

Робогала или как мы
выбрали российскую
платформу для PPA



Что такое РобоГая?

Роботизация (RPA – Robotic process automation) – это вид автоматизации, не требующий внесения изменений в информационные системы.

Программный робот – виртуальный «сотрудник», выполняющий определенную задачу в информационных системах и приложениях компании.

Имитирует действия пользователя – взаимодействует с существующими пользовательскими интерфейсами различных систем.

RPA — ИСТОРИИ БЫСТРЫХ ПОБЕД

- ❖ Получить результат от роботизации можно уже **за месяц**
- ❖ Роботизировать процесс можно начиная с **«узкого горлышка»**
- ❖ Роботов **легко масштабировать**



About RPA in X5

>170

Разработанных
роботов

2

Систем
роботизации
процессов

3

Сервисов в
системе СМА

25

Приложений
на СМА

20

Сотрудников
направления

Как мы ищем цифровую «Галю»



АНАЛИЗ ВХОДЯЩИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Заказчик на вход подает краткую идею,
требующую анализа с другими
подразделениями

Как мы ищем цифровую «Галю»



АНАЛИЗ ВХОДЯЩИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Заказчик на вход подает краткую идею, требующую анализа с другими подразделениями



РУЧНОЙ АНАЛИЗ

Поиск и анализ высоконагруженных процессов в учетных системах и описанных бизнес-процессах

Как мы ищем цифровую «Галю»



АНАЛИЗ ВХОДЯЩИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Заказчик на вход подает краткую идею, требующую анализа с другими подразделениями



РУЧНОЙ АНАЛИЗ

Поиск и анализ высоконагруженных процессов в учетных системах и описанных бизнес-процессах



TASK MINING

Автоматический сбор метрик действий пользователей и формирование гипотез

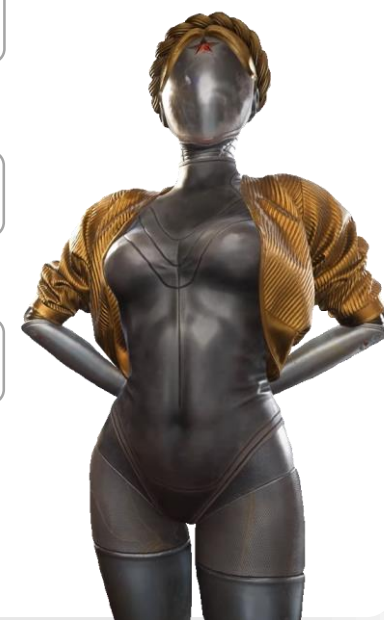
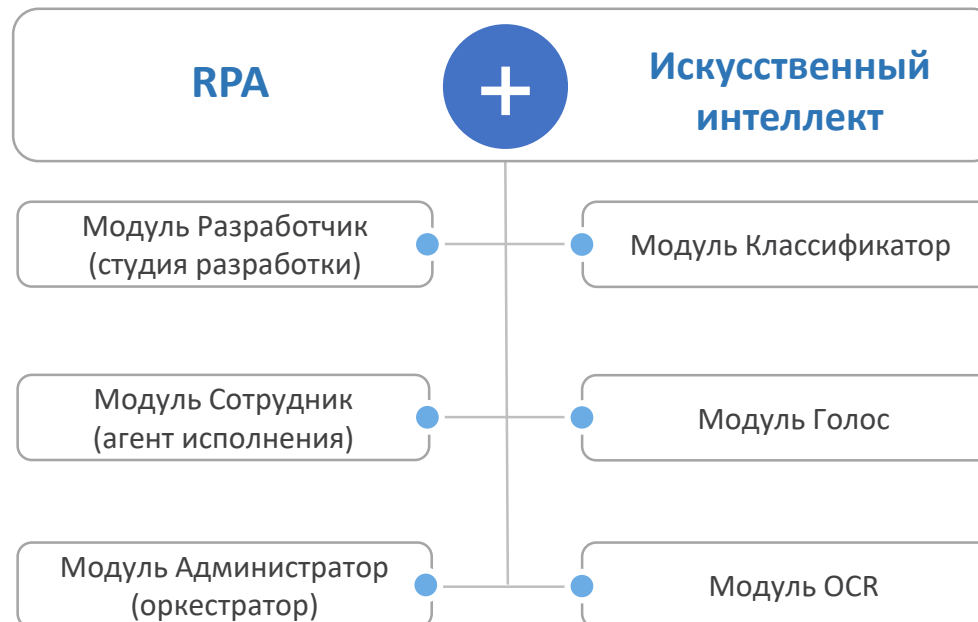
РобоГая Сделано в России

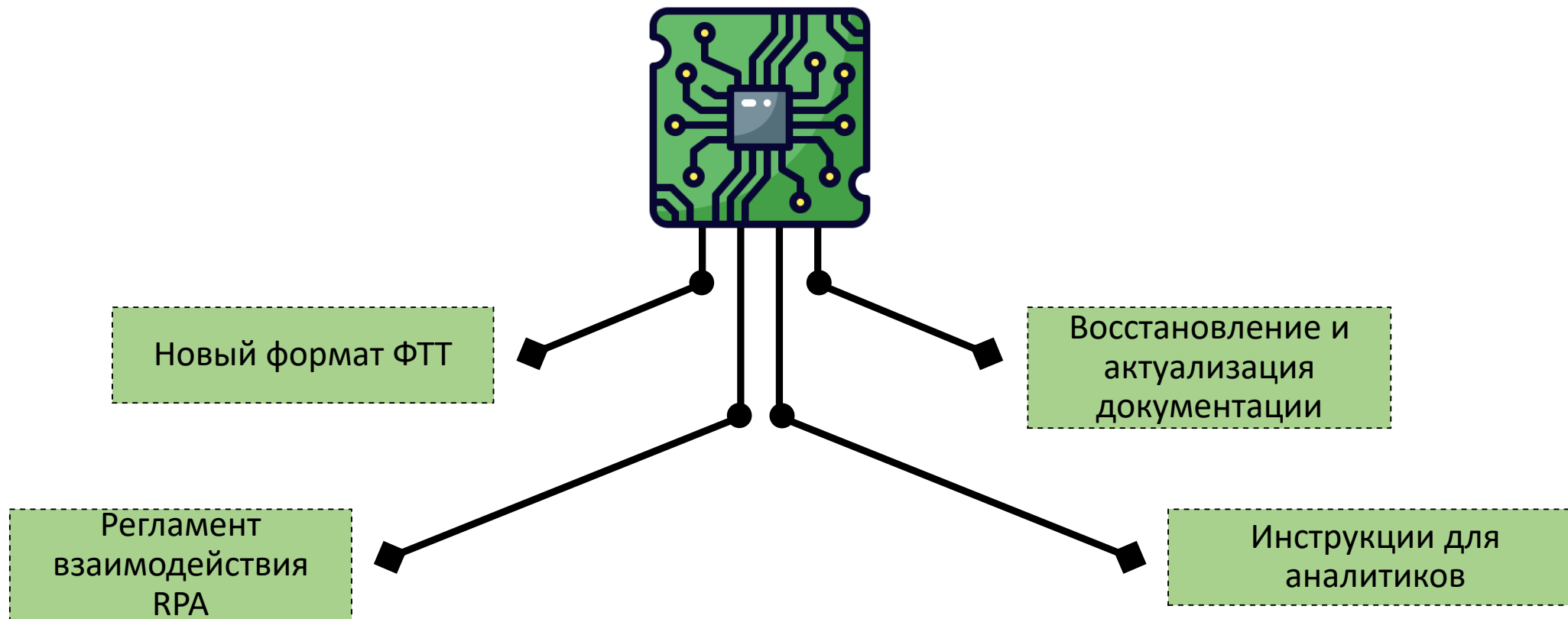


АТОМ.РИТА
РОСАТОМ

Роботизированный
Интеллектуальный
Технологичный
Ассистент

RPA-платформа, которая позволяет организовать полный цикл программной роботизации бизнес-процессов: создание программных роботов, отладка, поддержка и развитие



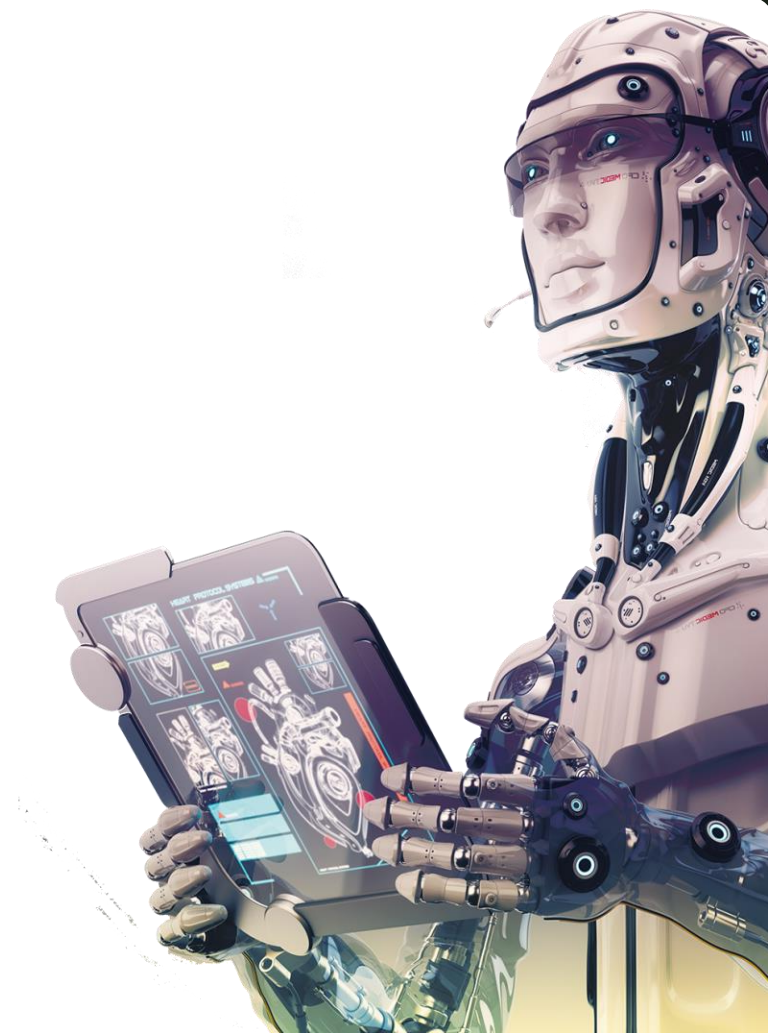


Импортозамещение или
возможность сделать
что-то новое



Self-Service нужный и простой инструмент

- ✓ Самостоятельное управление
- ✓ Минимальные навыки программирования
- ✓ Повышение эффективности процессов
- ✓ Экономия времени и ресурсов
- ✓ Увеличение кейсов автоматизации для уменьшения рутинных задач
- ✓ Простота поддержки

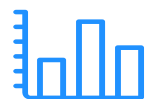


Предпосылки к СМА в X5 Tech



Увеличения кол-ва
роботизированных
процессов

01



Бизнес и технические
мониторы для
роботизированных
процессов

02



Скрипты и костыли для
запуска и управления
роботом

03



А вот и бизнес... Наш приоритет

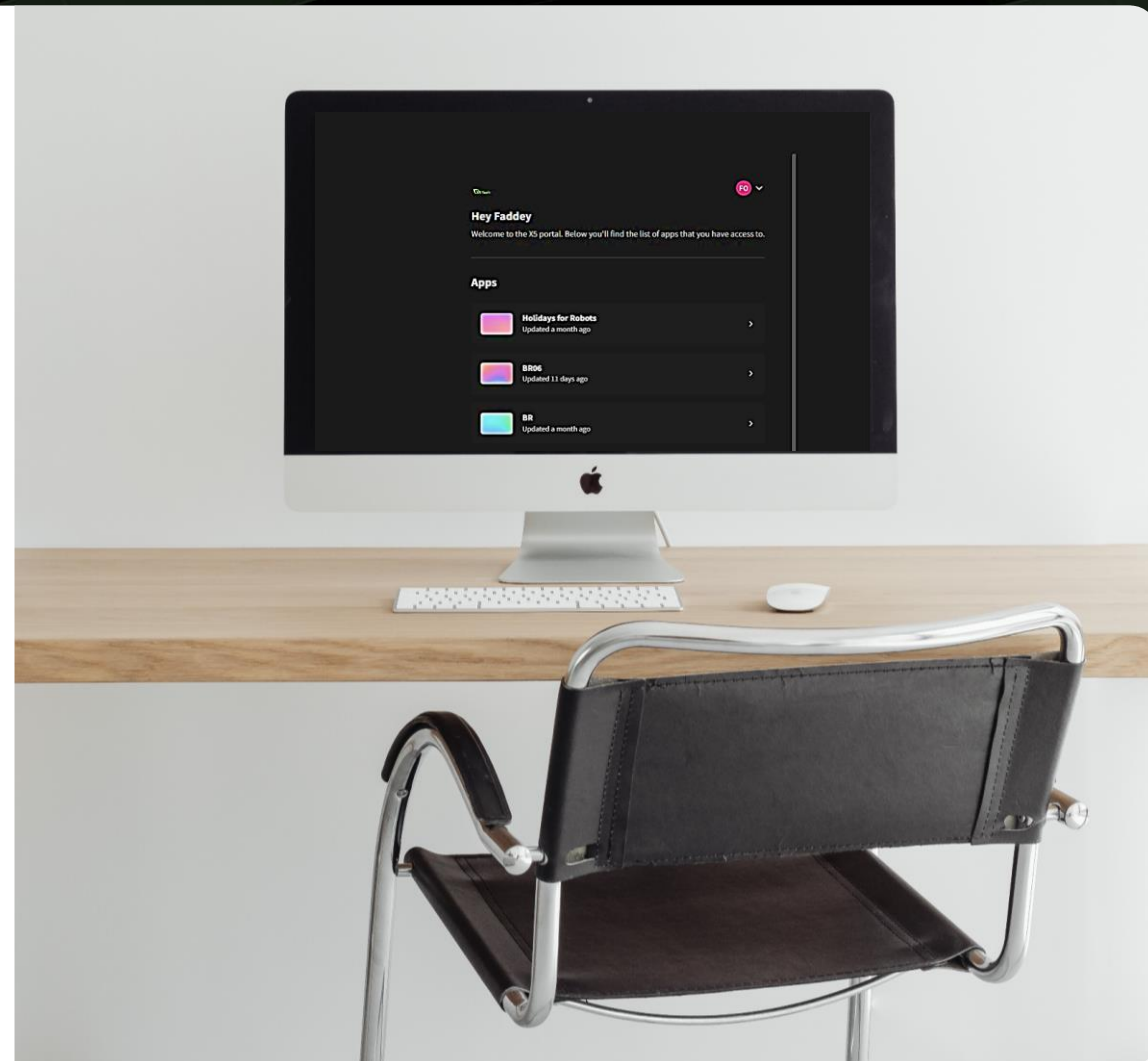
Потребности бизнеса в прозрачности процессов и желания самостоятельного управления роботом стимулировало запуск разработки CMA RPA

- Статус работы робота
- Дашборды бизнес-мониторинга
- Онлайн отслеживание эффективности в FTE и финансах
- Запуск робота в ручном режиме бизнес-пользователем
- Создание критичных аллертов для работы робота
- Онлайн информация о состоянии очередей оркестратора



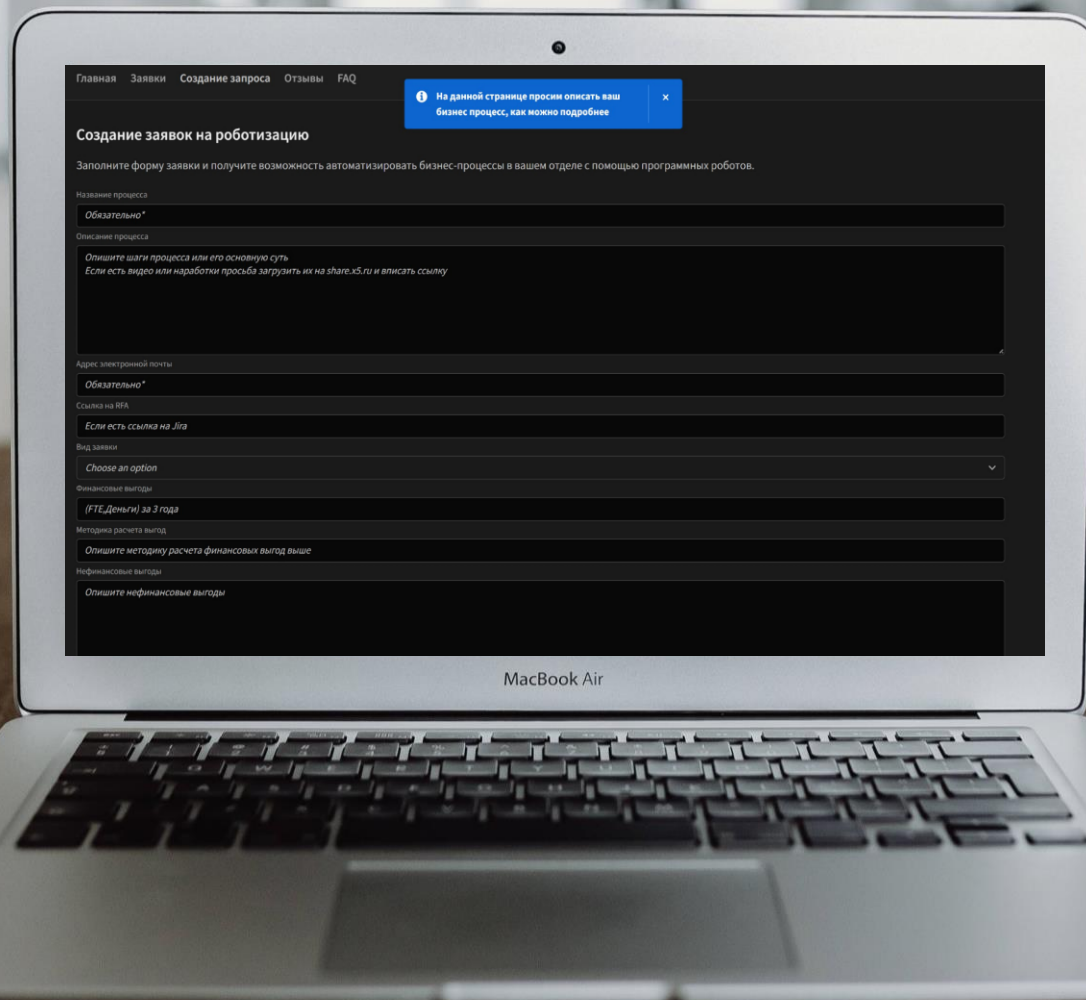
Control & Monitoring & Automation или КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

- ✓ Удобная авторизация
- ✓ Email оповещения
- ✓ Мониторинг процессов
- ✓ Множество источников данных
- ✓ Управления процессом
- ✓ Запуск автоматизаций и скриптов



СМА Шаблон

Создание заявки на роботизацию



Главная Заявки Создание запроса Отзывы FAQ

На данной странице просим описать ваш бизнес процесс, как можно подробнее

Создание заявок на роботизацию

Заполните форму заявки и получите возможность автоматизировать бизнес-процессы в вашем отделе с помощью программных роботов.

Название процесса

Обязательно*

Описание процесса

Опишите шаги процесса или его основную суть.
Если есть видео или наработки просьба загрузить их на zhanex5.ru и вписать ссылку

Адрес электронной почты

Обязательно*

Ссылка на ИРР

Если есть ссылка на Jira

Вид заявки

Choose an option

Финансовые выгоды

(FTE_Денги) за 3 года

Методика расчета выгод

Опишите методику расчета финансовых выгод выше

Нефинансовые выгоды

Опишите нефинансовые выгоды

MacBook Air



СМА Шаблон

Создание заявки на роботизацию

i На данной странице просим описать ваш бизнес процесс, как можно подробнее



Создание заявок на роботизацию

Заполните форму заявки и получите возможность автоматизировать бизнес-процессы в вашем отделе с помощью программных роботов.

Название процесса

*Обязательно**

Описание процесса

*Опишите шаги процесса или его основную суть
Если есть видео или наработки просьба загрузить их на share.x5.ru и вписать ссылку*

Адрес электронной почты

*Обязательно**

Ссылка на RFA

Если есть ссылка на Jira

Вид заявки

Choose an option

Финансовые выгоды

(FTE, Деньги) за 3 года

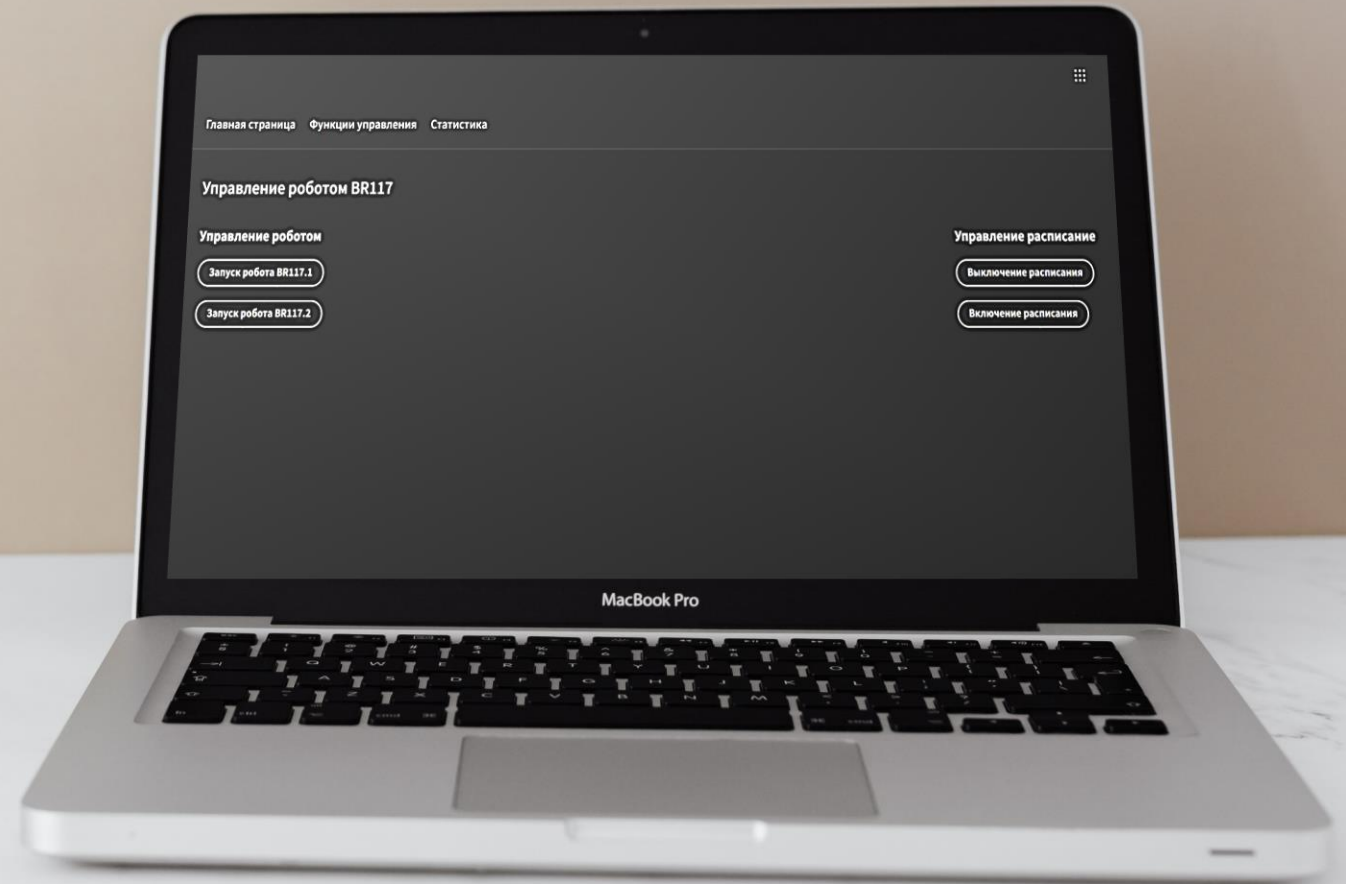
Методика расчета выгод

Опишите методику расчета финансовых выгод выше

Нефинансовые выгоды

Опишите нефинансовые выгоды

СМА Шаблон Запуск работа





СМА Шаблон Запуск работа



[Главная страница](#) [Функции управления](#) [Статистика](#)

Управление роботом BR117

Управление роботом

Запуск работа BR117.1

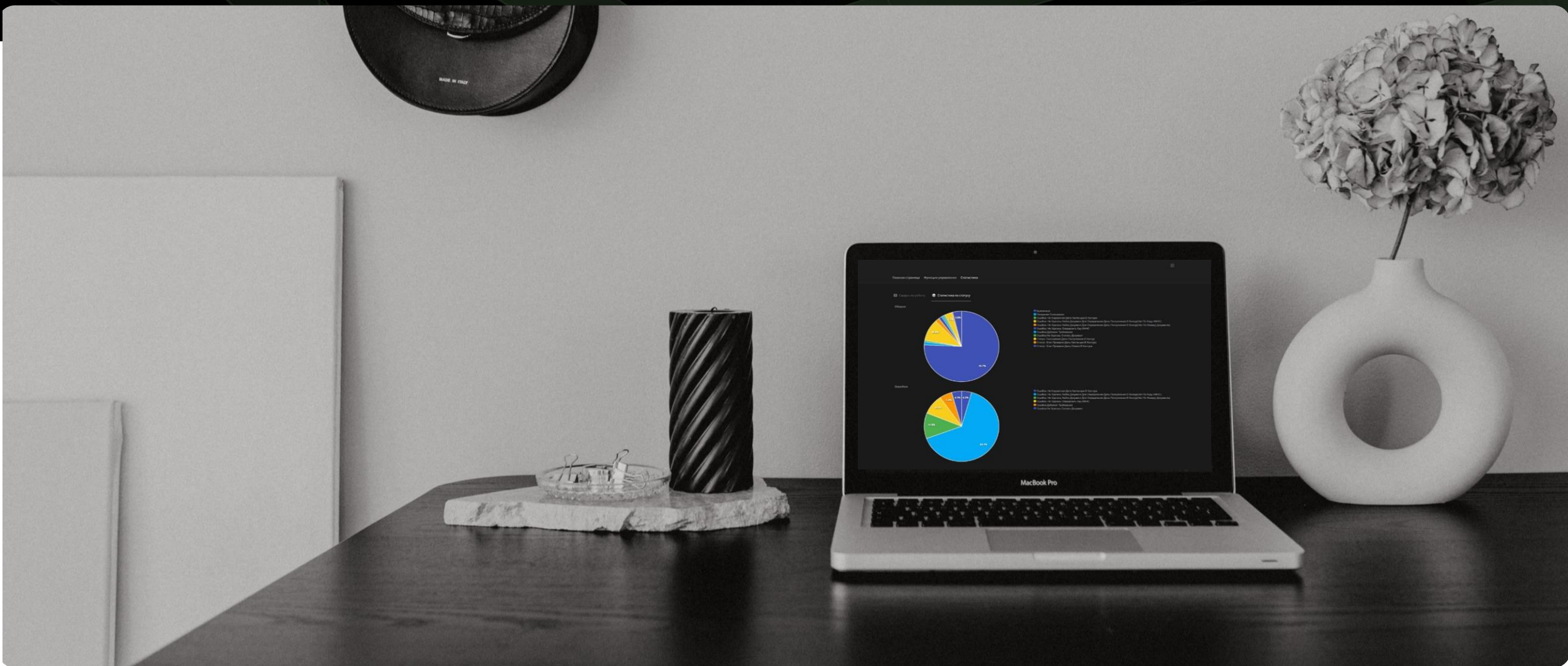
Запуск работа BR117.2

Управление расписание

Выключение расписания

Включение расписания

СМА Шаблон Просмотр статистики



СМА Шаблон

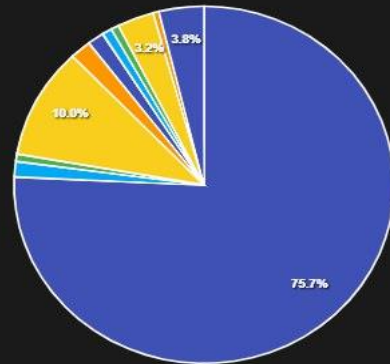
Просмотр статистики

[Главная страница](#)
[Функции управления](#)
[Статистика](#)

Сводка по работу

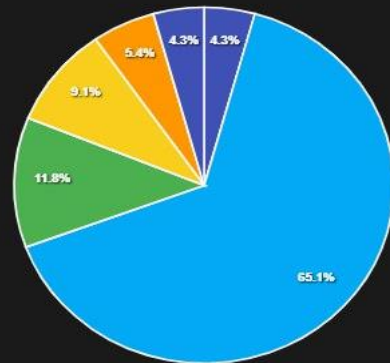
Статистика по статусу

Общая



- Выполнено
- Ожидание Сопитывания
- Ошибка: Не Корректная Дата Квитанции В Контуре
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Коду ИФНС)
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Номеру Документа)
- Ошибка: Не Удалось Определить Код ИФНС
- Ошибка:Дубликат Требования
- Ошибка:Не Удалось Считать Документ
- Статус: Сопитывание Даты Поступления В Контур
- Статус: Этап Проверки Даты Квитанции В Контура
- Статус: Этап Проверки Даты Ответа В Контура

Ошибки



- Ошибка: Не Корректная Дата Квитанции В Контуре
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Коду ИФНС)
- Ошибка: Не Удалось Найти Документ Для Определения Даты Поступления В Контур(Нет По Номеру Документа)
- Ошибка: Не Удалось Определить Код ИФНС
- Ошибка:Дубликат Требования
- Ошибка:Не Удалось Считать Документ

Доверяем новым роботам
на все 100

DO NOT
TRUST
ROBOTS

Зачем мониторинг в RPA?

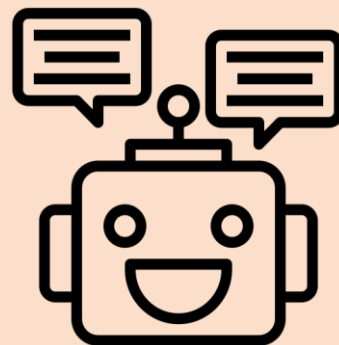
- ✓ Обеспечение проактивного реагирования
- ✓ Минимизация количества обращений
- ✓ Сбор статистики для повышения качества процессов
- ✓ Экономия времени и ресурсов
- ✓ Расчет выгод в real-time формате
- ✓ Вычисление загруженности серверов





Технический мониторинг серверов

Наблюдение за состоянием серверов с целью обнаружения и устранения проблем, а так же оптимизации их работы



Технический мониторинг роботов

Наблюдение за работой роботов с целью отслеживание заранее выбранных показателей с целью оптимизации процессов



Бизнес мониторинг

Кастомизированный мониторинг по процессу доступный для бизнес-пользователь с метриками заданными со стороны заказчика

Технический мониторинг серверов

Базовые инфраструктурные метрики для серверов

Метрика	Комментарий	Показатель	Используемое ПО	Визуализация	Регистрация
VCPU	Нагрузка более	80%	Zabbix	Grafana/CMA	Alert ITSM
RAM	Нагрузка более	80%			
HDD	Заполнение диска более	80%			
Availability	Доступность	Да/Нет			



Технический мониторинг роботов

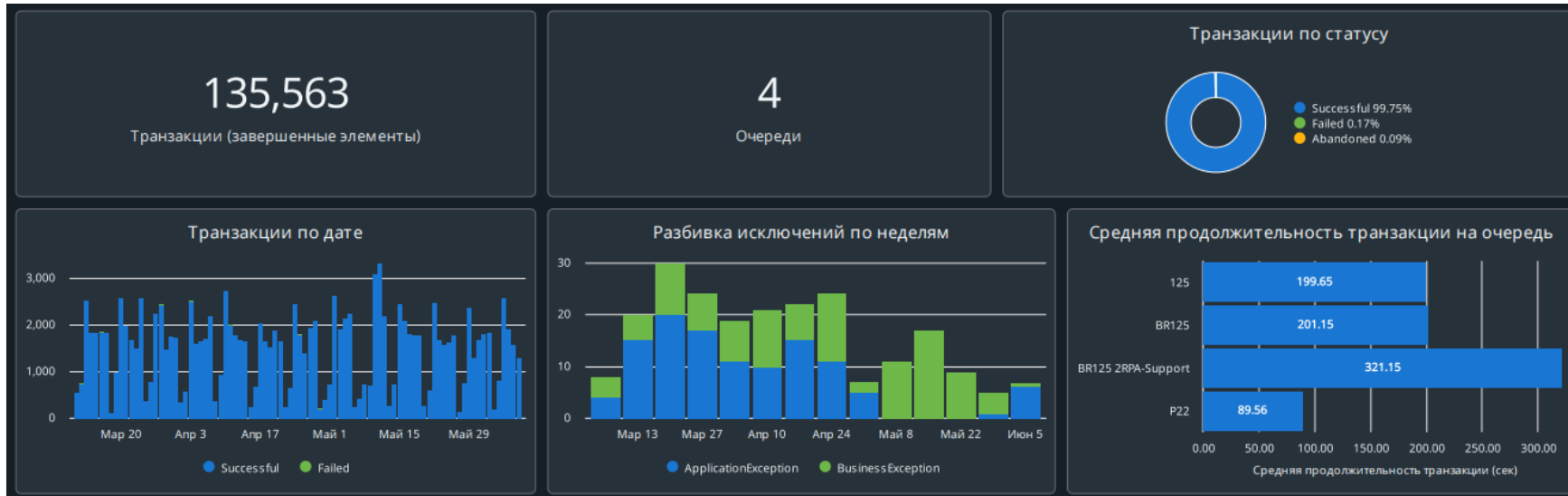
Базовые технические метрики для роботизированного процесса

Метрика	Комментарий	Показатель	Используемое ПО	Визуализация	Регистрация
Запуск	Запуск по расписанию	Да/Нет			
Зависание	Отсутствуют логи более заданного времени	Да/Нет			
Ошибка авторизации	Авторизация в ИС	Да/Нет	Атом.Рита	СМА	Alert ITSM
Сбой при выполнении процесса	Зависание, вылет прикладного ПО	Да/Нет			
Выполнение дольше среднего		Да/Нет			
Заложенные тех. ошибки в работе	Добавление кастомных пар-ов для мониторинга	Ошибка			

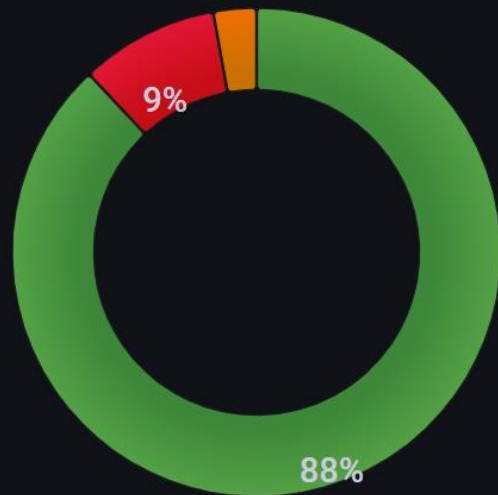


Базовые типизированные метрики для роботизированного процесса

Метрика	Показатель	Используемое ПО	Визуализация	Регистрация
Количество транзакций	Ед.			
Статус обработки транзакции	Да/Нет			
Выгоды	Ед.	Атом.Рита	СМА	-
Время обработки транзакции	Сек.			
Бизнес исключения	Кол-во/тип			

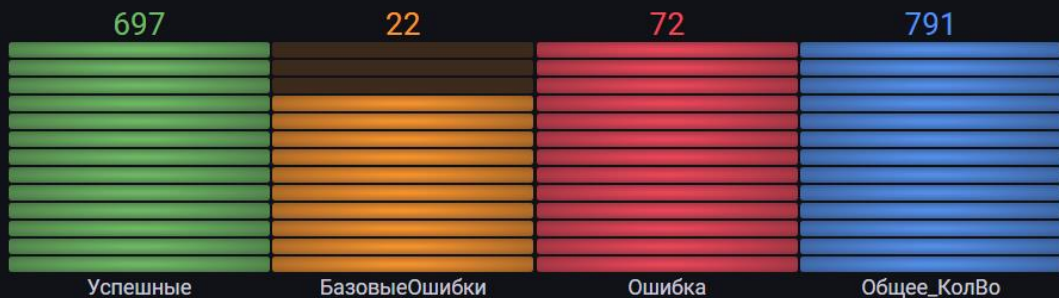


Результат по строкам



	Value	Percent
Успешные	697	88%
Ошибка	72	9%
БазовыеОшибки	22	3%

Кол-во строк общее



Кол-во строк



Мониторинг который посчитал ФТЕ



Ручной сбор

Совместно с аналитиком зафиксировали метрики на действиях реальных сотрудников



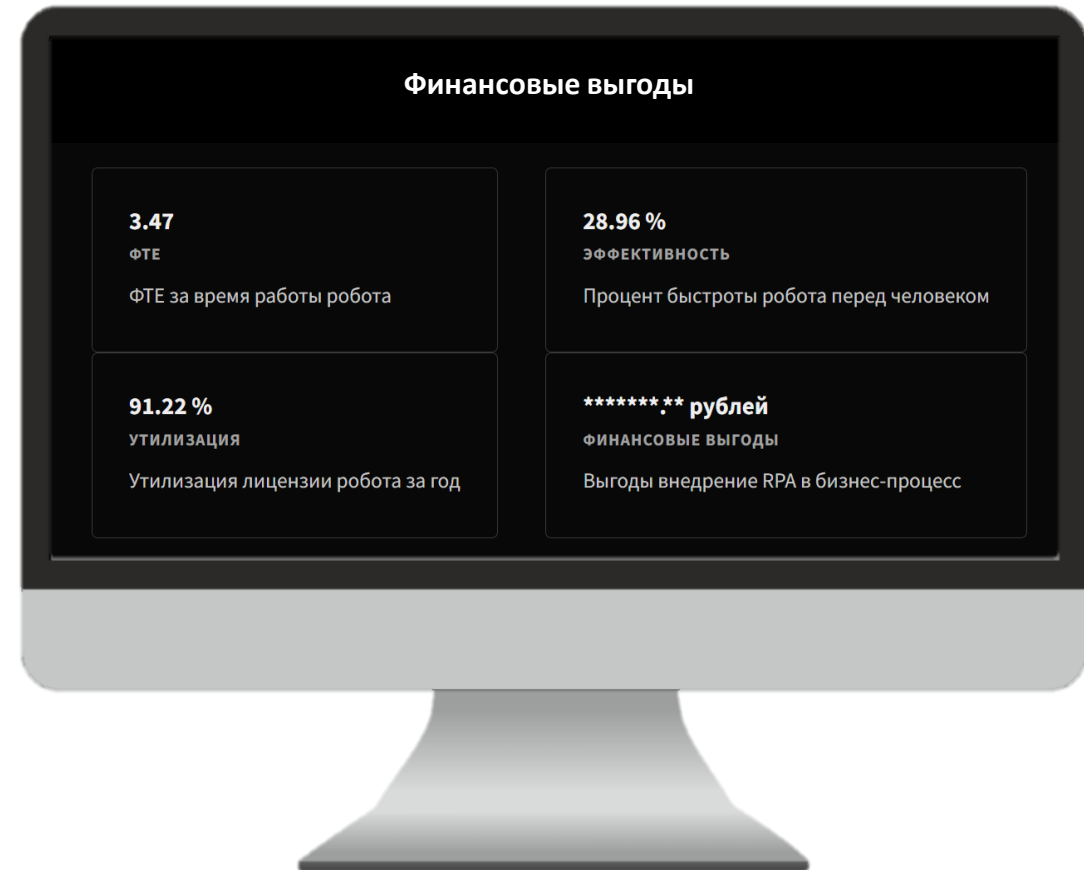
Автомат. сбор

При помощи метрик заложенных в робота и платформу зафиксировали статистические данные по всем отработкам



Анализ

Проанализировали данные, на основе данных выполнили расчет эффективности внедрения роботизированного процесса





Фаддей Осипов

Руководитель команды разработки



@GRAPPERH