

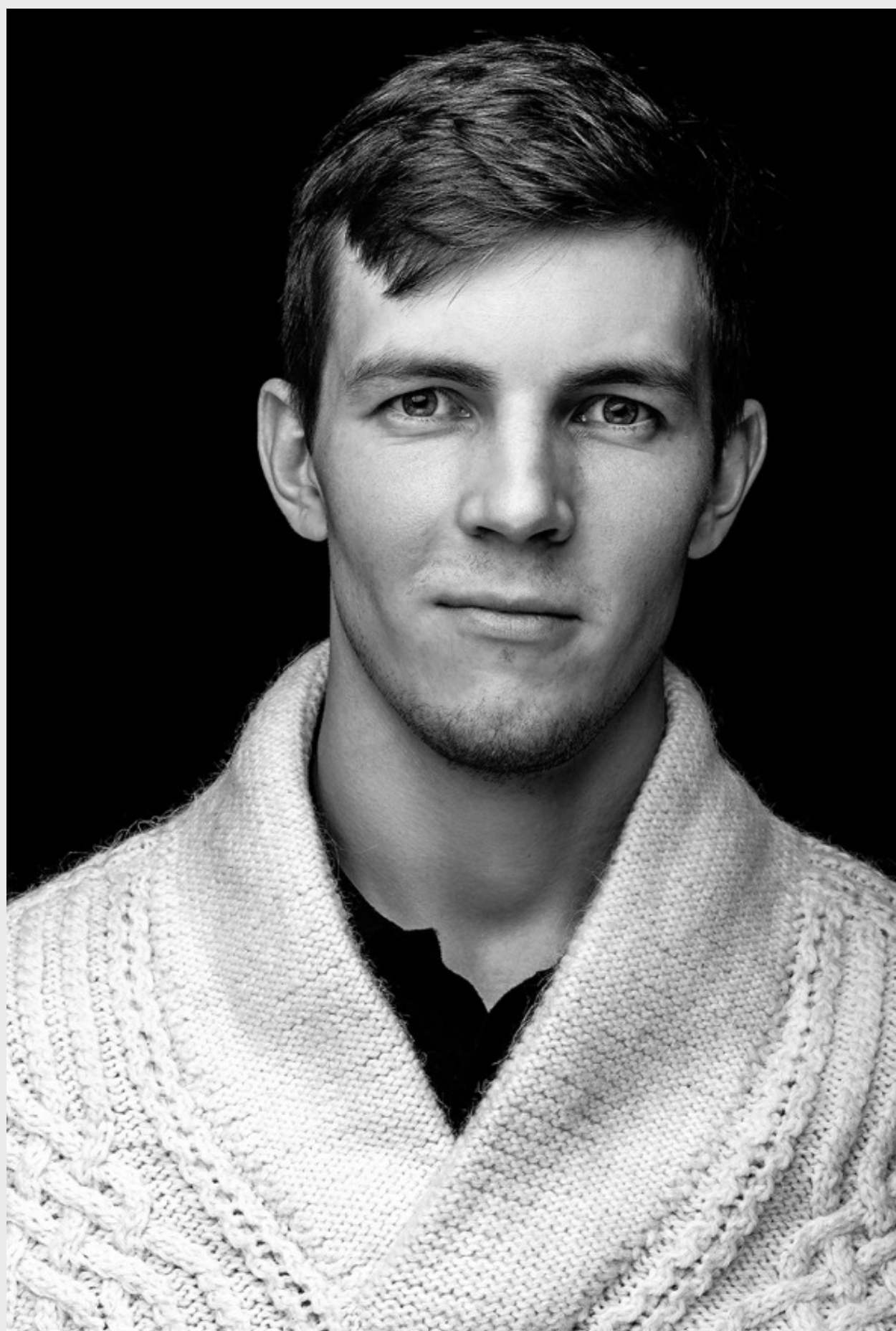


OKDESK

**Организация обслуживания СКУД,
или как избежать простоя оборудования**

Экспертный вебинар

Давайте знакомиться



ИГОРЬ КУДИНОВ

Руководитель отдела развития отраслевых решений и интеграции в Okdesk



О чём будем говорить

- вызовы, с которыми столкнулись заказчики СКУД
- прогнозы по отечественному рынку на ближайшую перспективу
- чек-лист по эксплуатации СКУД в новой реальности
- подведём итоги

СКУД – это не только про безопасность



- учёт рабочего времени
- сокращение постоянных расходов
- ретроспектива событий
- бизнес-аналитика для принятия управленческих решений

Вызовы для пользователей СКУД

- увеличение сроков импорта оборудования и комплектующих из-за разрыва логистических цепочек
- проблемы с лицензиями и ПО
- отсутствие техподдержки со стороны головного вендора
- рост стоимости владения СКУД
- вакуум компетенций



Усреднённые прогнозы по эксплуатации СКУД

- стоимость владения СКУД будет расти в кратко- и среднесрочной перспективе
- отечественный рынок СКУД в ближайшем будущем **не** будет находиться в равновесии
- в будущем можно рассчитывать на стабилизацию цен и качества
- заказчикам необходимо быть более вовлечёнными в вопросы ТО и ремонта СКУД



Чек-лист по эксплуатации СКУД в новой реальности



- хранить всю информацию о СКУД
- выбирать надёжного подрядчика
- своевременно проводить ТО и обрабатывать инциденты

Важная информация о используемом СКУД

- проектная документация
- дата инсталляции
- история изменений
- история обслуживания / ремонта
- перечень уязвимых (нерабочих) блоков



Характеристики качественной технической и сервисной поддержки

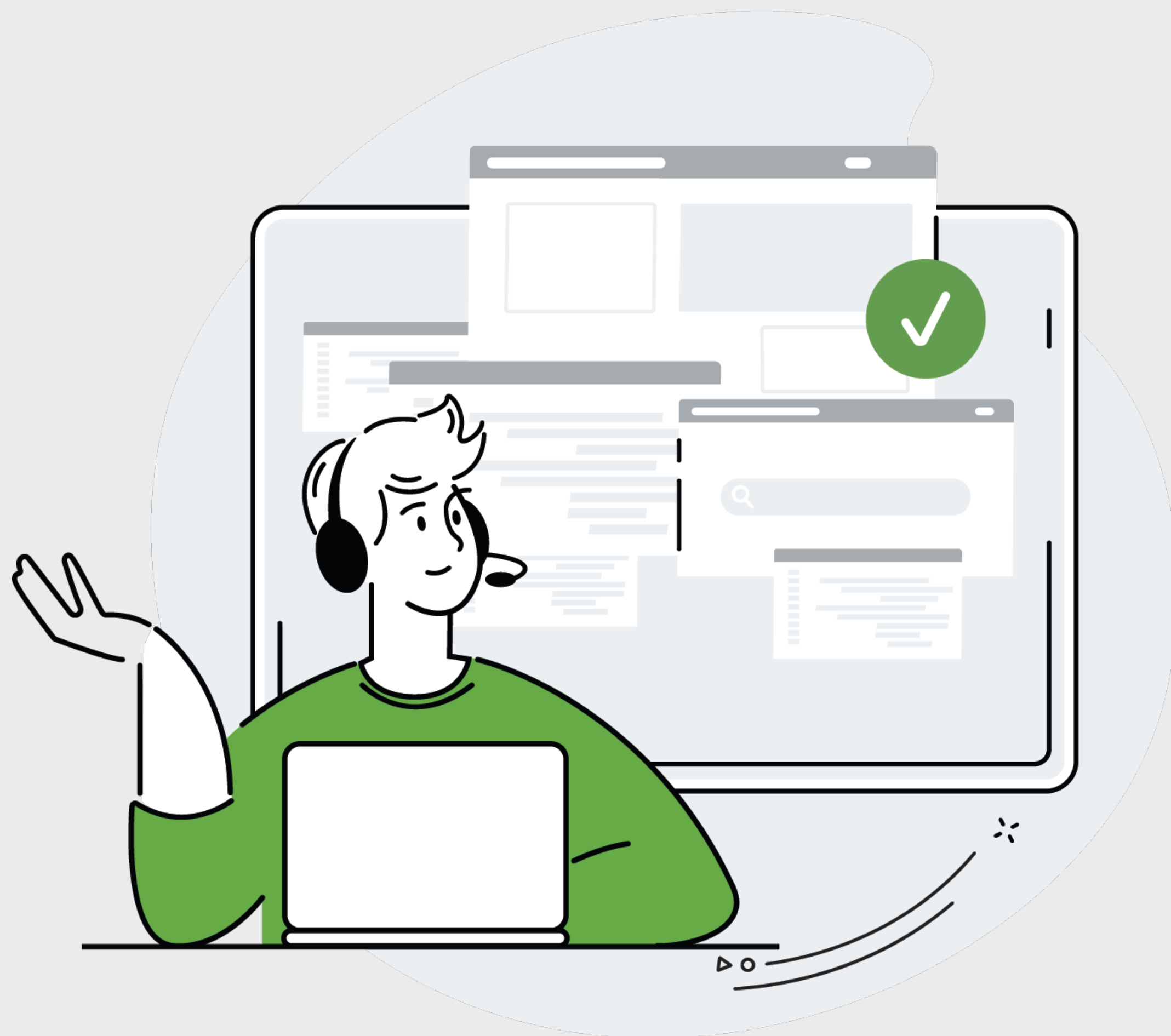
- мультиканальность
- соблюдение SLA
- своевременное проведение ТО
- хранение истории проделанных работ
- максимальная независимость от человеческого фактора



Мультканальная поддержка



Соблюдение SLA



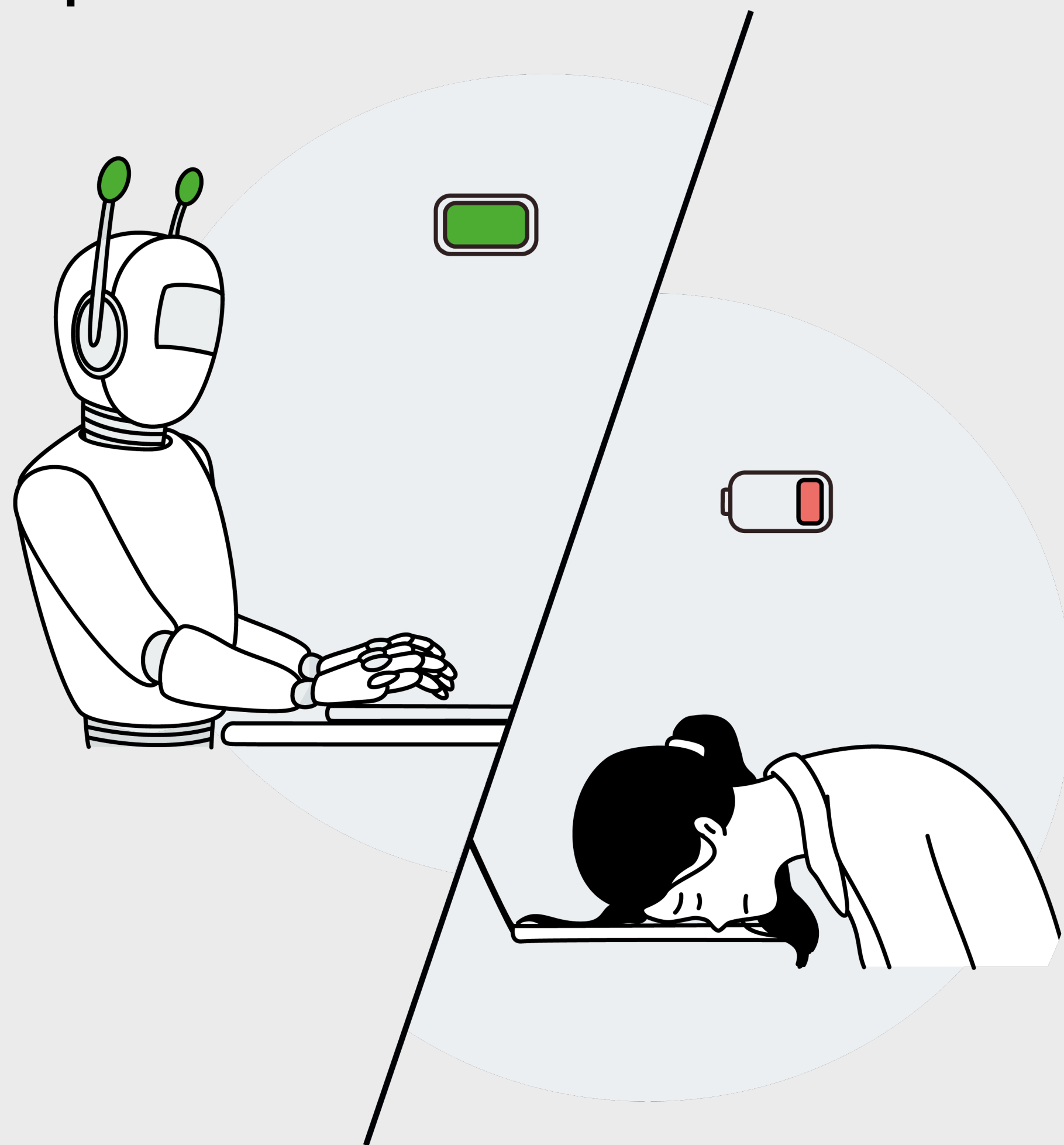
Своевременное проведение ТО



История проделанных работ



Автоматизация

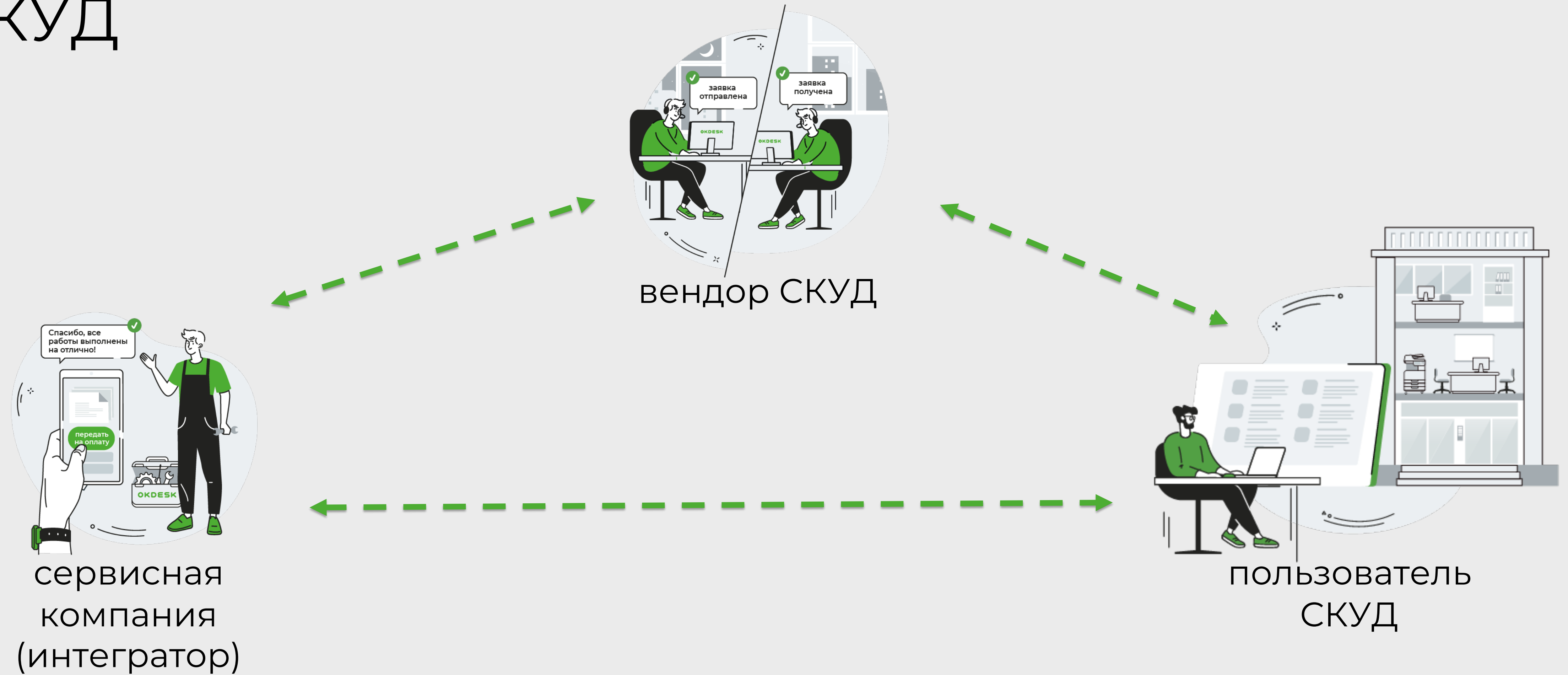


Критерии выбора надёжного подрядчика для ТО и ремонта СКУД



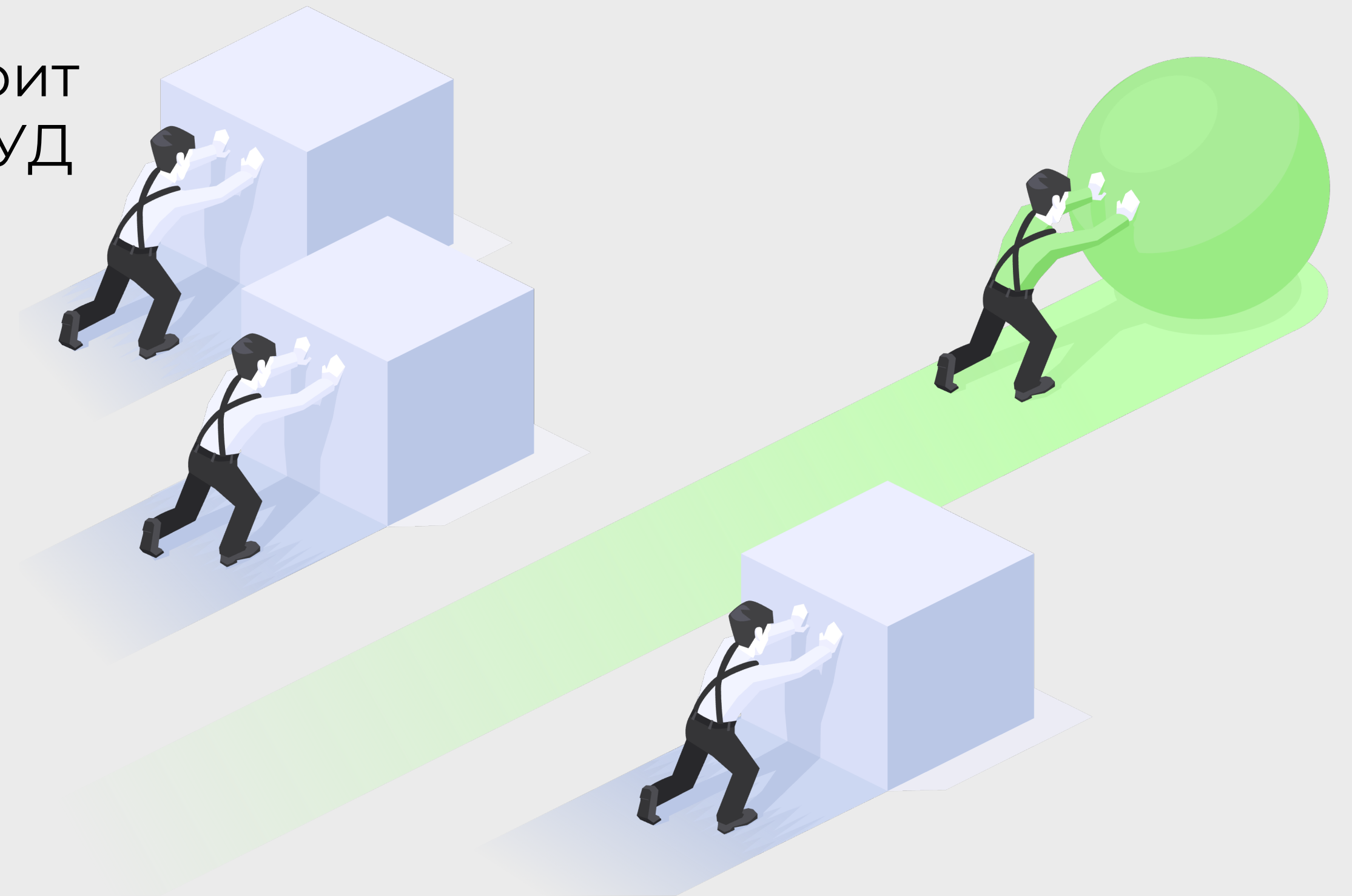
- экспертиза в оборудовании вашего производителя СКУД
- опыт разработки кастомных и интеграционных решений
- качественная техническая и сервисная поддержка

Единая среда для поддержки отечественного СКУД



Выводы

- на отечественном рынке СКУД возникла новая реальность
- в кратко- и среднесрочной перспективе стоит ожидать повышения стоимости владения СКУД
- можно ожидать стабилизации цен и качества в будущем
- необходимо вести цифровые паспорта используемых СКУД



OKDESK –
облачная
система для
поддержки и
сервиса
СКУД!

[https://okdesk/
ik@okdesk.ru](https://okdesk/ik@okdesk.ru)

