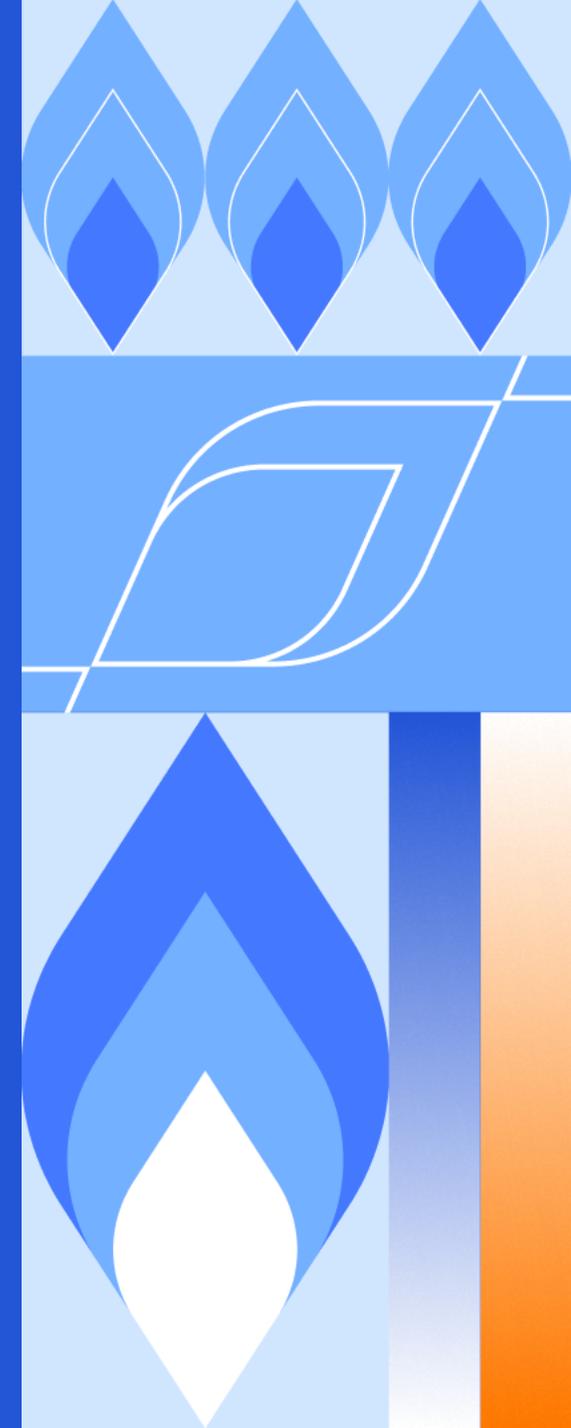


**Каталог программ -
рекомендательная модель и
подбор по индивидуальным
интересам**



01

Возможности по обучению в
Газпромбанке



Из чего состоит наш каталог



Курсы для фронт-персонала

Обучение по продуктам, услугам и ПО банка для профессиональной деятельности



Электронные библиотеки

Альпина, МИФ, iBooks без ограничений доступны каждому сотруднику с мобильного телефона



База Soft & Hard skills курсов

Изучай когда удобно, курсы по самым популярным и востребованным навыкам



Outbox

Мобильное приложение для обучения навыкам будущего в твоём кармане.



Каталог открытых программ

90+ отобранных на рынке программ, отвечающие текущим трендам, актуальным запросам пользователей

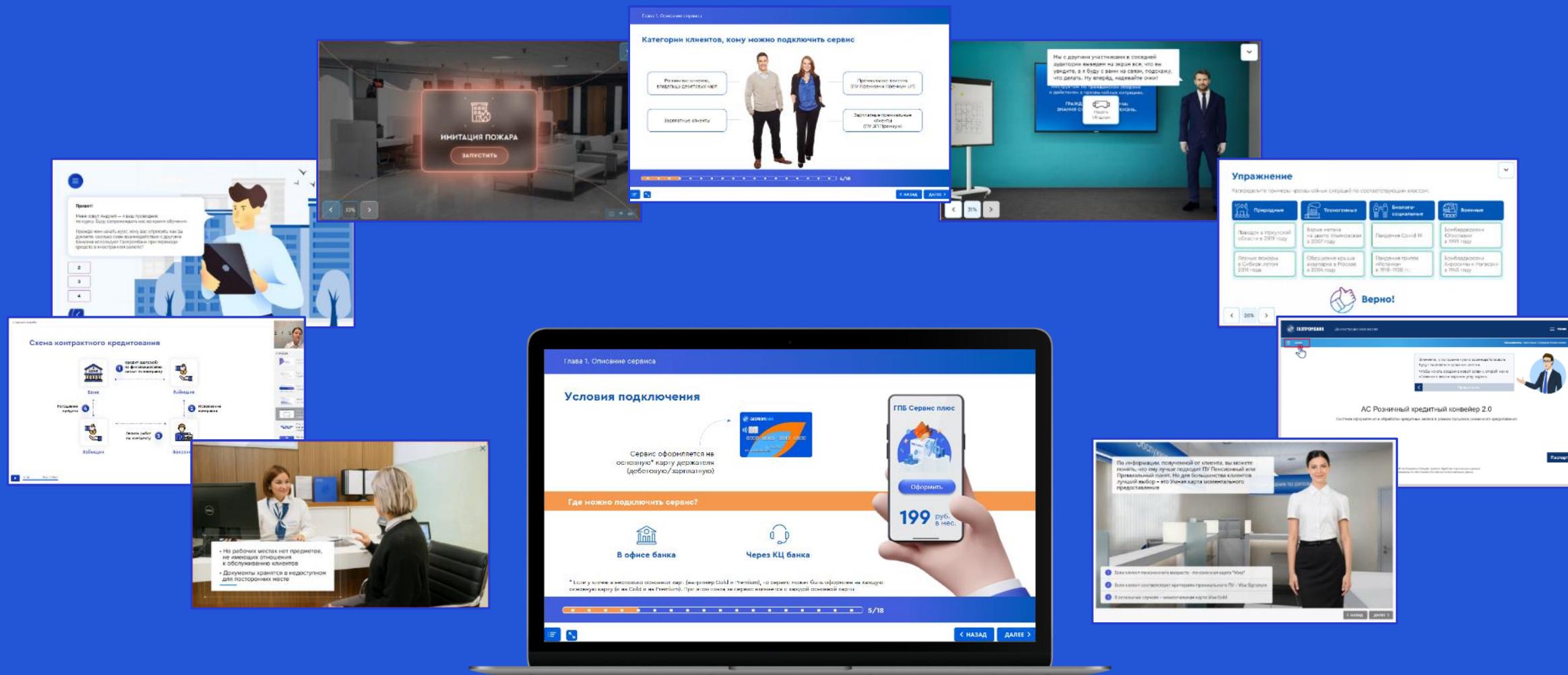


Skillbox / Lerna

Партнерский продукт с одной из лучших online школ. Обучение доступное каждому.

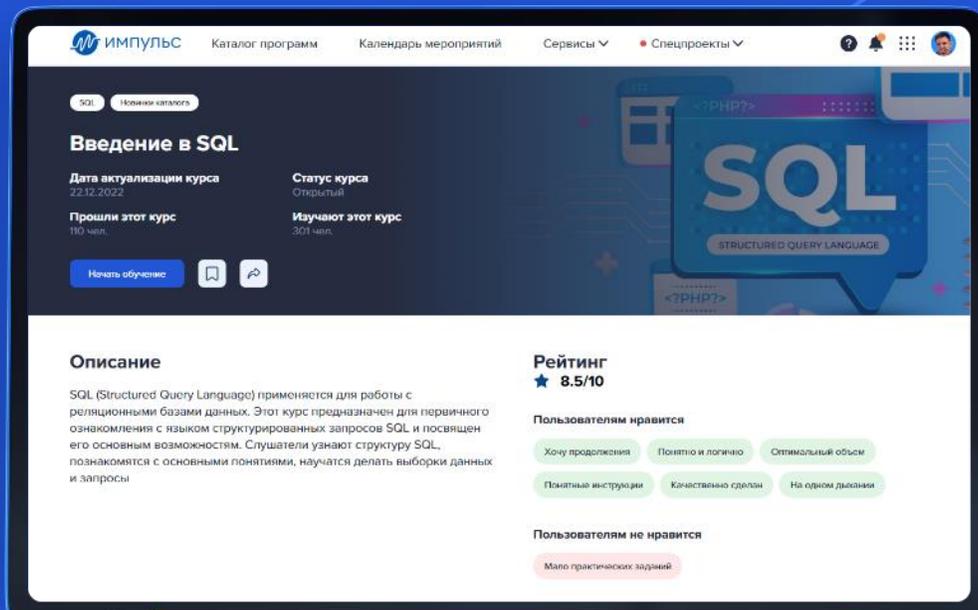
Курсы для фронт-персонала

400+ курсов по продуктам, услугам, симуляторов и видеороликов работе в ПО, диалоговые тренажеры и видеопримеры успешных продаж и консультаций клиентов



База Soft & Hard skills курсов

200+ которые точно помогут тебе стать лучше



ИМПУЛЬС Каталог программ Календарь мероприятий Сервисы Спецпроекты

SQL Новинки каталога

Введение в SQL

Дата актуализации курса: 22.12.2022
Статус курса: Открытый
Прошли этот курс: 110 чел.
Изучают этот курс: 301 чел.

Начать обучение

Описание

SQL (Structured Query Language) применяется для работы с реляционными базами данных. Этот курс предназначен для первичного ознакомления с языком структурированных запросов SQL и посвящен его основным возможностям. Слушатели узнают структуру SQL, познакомиться с основными понятиями, научатся делать выборки данных и запросы

Рейтинг

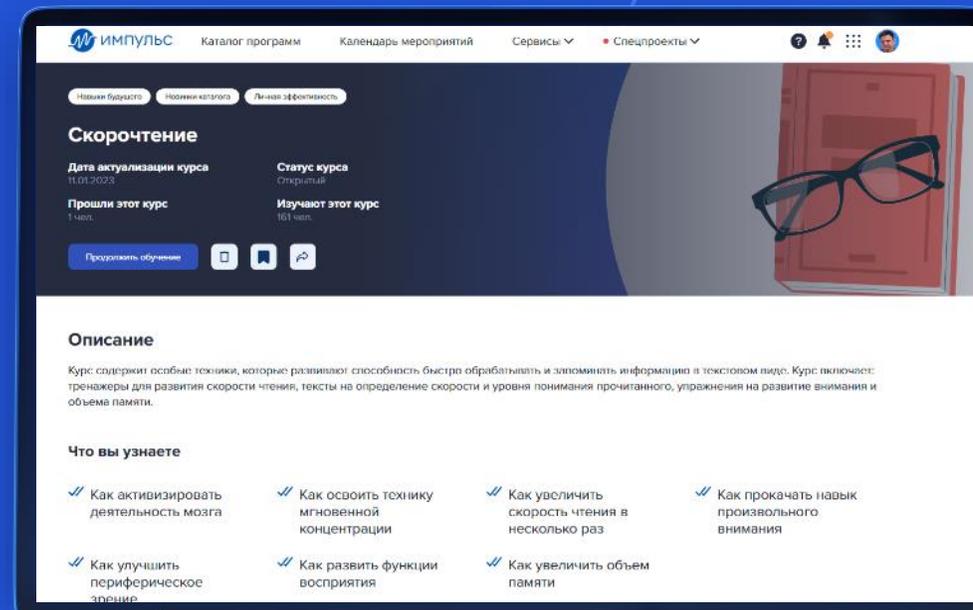
★ 8.5/10

Пользователям нравится

- Хочу продолжения
- Понятно и логично
- Оптимальный объем
- Понятные инструкции
- Качественно сделано
- На одном дыхании

Пользователям не нравится

- Мало практических заданий



ИМПУЛЬС Каталог программ Календарь мероприятий Сервисы Спецпроекты

Новинка бюджета Новинки каталога Делать эффективно

Скорочтение

Дата актуализации курса: 11.01.2023
Статус курса: Открытый
Прошли этот курс: 1 чел.
Изучают этот курс: 161 чел.

Продолжить обучение

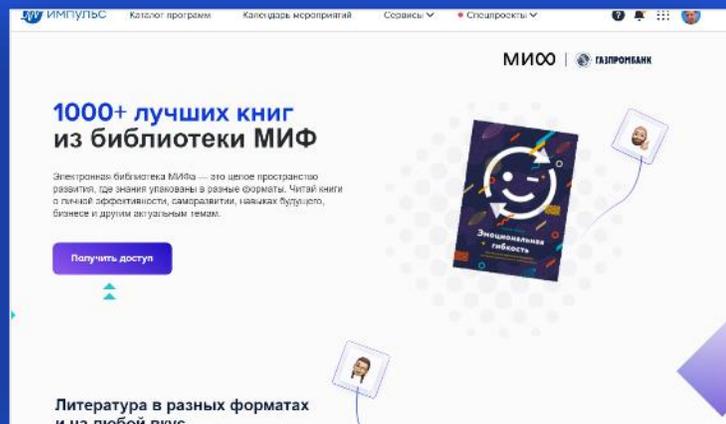
Описание

Курс содержит особые техники, которые развивают способность быстро обрабатывать и запоминать информацию в текстовом виде. Курс включает: тренажеры для развития скорости чтения, тексты на определение скорости и уровня понимания прочитанного, упражнения на развитие внимания и объема памяти.

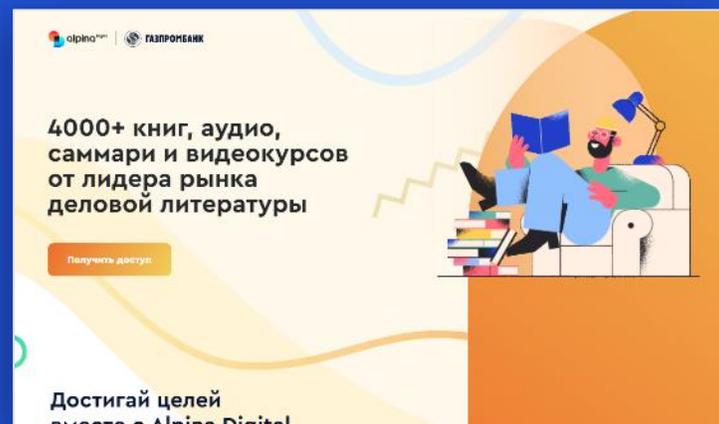
Что вы узнаете

- ✓ Как активизировать деятельность мозга
- ✓ Как освоить технику мгновенной концентрации
- ✓ Как увеличить скорость чтения в несколько раз
- ✓ Как прокачать навык произвольного внимания
- ✓ Как улучшить периферическое зрение
- ✓ Как развить функции восприятия
- ✓ Как увеличить объем памяти

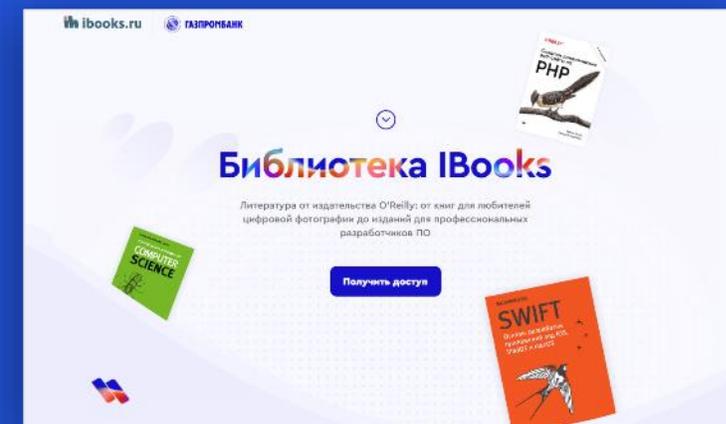
Электронные библиотеки



Библиотека МИФ

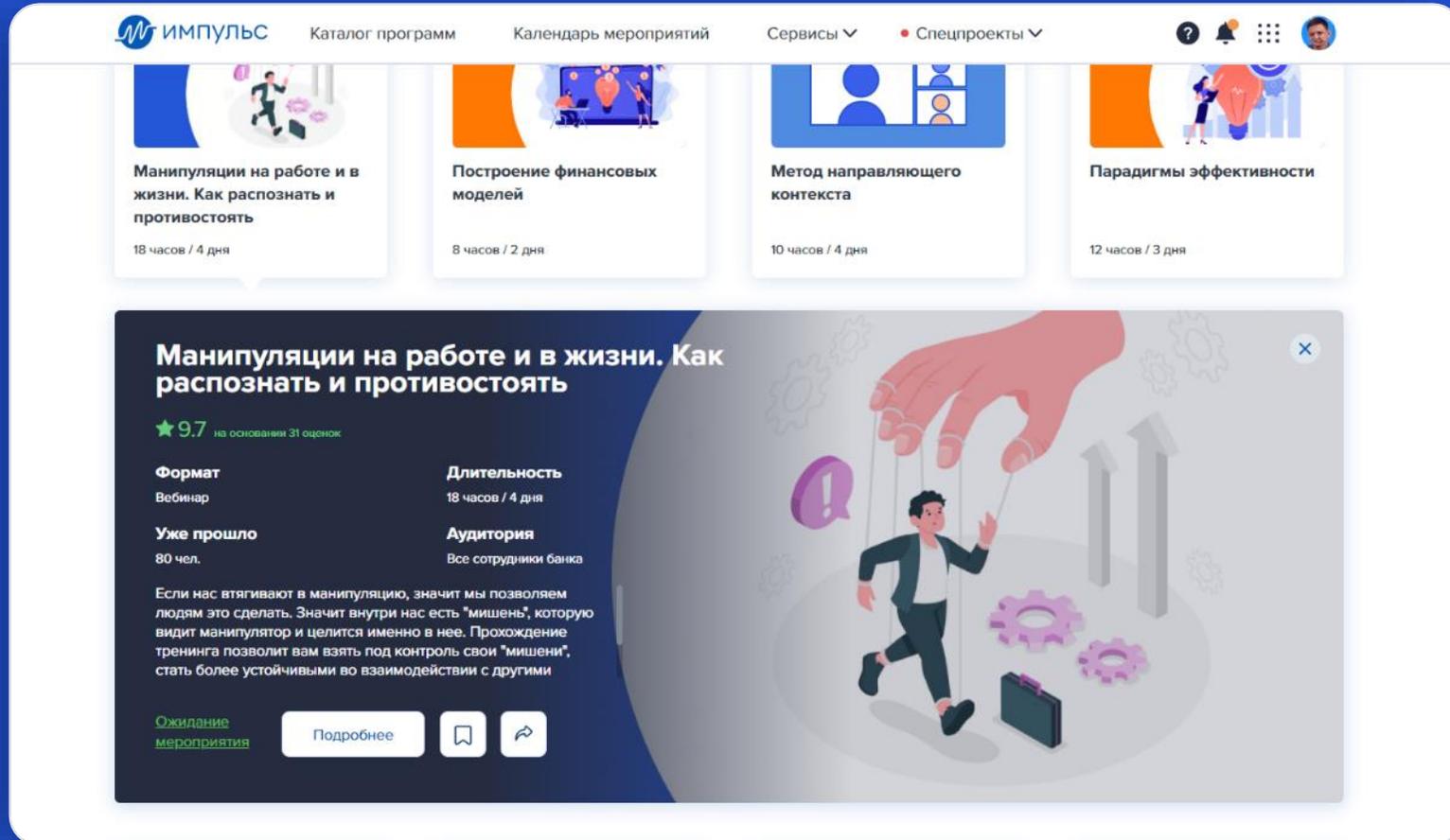


Alpina Digital



iBooks – книги для IT

> 5000 КНИГ



ИМПУЛЬС Каталог программ Календарь мероприятий Сервисы Спецпроекты

Манипуляции на работе и в жизни. Как распознать и противостоять
18 часов / 4 дня

Построение финансовых моделей
8 часов / 2 дня

Метод направляющего контекста
10 часов / 4 дня

Парадигмы эффективности
12 часов / 3 дня

Манипуляции на работе и в жизни. Как распознать и противостоять

★ 9.7 на основании 31 оценки

Формат
Вебинар

Длительность
18 часов / 4 дня

Уже прошло
80 чел.

Аудитория
Все сотрудники банка

Если нас втягивают в манипуляцию, значит мы позволяем людям это сделать. Значит внутри нас есть "мишень", которую видит манипулятор и целится именно в нее. Прохождение тренинга позволит вам взять под контроль свои "мишени", стать более устойчивыми во взаимодействии с другими

[Ожидание мероприятия](#) [Подробнее](#)  

90+ программ

Вебинары и офлайн тренинги от лучших бизнес-тренеров России по самым востребованным темам, трендам, актуализирующийся каждый квартал.

1. Подай заявку
2. Укажи приоритет участия
3. Согласуй с руководителем
4. Жди тренинга
5. Будь активен на обучении
6. Оставь обратную связь

Что внутри Outbox?

Каталог курсов разбит по 13 директориям:

4К навыки

Взаимодействие с людьми

Осознанное развитие

Сервисное поведение

Ведение переговоров

Управление людьми

Эмоциональный интеллект

Digital skills

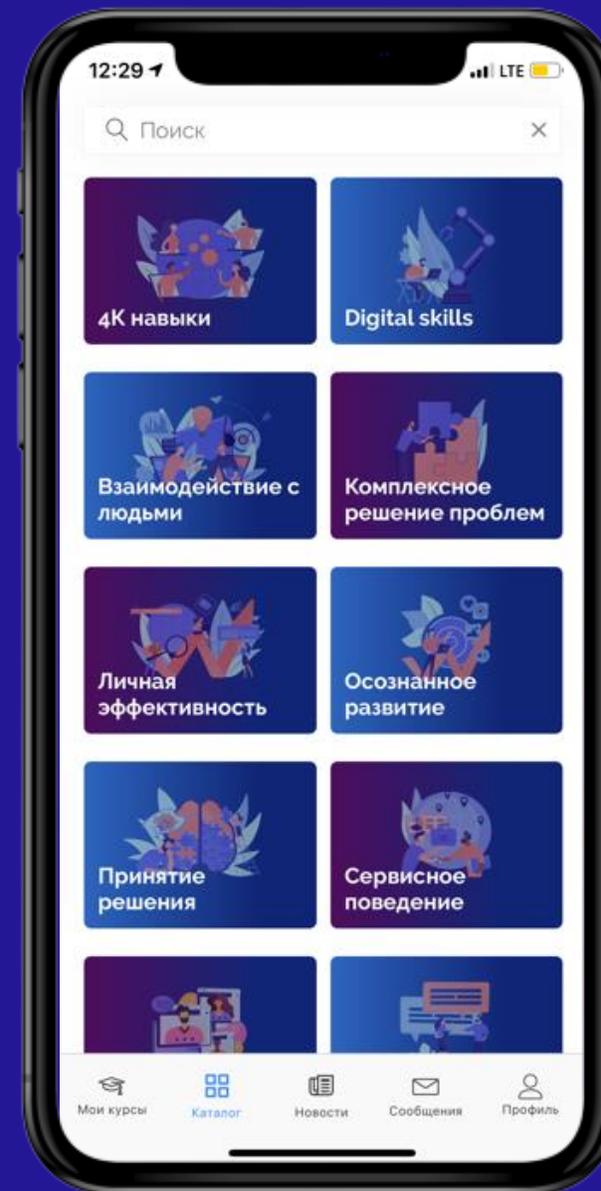
Личная эффективность

Принятие решения

Удаленная работа

Управление изменениями

Управление проектами



Skillbox – онлайн школа, доступная каждому



За 2022-2024 год разыграно 1400+ доступов и огромное количество мерча и других подарков



3 способа как попасть на обучение?



При подаче заявки описать почему именно тебе нужно это обучение



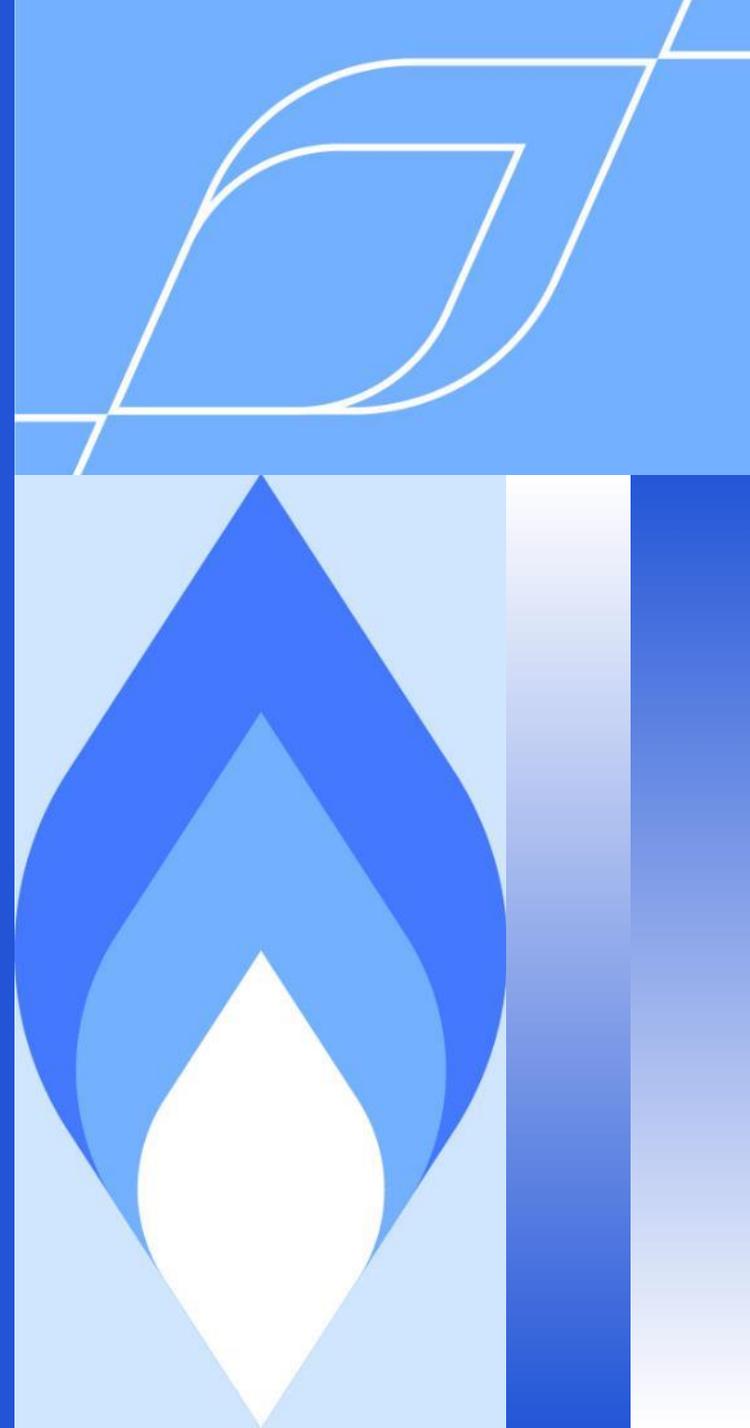
Попасть в список победителей рандомайзером



Просто прийти на трансляцию эфира и стать победителем

02

Путь на основе клиентского
опыта



КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

исследование показало **сильные стороны** каталога программ

1. Удобная поисковая строка с подсказками
2. Релевантные результаты
3. Большое количество выбора
4. Широкий набор фильтров
5. Отзывы, описание помогают оценить ценность

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

исследование показало **зоны развития** каталога программ

1. Удобная поисковая строка с подсказками
2. Релевантные результаты
3. Большое количество выбора
4. Широкий набор фильтров
5. Отзывы, описание помогают оценить ценность

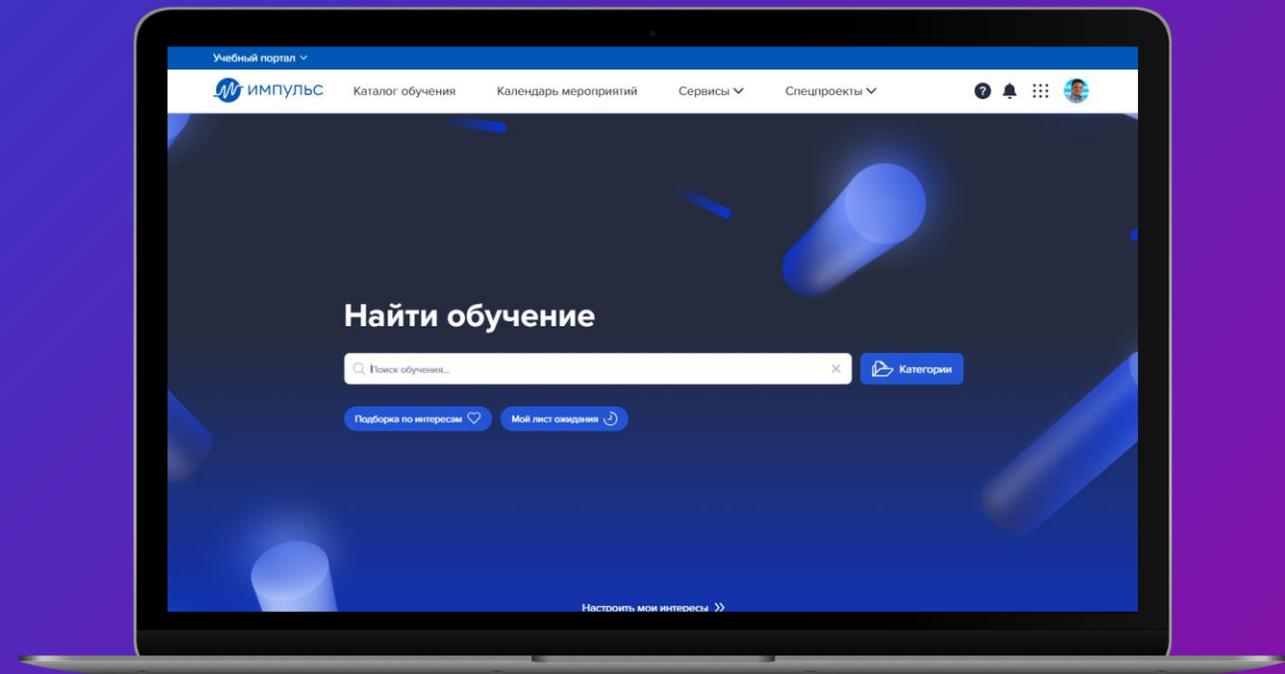
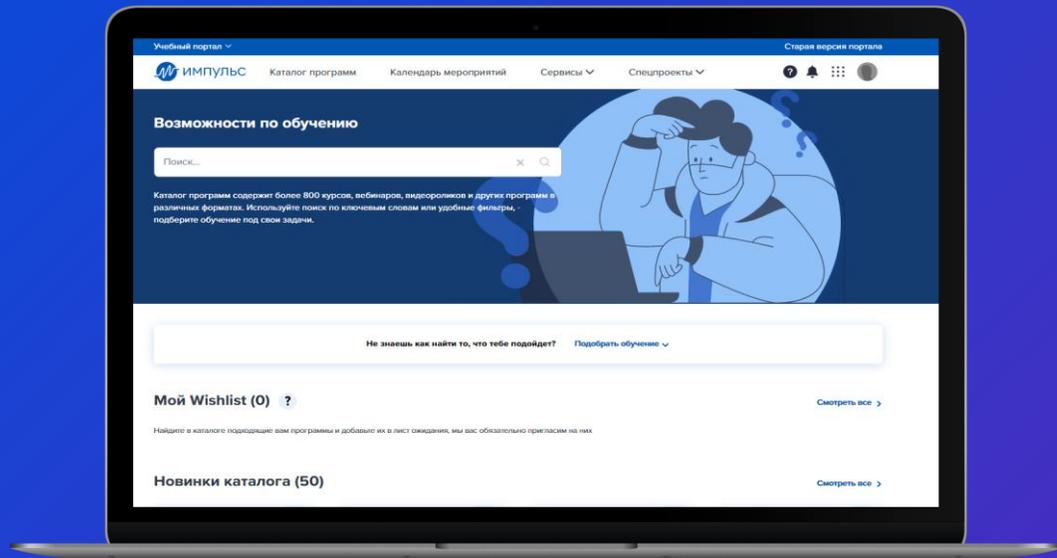
1. Пользуюсь поиском, не знаю как подобрать по параметрам
2. Слишком много выбора, как сориентироваться
3. Долго ищет
4. Ввожу запрос, а он сбрасывается

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

работаем с результатами исследования

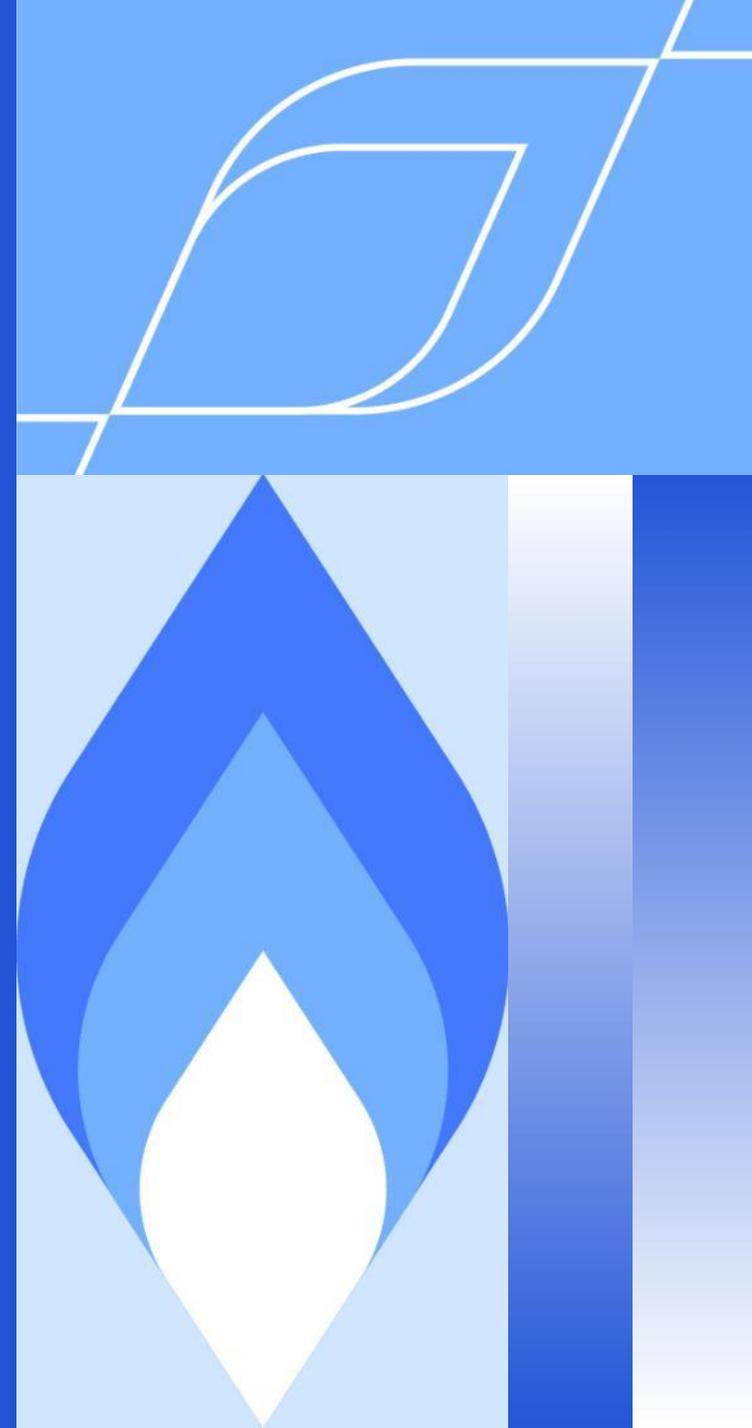
Проблема	Решение
Пользуюсь поиском, не знаю как подобрать по параметрам	Обновляем дизайн, повышаем интерфейсом фокус внимания
Слишком много выбора, как сориентироваться	Персонализируем программы под интересы
Долго ищет	Повышаем скорость работы
Ввожу запрос, а он сбрасывается	Решаем баги

2023 -> 2024

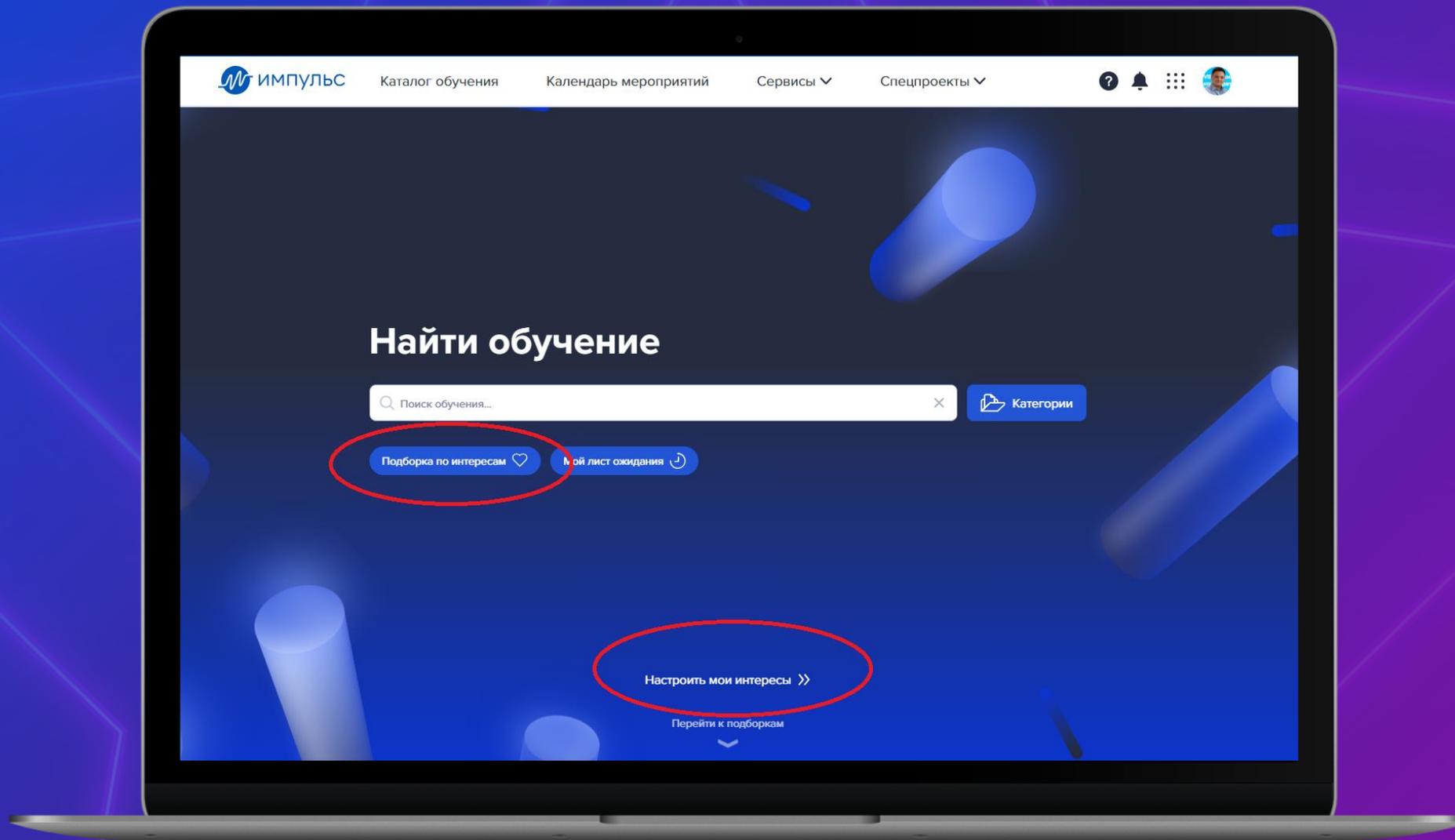


ОЗ

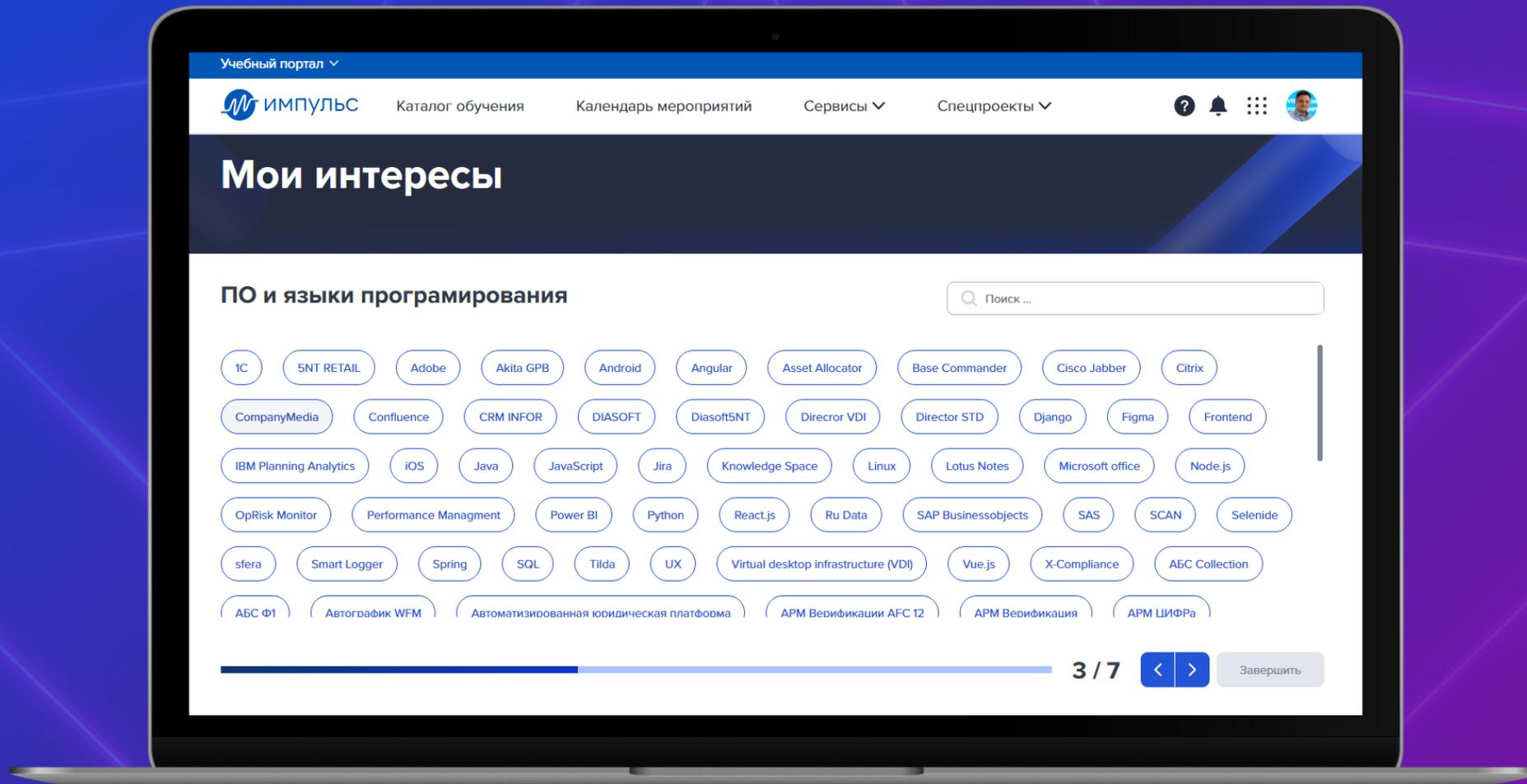
От сотен программ к списку
рекомендаций



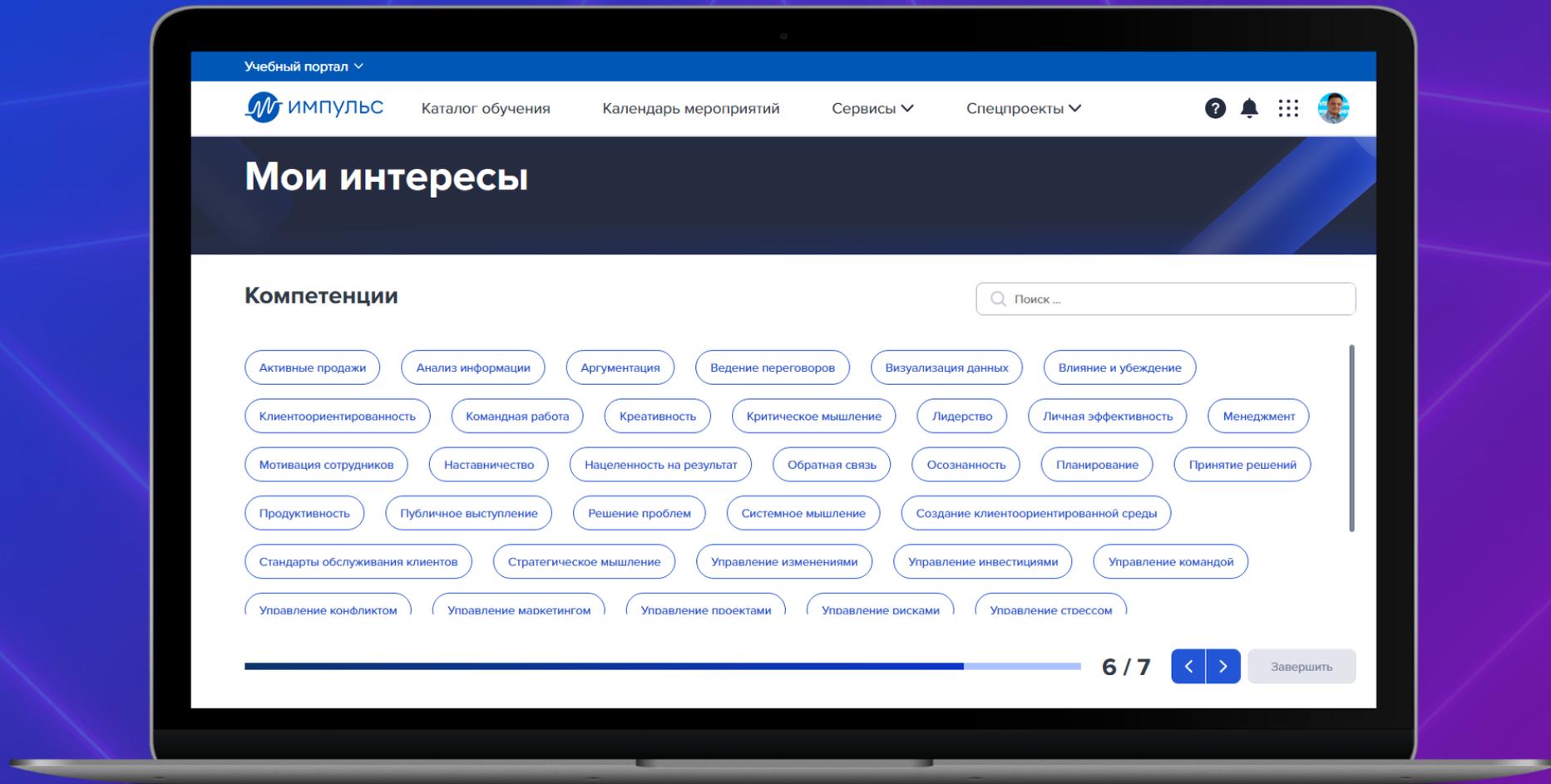
МОИ ИНТЕРЕСЫ



НАСТРОЙКА ИНТЕРЕСОВ



НАСТРОЙКА ИНТЕРЕСОВ



НАСТРОЙКА ИНТЕРЕСОВ

Учебный портал

ИМПУЛЬС Каталог обучения Календарь мероприятий Сервисы Спецпроекты

Каталог обучения / Мои интересы

Мои интересы

На этой странице мы собрали программы на основе ваших интересов. Чем больше интересов вы укажете, тем точнее будет эта подборка. По умолчанию первыми идут программы, которые имеют наибольшее количество совпадений с вашими интересами.
[Настроить мои интересы >>](#)

Требуется согласование: Не важно

Скрыть пройденные:

Для кого предназначен:

- Все сотрудники банка ⁹⁶
- Линейные руководители ¹⁴
- Профильные специалисты ¹⁷
- Руководители среднего уровня ¹⁷

Области развития:

- Работа в ПО ²⁹
- Развитие Hard Skills ²⁰
- Развитие Soft Skills ⁸²

по просмотрам по рейтингу по названию

Поиск в Моих интересах

Все программы (158)

Вебинар

ПРОЙДЕНО

★ 9.3

Лидерство и выгорание - энергия лидера и команды

12 часов / 4 дня

Вебинар

★ 9.4

Жизнестойкость: системное управление стрессом

14 часов / 4 дня

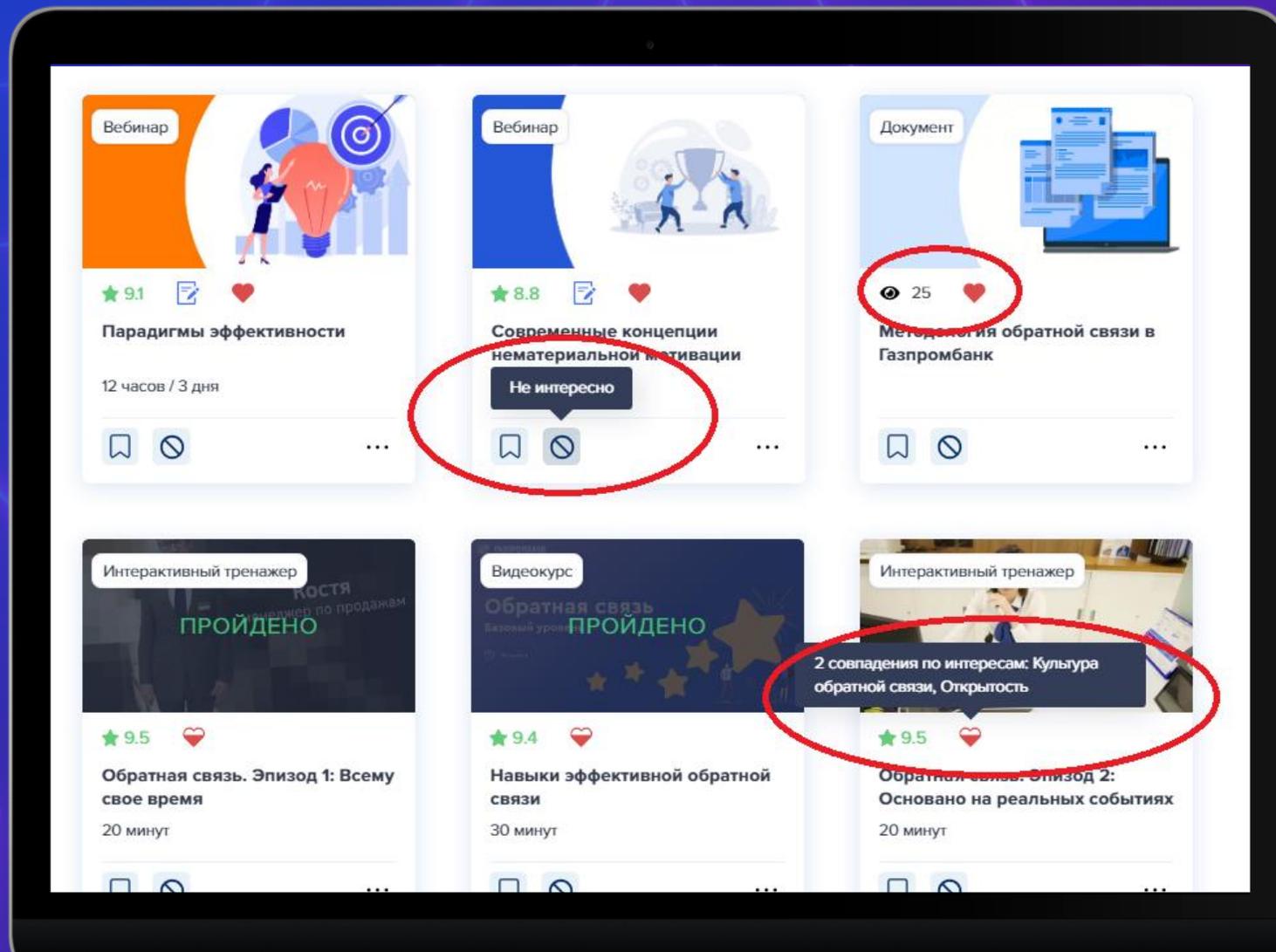
Вебинар

★ 9.2

Работа с опорой на сильные стороны

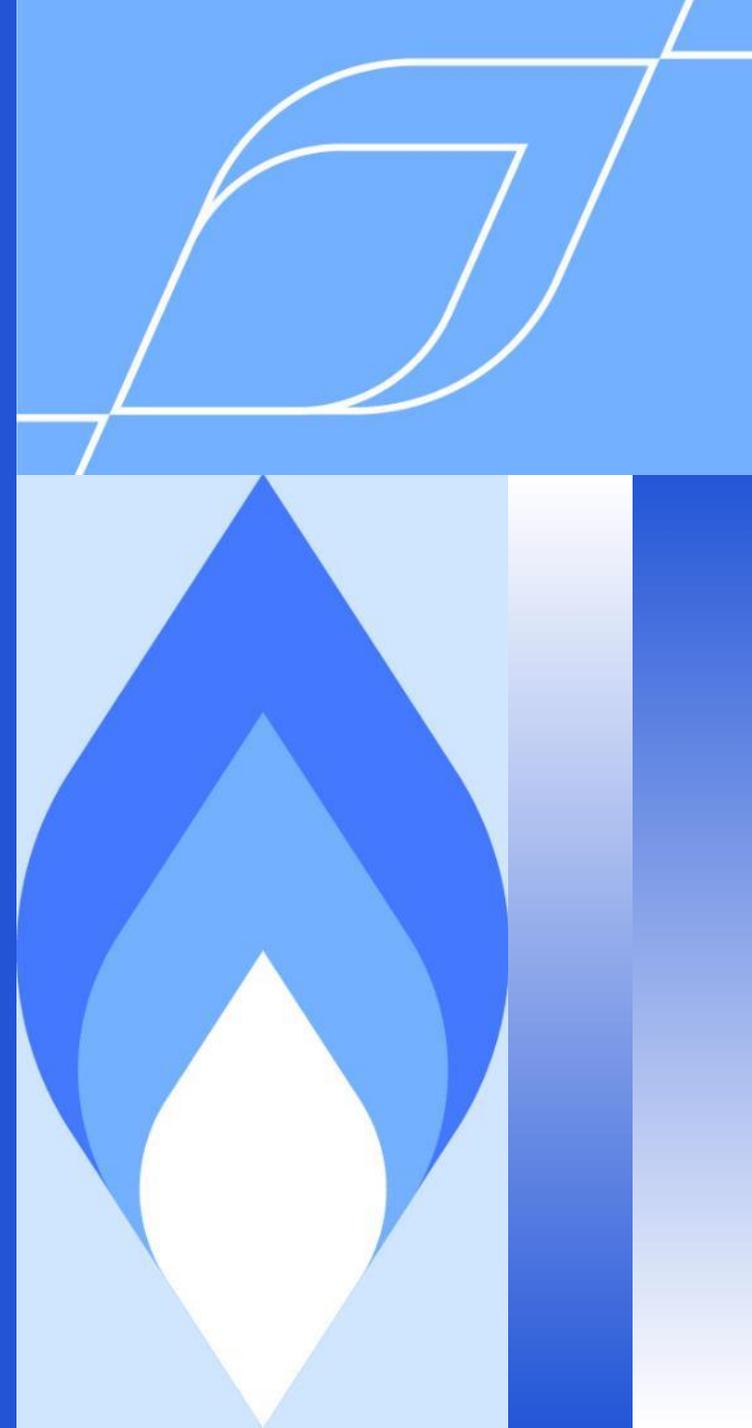
6 часов / 2 дня

ОТОБРАЖЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ



04

Поиск на основании
лингвистической модели



Лингвистическая модель анализа поисковых запросов

80 000

уникальных запросов

13 500

повторяющихся запросов

80% обучение модели

10% валидация

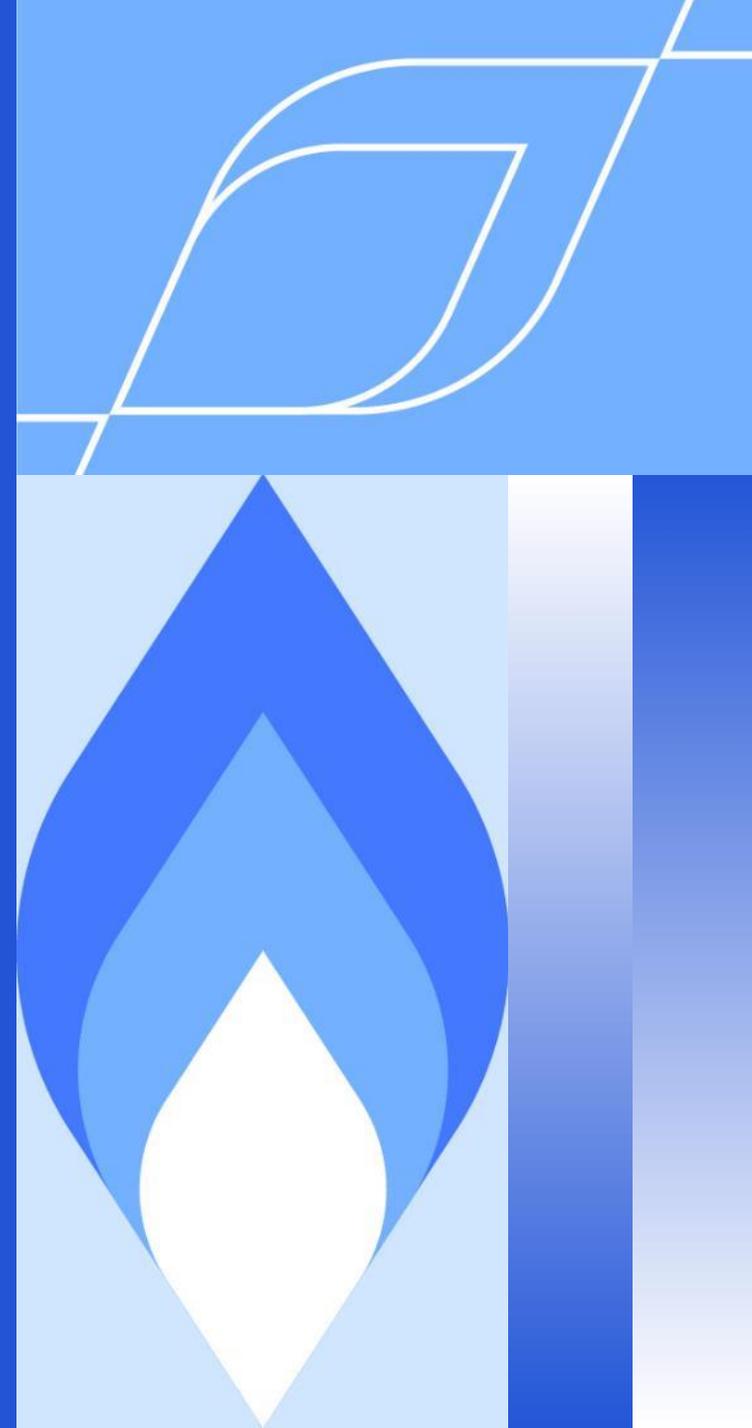
10% тестирование

Поля для анализа:

1. Название курса
2. Привязанные теги (сленг)
3. Описание курса
4. Чему научитесь

05

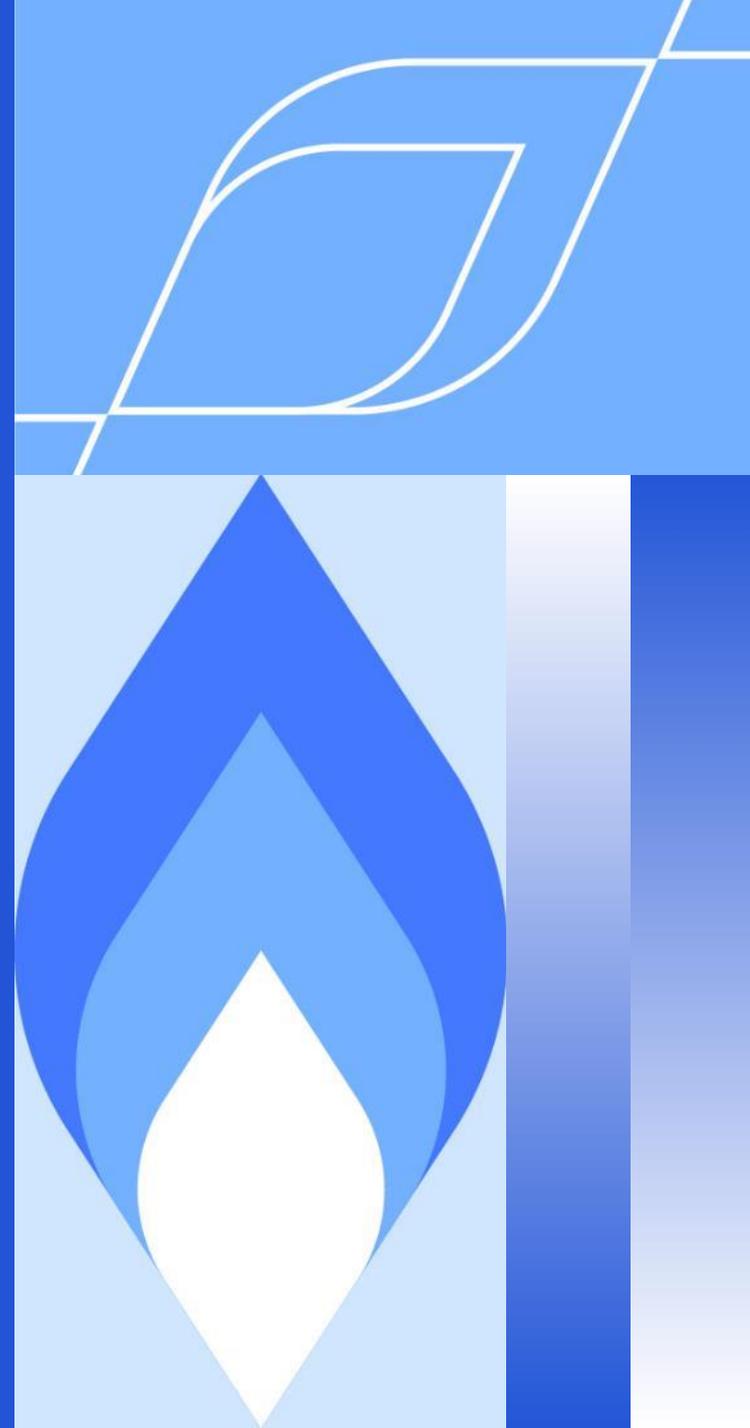
Подбор обучения на
основании машинного
обучения



1. История обучения всего банка
2. Самоактивации как основа выбора
3. Должность сотрудника
4. ТФР (типовая функциональная роль)
5. Интересы в каталоге

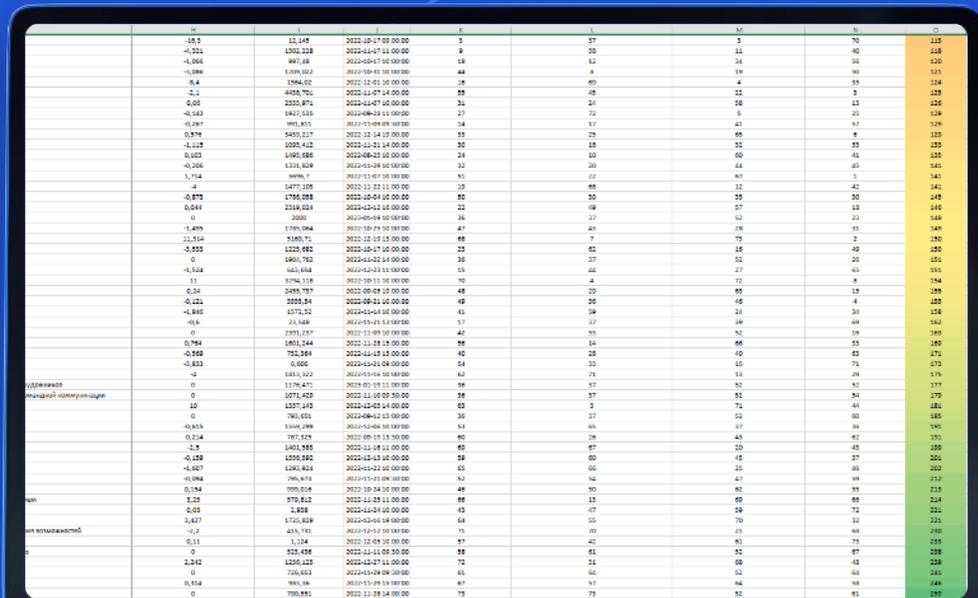
06

Анализ внимания к программе



Модель данных анализа внимания к программе

15+ параметров оценки актуальности программы для сотрудников



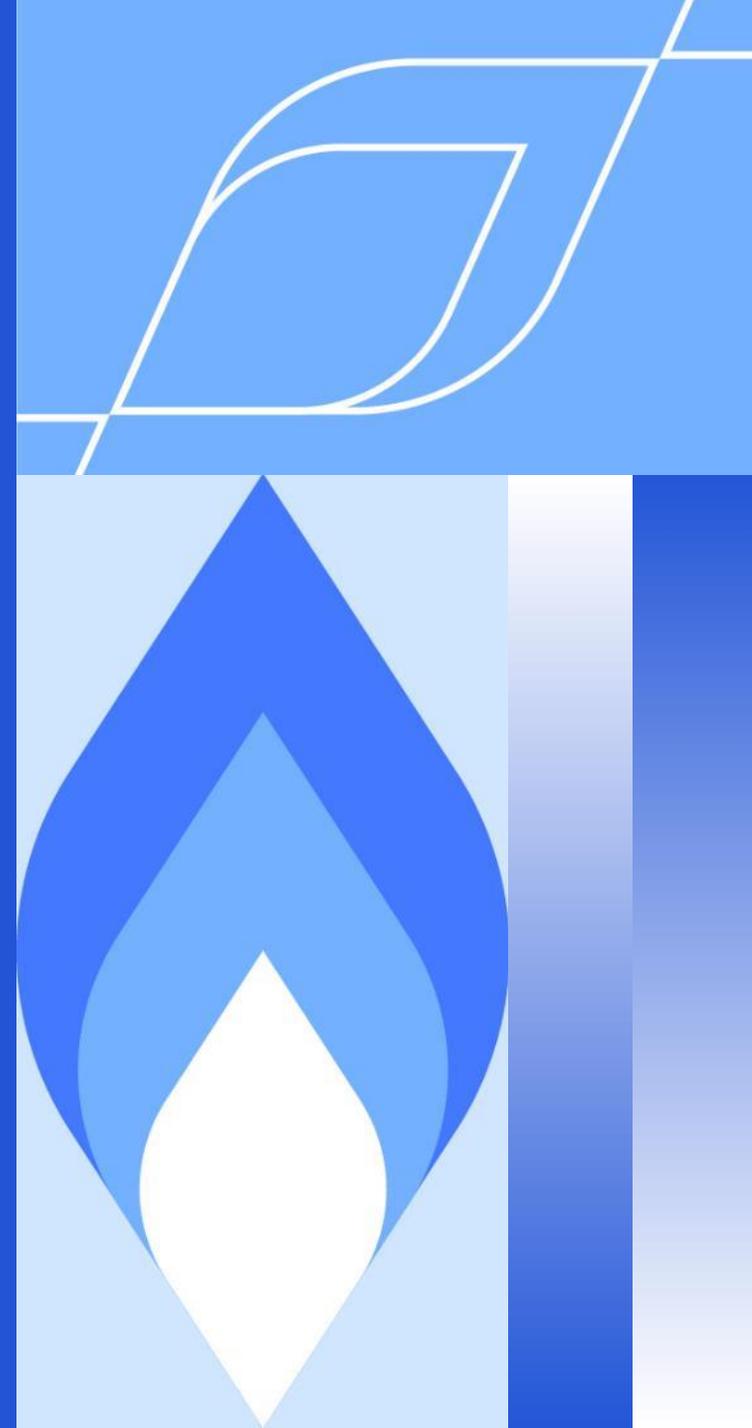
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	-16,9	12,149	2022-10-17 00:00:00	5	37	5	70	113		
	-0,321	1502,228	2022-10-17 11:00:00	9	28	11	60	118		
	-0,066	802,148	2022-10-17 16:00:00	18	14	14	34	120		
	-0,088	1,039,022	2022-10-18 08:00:00	44	8	19	60	121		
	-0,4	1,964,022	2022-11-01 10:00:00	28	89	4	59	124		
	-0,2	4428,761	2022-11-07 14:00:00	19	48	22	5	125		
	0,05	2355,871	2022-11-07 16:00:00	31	72	13	58	126		
	-0,143	1842,135	2022-10-28 11:00:00	27	71	5	20	128		
	-0,287	1991,813	2022-11-09 00:00:00	14	17	41	67	129		
	0,878	5403,217	2022-11-14 10:00:00	35	28	88	8	130		
	-0,117	1095,422	2022-11-21 14:00:00	30	18	32	30	132		
	0,103	6,960,086	2022-08-23 00:00:00	21	10	60	61	133		
	-0,205	1,316,828	2022-11-28 00:00:00	32	20	44	45	141		
	3,714	9886,7	2022-11-07 00:00:00	67	22	67	1	142		
	-4	1477,105	2022-11-22 11:00:00	19	85	32	42	142		
	-0,873	1,798,088	2022-10-04 10:00:00	30	30	35	30	149		
	0,081	2146,004	2022-10-23 10:00:00	22	18	37	18	149		
	0	3000	2022-09-08 00:00:00	26	27	52	23	148		
	-1,493	1,789,084	2022-10-21 10:00:00	47	45	28	11	149		
	21,514	5180,71	2022-11-15 10:00:00	88	7	78	2	150		
	-0,933	1,325,682	2022-10-17 00:00:00	23	62	18	49	150		
	0	1801,762	2022-11-22 14:00:00	36	27	53	26	151		
	-0,524	1421,634	2022-10-23 11:00:00	15	66	27	66	151		
	11	5174,118	2022-10-11 10:00:00	70	4	72	8	154		
	0,24	2485,787	2022-08-08 10:00:00	48	20	85	19	158		
	-0,221	2292,54	2022-08-21 00:00:00	49	16	16	4	159		
	-0,865	1572,32	2022-11-04 00:00:00	41	24	24	24	158		
	-0,6	21,148	2022-11-21 13:00:00	17	27	18	69	162		
	0	3935,257	2022-11-09 00:00:00	44	33	32	18	169		
	0,764	1,801,144	2022-11-28 15:00:00	38	14	55	88	169		
	-0,959	792,261	2022-11-18 10:00:00	40	25	10	63	171		
	-0,623	0,606	2022-11-24 00:00:00	14	33	15	71	173		
	-8	1,811,122	2022-11-04 00:00:00	62	24	11	28	174		
удельный	0	1176,471	2022-09-10 11:00:00	38	17	32	32	177		
коэффициент	0	1074,422	2022-11-10 00:00:00	34	17	52	26	178		
	10	1,037,143	2022-10-02 14:00:00	63	5	71	41	181		
	0	790,055	2022-08-12 15:00:00	36	27	53	60	185		
	-0,813	1,816,396	2022-11-04 00:00:00	13	46	17	66	185		
	-0,214	787,828	2022-09-10 15:00:00	45	28	42	10	191		
	-2,9	1,401,885	2022-11-18 11:00:00	69	10	10	40	190		
	-0,108	1,036,182	2022-11-10 00:00:00	19	00	19	37	201		
	-0,607	1,390,824	2022-11-22 00:00:00	65	65	25	65	202		
	-0,194	196,014	2022-11-21 08:00:00	32	16	47	34	212		
	0,174	709,018	2022-10-10 10:00:00	44	44	44	44	214		
на	3,28	579,812	2022-11-28 11:00:00	68	15	89	15	214		
включенности	0,03	2,402	2022-11-21 00:00:00	43	17	36	72	221		
	2,182	1,720,828	2022-11-04 18:00:00	64	56	79	24	221		
	-0,2	471,781	2022-11-21 10:00:00	71	20	10	10	210		
	0,11	1,124	2022-11-09 10:00:00	67	42	61	75	219		
	0	325,458	2022-11-14 00:00:00	32	88	61	61	218		
	2,142	1,035,125	2022-11-27 11:00:00	72	21	11	68	219		
	0	726,033	2022-11-10 00:00:00	61	66	12	66	211		
	0,814	981,194	2022-11-28 13:00:00	67	17	44	14	214		
	0	700,181	2022-11-28 14:00:00	78	52	61	61	219		

Ключевые параметры

1. Новизна программы
2. Рейтинг программы
3. Количество оценок и развернутых отзывов
4. Количество заявок
5. Скорость записи на мероприятие
6. Процент доходимости на мероприятие
7. Количество проведенных программ
8. Процент заполняемости групп
9. Ранжирование по стоимости группы и на человека
10. Оценка параметров в динамике года

07

Показатели успешности



Что оцениваем в качестве успеха

1

Количество самоактиваций электронных курсов

5200 в месяц -> 8000 в месяц

2

Программы выбранные из рекомендаций

0% -> 30%

3

Количество поданных заявок на каталог открытых программ

300 в месяц -> 500 в месяц

4

Количество поисковых запросов

5500 в месяц -> 8000 в месяц

ИМПУЛЬС

Место для вашей трансформации
Управляй своим будущим



Спасибо за внимание!



Фуфаев Виталий

Управляющий директор HR TECH

+7 (926) 454-27-39

vitaly.fufaev@gazprombank.ru

