



СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ГК ОСНОВА – ПЕРВЫЙ ОПЫТ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ



Состав действительно эффективной системы безопасности

Состав систем безопасности в стандарте Умного здания для ЖК:

- Домофония
- Видеонаблюдение
- СКУД
- Биобезопасность и бесконтактный доступ
- Платформа Умного дома

Было добавлено:

- Ситуационный центр
 - PSIM
 - Платформа УД - информационные функции и тревожная кнопка
 - Связь с локальными площадками
- Максимальное внедрение видеоаналитики
- Патрулирование и тревожные кнопки на территории



Активная безопасность вместо видеозаписи правонарушения

Цель – не допустить опасный инцидент, а не сделать качественную видеозапись правонарушения:

- Любому событию предшествует цепь других событий
- Фиксируем и классифицируем события
- Анализируем события в реальном времени
- При выявлении нежелательных (опасных) событий или цепочек событий предпринимаем активные действия

У оператора ситуационного центра есть необходимый набор инструментов и нет необходимости отвлекаться на лишние действия:

- Большая часть работы с данными и инцидентами автоматизирована
- Алгоритмы ИИ помогают в классификации инцидентов
- Использование громкого вещания
- Управление сотрудниками СБ и УК на объектах
- Вызов ГБР или сотрудников Полиции



Опыт эксплуатации Ситуационного центра. Проблема 1. Специализация сотрудников.

Специализация Оперативного дежурного:

- Организация и контроль работы служб безопасности на объекте
- Оперативное реагирование на инциденты
- Координация работы сотрудников СБ и других профильных организаций

Дополнительные функции Ситуационного центра для ЖК:

- Мониторинг работоспособности средств технической безопасности
- Мониторинг работоспособности систем Умного дома
- Удобная универсальная Диспетчерская - служба одного окна

Загрузка оперативного дежурного «бытовыми вопросами» - нерационально.

Решение: привлечение к работе сотрудников колл-центра



Опыт эксплуатации Ситуационного центра. Проблема 2. Специализация PSIM-платформы.

PSIM-платформа – ПО для управления инцидентами, относящимся к физической безопасности.

Для решения многочисленных задач обеспечения высокого уровня комфорта жизни в современном ЖК необходимо также и использования другого ПО.

В частности функции ServiceDesk:

- Маршрутизация заявок по рабочим группам и исполнителям
- CMDB
- Управление и отслеживание SLA
- Управление остатками расходных материалов
- Встроенный BPM-движок
- Автоматизация документооборота
- Управление ТоIP
- Мобильное приложение
- Продвинутое ролевое управление

Опыт эксплуатации Ситуационного центра. Проблема 3. Особые требования к инфраструктуре.



Даже очень развитой инфраструктуры, уже входящей в корпоративный стандарт ГК Основа, не достаточно для эффективной работы Ситуационного центра. Было принято решение о доработке стандартов. В частности, в данный момент прорабатываем:

- ЗОВ — Зоны особого внимания (места входов в МОП-ы и на территорию ЖК, места разгрузки, детские площадки)
- Расширенная серверная инфраструктура
- Аудионаблюдение и аудиоаналитика

КОНТАКТЫ

Игорь Краюшкин
Руководитель Лаборатории Smartbase

+7 977 625-97-20
I.krayushkin@gk-osnova.ru

