



## **eNPS новых сотрудников в период адаптации**

**- как не потерять новичков на старте и мотивировать на сверх результат**

Ангелина Давыдкина

# Все инструменты.ру

Миссия

**Приносить пользу  
людям, помогая  
делать мир вокруг  
себя лучше**



**18 лет**

развития на рынке инструментов

**956 магазинов**

самая большая DIY сеть в России

**22 склада и 4 офиса**

по всей России

**12 000**

командных игроков

**ТОП-25**

работодателей по версии HH.ru

# Постулаты компании



## КЛИЕНТ

восхищать клиента  
искренним сервисом



## КОМАНДА

быть дружной и  
амбициозной командой,  
любящей свое дело



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

быть самой прибыльной и  
быстрорастущей  
компанией

# Счастье новичков

цель

**4,6 (из 5)**  
**70% ОС**

факт

**4,68**  
**85% ОС**

## Метрики:

- Удовлетворенность работой
- Понятность задач
- Адаптивность к нагрузке
- Коммуникация с Командой
- Взаимодействия с руководителем

eNPS

## Базовая адаптация

- Welcome-тренинг
- Книга о главном
- Книга нового сотрудника
- Электронные курсы (о компании и клиенте)
- Чат-бот
- Письма новичка



Открытый диалог с  
собственниками: история,  
культура, цели

Погружение в процессы  
склада

Знакомство с командой



# **ВСТРЕЧА**

## **С НОВЫМИ СОТРУДНИКАМИ НА СКЛАДЕ**



## Погружение в должность

- Дорожная карта
- Регулярный  
менеджмент
- ОС на руководителя
- Конструктор  
обучений

# Инструменты для сбора ОС новичков



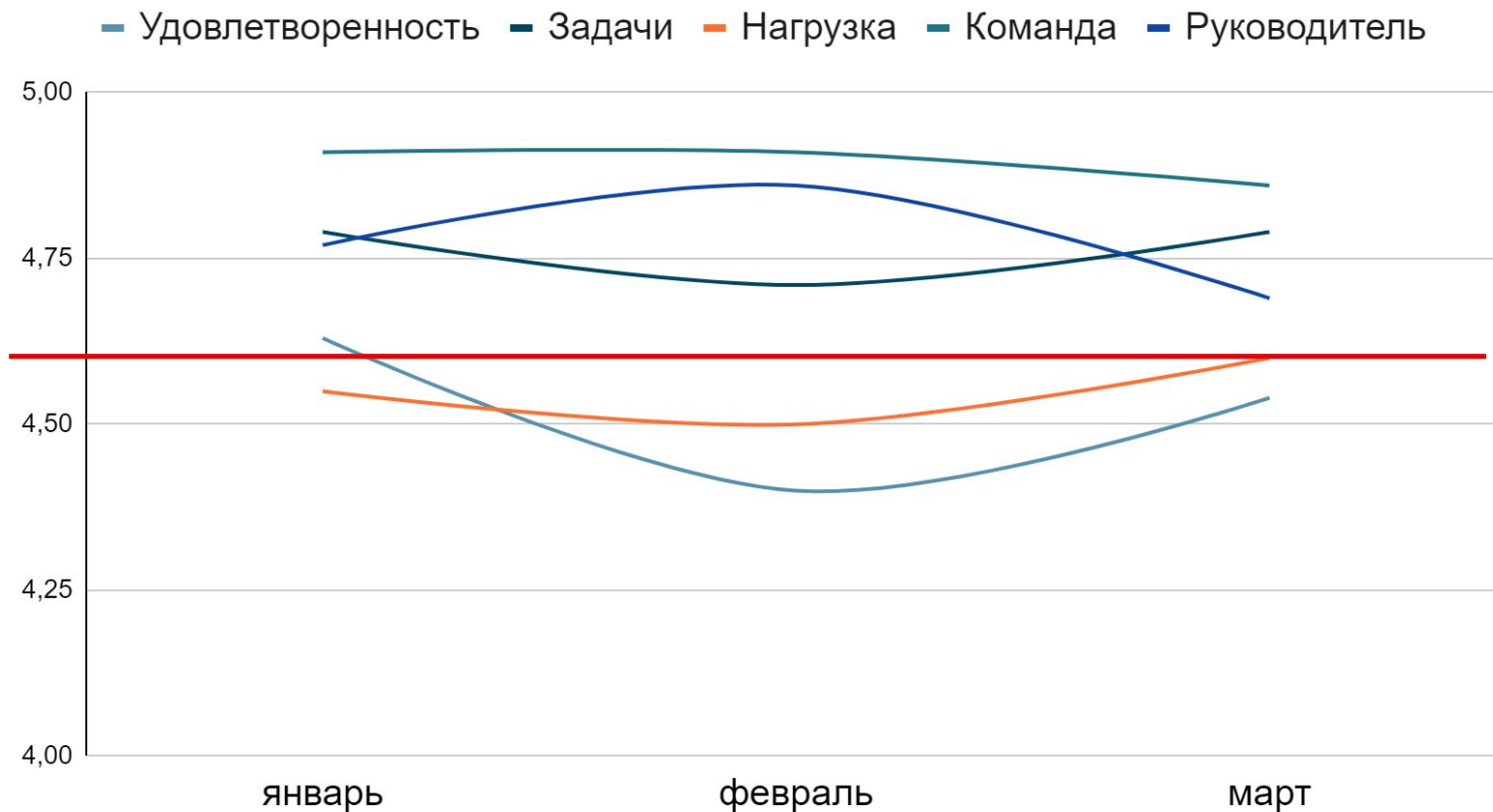
**Опрос на корпоративном  
портале**

**Чат-бот**

**Встречи с  
руководителем/наставником**



## ОС по адаптации. 1 квартал 24





**Спасибо  
за внимание**