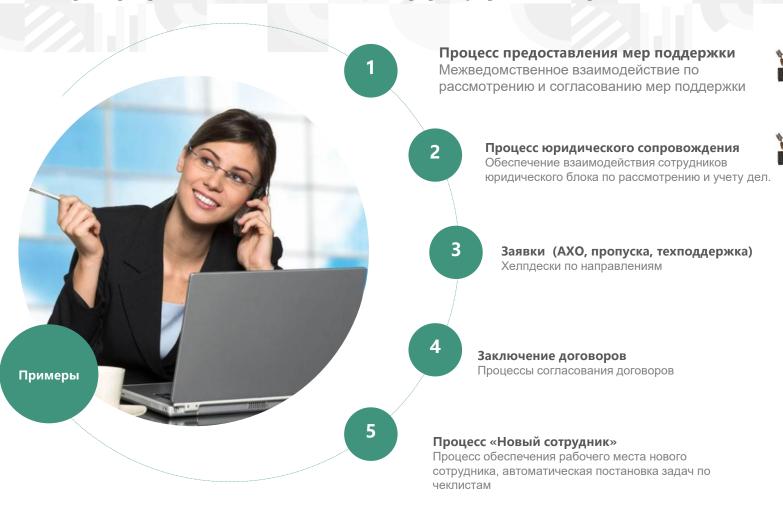
изменения процессов

организации это осознавалось, иначе

получится внедрение ради внедрения.

ГКУ ЦНД

Примеры реализации на lowcode платформе управления процессами





В 4 раза ускорилась автоматизация процессов



В 2 раза сократилось привлечение программистов





Значительно уменьшился объем разработки

• ВРМ снял нагрузку с разработчиков по базовому функционалу бизнес-процессов, однако для обогащения данными потребность в разработке остается

Ускорились сроки внедрения решений

• Запуск простых линейных процессов занимает от 2 до 3-х недель, сложные процессы 2-3 месяца против 9-12 месяцев

Повысилась прозрачность и контролируемость процессов

• Запуск цифровых процессов позволяет получать преимущества, особенно полезные для госорганизаций

Возможность быстрой комплексной цифровизации с другими технологиями

• BPM позволяет настраивать процессы, которыеисточником для процессов RPA



Проблемы внедрения lowcode в государственных организациях

Отсутствие утвержденных критериев

• Применение или не применение lowcode остается на откуп самих организаций

Отсутствие единого реестра (каталога) lowcode платформ с описанием параметров

• Выбор той или иной платформы неочевиден

Нехватка демонстрации успешного опыта

• Решение о внедрении lowcode принимается на основе гипотетического результата



Спасибо за внимание!

Сергей Труненков

Департамент экономической политики и развития города Москвы Государственное казенное учреждение города Москвы «Центр налоговых доходов»

<u>TrunenkovSV@tax.mos.ru</u> +7(495)620-20-00 (30825)