

**Цифровой мультитул  
для диджитализации  
клиентских каналов  
и внутренних  
бизнес-процессов**

**Игорь Митюнин**

Руководитель партнёрского  
направления Nocode.ru



# IT-компания Artsofte

**400+**  
сотрудников в штате

**20**  
лет на рынке IT

**ТОП-20**  
поставщиков SaaS-  
решений в России

**3 000**  
компаний используют  
решения Artsofte

ФИНТЕХ

 **abanking**

Платформа для  
построения банковской  
экосистемы

Sk

АВТО

 **TradeDealer.ru**

Платформа  
для автобизнеса

Sk

НЕДВИЖИМОСТЬ

 **Profitbase**

Платформа для  
построения экосистемы  
застройщика

Sk

ЭДО

 **nopaper**

Сервис мобильного  
документооборота

Sk

СЕРВИСЫ

 **nocode.ru**

Конструктор для  
создания личных  
кабинетов

# Заказчики и достижения



FinTech

- Газпромбанк
- Банк Россия
- Уралсиб
- Открытие
- РНКБ



BuildTech

- Эталон
- А101
- ФСК
- Родина
- ГК Точно



AutoTech

- Toyota Motor
- Lexus
- Stellantis
- Ключавто
- Юг-Авто



ЭДО и КЭДО

- АльфаСтрахование
- Увелка
- УБРИР
- Совкомбанк Жизнь
- Банк Кубань Кредит



Internet Banking Rating  
CIS & Caucasus 2019



**Zero-code — это хайп**

# Критерии zero-code

- ✓ Разработка сервисов без единой строки кода
- ✓ MVP своими руками без участия вендора
- ✓ Визуальные редакторы всей заявленной функциональности
- ✓ Интеграция со сторонними системами без написания кода

# Nocode.ru

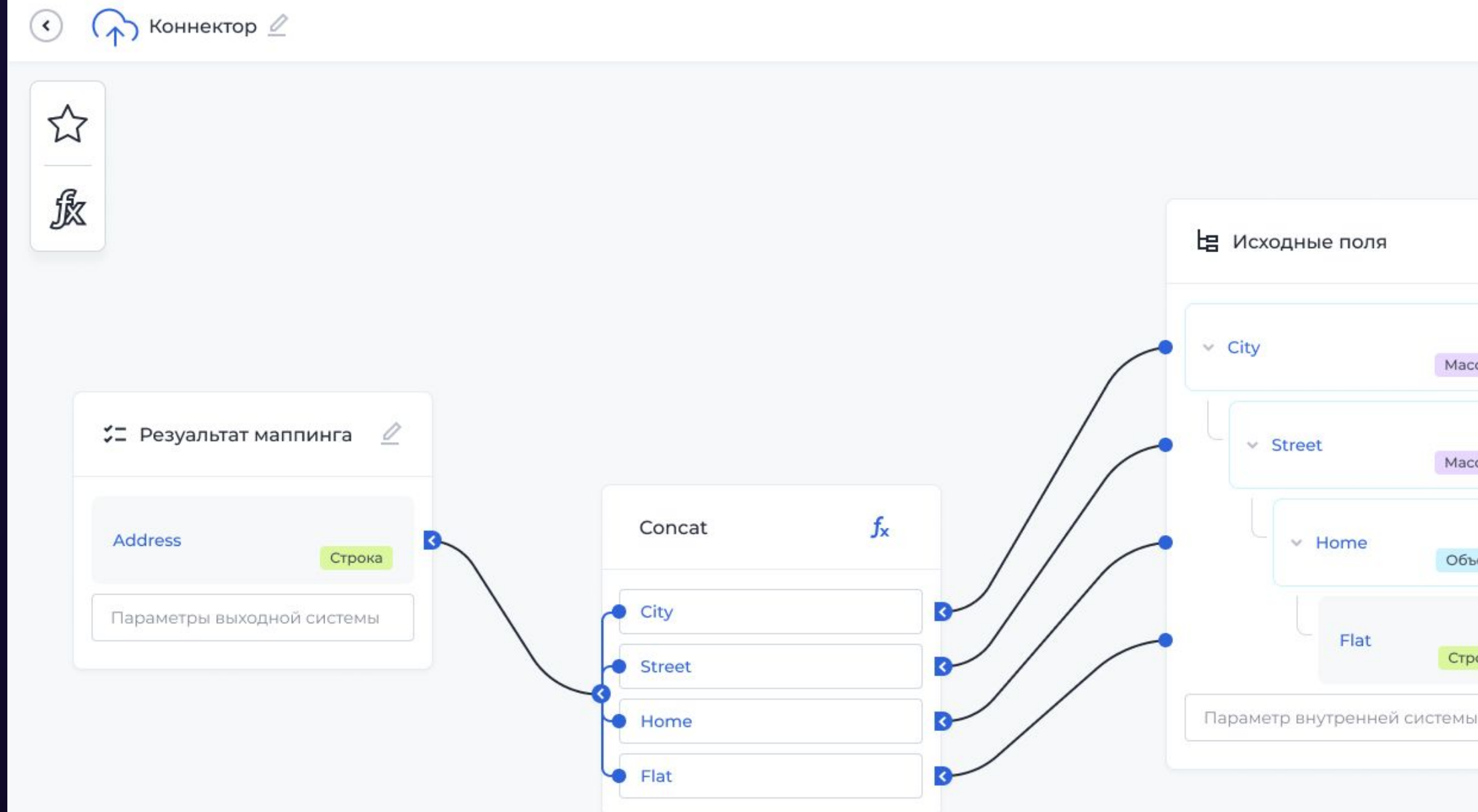
- ✓ Позволяет создавать и настраивать без кода всё — от интеграций до цвета теней в интерфейсе
- ✓ На платформе можно создавать бизнес-процессы для взаимодействия с внешними и внутренними пользователями
- ✓ Низкий порог входа благодаря nocode-технологиям и собственному движку, который мы сделали, чтобы не брать неудобный BPMN 2.0



**Взяли референсами по каждой  
фиче лучшие в своём классе  
решения**

# Конструктор интеграций

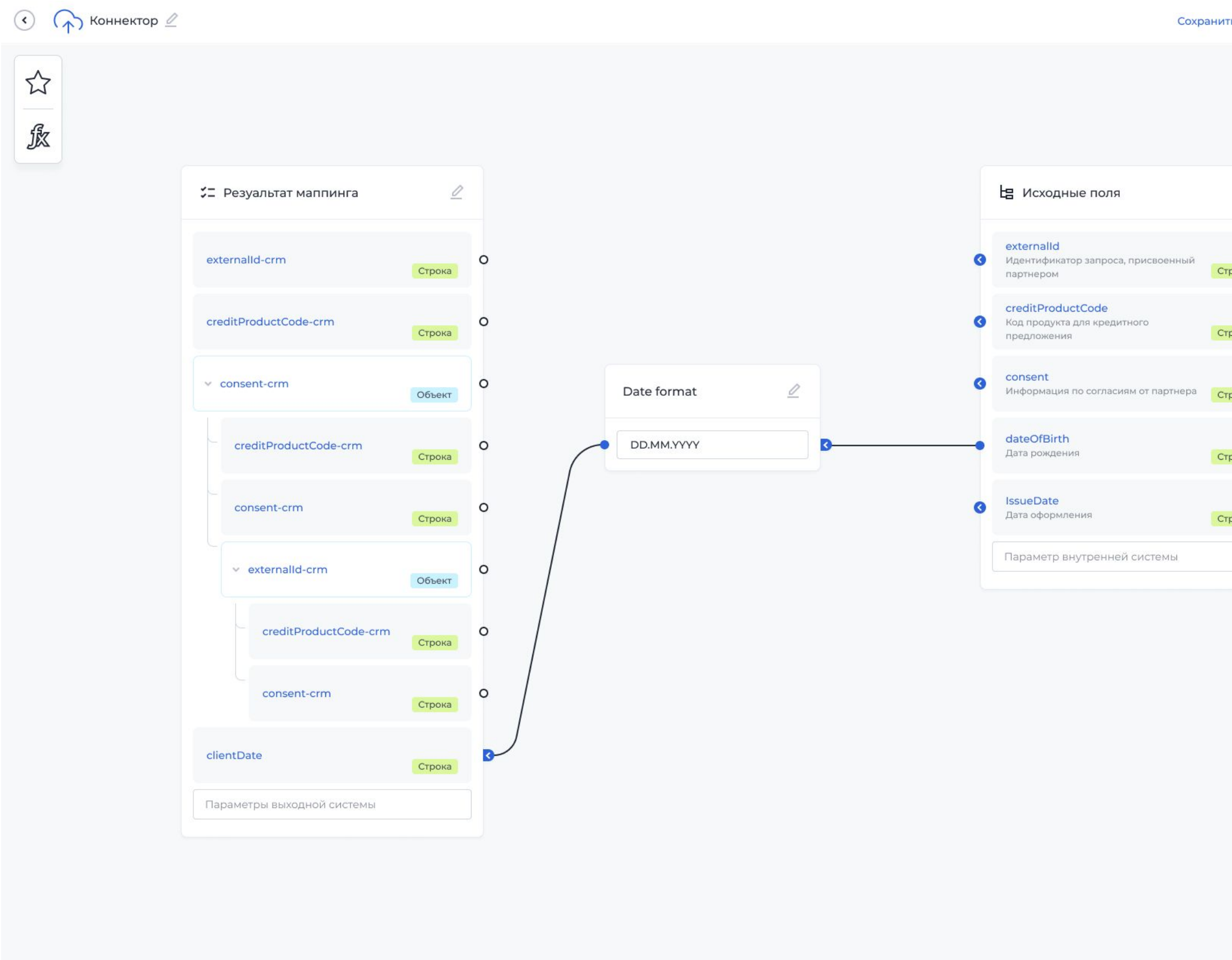
API-коннекторы с динамическим маппингом дают возможность наложить функцию на любую интеграцию и динамически её преобразовать





# Конструктор интеграций почему такая реализация?

- Даёт возможность интеграции с любыми системами, которые поддерживают REST или SOAP
- Решает проблему нехватки ресурсов на доработки внутренних систем под задачи внедрения



# Адаптивная IDP-инфраструктура

Платформа поддерживает действующие цифровые паспорта, сторонние коммерческие IDP

Или может стать мастер-системой для выпуска **ваших** собственных цифровых паспортов

## Регистрация



Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Номер телефона \*

E-mail \*

Даю согласие на [обработку персональных данных](#) и присоединяюсь к [пользовательскому соглашению](#), подтверждаю, что являюсь налоговым резидентом РФ и не являюсь публичным должностным лицом.

Зарегистрироваться

# Адаптивная IDP-инфраструктура почему такая реализация?

→ Упрощает внедрение продукта, в результате заказчику не нужно переделывать авторизационную инфраструктуру

Заявки

Общее

Авторизация

Роли

Авторизация 2.0

Цвета

Бренд

Продукты

Уведомления

## Раздел Авторизация

Тип авторизации

С постоянным паролем

По

Логин

С помощью учетной записи Госуслуг ?

Возможность восстановить доступ ?

## Раздел Регистрация

Основные (обязательные) поля

Номер телефона

Пароль

Логин

Дополнительные поля

Фамилия

Обязательно

Имя

Обязательно

Отчество

Обязательно

Электронная почта

Обязательно

С помощью учетной записи Госуслуг ?

Возможность зарегистрироваться участнику самостоятельно

Согласие при регистрации

Сохранить

# Тематизация и дизайн-система

Для настройки  
соответствия всех  
графических компонентов  
системы бренд-гайду

← Мои кабинеты

## Кабинет клиента

✓ Опубликовано Изменено 2 ч назад

Конструктор

**Настройки**

Аналитика

Пользователи

Общие

Тематизация

Цвета

Шрифты

Продукты

Заявки

Авторизация

Регистрация

SEO

Домен

Удалить кабинет

## Тематизация

Общее

Компоновка интерфейса

Радиус скругления

Применять общие настройки для всех элементов ?

[Установить исходные настройки](#)

Кнопки

Радиус скругления

16



Основная

Второстепенная

Поля



# Тематизация и дизайн-система почему такая реализация?

→ Позволяет быстро  
и централизованно  
менять стили и  
функциональность  
во всём продукте

← Мои кабинеты

## Кабинет юридического лица

✓ Опубликовано Изменено 2 ч назад

Конструктор

Настройки

Аналитика

Пользователи

Общие

Цвета

Шрифты

Заявки

Продукты

Авторизация

Тарифный план

SEO

Домен

Удалить кабинет

### Цвета

Тема по умолчанию

Светлая ▾

Светлая тема



Тёмная тема

#### Основные цвета бренда

Главный ?

#222835



Второстепенный ?

#222835



Третичный ?

#222835



+ Добавить

#### Текст

Заголовки, текст с акцентом ?

#222835



Основной текст ?

#222835



Подписи ?

#222835



Заблокированный текст ?

#222835



# Конструктор страниц и форм

Конструктор сетки

интерфейса и более 30

ТИПОВ ГОТОВЫХ КОНТРОЛОВ:

- текстовые поля
- чекбоксы
- выпадающие списки
- поля даты и времени
- прогресс-бары и т.д.

## Новая страница

Настройте основные параметры

Название страница

История операций

Url

/history

<https://www.dbox-x.com/cabinet/history>

Роль

Клиент

Добавьте роль для кабинета. Она понадобится для создания перекрестного сценария

Сетка страницы



Широкая страница

12 колонок



Узкая страница

8 колонок



Две колонки

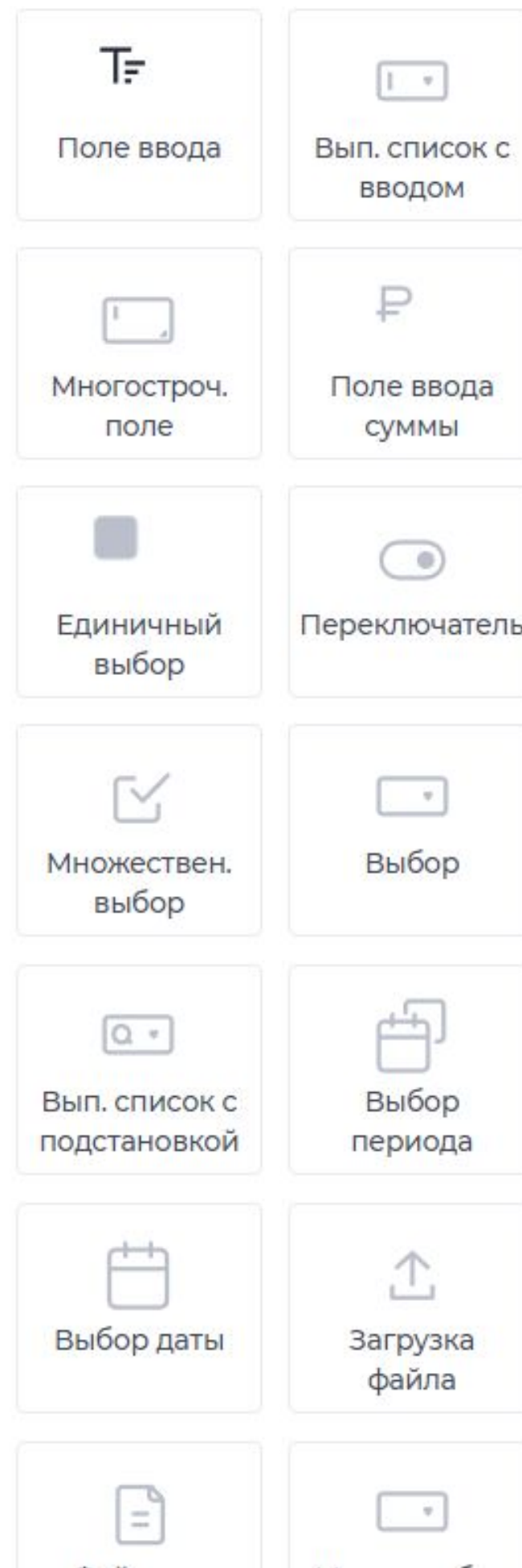
4+8 колонок



# Конструктор страниц и форм почему такая реализация?

- Позволяет реализовать любой интерфейс любого типа сервиса
- Новые сервисы могут логически вписываться в генетику дизайна других решений от заказчика

## Компоненты



## Новая заявка

Заполнено 100%



Поступила заявка

Для подтверждения заявки свяжитесь с участником

### Опросник 1

Цель кредитования

В каком городе планируете приобретать недвижимость?

Адрес приобретаемой недвижимости

### Опросник 2

Какой вид объекта желаете приобрести?

# Конструктор виджетов

Вся визуальная  
сетка интерфейса  
собирается из  
микрофронтендов

+ Add

Виджет

Container

Компонент

## Виджеты

Поиск

Popular

Header

Footer

Menu

Produts

Balance

Action

tory

ments

nplate

m

om/cabinet/home

# Конструктор виджетов почему такая реализация?

→ Сторонние разработчики и внутренние специалисты заказчика могут реализовывать свой функционал на любом кодовом стеке и публиковать в платформу

Edit

Привязать операцию  
curDistinct

Подпись суммы: Всего в <Валюта>  
Параметр из модели: inn-contragent

Добавить возможность скрытия баланса

Отображение суммы

Формат отображения суммы:  1 000 000,00 Р  \$ 1,000,000.00  
Отображение копеек:  Есть  Нет (округляются)

Формат отображения валюты:  Буквенный (USD)  Символ (\$)

Отображение баланса в разных валютах

Выбор клиентом

Slider List Select

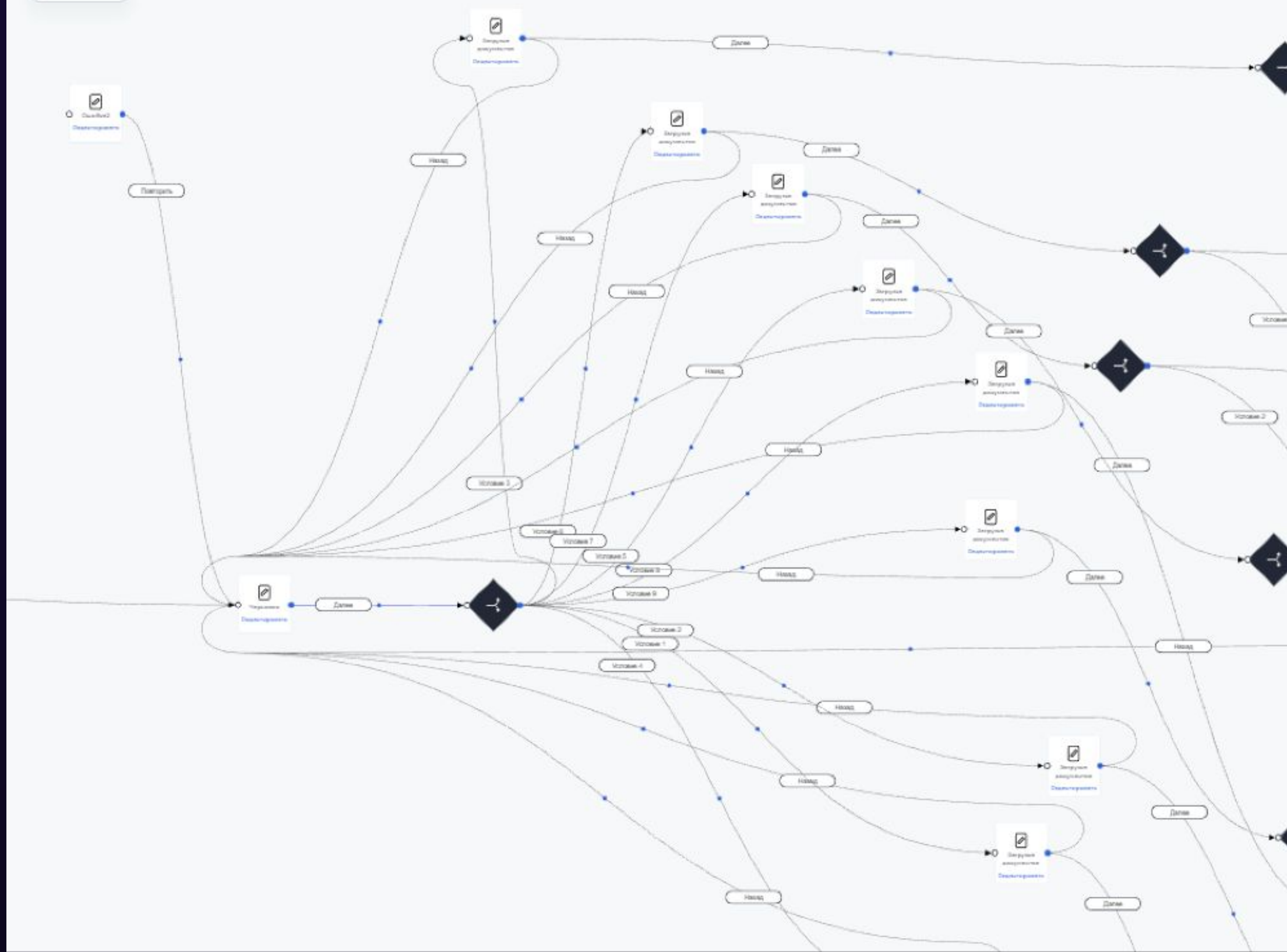
Скрытие баланса

Отображение баланса Скрытие баланса



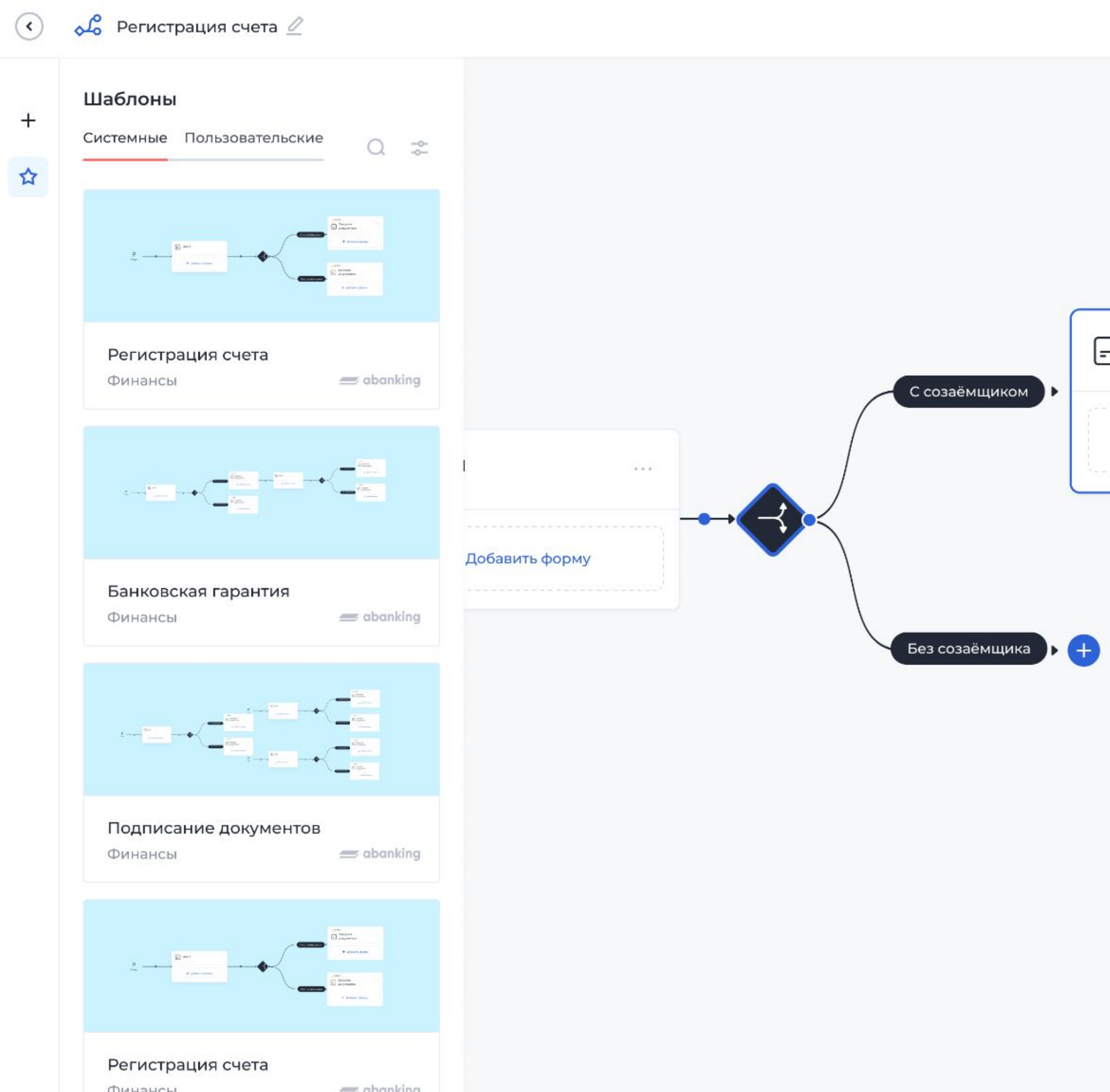
# Конструктор бизнес-процессов

Более простой и гибкий,  
чем BPMN 2.0



# Конструктор бизнес-процессов почему такая реализация?

- Снижает входной порог в настройку системы без знаний стандарта BPMN 2.0
- Расширяет возможности настройки ролевой модели в привязке к процессам



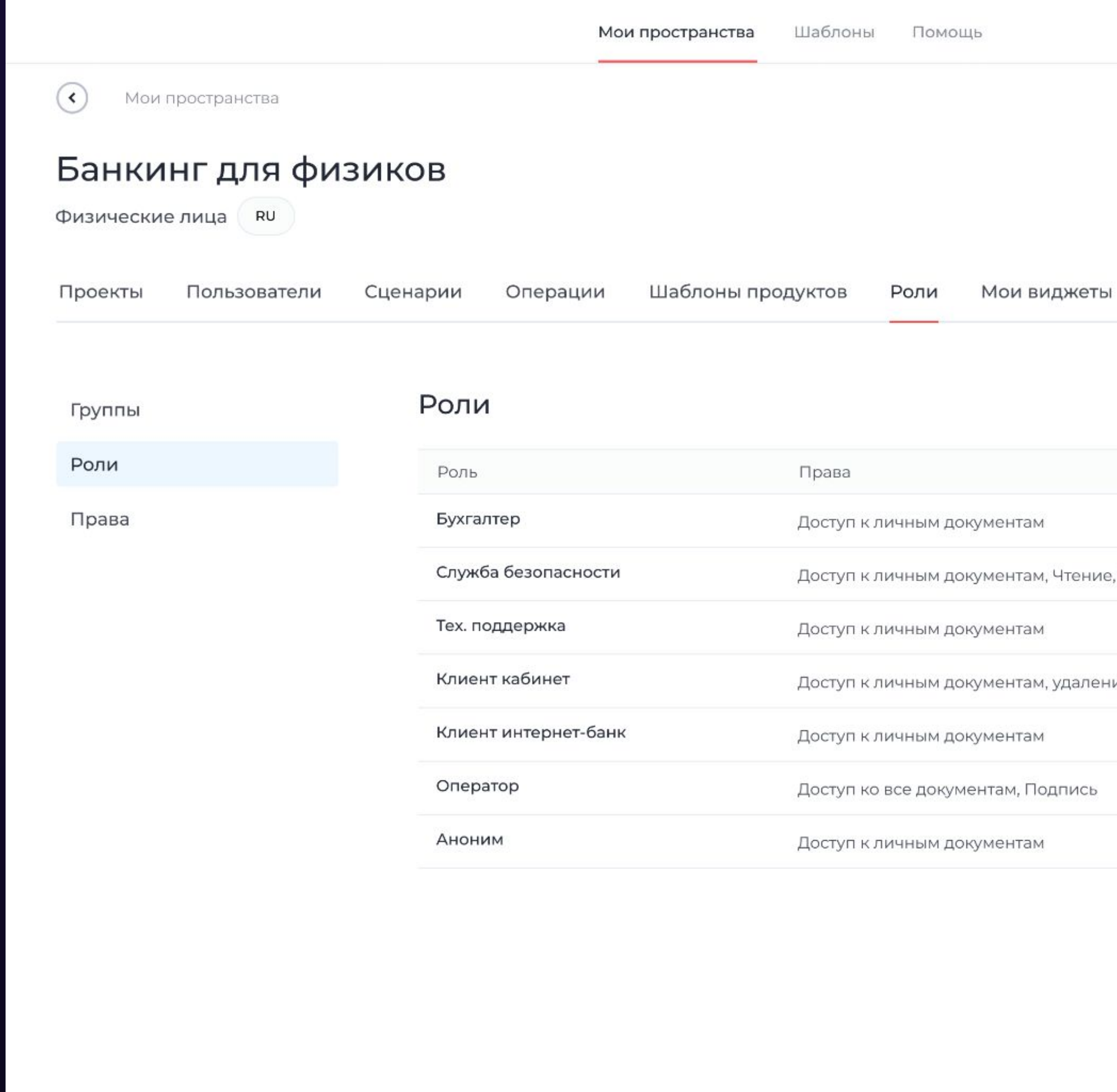
The screenshot shows a software interface for building business processes. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a search icon, and the text "Регистрация счета" (Account Registration). Below this is a sidebar with a plus sign and a star icon. The main area is titled "Шаблоны" (Templates) and has two tabs: "Системные" (System) and "Пользовательские" (User-defined). A search bar and filter icon are also present. The templates are listed as follows:

- Регистрация счета** (Account Registration) - Финансы (Finance) - abanking
- Банковская гарантия** (Bank Guarantee) - Финансы (Finance) - abanking
- Подписание документов** (Document Signing) - Финансы (Finance) - abanking
- Регистрация счета** (Account Registration) - Финансы (Finance) - abanking

On the right side, a detailed process diagram is shown. It starts with a dashed box labeled "Добавить форму" (Add form). This leads to a diamond-shaped decision node. From this node, two paths emerge: "С созаёмщиком" (With co-borrower) and "Без созаёмщика" (Without co-borrower). The "Без созаёмщика" path ends with a plus sign (+).

# Ролевая модель

Тонкая настройка доступов для каждой роли к процессу, подпроцессу, фрагменту процесса для внутренних и внешних участников



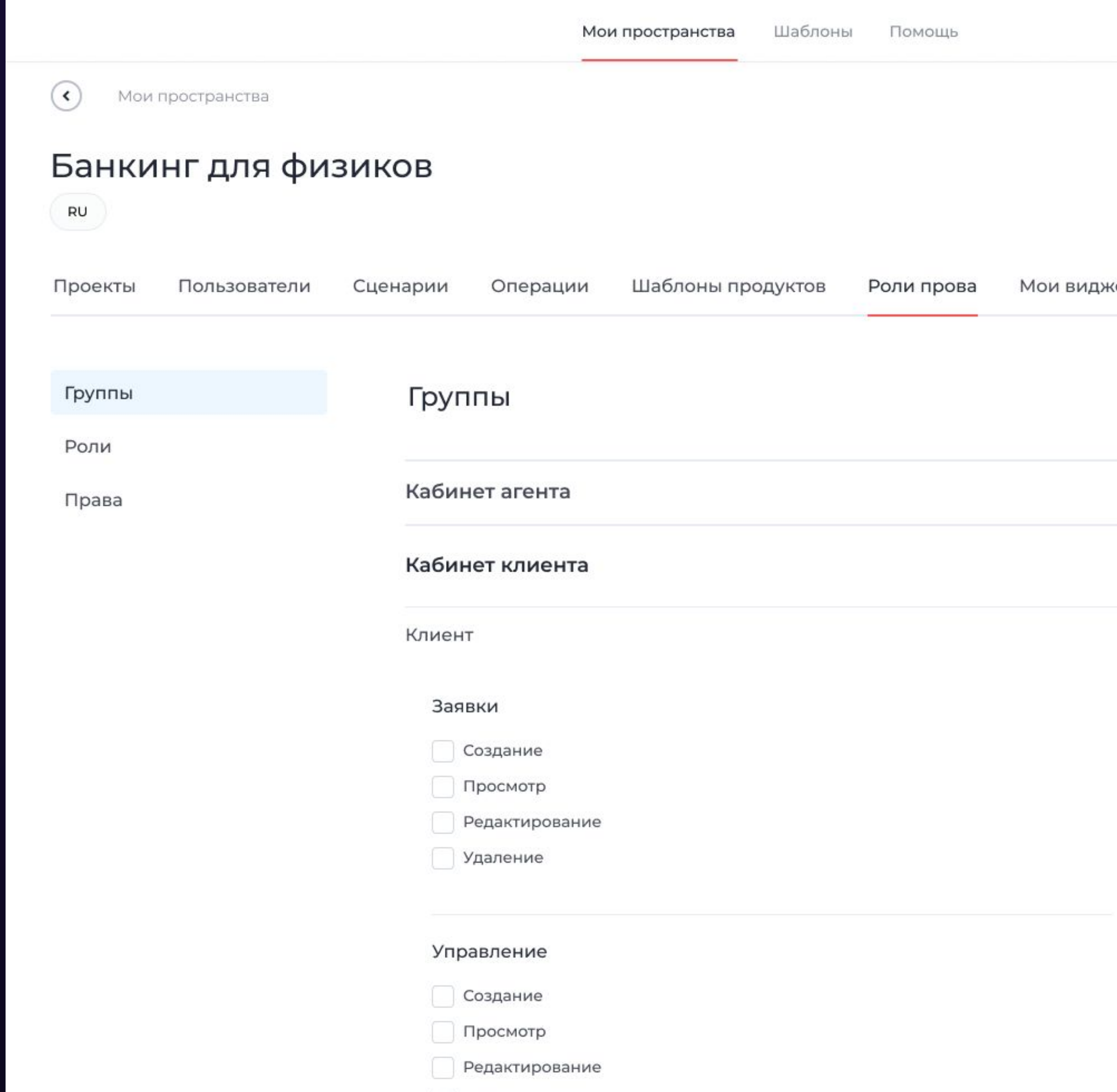
The screenshot shows a web application interface for role management. At the top, there are navigation links: 'Мои пространства' (highlighted), 'Шаблоны', and 'Помощь'. Below this is a breadcrumb trail: 'Мои пространства'. The main heading is 'Банкинг для физиков', with a sub-heading 'Физические лица' and a language selector 'RU'. A horizontal menu contains: 'Проекты', 'Пользователи', 'Сценарии', 'Операции', 'Шаблоны продуктов', 'Роли' (highlighted), and 'Мои виджеты'. The 'Роли' section is divided into two columns: 'Группы' and 'Роли'. Under 'Группы', there are 'Роли' and 'Права'. The 'Роли' column contains a table with the following data:

Роль	Права
Бухгалтер	Доступ к личным документам
Служба безопасности	Доступ к личным документам, Чтение,
Тех. поддержка	Доступ к личным документам
Клиент кабинет	Доступ к личным документам, удалени
Клиент интернет-банк	Доступ к личным документам
Оператор	Доступ ко все документам, Подпись
Аноним	Доступ к личным документам



# Ролевая модель почему такая реализация?

→ Все внутренние системы,  
как правило,  
многоролевые, и роль  
может подразумевать  
определенный  
специфический  
функционал

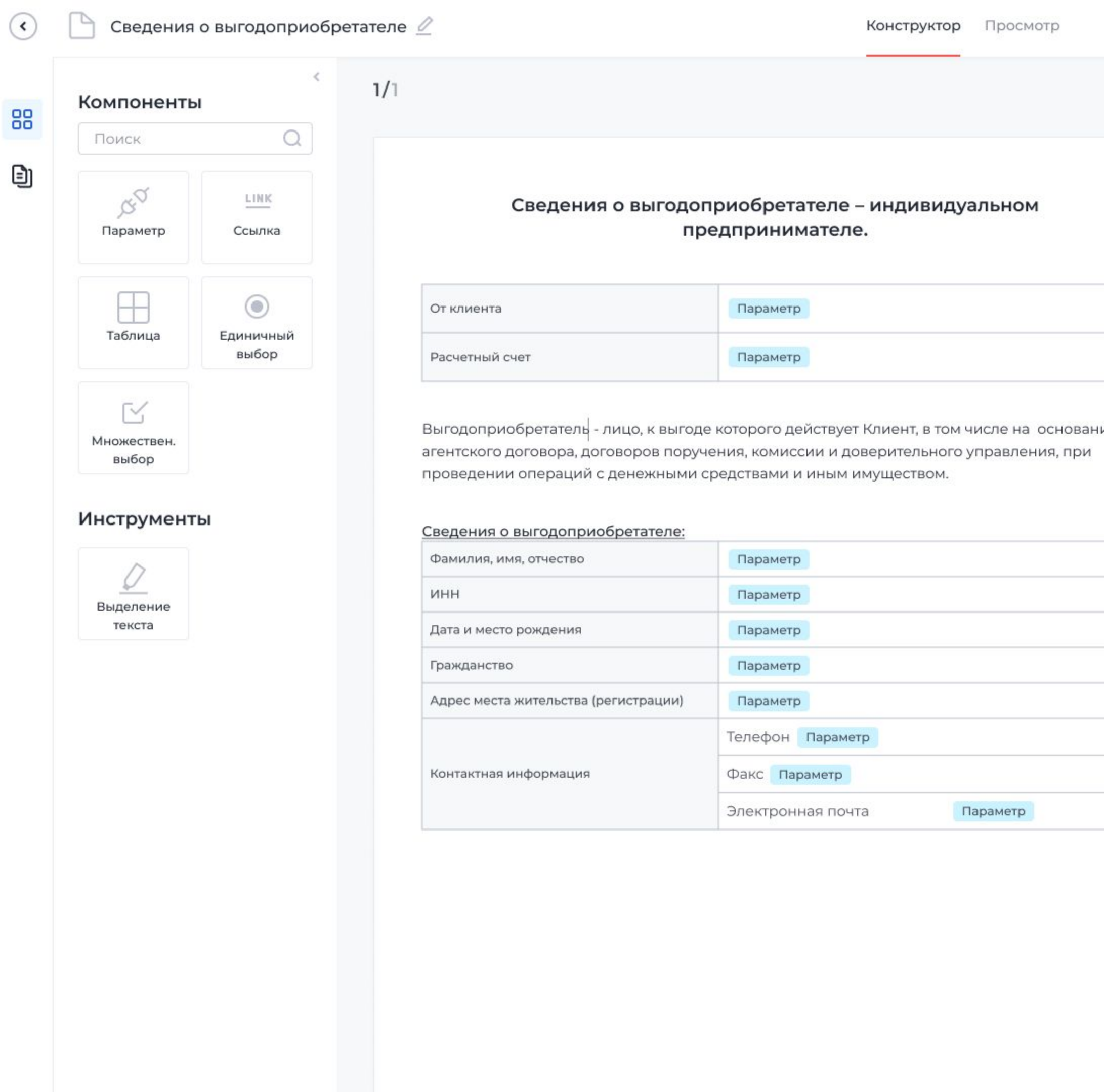


The screenshot shows a web application interface for "Банкинг для физиков" (Banking for Physicists). The top navigation bar includes "Мои пространства", "Шаблоны", and "Помощь". The main header shows "Мои пространства" with a back arrow and "Банкинг для физиков" with a "RU" locale selector. A secondary navigation bar contains "Проекты", "Пользователи", "Сценарии", "Операции", "Шаблоны продуктов", "Роли прова" (highlighted), and "Мои виджеты". The main content area is titled "Группы" and lists several roles: "Кабинет агента", "Кабинет клиента", and "Клиент". Under "Клиент", there are two sections: "Заявки" and "Управление", each with a list of permissions: "Создание", "Просмотр", "Редактирование", and "Удаление".

# Конструктор документов

Возможность генерировать любые документы внутри бизнес-процесса для любых ролей

- переиспользование данных из профиля клиента и модели документа
- визуальный конструктор печатной формы документов
- автозаполнение из профиля клиента



The screenshot shows a web interface for building a document titled "Сведения о выгодоприобретателе". The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

**Сайдбар (Left):**

- Компоненты (Components):** A search bar and several icons for different widget types: "Параметр" (Parameter), "Ссылка" (Link), "Таблица" (Table), "Единичный выбор" (Single choice), and "Множествен. выбор" (Multiple choice).
- Инструменты (Tools):** An icon for "Выделение текста" (Text selection).

**Основное содержимое (Main Content):**

- Page number: 1/1
- Title: "Сведения о выгодоприобретателе – индивидуальном предпринимателе."
- Table with two rows:

От клиента	Параметр
Расчетный счет	Параметр
- Text description: "Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом."
- Section: "Сведения о выгодоприобретателе:"
- Table with contact and identification details:

Фамилия, имя, отчество	Параметр	
ИНН	Параметр	
Дата и место рождения	Параметр	
Гражданство	Параметр	
Адрес места жительства (регистрации)	Параметр	
Контактная информация	Телефон	Параметр
	Факс	Параметр
	Электронная почта	Параметр

# Конструктор документов почему такая реализация?

- У большинства платформ формирование документов — источник ручного процесса
- Источниками данных для конечного документа могут быть несколько неинтегрированных систем



Мои кабинеты

← Новый кабинет

← Оформление

## Новый документ

Настройте основные параметры

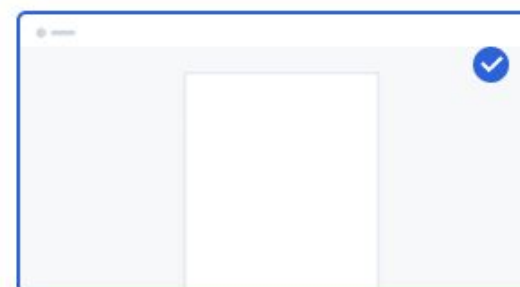
Название

Сведения о выгодоприобретателе

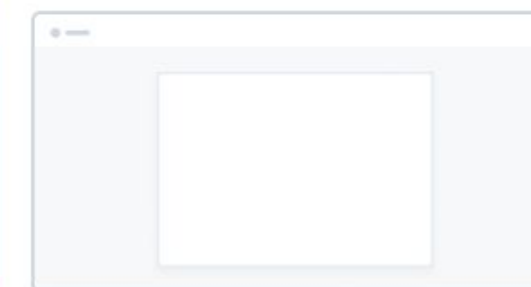
Размер бумаги

A4 (21,0 x 29,7 см) ▾

Формат



Вертикальный



Горизонтальный

Изменить формат и размер страницы можно будет в настройках документа

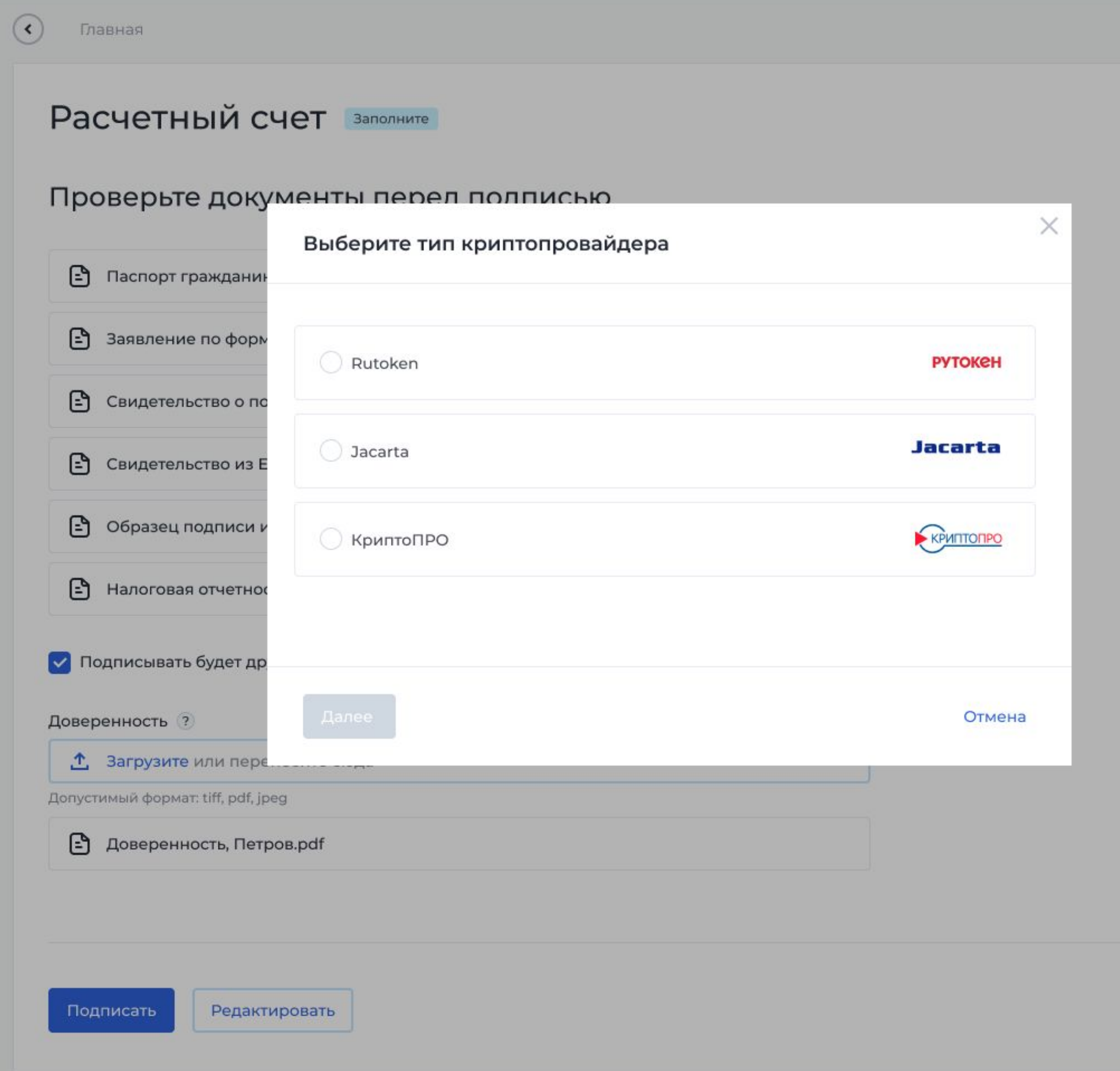
Создать документ

# Функция ЭДО

## Подписание документов любыми типами подписей:

- усиленная СМС
- мобильная НЭП
- мобильная КЭП
- КЭП на токене

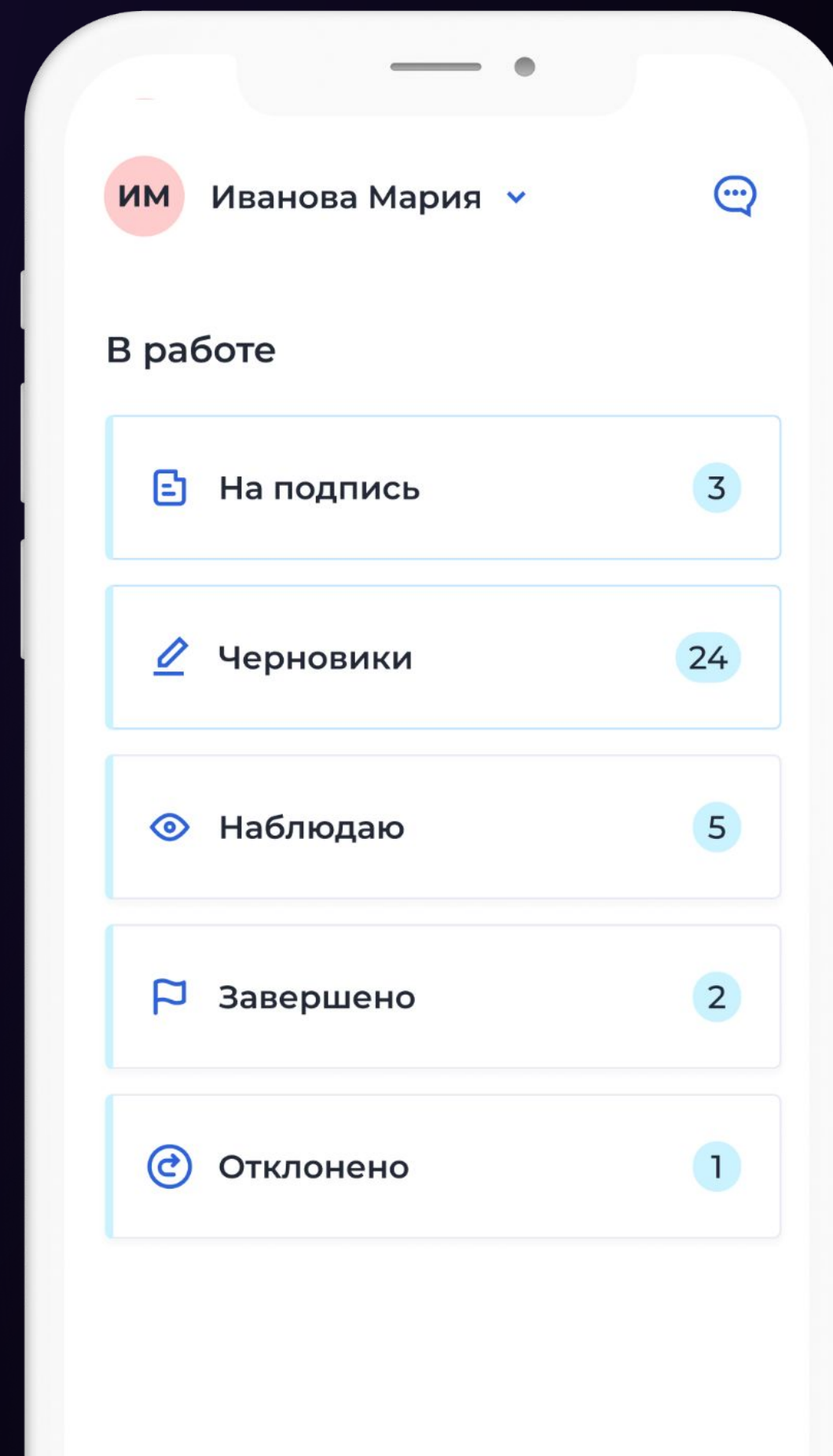
\*Готовая интеграция с сервисом электронного документооборота Норарег





# Функция ЭДО почему такая реализация?

- Позволяет использовать разные средства подписания в зависимости от процесса и роли в процессе
- Способ подписания выбирается в режиме конструктора процесса



# Поставка Saas | On-prem

Мультитенантность (Cloud | Private Cloud)

Можно попробовать решение в облаке  
и затем запустить локально без потери  
данных



# Основные возможности платформы

**Базовый функционал**

Ролевая модель



Админка для настройки алгоритмов и бизнес-процессов



Конструктор кастомных страниц и виджетов



Экранные формы

## Основные модули

- ✓ Конструктор бизнес-процессов
- ✓ Конструктор форм и заявочных страниц
- ✓ Конструктор интеграций
- ✓ Конструктор шаблонов документов
- ✓ ЭЦП (КЭП, НЭП, ПЭП)
- ✓ Дашборды и отчеты
- ✓ Возможность добавления кастомных страниц и элементов
- ✓ Брендинг и темизация

## Дополнительные модули

- ✓ Идентификация через ЕСИА, SberID, сличение селфи и фото в паспорте
- ✓ Распознавание документов
- ✓ Проверки ФЛ, ЮЛ и ТС
- ✓ Платежные сервисы Сбербанк для ЮЛ
- ✓ Поддержка любых форматов документов и контента
- ✓ Календарь

## Формат поставки



Web-версия



Адаптивная версия

## Средства взаимодействия с платформой



SMS-уведомления



Почтовые уведомления



Telegram



Встроенный мессенджер

# Ключевые отличия и преимущества

Используем паттерны лучших в мире zerocode-решений для разработки самого функционального, просто и понятного конструктора на рынке

## ✓ НУЛЕВОЙ ПОРОГ ВХОДА

После трехдневного обучения ваши менеджеры и аналитики смогут сами настроить любой сервис.

## ✓ ZERO-CODE для каждой фичи

Весь функционал настраивается в пользовательском интерфейсе. Никакого кастома. Никакой разработки.

## ✓ ЭКОСИСТЕМНОЕ РЕШЕНИЕ

Платформа заточена под высоконагруженные сервисы. При этом позволяет создавать и внутренние и внешние сервисы.

# Кейсы



# Цифровая ипотека

Внедрено: Банк Кубань Кредит

- ✓ Полный цикл оформления ипотеки с возможностью отслеживания статус заявки в личном кабинете и получения одобрения полностью онлайн
- ✓ Идентификация клиента с помощью сервиса ЕСИА
- ✓ Предзаполнение данных из цифрового профиля
- ✓ Распознавание и предзаполнение анкетных данных
- ✓ Многоуровневая ролевая модель
- ✓ Интеграции с CRM банка
- ✓ В клиентский сценарий встроены 9 ипотечных программ
- ✓ Коммуникативные механики: отправка СМС, email клиентам, в том числе с возможностью персонализации сообщений и настройки времени, интервалов и условий отправки

# Цифровая ипотека

**Перевод оффлайн-процесса  
в онлайн, сокращение срока  
подачи заявки с 2-3 дней до  
30 минут**

**Срок внедрения: 2 месяца**



# Личный кабинет ОПТОВОГО покупателя

Пилотные проекты:  
Городецкий молочный завод,  
Швейное предприятие

- ✓ Регистрация и проверка нового клиента через контур-фокус
- ✓ Формирование и предзаполнение договора и подписание КЭП
- ✓ Форма заказа товара
- ✓ Автоматическое обновление цен и информации об остатках, заказ товара
- ✓ Формирование счетов на оплату и спецификаций
- ✓ Ролевая модель: личные кабинеты клиентов, менеджеров, руководителей отделов



# Личный кабинет оптового покупателя

## Менеджеры могут обрабатывать в 2-3 раза больше заказов при том же штате

- Сокращение **трудозатрат менеджеров на 50%** за счет автоматизации ручной обработки заказов, автоматизации отправки счетов, актов сверки
- Сокращение **цикла оформления заказа на 20%** за счет быстрого согласования условий доставки и заказа
- Всегда **актуальная информация об остатках и ценах** у всех клиентов. Быстрое информирование о новинках

**Срок внедрения: 2 месяца**

# Цифровая платформа управления проектом

Пилотные проекты: Брусника

- ✓ Роли конечного исполнителя, руководителя блока/отдела, администратора процессов
- ✓ Маршрутная карта строительства объекта
- ✓ Гибкое моделирование процессов в графическом no-code-редакторе
- ✓ Календарное планирование
- ✓ Списки задач, маршрутизация задач на конечных исполнителей, интеграция с планировщиком проекта для контроля сроков по задачам, и передача информации обратно в планировщик статуса исполнения
- ✓ Чек-листы и инструкции для исполнителей, хранение артефактов по задачам, жесткая валидация формата артефактов
- ✓ Конструктор шаблонов документов, группировка и приоритезация задач, статусная модель
- ✓ Инструменты контроля нагрузки и исполнительской дисциплины для руководителей

# Цифровая платформа управления проектом

- **На 20% снижается количество просроченных задач и повышается исполнительская дисциплина**
- **в 4 раза сокращаются сроки согласования документов по проекту**
- **На 30-40% ускоряется решение рабочих вопросов**
- **В 4 раза уменьшаются затраты на организацию командной работы**

**Срок внедрения: 2 месяца**

# КЭДО

Внедрено: Увелка

- ✓ Все виды подписей: КЭП, УНЭП, смс-подпись
- ✓ Интеграция с 1С:ЗУП
- ✓ Готовые шаблоны документов
- ✓ Гибкие настройки внутренних и внешних маршрутов согласования и подписания документов
- ✓ Любое количество участников в подписании
- ✓ Проверка сотрудника по любым базам
- ✓ Интеграция с любыми системами найма: HH.ru, Зарплата.ру, Talantix и др.

# КЭДО

- **В 3 раза сократилось время на подписание документов**
- **За 2-3 минуты** кадровый специалист находит любой документ в электронном архиве
- **За 1 день** в среднем сотрудники подписывают документы в брендированном приложении
- **В 4 раза уменьшаются затраты** на организацию командной работы

**Срок внедрения: 2 месяца**





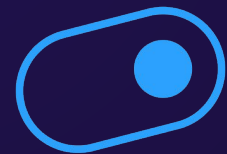
**Оставьте заявку сейчас и получите  
специальные условия:**

Бесплатный аудит вашей  
задачи

Сборка одного процесса  
нашей командой

Доступ к демостенду  
на 2 недели





# Игорь Митюнин

Руководитель партнёрского  
направления Nocode.ru

 **+7-922-74-88-415**

 **[imitiunin@nocode.ru](mailto:imitiunin@nocode.ru)**

