

Тенденции в организации электронного архива

КОНДРАТЬЕВА ЕЛЕНА

Директор по развитию, ОЦО ТГ FESCO
(Сервисный центр Феско)

Ноябрь 2024
Москва



Кондратьева Елена Юрьевна

- 03.2023 – по н.в. Директор по развитию в ОЦО Транспортной Группы FESCO
- 2017 – 2023 гг Заместитель генерального директора, Руководитель проектного офиса ОЦО FESCO
- 2009 – 2017 гг Бизнес и ИТ аналитика, Газпромтранс (Дочернее общество ПАО Газпром)
- 2004 – 2006 гг Руководитель финансовой службы, Евросеть (ритейл), филиал Сибирь

**10+
лет**

Опыт в области проектирования бизнес-процессов, проектной деятельности, внедрения изменений

Реализованных проектов трансформации, организационного и ИТ характера

+100

**300+
чел**

Управление операционными подразделениями и проектными командами



Эксперт в области:

- Трансформация и операционная эффективность
- Цифровизация документооборота
- Организации транзакционных функций в ОЦО

Проекты-победители

- ❖ «Внедрение ОЦО в ТГ FESCO» – номинация «Открытие года», MSB, 2019г
- ❖ Внедрение ЭДО в ТГ FESCO – номинации «Проект года» и «Эффективное подключение контрагентов», Контур Диадок, 2021г
- ❖ «BPMS-система архив» - номинация «Лучший проект по технологии ОЦО», 1С, 2021г





ОСНОВНЫЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ FESCO

- ◆ ДОСТАВКА «ОТ ДВЕРИ ДО ДВЕРИ»
- ◆ РЕФРИЖЕРАТОРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ
- ◆ ПЕРЕВОЗКИ КОЛЁСНОЙ ТЕХНИКИ
- ◆ ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ
- ◆ ЛОГИСТИКА ДЛЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ОТРАСЛИ
- ◆ ЛОГИСТИКА ДЛЯ ЛЕСНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
- ◆ ПРОЕКТНАЯ ЛОГИСТИКА



» Эл.архив как часть учетной системы

- ◆ Документы крепятся пакетом как дополнительный файл к транзакции в учетной системе
- ◆ Документы не имеют самостоятельной карточки
- ◆ Поиск и работа с документа не возможны в отрыве от работы с транзакцией

» Эл.архив на базе классической СЭД

- ◆ Документоцентричная система
- ◆ Документы единым комплектом
- ◆ Ограниченный набор типов процессов (рассмотрение \ согласование)
- ◆ Неизменяемый состав предметов на протяжении процесса
- ◆ Нет работы с данными из содержания документа

» Эл.архив как система постфактум хранения

- ◆ Документ помещается в систему хранения после завершения работ
- ◆ Система не участвует внутри бизнес-процессов

» Разрозненный эл.архив

- ◆ Сканы и ЮзЭДО в разных системах
- ◆ Платформы Операторов ЭДО как эл. архив
- ◆ Разные группы документов в разных ИС

» Элементарная организация хранения

- ◆ Минимальный набор атрибутов карточки документа (тип, №, дата, Организация, Контрагент)
- ◆ Без использования \ минимальное использование данных содержательной части документа

» **Электронный архив - самостоятельная система работы с документами и с данными, плотно интегрирована с бизнес-системами, непосредственный участник процессов бизнеса**

- ◆ Архив централизован
- ◆ Каждый документ как самостоятельная единица
- ◆ Неограниченные комбинации документов и процессов; старт процессов без документа
- ◆ Документ имеет «обязку» широким спектром данных и бизнес-аналитик (не только из самого документа)

» **От документоцентричной к дата-ориентированной системе**

- ◆ Документ – производная бизнес-процесса; «несет» следы процесса
- ◆ Взаимное обогащение данными внутри эл.архива
- ◆ Развитый функционал миграции и обработки данных между системами
- ◆ Данные порождают новые данные
- ◆ «Визуальный образ» - приложение к совокупности данных
- ◆ Эл.архив больше не «слепок» бумажного архива, но обеспечивает управление бумажным архивом

Электронный архив в ТГ FESCO



www.fesco.ru

6.0 – 6.5 млн. транзакций ежемесячно
0.6 млн новых документов ежемесячно
2000 пользователей ежемесячно \ 650 активных в моменте

**ЛК
Клиента
MY FESCO**



**ЭЛАР (ВРМ-система и
Электронный архив)**



Хранение
документов



Управление
задачами



Производственные
системы
Дивизионов



Внешние ИС
(ЭТРАН, Альта)



Корпоративные
системы
back-офиса

СЭД



ОРД



Согласование
договоров

Операторы ЭДО

СБИС

КОНТУР.диадок

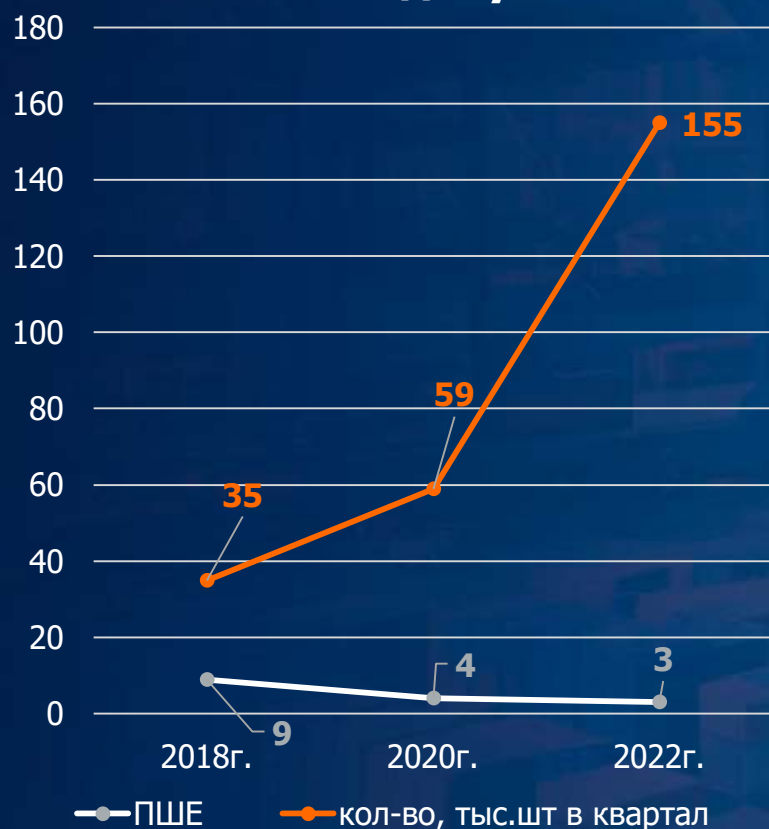
СБЕР КОРУС
ранее КОРУС Консалтинг СНГ

АСТРАЛ

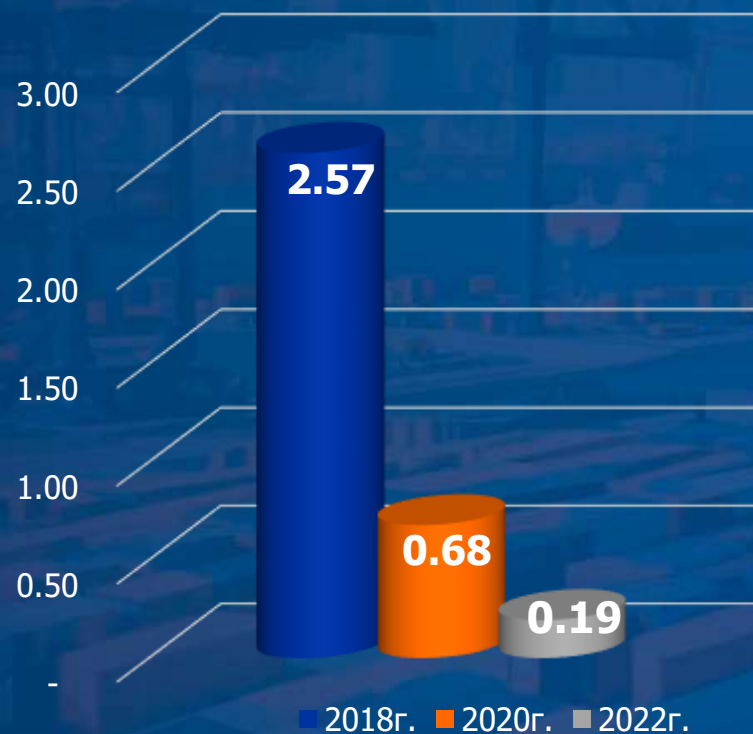
Смена парадигмы процессов оцифровки



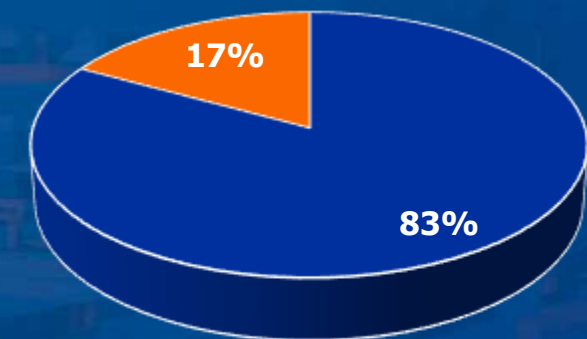
Динамика роста кол-ва комплектов документов



Трудоемкость сбора, FTE \ 10k комплектов

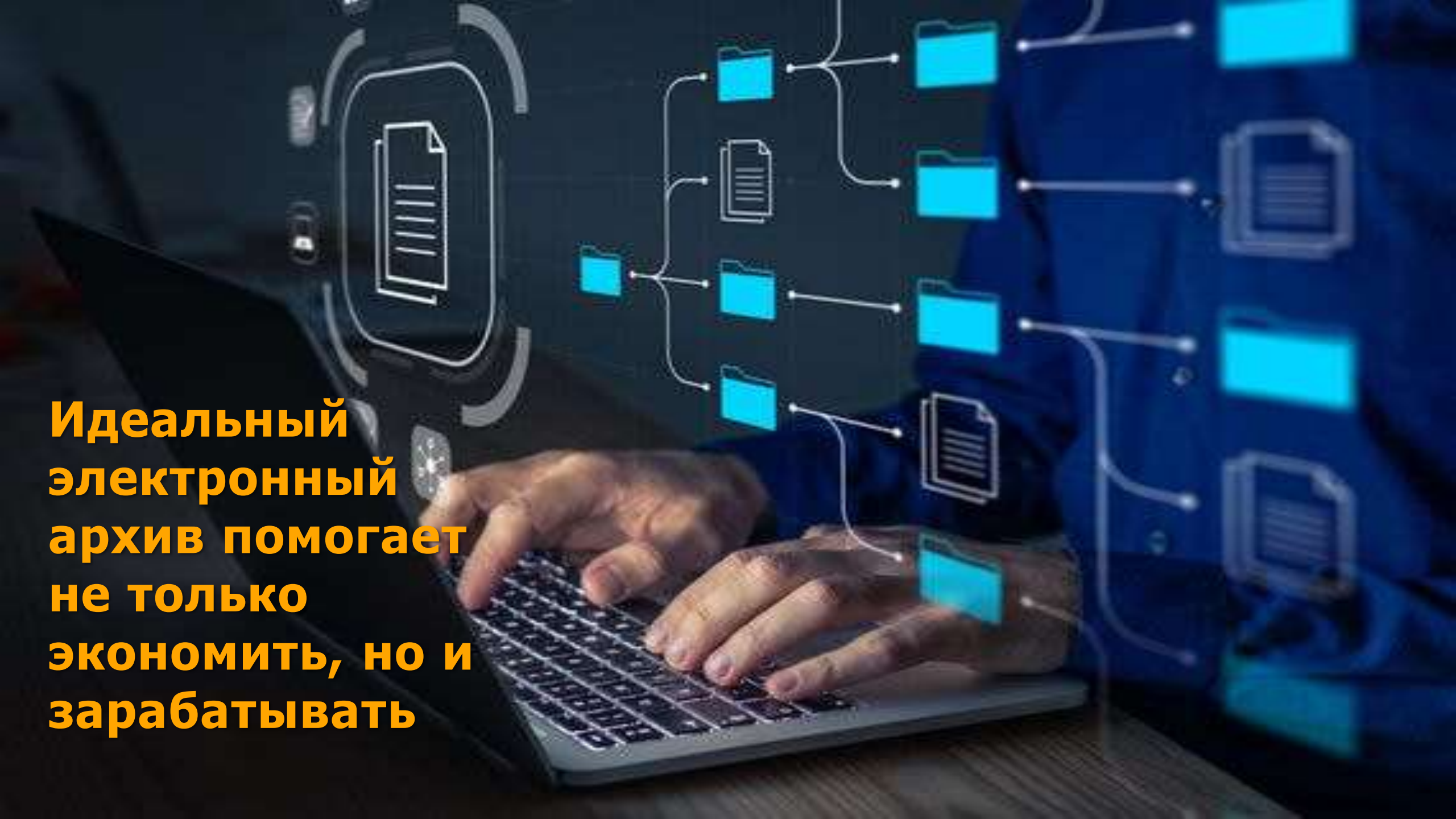


Автоматическое формирование пакетов НДС 0



■ собрано автоматически

■ обработано частично, требует участие человека

The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on the scene is a futuristic digital interface with glowing blue icons of folders and documents, connected by white lines, suggesting a complex file management system or data flow. The background is dark, emphasizing the glowing interface elements.

**Идеальный
электронный
архив помогает
не только
экономить, но и
зарабатывать**

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

+7 (800) 23 444 99

многоканальный бесплатный номер по России

115184, Москва, Новокузнецкая ул., 7/11

тел.: +7 495 780 60 02 / e-mail: fesco@fesco.com

Кондратьева Елена

+7 (495) 780-60-02 ext. 13333

+7 (915) 269-17-85

ekondrateva@fesco.com



www.fesco.ru