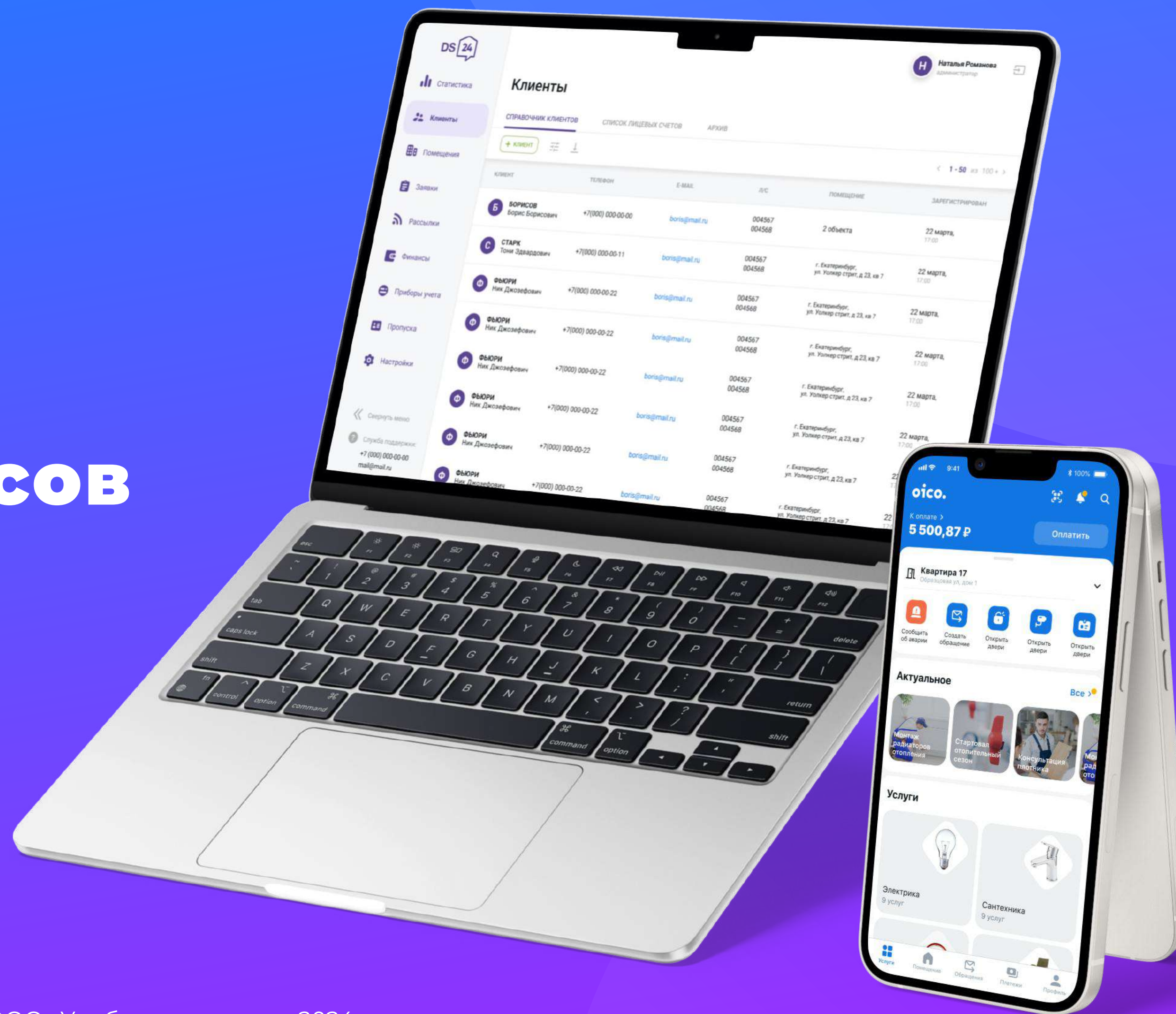




Цифровизация ЖКХ Экосистема сервисов для жителей



ООО «Удобные решения» 2024

О нас

Эксперты в сфере цифровизации ЖКХ,
коммуникации жителей, управляющих компаний и девелоперов

Наши продукты



Диспетчер 24

контакт-центр и сервисы
для управляющих компаний



Oico

Мобильное приложение и веб-кабинет
для покупателей и владельцев недвижимости

12+

лет
на рынке ЖКХ

40

городов
присутствия

60+

млн м²
жилого фонда

300+

довольных
клиентов

Создавайте продукт, к которому хочется вернуться

Диспетчер 24

Клиент не покупает квартиру — он покупает **образ жизни**

Если реальный опыт эксплуатации будет расходиться с образом, нарисованным отделом продаж — виноват будет застройщик, и не важно, по чьей вине реальный опыт не оправдал ожидания.

Управление клиентским опытом на всех этапах —

Покупка

Эксплуатация

Повторная покупка

может гарантировать рост LTV

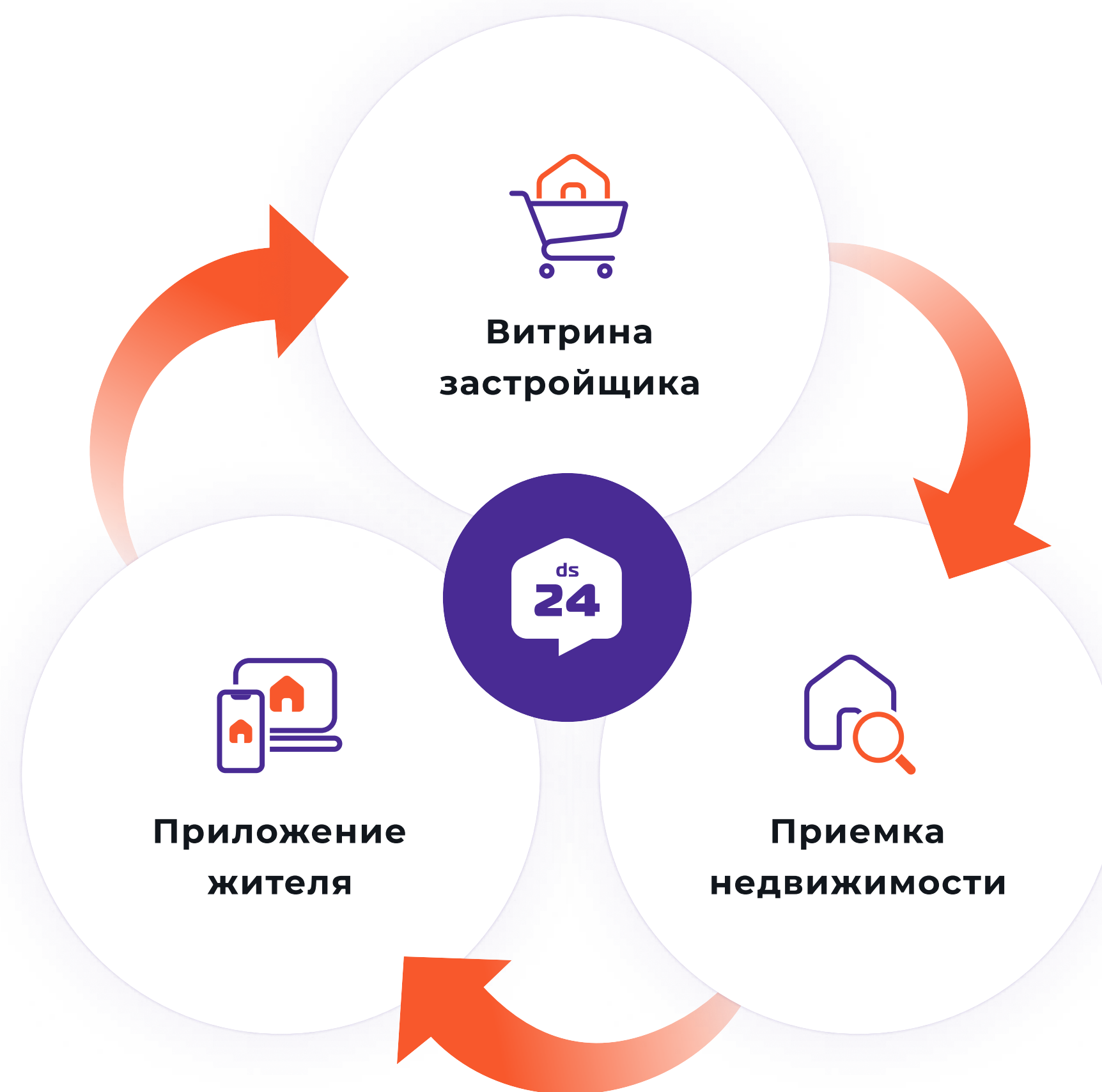


Разные статусы — единое приложение

	Покупатель	Ждун	Прораб	Счастливые родители	Инвестор	Родители повзрослевших детей	Стратег	Подальше от суеты
Событие	Покупаю квартиру	Завершение строительства	Ремонт	Пополнение в семье — квартира побольше	Покупка квартиры под сдачу	Покупка квартиры для детей	Покупка квартир, ком. помещений под сдачу	Переезд за город
Срок	1-2 года	1-2 года	0,5-2 года	2-7 лет	3-5 лет	13-20 лет	5-10 лет	5-20 лет
Семья								
Доход								
Недвижимость	нет	1-к квартира	1-к квартира	2/3-к квартира паркинг кладовка	2/3-к квартира паркинг кладовка + студия	2/3-к квартира паркинг кладовка + студия для детей + студия под сдачу	2/3-к квартира паркинг кладовка + студия для детей + студия под сдачу + ком. помещение	дом / таунхаус + N-квартир под сдачу + Квартиры для детей
Желания / ощущения	«Хотим своё гнёздышко»	«Находимся в предвкушении»	«Чуть не развелись»	«Ребёнку нужна своя комната» «Перевезём маму поближе, чтоб помогала»	«Сохраним и преумножим»	«Детям пора жить своей жизнью» «И тёще тоже...»	«Пора подумать о безбедной старости»	«Свой дом подальше от суеты»

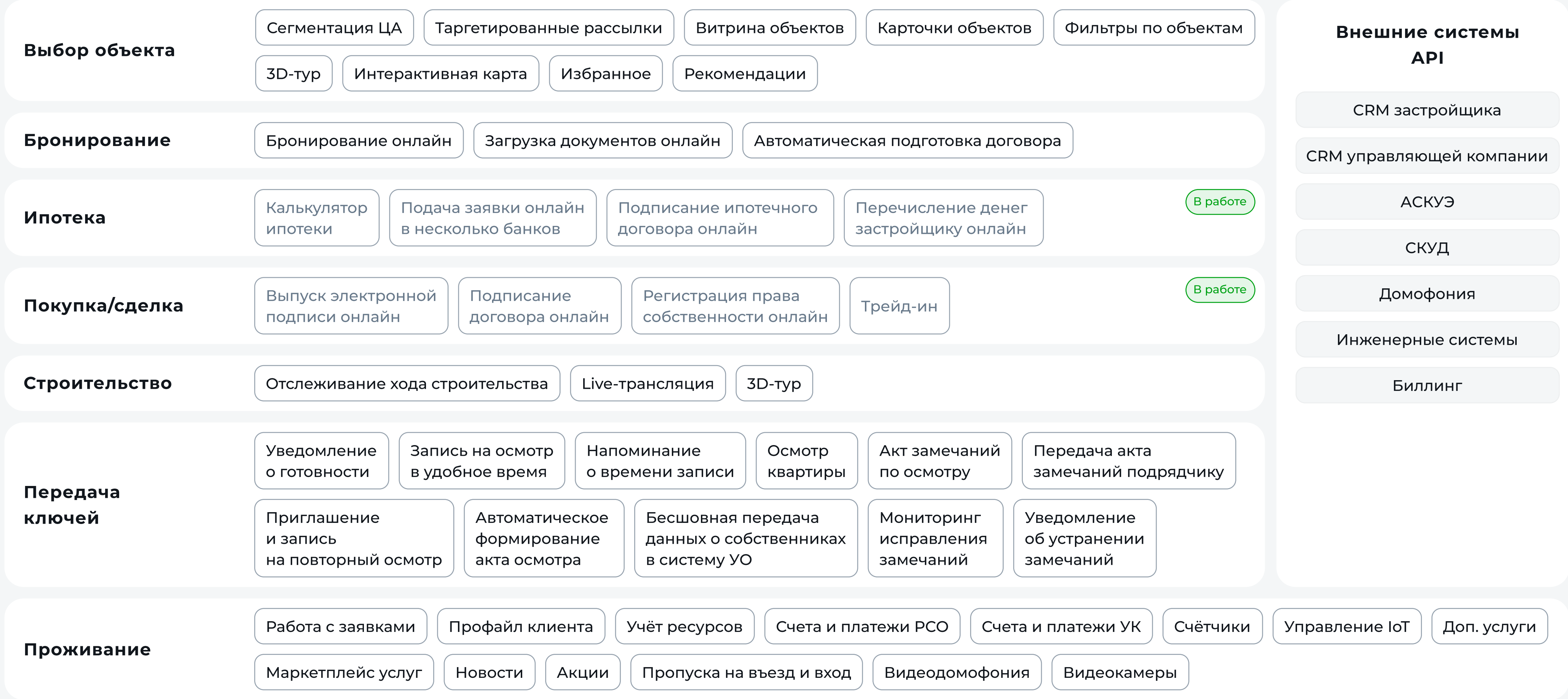
Рост продаж через управление клиентским опытом

Диспетчер 24



Эталонная архитектура клиентского опыта

Экосистема сервисов



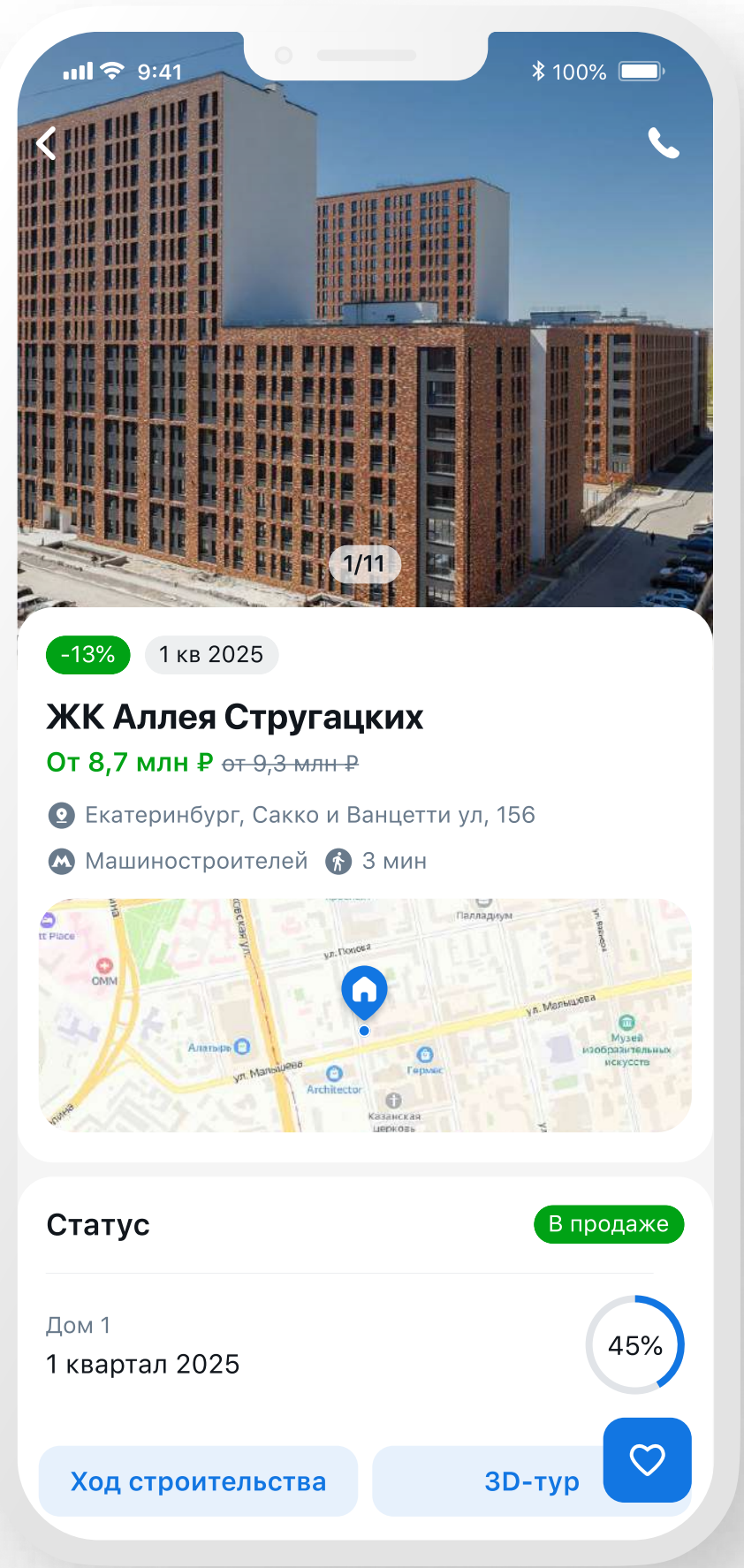
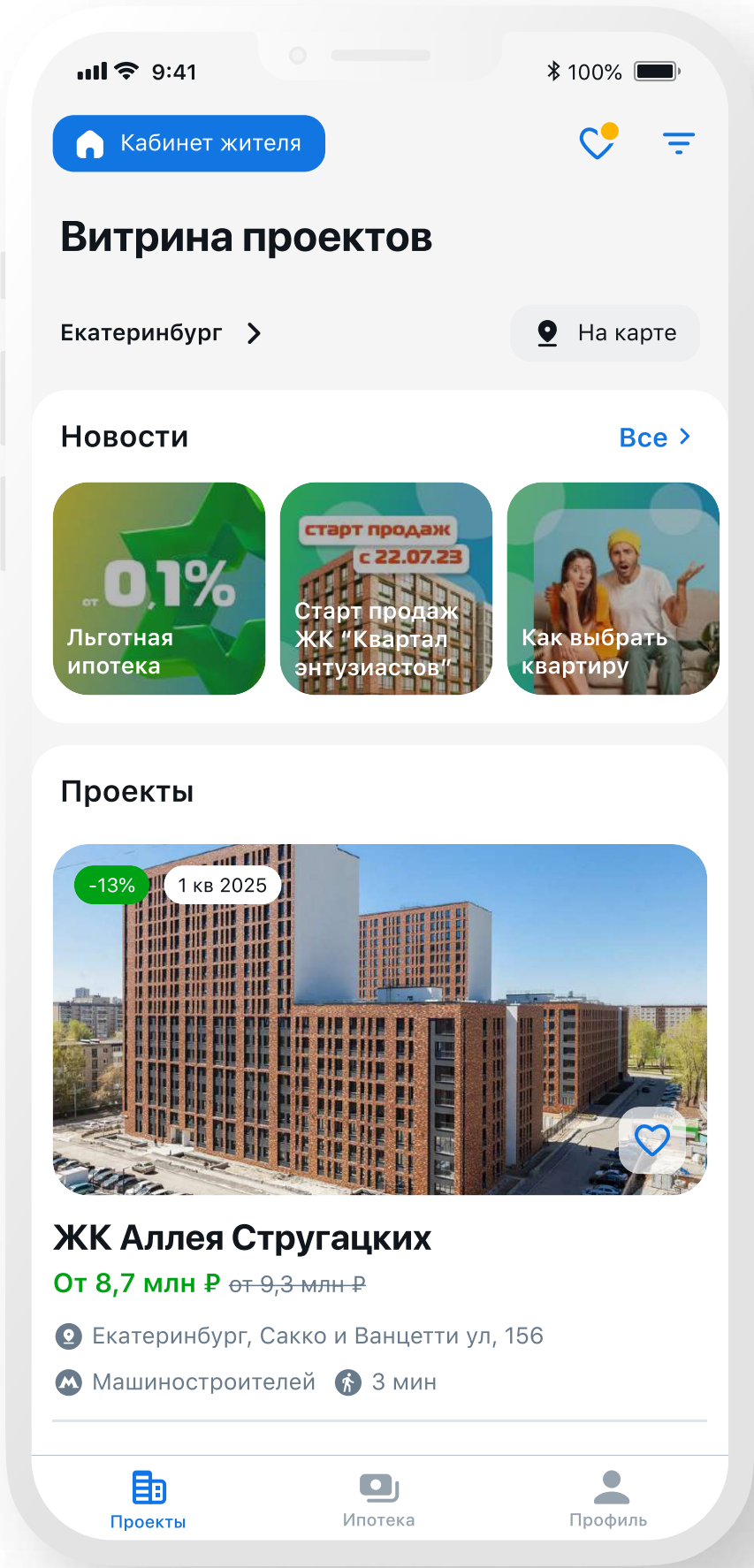
Для покупателей недвижимости



Модуль «Витрина застройщика»

Выбор и бронирование недвижимости

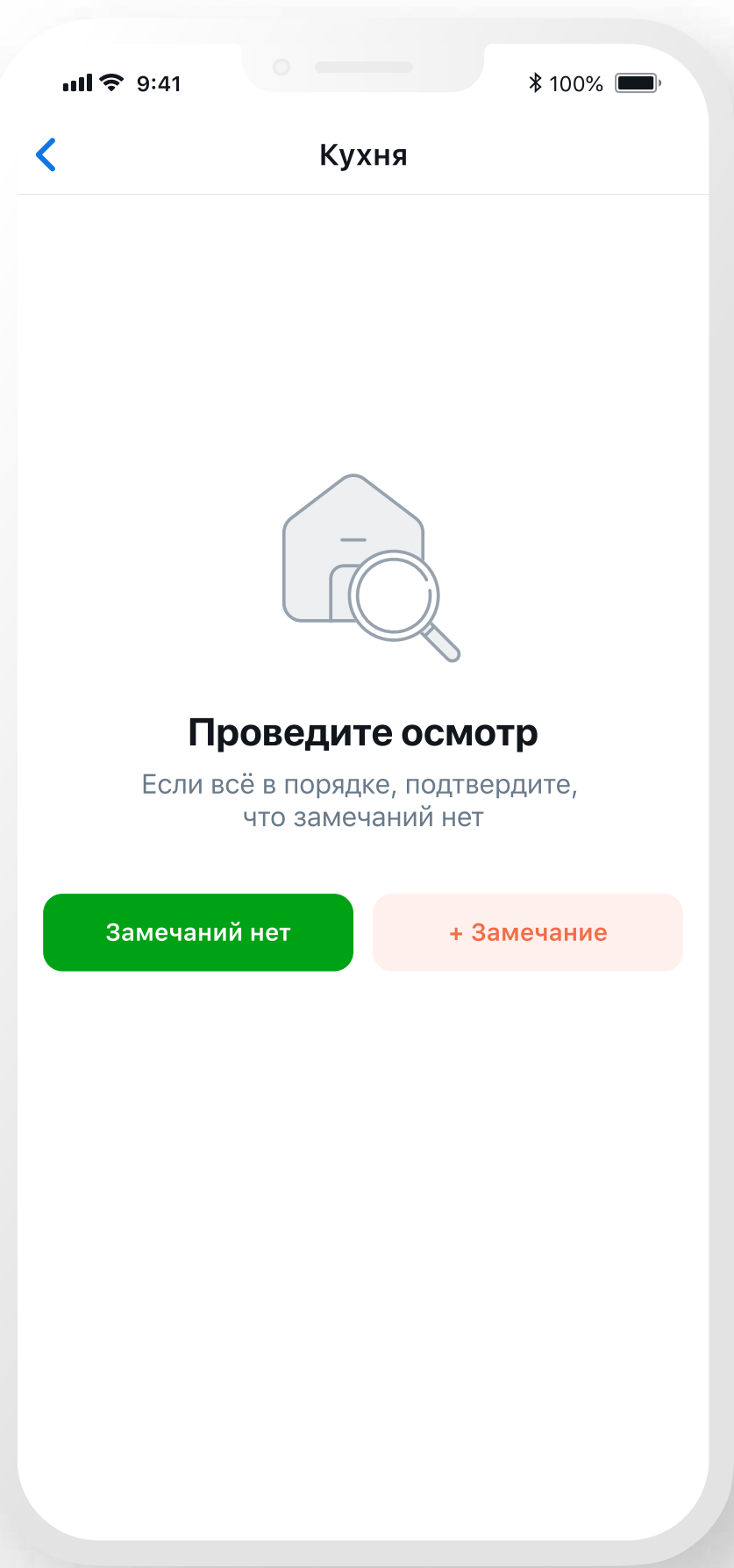
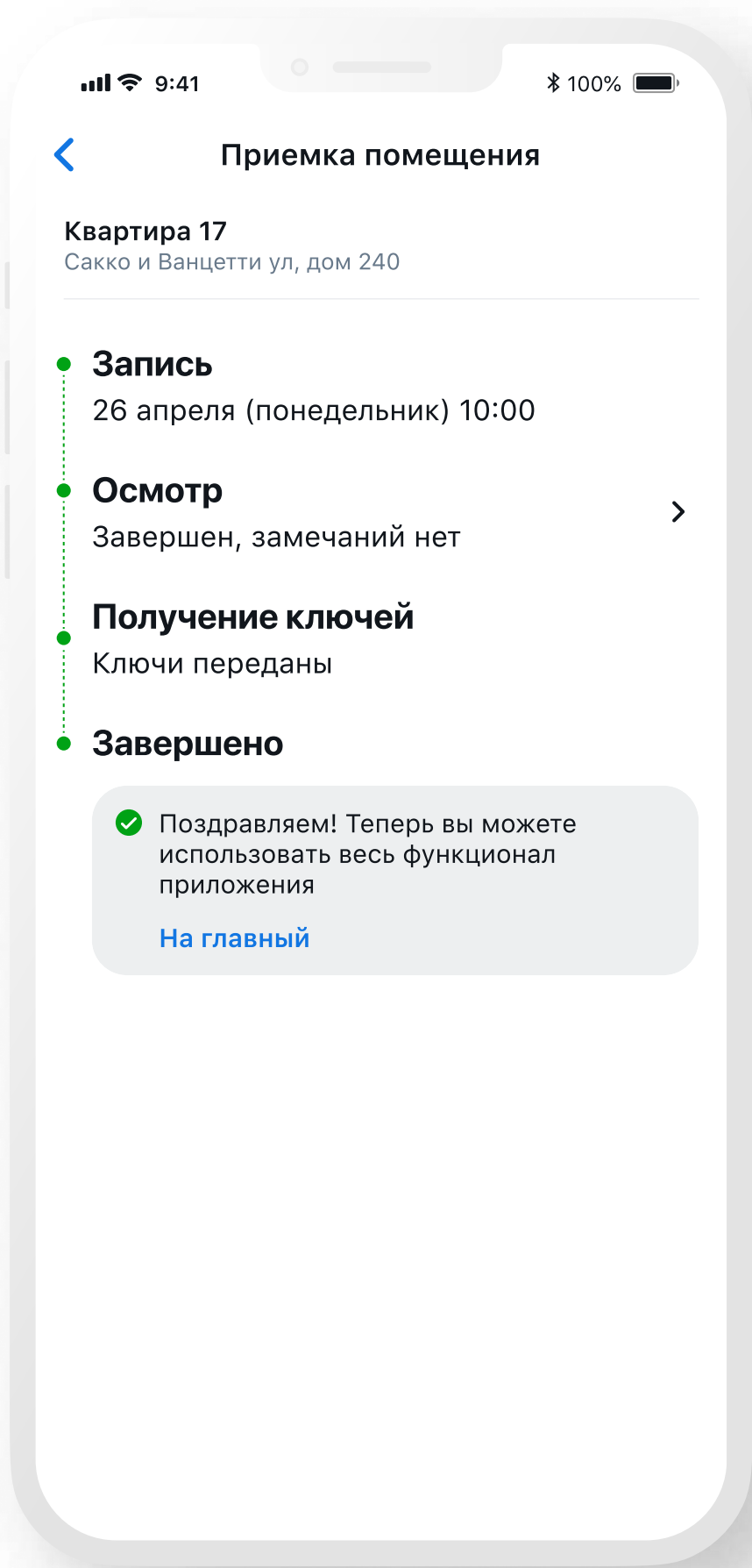
- ★ Интерактивная карта
- ★ Удобные фильтры по объектам и лотам
- ★ Процент готовности объекта, фотоотчёт, live-трансляция, 3D-тур позволяют быстрее принять решение о покупке
- ★ Прозрачная процедура бронирования
- ★ Новости и акции от застройщика
- ★ Таргетированные рассылки
- ★ Рекомендации





Модуль «Приёмка недвижимости»
Облегчает процесс приёма-передачи квартир

- ★ Push-уведомления о готовности объекта
- ★ Онлайн-запись на осмотр помещения
- ★ Удобная фиксация замечаний с возможностью добавления фото
- ★ Автоматическое формирование акта осмотра или приёма-передачи



Для собственников жилья

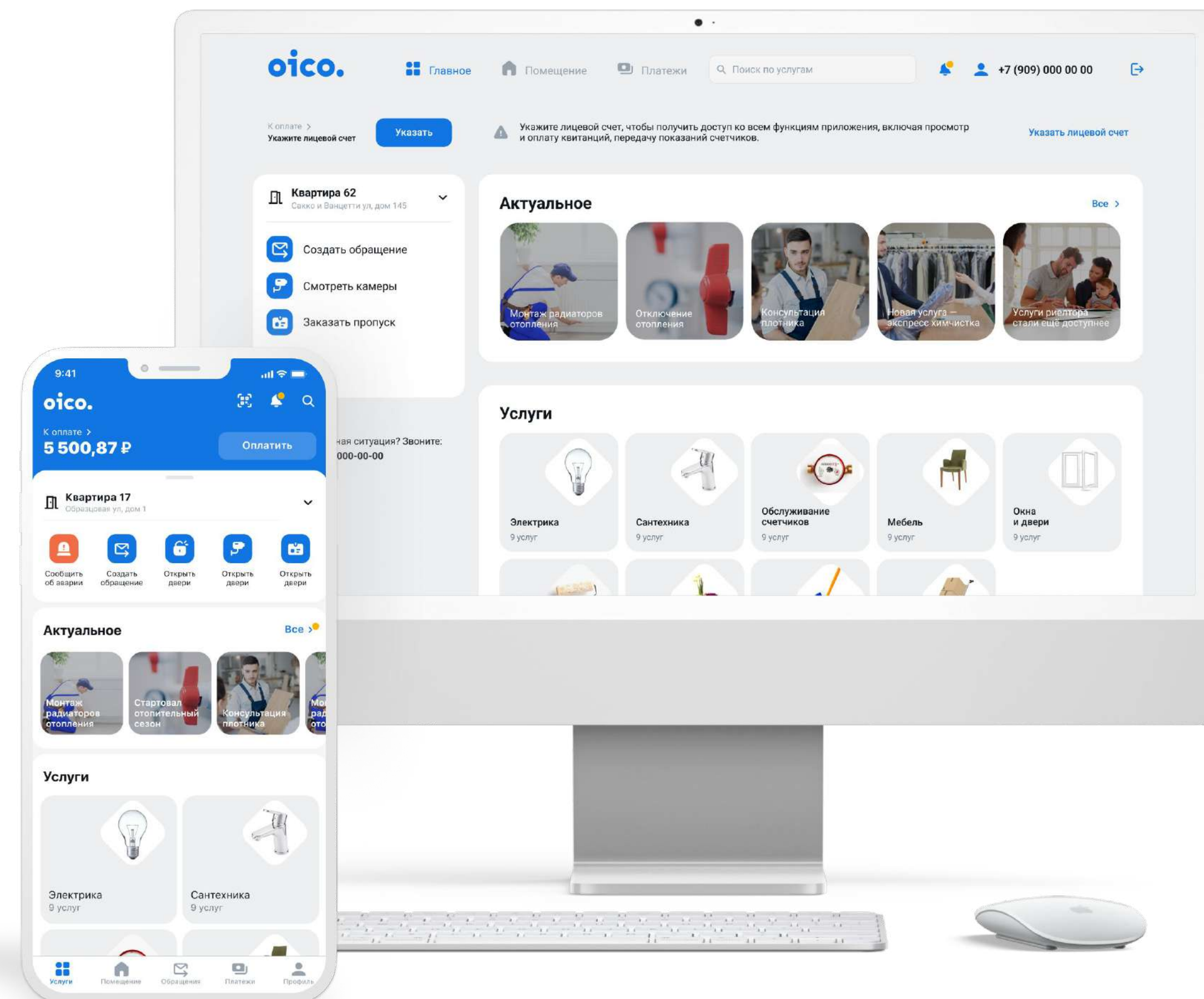
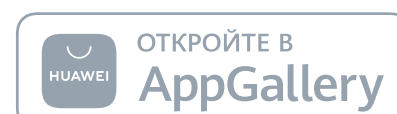
Диспетчер 24



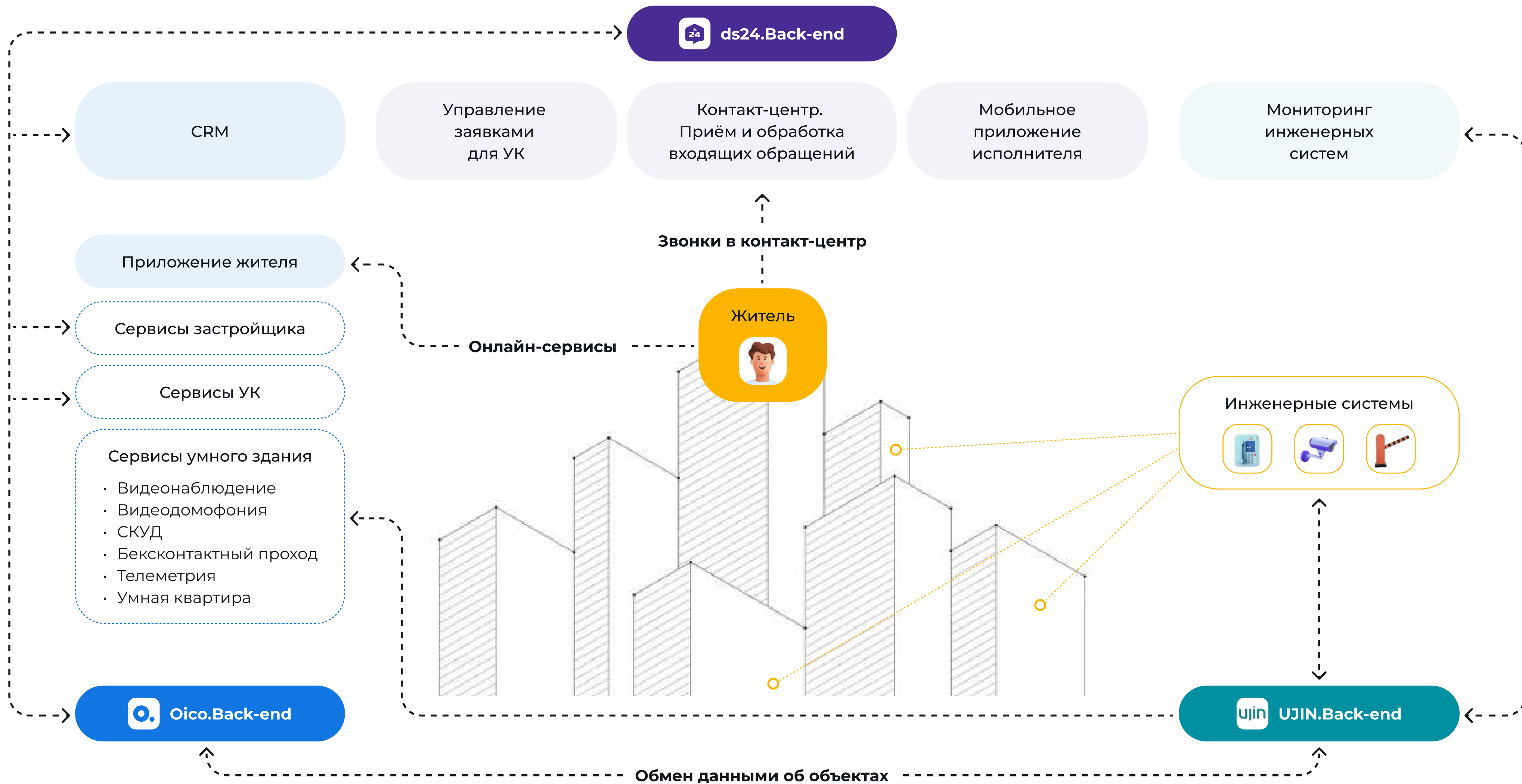
Приложение жителя (web & mobile)

Решение повседневных задач в один клик

- ★ Напоминания о передаче показаний счетчиков и оплате ЖКУ
- ★ Онлайн-оплата ЖКУ и доп. услуг
- ★ Детализация начислений и выгрузка квитанций
- ★ Бесконтактное открытие и доступ к видеонаблюдению
- ★ Чат с оператором контакт-центра
- ★ Заказ дополнительных услуг
- ★ Оповещения и новости (информационная доска онлайн)

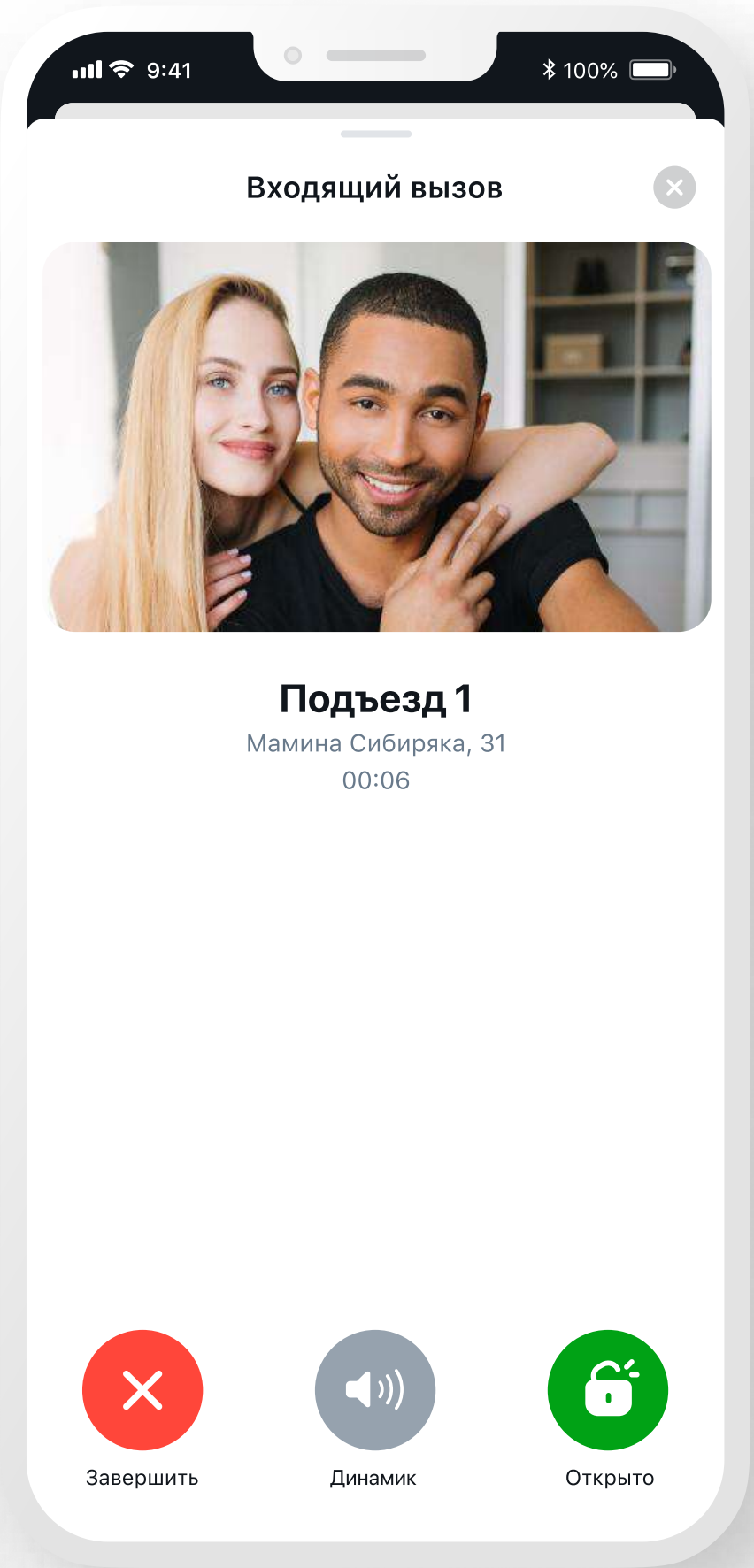
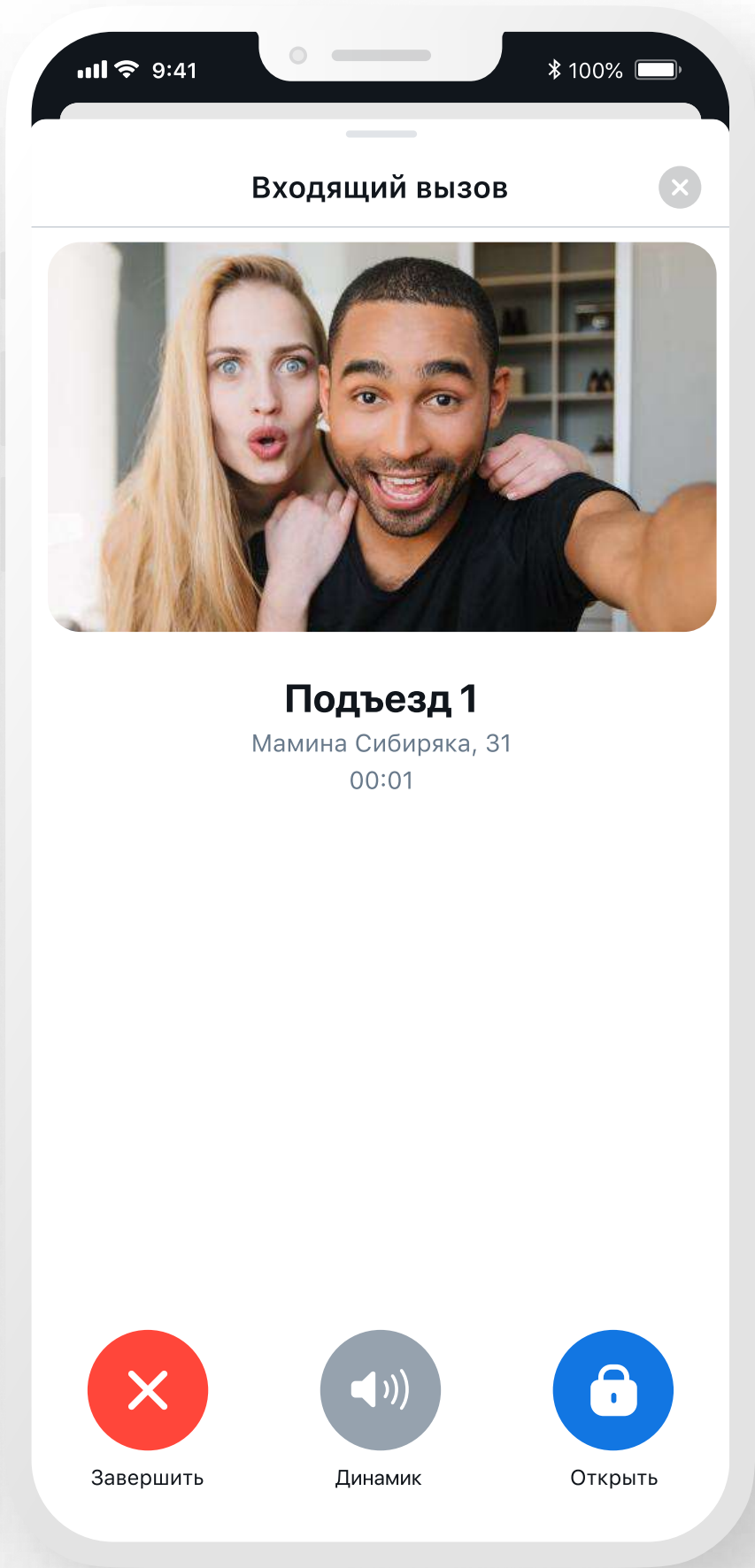


Экосистема сервисов для жителей



Видеодомофония

- 1 Гости звонят в домофон
- 2 Пользователь получает входящий вызов
- 3 Слышит и видит своих гостей
- 4 Открывает дверь или завершает вызов



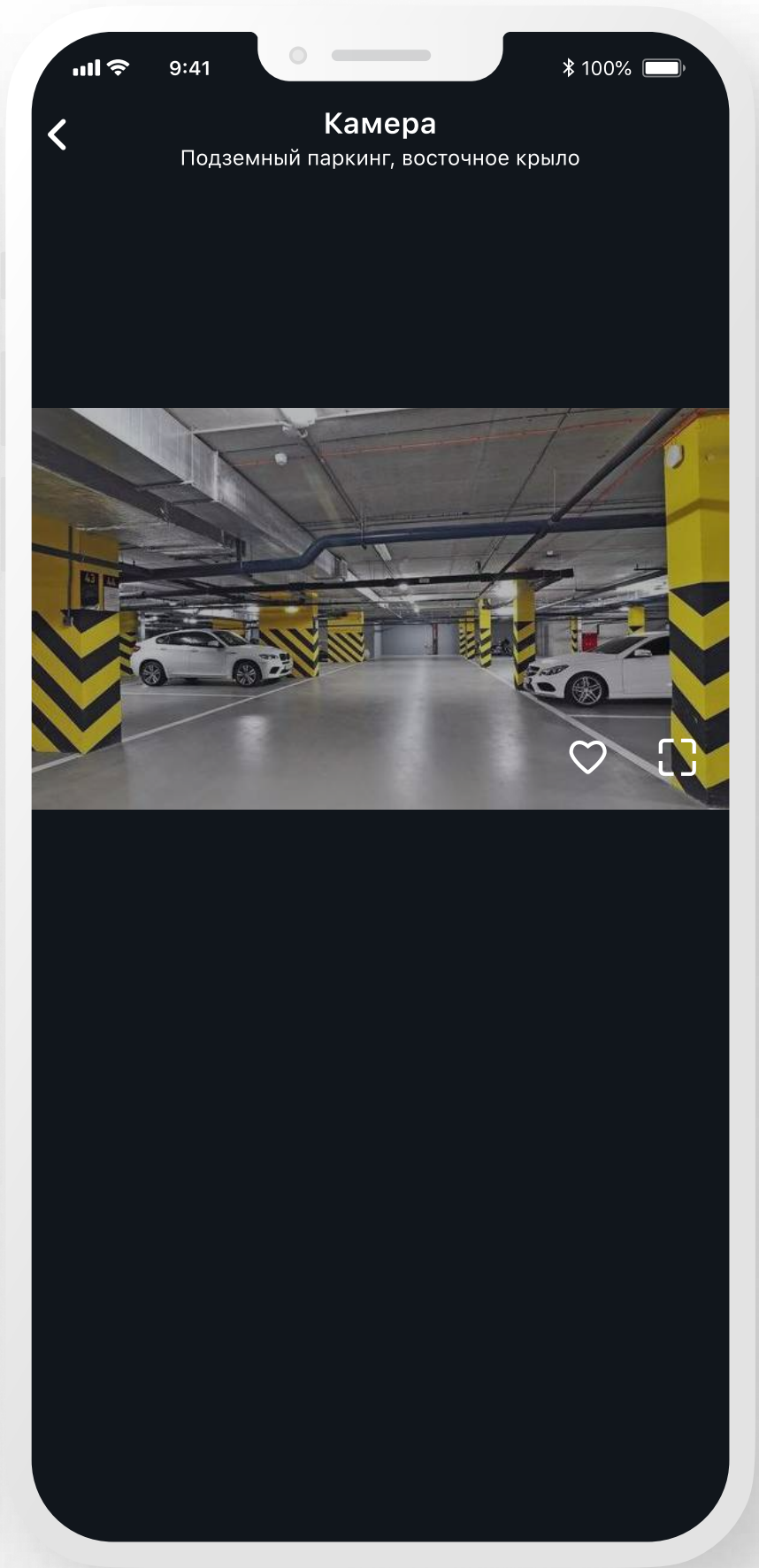
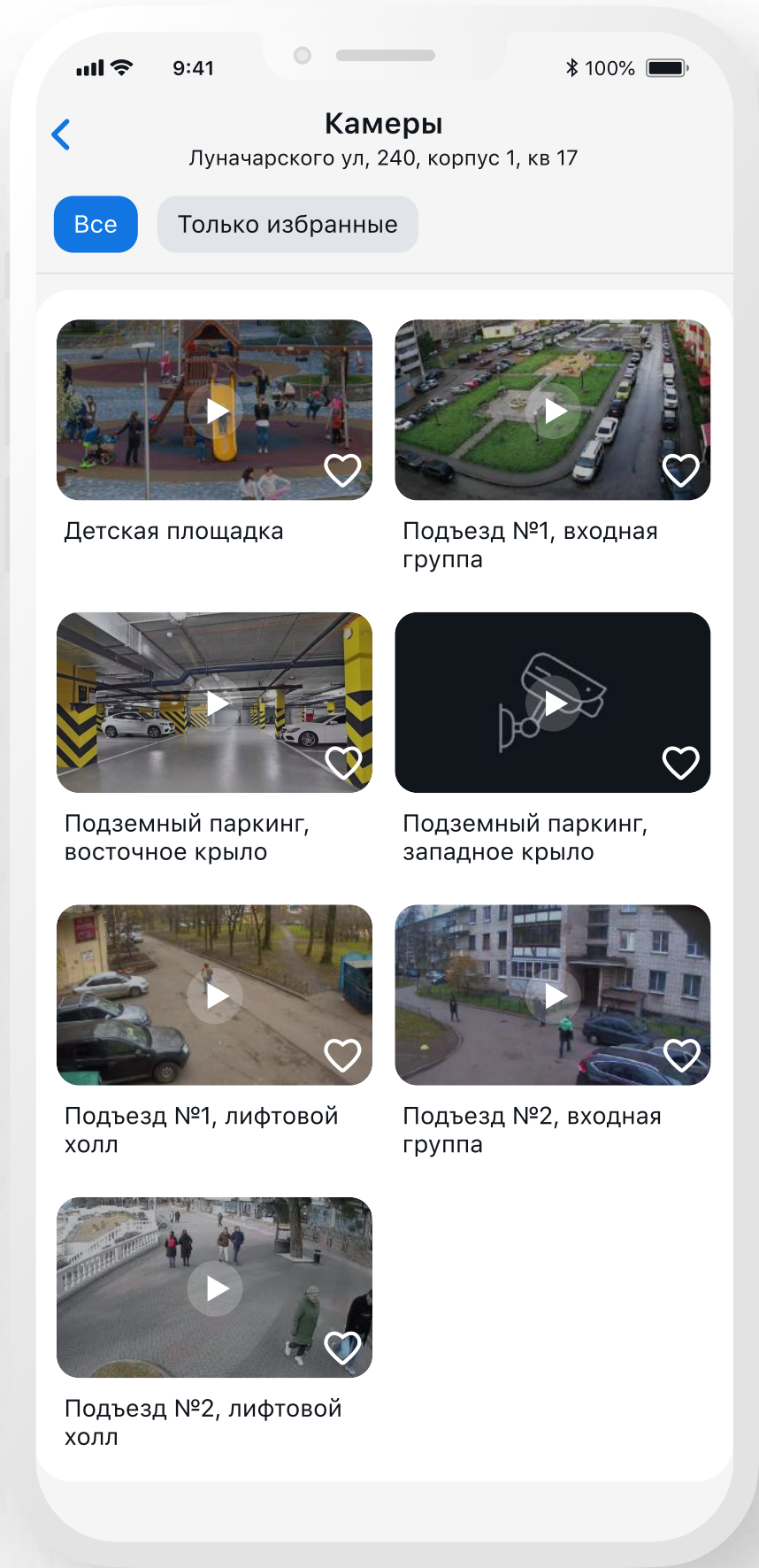
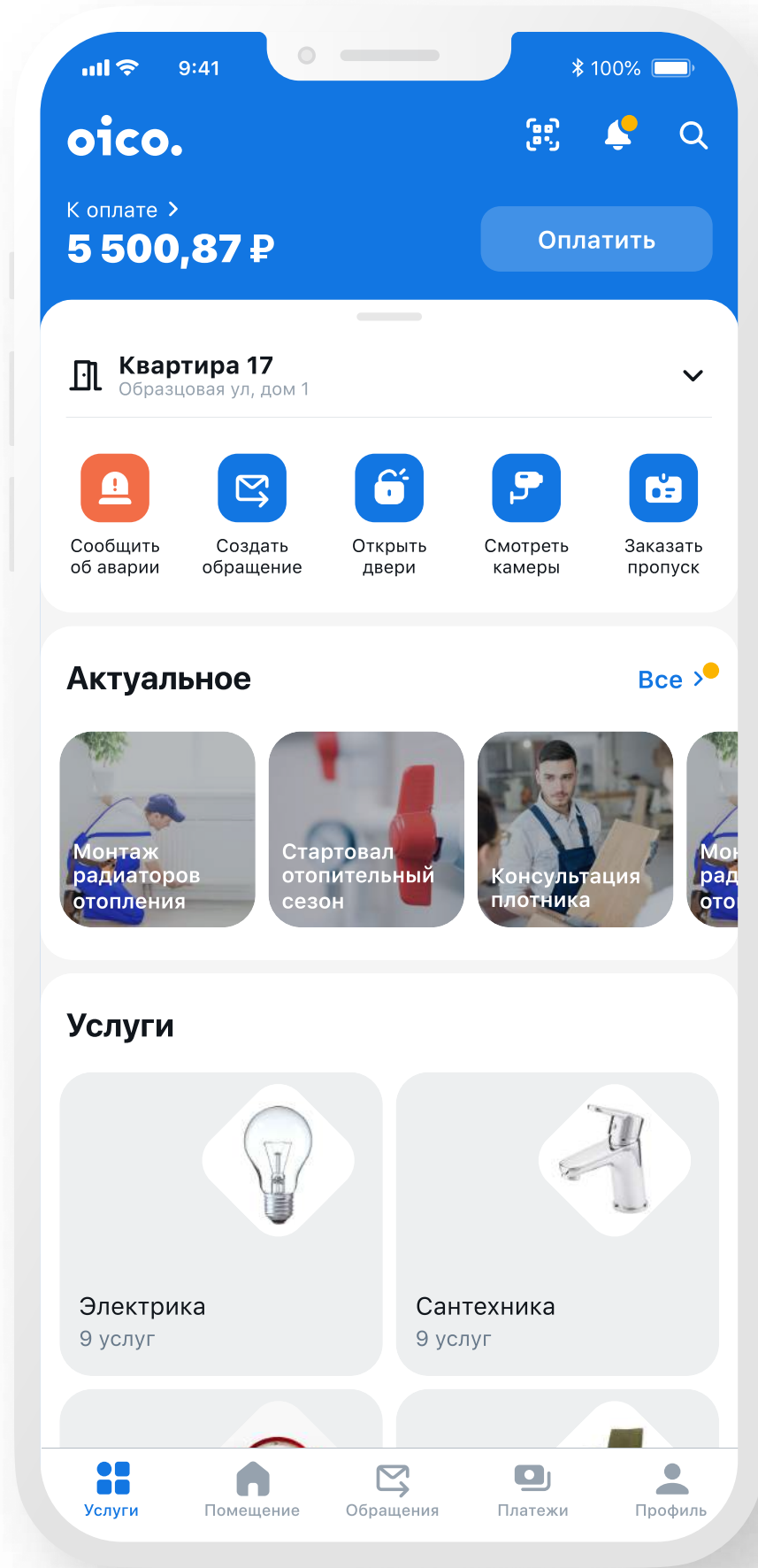
Видеонаблюдение

- 1

С помощью кнопки быстрого действия на главном экране пользователь попадает к списку доступных камер
- 2

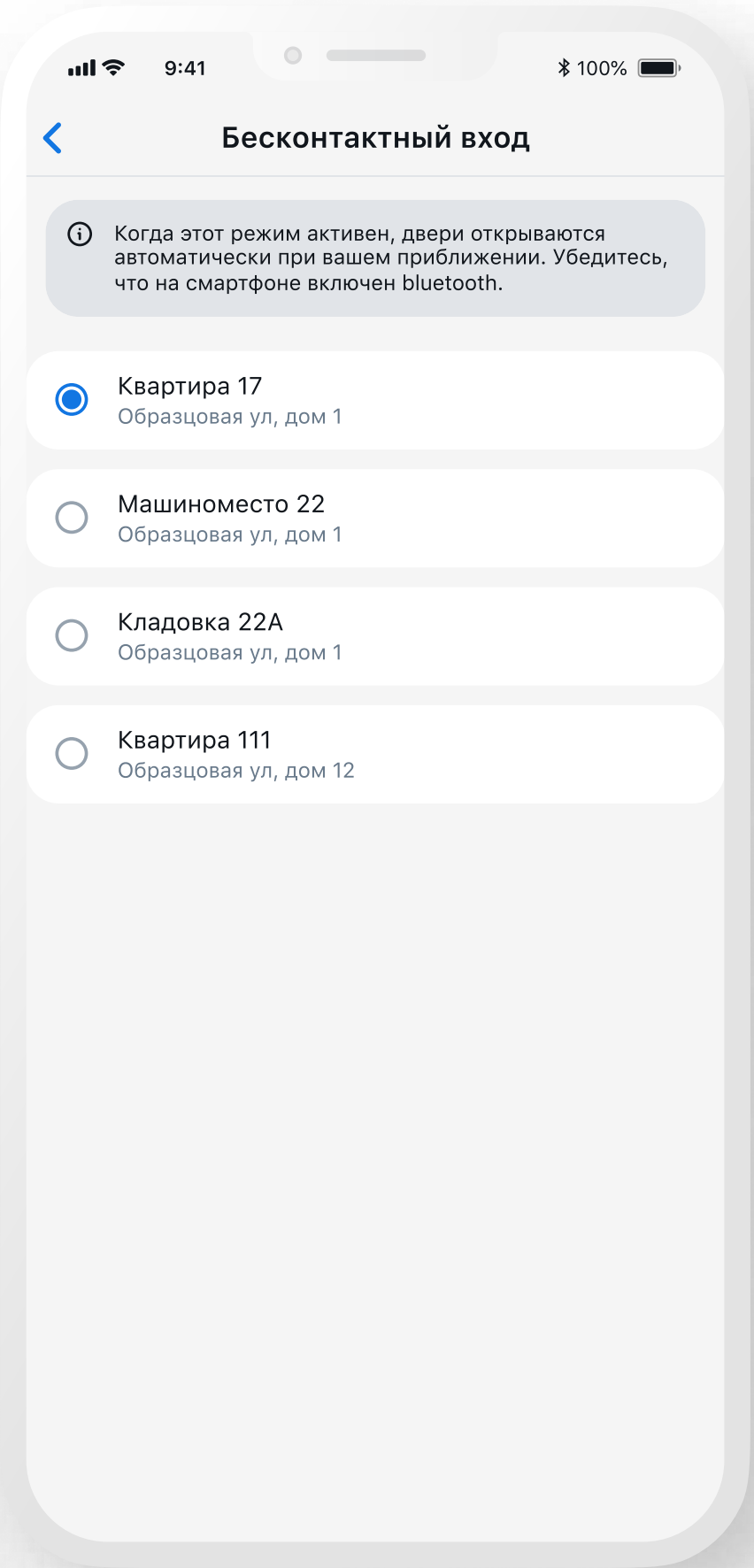
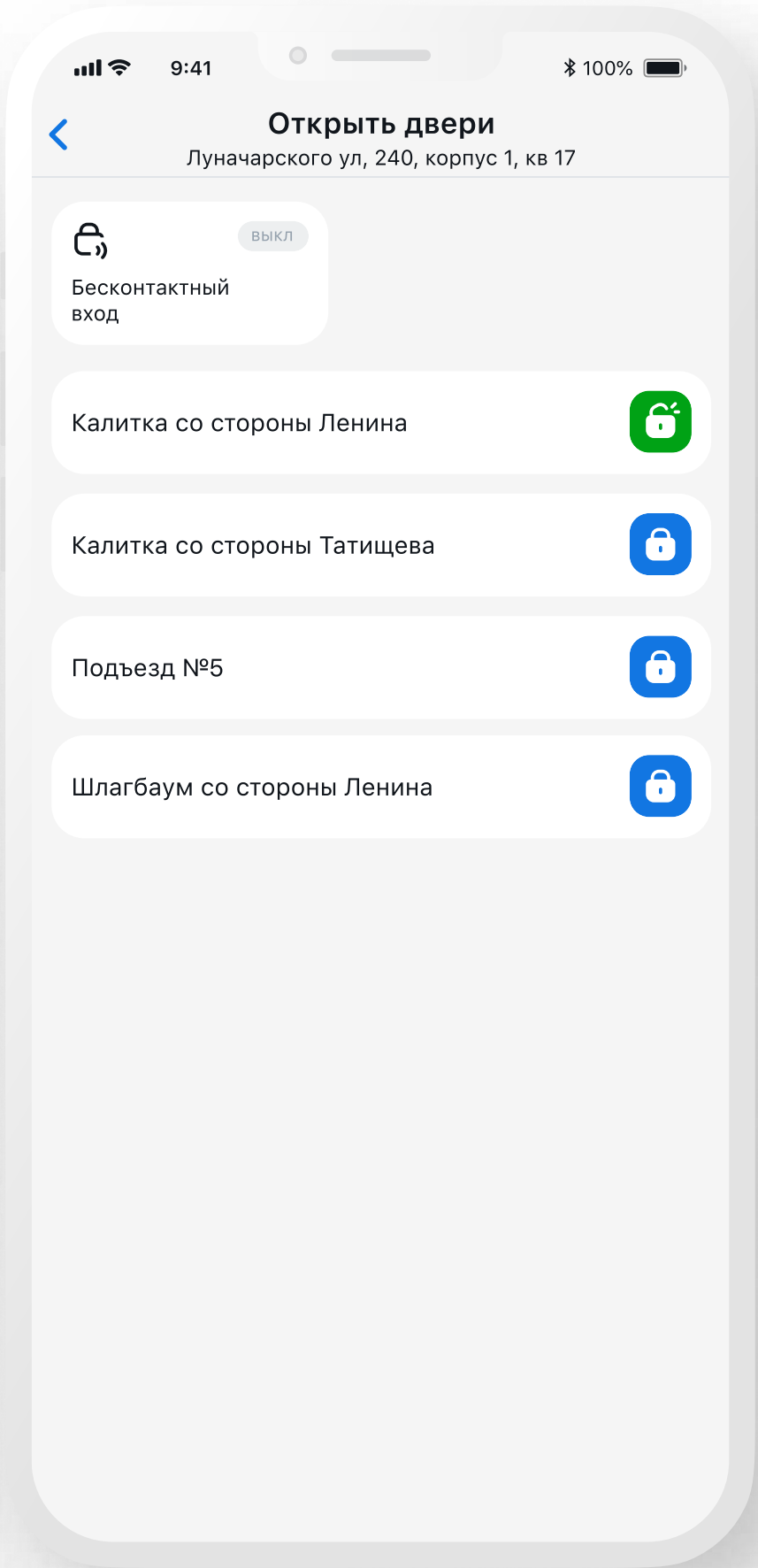
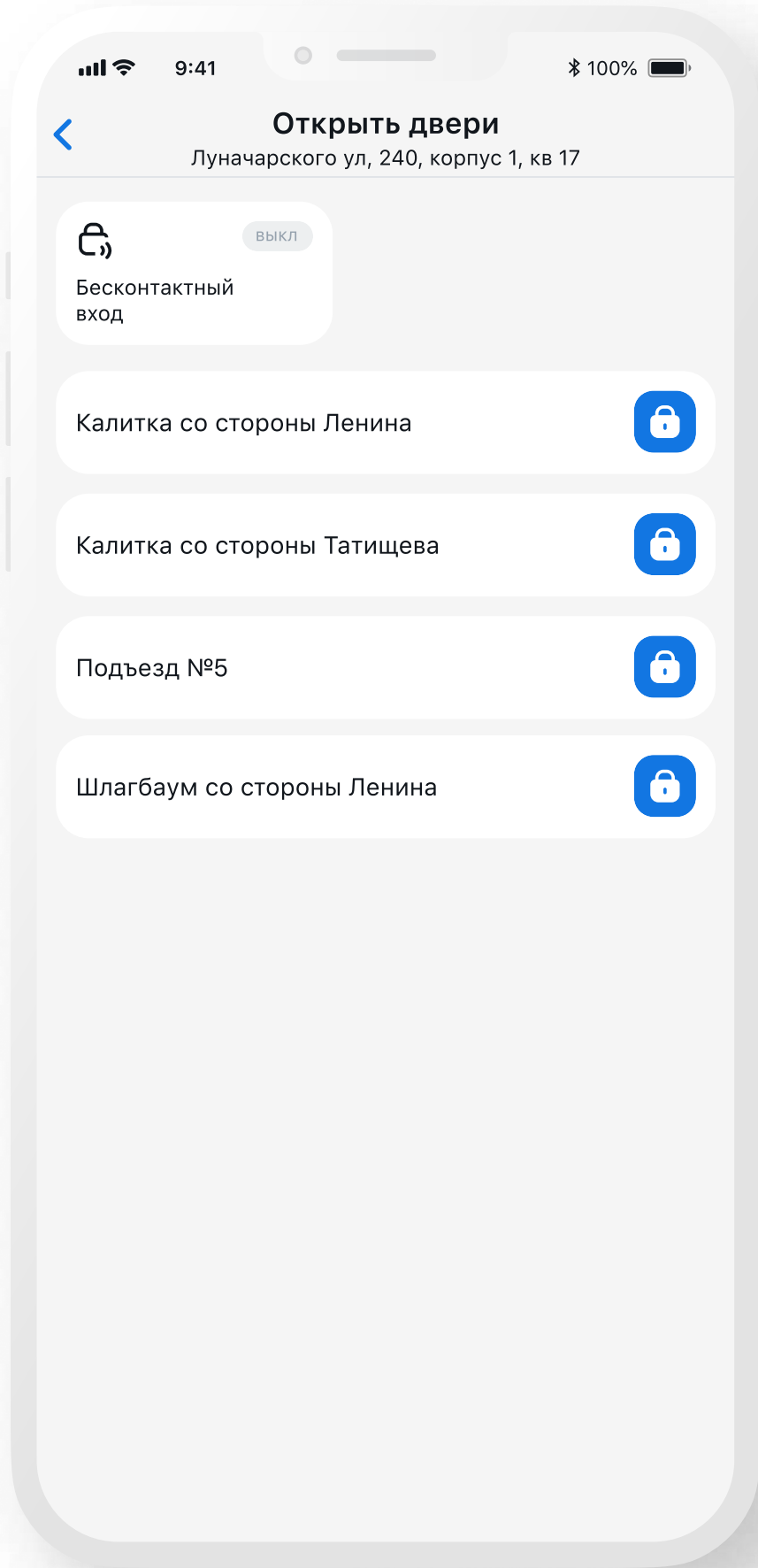
Запускает трансляцию с нужной камеры
- ★

Если список камер большой, можно добавить нужные камеры в избранное

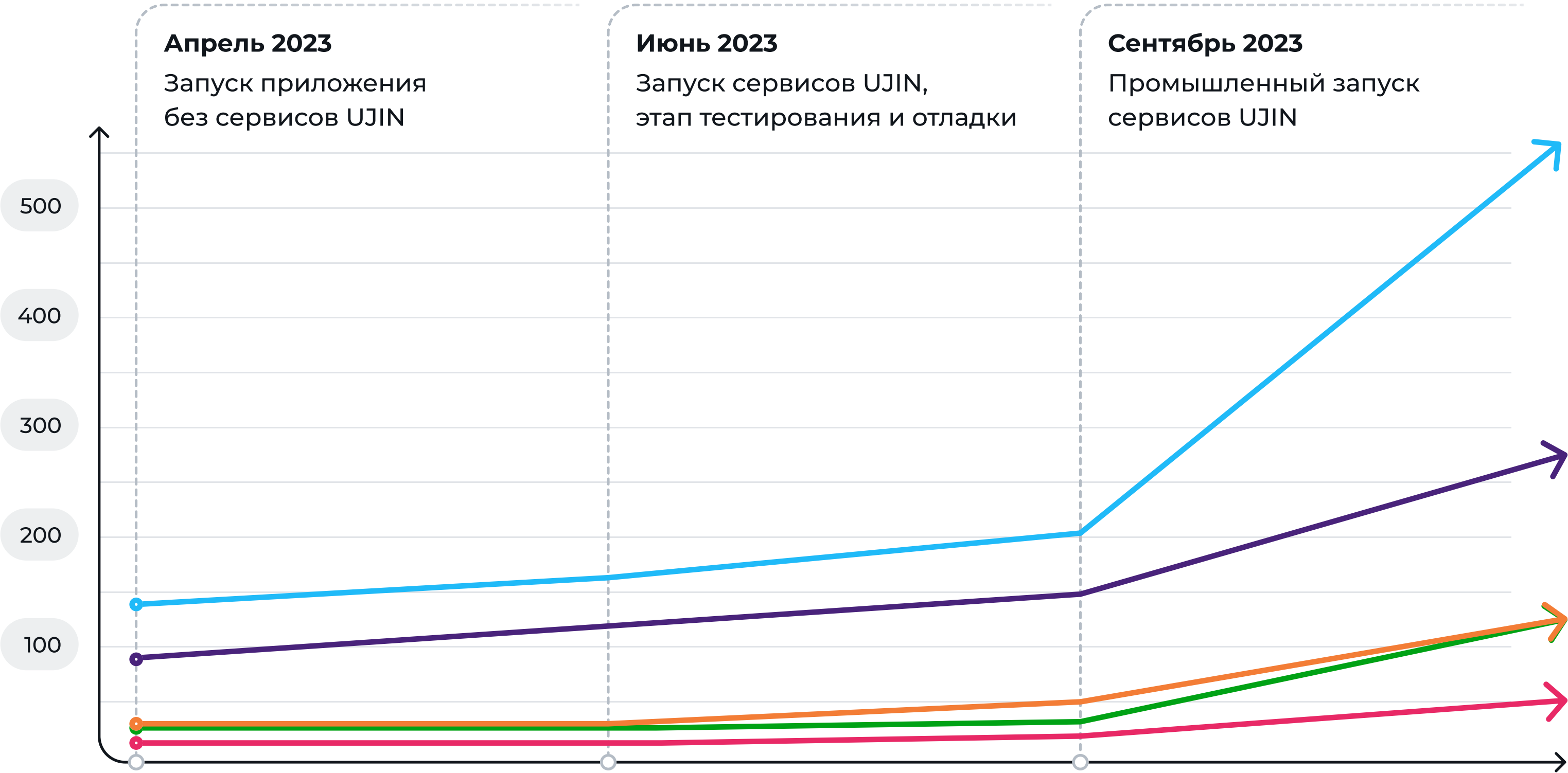


СКУД: открытие дверей и шлагбаумов

- 1 С помощью кнопки быстрого действия на главном экране пользователь попадает к списку доступных дверей, шлагбаумов, ворот
- 2 Открывает нужную дверь одним нажатием
- 3 Интерфейс сообщает об открытии соответствующей иконкой
- ★ Пользователь может включить функцию бесконтактного доступа, и двери будут открываться автоматически в момент приближения



Видеодомофония и СКУД повышают вовлеченность пользователей в приложение



Метрики вовлеченности

- MAU x3
- DAU x5
- Платежи ЖКУ x2
- Заявки из МП x5
- Доля оценённых заявок x2

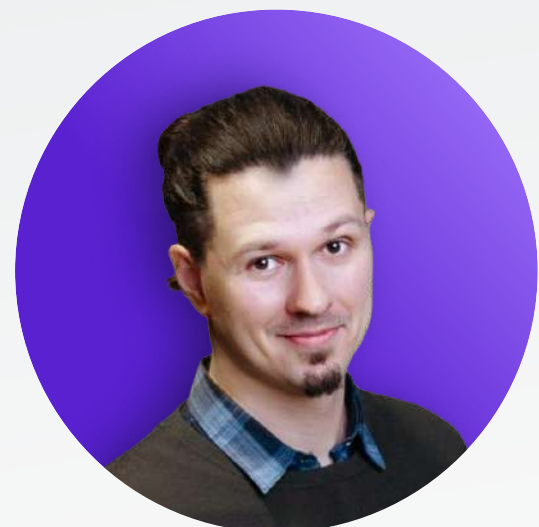
* Данные проекта ЖК «Флагман», Огни Иркутска

Собственное ПО VS готовое решение?

	Своя разработка	Готовое решение
Функциональность	Сводится до минимального «джентельменского» набора УК	Готовые модули для покрытия всех запросов рынка
Срок запуска	От года до нескольких лет	От двух недель
Стоимость	От 10 млн. рублей до бесконечности	В десятки раз дешевле
Масштабируемость	Низкая	Высокая
Экспертиза	Нехватка нужных компетенций	Отраслевое решение для сферы ЖКХ. Лучшие практики лидеров рынка уже в продукте

Диспетчер **24**

Спасибо за внимание!



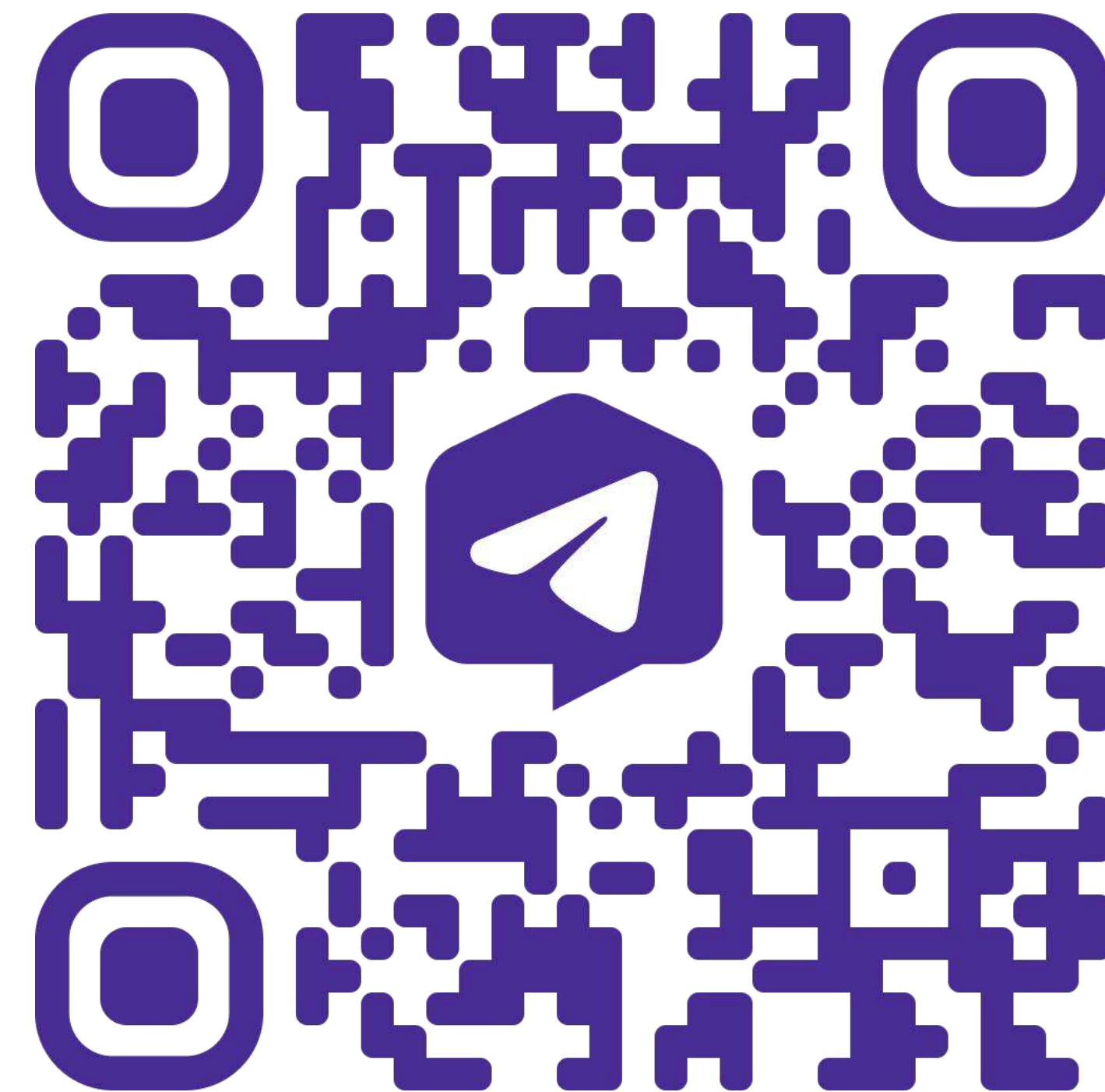
Евгений Бойкачев

Директор по продукту

✉ evgeny.boykachev@etalongroup.com

☎ +7 (922) 127-61-39

🌐 ds24.ru



**Всегда актуальная информация
в нашем Telegram-канале**