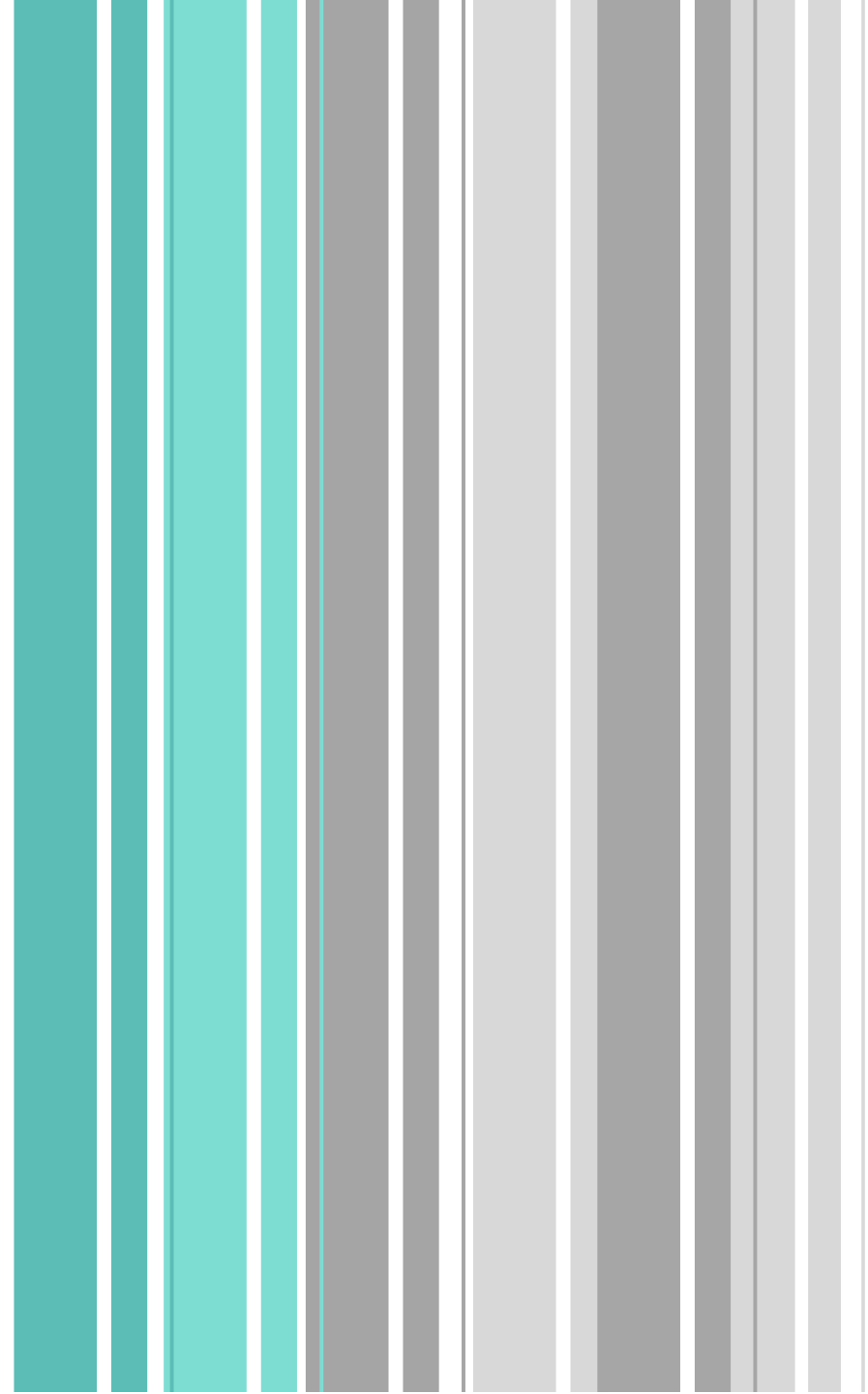
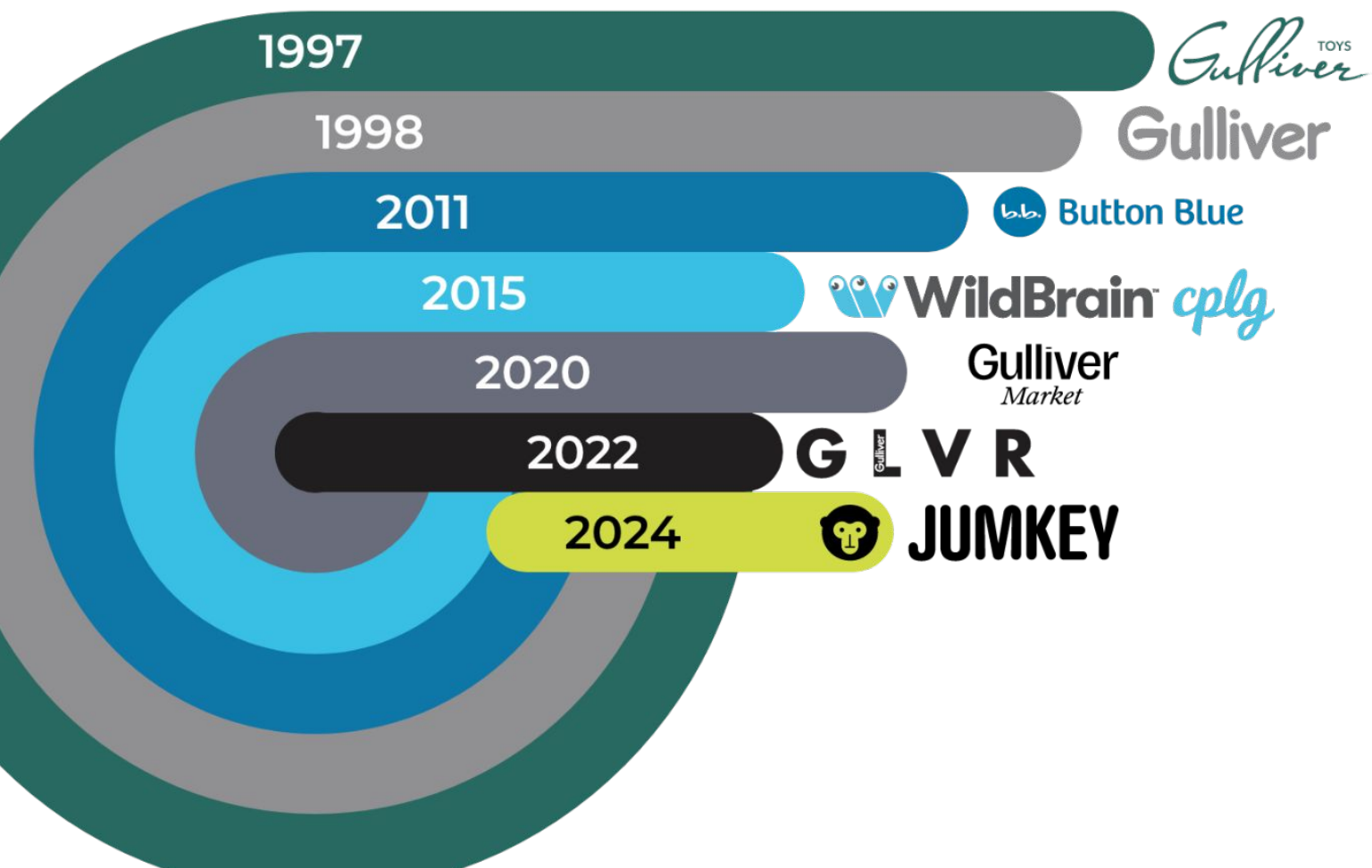




Интеграция генеративного ИИ в бизнес-процессы





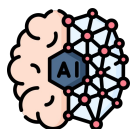
Иван Будник



Директор по электронной коммерции и цифровой трансформации Gulliver Group



Эксперт ТПП РФ по развитию электронной коммерции, информационных технологий и цифровой экономики



Член наблюдательного совета Альянса в сфере ИИ



\$ 275 млрд

ИИ может **увеличить операционную прибыль** в секторах одежды, моды и роскоши **до 275 миллиардов** долларов США

\$ **275** млрд

ИИ может **увеличить операционную прибыль** в секторах одежды, моды и роскоши **до 275 миллиардов** долларов США

5%-15%

ИИ может повысить эффективность маркетинговой функции и **сократить до 15%** от общих маркетинговых расходов

\$ **275** млрд

ИИ может **увеличить операционную прибыль** в секторах одежды, моды и роскоши **до 275 миллиардов** долларов США

5%-15%

ИИ может повысить эффективность маркетинговой функции и **сократить до 15%** от общих маркетинговых расходов

до **25%**

ИИ может **увеличить** производительность в дизайне и разработке продуктов **до 25%**

\$ **275** млрд

ИИ может **увеличить операционную прибыль** в секторах одежды, моды и роскоши **до 275 миллиардов** долларов США

5%-15%

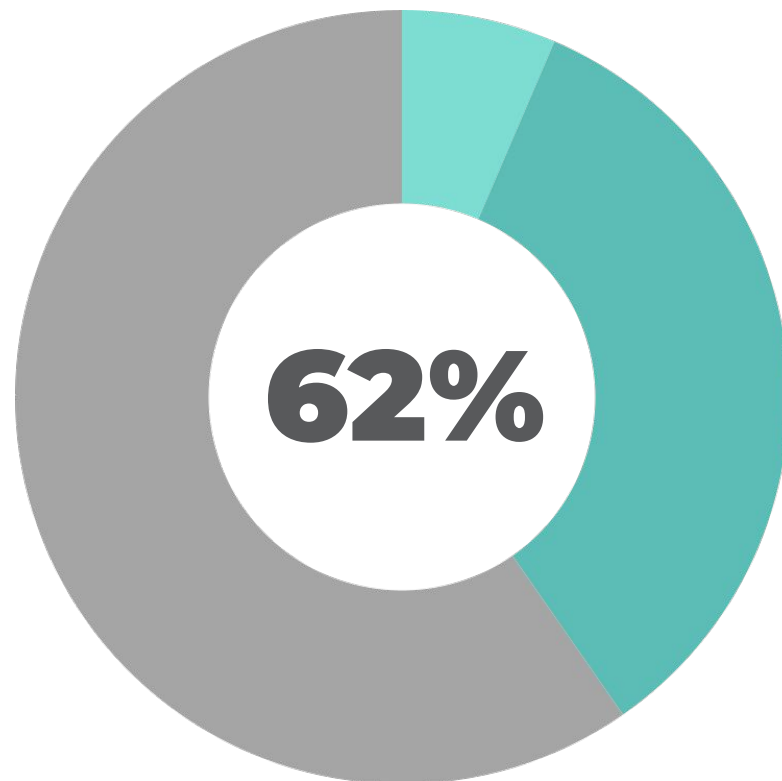
ИИ может повысить эффективность маркетинговой функции и **сократить до 15%** от общих маркетинговых расходов

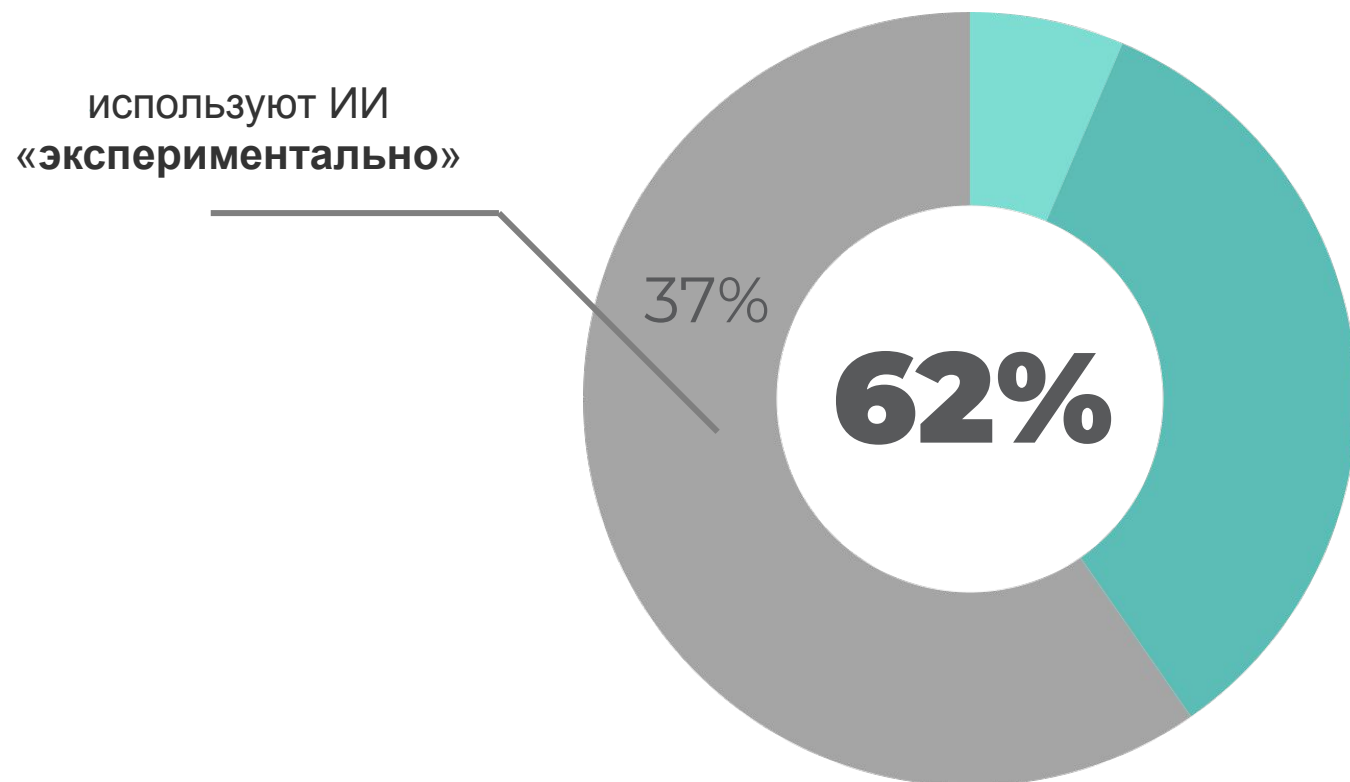
до **25%**

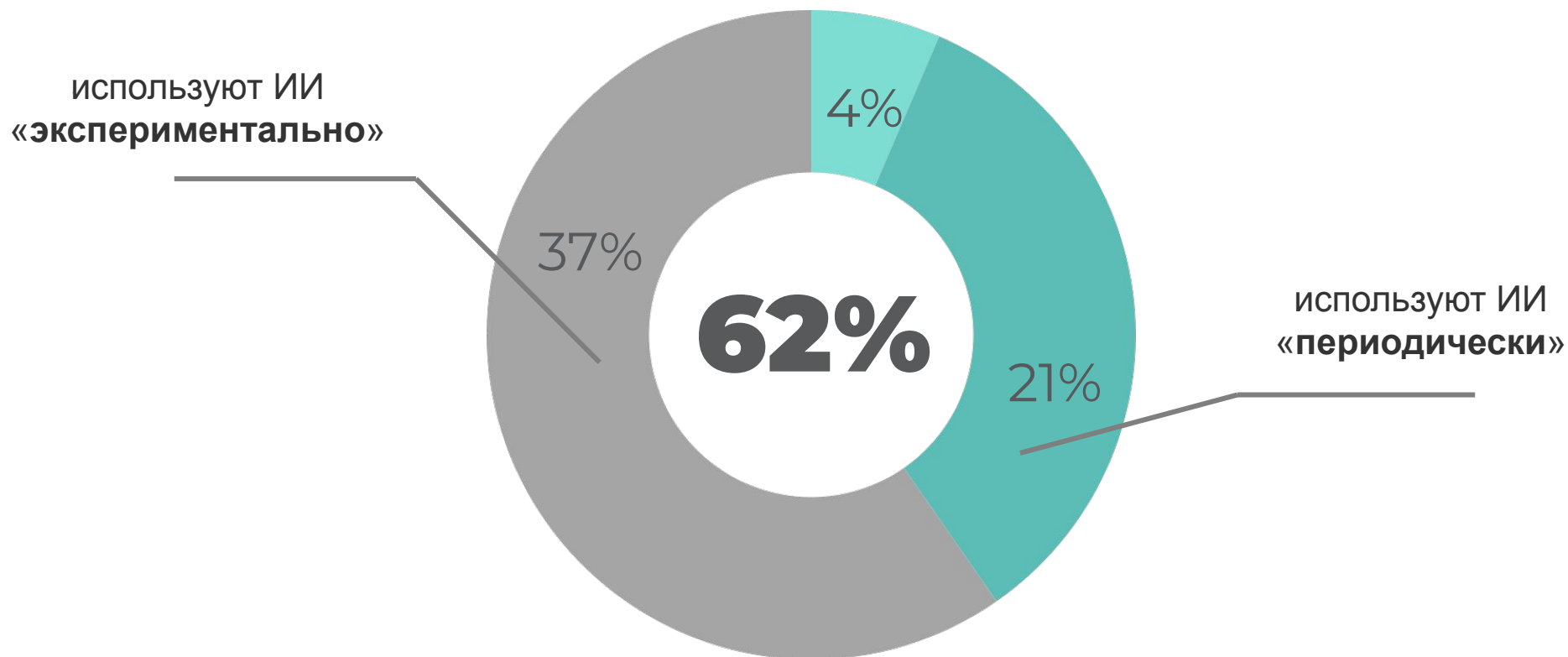
ИИ может **увеличить** производительность в дизайне и разработке продуктов **до 25%**

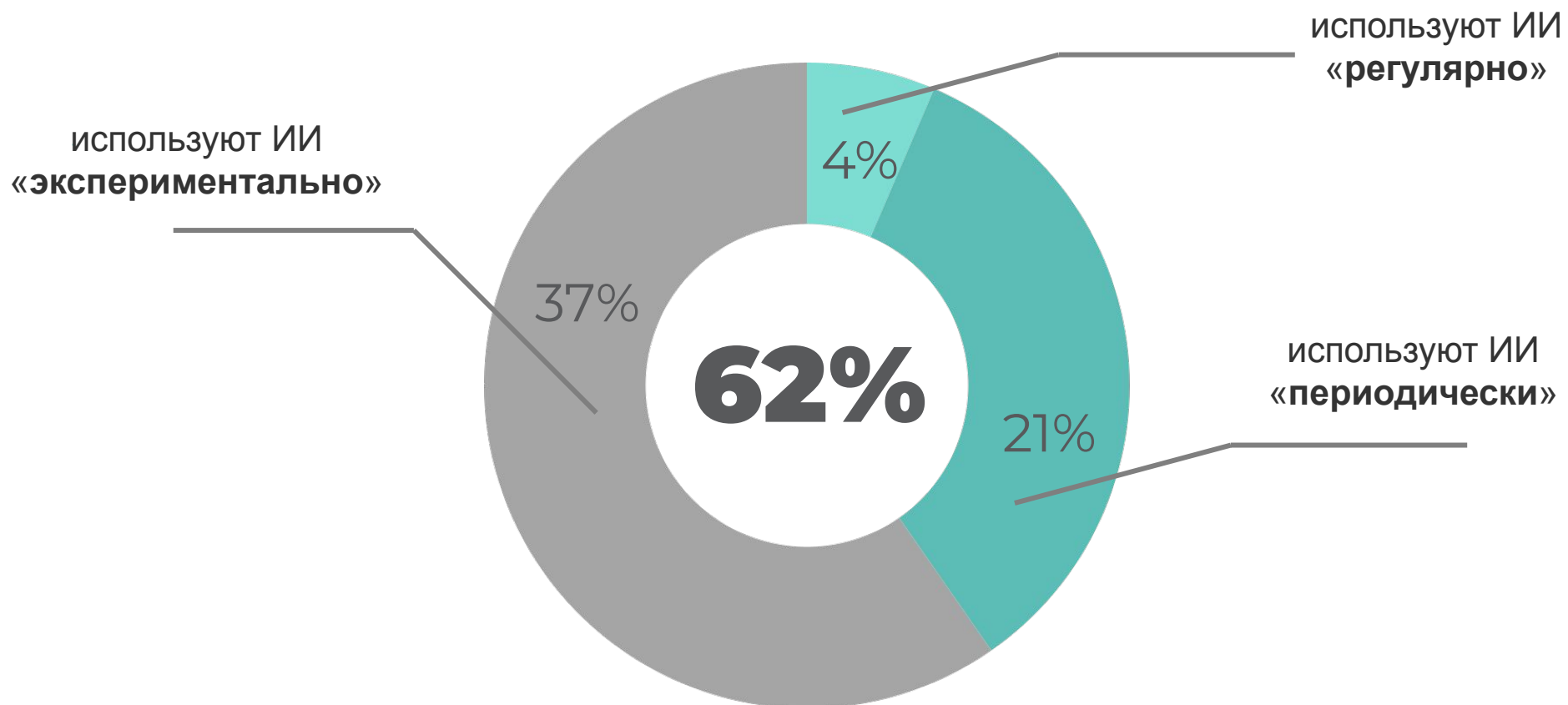
73%

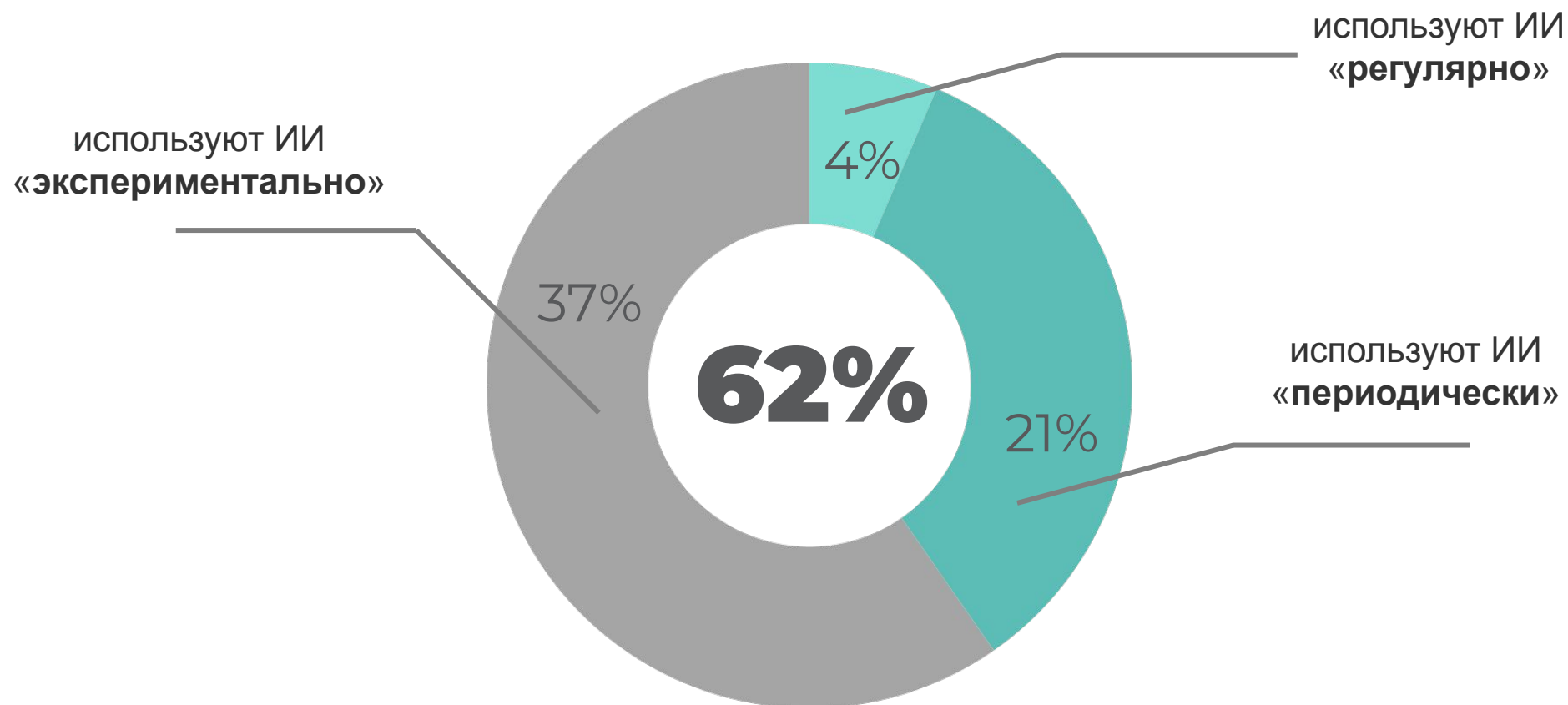
73% руководителей индустрии моды планируют внедрять генеративный искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов и увеличения прибыли







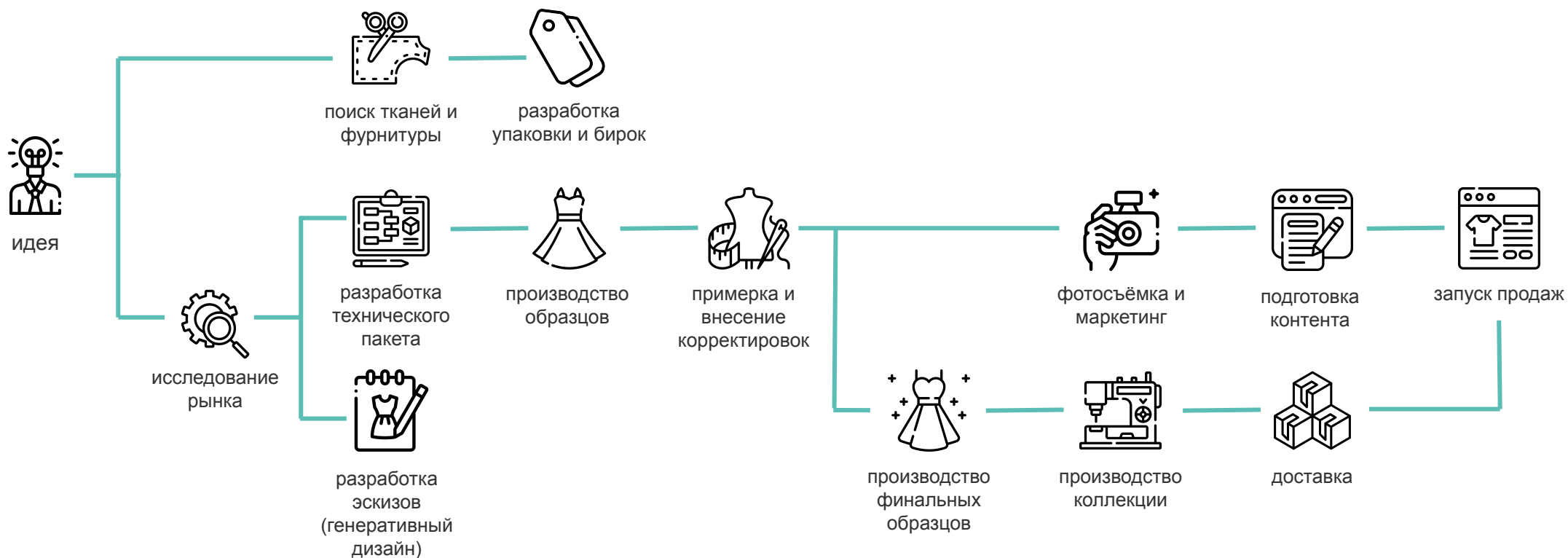




Уже сейчас генеративный ИИ можно использовать во всех звеньях производственно-сбытовой цепочки: от дизайна продукции и создания контента (изображений для рекламных кампаний, маркетинговых текстов, кода веб-сайтов и видеороликов) до онлайн-опыта потребителей.

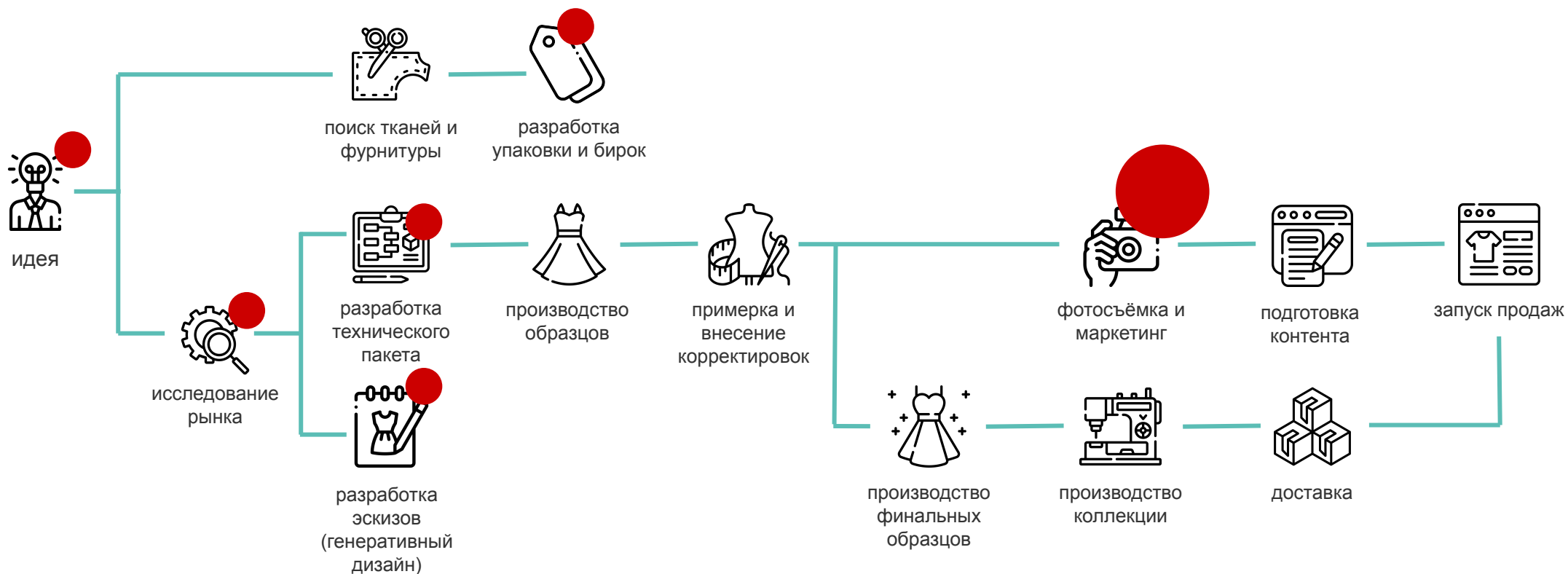
ЭТАПЫ ПРОИЗВОДСТВА ОДЕЖДЫ

Где ИИ может стать вашим помощником



ЭТАПЫ ПРОИЗВОДСТВА ОДЕЖДЫ

Где ИИ может стать вашим помощником



ФОТОСЪЁМКА

Имиджевая фотосессия

Создание и редактирование изображений, замена
фона

ZMO

Сайт: zmo.ai



модельная



имиджевая



имиджевая



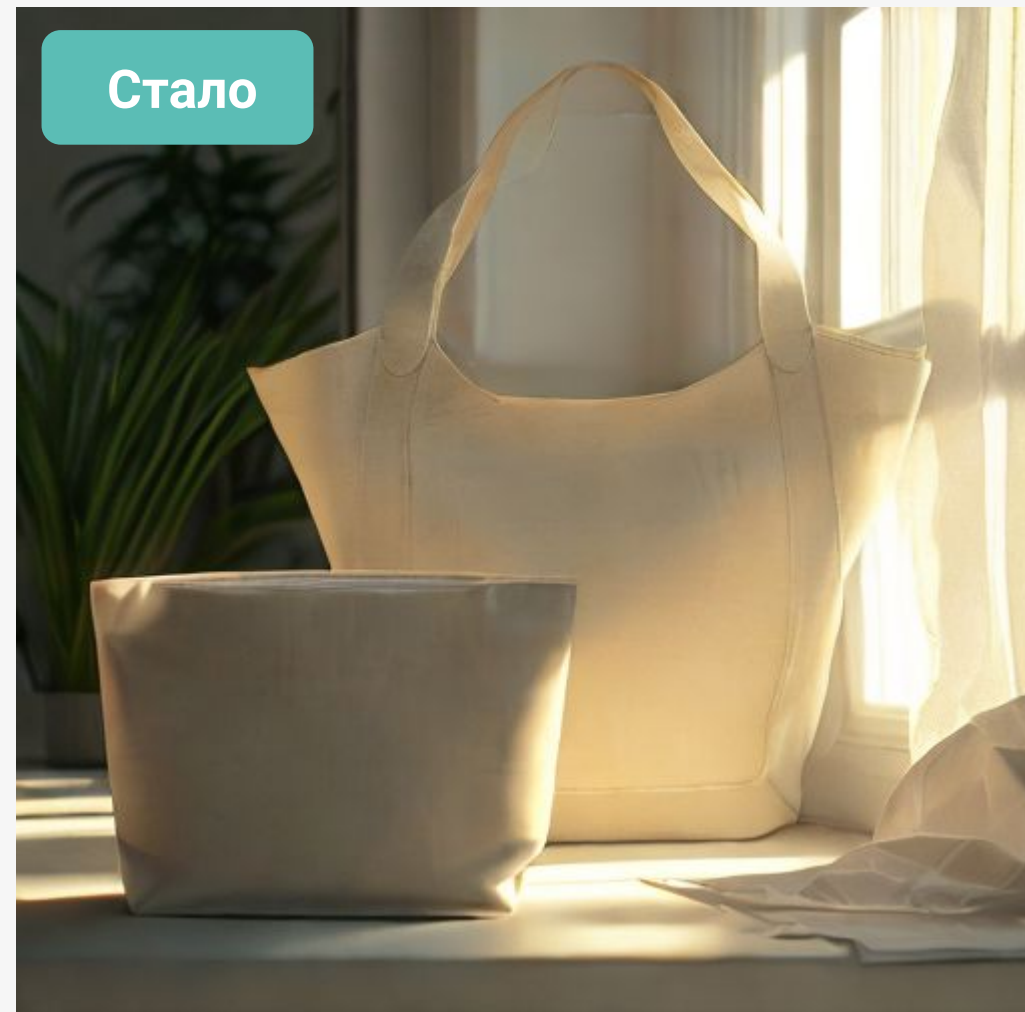
ФОТОСЪЕМКА

Предметная фотосъемка

Было



Стало



ФОТОСЪЕМКА

Предметная фотосъемка

GULLIVER
GROUP

Было



Стало



ФОТОСЪЕМКА

Предметная фотосъемка

год назад



сейчас



ВИЗУАЛЫ ДЛЯ САЙТА

Изображения для баннеров

GULLIVER
GROUP

Gulliver

button blue

GLVR

JUMKEY

Gulliver

Gift card

Магазины

О нас

Журнал

Gulliver

button blue

GLVR

JUMKEY

Gulliver

Gift card

Магазины

О нас

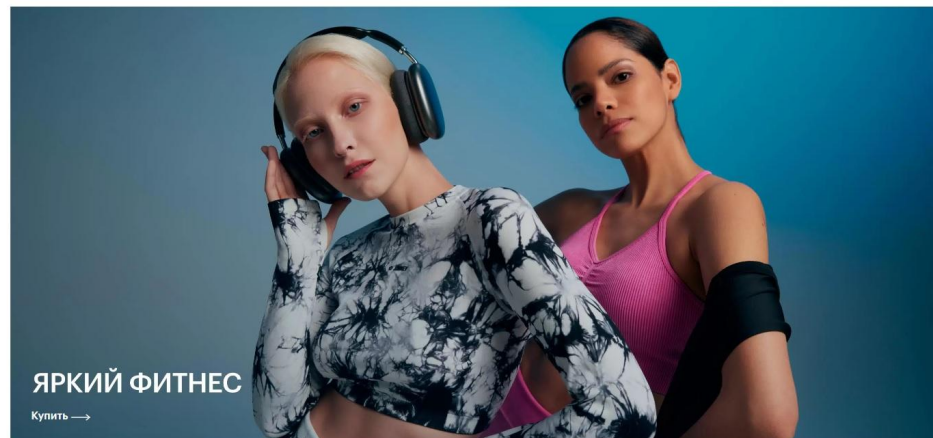
Журнал

JUMKEY

Каталог Линейки Lookbook О бренде Акции Блог

JUMKEY

Каталог Линейки Lookbook О бренде Акции Блог



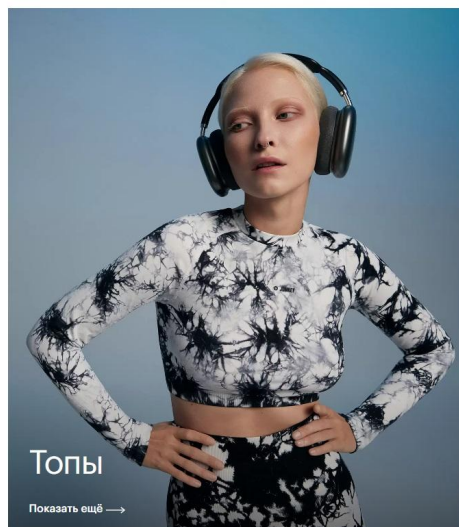
ЯРКИЙ ФИТНЕС

Купить —>



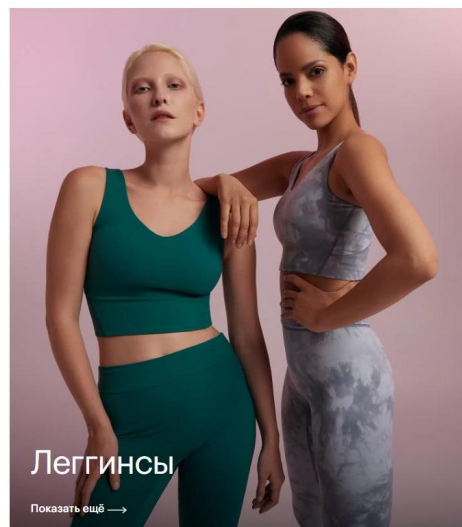
БУДЬ В РИТМЕ
JUMKEY

Показать ещё —>



Топы

Показать ещё —>



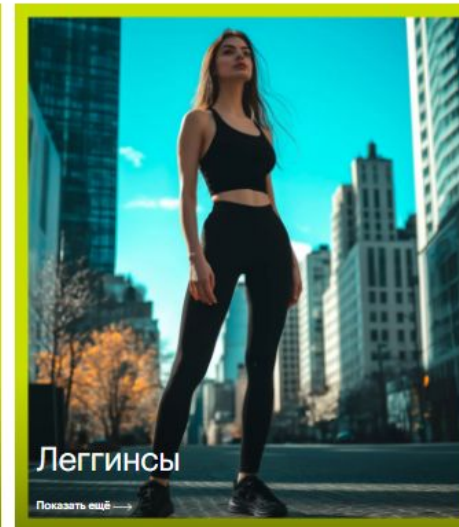
Леггинсы

Показать ещё —>



Топы

Показать ещё —>



Леггинсы

Показать ещё —>

ВИЗУАЛЫ ДЛЯ САЙТА

Lookbook

GULLIVER
GROUP

JUMKEY

БОЛЬШЕ, ЧЕМ СПОРТ

Jumkey — это не просто спортивная одежда. Это одежда для жизни. Наш новый кампейн, созданный с помощью искусственного интеллекта посвящен женщинам, которые живут в ритме современного мегаполиса, где каждый день — это калейдоскоп различных ролей и сценариев.

Jumkey помогает быть собой в любых обстоятельствах. Будь то утренняя пробежка, прогулка в парке с собакой или встреча с друзьями в любимой кофейне, наша одежда идеально подстраивается под ваши потребности. Леггинсы, свитшоты, худи и рашгарды от Jumkey сочетают стиль, комфорт и функциональность, создавая образ, который легко меняется в зависимости от ситуации. Это не просто одежда для спорта — это гардероб, который движется вместе с вами, подчеркивая вашу уникальность и свободу выбора.

Одежда Jumkey ломает границы привычных представлений о спортивной моде, делая её частью повседневной жизни, где каждый момент можно прожить ярко и комфортно.



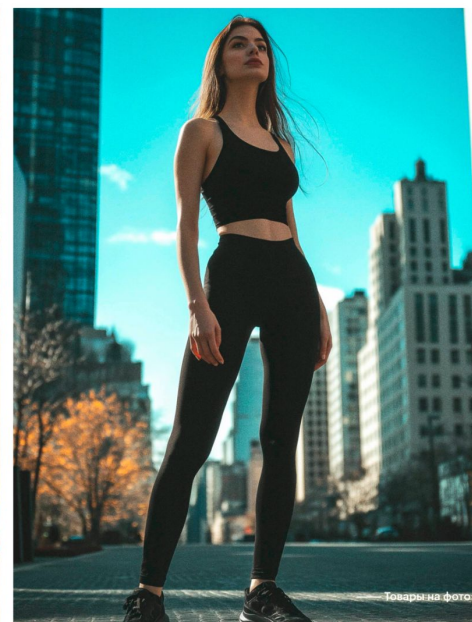
— Товары на фото



— Товары на фото



— Товары на фото



— Товары на фото



— Товары на фото



— Товары на фото

ВИЗУАЛЫ ДЛЯ САЙТА

Имиджевые фото для карточек товара



Леггинсы спортивные с поддержкой
ягодиц для женщины черно-белые...

4 899 ₽



Толстовка свободная с длинными
рукавами для женщины розовая Jumkey

4 899 ₽



Толстовка оверсайз с капюшоном для
женщины розовая Jumkey

7 999 ₽



Брюки спортивные легкие из эластичной
плащевки с пятью карманами для...

8 999 ₽



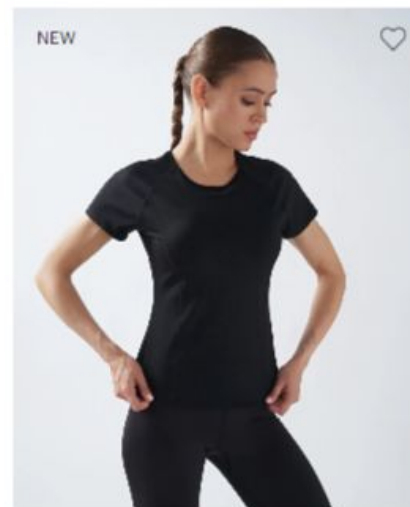
Футболка оверсайз удлиненная с
короткими рукавами для женщины бела...

3 999 ₽



Футболка оверсайз удлиненная с
короткими рукавами для женщины...

3 999 ₽



Футболка спортивная приталенная с
короткими рукавами для женщины...

3 699 ₽



Футболка спортивная приталенная с
короткими рукавами для женщины...

3 699 ₽

ФОТОСЪЕМКА

Имиджевая фотосессия

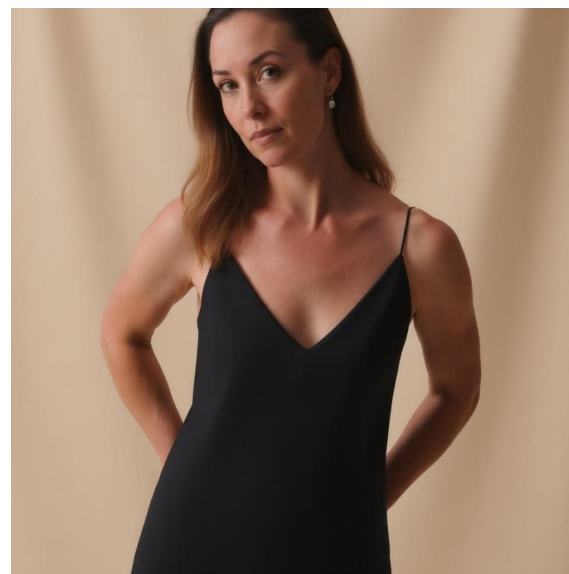
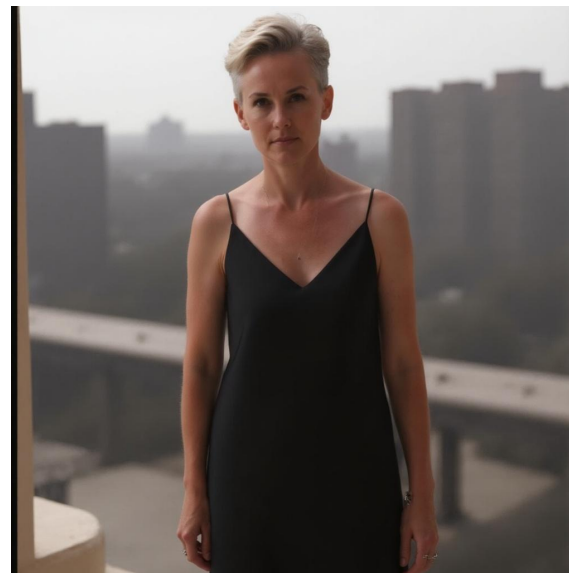
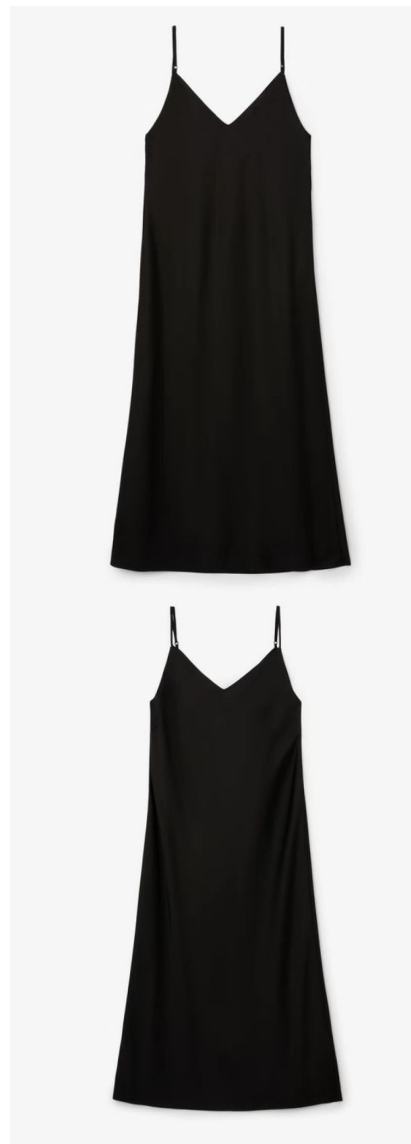
GG | GULLIVER
GROUP



ФОТОСЪЕМКА

Имиджевая фотосессия

G GULLIVER
GROUP



ВИЗУАЛЫ ДЛЯ САЙТА

Имиджевые фото для карточек товара

G GULLIVER
GROUP



БЛОК РАБОТА С ИМИДЖЕМ

A/B тест имиджей и размещение инфографики

ИТОГИ ТЕСТА

Есть абсолютный лидер!

Найдено 1 лучшее фото и CTR его сравним или выше среднего CTR категории. Вам удалось подобрать фото, которое не только лучше остальных вариантов, но и эффективность его не хуже средней по категории. Используйте его.

Запустить эффективную рекламу



Статус	😐 Нормально	😐 Нормально	😐 Нормально	😐 Нормально	👑 Отлично
Показов	2 215	2 930	3 975	6 158	2 202
Кликов	21	35	62	102	43
CTR	0,9 %	1,2 %	1,6 %	1,7 %	2,0 %
В сравнении с лучшим CTR в тесте	-1,1 % ▼	-0,8 % ▼	-0,4 % ▼	-0,3 % ▼	Лучший
В сравнении со средним CTR категории (2,2 %)	-1,3 % ▼	-1,0 % ▼	-0,6 % ▼	-0,5 % ▼	-0,2 % ▼
	Сделать главным	Сделать главным	Сделать главным	Сделать главным	Сделать главным

БЛОК РАБОТА С ИМИДЖЕМ

А/В тест имиджей и размещение инфографики

198501472 Тест главного фото

Завершен

Старт: 25 сентября | Финал: 9 октября | Длительность: 14 дней

Вариант А



Доля переходов в карточку	7.06 %
Доля добавлений в корзину	13.85 %
Доля оформлений заказов	11.11 %
Показы карточки в выдаче	2762
Переходы в карточку	195
Добавления в корзину	27
Оформления заказов	3

Вариант Б



Доля переходов в карточку	9.33 %
Доля добавлений в корзину	11.92 %
Доля оформлений заказов	19.35 %
Показы карточки в выдаче	2788
Переходы в карточку	260
Добавления в корзину	31
Оформления заказов	6

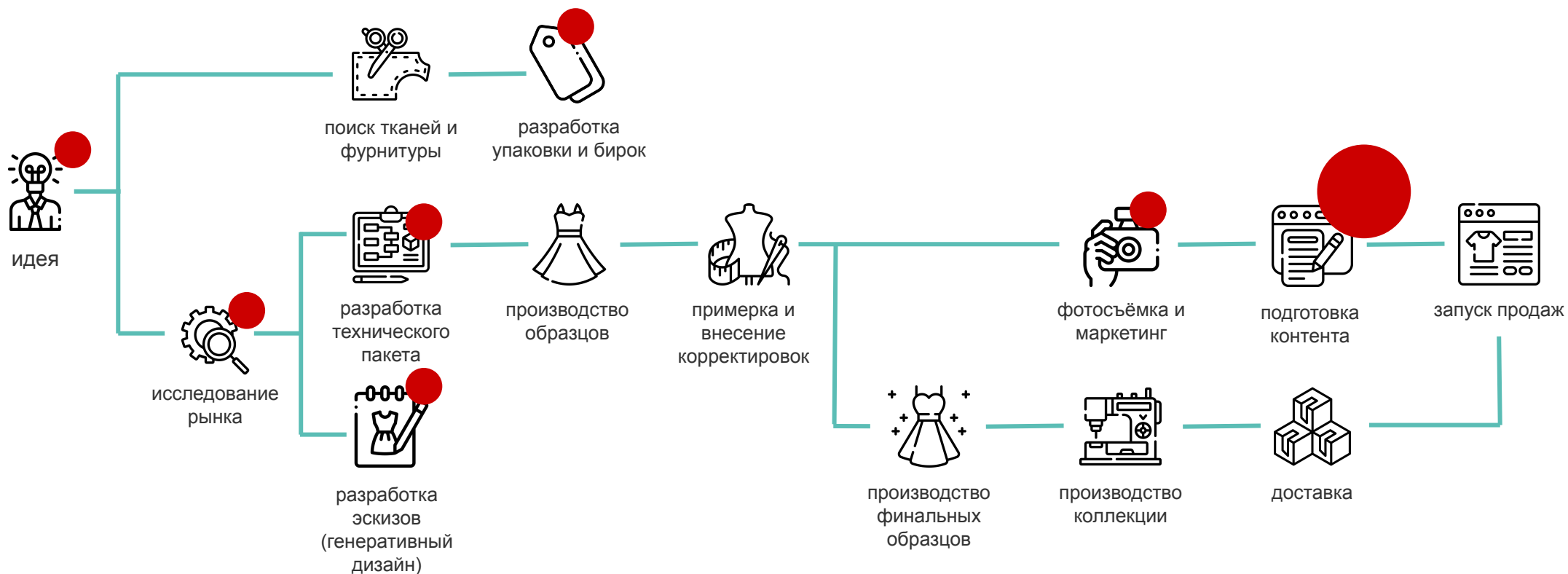
Статистика [Скачать](#)

Результаты теста определены на ограниченной группе пользователей, поэтому данные здесь и в других разделах могут отличаться

Метрики	Вариант А	Вариант Б	Разница	Достоверность
Доля переходов в карточку	7.06 %	9.33 %	32.09 %	—
Доля добавлений в корзину	13.85 %	11.92 %	-13.89 %	—
Доля оформлений заказов	11.11 %	19.35 %	74.19 %	—
Показы карточки в выдаче	2762	2788	0.94 %	—
Переходы в карточку	195	260	33.33 %	89.16 %
Добавления в корзину	27	31	14.81 %	—
Оформления заказов	3	6	100 %	—

ЭТАПЫ ПРОИЗВОДСТВА ОДЕЖДЫ

Где ИИ может стать вашим помощником



КЕЙСЫ

Контентный блог на сайте

Gulliver Magazine

Главная / Блог Gulliver Magazine

Блог Gulliver Magazine

Все рубрики

Взрослая мода

Детская мода

Игровая комната

Нежный возраст

Счастливый дошкольник

Родительское собрание

Стильный дом

Мамины хитрости

Полезные подборки

Вопрос-ответ

Стиль жизни

Культура

Спорт и здоровье

ПОДРОСТОК
СТАЛ КВАДРОБЕРОМ?

НУЖНО ЛИ ЧТО-ТО С ЭТИМ
ДЕЛАТЬ РОДИТЕЛЯМ?

ОТВЕЧАЕТ ПСИХОЛОГ
ОЛЬГА ГАРАНИНА

Gulliver Magazine

Для тех, кто ценит стиль,
качество и теплоту
семейных отношений

Подписаться в телеграм →

Осторожно: квадровер, или как относиться
к новому увлечению подростков

03.10.2024 2 минуты на чтение Мамины хитрости

Квадровер — это тинейджер с модным хобби. Он старается быть похожим на животное: носит маску и хвост, имитирует повадки и, кажется, чувствует себя своим среди братьев меньших.

Как собрать детский осенний
тотал лук

01.10.2024 2 минуты на чтение Детская мода

Изображение: женщина в бежевом костюме сидит на диване, рядом — бежевый костюм и шапка.

Опять двойки? Как родителям
сформировать мотивацию у
ребёнка на новый учебный год

Изображение: родители и дети в школьной форме на фоне теннисного корта.

Gulliver Magazine

Главная / Блог Gulliver Magazine / Игровая комната / Рубрика / Что подарить мальчику на 7 лет

Все рубрики

Взрослая мода

Детская мода

Игровая комната

Нежный возраст

Счастливый дошкольник

Родительское собрание

Стильный дом

Мамины хитрости

Полезные подборки

Вопрос-ответ

Стиль жизни

Культура

Спорт и здоровье

Что подарить мальчику на 7 лет

08.09.2023 на чтение

Игровая комната

Выбрать подарок мальчику 7 лет сложно, но учитывая его интересы, увлечения, справиться с задачей возможно.

Наиболее простой способ порадовать ребенка – подарить заветную игрушку. Если хотите по-настоящему удивить именинника, то внимательно читайте предложенный ниже список лучших подарков на день рождения мальчику в 7 лет.

Что подарить активному мальчику

Ищете, что подарить активному мальчику? Шустрым непоседам можно купить множество оригинальных подарков, которые принесут радость и практическую пользу. Это может быть спортивный или горный велосипед, походный набор, баскетбольное кольцо с мячом, бумеранг, спортивная обувь.

Последние статьи

Осторожно: квадровер, или как относиться к новому увлечению подростков 03 октября

Как собрать детский осенний тотал лук 01 октября

Опять двойки? Как родителям сформировать мотивацию у ребёнка на новый учебный год 26 сентября

Плюс один слой: что накинуть на плечи осенью 24 сентября

Что выбрать подростку на осень 2024? Подростковая мода 2024 19 сентября

Все статьи

КЕЙСЫ

Контентный блог на сайте

Поисковый трафик на блог

Визиты за отчётный период: 4,25 млн

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 1 сен 2023 — 31 окт 2024 Детализация: по месяцам Данные: с роботами

Сегмент: 2 условия Сравнить сегменты Выборка: 37% Атрибуция: Последний значимый переход

Визиты, в которых Источники • Последний источник • Поисковая система: Яндекс или Google для людей, у которых Поведение • Страница входа: */blog/*

Визиты 6/6



КЕЙСЫ

Контентный блог на сайте

414 709

просмотров статей за последний год (с 01.09.2023)

3м 9с

среднее время на странице

90%

трафика со статей, написанных ИИ

Поисковый трафик на блог

Визиты за отчётный период: 4,25 млн

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 1 сен 2023 — 31 окт 2024 Детализация: по месяцам Данные: с роботами

Сегмент: 2 условия Сравнить сегменты Выборка: 37% Атрибуция: Последний значимый переход

Визиты, в которых Источники • Последний источник • Поисковая система: Яндекс или Google для людей, у которых Поведение • Страница входа: */blog/*

Визиты 6/6



ПОДГОТОВКА КОНТЕНТА

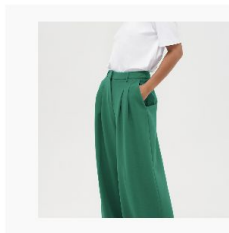
Описание для карточек товара



ChatGPT 4 ▾



Вы



Напиши продающее SEO описание товара для карточки товара wildberries:

Брюки палаццо зеленые GLVR

Широкие брюки палаццо с двумя крупными защипами в районе пояса прекрасно впишутся и в строгий дресс-код, и в повседневный городской стиль, построенный на комфорте и непринужденности. Брюки выполнены из текстиля с деликатной фактурой, придающего изделию особую пластику и мягкость. Яркий цвет и свободная форма располагает к модным экспериментам. Брюки подчеркнут индивидуальность своей обладательницы, став значимой частью монохромного образа. Впрочем, и в комплекте, построенном на цветовом контрасте, брюки будут выглядеть остро, экстравагантно, привлекательно.

ОБЯЗАТЕЛЬНО ИСПОЛЬЗУЙ ВСЕ ключевые слова:

Брюки женские, брюки палаццо, брюки палаццо женские, брюки палаццо утепленные, женские брюки палаццо

и характеристики:

Материал 63% полиэстер, 32% вискоза, 5% спандекс

Цвет зеленый

Генерация описаний карточек товаров для сайта и маркетплейсов по заданным параметрам.

ChatGPT

Сайт: openai.com

Нейросеть.

Языковая модель

AIPRM

Сайт: aiprm.com

Расширение для Google Chrome

Albato

Сайт: albato.com

No-code-платформа для интеграции сервисов и приложений

GPT for Work

Сайт: gptforwork.com

Расширение для Google Chrome

КЕЙС: ОПИСАНИЕ ТОВАРОВ ДЛЯ САЙТА И МП

Эффективность связки Google Таблица + GPT for Work + Chat GPT

ДАНО:

900 товаров.

3 торговые площадки.

100 руб за 1000 знаков.

Курс: \$1 = 90 руб.

Google Sheets + GPT for Sheets™ + Chat GPT:

1200 описаний в час

9600 описаний в день

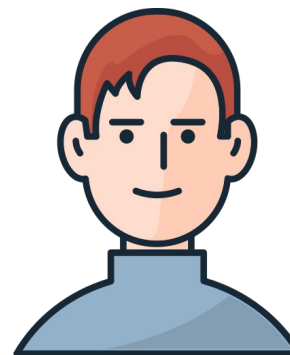
201 600 описаний в месяц (по 1000 знаков)

Себестоимость:

GPT for Sheets™ — \$19 в мес. (33 млн операций)

Chat GPT \$20 — (1800 руб.)

3510 руб.



70 000 руб.

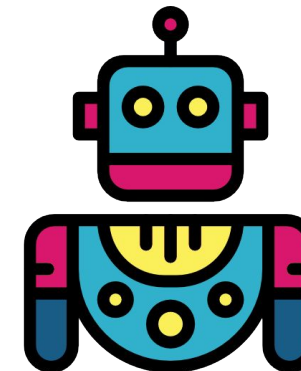
20–30 описаний/день

630 описаний/месяц

2700 описаний

90 дней (4,28 мес.)

1 описание = 111 руб.



16 300 руб.

9600 описаний/день

201 600 описаний/месяц

2700 описаний

135 минут (2,25 часа)

1 описание = 1,3 руб.

КЕЙС: ОПИСАНИЕ ТОВАРОВ ДЛЯ САЙТА И МП

Эффективность связки Google Таблица + GPT for Work + Chat GPT

ДАНО:

900 товаров.

3 торговые площадки.

100 руб за 1000 знаков.

Курс: \$1 = 90 руб.

Google Sheets + GPT for Sheets™ + Chat GPT:

1200 описаний в час

9600 описаний в день

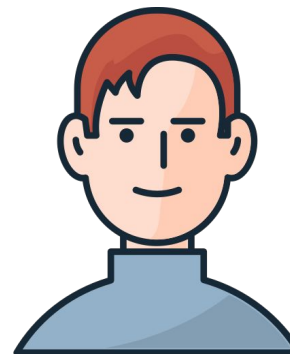
201 600 описаний в месяц (по 1000 знаков)

Себестоимость:

GPT for Sheets™ — \$19 в мес. (33 млн операций)

Chat GPT \$20 — (1800 руб.)

3510 руб.



70 000 руб.

20–30 описаний/день

630 описаний/месяц

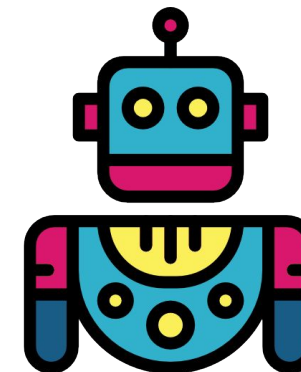
2700 описаний

90 дней (4,28 мес.)

1 описание = 111 руб.



в 320 раз быстрее



16 300 руб.

9600 описаний/день

201 600 описаний/месяц

2700 описаний

135 минут (2,25 часа)

1 описание = 1,3 руб.



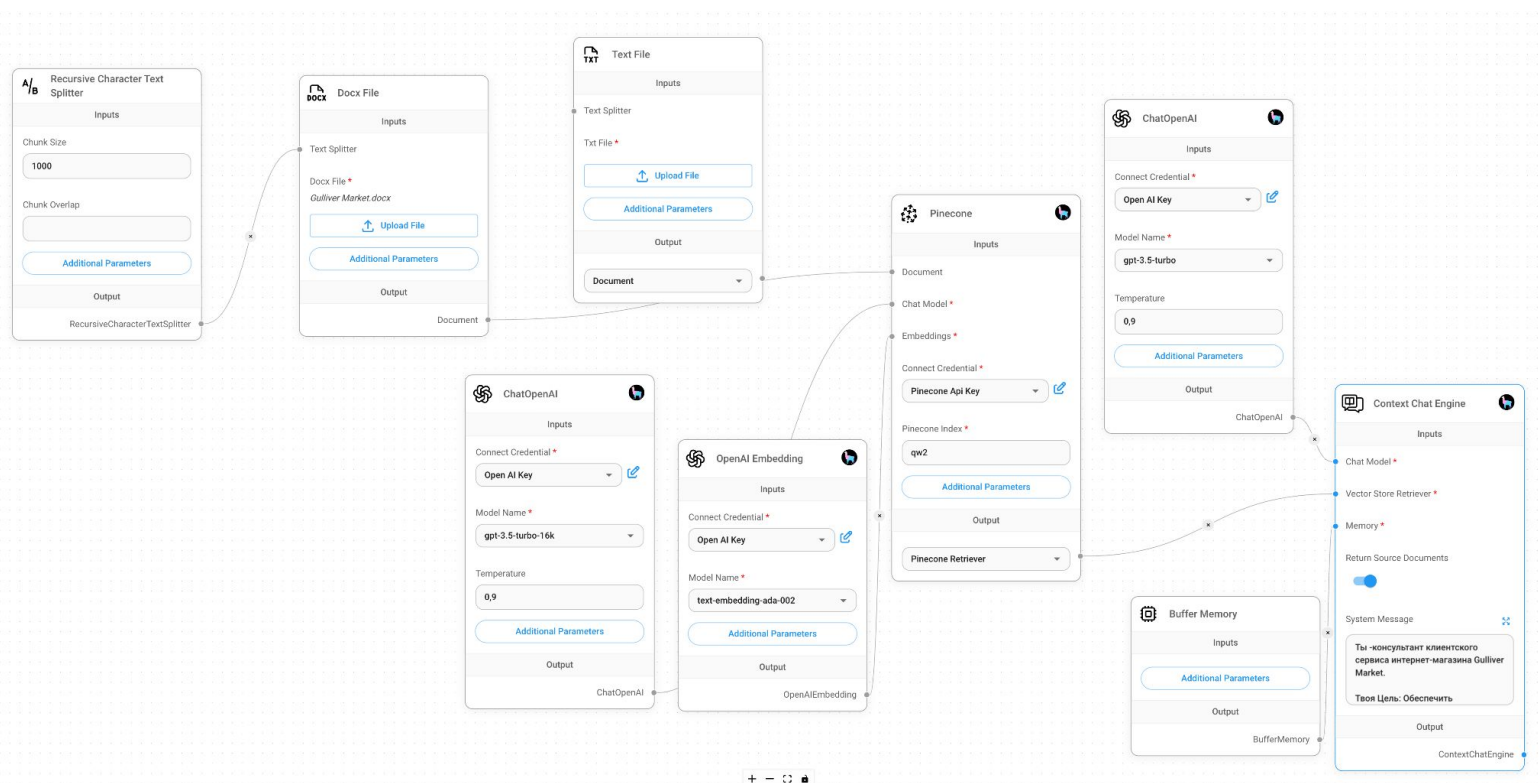
в 85 раз дешевле

ВНЕДРЕНИЕ РОБОТОВ



ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный консультант



ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный консультант



расскажите о Jumkey



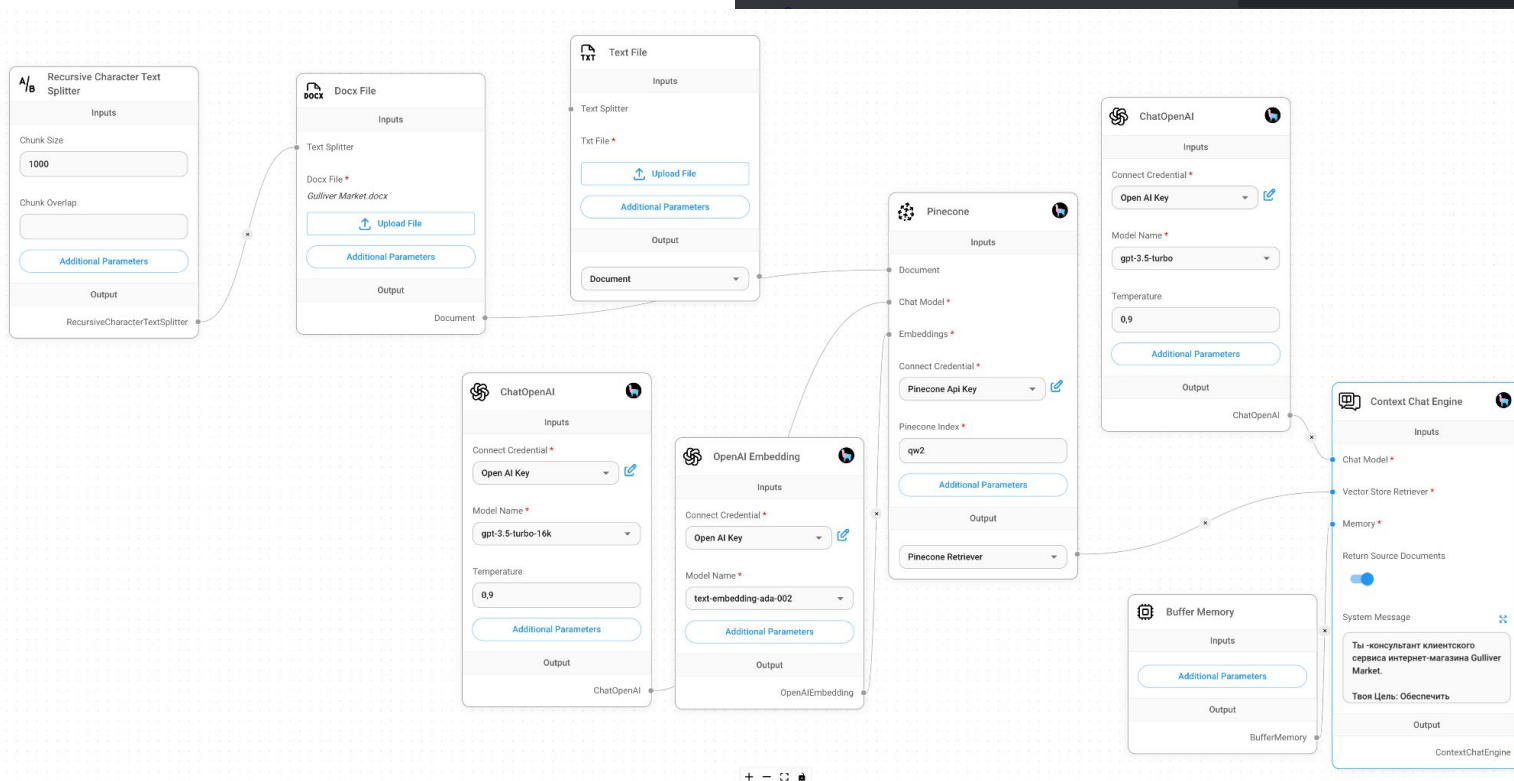
какие способы доставки есть?



как можно оплатить?



В интернет-магазине Gulliver Market предлагаются следующие способы оплаты:



Gulliver Market доступны
доставки:

доставка СДЭК или

даты и интервала
оформлении заказа
ность доставки
ся в корзине,
еленного пункта и
варов

и заказов СДЭК:

ность доставки

ся в корзине,
еленного пункта и
варов
примерки и
купа в некоторых

1. Онлайн на сайте:

- Системы быстрых платежей (СБП, Sber Pay, Tinkoff Pay)
- Срок действия ссылки на оплату - 1 час с момента оформления заказа

2. При получении наличными или картой:

- Оплата при получении заказа курьеру напрямую наличными или банковской картой.

3. Покупка в рассрочку по карте «Халва»:

- Возможность оплатить заказ частями в течение 1 или 3 месяцев, в зависимости от суммы покупки.

Выберите удобный для вас способ оплаты при оформлении заказа, и не забудьте ознакомиться с возможностью оплаты в рассрочку, если это важно для вас.

-В рассрочку мо...

Сроки и стоимос...

- После подтвер...

- Мы рассматрив...

- Возможность п...

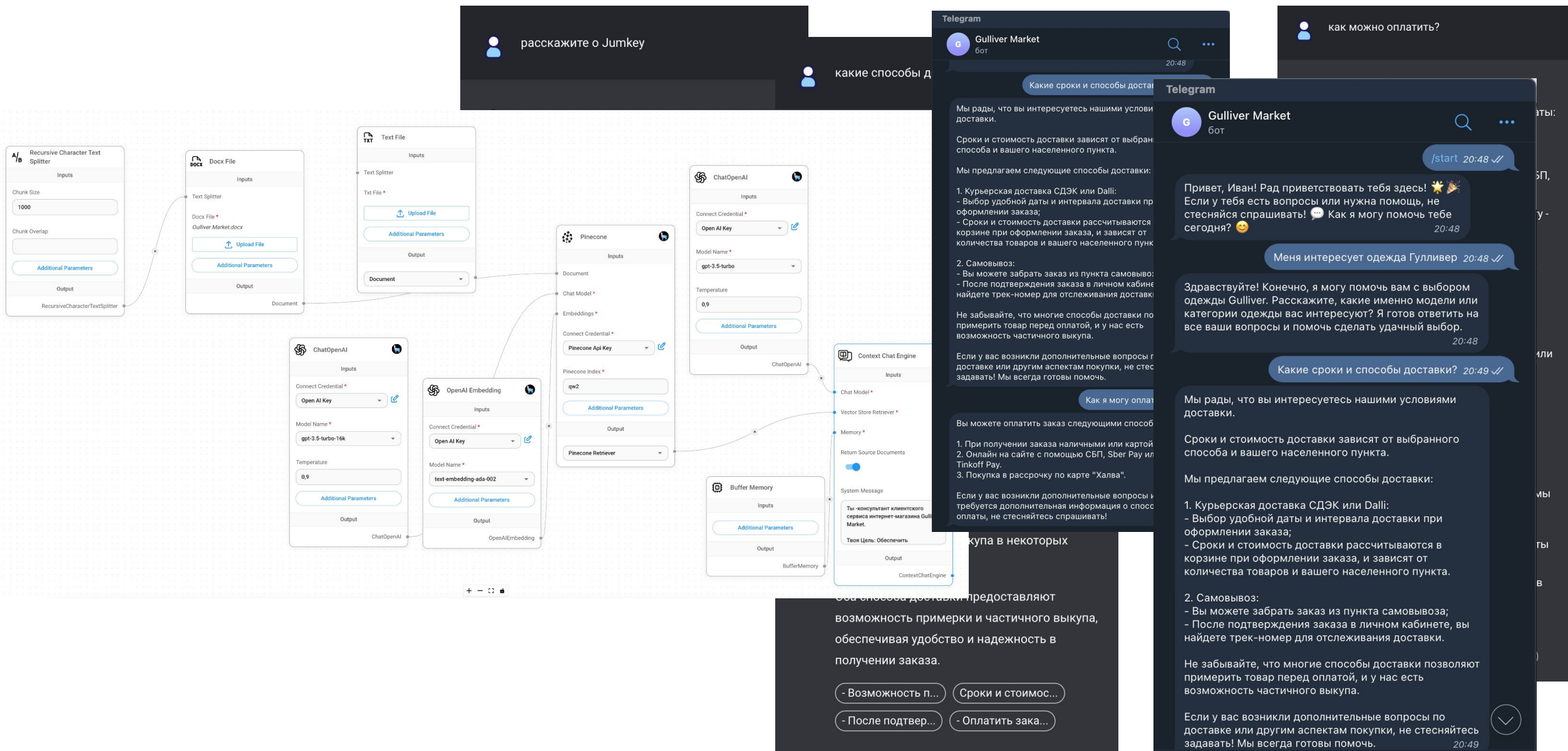
Сроки и стоимос...

- После подтвер...

- Оплатить зака...

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный консультант



ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный сотрудник КС



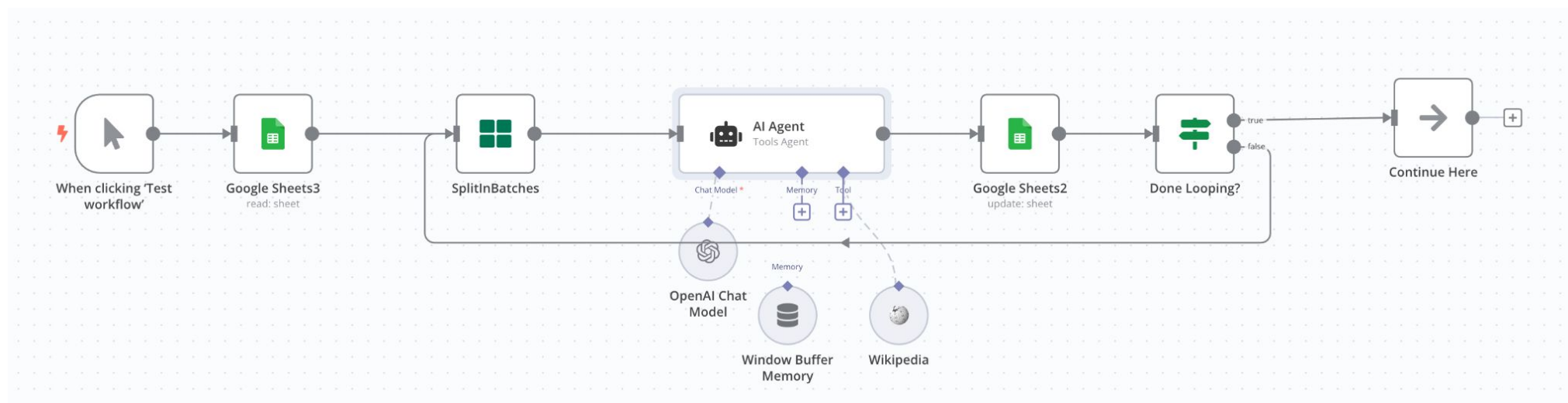
R1546																															
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N																
1507	1507	А1А3У1М3Г7Н4С6Е8В2К1	17624499	Клара	13668824	Очень понравилась			ok	full	full		5 синий		140																
1508	1508	Ю_М1АМВ5W5GCTJUDP	22354201	Екатерина	13668824	Отличная куртка,заль,что подклад не флисовый.Но об этом сообщается в описании,поэтому все зд	ok	full	full	full			5 синий		146																
1509	1509	У7ВуУ1МВ1У4В1Е4В1Д1	20938772	Рустам	13668824	Отличная куртка			ok	full	full		5 синий		122																
1510	1510	W_ас4АМВ1Dnd5а4NM3	29638792	Ольга	13668824	Очень красивая куртка			ok	full	full		5 синий		146																
1511	1511	WRLxUYMBouphbDzuyP	21476987	Ирина	13668824	Очень красивая куртка			ok	full	full		5 синий		158																
1046	1046	P9UoNHhYGVVC	22506946	22506946	Наталья	198263528	Куртка супер, на рост 134 брали 140,чужок с запасом, оставили.						5		158																
1047	1047	RlrmSFkSKS4G	36011860	36011860	Екатерина	198263528	Нам с дочкой очень понравилась. Мне(маме), качество исполнения (швы , наполнитель прошитый, высокое горло) нашивки для подкладки. В качестве						5		164																
1048	1048	1M4dzNEK0u18	59878823	59878823	Наталья	198263528	Дочери очень понравилась куртка, яркая. Спасибо						5		152																
1049	1049	7XwLUcqXOZ3V	49452864	49452864	Марина	198263528	Красивая, качественная куртка, идет в размер.						5		158																
1050	1050	onpRDSusmobC	7472099	7472099	Светлана	198263527	Отличная весенняя курточка. Дочке особенно понравилась расцветка. Порадовал неожиданный подарок в виде мешка для обуви в тон куртки.						5		158																
1567	1567	qvV0colB65w5GCT7jreB	19762073	Алла	13668824	Куртка очень качественная, но на худенького мальчика 127 см большая, поэтому отказ	ok			5 синий			5		170																
1568	1568	M6GVaYlBeiloYr229OkQ	12270979	Мария	13668824	Идёт размер в размер	ok	full	full	5 синий			5		146																
1569	1569	j7-OXolBcjdyPzr3Kj2	9166257	Лариса	13668824	Куртка хорошего качества. Отлично шита.	ok			4 синий			5		152																
1570	1570	05ZJWYlBunnnh3gwGv3	54878326	Анна	13668824	как всегда на высшем уровне.спасибо за бренд.	ok	full	full	5 синий			5		134																
1571	1571	x0zh8YEBucbpNqlmZHIR	58527110	Елена	13668824	Куртка класная, но на худенького мальчика оказалась очень широкой. А вот длина рукавов при рос	ok	full	full	5 синий			5		170																
1572	1572	ucZZpIA8aOM9ENKQeqlJ	41199195	Галина	13668824	Куртка очень хорошая, но к сажальню размер не подошёл, ребёнок носит 116, заказала 122, а она с	ok	full	full	5 темно-синий			5		164																
1573	1573	nZqnpX4BOaYV4H1xEHts	11651529	Наталья	13668824	Куртка хорошая, просто выбрали другую. Больше на школьников, наш пока в сад гоняет)	ok	full	full	5 темно-синий			5		140																
1574	1574	Yfvd73wBVaaa1G891qnJ	1205534	Зоя	13668824	Отличная куртка. Покупала сыну ходить в школу.	ok	full	full	5 темно-синий			5		164																
1575	1575	0AxSZ3wB4CHbYlMNIWvx	14686344	Кристина	13668824	Ребёнок в восторге: в меру длинная, достаточно тёплая, много карманов. Спусти две недели достат	ok	full	full	4 темно-синий			4		122																
1576	1576	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		176-36-84																
1577	1577	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		146																
1578	1578	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		128																
1579	1579	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		164																
1580	1580	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1581	1581	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1582	1582	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1583	1583	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1584	1584	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1585	1585	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1586	1586	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1587	1587	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1588	1588	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1589	1589	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1590	1590	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1591	1591	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1592	1592	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1593	1593	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1594	1594	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1595	1595	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1596	1596	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1597	1597	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1598	1598	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1599	1599	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1600	1600	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1601	1601	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1602	1602	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1603	1603	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1604	1604	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1605	1605	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1606	1606	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1607	1607	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1608	1608	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1609	1609	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1610	1610	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1611	1611	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1612	1612	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1613	1613	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1614	1614	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1615	1615	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1616	1616	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1617	1617	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1618	1618	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1619	1619	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1620	1620	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1621	1621	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1622	1622	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1623	1623	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1624	1624	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1625	1625	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1626	1626	W3QImwBmHrJnWnUn3EO	17113897	Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok	full	full	5 темно-синий			5		159																
1627	1627	ZfX7aHwBQ0zzkZCdcz7	58135640	Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то! Сыну понравилась! Качество хорошее!	ok	full	full	5 темно																					

G | GULLIVER
GROUP

	Rt46	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		1807	АКХЛМЗУНФЕВСОДЮ	1194СЧУИ	КЛИВЕ	1360804	ица понравилась			ok	full	full	5 синий	140	
		1508	IG_MIMB65GGC7UJdN	22354201	Екатерина	13668824	Отличная куртка,маленько подклад не флисовый. Но об этом сообщается в описании,поэтому все ок			ok	full	full	5 синий	146	
		1509	b7ByUMdFzAbteEaun6	20383772	Рустам	13668824	Отличная куртка			ok	full	full	5 синий	122	
		1510	w_eqqMBI2ndsd0aGNM3	29638792	Ольга	13668824	Очень красивая куртка 🍌			ok	full	full	5 синий	148	
		1511	wRLexYMBurgh3daunP	21478587	Ирина	13668824	🍌 🍌 🍌 ! Качество отличное!			ok			5 синий	158	
1046	P9U0nHHYGVC	22506946	22506946	Наталья	198263528	Куртка супер, на рост 134 брали 140,чужок с запасом, оставили.							5		164
1047	RlmrSFkSKS4G	36011860	36011860	Екатерина	198263528	Нам с дочкой очень понравилась. Мне(маме), качество исполнения (швы , наполнитьте прошитый, высокое горло) нашивки для подписи. В качестве							5		164
1048	1M4dzNEK0u18	59878823	59878823	Наталья	198263528	Дочери очень понравилась куртка, яркая. Спасибо							5		152
1049	7XwLUoQXOZ3V	49452864	49452864	Марина	198263528	Красивая, качественная куртка, идет в размер.							5		158
1050	onpRDSusmobC	7472099	7472099	Светлана	198263527	Отличная весенняя курточка. Дочке особенно понравилась расцветка. Порадовал неожиданный подарок в виде мешка для обуви в тон куртки.							5		158
1051	19782073 Алла	13668824	Куртка очень качественная, но на худенького мальчика 127 см большая, поэтому отказ	ok		full	full	5 синий	5				134		
1052	12270979 Мария	13668824	Идёт размер в размер	ok		full	full	5 синий	5				170		
1053	9166257 Лариса	13668824	Куртка хорошего качества. Отлично шита.	ok				4 синий	5				146		
1054	54678326 Анна	13668824	как всегда на высшем уровне,спасибо за бренд.	ok		full	full	5 синий	5				152		
1055	58527110 Елена	13668824	Куртка красная, но на худенького мальчика оказалась очень широкой. А вот длина рукавов при росте ok	full		full	full	5 синий	5				134		
1056	41199195 Галина	13668824	Куртка очень хорошая, но к сажалную размер не подошёл, ребёнок носит 116, заказала 122, а она с ok	full		full	full	5 темно-синий	5				164		
1057	11651529 Наталья	13668824	Куртка хорошая, просто выбрали другую. Больше на школьников, наш пока в сад пойдет)	ok		full	full	5 темно-синий	5				140		
1058	1205534 Зоя	13668824	Отличная куртка. Покупала сыну ходить в школу.	ok		full	full	5 темно-синий	5				164		
1059	14686344 Кристина	13668824	Ребёнок в восторге: в меру длинная, достаточно тёплая, много карманов. Спустила две недели достат ok	full		full	full	4 темно-синий	5				158		
1060	17113897 Мария	13668824	Курточка очень хорошая. Соответствует фото и размеру. Для любителей классики идеальна.	ok		full	full	5 темно-синий	4				176-36-84		
1061	58135640 Любовь	13668824	Хорошая куртка, легкая,удобная, на осень самое то ! Сыну понравилась ! Качество хорошее! ok	full		full	full	5 темно-синий	5				176-36-84		
1062			Но на моего худенького мальчика оказалась широка, поэтому отказ	ok		full	full	5 темно-синий	5				148		
1063	answer	state	прям стилишня и качественная куртка для подростка! Я бы такое и мужу взяла бы! ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				164		
1064			ртка ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				146		
1065			размер 164 с небольшим запасом, пошта аккуратно. ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				164		
1066			ая куртка, покупала второй раз. ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				colorless		
1067			хорошего качества? Фасон, длина, то что нужно для школьника поверх костюма. На ма ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				146		
1068			пка! ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				164		
1069			чая , взяли с запасом под школьную форму . ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				голубой		
1070			его качества. Смотрится очень стильно,дорого. Покупку довольна. Идёт в размер. Сои ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				голубой		
1071			ная, хорошо сшитая куртка. Ребёнку очень понравилось ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				голубой		
1072			чая! Сын в восторге. На рост 145 взяли 146-152, есть запас. ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				зеленый		
1073			чая🍌 рекомендую. В размер ok	ok		full	full	5 темно-синий	5				зеленый		
1074			утка: стильно, комфортно ok	ok		full	full	5 темно-синий							

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный сотрудник КС



ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный сотрудник КС



Expression

Anything inside {{ }} is JavaScript. [Learn more](#)

You're a customer service manager, and it's your job to respond to customer feedback correctly and respectfully.

Objective: Your main task is to respond to customer reviews about Gulliver products (children's clothing). You should always maintain a friendly, respectful, and professional tone that fosters customer loyalty. Depending on the type of review (positive or negative), you should respond accordingly.

Answer questions only in Russian, clearly, briefly and to the point. If the pros or cons of the product are stated, take into account when writing a review, if not stated, don't take into account, respond as instructed.

```
Testimonial:{{ $json.text }}
Product:{{ $json['Product Name'] }}
Pros:{{ $json.pros }}
Cons:{{ $json.cons }}
Customer Name:{{ $json.userName }}
```

How to Respond to Positive Reviews:

Thank the customer for their purchase and positive review.
Mention that the company values the opinion of every customer and emphasize that Gulliver strives to provide high-quality products.
Express hope for further cooperation.
Example of a response to a positive review:

Review 1:
"Good day! Thank you for such wonderful words about Gulliver. Our team works hard for reviews like yours from happy customers. Enjoy wearing it! We are very happy to receive such feedback. We look forward to seeing you again! You can always count on our professionalism! Best regards, a representative of the Gulliver brand."

Review 2:
"Good day! Thank you for sharing your impressions. Customers may still come across products with different designs as we made some minor changes in the search for the perfect parameters based on customer feedback. Such changes are inevitable if the manufacturer wants to improve for their customers. We hope you understand, enjoy wearing it! Best wishes, a representative of the Gulliver brand."

Review 3:
"Good day! Thank you very much for your review. Feedback like yours from our customers is very encouraging. It means we are moving in the right direction. We look forward to seeing you again! You can always count on our professionalism! Best wishes, a representative of the Gulliver brand."

Review 4:
"Good day! Thank you very much for your review. Enjoy wearing it! You can also check out other items from our brand, which are sure to win your heart and complement your style, on the WB app and our Instagram page @gulliver_wear. You can always count on our professionalism! Best regards, the Gulliver team."

How to Respond to Negative Reviews:

Start by apologizing for the inconvenience the customer experienced.
Acknowledge the importance of the customer's opinion and express a willingness to help.
Offer a solution: either an explanation of the situation or an invitation to contact support for a detailed review of the problem.
End on a positive note, expressing hope for an improved experience with the company.
Examples of responses to negative reviews:

Review 1:
"Good day! We are very sorry you encountered such an unpleasant situation! This model is made from high-quality thick

Виртуальный сотрудник КС

[illegible]

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Виртуальный сотрудник КС

Ok	id	text	pros	cons	productValuation	createdDate	answer	state	prc
☐	CrErxFxhEYzYZyo4MO6	Классная			5	2024-08-31T18:39:26	Добрый день, Татьяна!	none	
☐	NGKGqsur9Qp4AQiMyNx9	Материал хороший, но модель очень широкая на рост 164.			3	2024-09-01T07:02:29	Здравствуйте, Софья!	none	
☐	Mua0xDj12xKtnPGn11PM	Прислали какие-то трусы, вместо шорт. Просто зашибись!!!!!!			1	2024-09-01T07:42:55	Добрый день, Генералова!	none	
☐	6W6jvTYoLEYeGnutjwkV	Хороший но очень короткий, на маленьких детей			5	2024-09-01T13:57:48	Добрый день, Елена! Спасибо за ваш отзыв. Нам очень важно мнение каждого	none	
☐	nlnSklevRiOaiMifi1T	Слишком большой.			2	2024-09-01T14:04:12	Добрый день, Лейла!	none	
☐	ICKMul2IOqHpoWjJ8RVa	Пришла рубашечка с грязным воротничком, как будто ее носили.			4	2024-09-01T14:24:11	Добрый день, Татьяна!	none	
☒	KYaTOeiqOtpalPSf6T1X	Совсем другая модель , Ткань стекло !			1	2024-09-01T14:31:58	Добрый день, Марина! Очень сожалеем, что вы столкнулись с такой неприятной	none	
☐	VNEBnpPG6w0TEoTzUfv7	Классная рубашка, но пришла без галстука			5	2024-09-01T15:12:26	Добрый день, Ольга!	none	



Прислали какие-то трусы, вместо шорт.
Просто зашибись!!!!!!

Добрый день, Марина! Очень сожалеем, что вы столкнулись с такой неприятной ситуацией! Просим вас связаться с нашей службой поддержки через раздел "Покупки" в вашем личном кабинете на сайте или в приложении. При нажатии на товар выберите "Связаться с продавцом". Мы постараемся разобраться в ситуации и предложить вам решение. Надеемся, что ваш следующий заказ принесет вам только радость! С уважением, представитель бренда Gulliver.



Иван Будник

**Директор по электронной коммерции
и цифровой трансформации
Gulliver Group**

Спасибо за внимание!



@BUDNIKIVAN