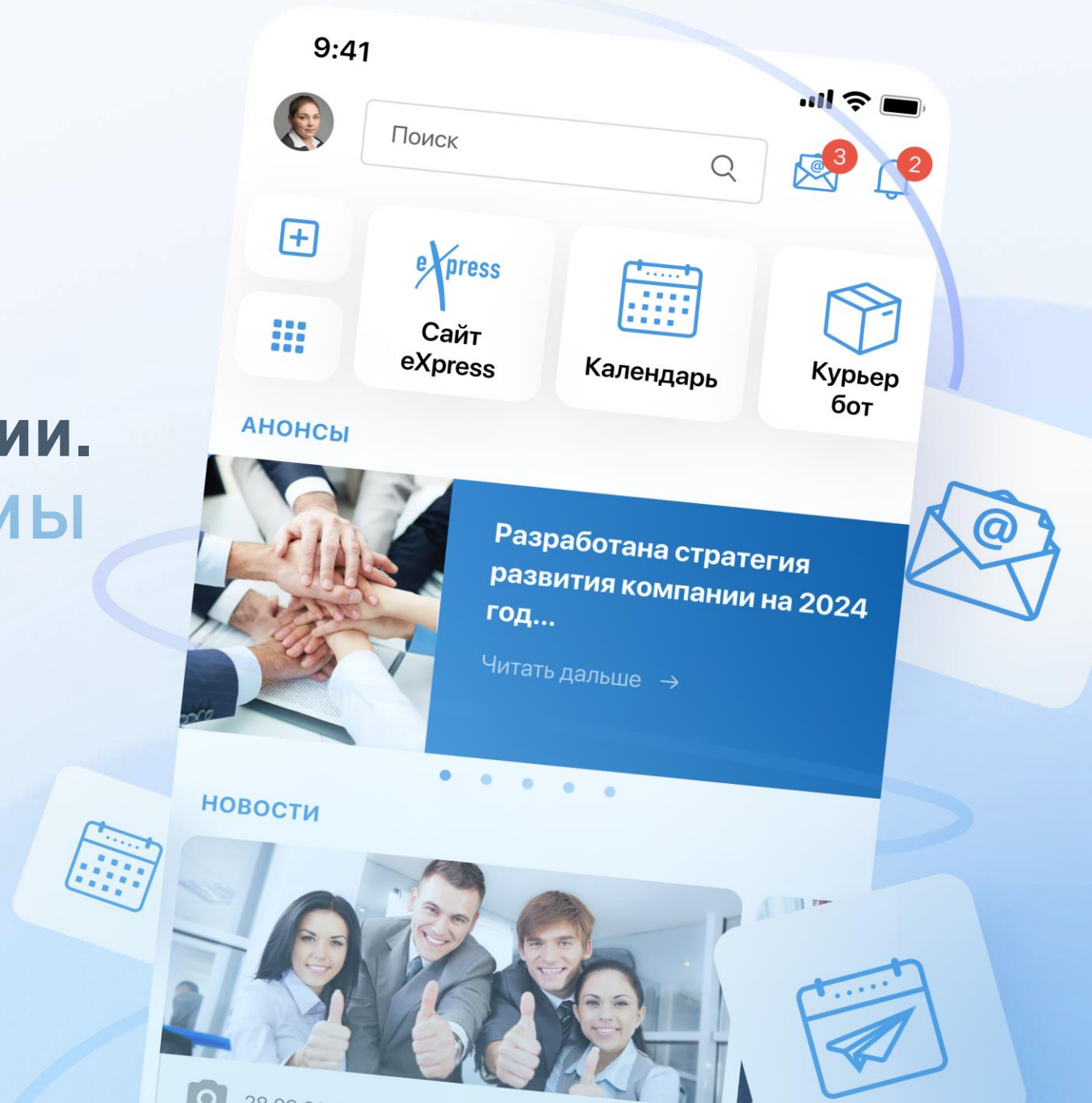




Как построить защищенные корпоративные коммуникации. Возможности платформы eXpress

Антон Смертин

Ведущий аккаунт-менеджер eXpress

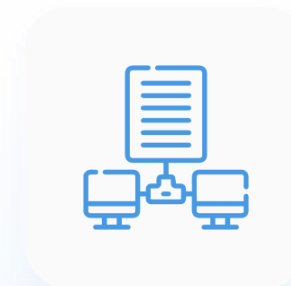




Более 8 лет разработки



Более 250 специалистов
в штате компании



Уникальный протокол
коммуникации – Федерация



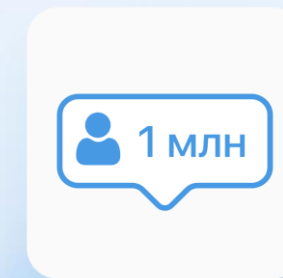
Реестр российского ПО

Реестровая запись
№5745 от 20.09.2019



4-й уровень доверия

Сертификат ФСТЭК России
№4232 от 30.03.2020



Более 1 000 000
пользователей в Федерации
eXpress

Проблемы публичных решений

- » Невозможно контролировать переписку
- » В чаты могут попасть посторонние люди
- » Уволенный сотрудник уходит со всей информацией
- » Личные чаты и развлекательные каналы в публичных мессенджерах отвлекают от работы
- » Сложнее следить за уведомлениям ввиду того, что может прийти уведомление как и по работе, так и от друга, так и от развлекательного канала
- » Все данные переписок и отправляемые файлы хранятся на сторонних серверах, утечка данных или слив которых может повлечь к огромным корпоративным издержкам
- » В публичных мессенджерах существует множество вариантов фишинга, на которые может попасться сотрудник, скинув конфиденциальную информацию или скачав зараженный файл (от которых публичные мессенджеры не защищают)



В чем преимущества корпоративного решения



Функции

eXpress

Публичный мессенджер

Полный контроль потоков данных. Усиленное шифрование при внешней коммуникации



Должна быть реализована отправка системных событий в корпоративную SIEM



Должна быть реализована отправка расшифрованного потока сообщений и файлов в корпоративную DLP



Автоматический разлогин и удаление из чатов при увольнении



Антивирусная проверка входящих файлов



Наличие возможности запрета скриншотов и размытия экрана



Все файлы и сообщения находятся только внутри контейнера приложения, тем самым разделяя корпоративные данные и личные (на одном устройстве). Контейнер приложения шифруется



Возможность удаленного уничтожения всех данных (разрушение контейнера приложения) в случае утери устройства или увольнения. Личные данные не пострадают



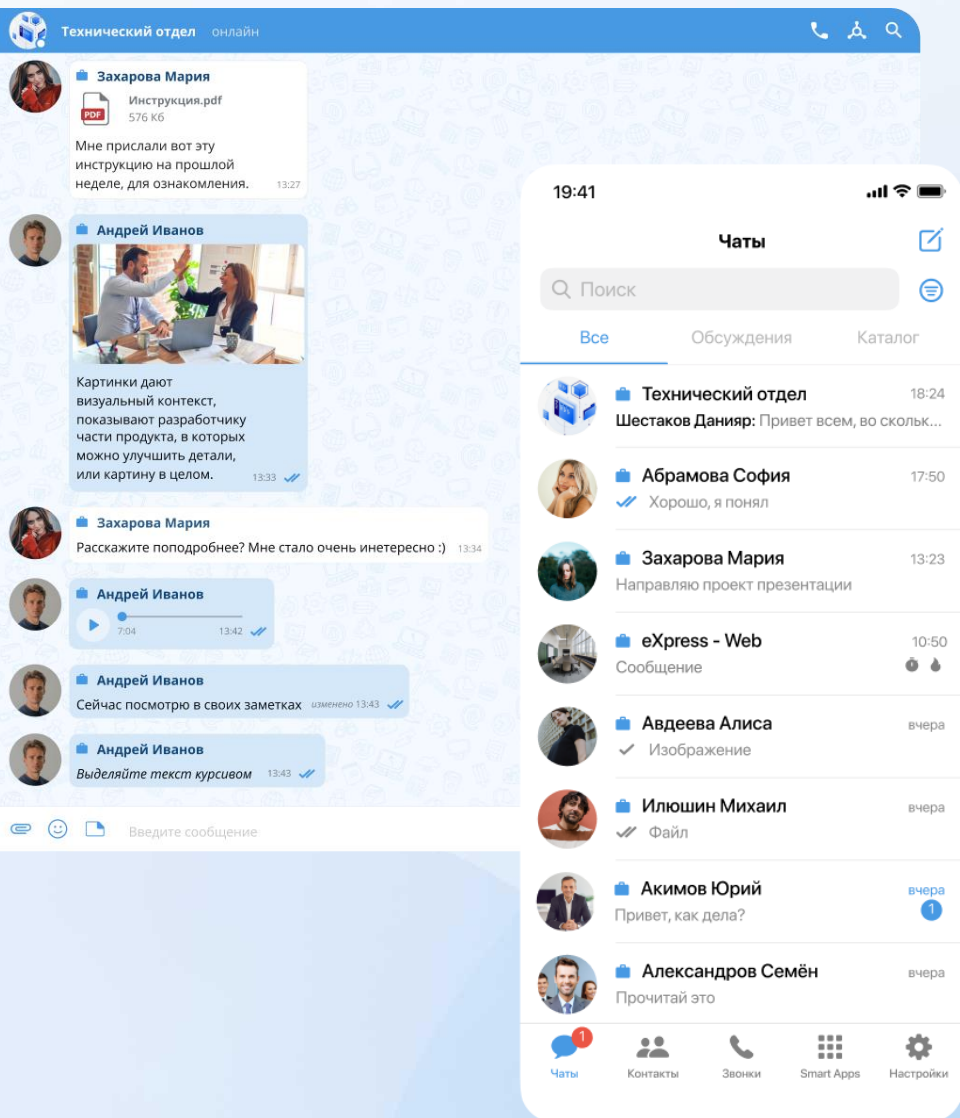
Возможность запрета Open-In в другие приложения, что делает невозможным «выход» информации за пределы приложения (нельзя сохранить в DropBox или отправить через публичные почтовые службы)



Регистрация событий безопасности (отображение данных в журнале безопасности и системном журнале)



Возможности платформы eXpress



Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, обмен документами



Аудиозвонки

One-to-one и групповые аудиозвонки с коллегами и партнерами



Видеоконференции

Видеоконференции до 250+ активных участников



Чат-боты

Более 30 готовых решений, платформа BotX для написания собственных ботов



SmartApps

Уникальная разработка eXpress. Корпоративный магазин бизнес-приложений для безграничных возможностей в бизнес-коммуникации



Федерация

Уникальный протокол коммуникации в eXpress для общения с коллегами на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний)



Брендованное приложение

Создание брендованного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере (разрабатывается при необходимости)

Доступно на:



iOS



Android



Windows



MacOS



Web



Ubuntu



Linux



Astra Linux

Эффективность коммуникации

- » Возможность создать рабочую группу внутри компании и с внешними пользователями eXpress
- » Полная интеграция с Active Directory. Поиск коллег по ФИО, должности, подразделению и другими полям. В том числе на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)
- » Ваши контакты на телефоне, зарегистрированные в eXpress – сразу отобразятся в числе контактов eXpress

Безопасность

- » Полный контроль потоков данных
- » Усиленное шифрование при внешней коммуникации

Независимость

Защищенные серверы внутри периметра компании

Гостевой контур

Временные аккаунты для внешних участников проектных групп

Масштабируемость ИТ-инфраструктуры

Доступно неограниченное количество серверов

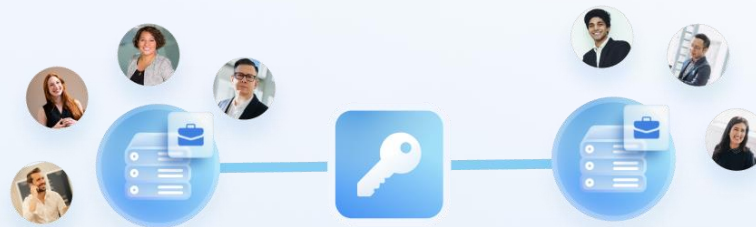


Федерация внутренние и внешние контакты



Знакомые

Доступны только тем, кому вы доверили свой номер телефона



Партнеры и клиенты

Мгновенный поиск контактов на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)



Коллеги

Полная интеграция с Active Directory, поиск по ФИО, должности, подразделению и другим полям

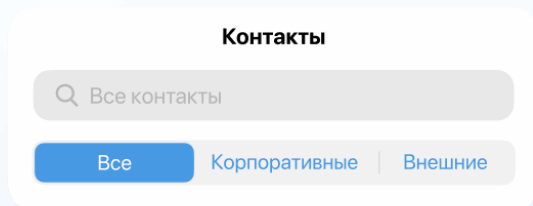
Мессенджер

Основные функции



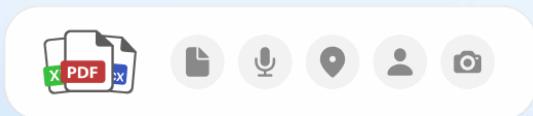
Поиск пользователей

В корпоративной системе (по имени или должности) или по корпоративному каталогу



Файлы и документы

Отправка с помощью перемещения ярлыка документа в окно WEB, пересылка от других пользователей, сохранение файлов

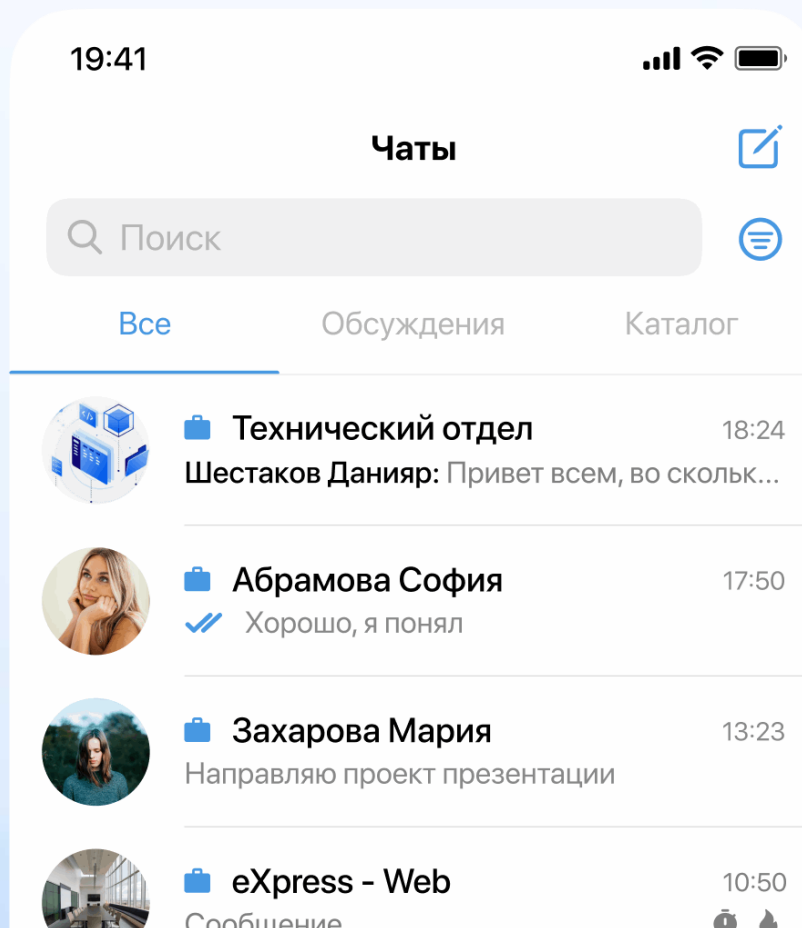


Голосовые сообщения

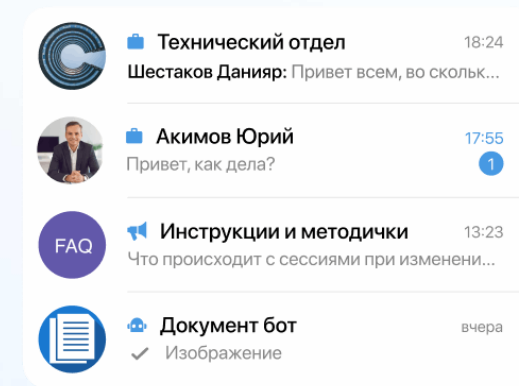
С прослушиванием через динамики телефона



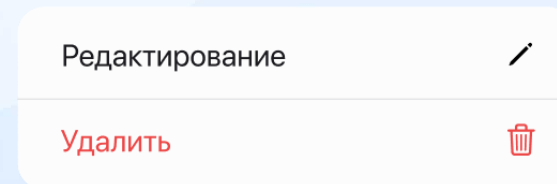
Эмодзи, стикеры и реакции



Персональные и групповые чаты, каналы, боты



Удаление и редактирование сообщений

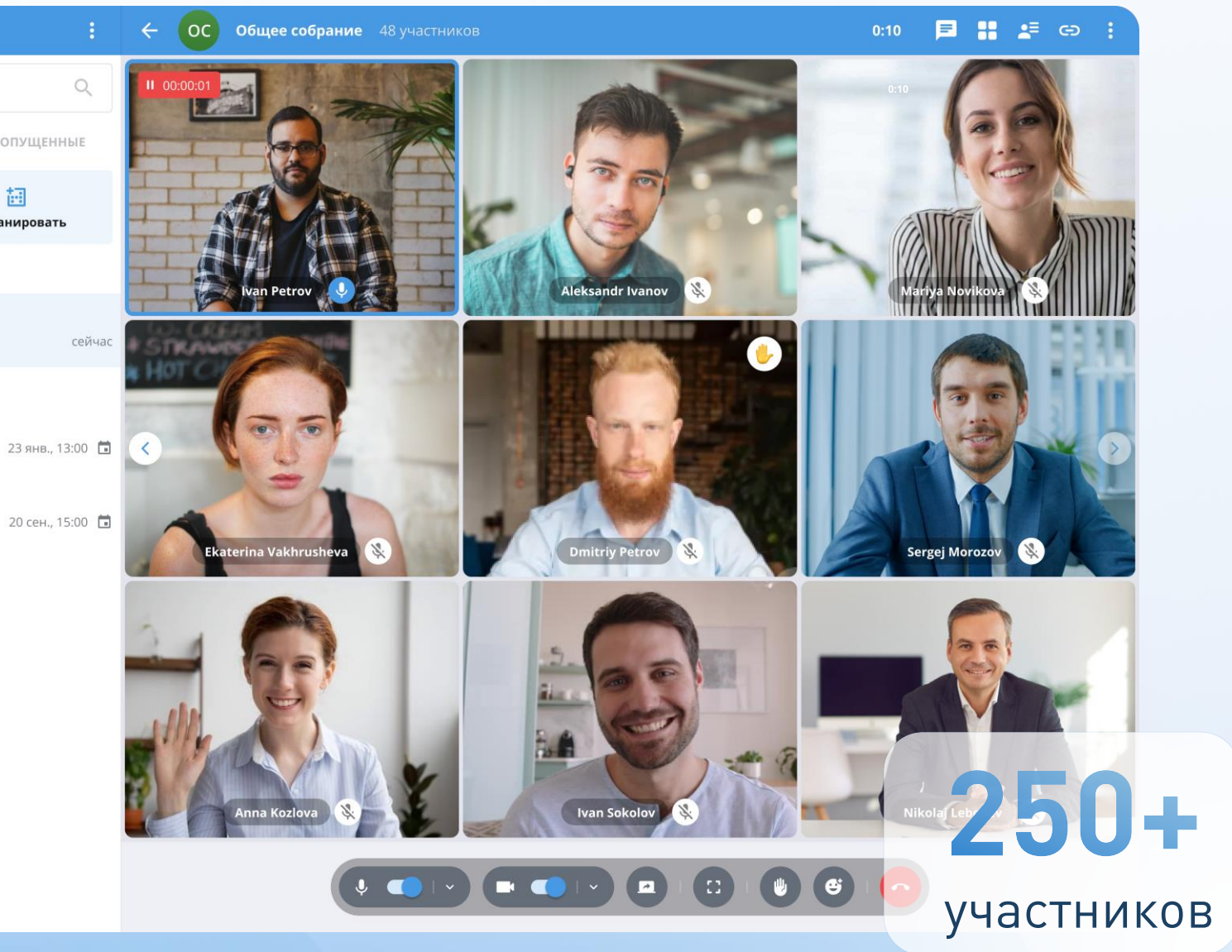


Звонки и конференции

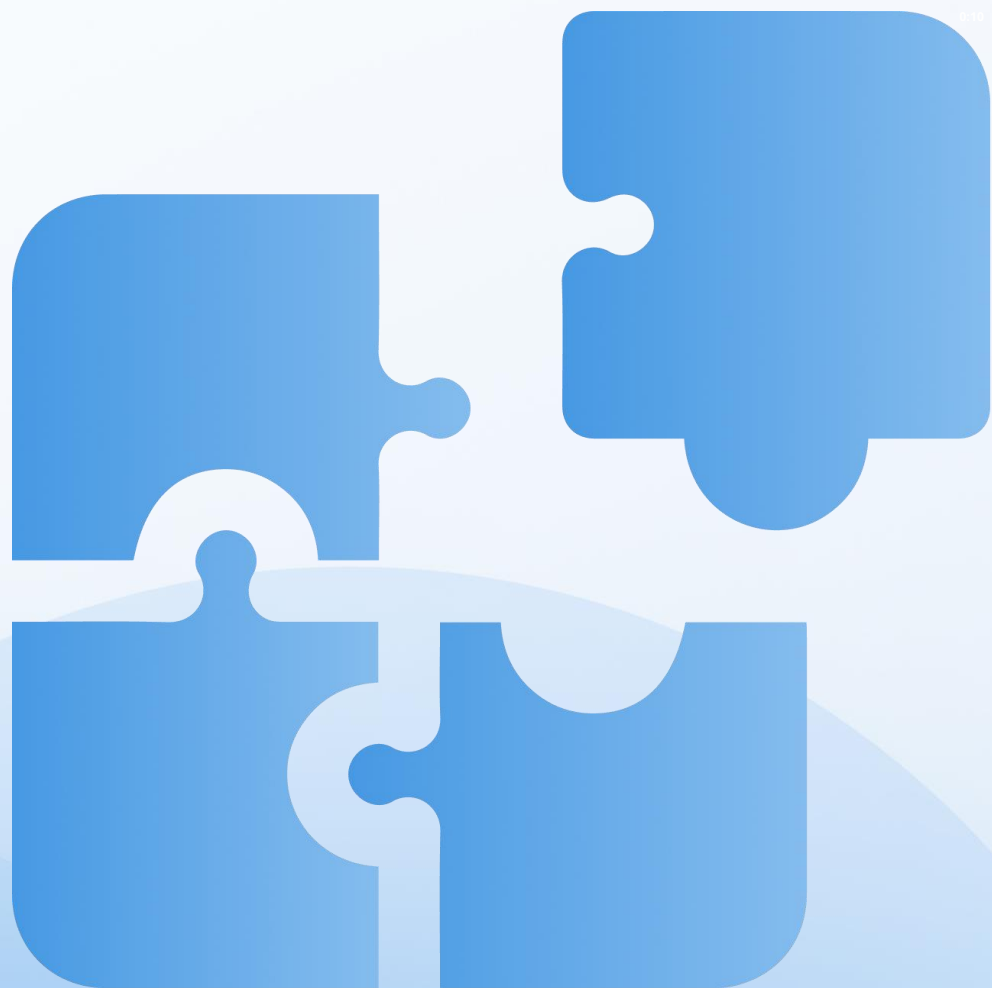


Видеоконференции и групповые звонки

Основные функции



- » Запись звонка
- » Поднятие руки, реакции во время выступления
- » Блур (размытие) фона
- » Таймер обратного отсчета
- » Виртуальные комнаты для совещаний
- » Автоматическая отправка ссылки на ВКС (в приложении, по email) и добавление ее в календарь участников
- » Создание ВКС с доступом по паролю
- » Ссылки для гостевых пользователей
- » Оповещения через чат-бота
- » Демонстрация экрана
- » Онлайн-чат конференции



- » Интеграция с SIP-телефонией
- » Интеграция с «тяжелой» системой ВКС Vinteo
- » Интеграция с почтовыми серверами Communicate, Yandex, Gmail, Exchange (через смартапп Email)
- » Интеграция с почтовым клиентом MS Outlook (плагин)

Чат-боты

Платформа eXpress предоставляет возможность создавать чат-ботов с помощью микросервиса BotX либо использовать готовые решения из каталога ботов.

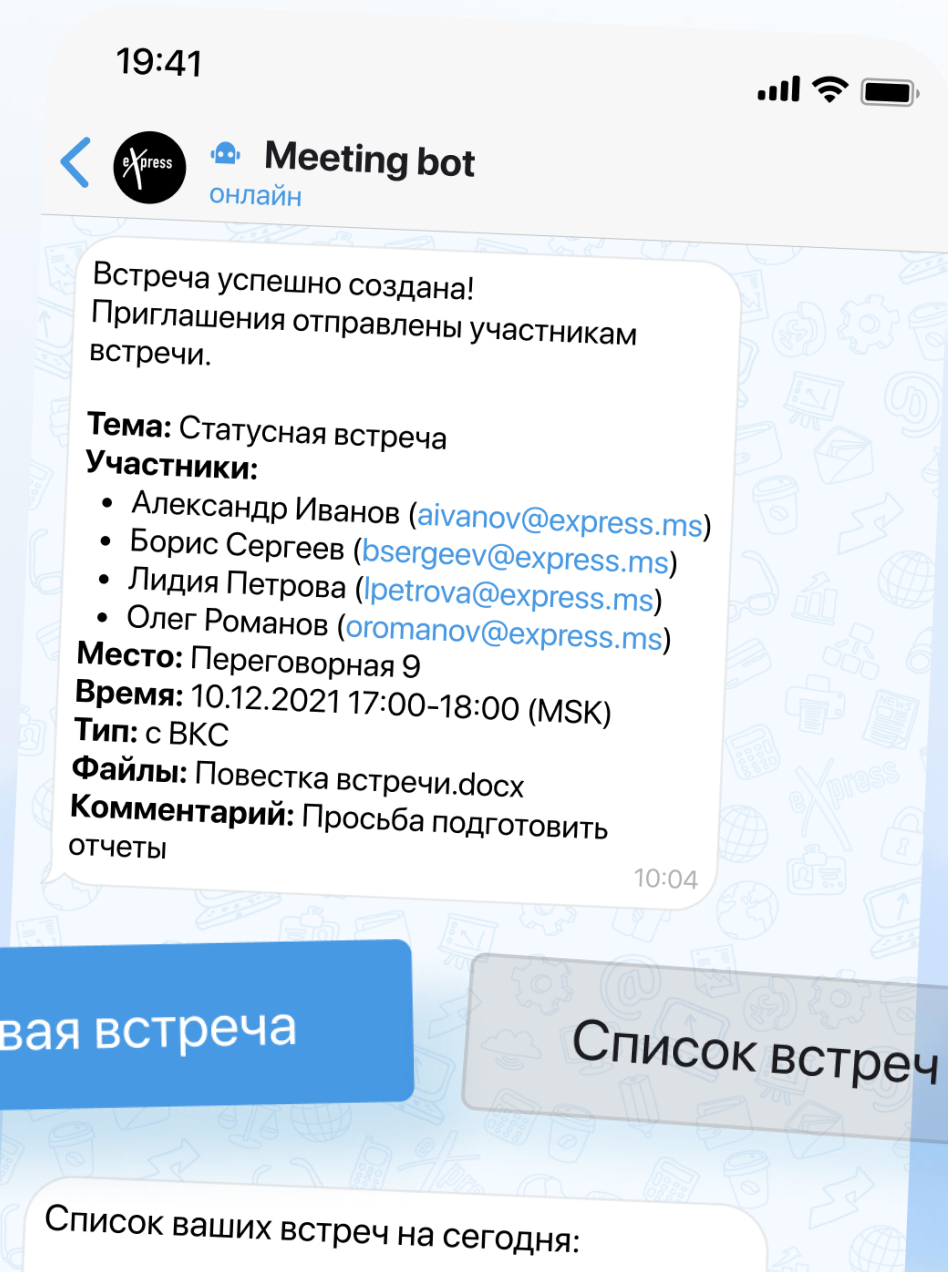
Возможности чат-ботов

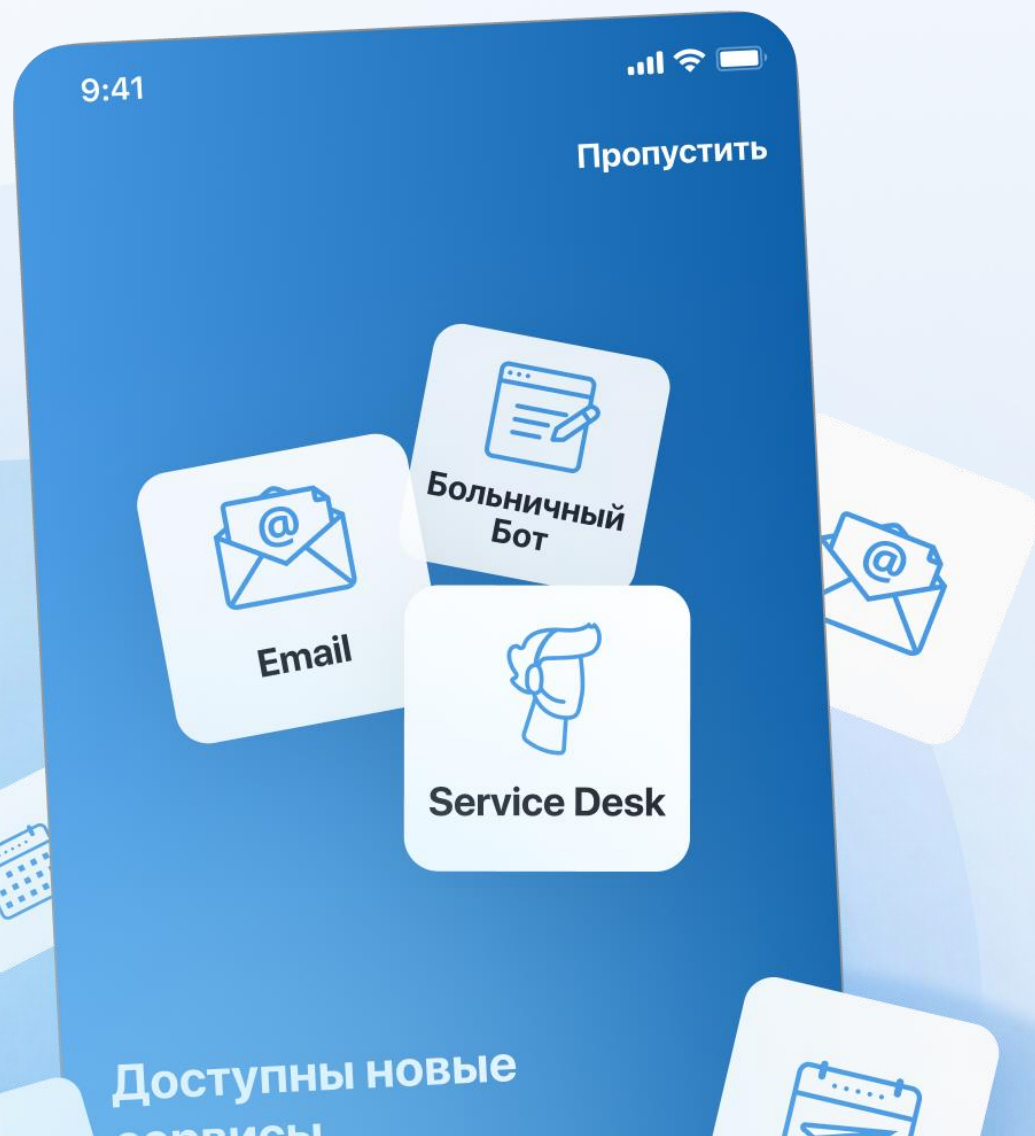
- » Отправка текстовых сообщений, файлов
- » Отправка сообщений с кнопками
- » Получение системных событий (создание чата, вход пользователя и пр.)
- » Включение / отключение режима повышенной конфиденциальности
- » Назначение администраторов чата
- » Создание чата с пользователем (полезно для корпоративных чат-ботов)
- » Согласования, резолюции и прочее

Какие могут быть чат-боты*



*В презентации перечислены варианты бизнес-процессов, которые можно оптимизировать с помощью чат-ботов





Собственная технология eXpress SmartApps — приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop).

SmartApps помогают решать рабочие задачи внутри одной экосистемы и являются альтернативой разработке десятков приложений под каждую отдельную задачу.

Преимущества SmartApps

Новый уровень корпоративной мобильности

Все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве — в формате единого окна приложений

Без переключения между приложениями

Используя SSO (Single Sign-On), поэтому не требуется дополнительная авторизация

70+ систем для интеграции.

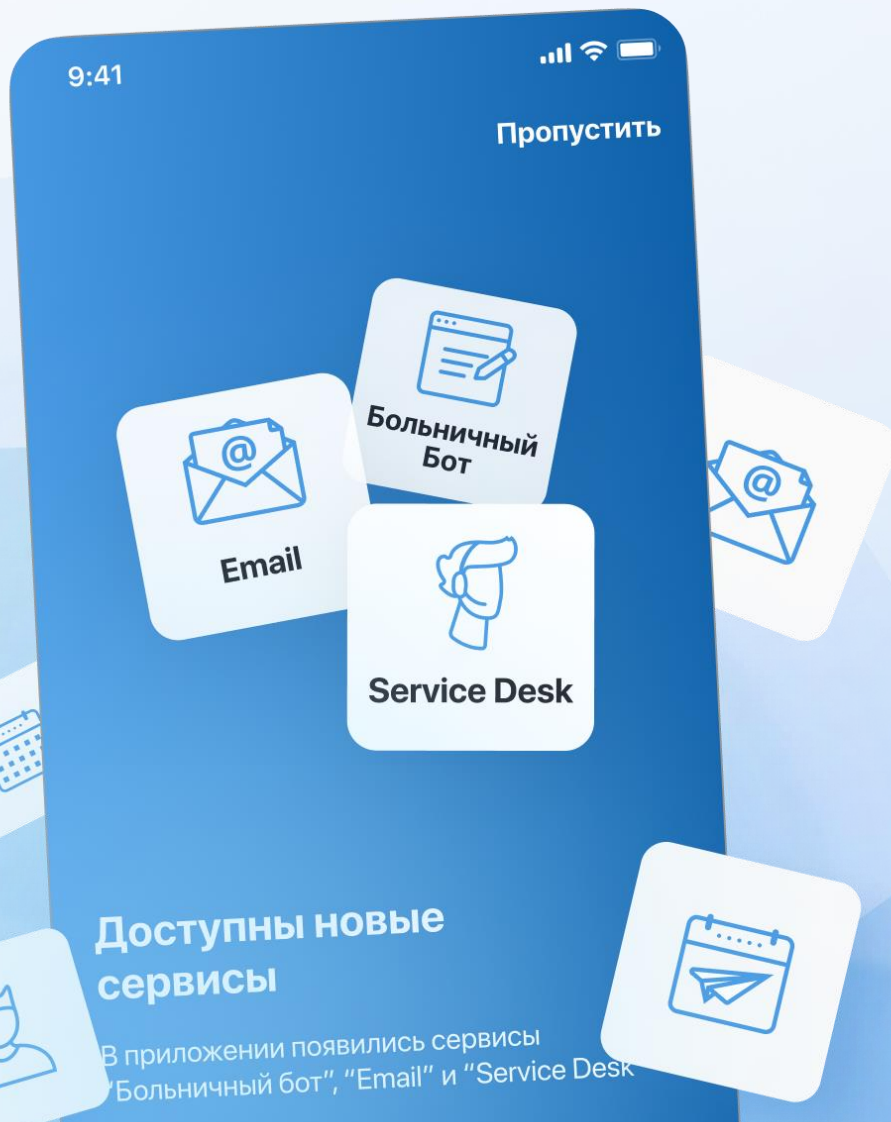
Включая наиболее востребованные решения: почтовые клиенты, системы документооборота, 1С, CRM, антивирусы и пр.

Быстрее и дешевле

Откажитесь от трудоемкой и затратной разработки мобильных приложений

SmartApps

Примеры



SmartApp

Пример функционала

Личный кабинет сотрудника

- » Расчетный листок
- » 2-НДФЛ и другие справки
- » Отпуск, командировка
- » Онбординг и адаптация
- » Обучение

Корпоративный портал

- » Персональный дашборд для сотрудника о внутренней жизни компании: новости, объявления, опросы, информация о коллегах и настраиваемый доступ к корпоративным сервисам (документооборот, техническая поддержка, сервисы самообслуживания и пр.)

Поддержка

- » Мониторинг, уведомления
- » Service Desk

Офис

- » Оформление пропуска
- » Бронирование рабочего места
- » Транспорт и прочее

Документооборот

- » Полностью мобильный СЭД
- » Электронная подпись (при необходимости)

Иное

- » ERP, CRM, складские системы, обходчики и всё, что имеет смысл сделать мобильным

eXpress и Mobile Security

Безопасность на высочайшем уровне



Аутентификация пользователей

3FA через три абсолютно независимых канала:

- » Корпоративная учетная запись в Active Directory (сквозная аутентификация по протоколу NTLMv2) или ввод одноразового пароля из корпоративной почты
- » Одноразовый пароль из СМС (привязка к телефонному номеру)
- » Личный пользовательский пароль (недоступен администраторам системы)



Абсолютная безопасность передачи данных

- » TLS
- » Сквозное (end-to-end) шифрование
- » Безопасные пуш-нотификации, без передачи в них контента
- » Шифрование ГОСТ по запросу



Произведена экспертная оценка безопасности информационной системы.

Единственный продукт класса “ВКС” и “мессенджер”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия.



Криптоконтейнер

- » Зашифрованное хранение всех данных на мобильном устройстве (контейнер)
- » Удаление всех данных на МУ по команде с сервера (или одной сессии, если телефон был утерян, или всех сессий, если сотрудник был уволен)
- » Открытие файлов внутри контейнера приложения eXpress, запрет на передачу и сохранение “вовне”
- » Контроль системных функций (скриншот, запись экрана, буфер обмена)



Active Directory или прочие LDAP

- » Права доступа пользователей
- » Авторизация с помощью KeyCloak
- » Атрибуты корпоративного профиля
- » Дистанционное удаление данных с клиентских устройств
- » Автоматический разлогин и удаление из чатов при увольнении

DLP, SIEM, антивирус

- » Интеграция с корпоративными DLP (InfoWatch, Solar Dozor) и SIEM
- » Предпроверка потоковым антивирусом всех поступающих файлов (Kaspersky, DrWeb)

Политики доступа к файлам и данным

- » Разный доступ с разных устройств (ПК в КСПД / защищенный ноутбук / личный смартфон)
- » Управление доступом в зависимости от локации (корпоративный WiFi / публичный LTE)

Цели ролевой модели

- » Предотвратить утечку файлов
- » Оптимизировать процессы выдачи прав/запретов сотрудникам
- » Управлять доступами к функциям приложения по атрибутам пользователя

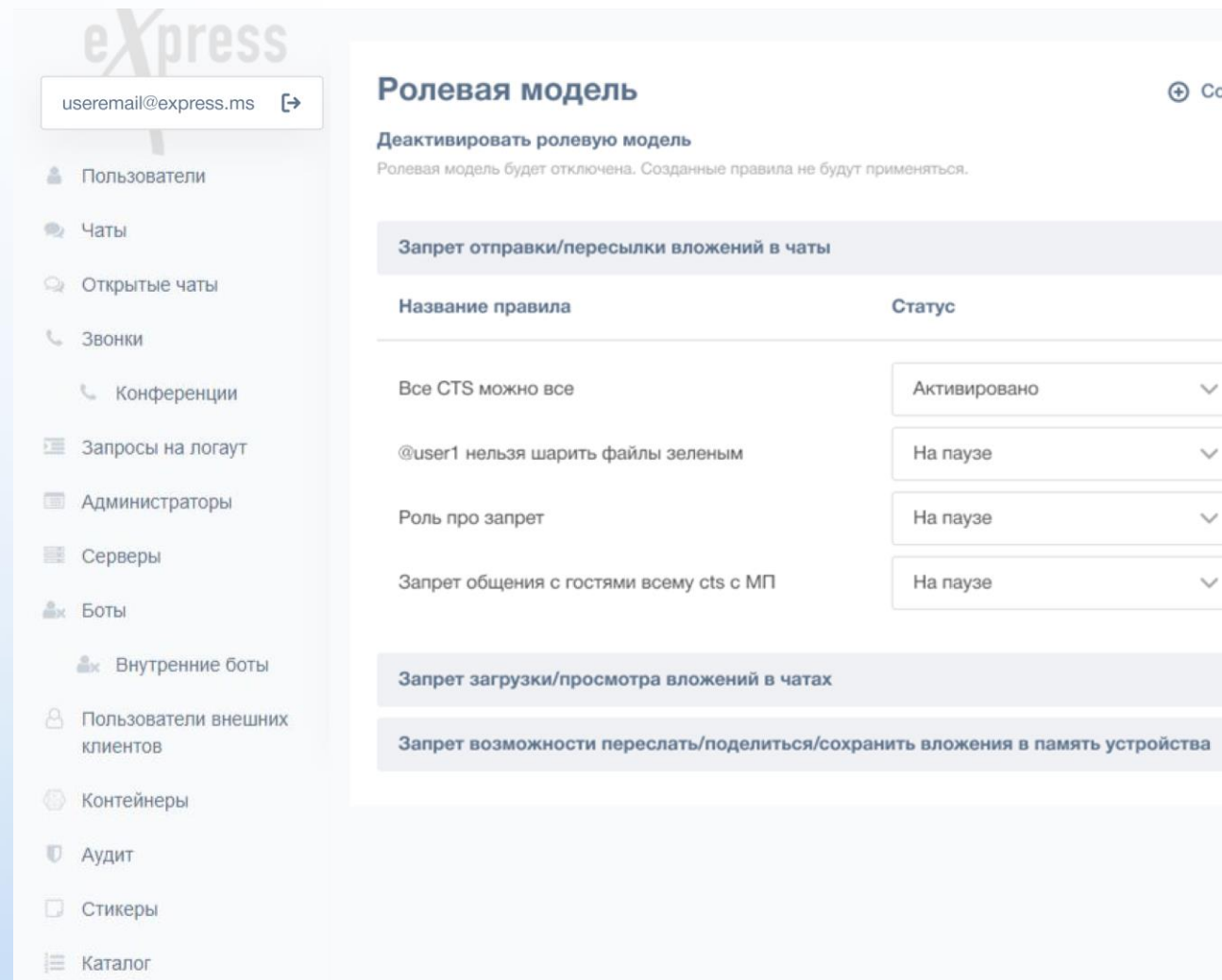
Правила для пользователей или групп

- » Запрет отправки/пересылки вложений в чаты
- » Запрет загрузки/просмотра вложений в чатах
- » Запрет возможности переслать/поделиться/сохранить вложения в память устройства
- » Разделение по устройствам (iOS, Android, Web, Desktop)
- » Внешняя сеть / КСПД

Запреты

Для каждого правила вы можете настроить условие запрета

- » Выбрать группу пользователей, нахождение которых в чате запрещает определенное действие
- » Выбрать тип чата, для которого настраивается запрет
- » Установить лимит на предельно допустимый размер файла (на получение и отправку)
- » Установить тип запрещенных расширений на файлы (PDF, PPTX и др.)



The screenshot displays the eXpress application interface. On the left is a sidebar menu with icons and labels for various features: Пользователи, Чаты, Открытые чаты, Звонки, Конференции, Запросы на логгаут, Администраторы, Серверы, Боты, Внутренние боты, Пользователи внешних клиентов, Контейнеры, Аудит, Стикеры, and Каталог. The main area is titled 'Ролевая модель' and includes a toggle switch to 'Деактивировать ролевую модель'. Below this, there are three sections for configuring rules:

- Запрет отправки/пересылки вложений в чаты**: A table with two columns, 'Название правила' and 'Статус'. It lists four rules: 'Все CTS можно все' (Activated), '@user1 нельзя шарить файлы зеленым' (On pause), 'Роль про запрет' (On pause), and 'Запрет общения с гостями всему cts с МП' (On pause).
- Запрет загрузки/просмотра вложений в чатах**
- Запрет возможности переслать/поделиться/сохранить вложения в память устройства**

Выбор крупнейших корпораций страны



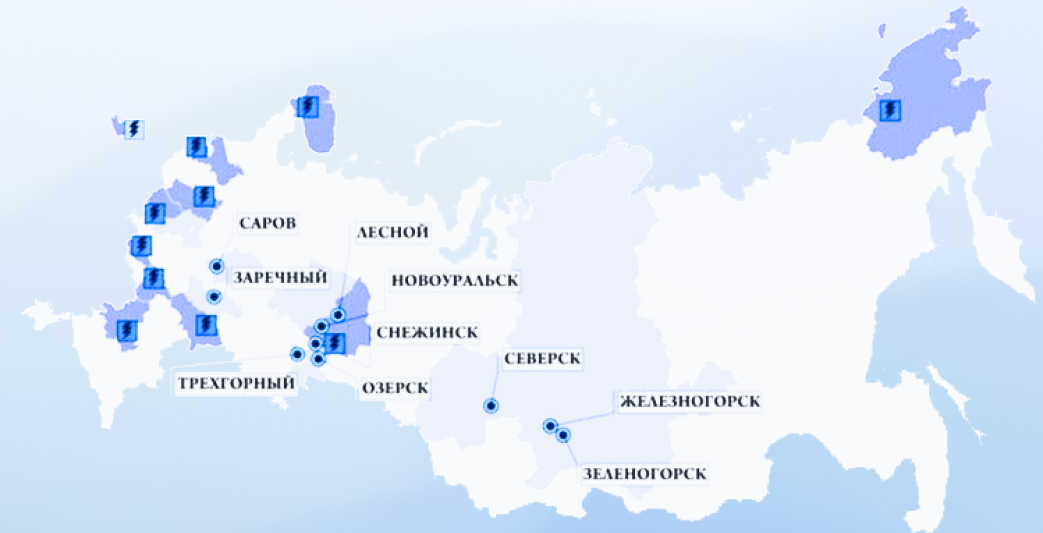
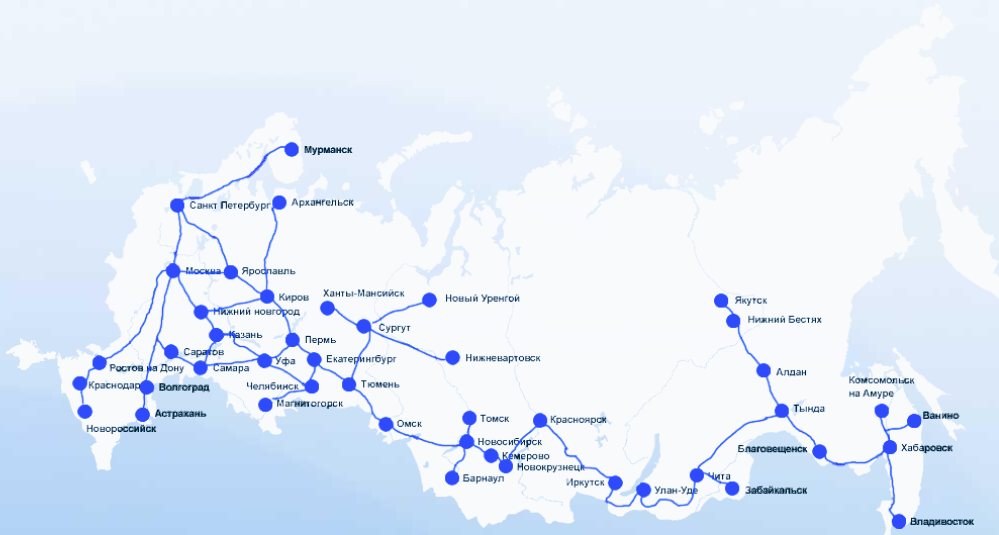
Российские железные дороги

- » 16 железных дорог, каждая со своим ИВЦ
- » Москва, аппарат управления и ГВЦ
- » Дочерние компании в бесчисленном количестве
- » 700 тысяч сотрудников
- » 120 тысяч используют eXpress

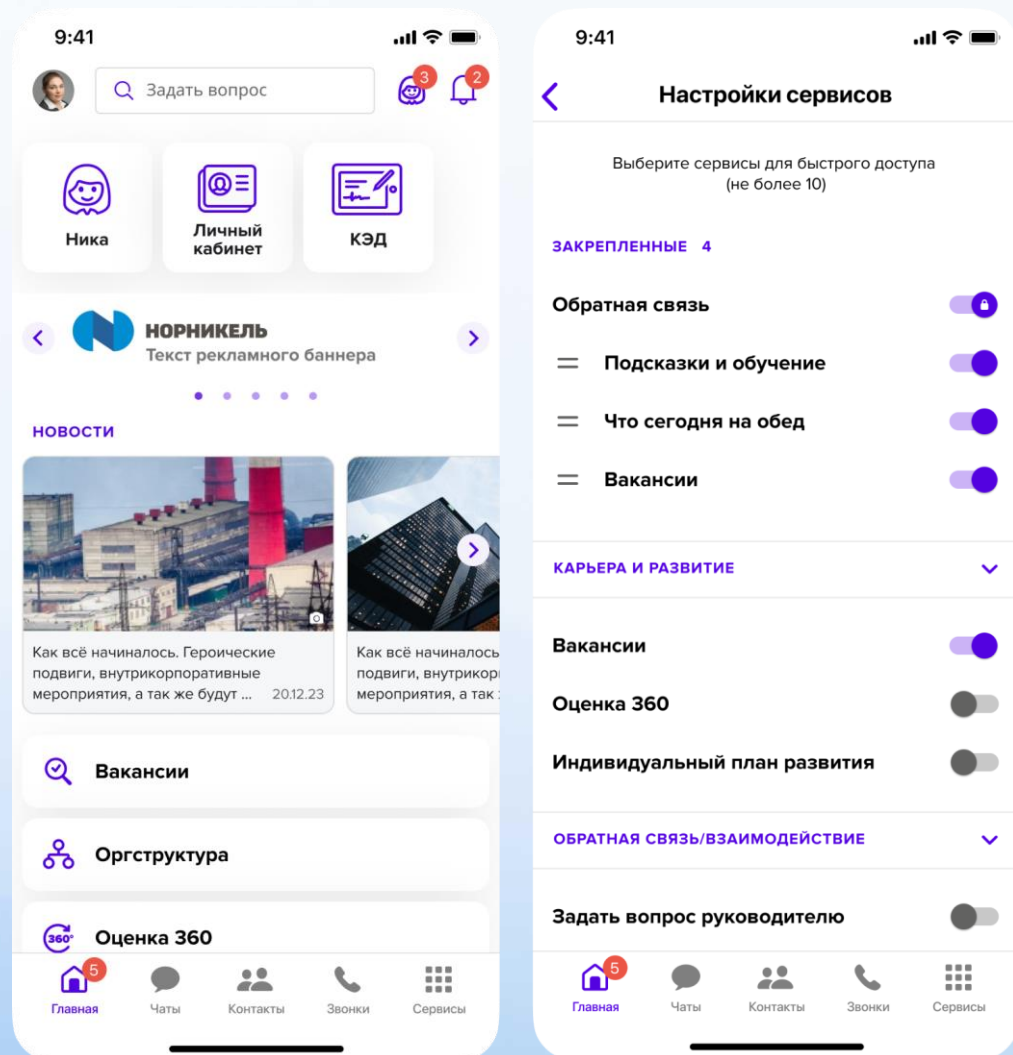


Росатом

- » 12 дивизионов с совершенно разными видами деятельности
- » Распределенное ИТ: "Гринатом" и дивизионы
- » Дочерние компании и совместные предприятия
- » 300 тысяч сотрудников
- » Более 100 тысяч используют eXpress



Выбор крупнейших корпораций страны



Норильский Никель

- » Проект "Суперника": суперапп на базе eXpress для 81 000+ сотрудников "Норникеля"
- » Свыше 60% численности сотрудников на середину 2024 года установили и пользуются приложением
- » Создано более 300 000 чатов в мессенджере, что говорит о востребованности инструмента
- » В "Супернике" функционируют более 40 цифровых сервисов компании, новые сервисы интегрируются
- » Всем сотрудникам доступен полный Личный кабинет сотрудника с данными о доходе, количестве дней отпуска, стаже работы, документы и справки, сведения об оценке и развитии

Выбор малого и среднего бизнеса



Башкирские электрические сети

- » Оказывает услуги по передаче электрической энергии с использованием магистральных линий
- » Используют более 750 сотрудников



HPC Park

- » Решения для высокопроизводительных вычислений (HPC), IaaS-платформа для работы с ИИ, HPC кластеры, ИТ-интеграция
- » Выбрали корпоративный мессенджер и чат-боты



Мосводоканал

- » Крупнейшая водная компания России
- » Используют 1500 сотрудников



Next Contact

- » Аутсорсинговый контактный центр
- » Заменили MS Teams надежным российским решением



Кофемания

- » Известная сеть московских кофеен
- » Используют 300 сотрудников бэк-офиса компании

За что выбирают eXpress



Безопасная среда для коммуникаций

- » Сертификат ФСТЭК России 6 и 4 уровней УД
- » Трехфакторная аутентификация
- » Криптоконтейнер
- » Интеграция с системами информационной безопасности, DLP
- » Создание единого окна коммуникаций и защищенного доступа к корпоративным системам

А также:

- » Все базовые функции: мессенджер, почтовый клиент и клиент для видеоконференций
- » Привычный интерфейс
- » Альтернатива MS Teams – максимально близкое решение
- » **Импортозамещение: Российское ПО**
- » Установка on-premise
- » Поддержка любых типов устройств
- » Платформа, объединяющая в себе мессенджер, чаты, каналы, ВКС
- » Возможность интеграции собственных информационных систем через Smart App
- » Федерация
- » Постоянная работа над улучшениями



Вопросы и ответы

Узнать больше можно на
официальном сайте

EXPRESS.MS

sales@express.ms

ООО "Анлимитед Продакшен", 127030,
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1
+7 (499) 288 01 22

