
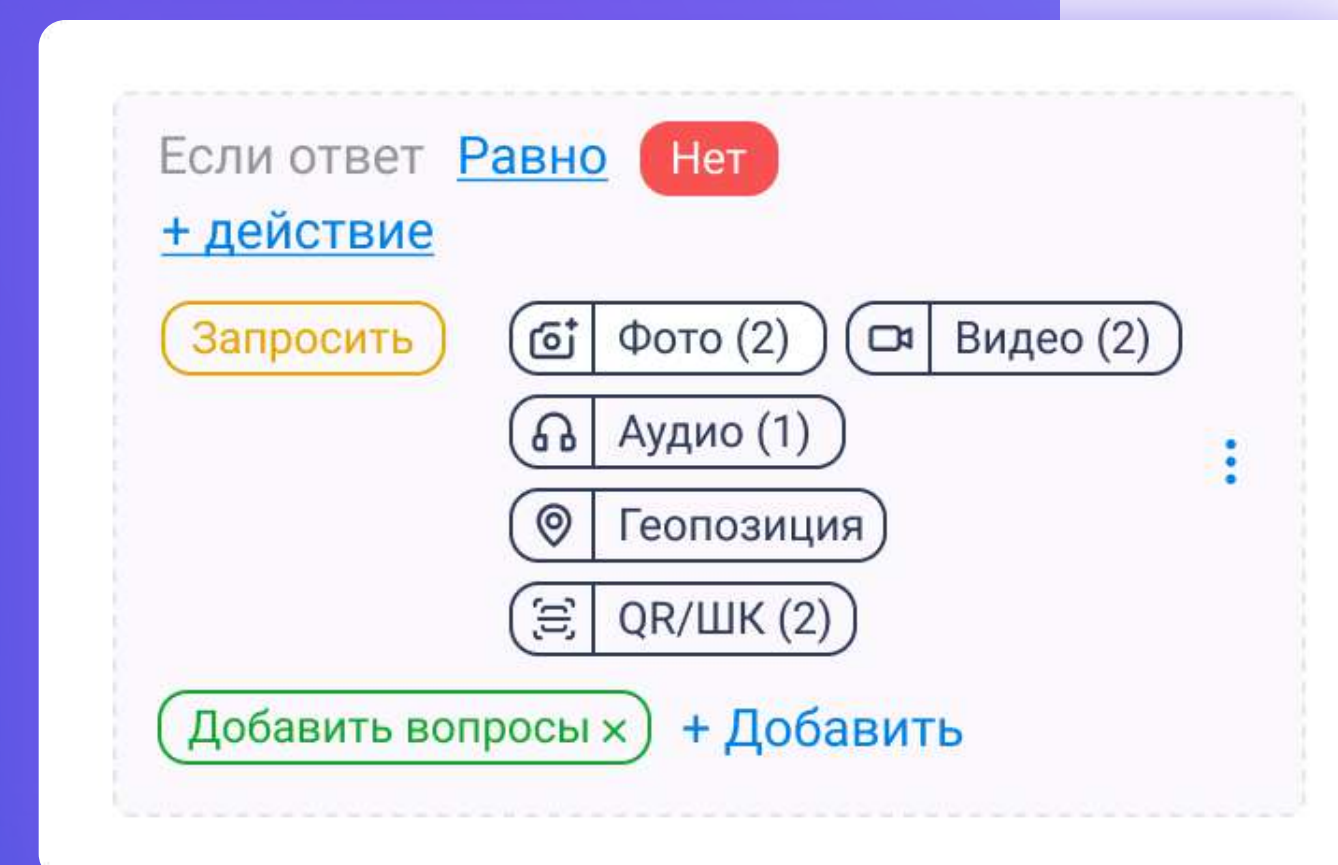
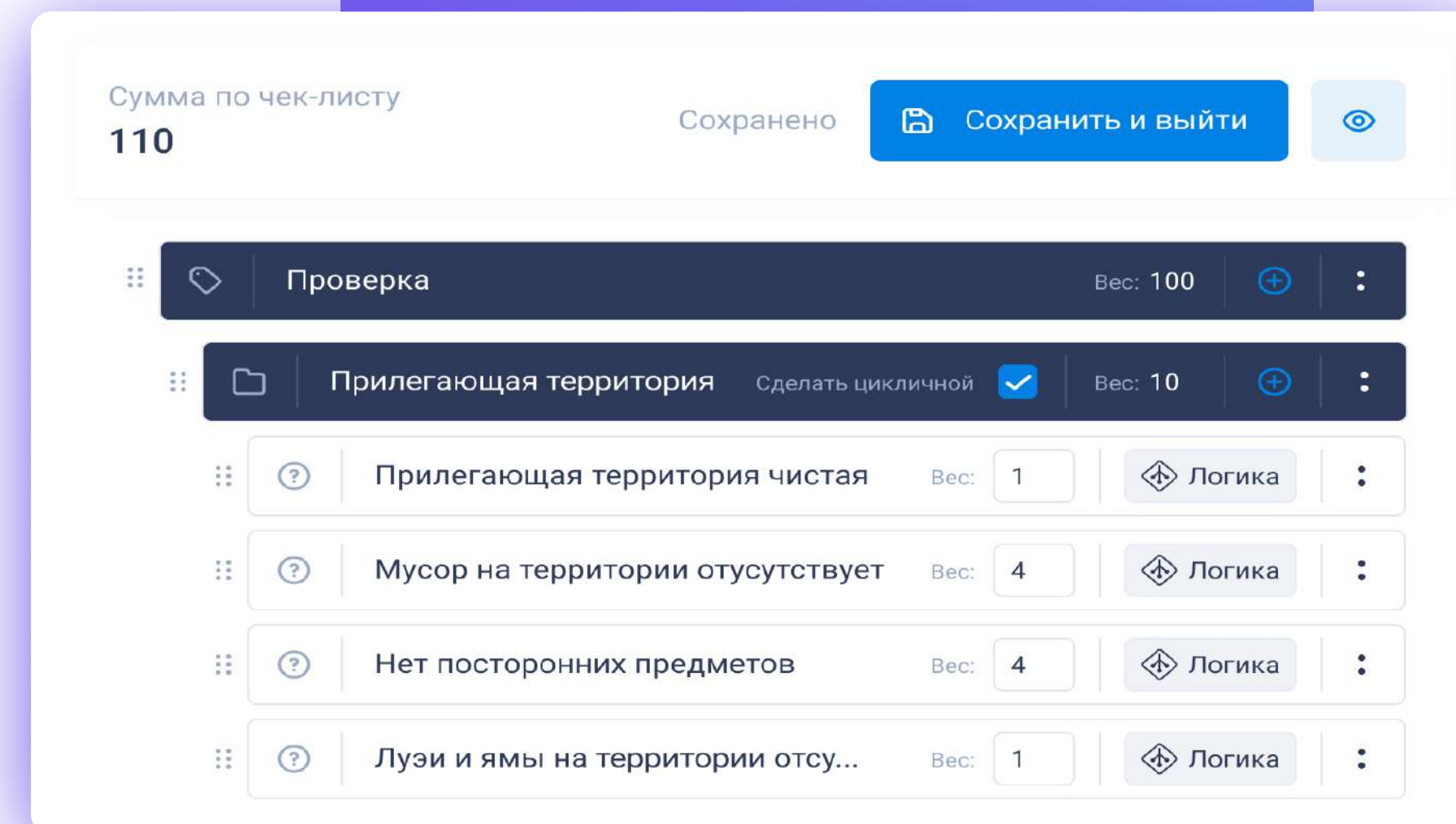




Цифровизация аудита торговых точек в 2023

с помощью сервиса электронных чек-листов

 28 ноября 2023 - Цифровые технологии для ритейла и e-commerce. Автоматизация и анализ эффективности бизнес-процессов в ритейле



О чем поговорим?

- 1 Внутренние аудиты в рознице в 2023 году
- 2 Контроль бизнес-процессов в ритейле: основные направления и проблемы + кейс
- 3 Автоматизация контроля с помощью сервиса электронных чек-листов



😎 Берите пример с котика и активнее общайтесь в чате!



Денис Колесник

Коммерческий директор CheckOffice

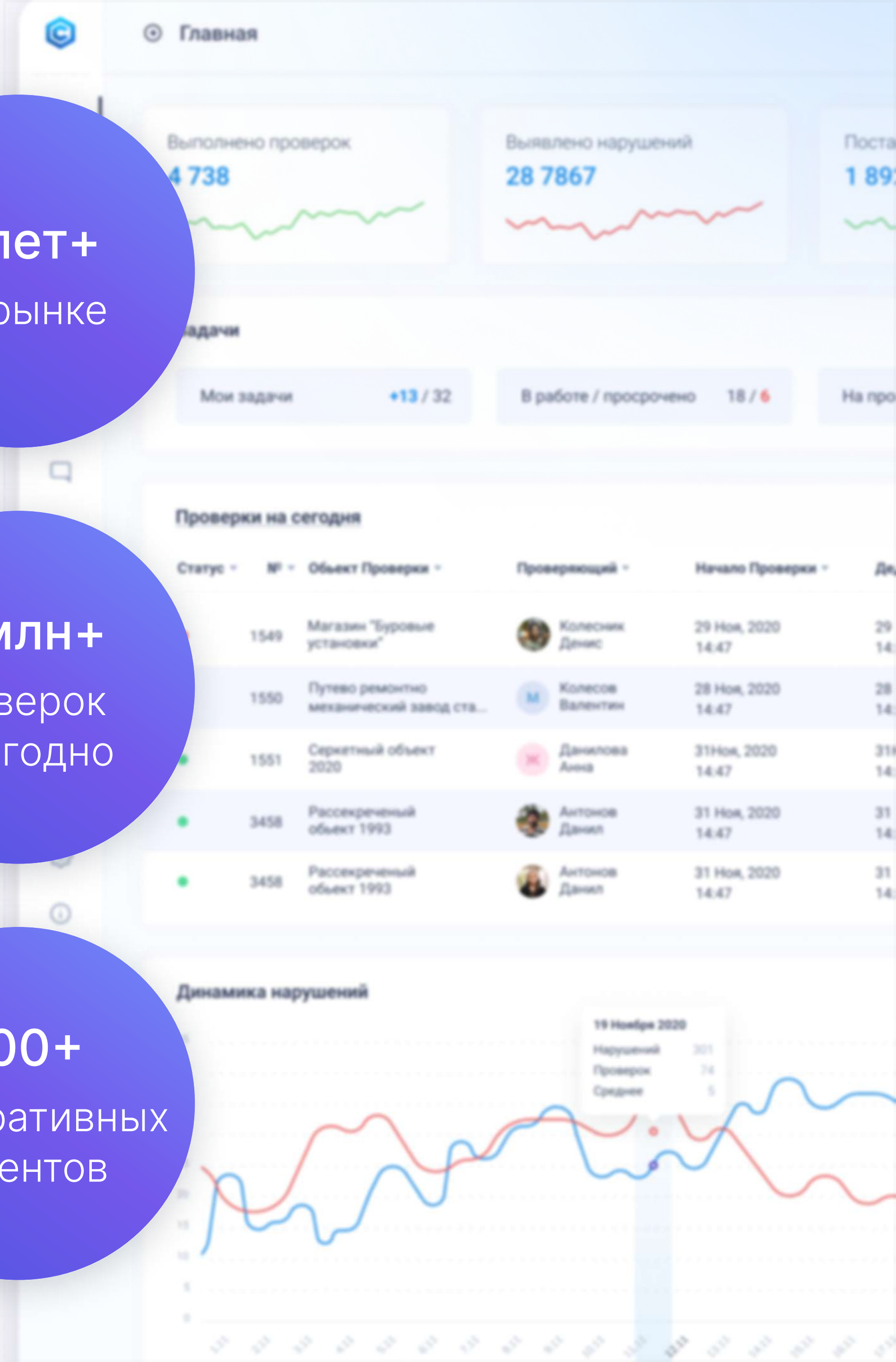
CheckOffice - сервис мобильного аудита полного цикла

- ✓ Сервис помогает оцифровать весь процесс работы с проверками, нарушениями отклонениями
- ✓ Мы помогаем клиентам улучшить качество обслуживания, экономить время и деньги, контролировать соблюдение стандартов
- ✓ > 30% наших клиентов из сферы ритейла

6 лет+
на рынке

2 млн+
проверок
ежегодно

400+
корпоративных
клиентов



Наши клиенты

CheckOffice – универсальное решение, которое подходит для различных сфер бизнеса

HoReCa

Транспорт и логистика

Ритейл

Промышленные предприятия

Сфера услуг

Медицина

Строительство и ЖКХ

и другие сферы



Внутренние аудиты в рознице в 2023 году

1 Ритейл - самая прогрессивная отрасль в части аудитов

В ритейле процесс проведения аудитов торговых точек выстроен давно, часто автоматизирован, но не всегда эффективно

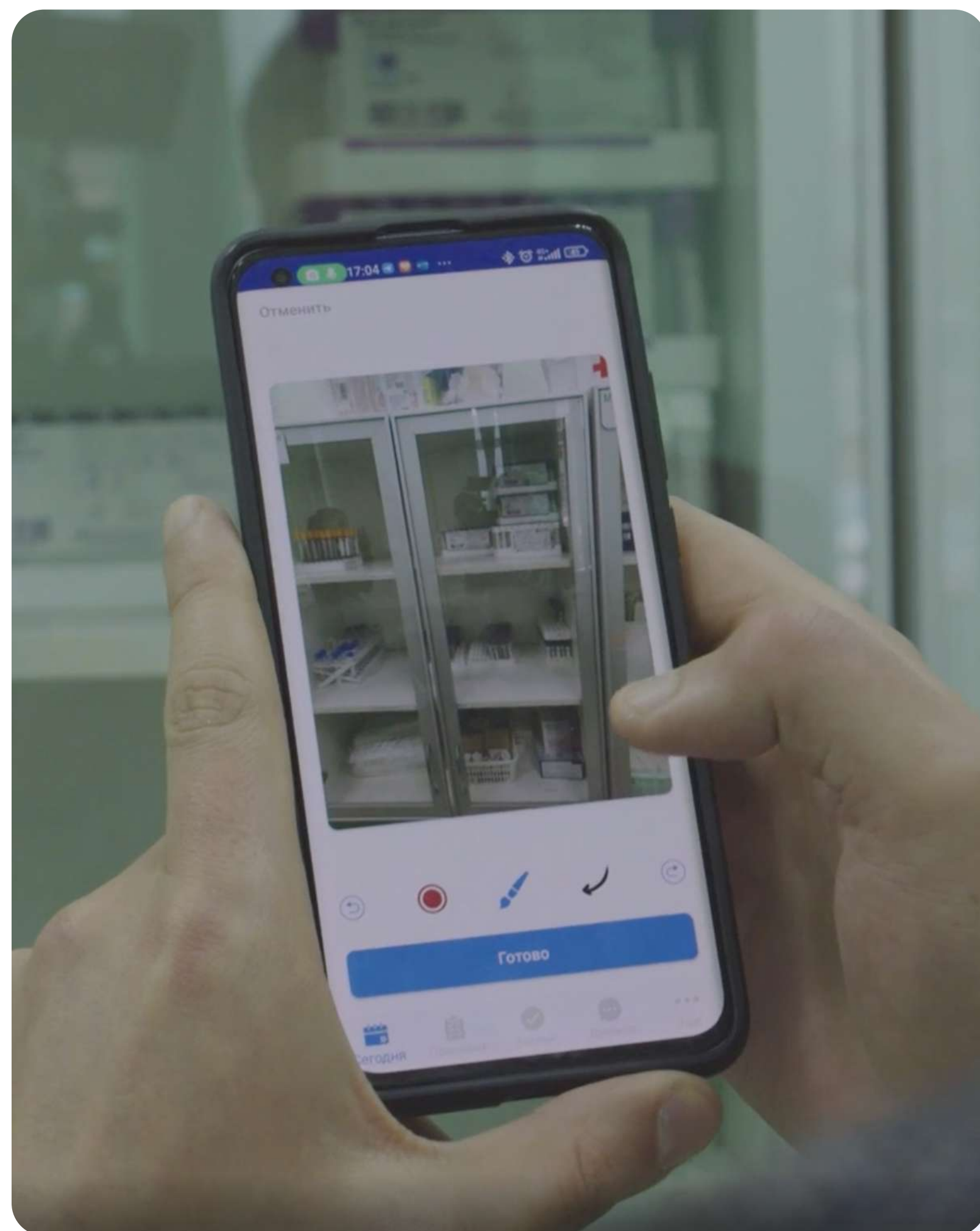
2 Компании в поиске путей повышения эффективности

Те, кто уже автоматизировал проверки в торговых точках, ищут новые применения сервисов и анализируют результаты внедрения, находят “узкие места”



Процесс проведения проверки в Street Beat

Внутренние аудиты в рознице в 2023 году



3 Масштабирование ритейлеров осложняет процесс контроля

Крупные торговые сети продолжают наращивать количество торговых точек, из-за чего более остро встает вопрос автоматизации аудитов и ревизий

4 Поиск замен зарубежному ПО продолжается

Многие компании использовали зарубежное ПО для работы, в том числе для проведения проверок, поиск альтернатив и внедрения активно продолжаются

Зачем в рознице аудиты по электронным чек-листам?

- ⊘ В крупной сети сложно контролировать соблюдение всех стандартов
- ⊘ Большая удаленность торговых точек
- ⊘ Необходимость готовности к любым внешним проверкам
- ⊘ Информация в проверках не соответствует действительности
- ⊘ Отсутствует единый инструмент по контролю за устранением нарушений
- ⊘ Нет единого архива по всем проверкам



Любой розничной сети требуются аудиты

Которые закрывают все задачи бизнеса и позволяют менеджменту как посмотреть на всю сеть в целом, так и “заглянуть” в каждую торговую точку

Что контролировать по чек-листам в ритейле?

Классическое применение

Аудиты торговых точек

- Состояние входной группы
- Чистота торгового зала
- Выкладка товара
- Внешний вид сотрудников
- Размещение рекламных материалов
- Работа персонала торгового зала
- Работа ЧОП
- Работоспособность технических систем безопасности
- Работа систем освещения, кондиционирования и других инженерных систем
- Состояние складских помещений
- Охрана труда и пожарная безопасность

VS

Интересные кейсы

Другие бизнес-задачи

- Логистика
- Обучение и адаптация новых сотрудников
- Проверка знаний персонала
- Поиск покупателя франшизы
- Проверка качества СМР
- Удаленные проверки через видеонаблюдение
- Работа тайного покупателя
- Работа call-центра
- Аудиты дарксторов
- Контроль подрядчиков
- Обратная связь от клиентов
- Использование в HR

Кейс StreetBeat



STREET BEAT

- Входят в фокус группу, которая тестирует новый функционал перед релизом
- Работаем и с другими брендами в их группе компаний (Re:Store, Amazing Red)

70

подключенных
пользователей

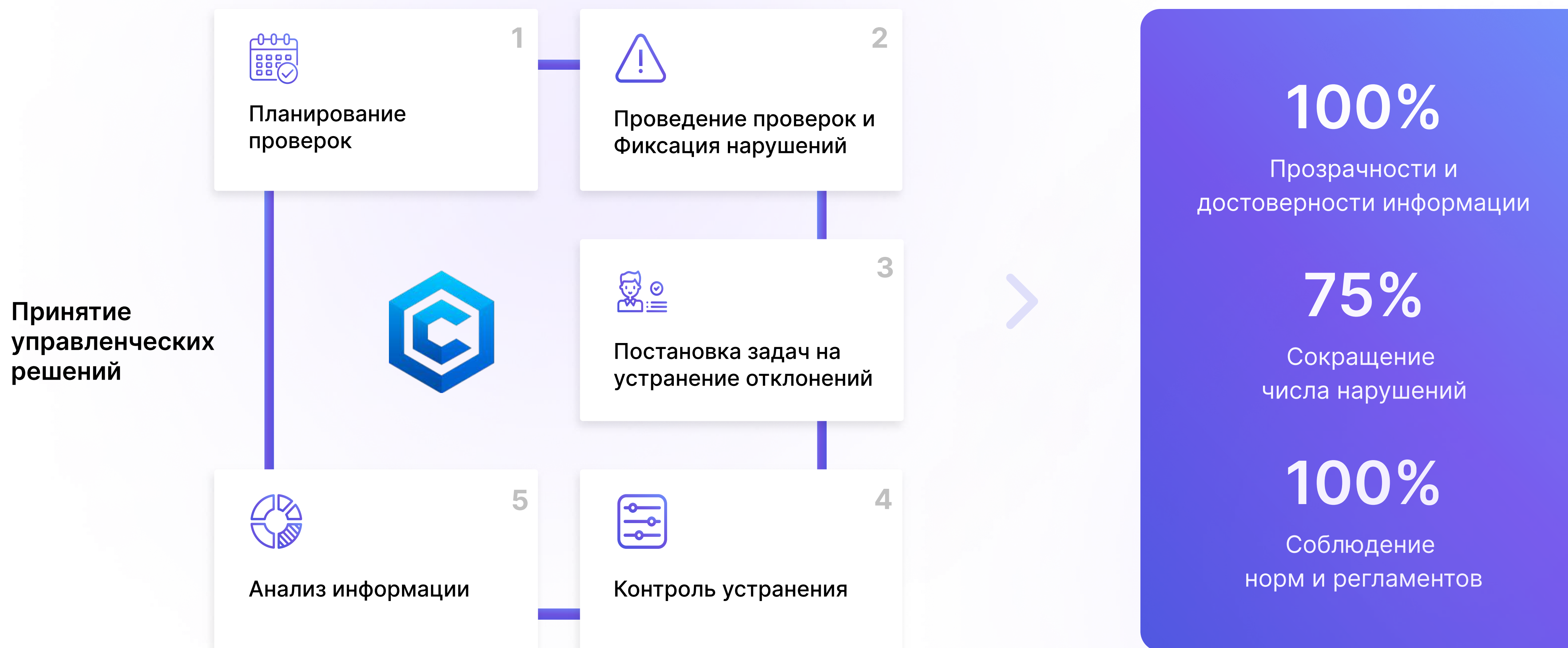
70

объектов
проверки

1000

проверок
в месяц

CheckOffice - центр циклического процесса организации проверок в ритейле



Фичи для использования электронных чек-листов в ритейле

1 Массовое **планирование и назначение** проверок

В большой розничной сети **особенно важен процесс планирования**, который позволит значительно экономить время

2 **Достоверность** и глубина данных

Требование **включенной геопозиции**, обязательное добавление фото, комментариев и других **атрибутов**, **запрет на добавление фото из галереи**

3 Автоматическое **назначение задач**

Для **экономии времени** в работе с нарушениями во всей сети можно настроить модуль **“Автозадачи”**

4 Модуль **“Фотоотчеты”**

soon

Модуль для построения регулярного процесса для **сбора и проверки фотоотчетов**: особенно актуально в **контроле выкладки товара**

Фичи для использования электронных чек-листов в ритейле

5 Гостевые проверки

new

Дополнительный модуль для сбора **обратной связи** от посетителей, работы с **тайными покупателями**

6 Широкие возможности для аналитики

Встроенный **модуль аналитики** и отчетов, возможности выгрузки данных через **Центр экспорта**, интеграции с BI-системами по **API**

7 Удобный **конструктор чек-листов**


В ритейле особенно часто возникает потребность вносить **правки в чек-листы**, сделать это легко **без привлечения технических специалистов**

8 Модуль **“Диалоги”**

new

Модуль помогает **оперативно связаться** с сотрудником по поводу проверки, задачи или нарушения **без перехода в сторонние мессенджеры**

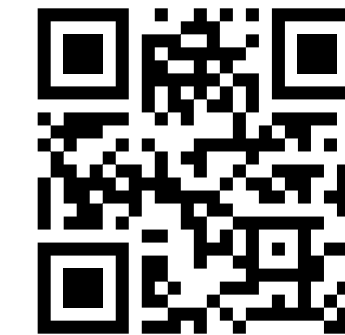
Спасибо за внимание!

 Приглашаем на полезные вебинары CheckOffice

CheckOffice 2023

Свяжитесь с нами

Напишите нам в Telegram



 +7 (985) 100-74-44

 d.v@checkoffice.ru

 checkoffice.ru 

