



**MANGO**  
OFFICE

облачные  
бизнес-  
коммуникации

# Автоматизация процессов HR: нанять или удержать



## Дарима Лыгденова

Бизнес-тренер MANGO ACADEMY,  
scrum master, корпоративный коуч  
по стандартам ICF



# Давайте знакомиться



## Лыгденова Дарима

Бизнес-тренер MANGO ACADEMY, scrum master,  
корпоративный коуч по стандартам ICF

- В адаптации, обучении и развитии персонала с 2017 года;
- Около 1000 сотрудников, прошедших мое обучение в MANGO OFFICE;
- Кейсы со 100% конвертации сотрудников.

# Автоматизация в HR

Что важнее: нанять  
или удержать сотрудника?

# План выступления

- Кто такие MANGO OFFICE и MANGO ACADEMY
- Какие процессы обеспечивает MANGO ACADEMY
- Автоматизированные решения адаптации, обучении и развитии высококвалифицированного персонала





# MANGO OFFICE - облачная платформа для бизнес-коммуникаций

**23**

года на рынке

**> 20**

городов в России,  
где работают наши  
сотрудники

**№1**

среди провайдеров  
IP-телефонии\*\*

**Топ-100**

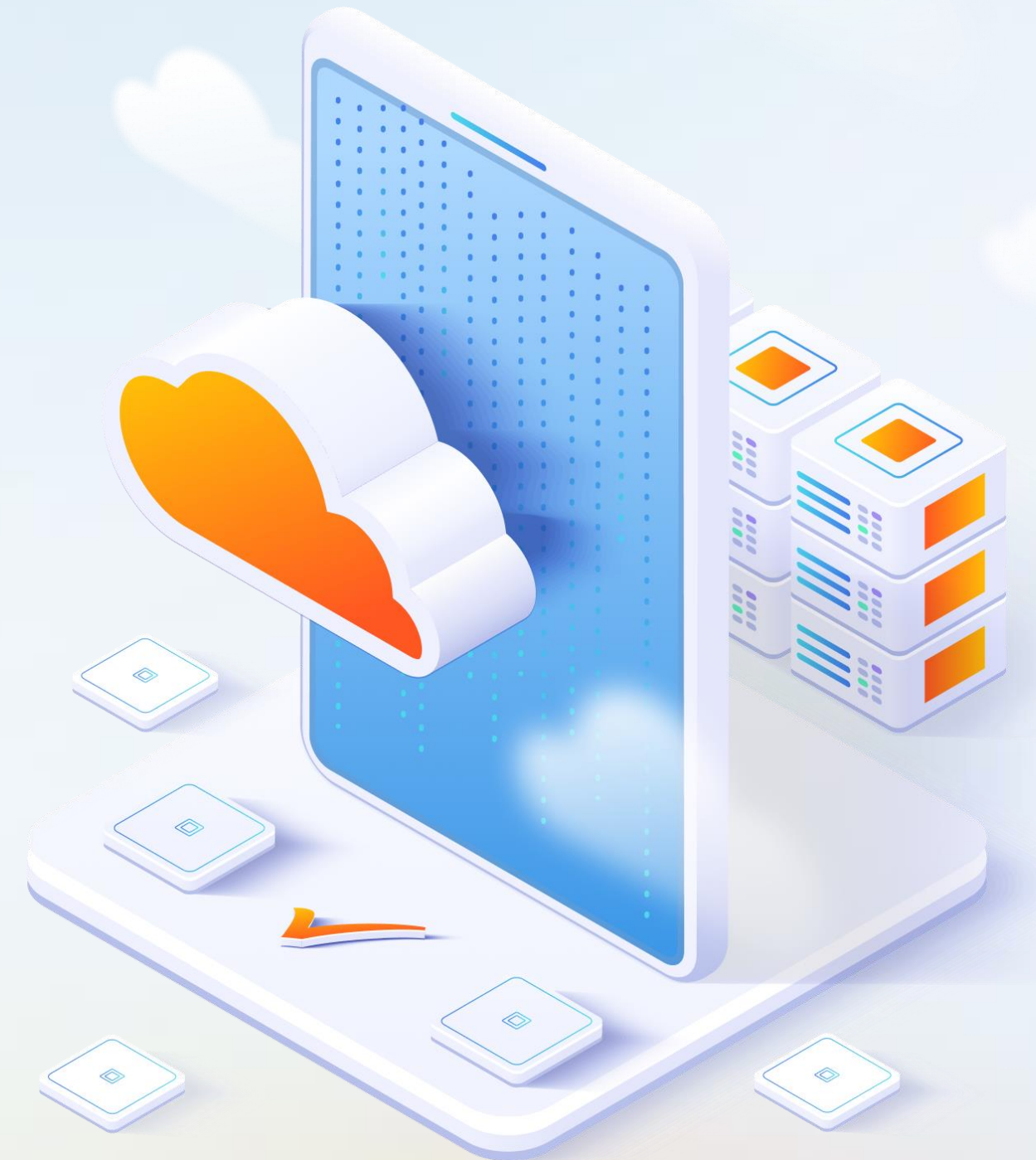
крупнейших ИТ-компаний  
России

источник: CNews Analytics, 2023 год

hh

**Топ-100**

рейтинг работодателей  
Head Hunter



# Воронка HR



# Воронка HR



# MANGO ACADEMY

## MANGO ACADEMY

- Центр экспертизы
- ЦА – вся компания (HR и другие департаменты)

## Форматы работы

- обучение очное
- дистанционное
- индивидуальное
- групповое





# Процессы и сложности в адаптации, обучении и развитии сотрудников

Я не понимаю, что с моим сотрудником, как он работает, какие результаты

Много времени на сбор и обработку информации

Долго отвечаю на запросы сотрудника из-за большой загруженности

Обратная связь по работе сотрудника на основе точечных проверок

У сотрудника нет возможности поделиться обратной связью или просигналить о проблемах



# Чат-бот и голосовой робот



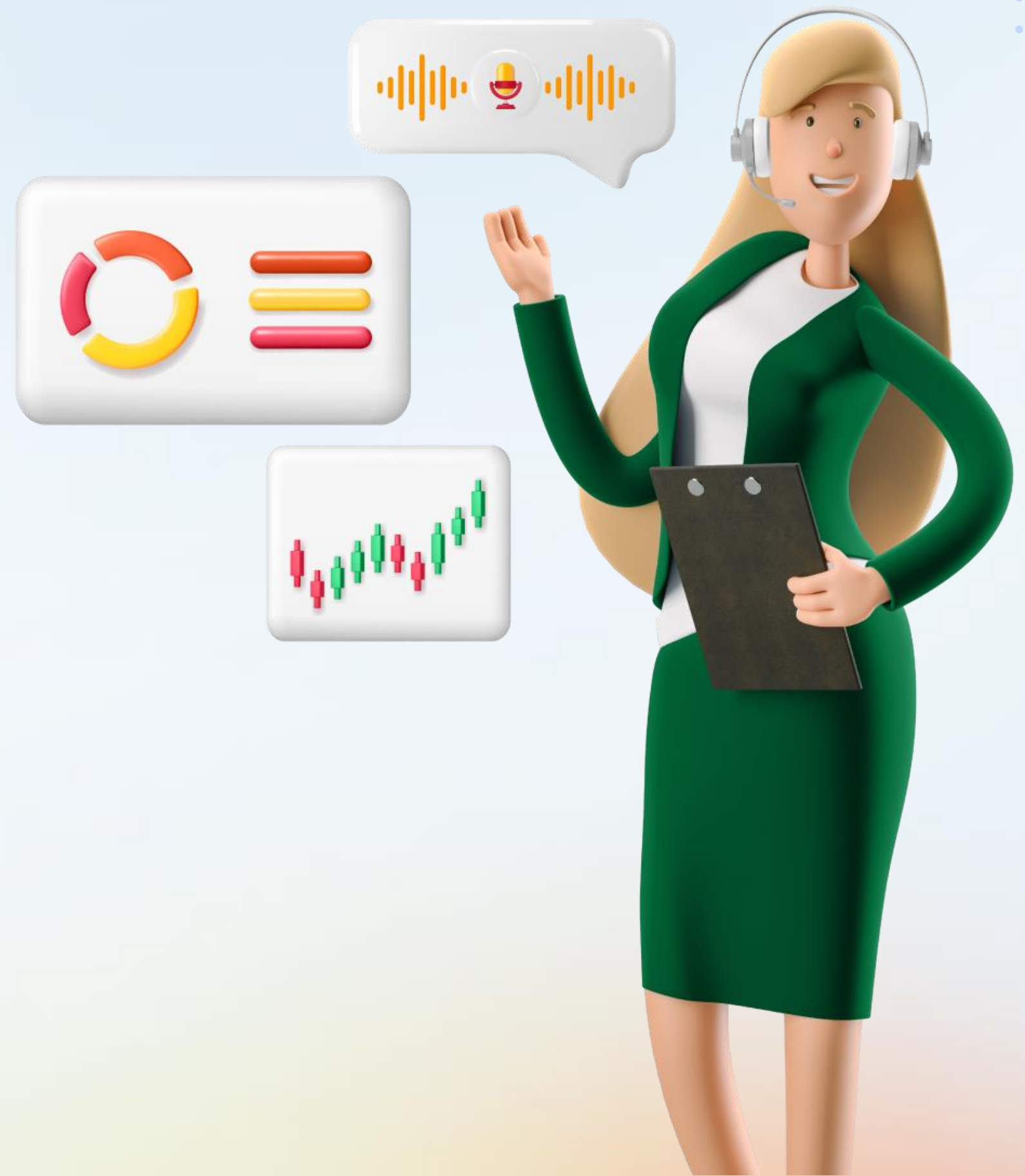
Один продукт – множество решений задач на разных стадиях воронки



# Речевая аналитика



Один продукт – множество решений задач на разных стадиях воронки





# Экосистема MANGO OFFICE

**MANGO**  
OFFICE

МангоМобайл

Mango Talker

**Виртуальная АТС**

**Инструменты Martech**

Колтрекинг

E-mail-трекинг

Сквозная аналитика

Речевая аналитика

**Контакт-центр**

**WFM**

Контроль качества

Сделки

WallBoard

Роботы

Гибридное облако

SIP-Trunk

Партнерская программа

**Интеграции**



**MANGO  
OFFICE**

облачные  
бизнес-  
коммуникации

# Спасибо за внимание!



@MANGOOFFICE\_OFFI  
CIAL

Мы всегда на связи  
в Telegram!



**Дарима Лыгденова**

Бизнес-тренер MANGO ACADEMY,  
scrum master, корпоративный коуч  
по стандартам ICF

