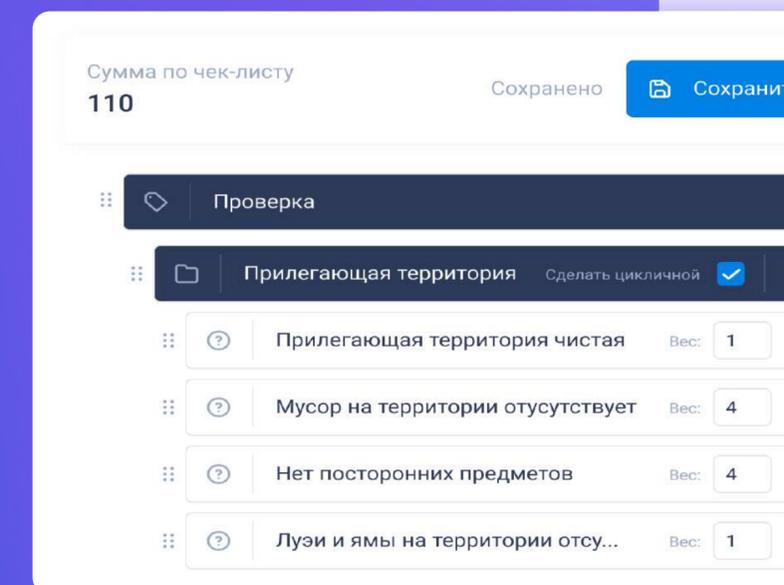
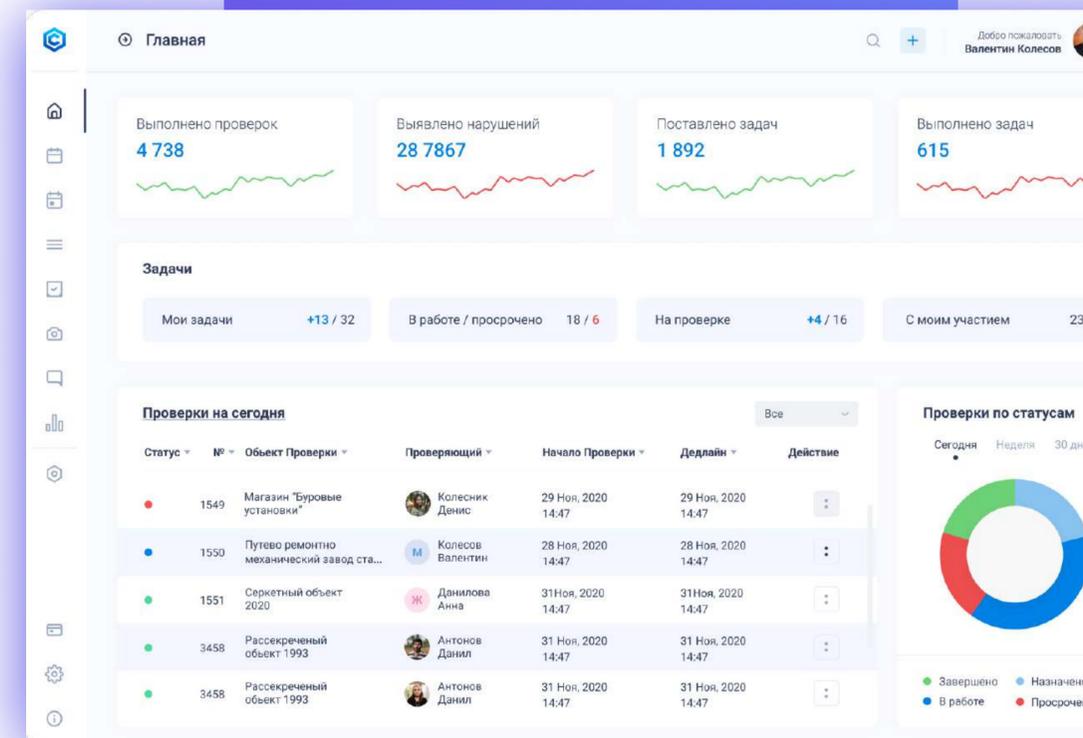


# КАК автоматизировать контроль бизнес-процессов с помощью электронных чек-листов



Сумма по чек-листу: 110

Проверка

Прилегающая территория  Сделать цикличной

- Прилегающая территория чистая Вес: 1
- Мусор на территории отсутствует Вес: 4
- Нет посторонних предметов Вес: 4
- Луэи и ямы на территории отсу... Вес: 1

**Начнем с  
интересной  
истории!**



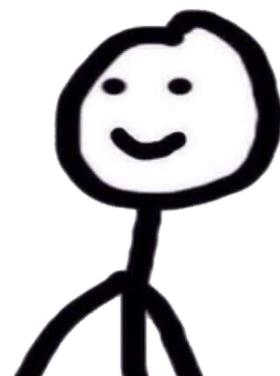
# О чем поговорим?



**Денис Колесник**

Коммерческий  
директор CheckOffice

Задавайте вопросы,  
ответчу на любые



1. Как выглядит проверочный процесс в любом бизнесе

2. Сравнение традиционных и современных инструментов проведения проверок

3. Кейсы автоматизации контроля бизнес-процессов в промышленности, ритейле, медицине

4. Сессия Q&A

# Проверочный процесс



## Планирование проверок

- мессенджеры
- бумажные журналы
- сторонние календари

1

В 70%  
компаний



## Анализ результатов

- нерезультативен
- риск недостоверных и неполных данных

5



## Проведение проверок, фиксация нарушений

- бумажный чек-лист
- чек-лист в Excel
- без формализации

2

3



## Постановка задач на устранение нарушений

- мессенджеры
- сторонние CRM и таск трекеры

4



## Контроль устранения

- визуальный осмотр
- фотоподтверждение в мессенджерах

# Проверочный процесс

В 70% компаний

✘ Нарушения полностью или частично не устраняются

✘ Данные недостоверные

✘ Долгие проверки

✘ Лишние затраты

*Проверочный процесс выстроен неэффективно*

# Инструменты проверочных процессов

Традиционный vs Современный

# Традиционный

Ручное заполнение

Отсутствие фотофиксации

Риск дезинформации

Необходимость в хранении

Долгое заполнение

Отсутствие контроля

## Чек-лист по безопасности магазина

### Чек-лист по безопасности

#### База знаний сотрудника охраны

Знание законодательства РФ, регулирующего охранную деятельность	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Знание норм уголовного и административного законодательства РФ, касающихся обеспечения безопасности имущества	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Знание технических характеристик устройств и принципов работы специальных средств и средств технического контроля	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Знание порядка действий при обнаружении взрывоопасных предметов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Знание места расположения средств пожаротушения и сигнализации	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Знание порядка приема объектов под охрану	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

# Современный

Заполнение в МП или на ПК

Возможность фотофиксации

Нет риска дезинформации

Нет необходимости в хранении

Быстрое заполнение

Дополнительный контроль

Сумма по чек-листу  
8

Сохранено Сох

- Чек-лист тайного покупателя Вес: 8
- Чистота в торговом зале Вес: 8
- Полы в торговом зале чистые
  - Если ответ Равно **Да** то +действие **Запросить** **Настроить** **Фото (1)**
  - Если ответ Равно **Нет** то +действие **Добавить вопросы** **+ Добавить**
- Оцените степень загрязнения полов от 1 до 5
  - Если ответ Больше или равно **3** то +действие **Добавить вопросы**
- Тт Какие действия предпринимают работники магазина
  - Если ответ Больше **4** то +действие **Критическое нарушение** **+ Пр**

# Проверочный процесс



## Планирование проверок

- через календарь внутри системы
- автоматически на всю компанию

1



## Анализ результатов

- встроенная аналитика в онлайн-режиме
- интеграция с BI-системами по REST API

5



## Проведение проверок, фиксация нарушений

- через мобильное приложение и web-версию с помощью электронных чек-листов
- фотофиксация
- фиксация геопозиции

2

3



## Постановка задач на устранение нарушений

- автоматически через “Автозадачи”
- вручную с привязкой к нарушению

4



## Контроль устранения

- контроль со сроками исполнения нарушений
- фотоподтверждение с привязкой к задаче и проверке

# Проверочный процесс

В CheckOffice

✓ Помощь в принятии управленческих решений

✓ Достоверные данные

✓ Контроль за устранением нарушений

✓ Контроль работы сотрудников

✓ Быстрое завершение проверок

✓ Удобное проведение проверок

**Максимальная эффективность и выгода от проверок**

# Универсальное решение задач по автоматизации бизнес-процессов



## ГК РусАгро

**Отрасль:**  
промышленность

**Задача:** контроль  
безопасности объектов



## Гемотест

**Отрасль:** медицина

**Задача:** контроль  
соблюдения стандартов



## StreetBeat

**Отрасль:** ритейл

**Задача:** повышение  
качества обучения,  
контроль стандартов  
выкладки товаров

# Кейс РУСАГРО



- Выстроили работу с CheckOffice для очень разных проверок (удаленные, проверки на стационарных и полевых объектах)
- Не понадобилось обучение

**100**

подключенных  
пользователей

**300**

объектов  
проверки

**300**

проверок  
в месяц

# Кейс ГЕМОТЕСТ



## ГЕМОТЕСТ МЕДИЦИНСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

Генерируют много идей по улучшению сервиса, которые потом мы внедряем на весь SaaS-продукт. Используют сервис более 2х лет.

**300**

подключенных  
пользователей

**1500**

объектов  
проверки

**500**

проверок  
в месяц

# Кейс StreetBeat



## STREET BEAT

- Входят в фокус группу, которая тестирует новый функционал перед релизом
- Работаем и с другими брендами в их группе компаний (Re:Store, Amazing Red)

70

подключенных  
пользователей

70

объектов  
проверки

1000

проверок  
в месяц

# Спасибо за внимание!

 Индивидуальная консультация по автоматизации контроля бизнес-процессов

## Свяжитесь с нами

Напишите нам в Telegram



 +7 (985) 100-74-44

 d.v@checkoffice.ru

 checkoffice.ru 

