

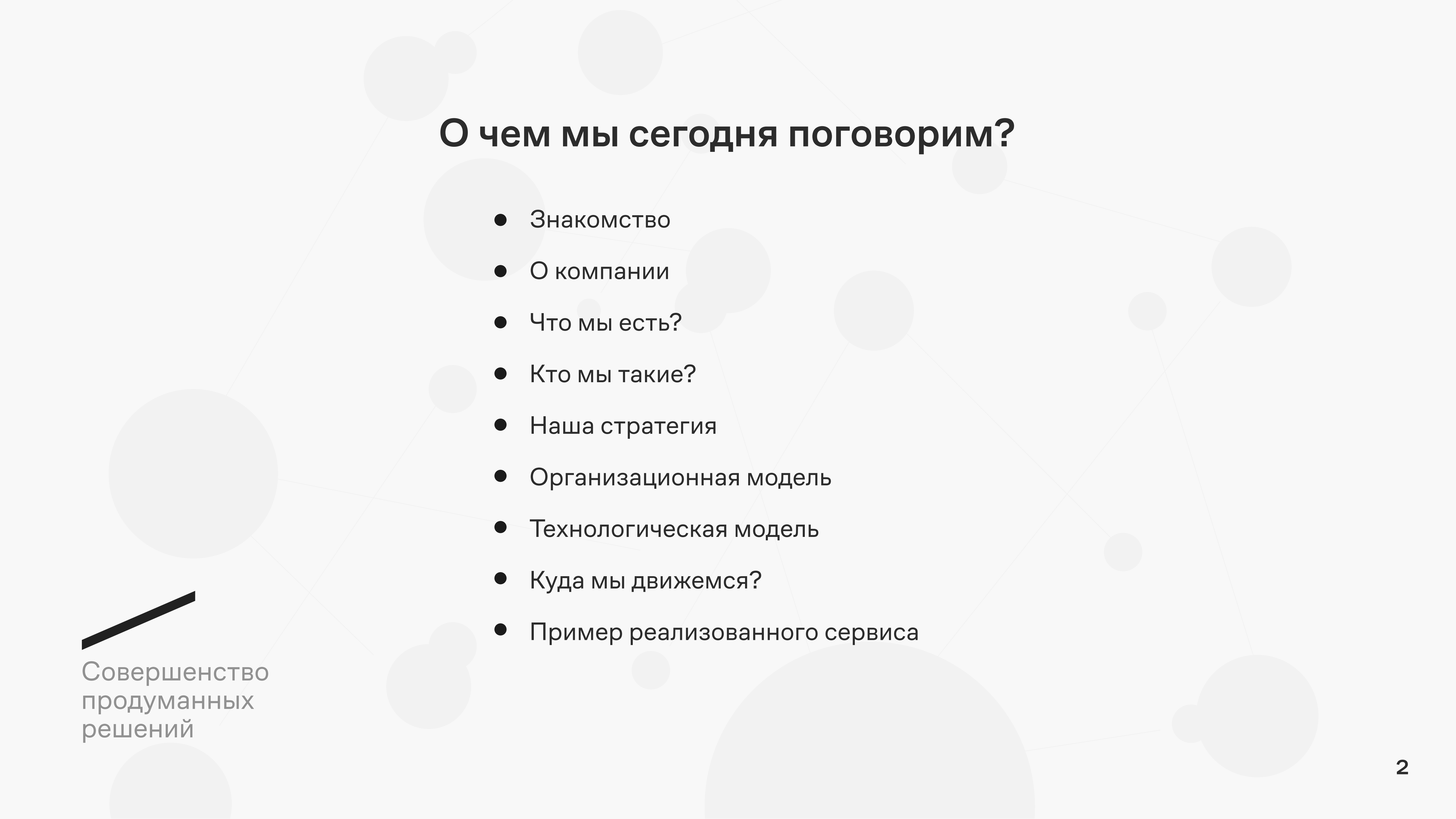


Совершенство
продуманных
решений

Как создавалась платформа цифровых сервисов OMK

О чем мы сегодня поговорим?

- Знакомство
- О компании
- Что мы есть?
- Кто мы такие?
- Наша стратегия
- Организационная модель
- Технологическая модель
- Куда мы движемся?
- Пример реализованного сервиса



Совершенство
продуманных
решений

Знакомство



Добрый день, меня зовут Тимур Махалин!

Более 14 лет занимаюсь автоматизацией, цифровизацией и трансформацией различных бизнесов, на территории РФ и за ее пределами, ну раньше так было...

С 2019 года работаю в ОМК, над тем, чтобы наша компания стала лидером в области пользовательского опыта.

Наша команда создала цифровую платформу «Корпоративные Цифровые Сервисы ОМК»

Компания сегодня

ОМК – российский производитель высококачественной, соответствующей самым жестким требованиям потребителей металлургической продукции и комплексных решений для строительства, топливной энергетики, транспорта и других отраслей экономики.

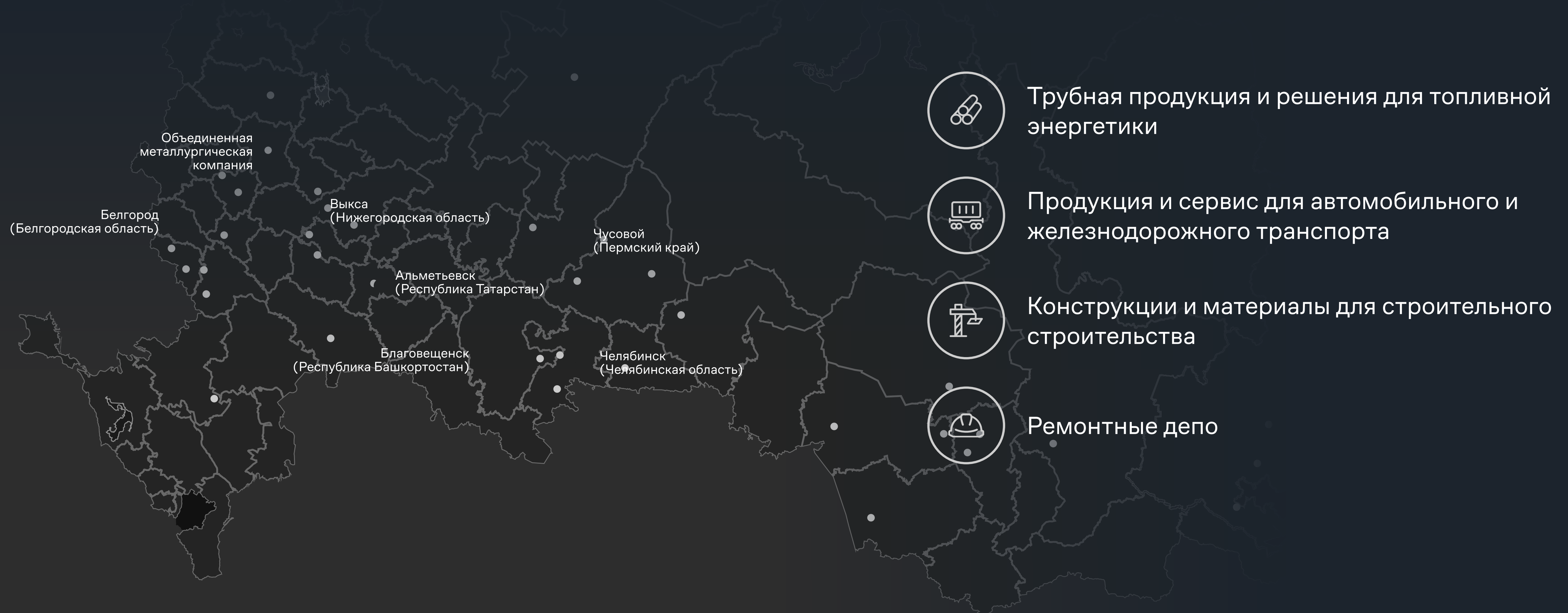
В составе — **шесть крупных металлургических предприятий и вагоноремонтная сеть** с общей численностью сотрудников **более 35 000 человек**.

ОМК — одна из самых безопасных компаний в черной металлургии (**LTIFR в 2019 г. — 0,72**).



ОМК – системообразующая компания в России

Обеспечивает совершенными и продуманными решениями в области металлургической продукции и сервиса российский топливно-энергетический комплекс, включая предприятия атомной и тепловой энергетики, строительные компании, машиностроительные, автомобильные, вагоностроение и железнодорожный транспорт.

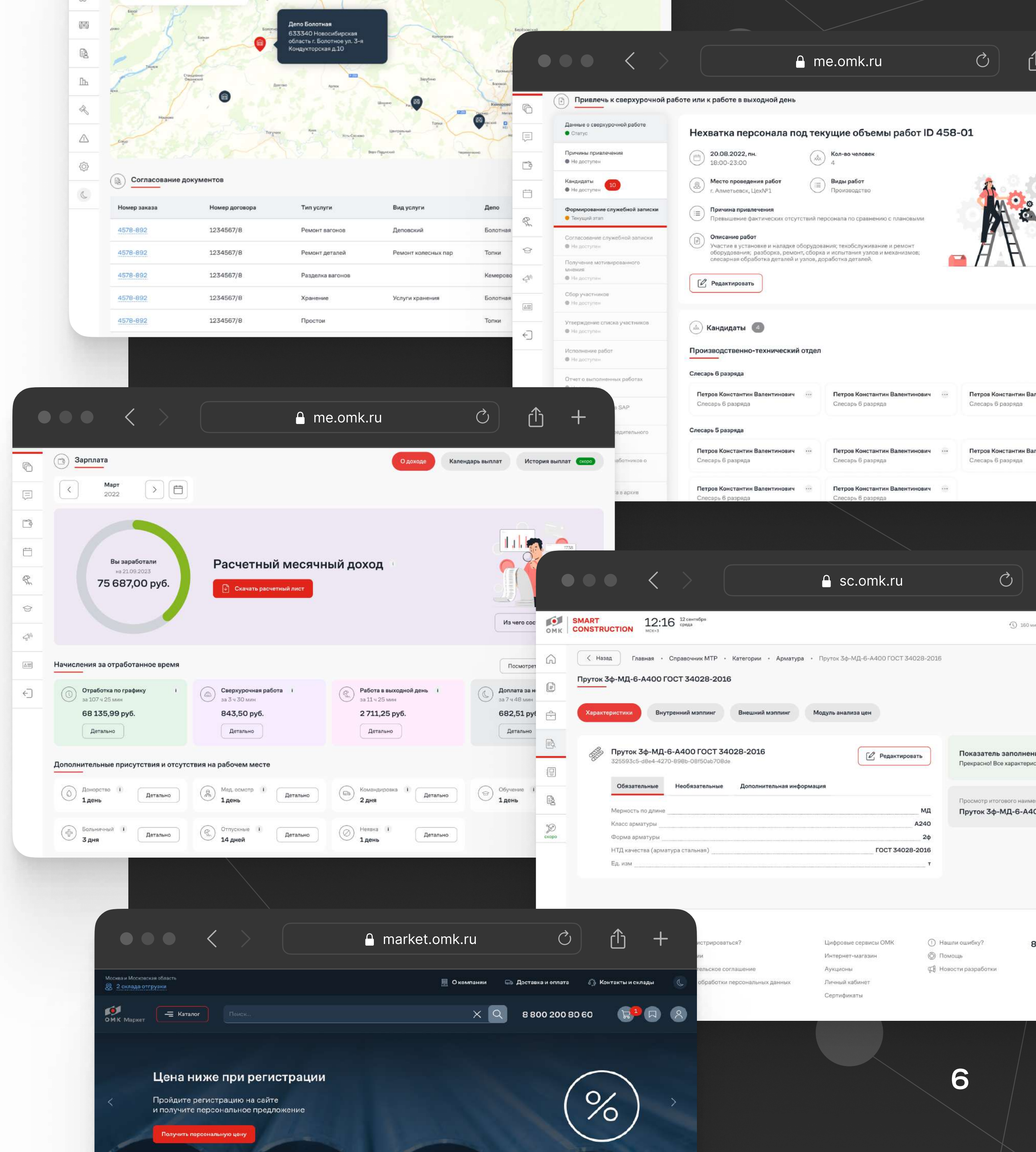


Что мы есть

Подразделение корпоративных цифровых сервисов ОМК (сокращено КЦС) – специализируется на создании продуктов и инструментов для управления бизнес-процессами и системами различных функциональных направлений.

Ключевая особенность подразделения – это гибкость и универсальность с фокусом на достижение бизнес-результата, а областью воздействия являются бизнес-процессы.

Все реализованные сервисы командой КЦС находятся на единой технологической платформе подразделения – «Цифровые сервисы ОМК».



Кто мы такие



20

человек

20

человек

28

человек

30

человек

26

человек

2020

2021

2022

2023

2024



6

человек

6

человек

8

человек

11

человек

16

человек

Кто мы такие

Реализовано:

18 интегрированных пользовательских продуктов/сервисов

14 ^{более} технических продуктов/сервисов, которые выполняют технические функции.

2020

- Сервис "Кабинет клиента"
- Сервис "Сертификаты"
- Сервис "Авторизации и регистрации пользователей"
- Сервис "Управления контрагентами"
- Сервис "Аукционы"
- Сервис "Пространство"

2021

- Сервис "Рассылки"
- Сервис "DataBase"
- Сервис "Тарифы"

2022

- Сервис "DataConnector"
- Интернет-магазин ОМК Маркет
- Сервис "Короткие ссылки"
- Сервис "Опросы"

2023

- Сервис "Тендеры"
- Сервис Кабинета клиентов "Стальной путь"
- Сервис "Smart Construction"
- Сервис "Мои возможности"

2024

- Сервис "Документы"
- Развитие "Трекер ОМК"

Кто мы такие

22 544

пользователей сервиса

4 054

партнеров и клиентов
пользуются сервисами



16 805 (74,5%)

сотрудников компании
+8 269 в 2024 году



4 500 (25,5%)

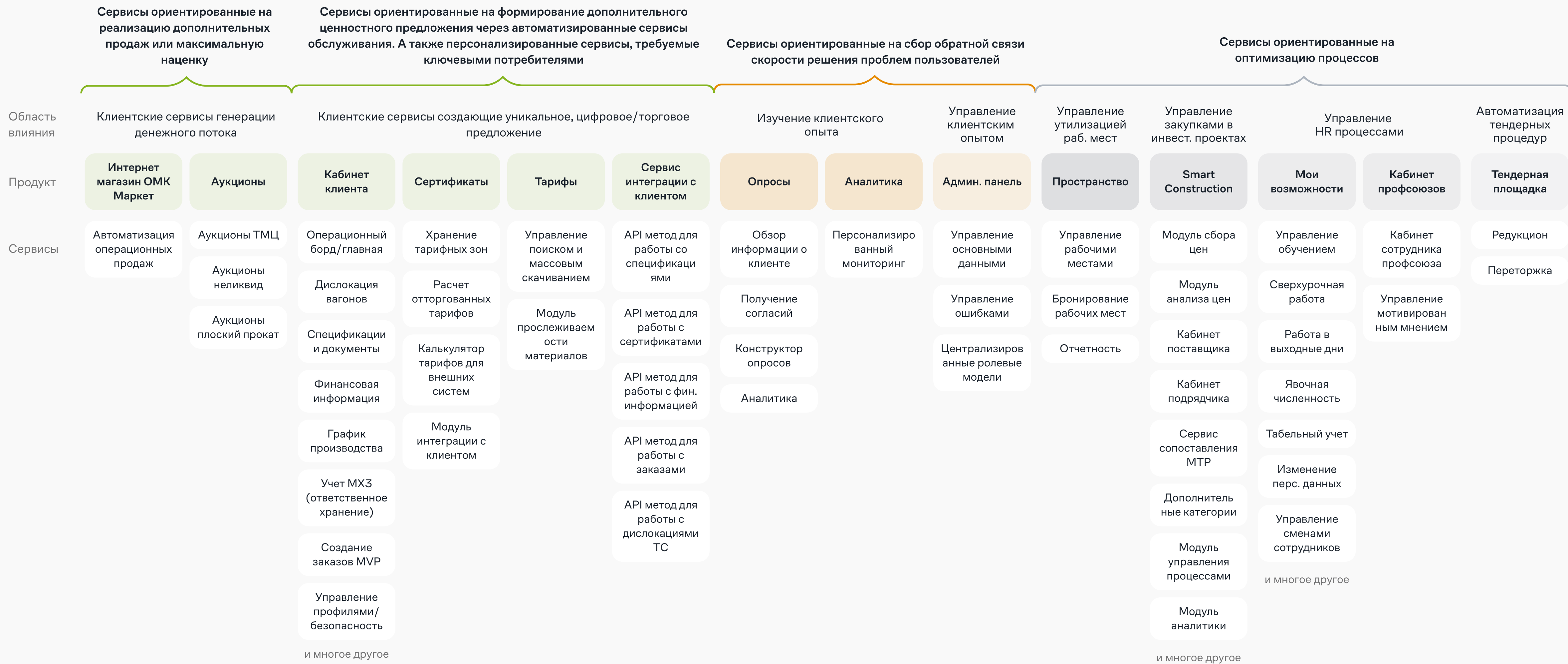
сотрудников партнеров и
клиентов
+1 000 в 2024 году

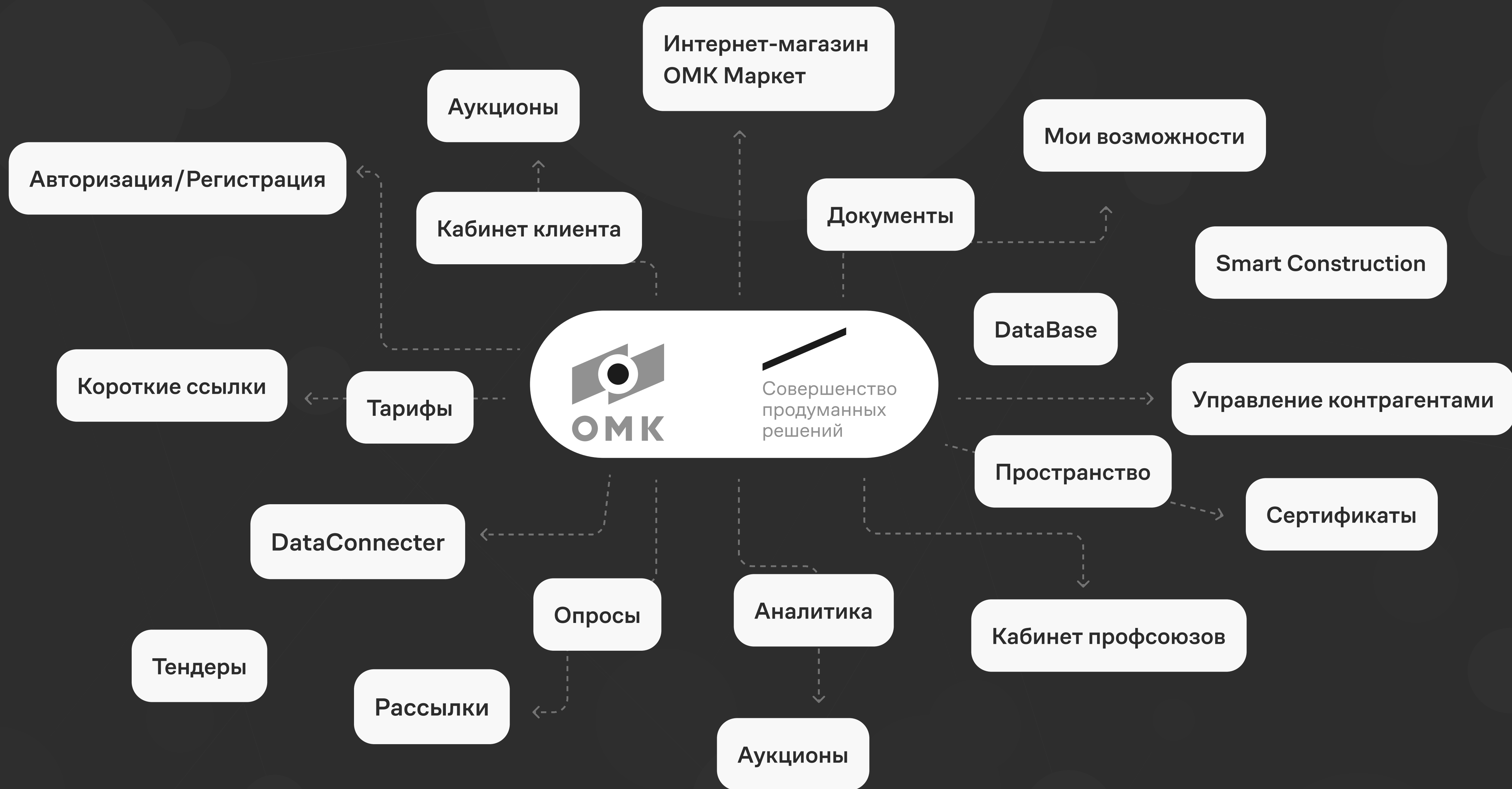


588 новых компаний

стали пользоваться сервисами в 2024 году

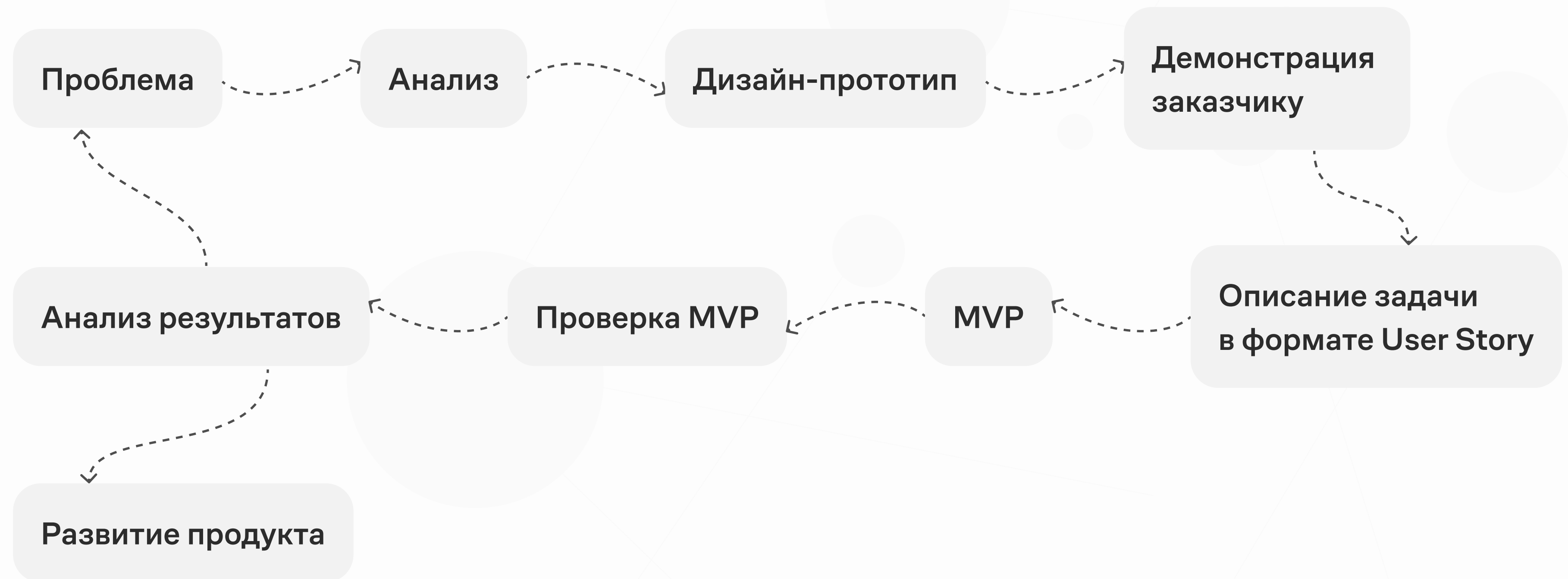
Наша стратегия





Организационная модель

2,5
МЕСЯЦА



Технологическая модель

Использовалась отечественная разработка на базе
1С-Битрикс: Управление сайтом

Используемые системы:

СКУД, SAP, SAP PO/PI, CRM, 1С, ORM, Saperion, Postfix, Корпоративный портал ОМК, Dadata, ЯндексКарты, МТС API, Контур, Crypto PRO, DashaMail, AI-платформы (Metacommerce), PT AI, Ptaf, OmniTracker, Битрикс24

Технологии/языки программирования:

JavaScript, Typescript, GraphQL, PHP, PDO ORM, Docker, PerconaDB, ElasticSearch, ELK, Nginx, Gitlab, k8s, Redis, MongoDB, Memcached, web services, xml, xslt, json, AI, API, Restful, WebSockets, sql, Stored Procedures, Postfix, PostgreSQL, micro services, service based, Gateway API, ClickHouse, RabbitMQ, 1С Битрикс, Laravel, Swagger, php doc, Gitlab CI, DevSecOps, SRE, CI/CD/CT, Composer, Twig, Vue.js, Prometheus, Loki, Zabbix, Mysql, Oracle DB, RSS, OAuth, JWT, Sphinx, XPath, Ajax, node.js, Apache, Npm, docker-compose, SOAP, Git, Blade

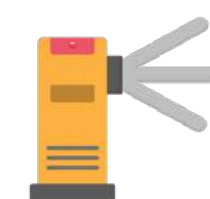
Стек / Интеграции



1С-Битрикс: Управление сайтом



SAP



Система контроля и управления доступом



ЭЦП

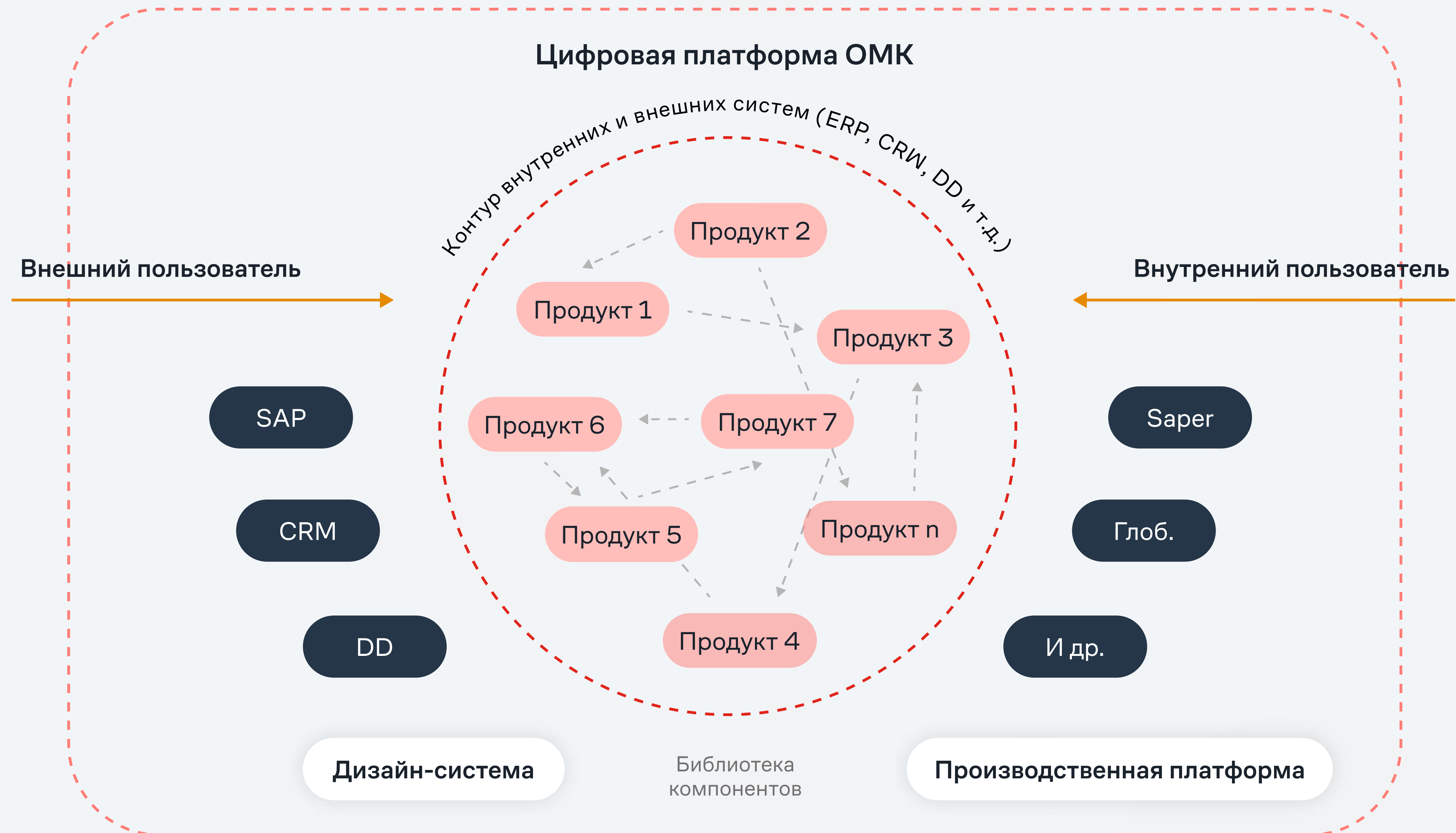


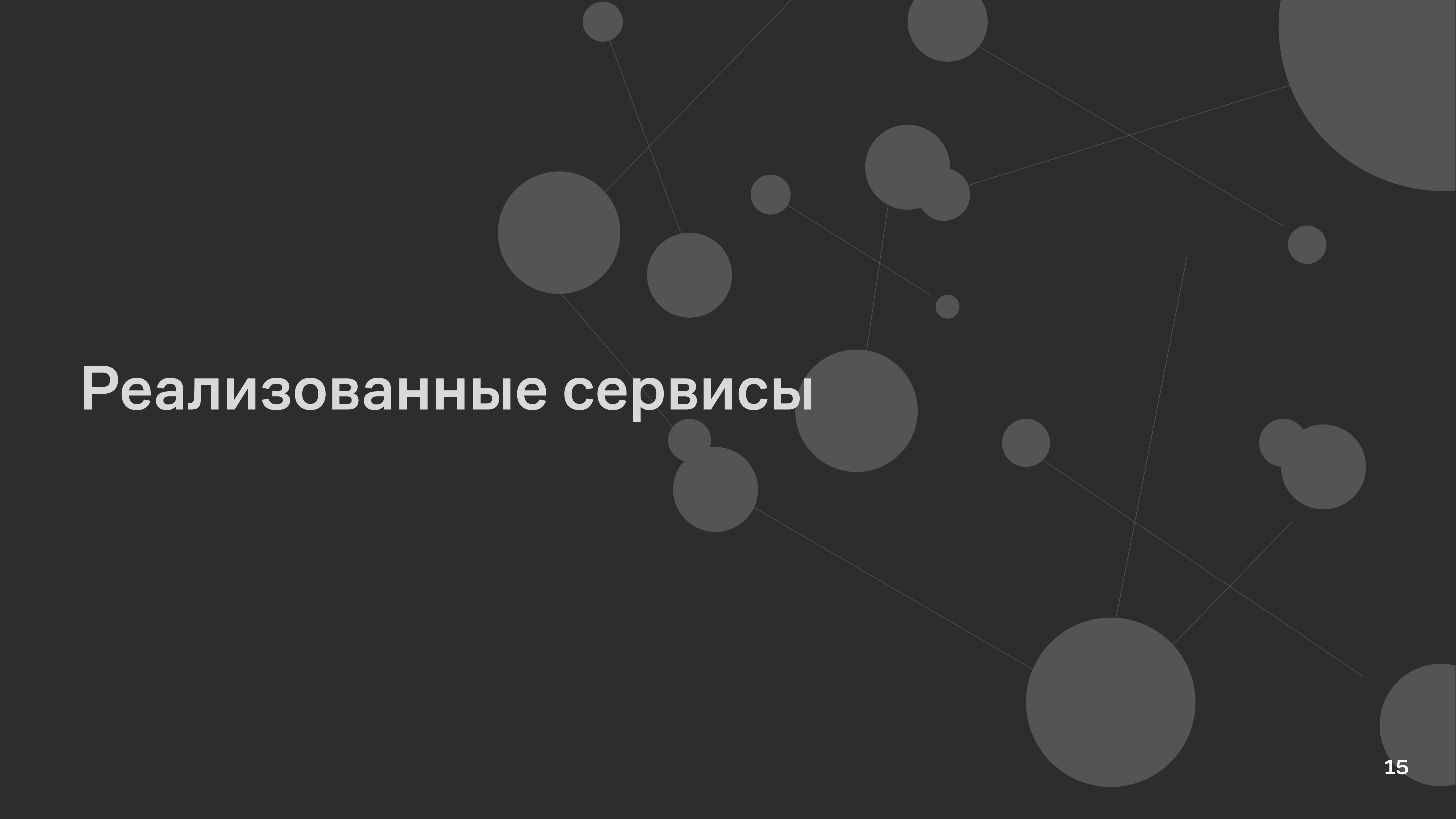
Битрикс24



И другие...

Куда мы движемся?

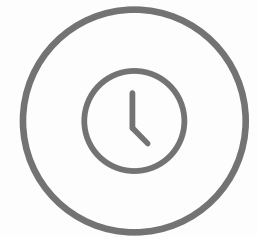




Реализованные сервисы



Цели



Гибкое управление фондом рабочего времени персонала.



Оптимизация и автоматизация HR процессов.



Выявление и управление перегруженными производственными центрами.

Задачи проекта

- Переброска персонала для оптимизации рабочих процессов.
- Обеспечение эффективного использования человеческих ресурсов.

Ожидаемые результаты



Ускорение сроков выполнения производственных заказов.



Повышение доверия работников к цифровым решениям.



Повышение NPS у работников.

Сотрудники хотят влиять на свой доход, у многих есть желание самостоятельно взять дополнительные часы работы и заработать. Ранее сотрудники компании в свободное время периодически уходили на подработку к другому работодателю. Одна из причин: не было удобной системы, где рабочие могли бы узнать, где на своем предприятии требуется дополнительный персонал, и быстро оформить подработку

Мобильность

Доступность

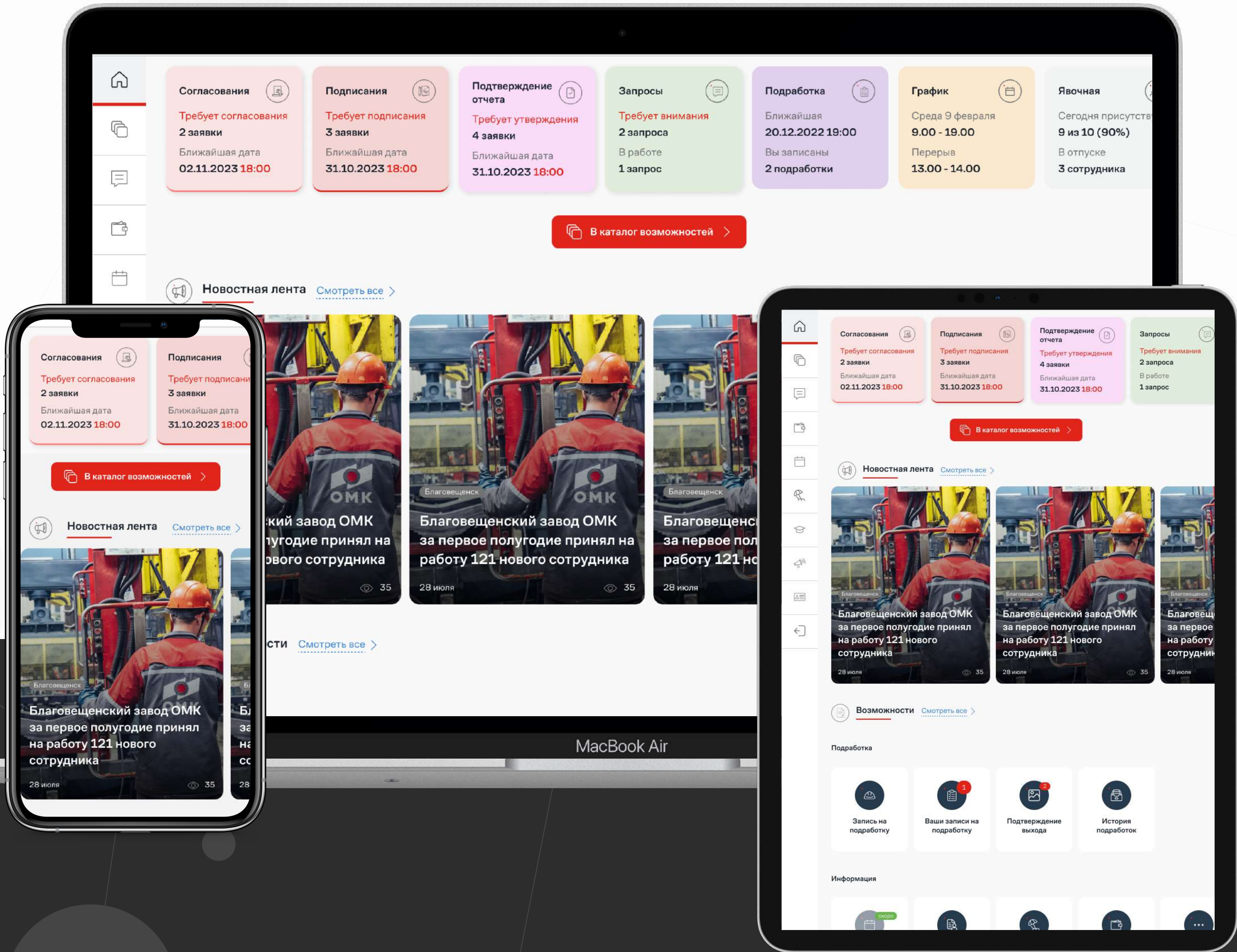
Функциональность

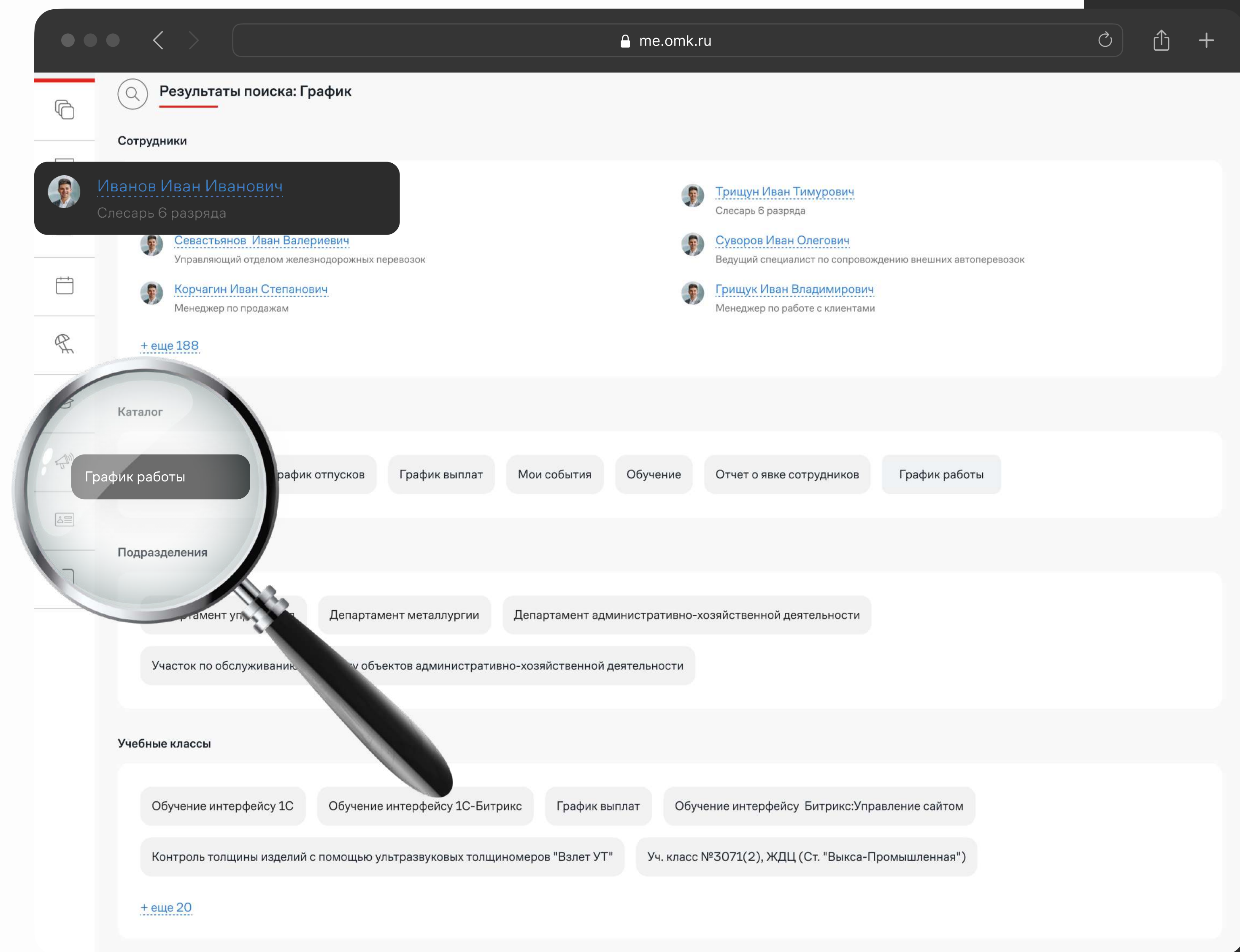
Решаем задачи бизнес, упрощая процессы для сотрудника.

Доступность

 24 на 7

 365 дней в году





Поиск по порталу

Позволяет найти нужного сотрудника, каталог разделов, подразделения, учебные классы и многое другое

Дополнительное информирование

Оперативное оповещение сотрудников о важной информации не только на корпоративную почту!

Возможно получение информации на личный телефон и email

Добавить личный e-mail

На электронную почту отправлен код подтверждения

yar...@metall4-group.ru [Изменить](#)

Введите код подтверждения

1

5

8

5

✓

Запросить код повторно можно через 07 мин. 24 сек.



Подтвердить

Отменить

Вам интересно получать данные по отпускам?

Для Вашего удобства предлагаем настроить получение уведомлений по предстоящим отпускам

☐ +7 (985) 167-77-87 (по СМС)

☐ +7 (985) 478-00-01 (по СМС)

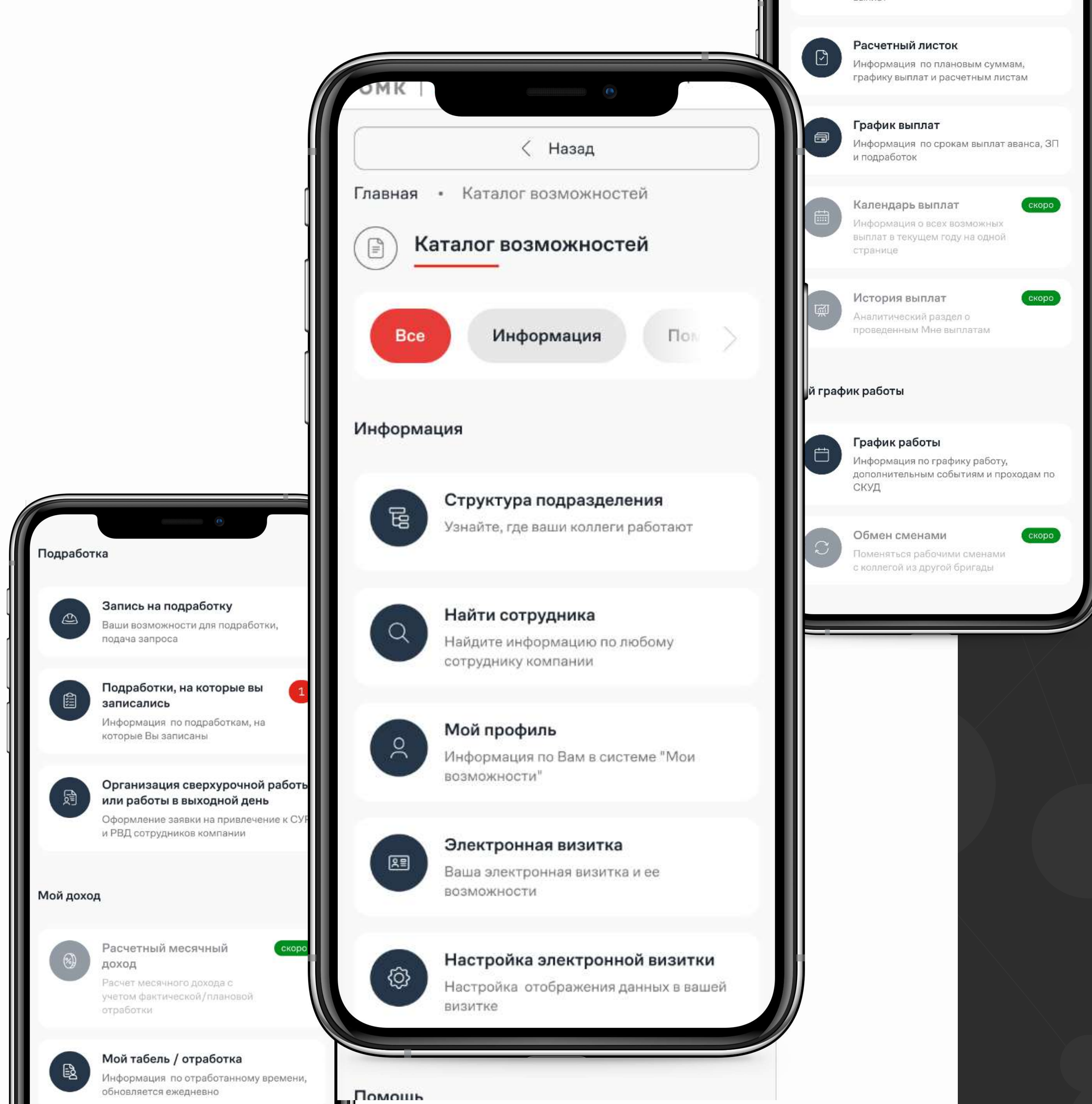
☒ yaroslav_vasilev@metall4-group.ru

☐ На личную электронную почту



Сохранить

Не интересно

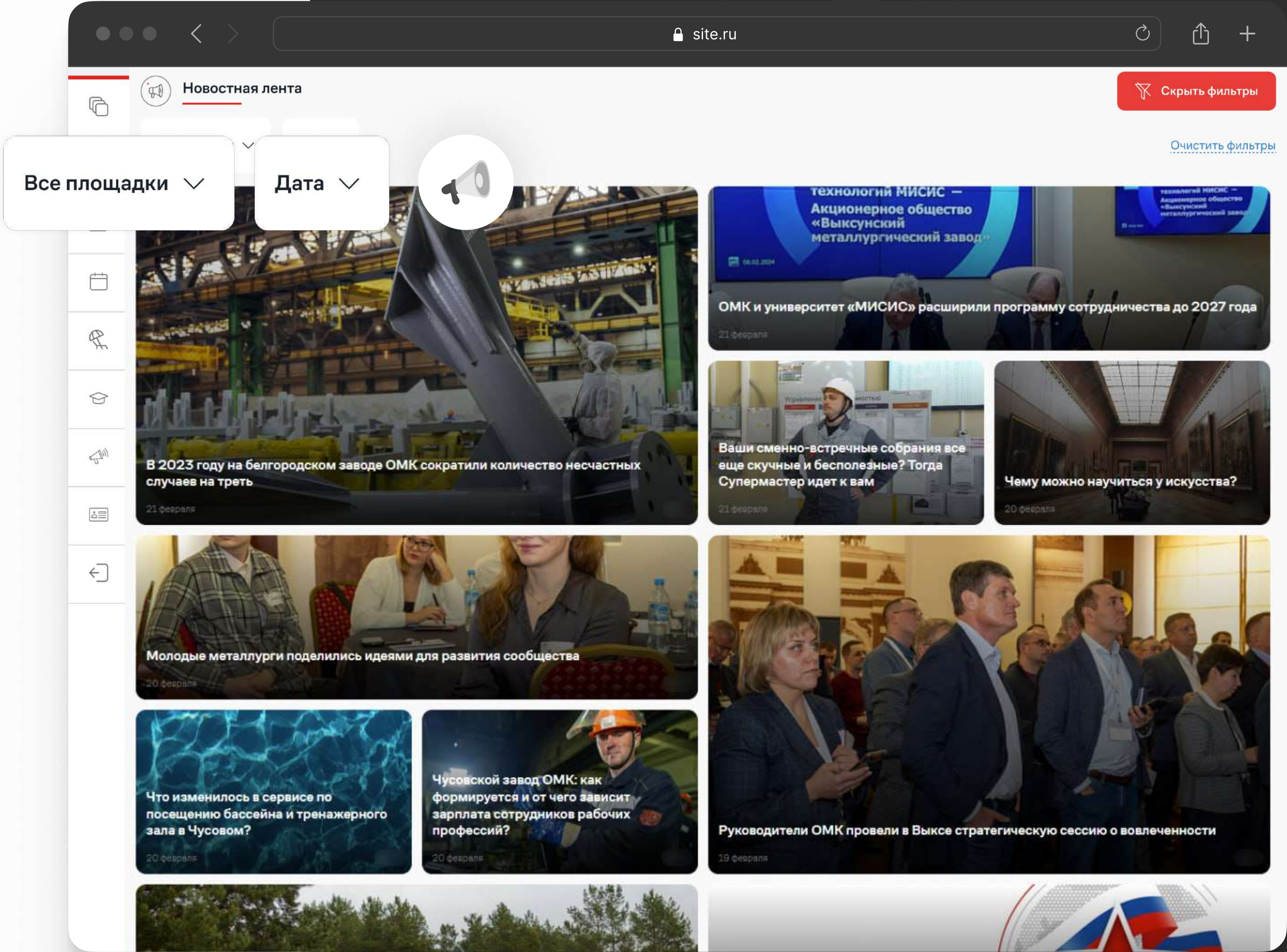


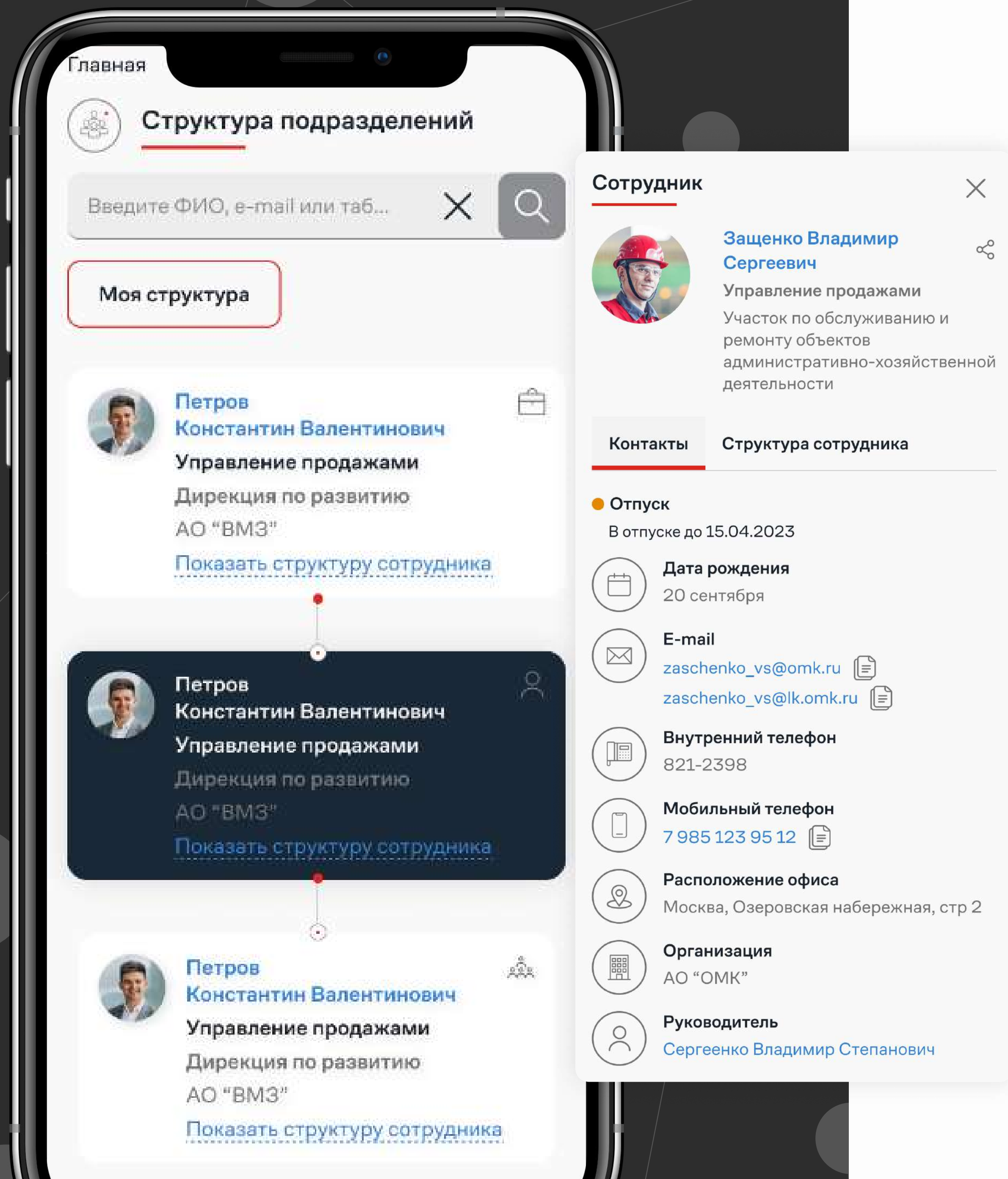
Ключевые бизнес-процессы

Все возможности для работника на одной странице

Новостная лента

Сотрудники всегда в курсе всех ключевых новостей в компании





Структура подразделений

Структура всей компании в режиме онлайн.

Быстрый поиск справочной информации по любому работнику компании (телефон, email и т.п.).



**Защенко Владимир
Сергеевич**

Управление продажами

Участок по обслуживанию и
ремонту объектов
административно-хозяйственной
деятельности



Расположение офиса

Москва, Озеровская набереж
стр 2



Организация

АО "ОМК"



Внутренний телефон

8-800-200-8000 
789-01 



Мобильный телефон

7 985 123 95 12 



E-mail

zaschenko_vs@omk.ru 
zaschenko_vs@lk.omk.ru 



Отсканируйте QR для того, чтоб загрузить
информацию о сотруднике в телефон

Скачать QR

Скачать визитку

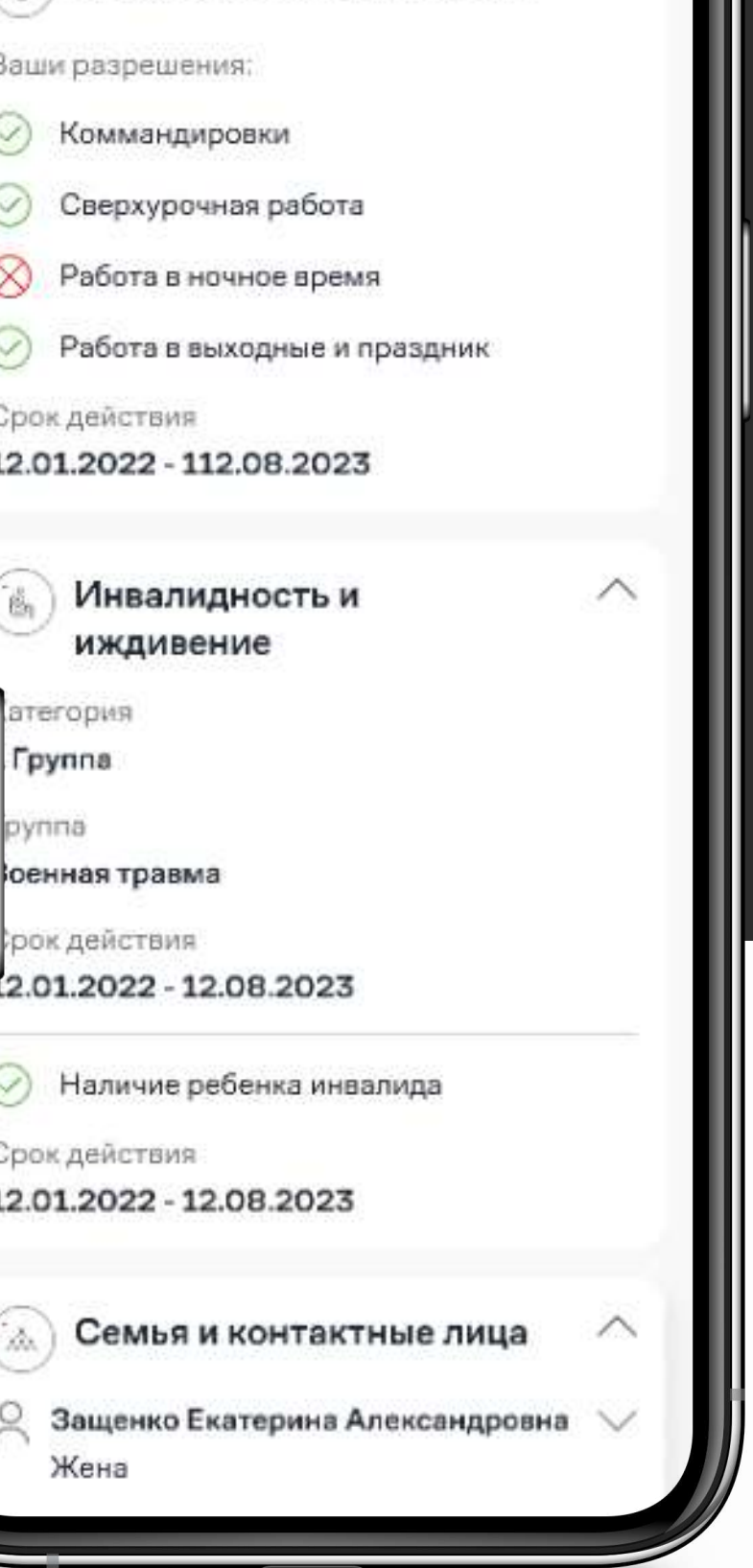
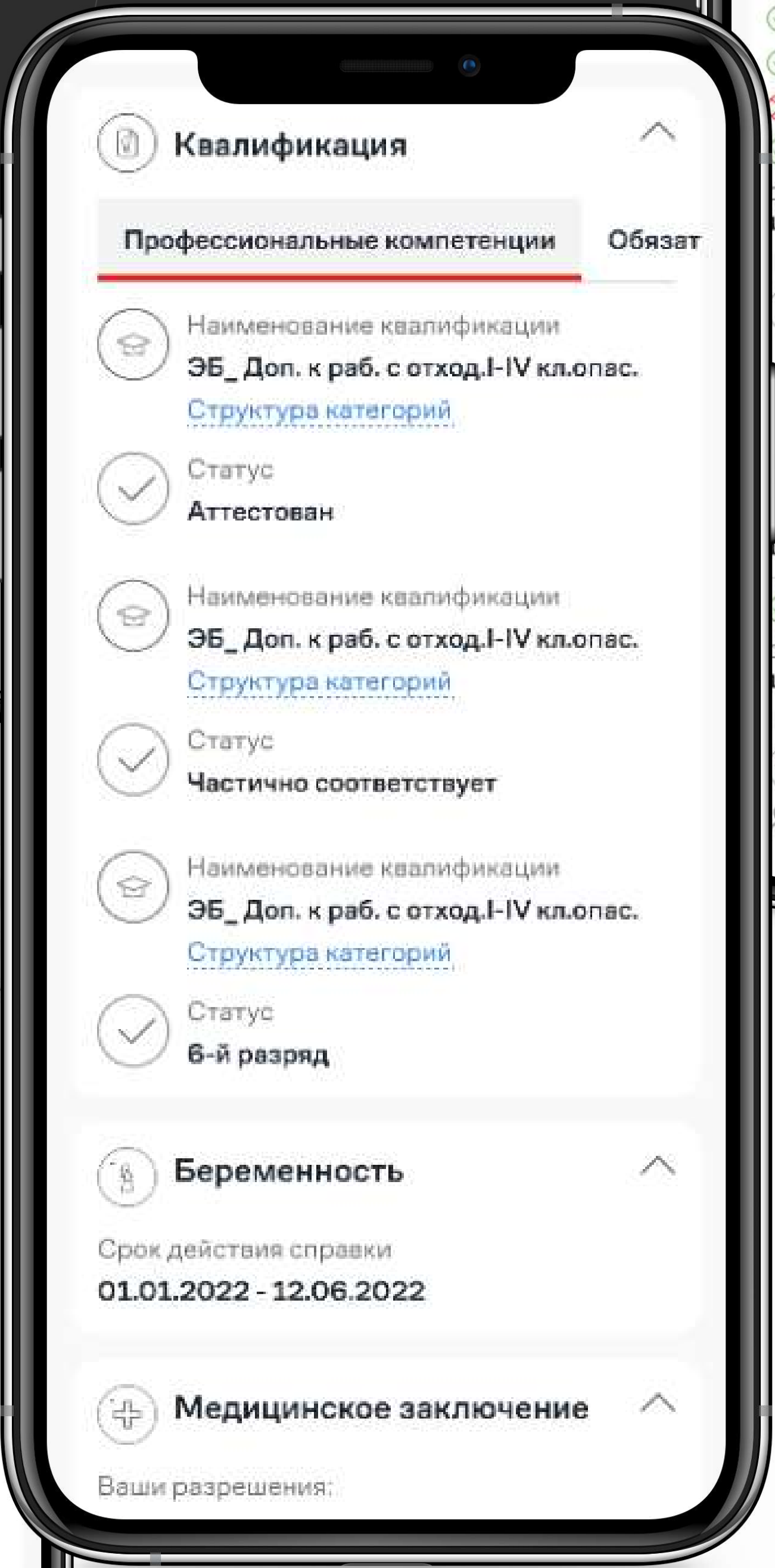
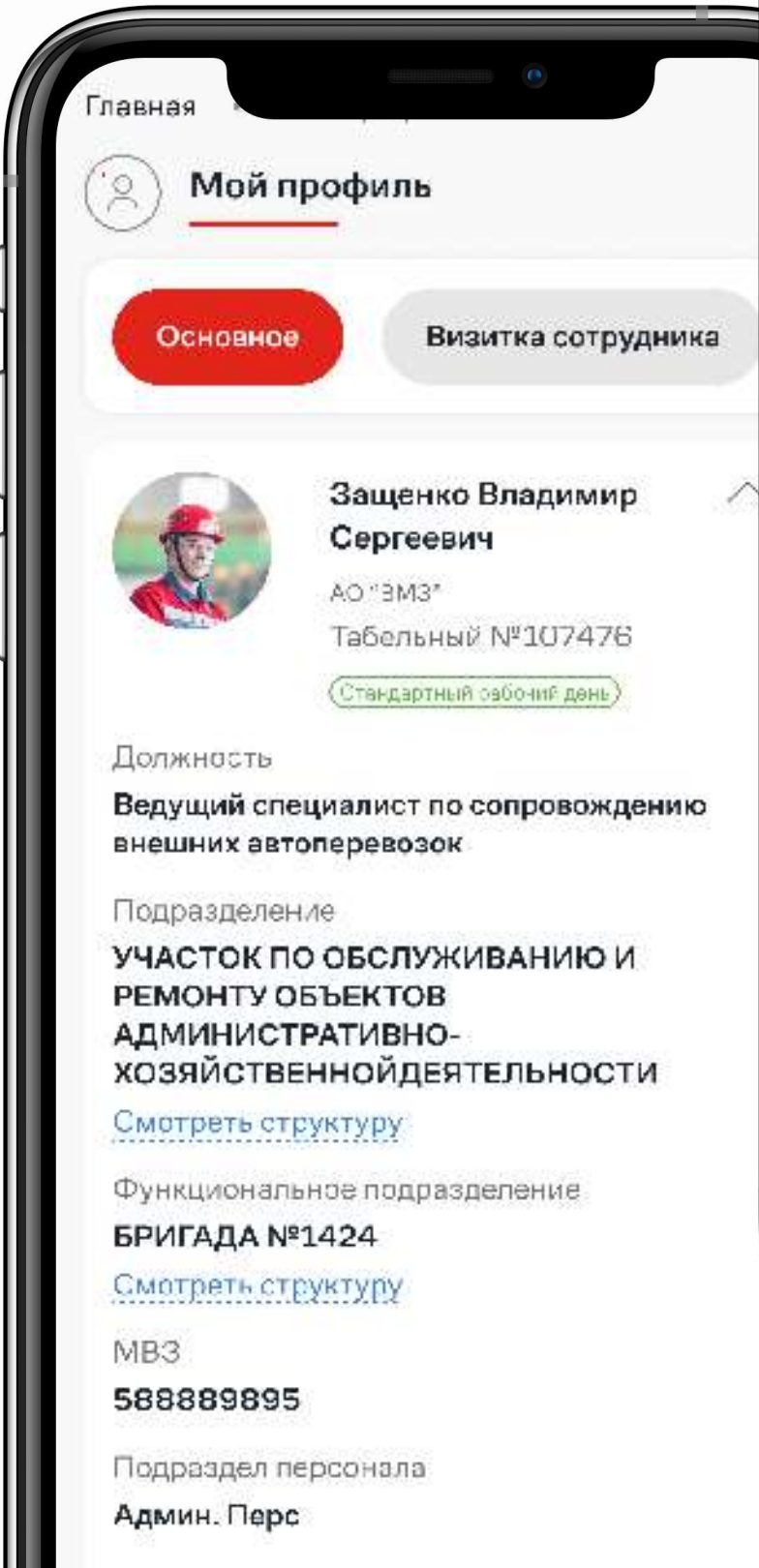
Электронная визитка

Автоматическая генерация
электронной визитки, с возможностью
настройки ее доступности и
отображаемой информации в ней.

Профиль сотрудника

Основная информация по сотруднику, включая имеющие квалификации.

- Контакты
- Руководители и партнеры
- Квалификация
- Медицинское заключение
- Инвалидность и иждивение
- Семья и контактные лица



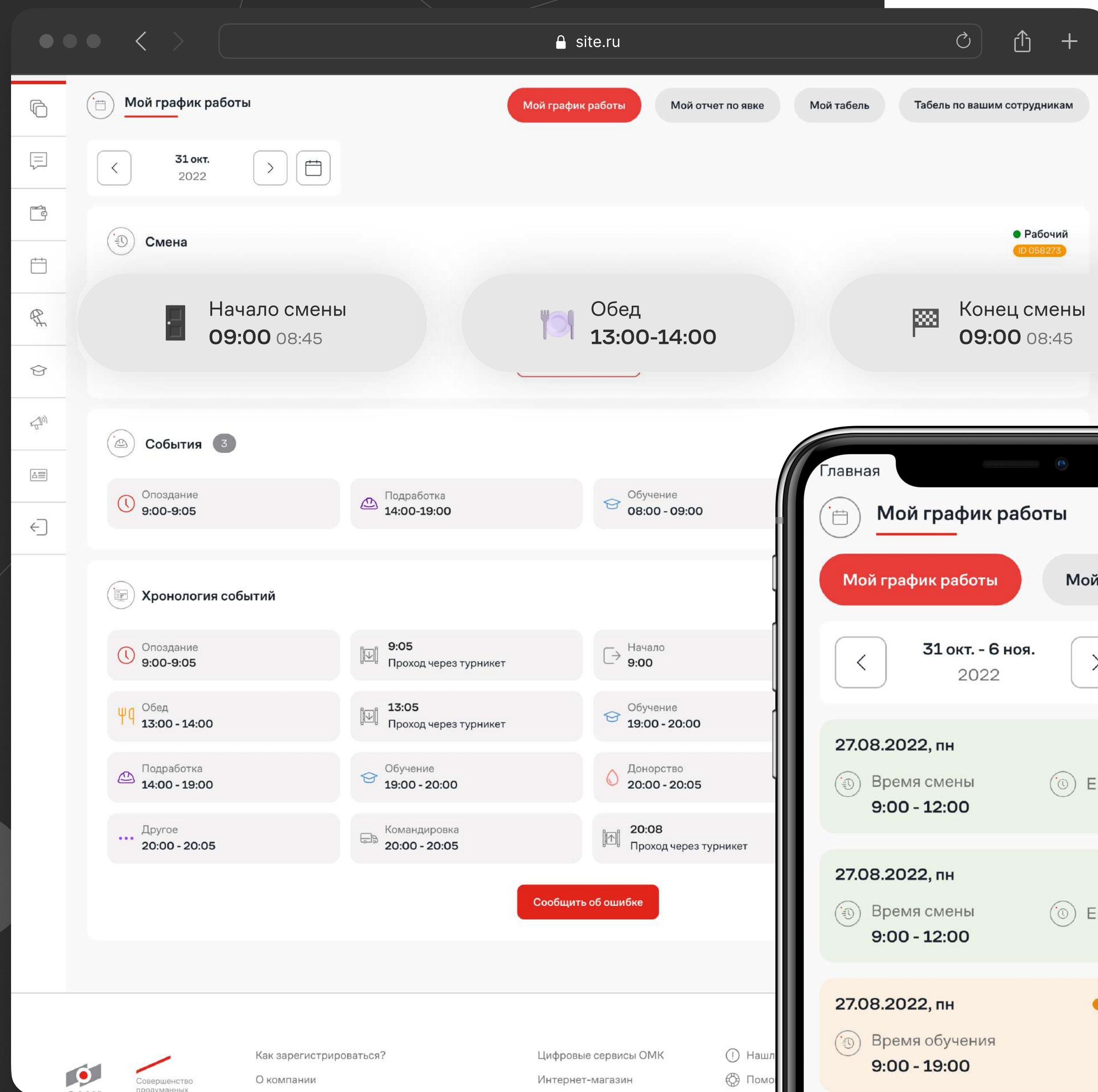
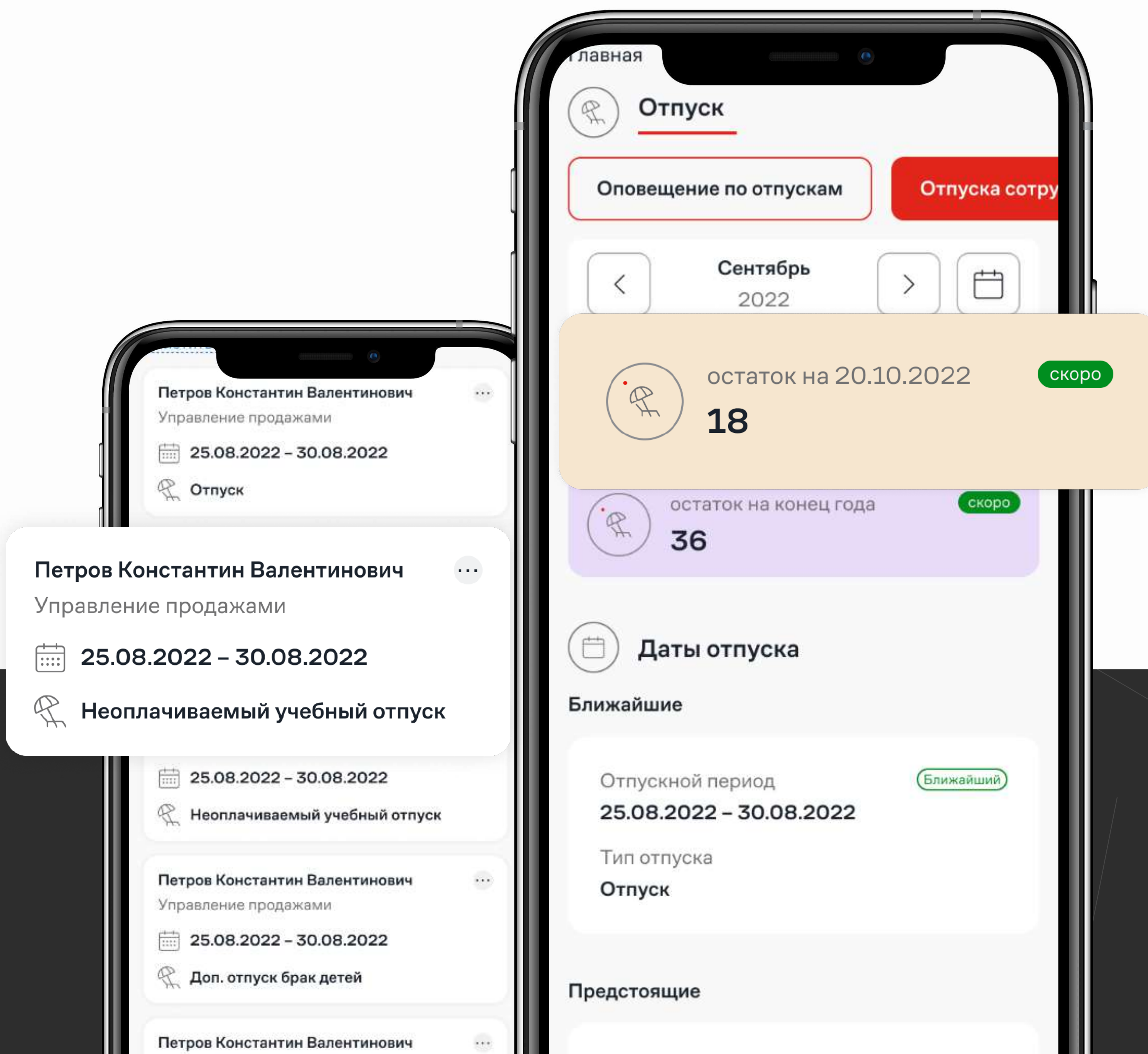


График работ

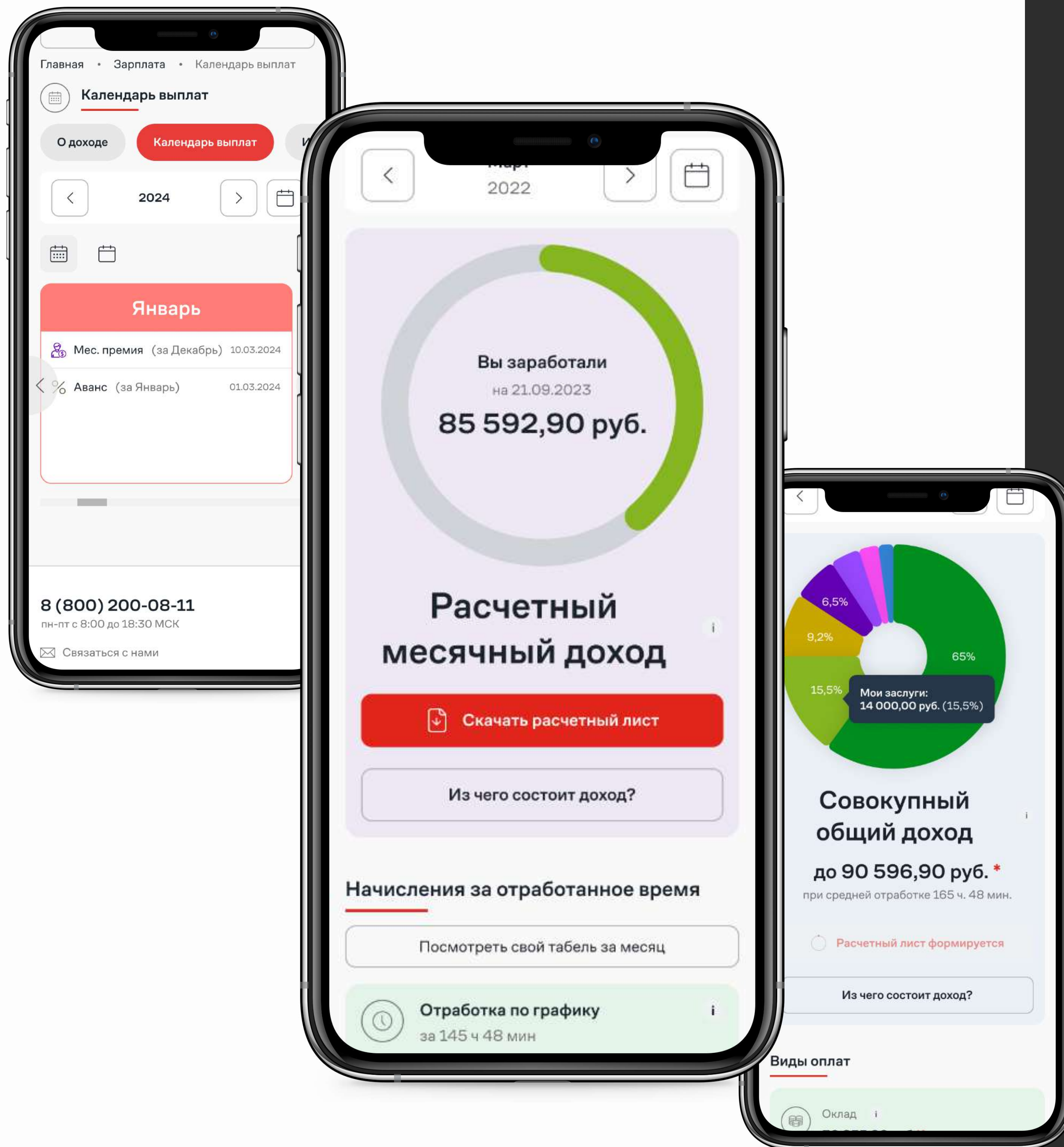
График сотрудника с детальной информацией с событиями в течение дня (проходы СКУД, обучения, мед. осмотры и другие).



Отпуск

Возможность просмотра информации о запланированных и прошедших отпусках сотрудника и его коллег.

Отображение информации по остатку отпускных дней на текущий день и конец года.



Зарплата

Условия формирования заработной платы

Плановая зарплата

Фактическая зарплата

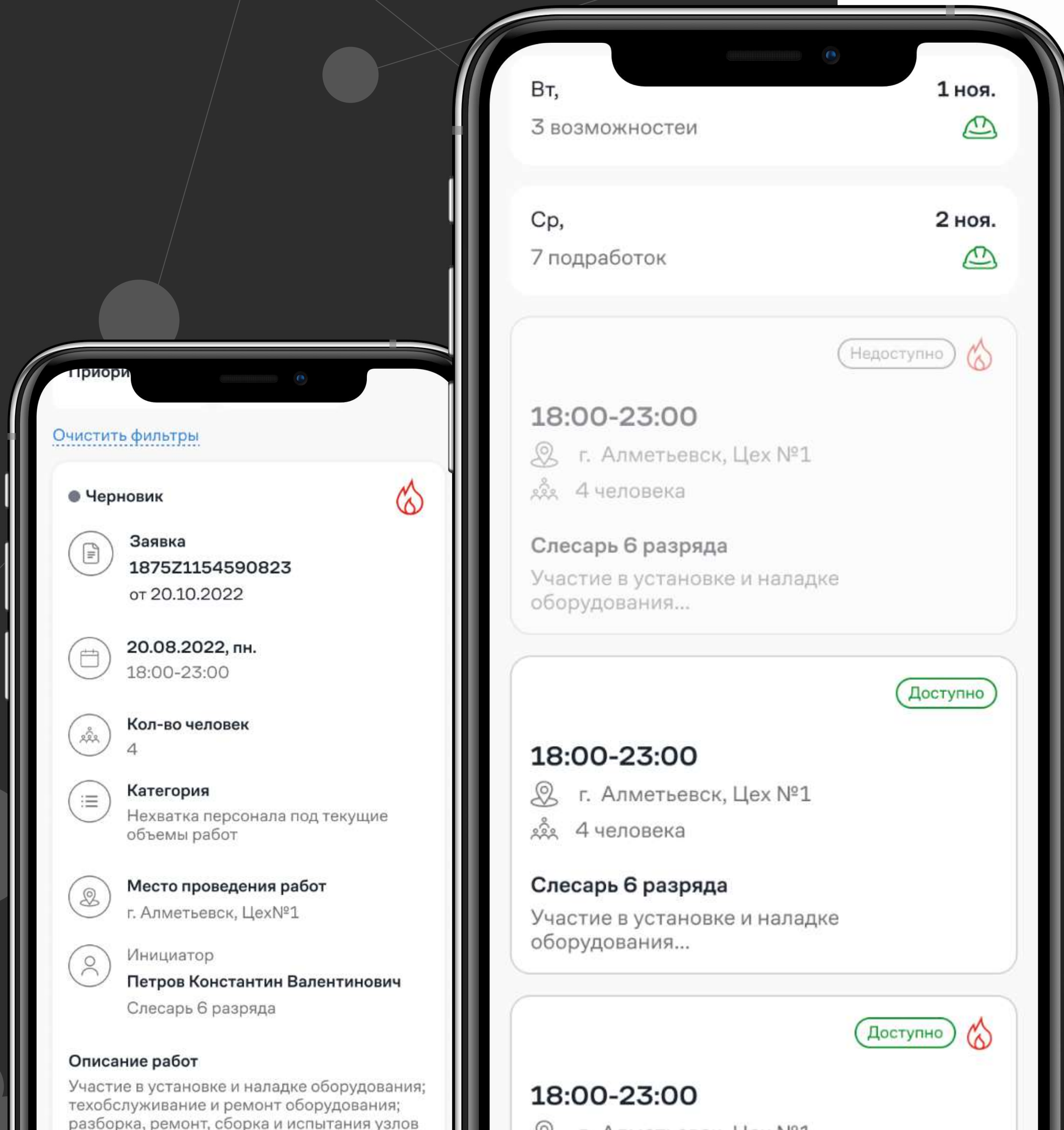
Скоро

Календарь выплат

Скоро

История выплат

Скоро

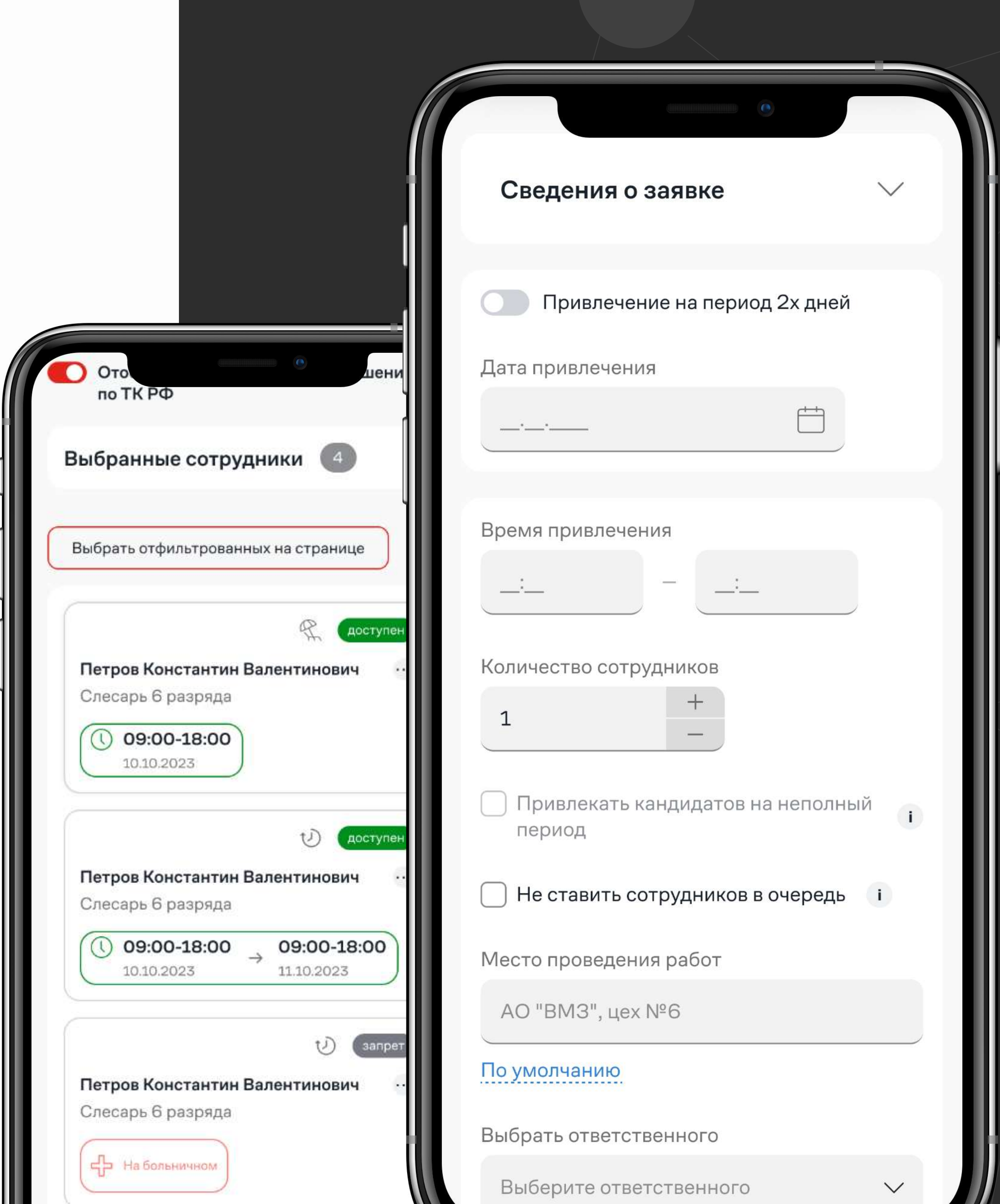


Организация сверхурочной работы или работы в выходной день

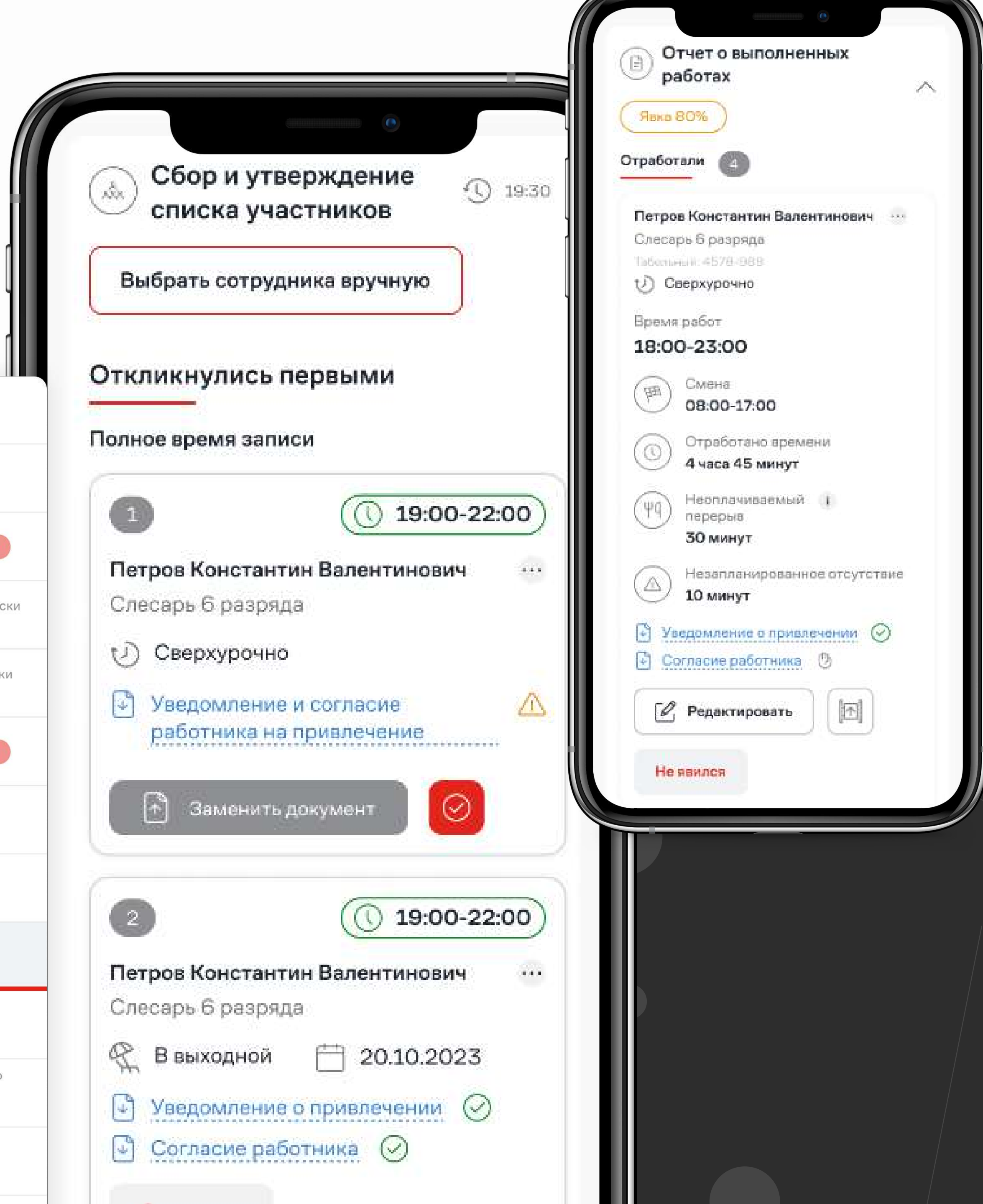
Гибкое и оперативное управление трудовыми
ресурсами на производстве

Создание заявки и выбор кандидатов

Ускорение процесса в 20 раз.
То что тралило часы, занимает минуты.

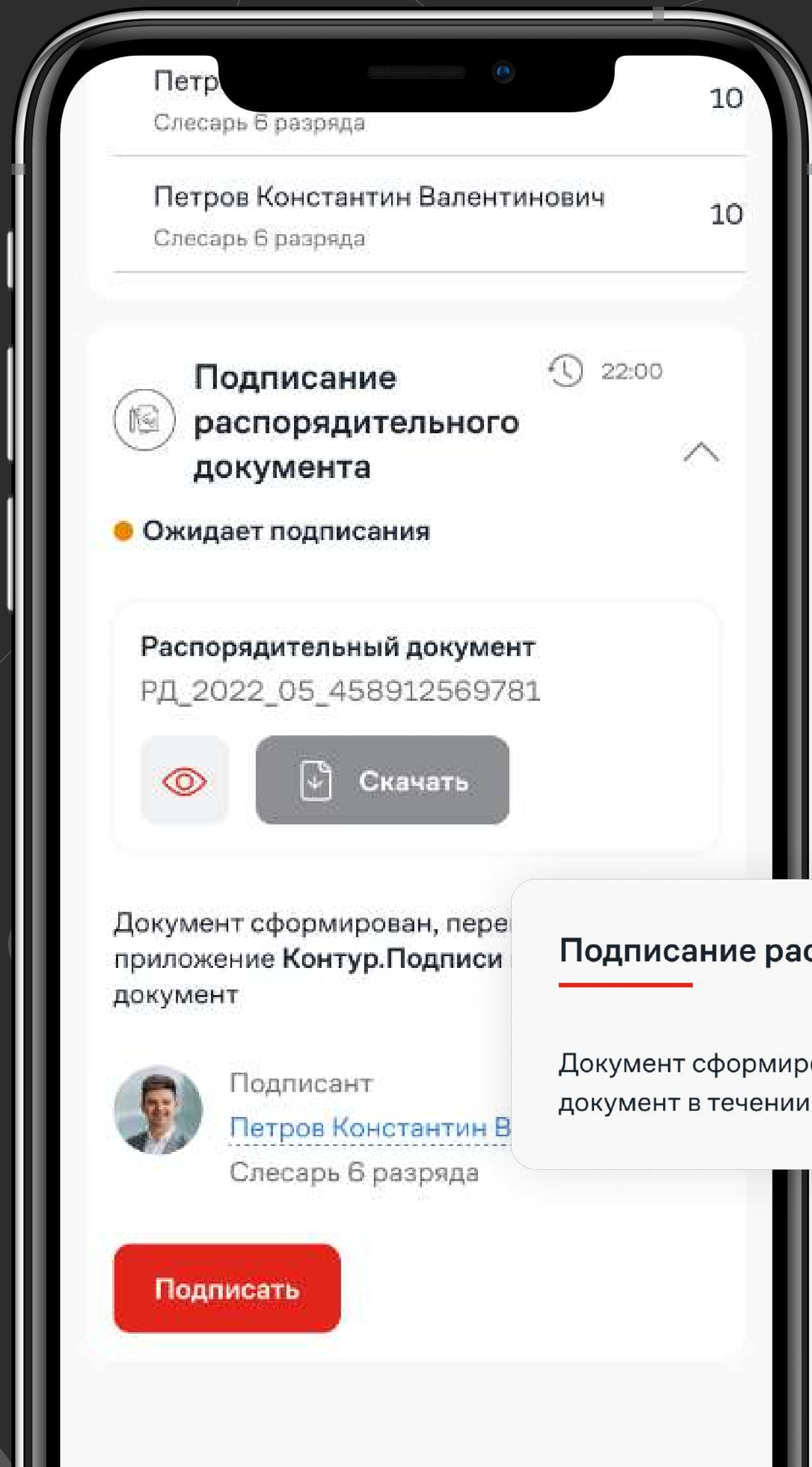


Данные о сверхурочной работе	Завершено
Причины привлечения	Завершено
Кандидаты	Завершено 10
Формирование служебной записки	Завершено
Согласование служебной записки	Завершено
Сбор и утверждение списка участников	Завершено 9
Ожидание работ	Завершено
Исполнение работ	Завершено
Отчет о выполненных работах	Текущий этап
Занесение данных в SAP	Не доступен
Подписание распорядительного документа	Не доступен
Информирование работников о документе	Не доступен



Своевременное предоставление информации

Все этапы заявки сверхурочной работы или работы в выходной день в едином пространстве

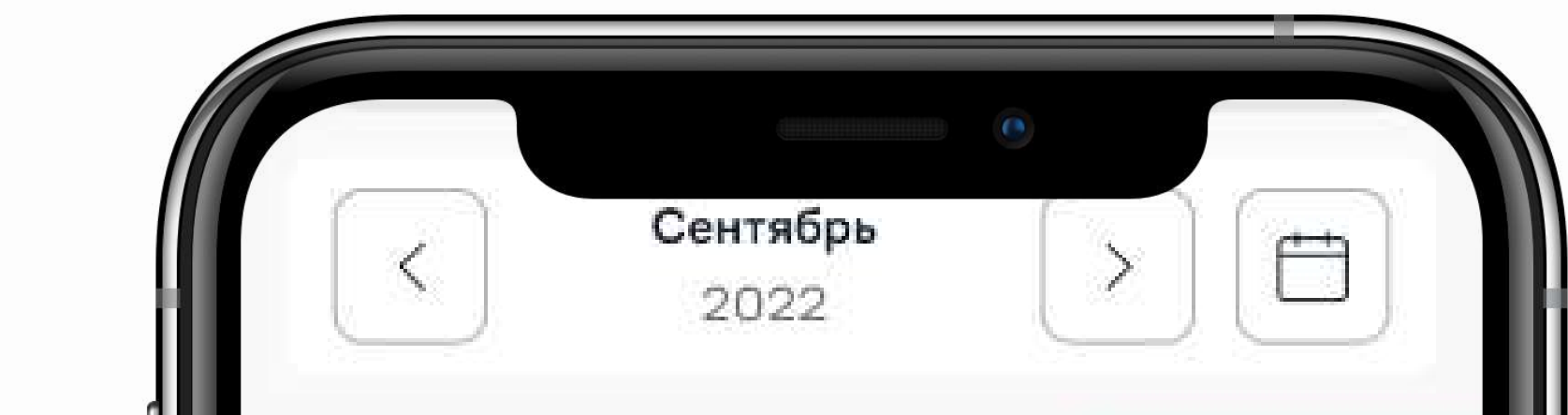


Подписание этапа заявки

Возможность подписания с мобильного устройства

Подписание распорядительного документа

Документ сформирован, перейдите в приложение **Контур.Подписи** и подпишите документ в течении **15 минут**.



Норматив
160 ч. 00 мин.
20 смен

Всего отработано
80 ч. 40 мин.
10 смен

Ночные отработанные
10 ч. 10 мин.
3 смены

Сверхурочная работа
08 ч. 00 мин.
4 смены

Работа в выходной день
04 ч. 0 мин.
1 смена

Обучение
10 ч. 00 мин.

Пн
1

ID 058273-е
🕒 08:00-16:00
🟢 Позитивный

🕒 10 ч. 00 мин. i
🌙 05 ч. 00 мин. i
📅 01 ч. 00 мин. i

Явка

📅 Прогноз
● 07 ч. 00 мин. (Я) ● 02 ч. 00 мин. (П) ● 01 ч. 00 мин. (У) К

Прогноз/Факт ▾

📅 Прогноз
● 08:00 (Я) ● 02 ч. 00 мин. (П) ●

Прогноз/Факт ^

📅 01.08.2022, пн.

Отработано

Прогноз i Факт i

10 ч. 00 мин. 10 ч. 00 мин.

Явка

Прогноз i Факт i

08 ч. 00 мин. 07 ч. 00 мин.

Табель сотрудника

Информация по плановой и фактической отработке сотрудника.
Данные обновляются ежедневно.

Табель руководителя

Удобный процесс учета рабочего времени по подчиненным.

1 июня 2024

Авдеев Владимир Дмитриевич

Таб. №107471

Ведущий специалист по сопровождению внешних автоперевозок

#

ID 058273-efg78yt-789-0123

Позитивный

i

Факт

i

07:00

Я

Явка

03:00

Н

Ночное время

03:00

С

Сверхурочная работа

01:00

К

Служебная командировка

01:00

У

Обучение

Смотреть данные СКУД

8:55

Проход через турникет

Начало

9:00

12:55

Проход через турникет

Ψ

Обед

13:00 - 14:00

14:05

Проход через турникет

ОЧИСТИТЬ

Пн, 1

Вт,

Авдеев В. Д.

Таб. №107471

Токарь

80:00

07:00

Я

07:00

Н

07:00

С

Белоусова В. С.

Таб. №107471

Ведущий специалист по сопровождению...

80:00

07:00

Я

07:00

К

06:00

Я

07:00

С

Гусев А. М.

Таб. №107471

Машинист крана

80:00

07:00

Я

07:00

Я

07:00

С

Ермолаев С. З.

Таб. №107471

Менеджер

80:00

07:00

Я

07:00

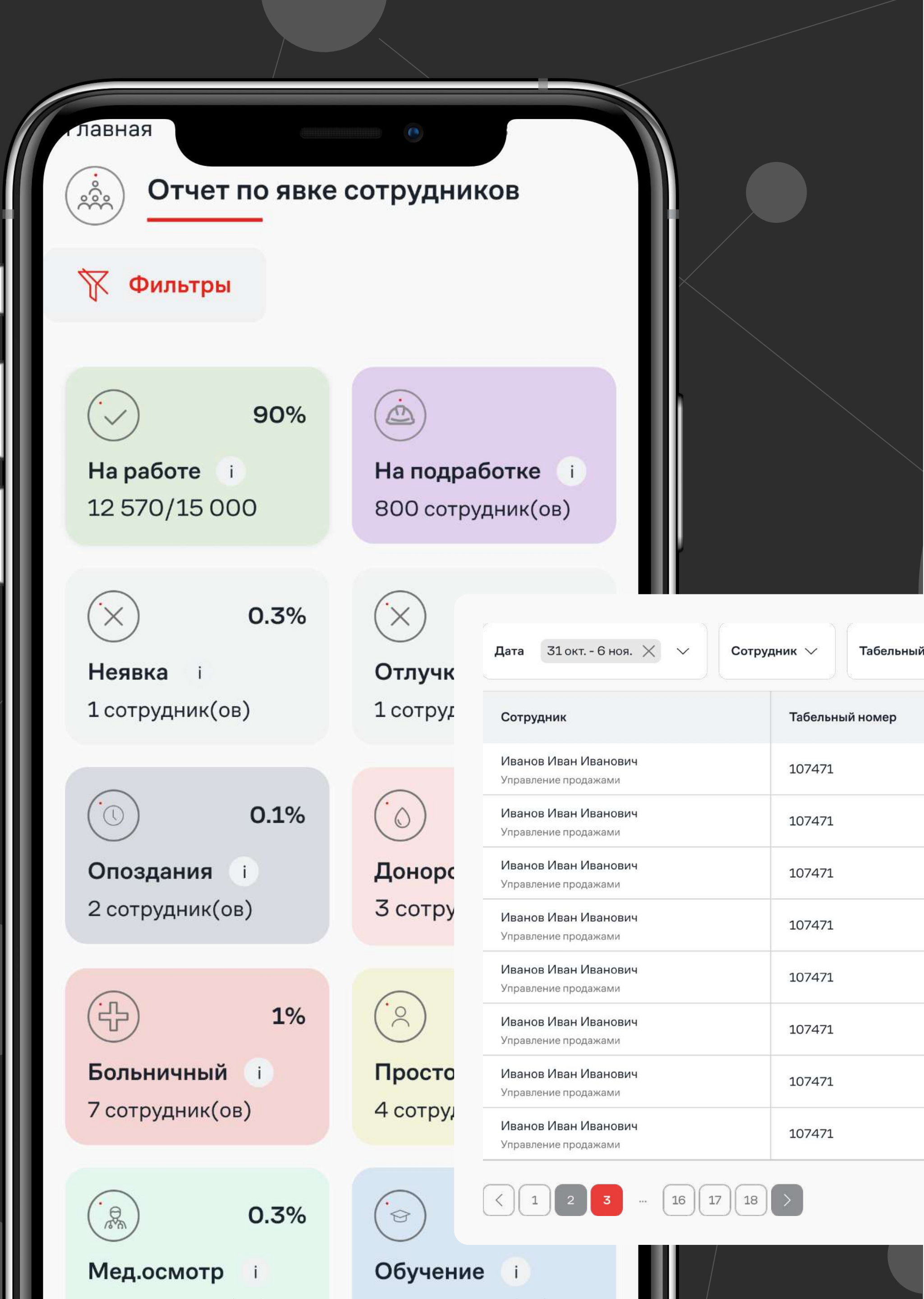
Н

07:00

С

М

34



Отчет по явке сотрудников

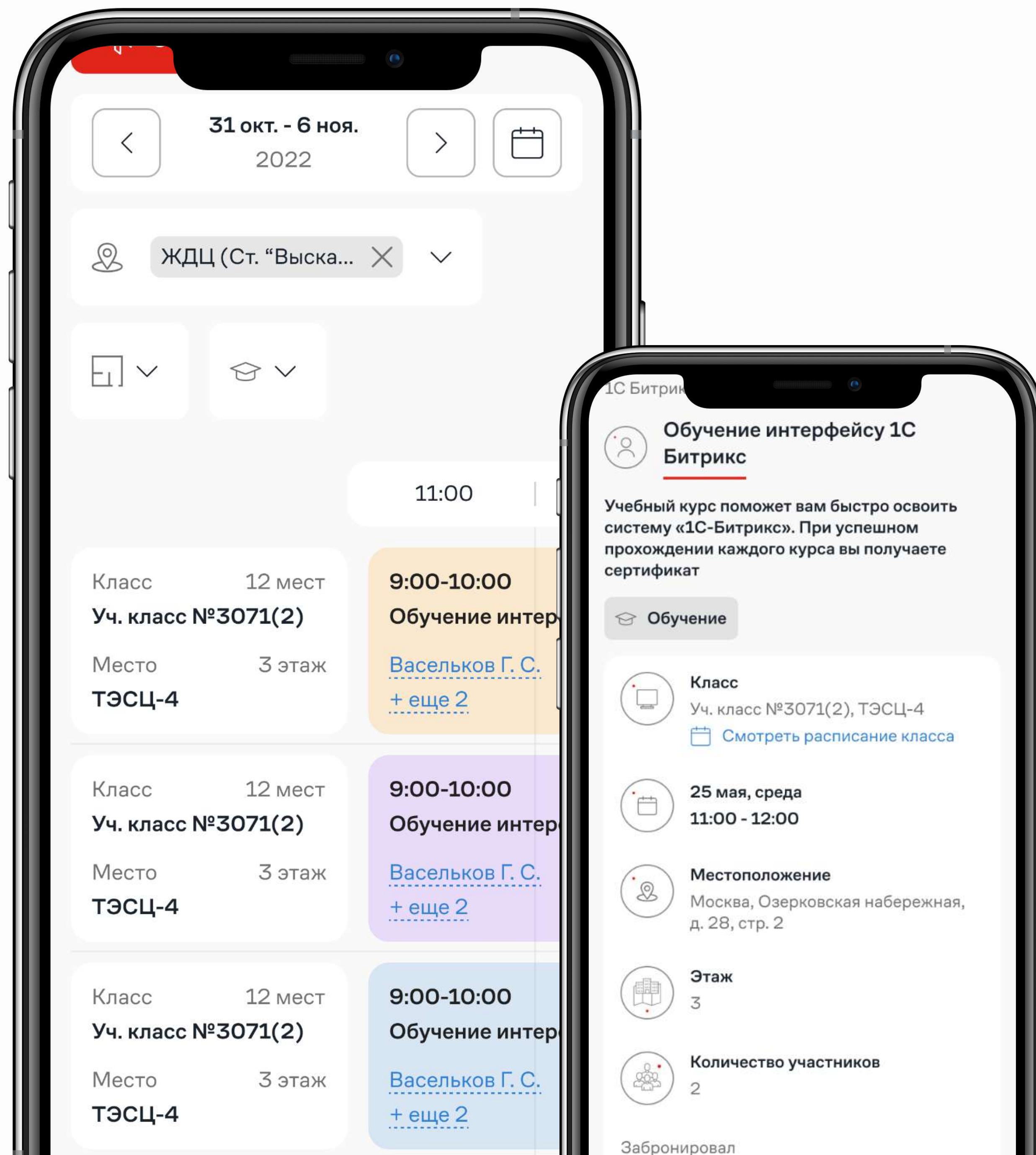
Информация о состоянии присутствия работников в режиме онлайн, с возможностью просмотра статистики на прошедшие даты.

Дата31 окт. - 6 ноя.СотрудникТабельный номерДепартаментСтатусПрименитьОчистить все

Сотрудник	Табельный номер	E-mail	Телефон	Статус	Начало	Конец
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_i@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05

<123...161718>

Показывать по 10



Обучение и развитие

Распределение нагрузки по проведению обучения в центре и на производственных площадках

Информирование работников о предстоящих обучених

Результаты за 9 месяцев 2024г.

сейчас

15 627

сотрудников

более

404,7 тыс

ВИЗИТОВ

более

51,1 тыс

посещений

более

2,6 млн

просмотров

сейчас

5:01

минут среднее время сессии

и это только начало!





Спасибо за внимание!

Совершенство
продуманных
решений