

# TALKBANK ДЛЯ БИЗНЕСА

Автоматизация  
бизнес-процессов

# ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ ДЛЯ RETAIL

Изменение поведенческой модели покупателя — **нежелание тратить время на очереди**

**Выбор** потребителя **в пользу онлайн продуктов** — рост доставки товаров до 60% за год

**Необходимость** удержания доли рынка за счёт **инноваций**, увеличения покупательской привлекательности

Большая нагрузка на службу поддержки — **дополнительные расходы**



# TALKBANK ДЛЯ RETAIL: КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

**Создание** новых цифровых каналов продаж

Модернизация и усовершенствование существующих каналов

Удержание покупателей в постоянном фокусе за счёт реализации **системы лояльности и оповещений об акциях**

**Автоматизация работы двух подразделений:**

контакт-центра (работа с заказами)

кадровой службы (подбор персонала, оформление, обучение и коммуникация по текущим вопросам)

**Роботизация всех процессов с самозанятыми**



# ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕСА ЧАТ-БОТАМИ

Поддержка всех  
мессенджеров: Telegram,  
WhatsApp, Viber,  
Facebook, VK, умные  
колонки

Официальные аккаунты  
в мессенджерах  
с поддержкой текста и  
голоса

Создание корпоративных  
аватаров и интерактивных  
маскотов

Подключение оператора  
контакт-центра в чат  
(интеграция с тикет-  
системами)

**Автоматизация поддержки: на более 90% вопросов бот отвечает самостоятельно с помощью AI**



# ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА В ЧАТ-БОТЕ

1. Предоставление информации о товарах/услугах
2. Формирование корзины с возможностью изменения количества товаров и параметров
3. Оплата в чат-боте: картой, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay с возможностью запомнить карту для дальнейших покупок
4. Оформление доставки заказа в чат-боте
5. Up-sale, возврат к «брошенной корзине»
6. Продажа сервисного обслуживания к купленным товарам
7. Единая система оповещений и сервис электронной очереди

**Клиент может начать пользоваться чат-ботом в Telegram, а потом перейти в WhatsApp или Viber— робот его помнит**





# КОБРЕНДОВЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Удалённый выпуск виртуальной и/или пластиковой банковской карты в чат-боте с добавлением **Apple Pay** / **Google Pay**

## Управление картой в чат-боте:

- Баланси выписки
- Изменение PIN-кода
- Блокировка / разблокировка и т.д.

## Финансовый помощник:

- Копилка
- Анализ и контроль трат по категориям
- Семейный аккаунт

**Доставка пластиковых карт по всей России**





# СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ КОБРЕНДОВЫХ КАРТ

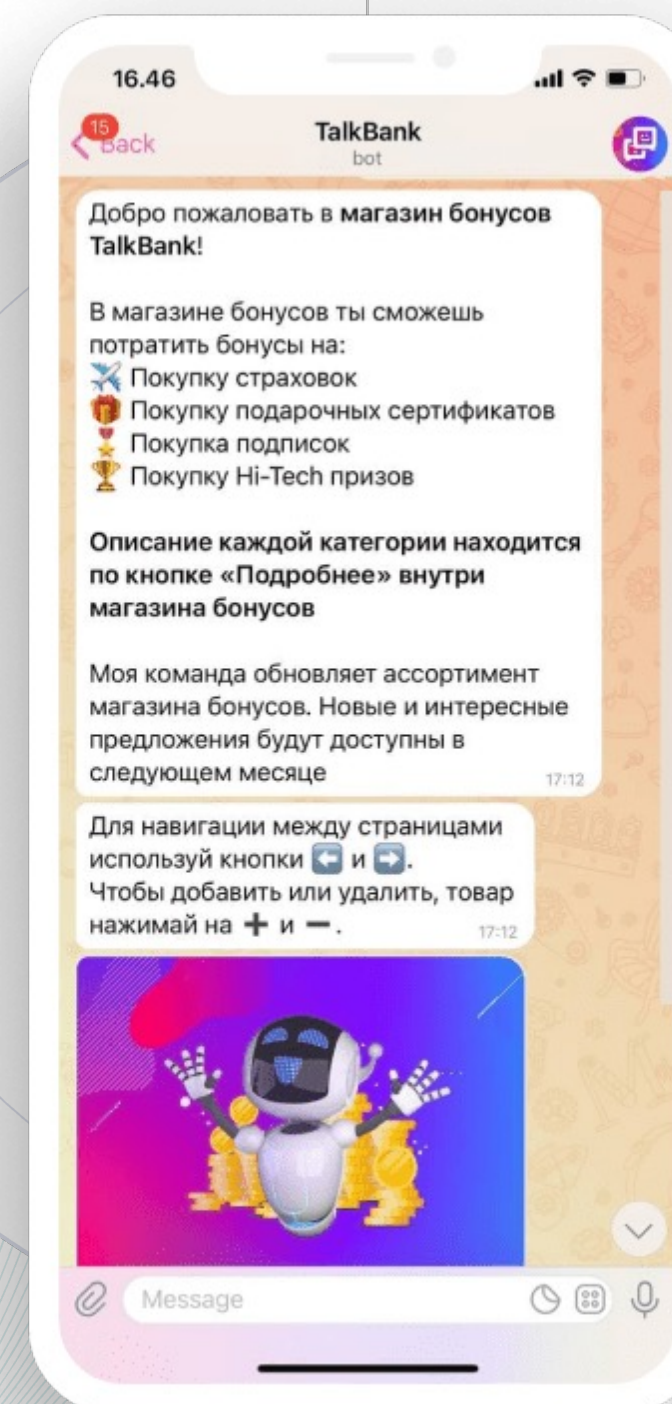
Кешбэк на все покупки по карте

Начисление бонусов за все покупки по карте

Управление бонусами:

- выбор категории повышенного кешбэка
- использование баллов лояльности для компенсации покупок
- технологии возврата бонусов (в случае отмены покупки)
- возможность использования баллов для подключения опций и сервисов (увеличить лимиты по картам или приобрести страховку для поездки)

Предоставление регулярных отчетов и аналитики





# SCAN&GO

Сканирование штрих-кода в чат-боте

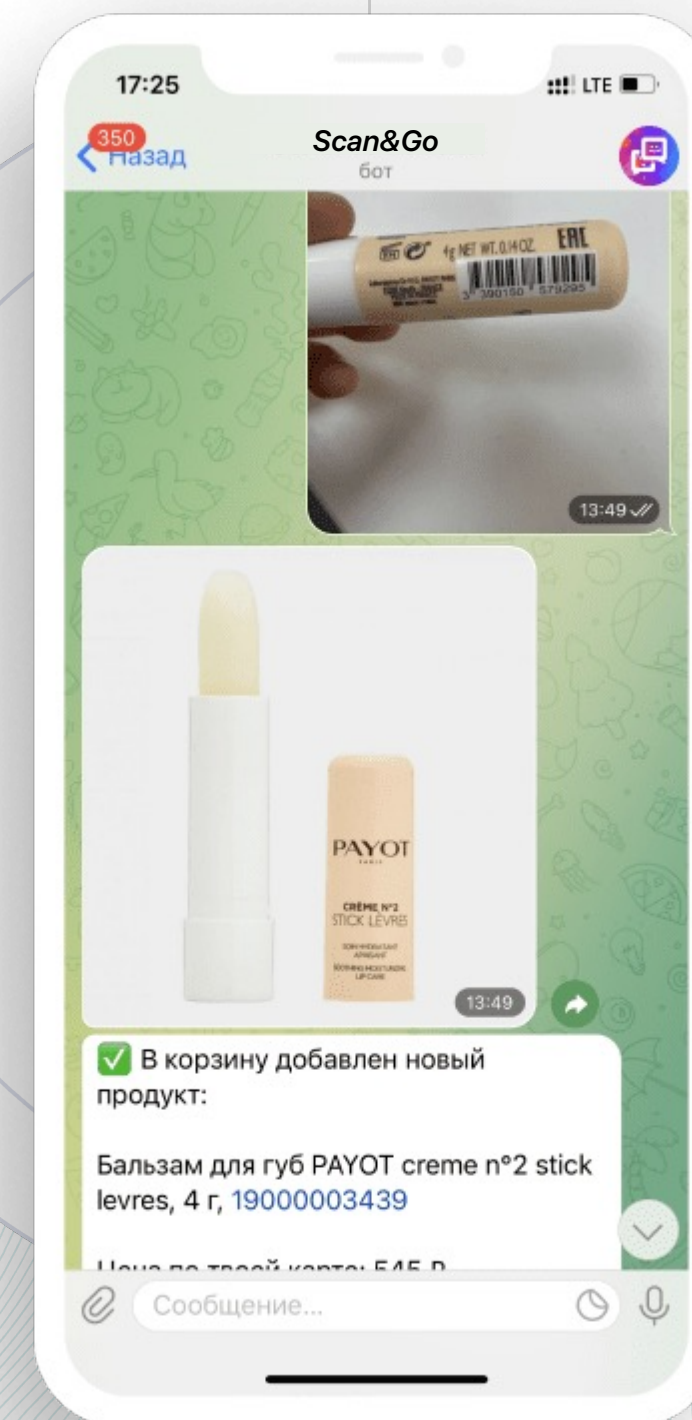
Возможность удалять товары и менять их количество

**Оплата в чат-боте:** картой, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay

Возможность **запомнить карту** для дальнейших покупок в чат-боте

Получение **обратной связи** от клиентов с поддержкой разных типов вопросов (NPS)

Предложение **оставить чаевые** консультанту при высокой оценке NPS





# БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА



## Избавляем исполнителя и заказчика от рисков:

обманутых ожиданий

получения товаров ненадлежащего качества

мошеннических действий

нарушения условий по контракту

## TalkBank холдирует средства до совершения сделки:

заказчик минимизирует риски

исполнитель гарантированно получает оплату

# АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ HR-ОТДЕЛА С ПОМОЩЬЮ ЧАТ-БОТА

**Рекрутинг**, включая отборочное тестирование в боте, отправку обратной связи

Возможность генерации ссылок на онлайн-собеседования

**Проверка соискателя на действительность документов, отсутствие в базах мошенников**

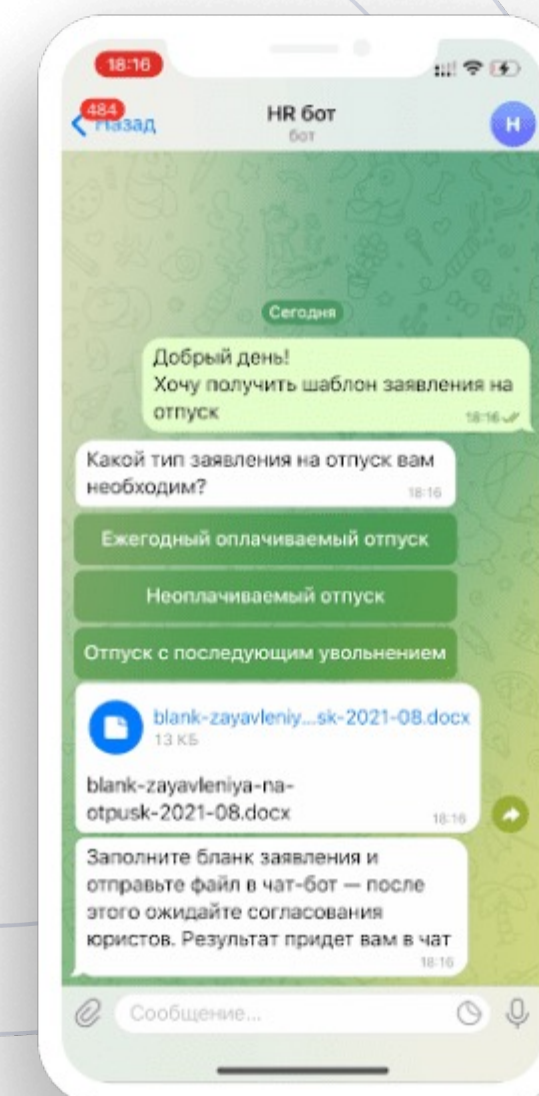
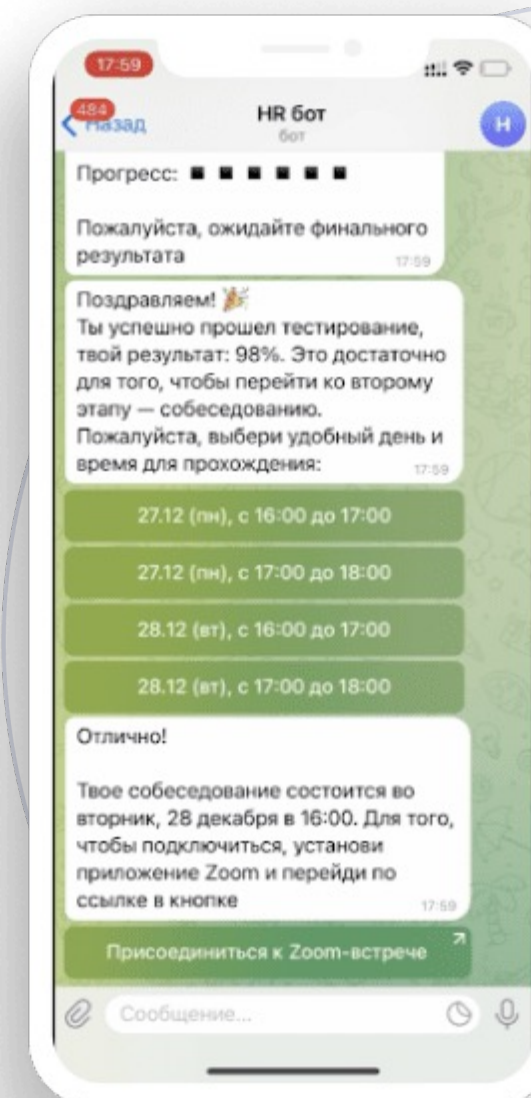
**Выпуск карт сотрудникам**

**Обучение новых сотрудников** (с прохождением тестирования и отчётностью)

Финансовый блок (калькулятор ЗП, отпускных и т.д.)

Единая система оповещений

Психологическая поддержка сотрудников





# АВТОМАТИЗАЦИЯ ВСЕХ ПРОЦЕССОВ С САМОЗАНЯТЫМИ

## Прямая интеграция TalkBank с ФНС

Оформление самозанятости в чат-боте без перехода в "Мой налог"

Проверка статуса перед совершением выплат

Автоматизированные выплаты на карту, по номеру телефона через СБП или по реквизитам

Регистрация доходов (чеки)

Оплата налогов



1. Заказчик пополняет транзитный счёт для выплат



2. TalkBank обрабатывает реестр на выплату вознаграждений или получает запрос по API



3. Исполнители получают средства на карту. Заказчик получает статус выплат и чек о доходе

# РОБОТИЗАЦИЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

Алгоритмы распознавания запросов в чат-ботах подбора релевантных ответов в **режиме 24/7**

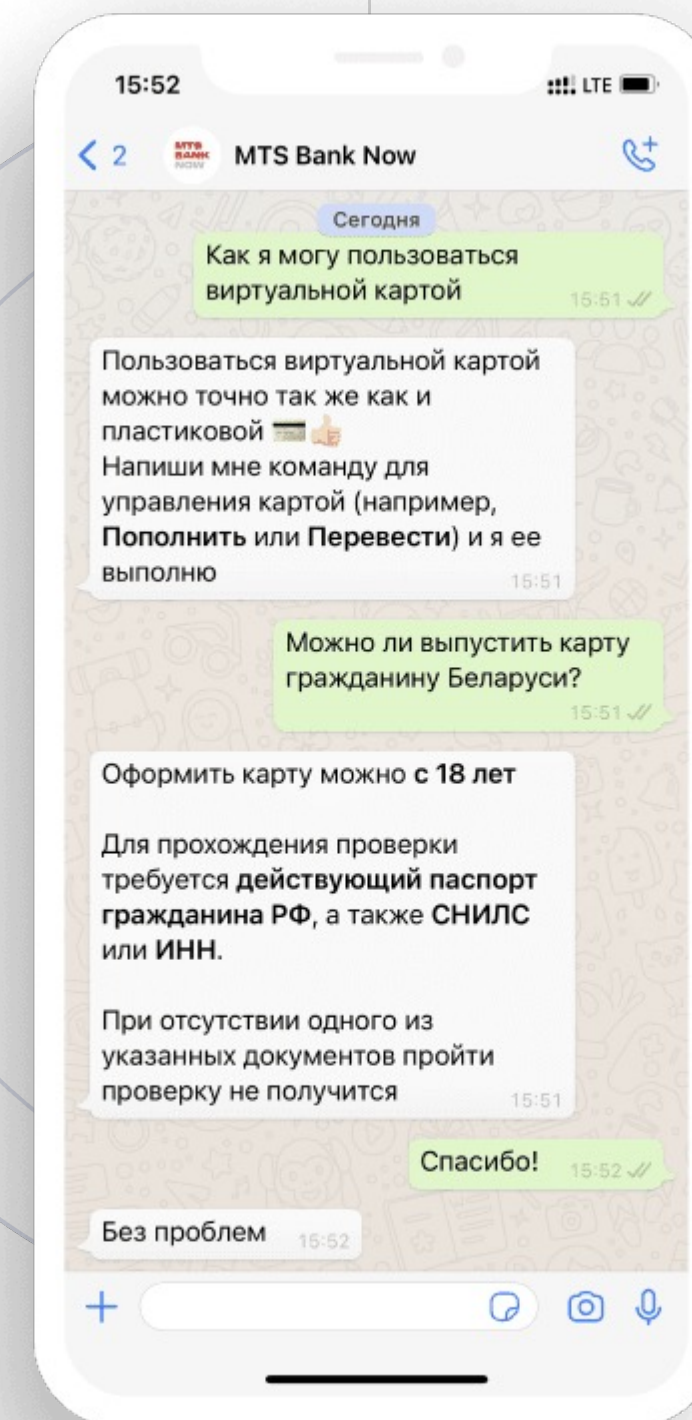
Удобная система аналитики пользовательских запросов

Интеграция с тикет-системами: возможность **подключения оператора в чат** (без указания контактов сторон)

Бот поддерживает **5000 диалогов одновременно**, 1 секунда ожидания ответа

Регулярное обучение и усовершенствование бота

**До 90% обращений бот обрабатывает самостоятельно, что позволяет сократить расходы на содержание контактного центра в 2-3 раза**





# TALKBANK

Высокотехнологичная финтех-платформа, которая позволяет масштабировать бизнес и реализовывать любые финансовые сервисы для клиентов с помощью AI

> 6

лет успешной работы

> 140

партнёров

8

банков в 1 API

ТОП 100

быстрорастущих финтех-стартаповмира



# ПОЛНЫЙ СПЕКТР СЕРВИСОВ



Безопасная сделка

Чат-бот  
системы

Удалённая  
идентификация

Кобрендовые  
банковские карты

Биллинг баллов

Сервисы для  
самозанятых

Работа с банками

Рекуррентные  
платежи

Программы  
лояльности

Электронный  
кошелёк

Приём платежей

Банковская  
логистика



# ОПИСАНИЕ ЭТАПОВ ЗАПУСКА ПРОЕКТА

Индивидуальный подход и уникальный  
продуктовый набор для каждого партнера

1. Обсуждение условий сотрудничества
2. Заключение договора о сотрудничестве
3. Интеграция платежного API
4. Тестирование готовой интеграции на промышленной среде
5. Поддержка проекта после запуска

Реализация проекта и получение реального результата от 2 до 4 месяцев

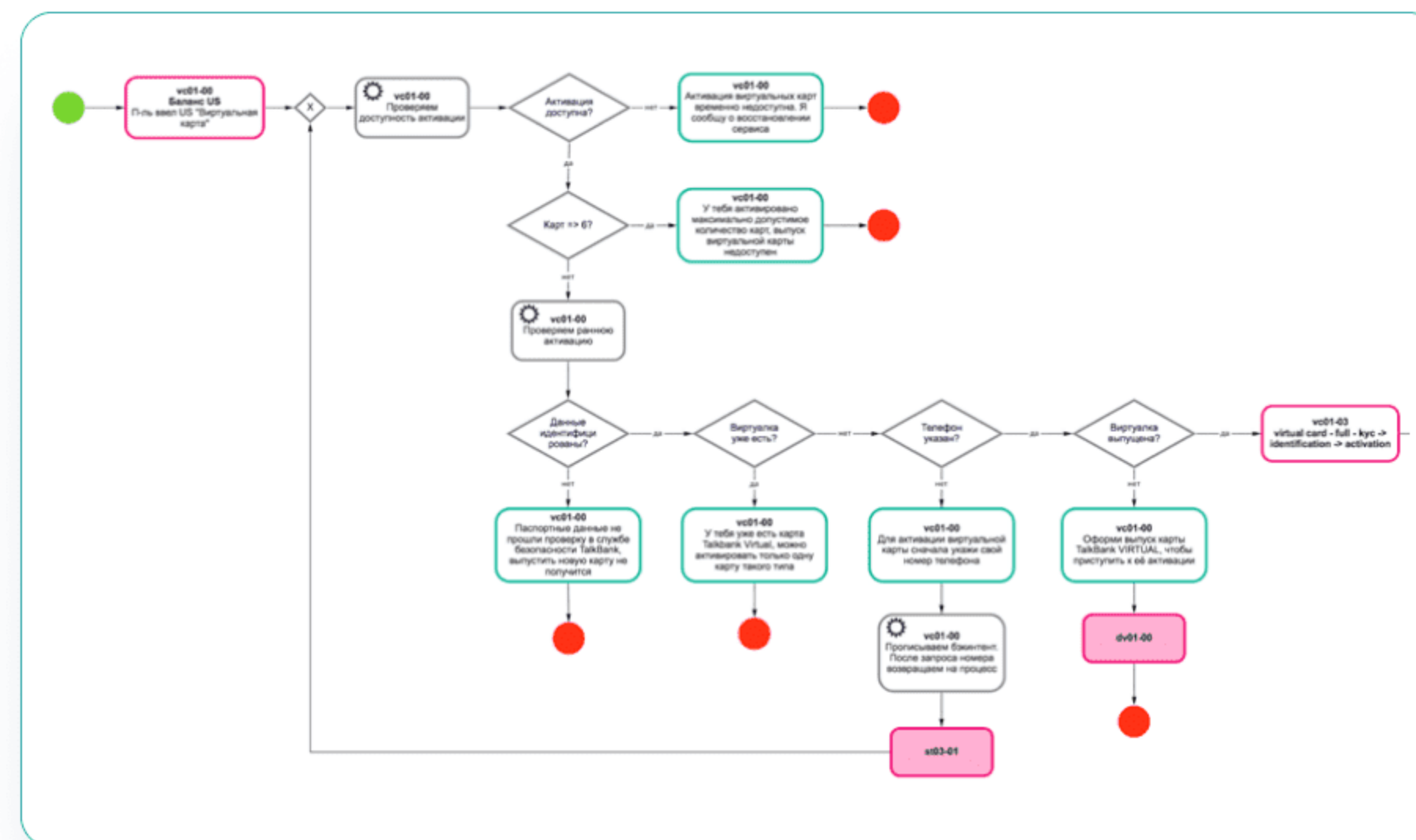


# СОСТАВЛЯЕМ ЕДИНУЮ КАРТУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Карта действий клиентов и  
сотрудников во всех каналах

Оптимизируем бизнес-процессы

Исключаем или автоматизируем  
циклы в процессах



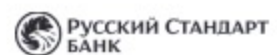


# РЕАЛИЗОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ



## ФИНАНСОВЫЕ ГРУППЫ

Банковское и страховое API на вход и выход, модульная платформа с чат-ботом для поддержки и продаж



## ПЛАТЁЖНЫЕ СИСТЕМЫ

Платёжное API, удалённый KYC, легкие мобильные клиенты в виде чат-ботов, выпуск карт, открытие кошельков и счетов



## МАРКЕТПЛЕЙСЫ

Автоматический выпуск карт пользователям, видеоидентификация, автоматическая регистрация самозанятого в ФНС



## КРЕДИТЫ

Выпуск карт для МФО с видео KYC, процедура зачисления и возврата микрозаймов по запросу



# TALKBANK ДЛЯ МТС

Виртуальный банк “MTS BANK NOW” в WhatsApp, Telegram с возможностью выпуска и управления виртуальной картой.

Выпуск виртуальной карты “MTS CASHBACK Lite”

Управление картой (выписки, баланс, изменение PIN-кода, блокировка, разблокировка и т.д.)

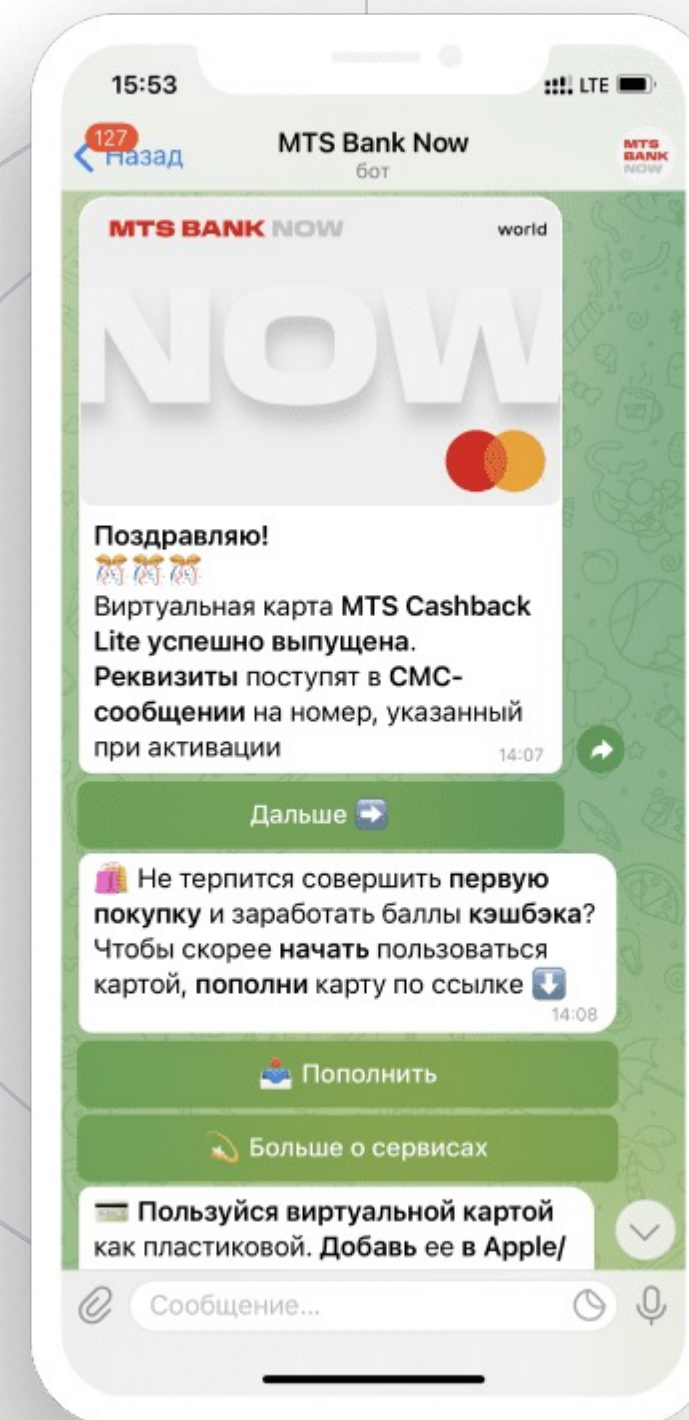
Получение нотификации

Просмотр и управление кешбэком

Финансовый помощник

Более 80 % вопросов пользователей обрабатываются чат-ботом автоматически

Подключение оператора в чат





# TALKBANK ДЛЯ ИНГОССТРАХ

**Бот Ингосстрах-Жизнь в WhatsApp для оформления двух видов полисов:**

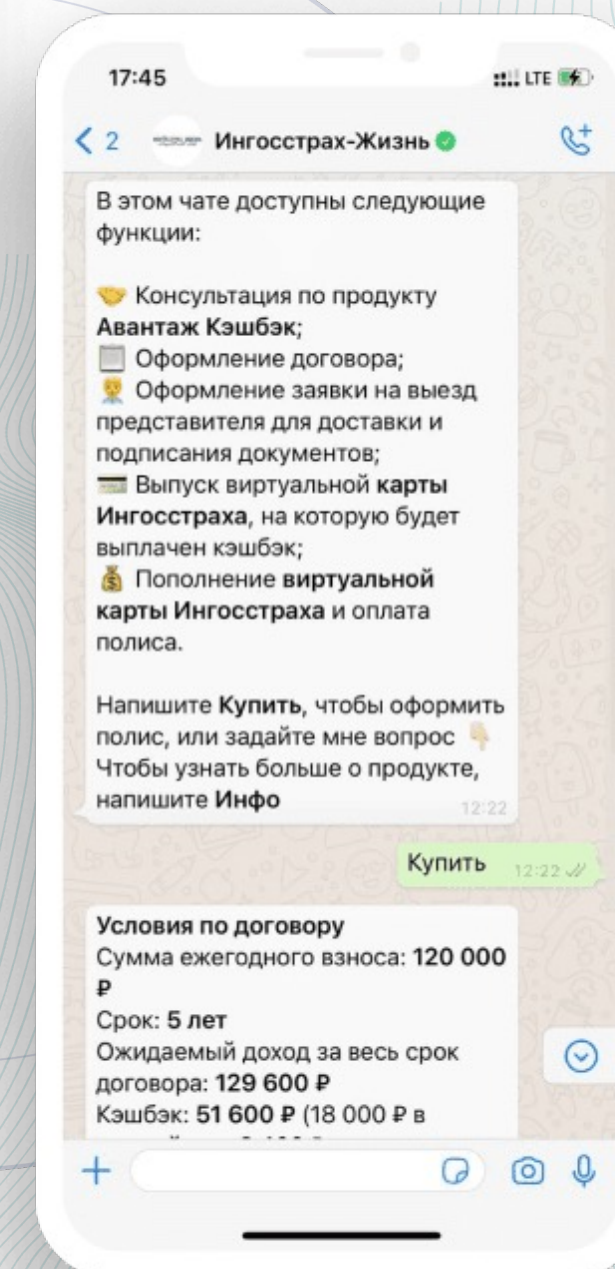
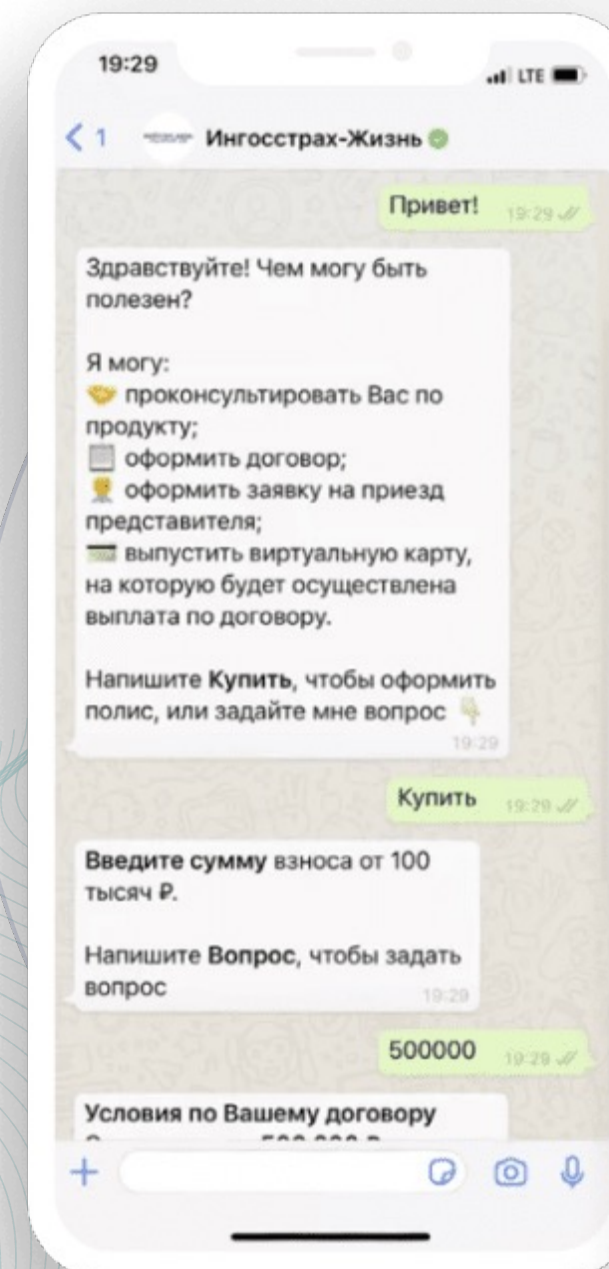
- **Авантаж Инвест (bondrepack; с единовременным взносом)**
- **Авантаж Кэшбек (cashback; с ежегодным взносом)**

В рамках оформления обоих договоров выпускается виртуальная карта Банка СОЮЗ

Получение номеров клиентов с лендинга ИГС-Ж для отправки сообщения в WhatsApp

Выпуск полиса в боте

Интеграция с банком для проверки статуса карты

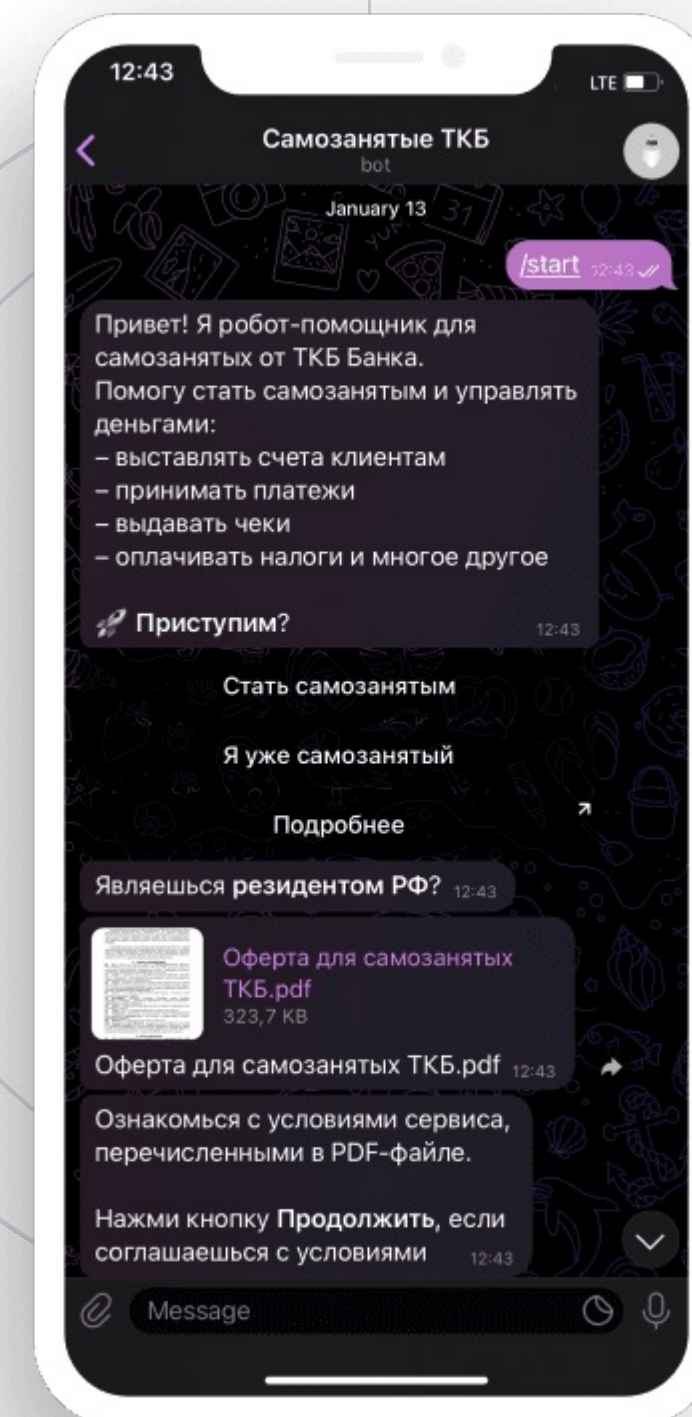


# TALKBANK ДЛЯ YOU DO

Предоставляем API для работы с самозанятыми и для выплат вознаграждений

Проводим выплаты в онлайн режиме без ограничений по объёму

Открываем отдельные счета для крупных заказчиков, ведём учёт балансов





# TALKBANK ДЛЯ ТЕЛЕ2

Проект с Теле2 и Cardsmobile по выпуску виртуальной карты для абонентов Теле2 в приложении Теле2 Платеж.

## Что мы делаем:

Выпускаем виртуальную карту в приложении Теле2

Токенизируем выпущенную карту для оплаты с помощью телефона через приложение Теле2

## Что получают клиенты:

Доступ к балансу и истории операций, получение реквизитов, пополнение карты через приложение Теле2

Уведомления по операциям

Поддержка и обслуживание через чат-бот Talkbank



**МИХАИЛ ПОПОВ**

**FOUNDER** AND **CEO**

popovmb@corp.talkbank.io

Telegram @Popovmb

