



eNPS новых сотрудников в период адаптации

- как не потерять новичков на старте и мотивировать на сверх результат

Ангелина Давыдкина

Все инструменты.ру

Миссия

**Приносить пользу
людям, помогая
делать мир вокруг
себя лучше**



18 лет

развития на рынке инструментов

956 магазинов

самая большая DIY сеть в России

22 склада и 4 офиса

по всей России

12 000

командных игроков

ТОП-25

работодателей по версии HH.ru

Постулаты компании



КЛИЕНТ

восхищать клиента
искренним сервисом



КОМАНДА

быть дружной и
амбициозной командой,
любящей свое дело



ЭФФЕКТИВНОСТЬ

быть самой прибыльной и
быстрорастущей
компанией

Счастье новичков

цель

4,6 (из 5)
70% ОС

факт

4,68
85% ОС

Метрики:

- Удовлетворенность работой
- Понятность задач
- Адаптивность к нагрузке
- Коммуникация с Командой
- Взаимодействия с руководителем

eNPS

Базовая адаптация

- Welcome-тренинг
- Книга о главном
- Книга нового сотрудника
- Электронные курсы (о компании и клиенте)
- Чат-бот
- Письма новичка



Открытый диалог с
собственниками: история,
культура, цели

Погружение в процессы
склада

Знакомство с командой



ВСТРЕЧА С НОВЫМИ СОТРУДНИКАМИ НА СКЛАДЕ



Погружение в должность

- Дорожная карта
- Регулярный менеджмент
- ОС на руководителя
- Конструктор обучений

Инструменты для сбора ОС новичков



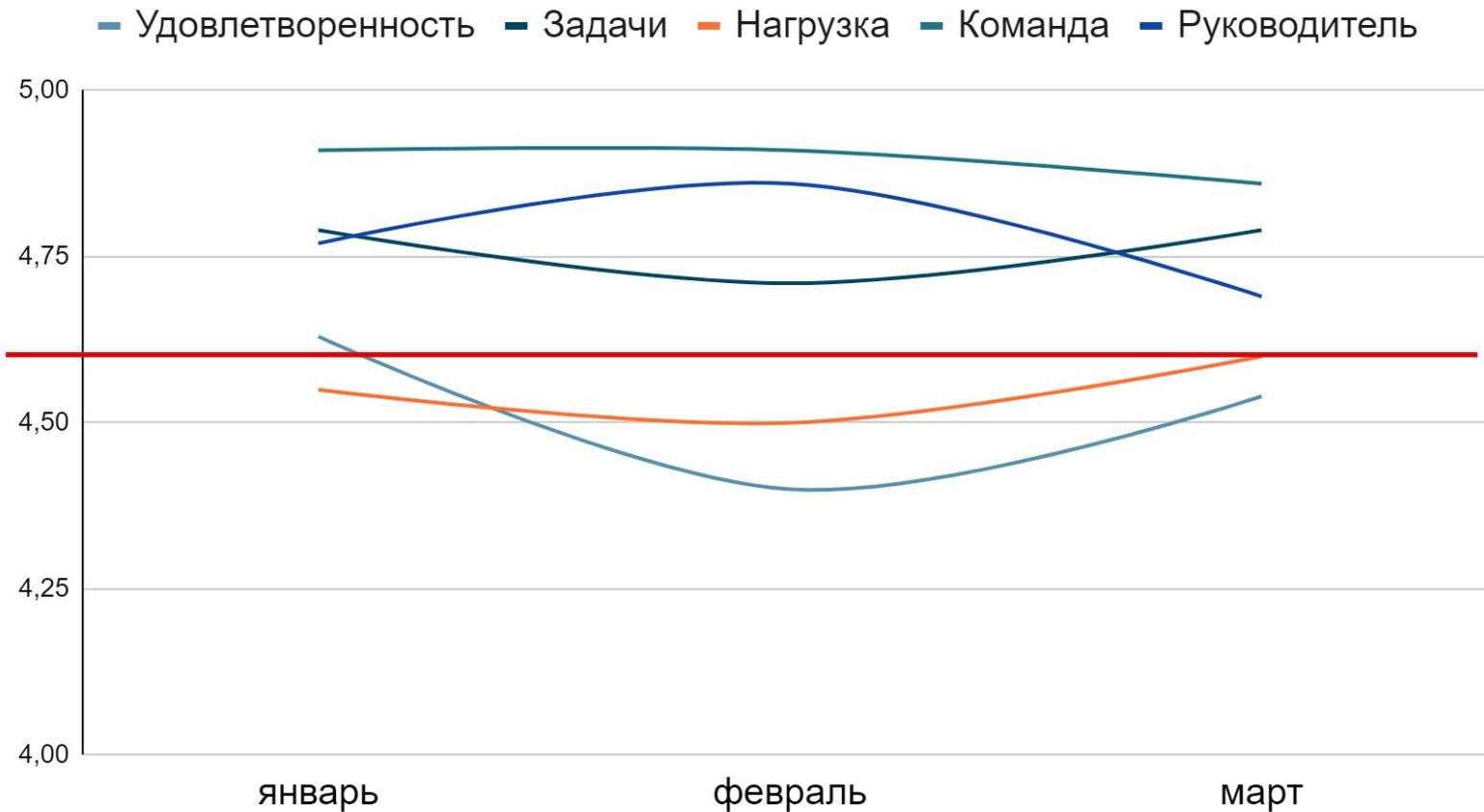
**Опрос на корпоративном
портале**

Чат-бот

**Встречи с
руководителем/наставником**



ОС по адаптации. 1 квартал 24





**Спасибо
за внимание**