

Модельный Риск

Подход к централизованному управлению и мониторингу моделей машинного обучения в X5



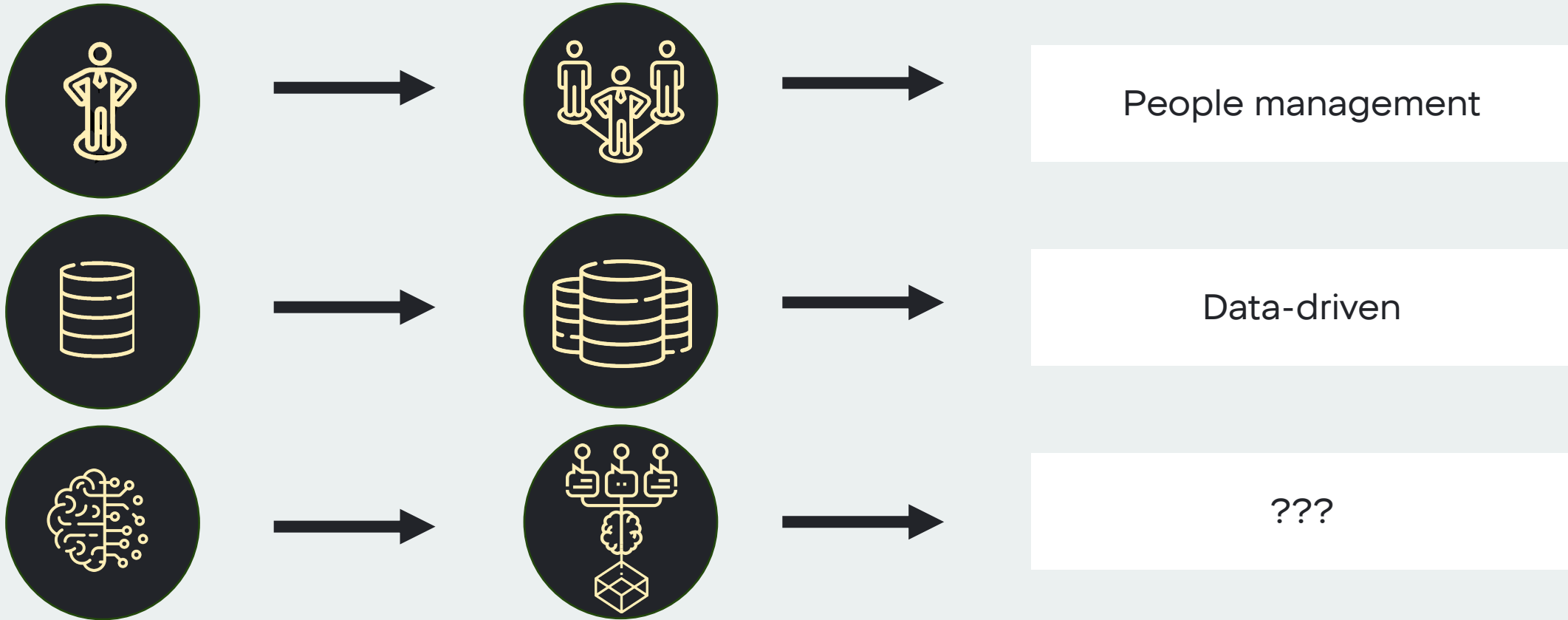
Сахнов Александр

Head of DA/DS
Департамент анализа данных X5 Group



Зачем нужен контроль модельного риска?

Модельный риск - риск возникновения убытков в результате использования недостаточно точных моделей для принятия решений



Как понять что нужен контроль за модельным риском?

1;

Сложность моделей

Необходим контроль из-за сложности pipeline'ов и трудности интерпретации

2;

Критичность решений

Высокая степень критичности решений, основанных на предсказаниях модели

3;

Динамичность данных

Частые изменения и вариативность исходных данных

4;

Регулятивные требования

Строгие стандарты для моделей машинного обучения

5;

История ошибок

Уже возникшие проблемы с работой и валидацией моделей

6.

Систематизация

Множество моделей, приводящее к дублированию и удлинению разработки

Как понять что нужен контроль за модельным риском?

1;

Сложность моделей

Необходим контроль из-за сложности pipeline'ов и трудности интерпретации

2;

Критичность решений

Высокая степень критичности решений, основанных на предсказаниях модели

3;

Динамичность данных

Частые изменения и вариативность исходных данных

4;

Регулятивные требования

Строгие стандарты для моделей машинного обучения

5;

История ошибок

Уже возникшие проблемы с работой и валидацией моделей

6.

Систематизация

Множество моделей, приводящее к дублированию и удлинению разработки

Как понять что нужен контроль за модельным риском?

1;

Сложность моделей

Необходим контроль из-за сложности pipeline'ов и трудности интерпретации

2;

Критичность решений

Высокая степень критичности решений, основанных на предсказаниях модели

3;

Динамичность данных

Частые изменения и вариативность исходных данных

4;

Регулятивные требования

Строгие стандарты для моделей машинного обучения

5;

История ошибок

Уже возникшие проблемы с работой и валидацией моделей

6.

Систематизация

Множество моделей, приводящее к дублированию и удлинению разработки

Как понять что нужен контроль за модельным риском?

1;

Сложность моделей

Необходим контроль из-за сложности pipeline'ов и трудности интерпретации

2;

Критичность решений

Высокая степень критичности решений, основанных на предсказаниях модели

3;

Динамичность данных

Частые изменения и вариативность исходных данных

4;

Регулятивные требования

Строгие стандарты для моделей машинного обучения

5;

История ошибок

Уже возникшие проблемы с работой и валидацией моделей

6.

Систематизация

Множество моделей, приводящее к дублированию и удлинению разработки

Как понять что нужен контроль за модельным риском?

1;

Сложность моделей

Необходим контроль из-за сложности pipeline'ов и трудности интерпретации

2;

Критичность решений

Высокая степень критичности решений, основанных на предсказаниях модели

3;

Динамичность данных

Частые изменения и вариативность исходных данных

4;

Регулятивные требования

Строгие стандарты для моделей машинного обучения

5;

История ошибок

Уже возникшие проблемы с работой и валидацией моделей

6.

Систематизация

Множество моделей, приводящее к дублированию и удлинению разработки

Как понять что нужен контроль за модельным риском?

1;

Сложность моделей

Необходим контроль из-за сложности pipeline'ов и трудности интерпретации

2;

Критичность решений

Высокая степень критичности решений, основанных на предсказаниях модели

3;

Динамичность данных

Частые изменения и вариативность исходных данных

4;

Регулятивные требования

Строгие стандарты для моделей машинного обучения

5;

История ошибок

Уже возникшие проблемы с работой и валидацией моделей

6.

Систематизация

Множество моделей, приводящее к дублированию и удлинению разработки

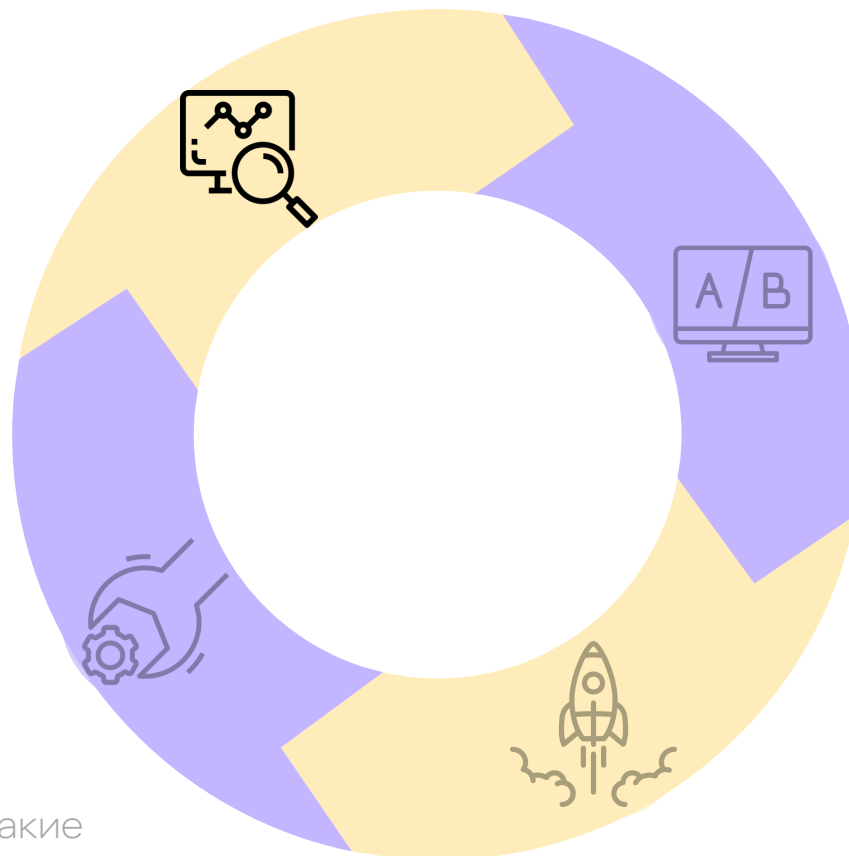
Типичные проблемы при разработке и деплое ML-модели

R&D процесс создания модели

- ✓ Нет понимания, какие модели уже есть в компании – есть вероятность продублировать уже имеющуюся модель
- ✓ Нет контактов владельцев и разработчиков уже имеющихся моделей

Модификация модели, смена владельца

- ✓ Новый руководитель не знает какие модели есть в его подразделении
- ✓ При уходе ключевых разработчиков нет регламентов передачи модели



Пилотирование модели, A/B-тест

- ✓ Нет регламентов и требований к качеству моделей после защиты проекта

Работа модели в production

- ✓ Фактическое качество модели ниже заявленного
- ✓ Модель работает на неактуальных данных
- ✓ Разработчики не оповещаются о изменении бизнес-процессов, которые связаны с моделью

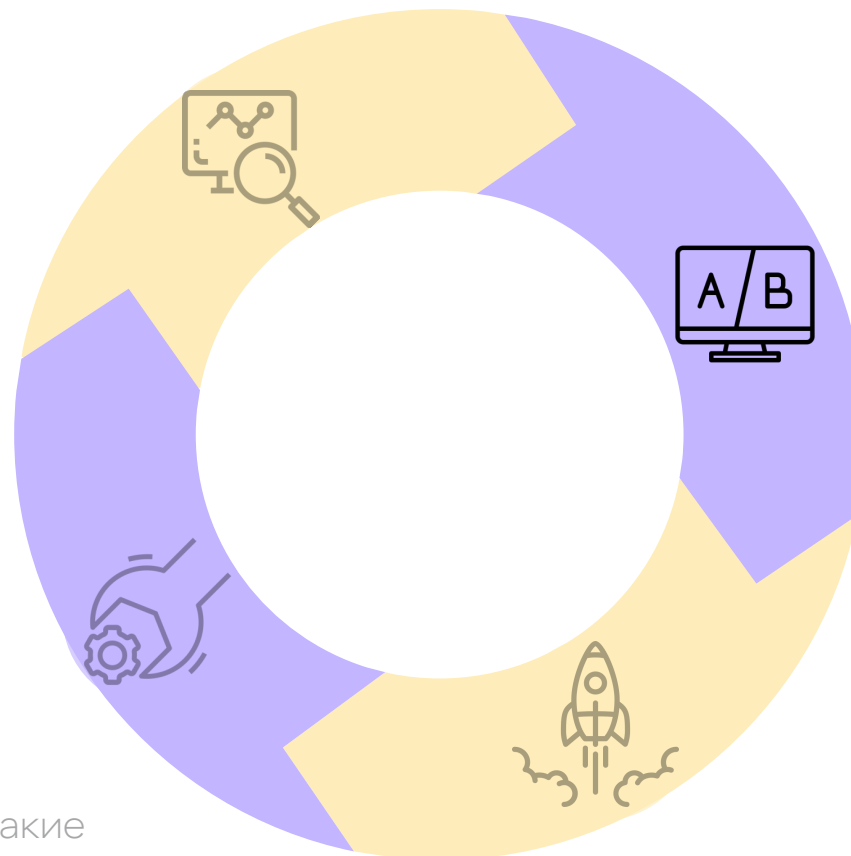
Типичные проблемы при разработке и деплое ML-модели

R&D процесс создания модели

- ✓ Нет понимания какие модели уже есть в компании – есть вероятность продублировать уже имеющуюся модель
- ✓ Нет контактов владельцев и разработчиков уже имеющихся моделей

Модификация модели, смена владельца

- ✓ Новый руководитель не знает какие модели есть в его подразделении
- ✓ При уходе ключевых разработчиков нет регламентов передачи модели



Пилотирование модели, A/B-тест

- ✓ Нет регламентов и требований к качеству моделей после защиты проекта

Работа модели в production

- ✓ Фактическое качество модели ниже заявленного
- ✓ Модель работает на неактуальных данных
- ✓ Разработчики не оповещаются о изменении бизнес-процессов, которые связаны с моделью

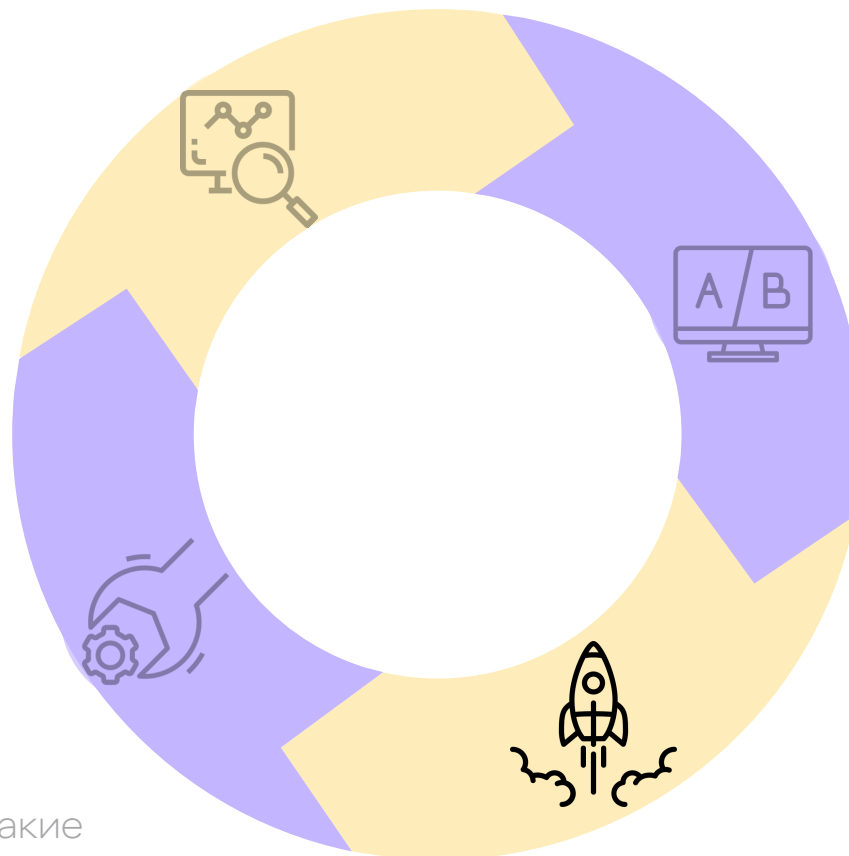
Типичные проблемы при разработке и деплое ML-модели

R&D процесс создания модели

- ✓ Нет понимания какие модели уже есть в компании – есть вероятность продублировать уже имеющуюся модель
- ✓ Нет контактов владельцев и разработчиков уже имеющихся моделей

Модификация модели, смена владельца

- ✓ Новый руководитель не знает какие модели есть в его подразделении
- ✓ При уходе ключевых разработчиков нет регламентов передачи модели



Пилотирование модели, A/B-тест

- ✓ Нет регламентов и требований к качеству моделей после защиты проекта

Работа модели в production

- ✓ Фактическое качество модели ниже заявленного
- ✓ Модель работает на неактуальных данных
- ✓ Разработчики не оповещаются о изменении бизнес-процессов, которые связаны с моделью

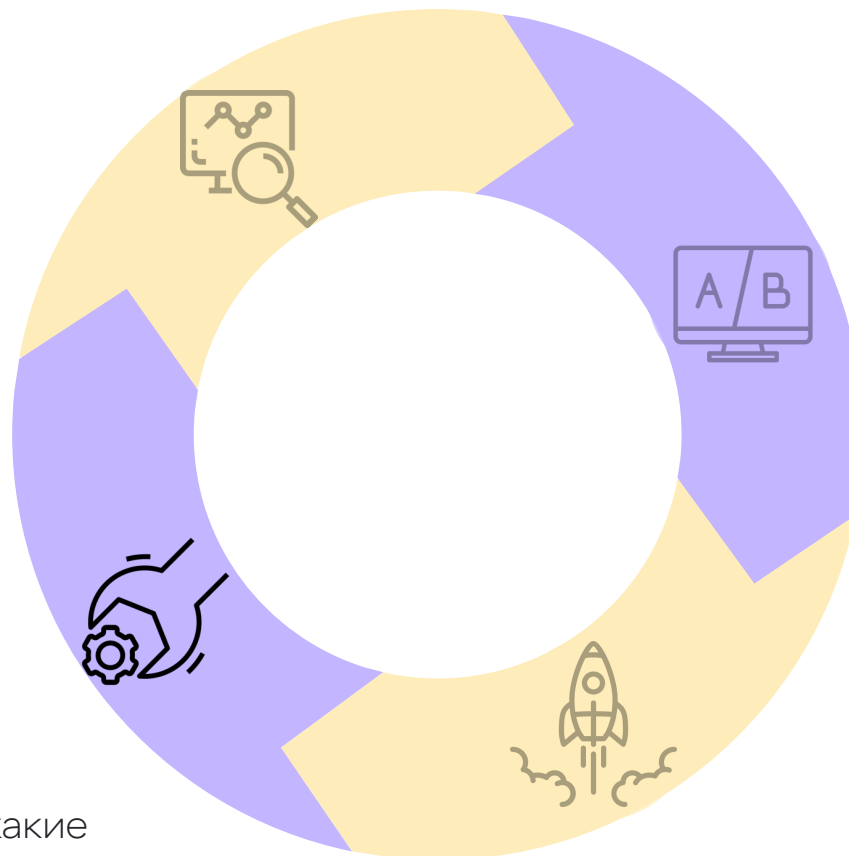
Типичные проблемы при разработке и деплое ML-модели

R&D процесс создания модели

- ✓ Нет понимания какие модели уже есть в компании – есть вероятность продублировать уже имеющуюся модель
- ✓ Нет контактов владельцев и разработчиков уже имеющихся моделей

Модификация модели, смена владельца

- ✓ Новый руководитель не знает, какие модели есть в его подразделении
- ✓ При уходе ключевых разработчиков нет регламентов передачи модели



Пилотирование модели, A/B-тест

- ✓ Нет регламентов и требований к качеству моделей после защиты проекта

Работа модели в production

- ✓ Фактическое качество модели ниже заявленного
- ✓ Модель работает на неактуальных данных
- ✓ Разработчики не оповещаются о изменении бизнес-процессов, которые связаны с моделью

Типичные проблемы при разработке и деплое ML-модели

Как обычно решают эти проблемы:

- ✓ Ответственность за мониторинг ложится на продактов/разработчиков
- ✓ Команды отдельно ведут свой реестр моделей, никто не знает, что происходит вовне
- ✓ При уходе ключевых разработчиков модель попадает в legacy и “устаревает”
- ✓ Модель переобучается только при наличии ресурсов в команде
- ✓ После деплоя метрики модели “подгоняются”, зачастую игнорируется честная валидация



Теоретическая оценка убытков от модельного риска

- ✓ Пусть есть модель X, стоимость разработки и поддержки которой стоит в среднем 1 усл. ед. руб. в год
- ✓ Оценим всевозможные модельные риски
- ✓ Усредним влияние рисков и оценим убытки с 1 модели:

Оптимистично: **0.2 усл. ед. руб. убытков**

Пессимистично: **0.5 усл. ед. руб. убытков**

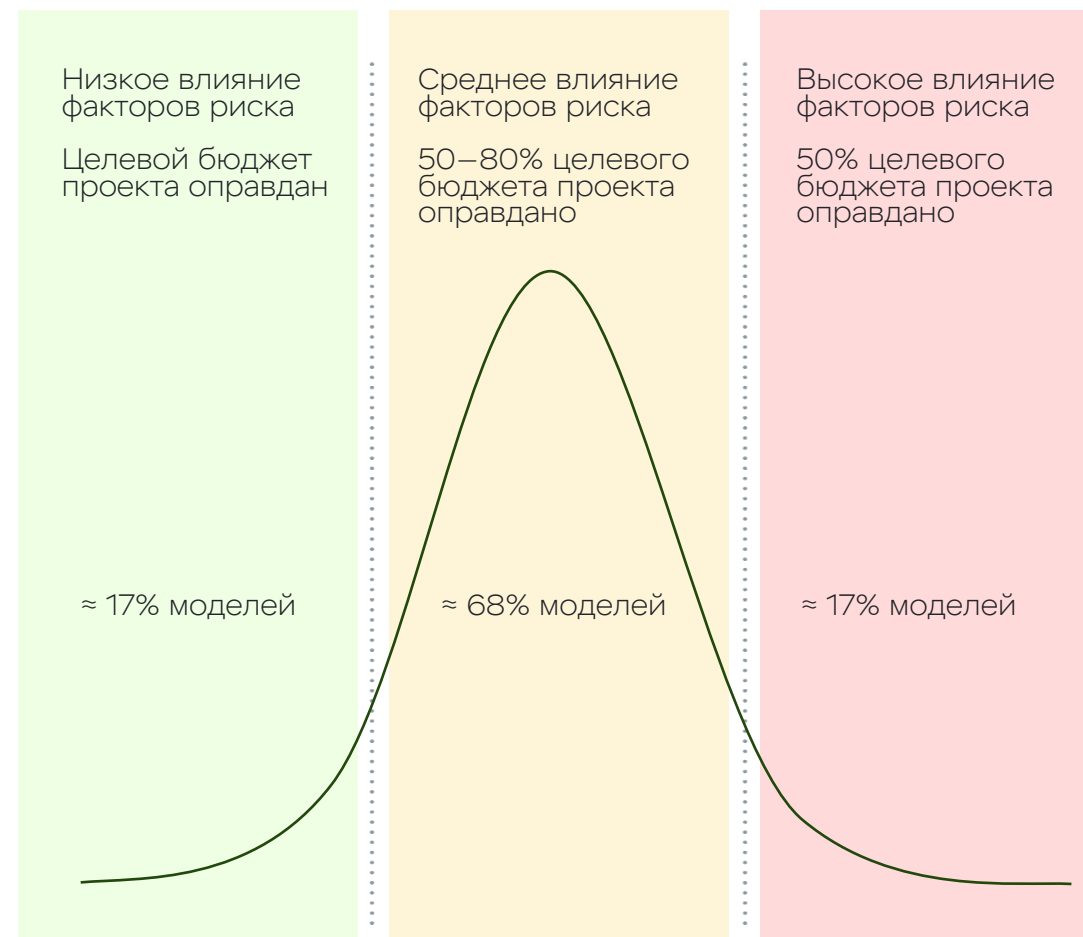
Теоретическая оценка:

Если в компании всего 50 моделей со средним бюджетом в 10 млн. в год на каждую, то получим:

Оптимистично: **100 млн убытков в год**

Пессимистично: **250 млн убытков в год**

Стоит учитывать, что одна модель может использоваться в разных продуктах, и модельный риск также кратно увеличивает вероятность убытков во всех связанных продуктах



Какие бывают риски?

Риски связанные с работой модели:

- ✓ Модель не обновляла метрики N дней
- ✓ Модель не делала предсказаний n часов

Риски связанные с информацией о модели:

- ✓ Код pipeline'а по обучению модели не воспроизводим
- ✓ Не заполнена/актуализирована информация о модели, ее владельцах и решаемой задаче
- ✓ Не заполнены актуальные бизнес-метрики и прокси-метрики модели

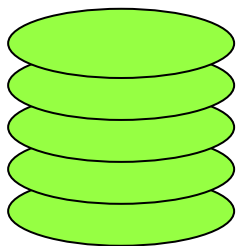
Риски связанные с исходными данными:

- ✓ Структура исходных данных изменилась
- ✓ В исходных данных наблюдаются distribution shift'ы
- ✓ Исходные данные потеряли актуальность

Другие риски:

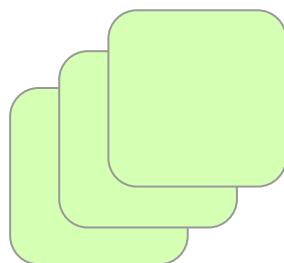
- ✓ Значение метрики/количества предсказаний в единицу времени значительно изменилось
- ✓ Alert/обратная связь от стейкхолдеров из бизнеса
- ✓ Baseline решение превышает последнее значение целевой метрики

Как модельный риск решает эти проблемы?



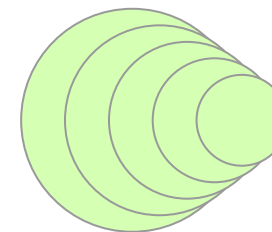
Актуализация

Информирование product и project-менеджеров, ML/DS-разработчиков и стейкхолдеров о состоянии и изменениях в работе моделей



Мониторинг

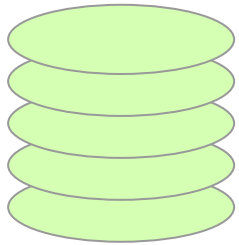
Единое место, где все участники процессов, связанных с моделью, смогут отслеживать все доступные модели и их метрики



Централизация

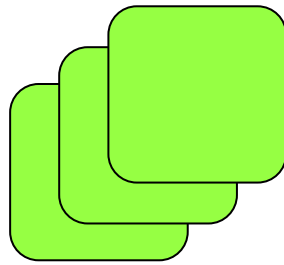
Проявляется централизованный верхнеуровневый мониторинг над моделями: все модели регистрируются в единой системе

Как модельный риск решает эти проблемы?



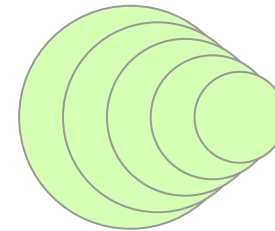
Актуализация

Информирование product и project менеджеров, ML/DS разработчиков и стейкхолдеров о состоянии и изменениях в работе моделей



Мониторинг

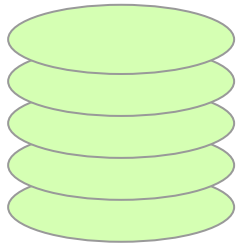
Единое место, где все участники процессов, связанные с моделью, смогут отслеживать все доступные модели и их метрики



Централизация

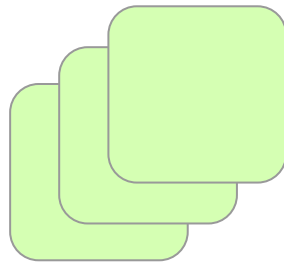
Проявляется централизованный верхнеуровневый мониторинг над моделями: все модели регистрируются в единой системе

Как модельный риск решает эти проблемы?



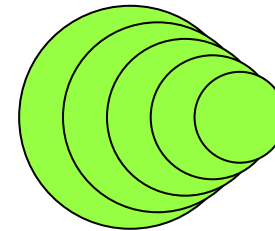
Актуализация

Информирование product и project менеджеров, ML/DS разработчиков и стейкхолдеров о состоянии и изменениях в работе моделей



Мониторинг

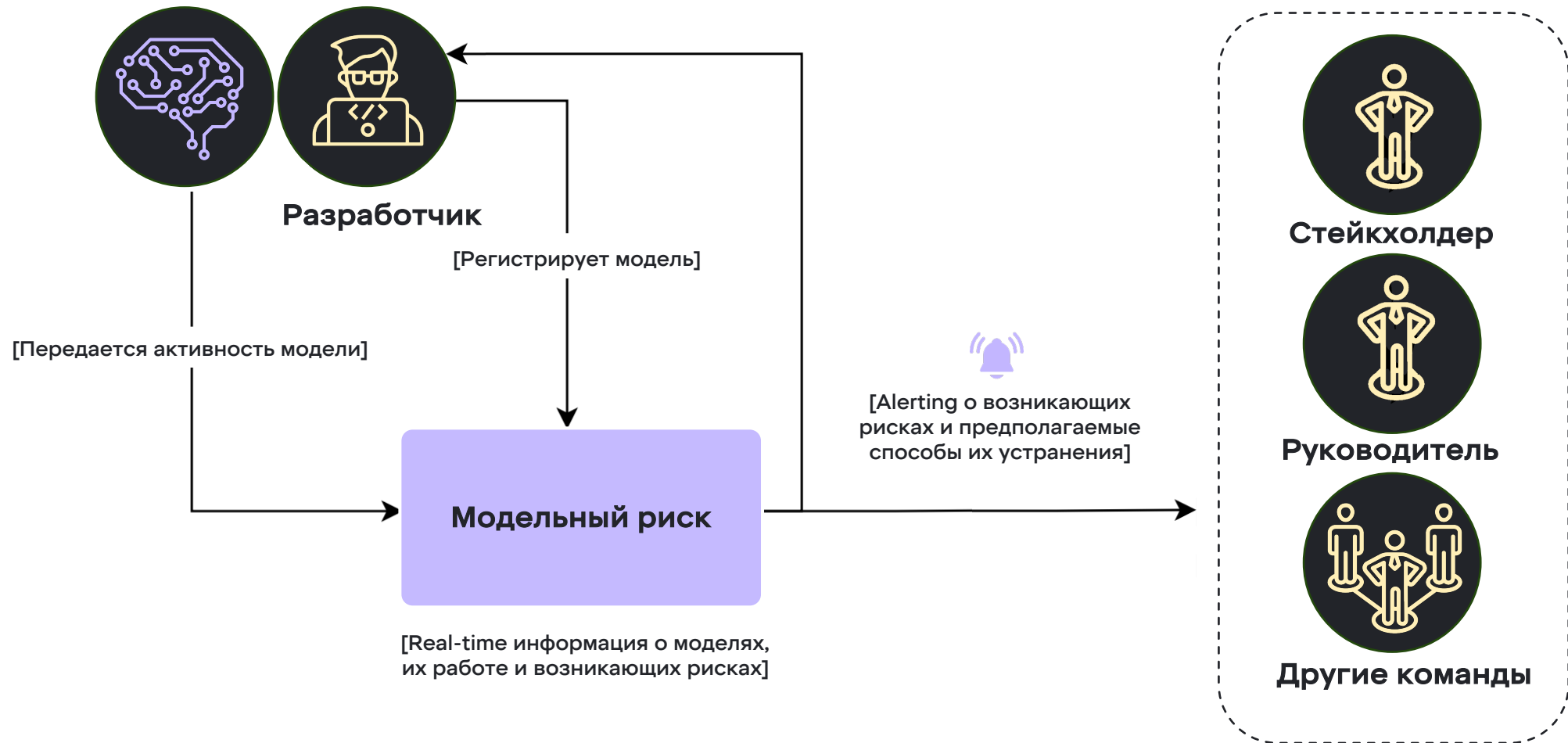
Единое место, где все участники процессов, связанных с моделью, смогут отслеживать все доступные модели и их метрики



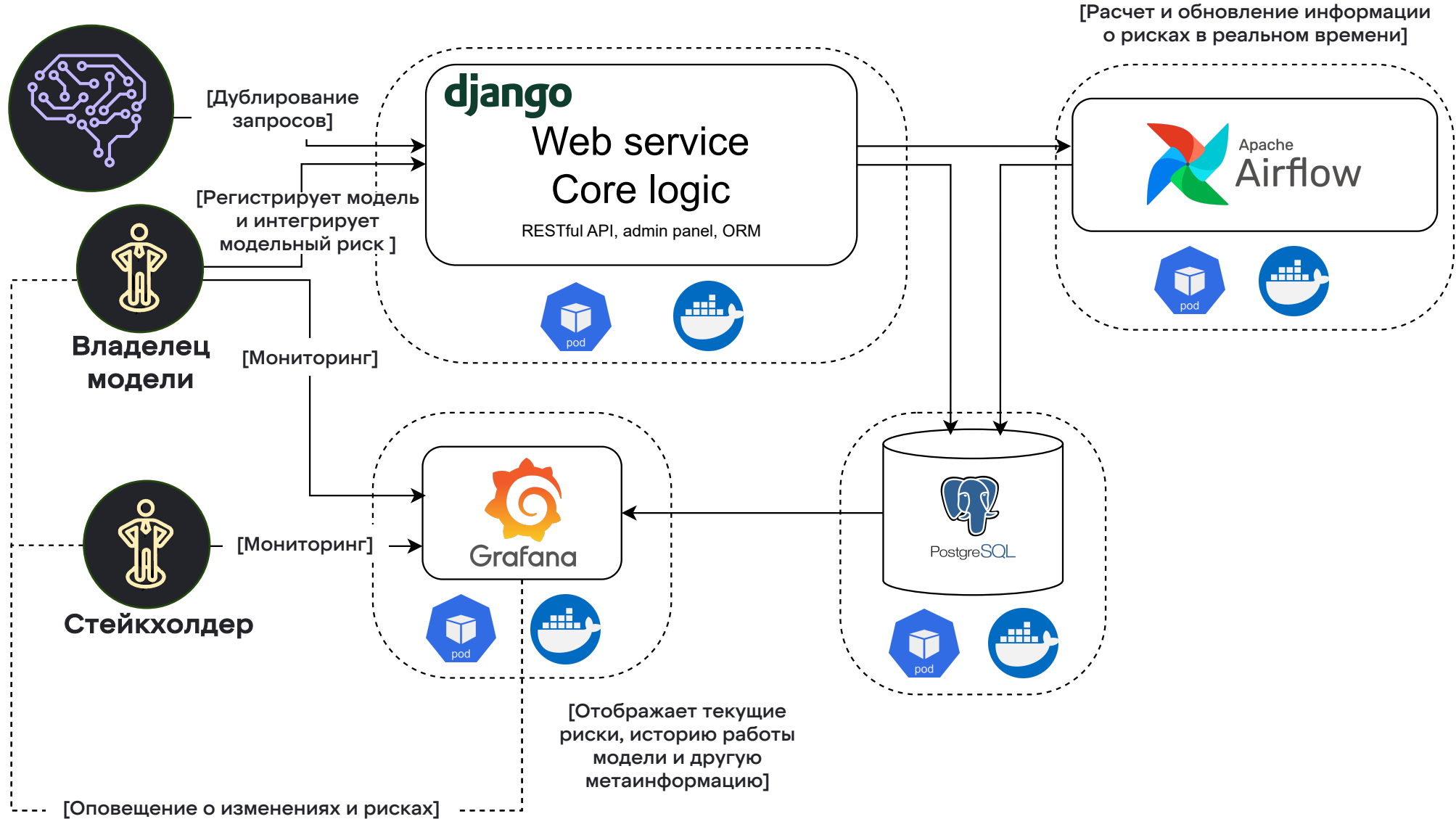
Централизация

Проявляется централизованный верхнеуровневый мониторинг над моделями: все модели регистрируются в единой системе

Схема работы

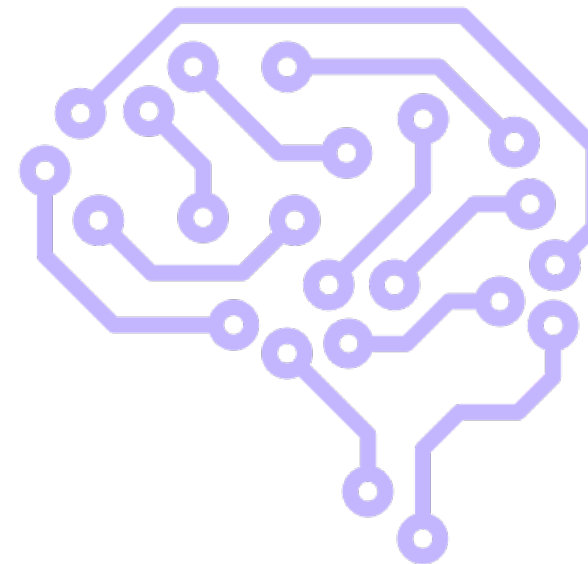


Архитектура



Что такое «модель»

- ✓ Модель выполняет определенную бизнес-логику
- ✓ За моделью закрепляется ее **владелец**
- ✓ Работает в **Production** среде
- ✓ Имеет 1 и более прокси-метрик



XGBoost, в котором после переобучения изменился `max_depth`

→ **Одна и та же модель**

XGBoost, для которого изменился `feature engineering`

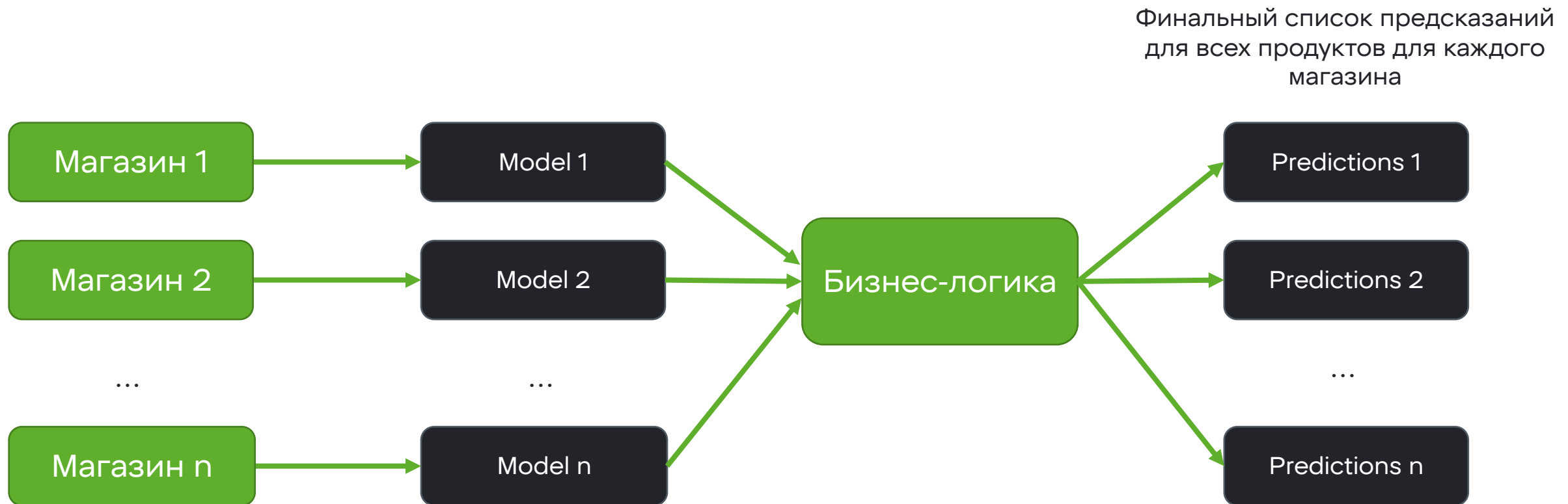
→ **Одна и та же модель**

XGBoost с той же архитектурой, но с другим таргетом

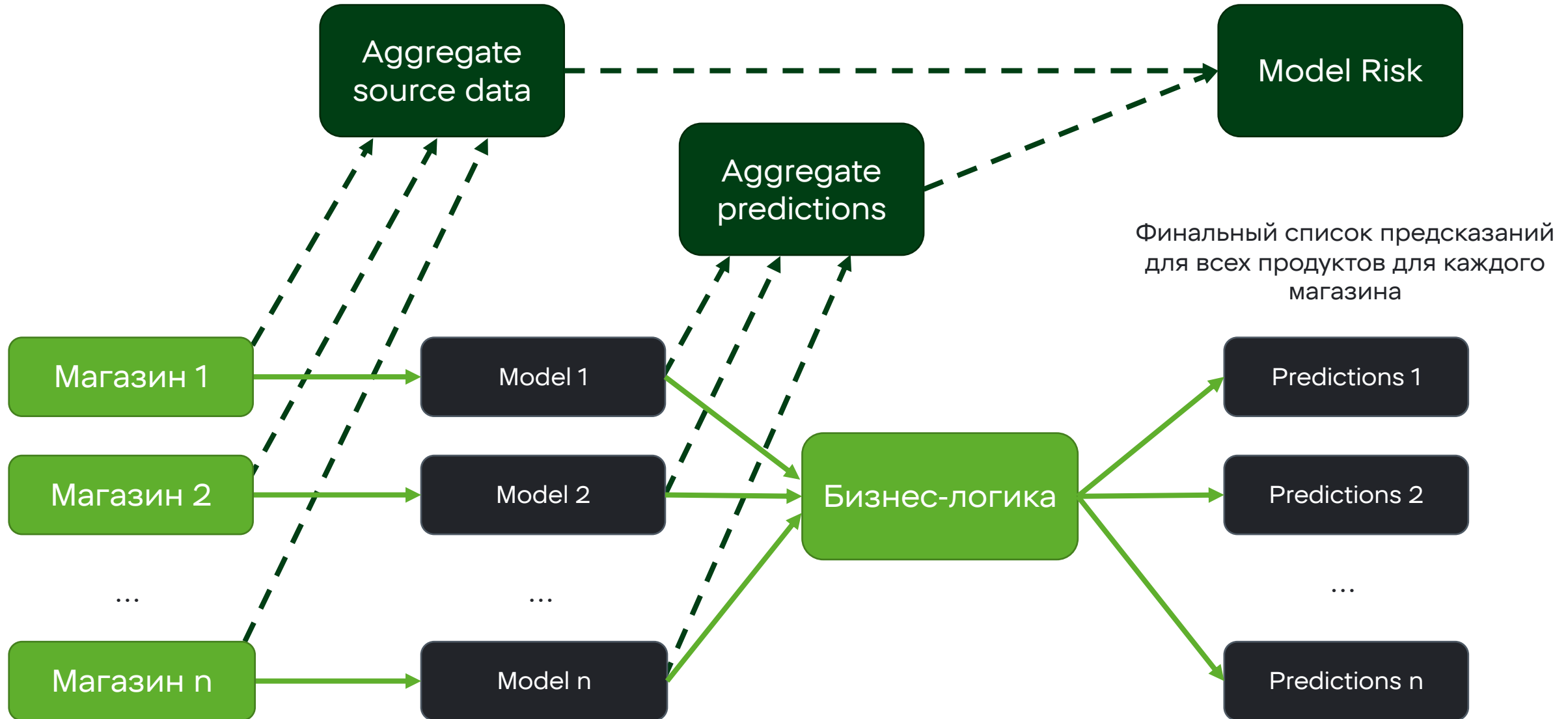
→ **Другая модель**

Пример «сложной модели»

Набор моделей, каждая из которых предсказывает X для каждого товара в каждом отдельном магазине, имеющий единую бизнес-логику:

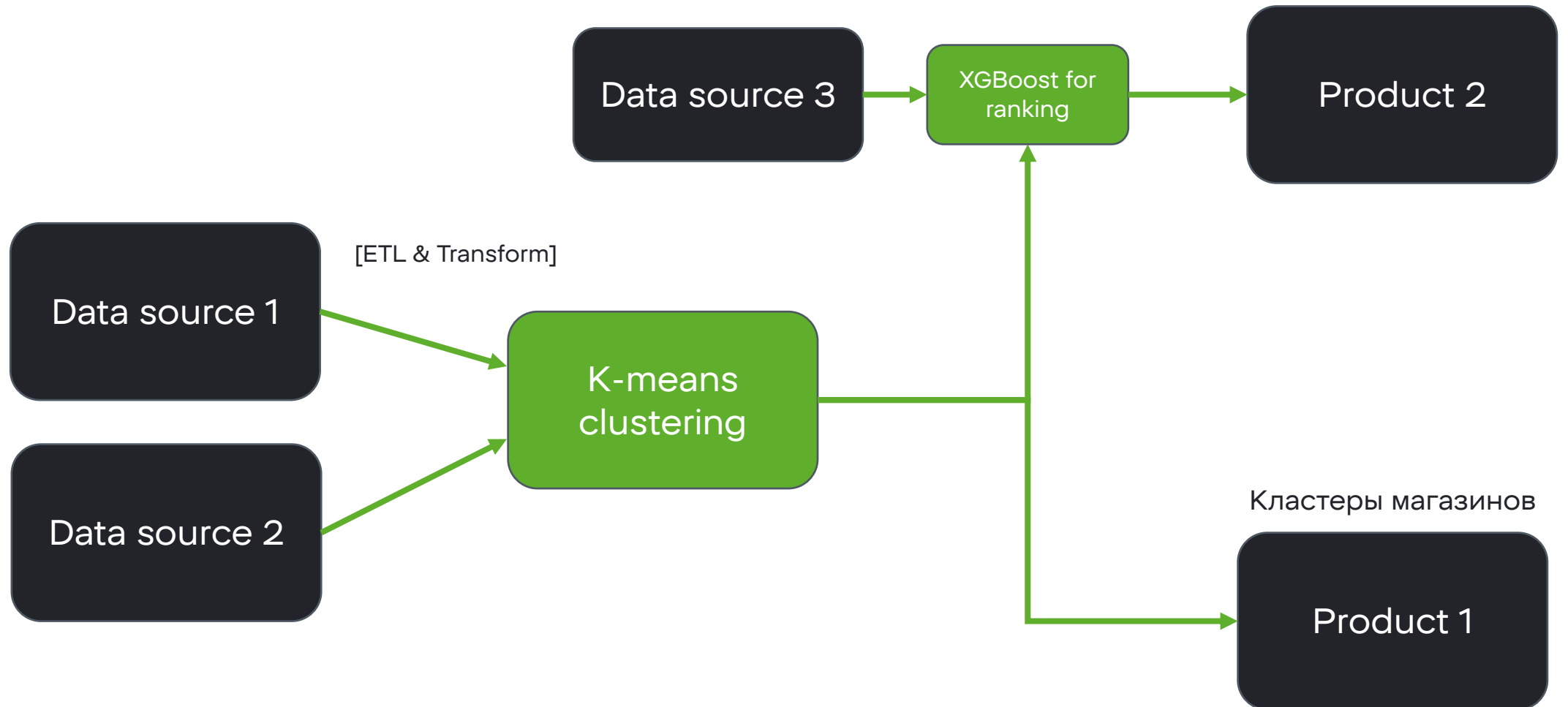


Пример «сложной модели»



Пример «сложной модели»

Последовательный pipeline, состоящий из разных частей, который переиспользуется разными продуктами:



Пример «сложной модели»

Model Risk model 1

Data source 3

XGBoost for ranking

Product 2

Предсказания по
сотрудникам магазинов

[ETL & Transform]

Data source 1

K-means
clustering

Data source 2

Кластеры магазинов

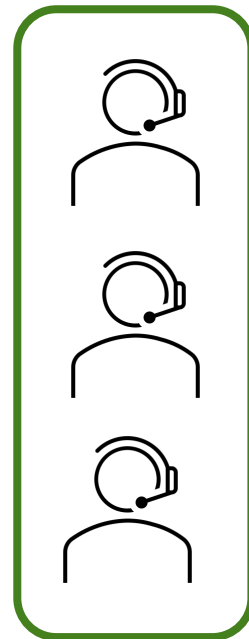
Product 1

Model Risk model 2

Модель службы поддержки

Модель в модельном риске не всегда может быть только ML моделью
Как пример нетривиальной модели – служба поддержки магазинов

Служба поддержки
«Пятёрочки»



Количество звонков
Доля решенных запросов
Среднее время звонка

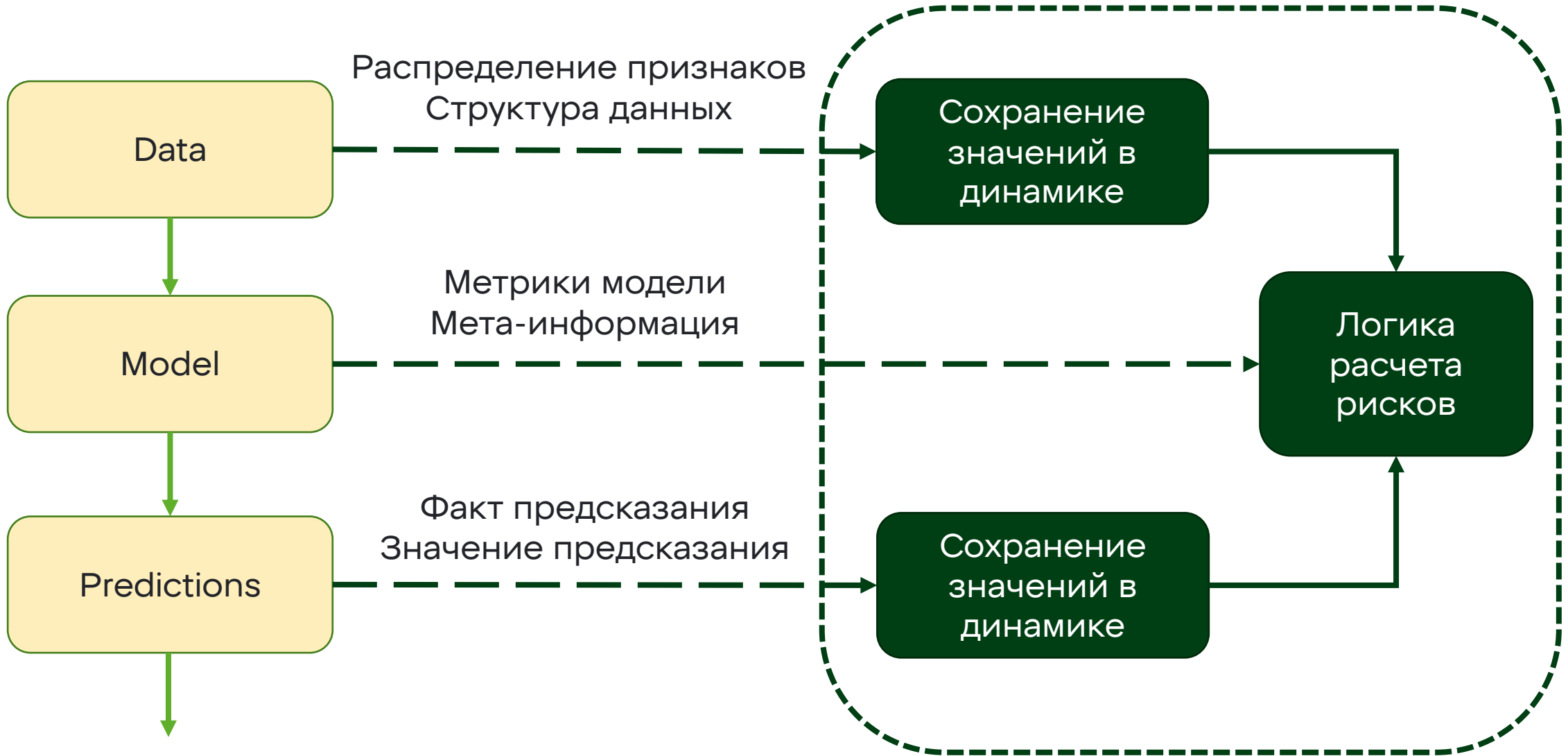
Model Risk

Поступающие звонки



Клиенты

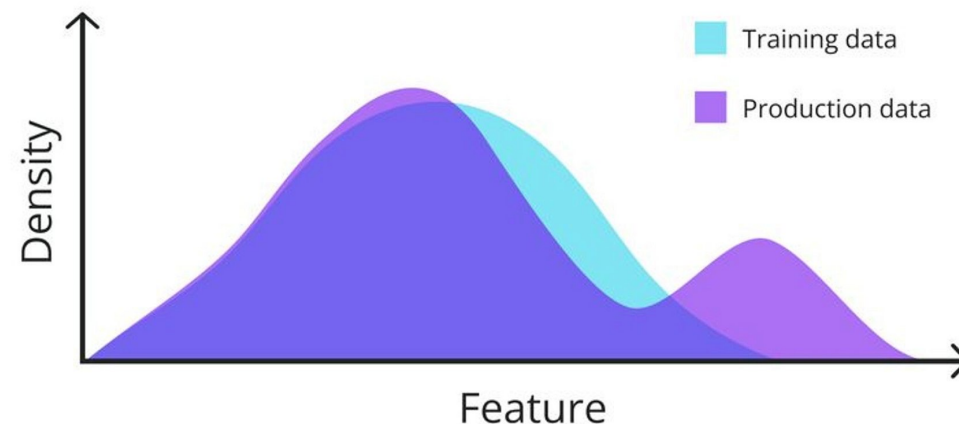
Что мы знаем про модель?



Критерий Колмогорова-Смирнова для мониторинга

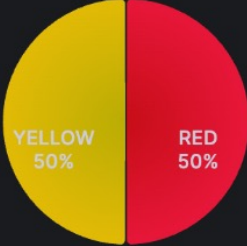
Отслеживаем изменение распределений

- ✓ Признаков исходных данных по сравнению с данными с прошлой валидации модели (с поправкой на множественную проверку гипотез)
- ✓ Значений предсказаний модели по сравнению с данными с прошлой валидации модели
- ✓ Частоты предсказаний модели по времени



$$\lambda' = \sqrt{\frac{n_1 n_2}{n_1 + n_2}} \cdot \max |F_{n_1}(x) - F_{n_2}(x)|$$

Пример реестра моделей

Основная информация по зарегистрированным моделям					Количество зарегистрир...	Цветовая палитра всех моделей	
ID модели	Имя модели	Дата создания	Ссылка на гит	Описание мо			
2c9f61fd-0944-4...	SVM-based classi...	2023-06-30 13:50...	https://scikit-learn...	All info can be	4	<p>RED 50% YELLOW 50%</p>	
4999992f-1305-4...	AB-platform	2023-07-07 13:03...	https://git.do.x5.r...	Методология			
b1e781e4-1e6d-4f...	lightgbm binary cl...	2023-07-26 11:18:...	https://lightgbm.r...	All info can be			
a35fc99f-a13b-47...	MOCK MODEL	2023-08-01 12:41:...	https://www.x5.ru	Mock model u			

Основная информация по зарегистрированным метрикам				Все риски		
ID метрики	Имя метрики	Дата создания	Описание метрики	Наименование риска	Описание риска	Штраф (y.e.)
3f7ef6b5-7e1d-414f-...	F1-score	2023-06-30 13:50:31	Classical F1-score, m...	No predictions for 1 week	No predictions for 1 week, yell...	2
c79537c0-4bd4-4da...	Precision	2023-07-07 12:27:37	TP/(TP+FP)	Not validated for 3 months	Not validated for 3 months, ye...	2
7910a1a6-6635-4227...	Type 1 error	2023-07-07 13:09:13	True Positive percent...	Not validated for 6 months	Not validated for 6 months, re...	3
35b46b2d-5d4e-4a5...	Type 2 error	2023-07-07 13:09:29	False Positive percent...	Wrong url for source code	Given url in registered model i...	2
86fb22c3-c908-473b...	F1-score	2023-07-26 11:17:46	Classical F1-score, m...	No owner	Model doesn't have any owner	2

Качество моделей			
Имя модели	Имя метрики	Значение	Дата создания
MOCK MODEL	Accuracy (%)	50.8	2023-08-02 15:55:19

Пример информации про модель

ID модели

a351c99f-a13b-47bf-bb88-fb64f946ee47

Цвет модели

Желтый

Динамика рисков

— Количество проявившихся рисков

Последние риски модели

Время	Риск	Описание
2023-08-26 03:00:00...	No owner	Model doesn't have any...
2023-08-26 03:00:00...	Wrong url for source co...	Given url in registered ...

Кол-во сделанных предсказаний

— Кол-во сделанных предсказаний

Значения метрик

— Метрика Accuracy (%)

Все метрики модели

ID метрики	Имя метрики	Описание метрики
c98118b4-8c3a-45b6-845d-2e410f6b...	Accuracy (%)	Percentage of accuracy

Метрики модели (значения)

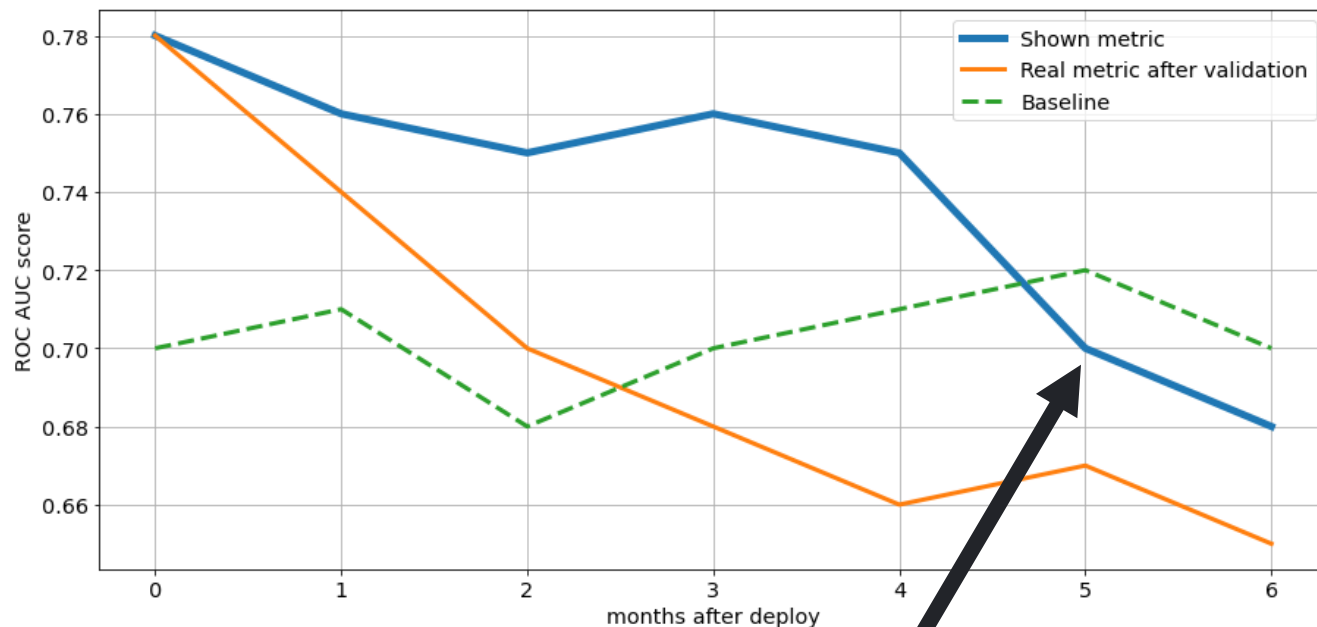
ID метрики	Имя метрики	Дата создания	Значение
c98118b4-8c3a-45b6-845d-2e410f6b...	Accuracy (%)	2023-08-19 03:00:00	81.3
c98118b4-8c3a-45b6-845d-2e410f6b...	Accuracy (%)	2023-08-12 03:00:00	81.3
c98118b4-8c3a-45b6-845d-2e410f6b...	Accuracy (%)	2023-08-05 03:00:00	82.7

Кейс предотвращения убытков

Модель предсказывает вероятность события X в магазине, на основе предсказаний модели строится бизнес-логика нескольких продуктов и работа персонала

- ✓ Модель успешно защитилась, и переобучалась раз в 3 мес.
- ✓ Модельный риск зафиксировал аномальные изменения в метриках модели спустя 6 мес.
- ✓ При проверке оказалось, что бейзлайн-решение превышает метрики модели, были найдены ошибки при валидации модели

Ориентировочные предотвращенные убытки: десятки млн рублей в год



Alert от модельного риска

Модельный риск – часть оценки эффективности продуктов

Продуктовый градусник

Бизнес-здоровье

Оценка архитектуры данных

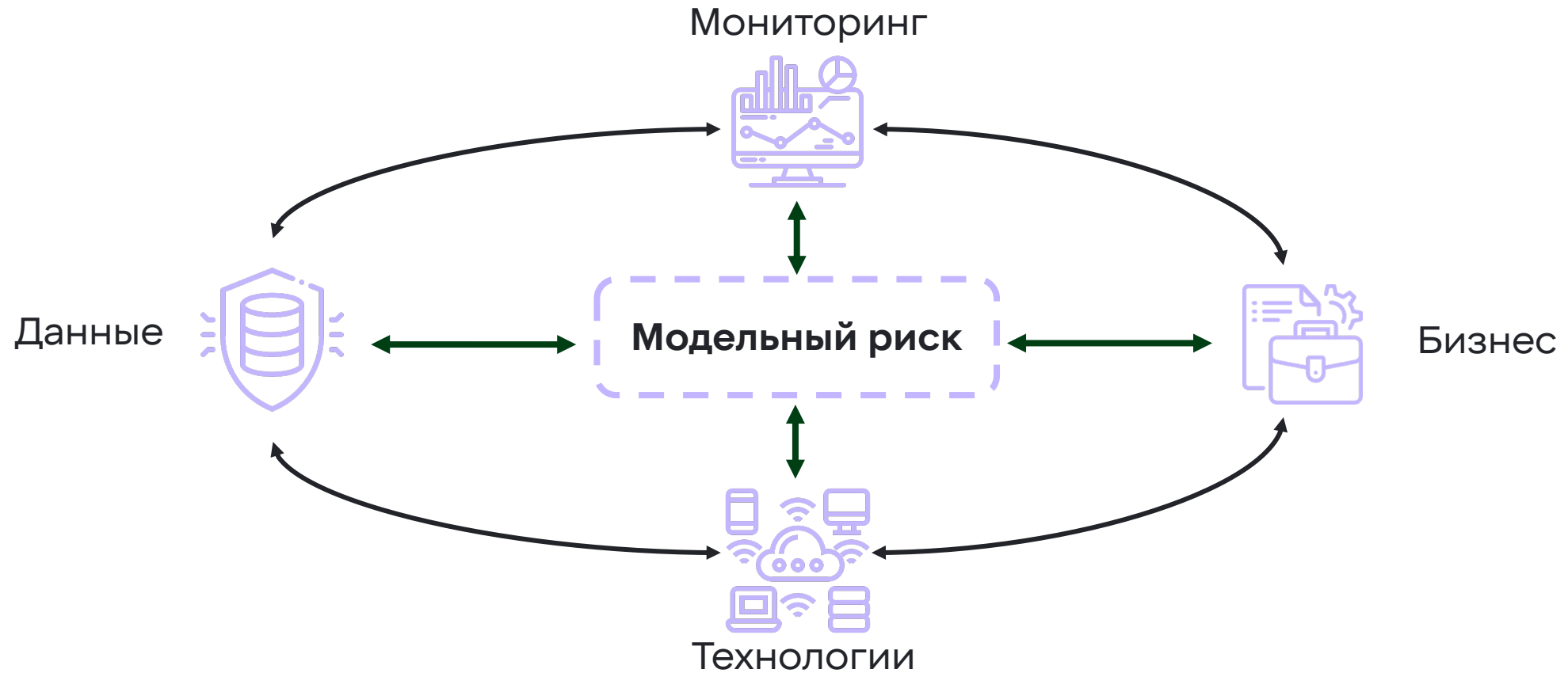
Оценка модельного риска

Производственные метрики

Взаимодействие команды с
владельцем продукта

Оценка **количественных показателей** (выполнение плана по метрикам) производится раз в квартал, **качественных** (соответствие критериям) – раз в полгода

Модельный риск как решение задачи разладки в общем случае



Что дальше?



Сравнение моделей с baseline



Поиск зависимости бизнес-метрик от прокси-метрик модели



Составление плана по отдельным рискам в зависимости от контекста



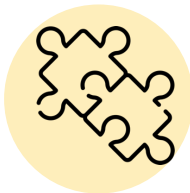
Составление реестра всех ML-моделей в компании



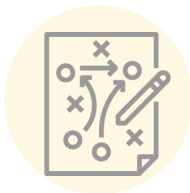
Что дальше?



Сравнение моделей с baseline



Поиск зависимости бизнес-метрик от прокси-метрик модели



Составление плана по отдельным рискам в зависимости от контекста



Составление реестра всех ML-моделей в компании



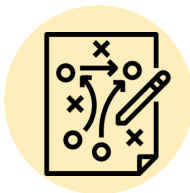
Что дальше?



Сравнение моделей с baseline



Поиск зависимости бизнес-метрик от прокси-метрик модели



Составление плана по отдельным рискам в зависимости от контекста



Составление реестра всех ML-моделей в компании



Что дальше?



Сравнение моделей с baseline



Поиск зависимости бизнес-метрик от прокси-метрик модели



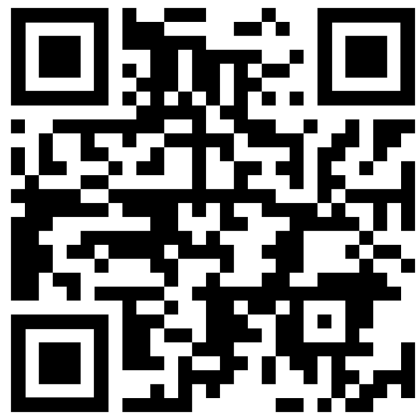
Составление плана по отдельным рискам в зависимости от контекста



Составление реестра всех ML-моделей в компании



Вопросы?



Александр Сахнов
Head of DA/DS, X5 Tech

