



ROOMY
BOTS



VK Assistant

Развитие и применение когнитивных способностей роботов на базе AI-инструментов

Ускорение бизнес-процессов на всех уровнях

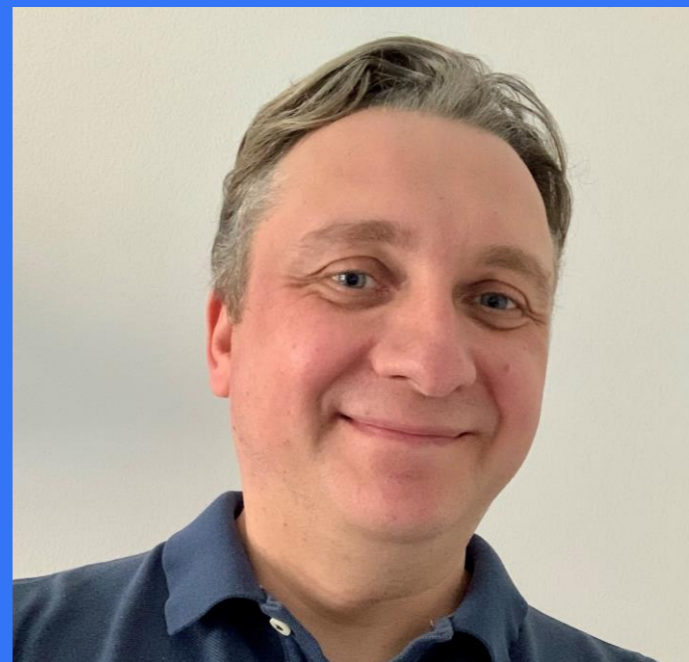


Архипкина Светлана

Генеральный директор Roomy Bots

+7 (903) 720-46-31

s.arkhipkina@roomybots.ru



Александр Любин

Директор по развитию бизнеса VK Tech

+7 (926) 567-39-63

a.lubin@corp.mail.ru

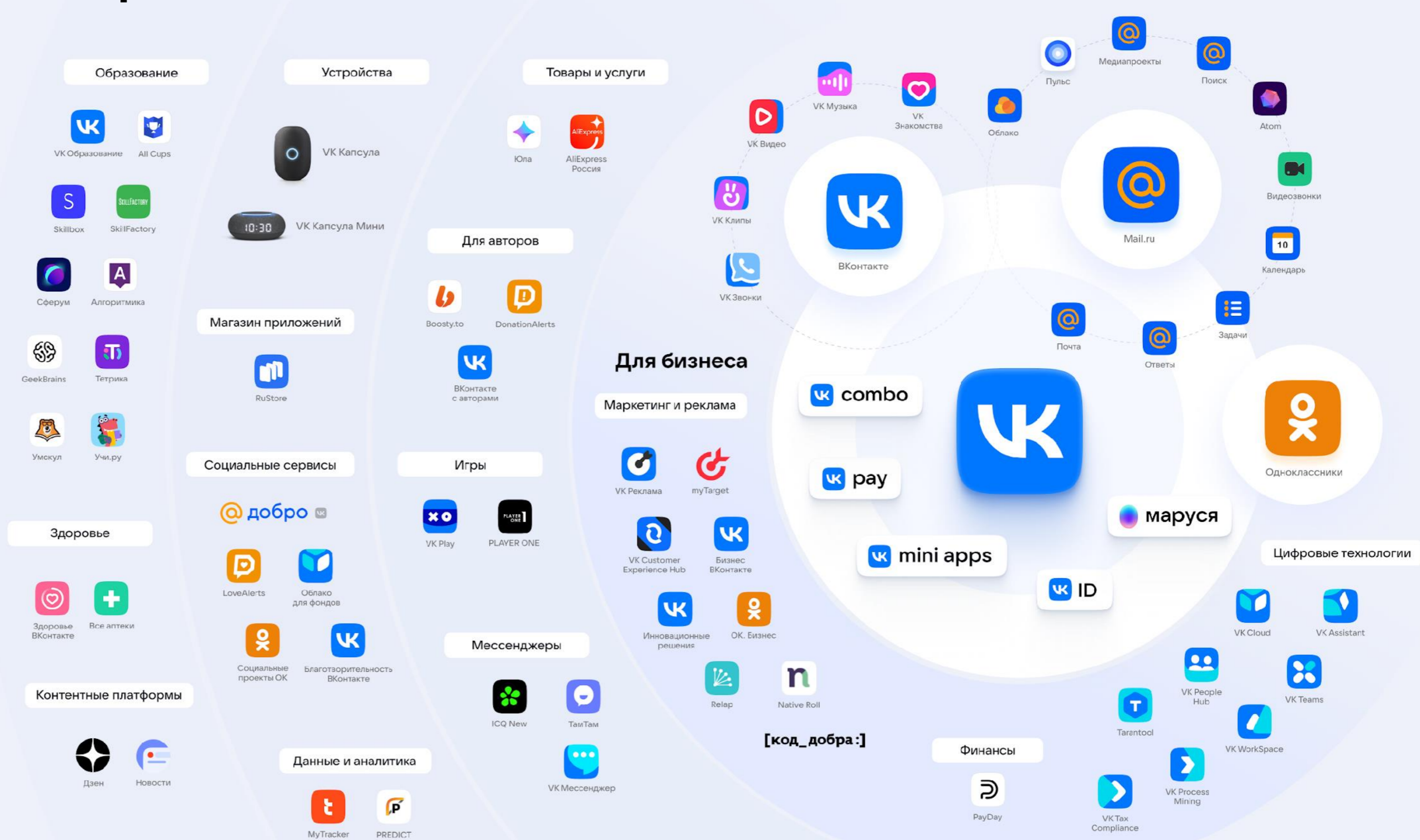


Цифровые сервисы компании VK

>90%
аудитории рунета

200+
проектов

>11 тысяч
число сотрудников



О компании ROOMY

ООО “Руми” – компания-разработчик платформы ROOMY bots для интеллектуального поиска и автоматизации процессов с применением технологий Process Finder и RPA.

Основной владелец – компания CSBI, которая работает в сфере автоматизации бизнес-процессов с 1993 года, предоставляя широкую линейку ИТ-решений под различные задачи бизнеса.

Платформа ROOMY bots – первое российское решение, работающее на отечественных операционных системах и импортонезависимых компонентах.

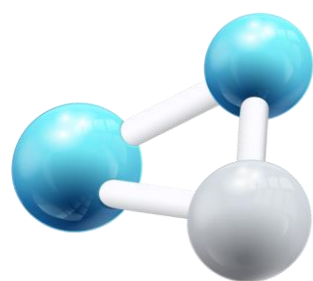
НАШИ КЛИЕНТЫ



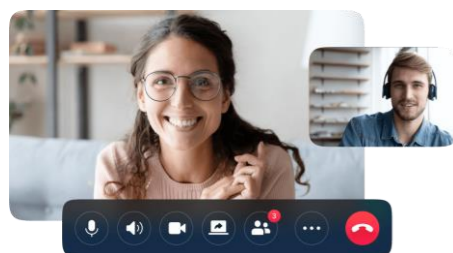
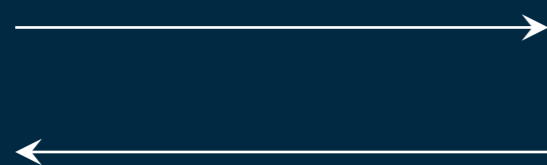
Intelligent Process Automation

Комплексный подход к интеллектуальной роботизации и персонализации сервисов

Запросы и диалог
на естественном
языке



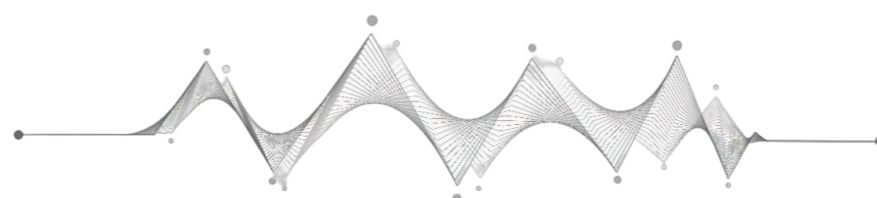
Обработка запросов
Пользователя с помощью
NLP моделей и поиск
информации или
выполнение операции



Советы, Рекомендации,
Автоматизация действий
в соответствующих
приложениях

VK Assistant

- Нелинейные диалоговые процессы:
Создание и управление
- Применение генеративных моделей
для B2B
- Собственные технологии
распознавания и синтеза речи



- Функции оркестрации
- Обогащение обработанными данными
из внешних источников
- Отчёты, мини аналитика
- Инциденты, HelpDesk, FAQ
- Транзакции в реальном времени



Стек корпоративных
систем
и источников данных



Робот - единая точка входа на запрос сервиса

Юридический департамент

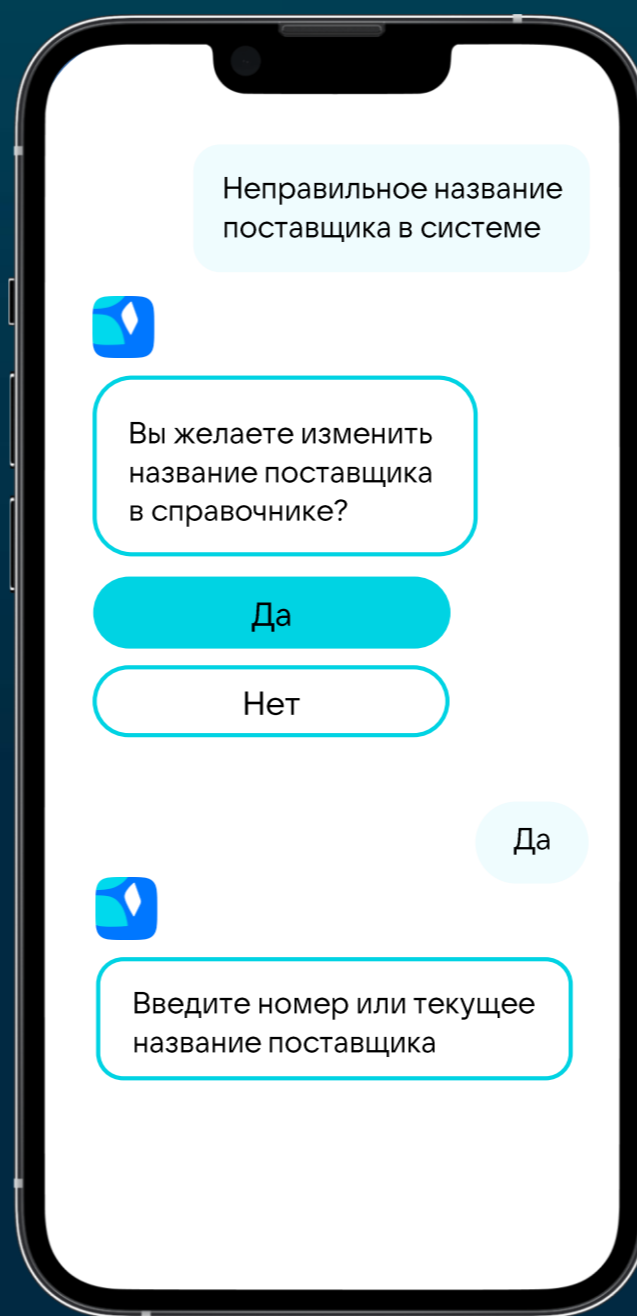
- Подача процессуальных документов через электронное правосудие
- Отслеживание статусов заявок на портале Госуслуги
- Работа с должниками
- Разбор Госпочты на портале Госуслуг
- Распознавание судебных приказов и исполнительных листов

HR

- Кадровый документооборот
- Аналитика руководителя
- Первая линия поддержки
- Адаптация новых сотрудников компании
- Поддержка процесса оформления отпусков/командировок, в том числе билеты
- Получение справок
- Получение справочной информации
- Постановка и контроль целей

Operations

- Поиск и получение необходимого документа (регламента, инструкции)
- Получить ссылку на регламент (правила) на корпоративном портале, т.п.
- Получить документ – актуальную инструкцию по выполнению какой-либо операции (PDF, DOC, ...)
- Актуализация данных по земельной аренде/собственности по кадастровым номерам
- Занесение данных о новых объектах
- Получение справок об объектах в Росреестре



Продажи

- Первая линия поддержки
- UPSELL
- Работа с должниками
- Статус заказа (счёт, доставка, документы) – относительно конкретного заказа

IT HelpDesk

- Первая линия поддержки
- Восстановление доступа
- Работа с внешним контуром

Закупки

- Квалификация поставщиков
- Квалификация для зарегистрированных поставщиков (интеграция с ERP SRM)
- Статус платежа (интеграция с ERP)
- Статус заявки ОЗМ (интеграция с ERP)
- Статус заявки на потребность (интеграция с ERP)
- Распознавание оплаты и перенос платежей
- Сверка ВГО, учет по СИЗ, начисление ГП
- Отражение в учете ТОРГ-12 и Счетов фактур

Call центр

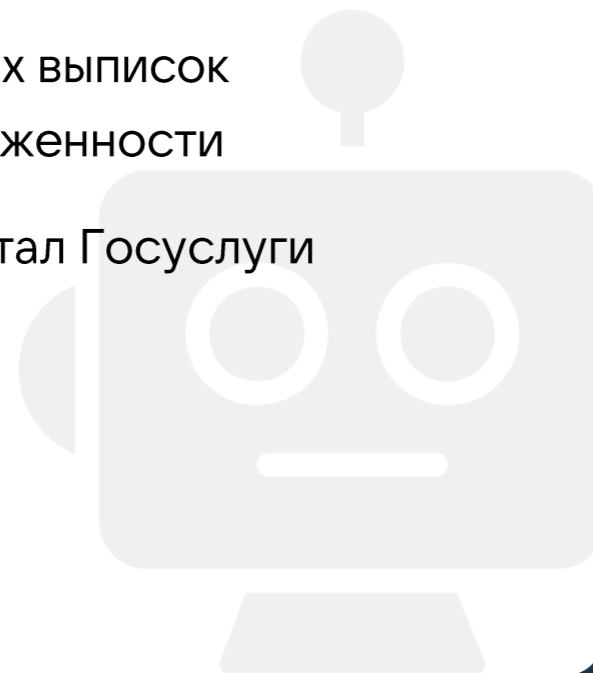
- Интеллектуальное распознавание речи
- Роботизация скриптов операторов
- Интеграция с бэк системами для быстрой реализации запроса

Примеры бизнес кейсов под роботизацию для Юридического отдела

- Подача процессуальных документов через электронное правосудие (ГАС Правосудие)
- Отслеживание статусов заявок на портале Госуслуги (ЕПГУ)
- Разбор Госпочты на портале Госуслуг (ЕПГУ)
- Формирования проводок по начислению госпошлины за подачу искового заявления
- Формирования проводок по возврату госпошлины на основании судебных решений (судебного приказа), формирование реестра и отправку его на эл. почту.
- Поиск сведений о банкротствах физлиц (Федресурс)
- Поиск сведений о собственниках имущества в Росреестре
- Распознавание судебных приказов и исполнительных листов
- Поиск ИНН
- Подача жалоб в ФССП
- Судебная работа (ЕПГУ, ГАС Правосудие)
- Общая форма отправки заявлений по ИП через Госуслуги (ЕПГУ)

1 робот = 4 процесса

1. Распознавание судебных приказов
2. Разбор банковских выписок по платежам
3. Разбор банковских выписок по размеру задолженности
4. Работа через портал Госуслуги



По кейсу банковских выписок по платежам:

83%

(более 60 000 платежей)
выписок разбирается
роботом автоматически

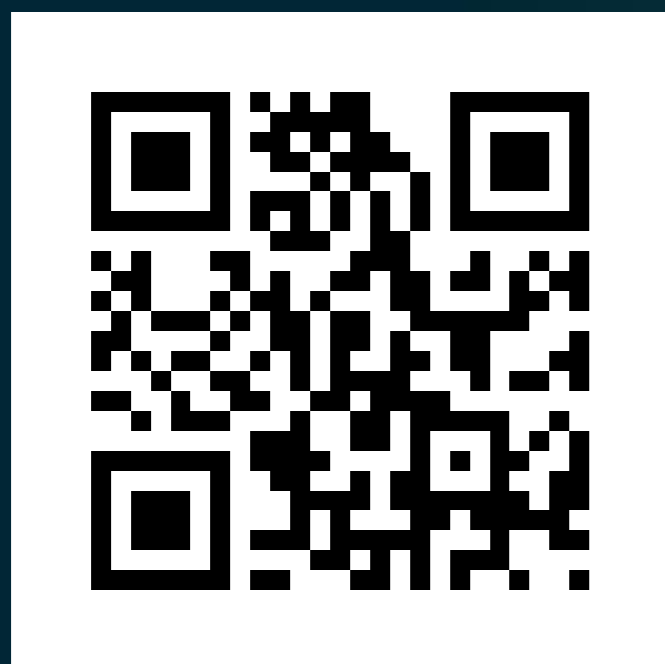
3(+2) → 1

человек остался
в группе

2,9 млн. ₽ в год

экономия на ФОТ в год
при условии средней ЗП
40 000 ₽/в месяц





Архипкина Светлана
Генеральный директор
Roomy Bots

+7 (903) 720-46-31
s.arkhipkina@roomybots.ru

Спасибо за внимание!



Александр Любин
Директор по развитию бизнеса
VK Tech

+7 (926) 567-39-63
a.lubin@corp.mail.ru