



Конференция
HRTech: автоматизация рекрутинга, онбординга,
оффбординга и адаптации сотрудников

Выбор решений для автоматизации HR-процессов

апрель 2024



Владислав Викулов

Основатель проекта

People-Management.Tech



People Management Tech



Операционная эффективность бизнеса и HR

- ✓ Системное обучение и развитие HR-специалистов.
- ✓ Поддержка руководителей HR в развитии функции, процессов и команды.
- ✓ Поддержка бизнеса в создании и повышении операционной эффективности бизнеса и HR.



People Management Tech



Операционная эффективность бизнеса и HR

Владислав Викулов

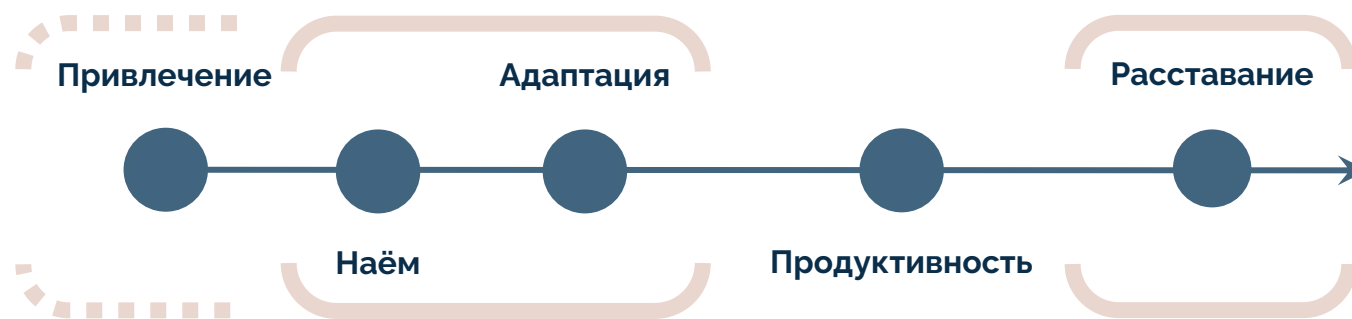
Основатель проекта

Эксперт с опытом работы 25+ лет
в компаниях различных отраслей
от стартапов до корпораций



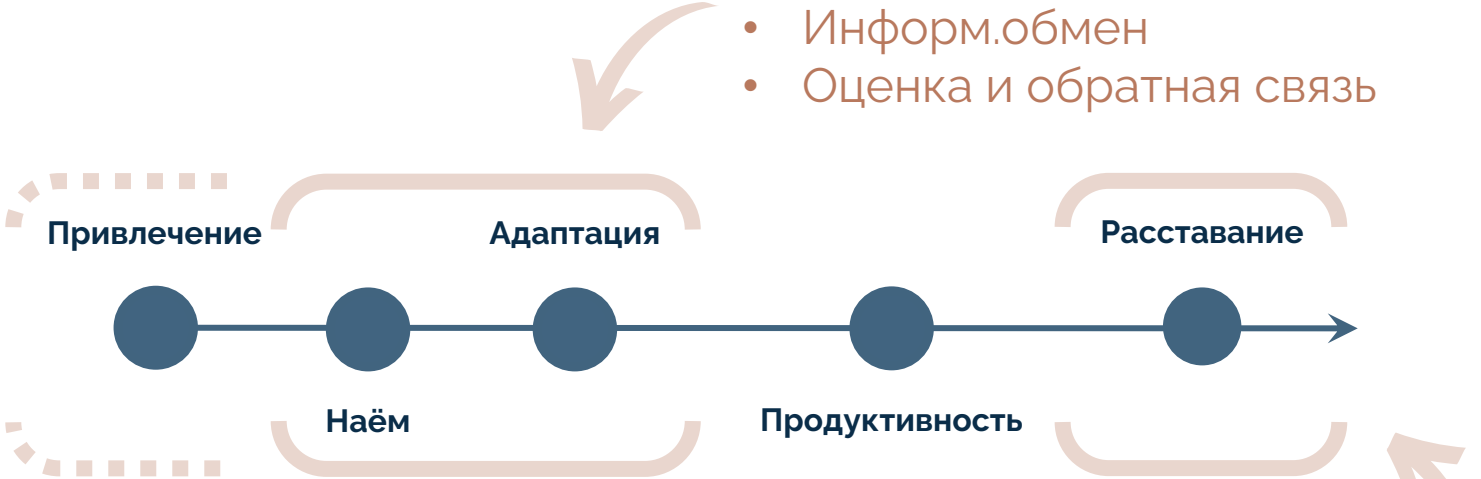
Что и как автоматизировать

Автоматизация жизненного цикла сотрудника



Автоматизация жизненного цикла сотрудника

- Онбординг и обучение
- Прогресс по плану адаптации
- Информ.обмен
- Оценка и обратная связь

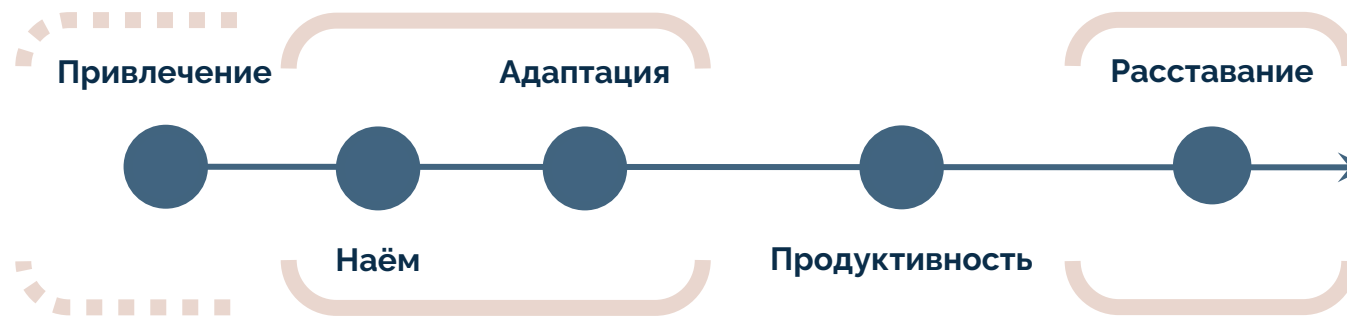


- Витрины и сбор откликов
- Скрининг и отбор
- Прогресс по воронке
- Организация и информ.обмен
- Оценка и верификация

- Процесс оффбординга
- Сбор и анализ статистики

Автоматизация жизненного цикла сотрудника

- «Таблички»
- Базы знаний, чатботы
- LMS
- Спец. Решения
- CRM
- Пульс-опросы
- **HRIS**
- Модуль в УС



- «Таблички»
- ATS (или модуль в УС)
- Конструктор сайтов
- Провайдеры тестов, чатботы
- **HRIS**

- «Таблички»
- Пульс-опросы, чатботы
- Модуль в УС
- **HRIS**

Типичные проблемы автоматизации

Люди мыслят сразу решениями, упуская из виду потребности и контекст.

Общие проблемы

Несоответствие потребностям

Нехватка функционала или перегруженная система для процессов компании.

Проблемы с интеграцией

Невозможность передачи данных, повышенные трудозатраты на синхронизацию и анализ.

Сопротивление пользователей

Отказ использовать систему (корректным образом) со стороны сотрудников.

Общие проблемы

Избыточная автоматизация

Потеря индивидуального контакта, жёсткая фильтрация при некорректной настройке и т.п.

Потеря гибкости

Сложности учёта индивидуальных особенностей при фиксации процессов.

Качество данных

Неконсистентные или некорректные данные и искажения в принятии решений.

Общие проблемы

Несоответствие
потребностям


Сопротивление
пользователей

Потеря гибкости

Проблемы с
интеграцией

Избыточная
автоматизация

Качество данных

- 
- 1 Снижение эффективности:** доп. нагрузка и сложности.
 - 2 Увеличение рисков:** безопасность и перс. данные.

Варианты решений для автоматизации процессов

Решения для разного бизнеса

Микро- и малый бизнес

- Минимум усложнений и дополнительных систем.
- Учётная система, функциональные инструменты, «таблички».
- Облачные решения и модульность.
- Возможность экспорта данных.

Решения для разного бизнеса

Средний бизнес

- Начало систематизации и масштабирования, рост объёмов.
- Модульная учётная система, интегрируемые функциональные инструменты и/или комплексное решение.
- Связанность, модульность, «коробочные решения».
- Системные хранение и аналитика данных.

Решения для разного бизнеса

Крупный бизнес

- Масштабы, стандартизация, индивидуальные потребности.
- Тесно интегрированные системы и/или единое комплексное решение.
- Масштабируемость, гибкая локализация, часто решения на собственной инфраструктуре.
- Единое связанное хранение и расширенная аналитика данных.

Как избежать осложнений

- 1** Анализ потребностей «сегодня и послезавтра». Процессы должны быть до выбора автоматизации.
- 2** Выбор надёжного вендора на внедрение и поддержку.
- 3** Пилотные проекты для проверки соответствия.
- 4** Внутренняя «продажа» системы. Обучение и поддержка пользователей.
- 5** Регулярный аудит и оптимизация.

Критерии выбора автоматизации

Критерии выбора

1 Соответствие потребностям и целям

- Анализ процессов и требований от ключевых пользователей необходим для выбора системы.
- Решение должно обеспечивать не только текущие требования, но и потенциальное масштабирование.
- 70% успешности проекта зависит от точного определения начальных требований.

Критерии выбора

2 Техническая совместимость

- Эффективная интеграция с существующими системами может снизить затраты на внедрение на 30-50%.
- Интеграция минимизирует риски и стоимость переходных процессов.
- Интеграция должна минимизировать необходимость ручного обмена данными.

Критерии выбора

3 Безопасность данных и соответствие законодательству

- Средства защиты данных, включая шифрование, разграничение и аудит доступа и уязвимости.
- Локализация данных.
- Автоматический сбор и аудит согласий на сбор и обработку персональных данных.

Критерии выбора

4 Бюджет и ROI

- Оценка общей стоимости владения (ТСО), включая затраты на последующую поддержку и обучение.
- Финансовый анализ эффекта от автоматизации: трудозатраты, возможности, экономия, риски и т.п.

Что важно помнить

- ✓ Автоматизация хорошо «ложится» на уже выстроенные процессы, но не всегда «упорядочивает хаос».
- ✓ Не всегда стоит рассчитывать на систематизацию работы вместе с внедрением «коробочного» решения.
- ✓ Автоматизация в HR-процессах снижает трудозатраты, но не исключает людей.
- ✓ Не всё и не всегда стоит автоматизировать — этот баланс индивидуален.



Спасибо за внимание!



Мы в Телеграм



Контакты



Владислав Викулов

Основатель проекта

people-management.tech



+7-926-216-5115



vlad@people-management.tech