

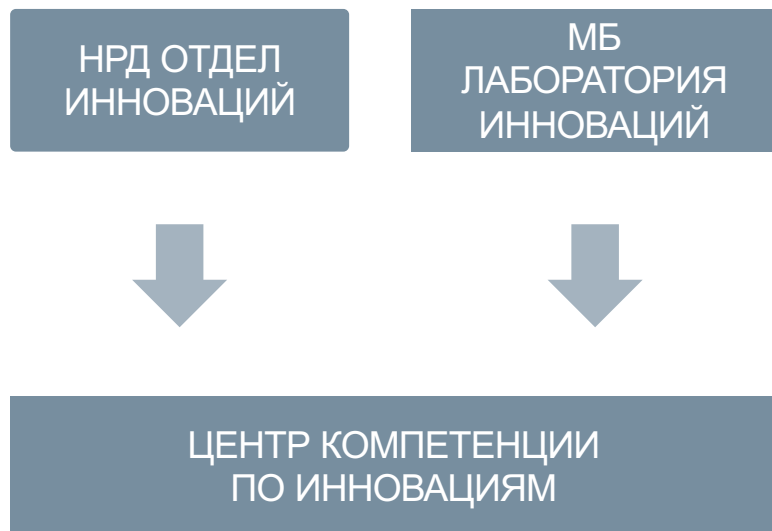
# RPA И AI: БЫСТРЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛАБОРАТОРИЙ ИННОВАЦИЙ

ОПЫТ ГРУППЫ «МОСКОВСКАЯ БИРЖА»

**МОЕХ**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
РАСЧЕТНЫЙ  
ДЕПОЗИТАРИЙ

# ИННОВАЦИИ В ГРУППЕ МБ



- БИЗНЕС + ТЕХНОЛОГИИ
- ГИПОТЕЗЫ
- ТЕСТИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ
- ПИЛОТЫ
  
- ИИ
- БЛОКЧЕЙН
- НОВЫЕ ПРОДУКТЫ
- ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ СЕРВИСЫ

# ИИ ПОМОЩНИК. ПЕРВЫЙ ПОДХОД

## ЗАДАЧА:

«ОНЛАЙН ИИ-КОНСУЛЬТАНТ»  
ПО РЫНОЧНОЙ СТАТИСТИКЕ  
И СОСТОЯНИЮ ЭМИТЕНТОВ  
ДЛЯ САЙТА

- Эксперимент в лоб
- Загрузка файлов данных в векторное хранилище
- Использование хранилища для «обогащения» ответов модели
- Виды документов – рыночные данные и МСФО отчетность

**НЕ  
ПОЛУЧИЛОСЬ  
ОШИБКИ 90%**

Модель «придумывает»,  
а не «вычисляет» ответ

# ИИ ПОМОЩНИК. ВТОРОЙ ПОДХОД

## ЗАДАЧА:

«ОНЛАЙН ИИ-КОНСУЛЬТАНТ»  
ПО РЫНОЧНОЙ СТАТИСТИКЕ  
И СОСТОЯНИЮ ЭМИТЕНТОВ

- Интеграция ИИ и СУБД
- ИИ генерирует запросы
- ИИ анализирует ответ

## В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ



- точные  
ответы
- легко  
расширяется



- трудоемко
- не подходит для  
неструктурирован  
ных данных. Для  
анализа МСФО  
отчетности  
требуется  
придумать другой  
подход

# ПОЧЕМУ МЫ СТАЛИ ДУМАТЬ ОБ АВТОМАТИЗАЦИИ?

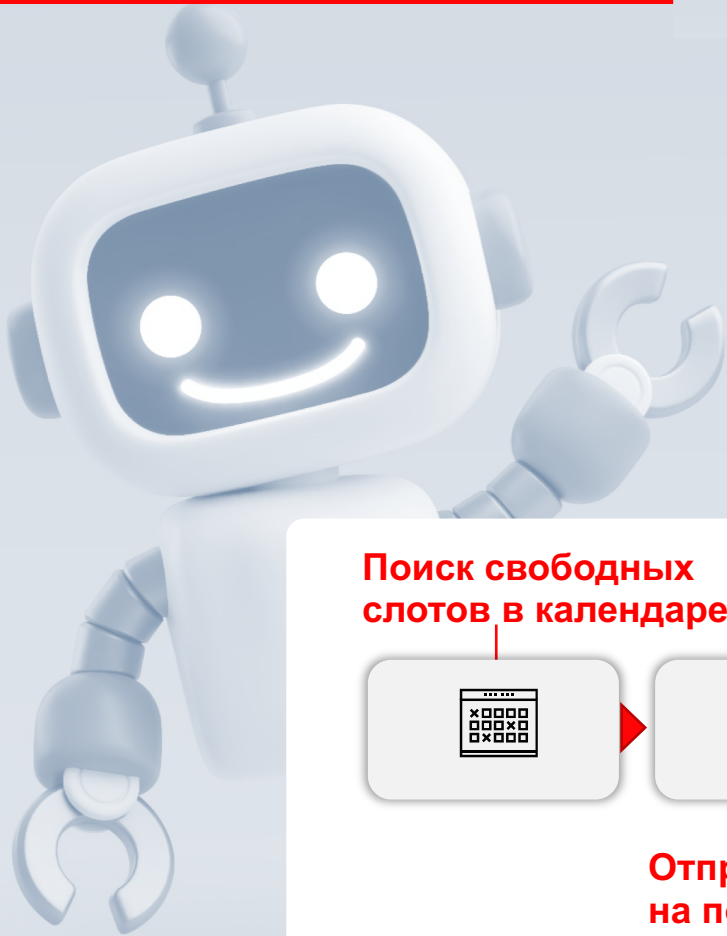
- Однотипные монотонные операции
- Множество согласований при организации встреч
- Привлечение ИТ-специалистов на ранней стадии для входного скрининга
- Низкая скорость найма

# АВТОНАЗНАЧЕНИЕ СОБЕСЕДОВАНИЙ

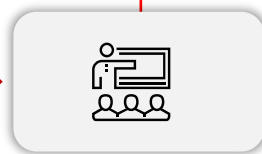
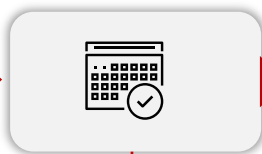
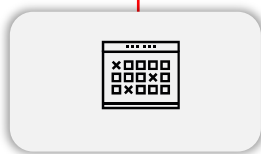
- Один нанимающий менеджер – множество кандидатов
- Специфика нашей работы – привлечение outsource ресурсов. Множество компаний со своими HR специалистами.
- Организация собеседований – сложная задача, требующая «цепочку» согласований:
  - Кандидат
  - Менеджер на стороне внешней компании
  - Нанимающий менеджер

**ВСЕ ЭТО ПРИВОДИТ К «ПАРАЗИТНОЙ ПЕРЕПИСКЕ», ОТНИМАЮЩЕЙ ВРЕМЯ И СНИЖАЮЩЕЙ СКОРОСТЬ НАЙМА**

# РОБОТ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ СОБЕСЕДОВАНИЙ



**Поиск свободных  
слотов в календаре**



**Отправка слотов  
на подтверждение**

**Назначение встреч**

**Выход кандидата  
на позицию**

# РОБОТ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ СОБЕСЕДОВАНИЙ



## БЫЛО

- **Ручная проверка** календарей всех собеседующих
- **Ручная отправка** писем представителям вендора для назначения собеседований
- **Ручной мониторинг** ответов и отправка ссылки для подключения после выбора удобного времени



**ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ: 20 минут на кандидата**



## СТАЛО

- **Автоматизированный поиск** доступных слотов для собеседований с учетом информации по отсутствию/отпускам
- **Отправка писем** с доступными слотами на подтверждение кандидатами, обработка полученных писем с ответами
- **Автоматизированное формирование** ссылки в Express и отправка приглашения в календарь



**ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ: 7 минут на кандидата**

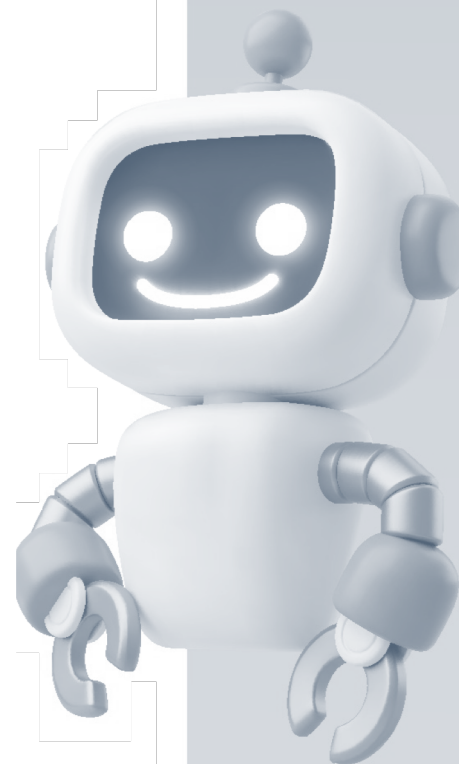


# БОТ EXPRESS ДЛЯ ПЕРВОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ – НЕ ТОЛЬКО РЕКРУТИНГ

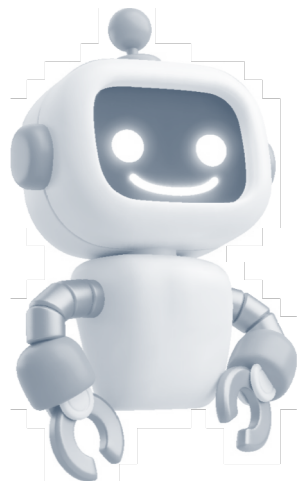
ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУС  
ПО ЛЮБОЙ ИЗ  
СВОИХ ЗАЯВОК

ПОЛУЧЕНИЕ  
СПИСКА ВСЕХ СВОИХ  
ЗАЯВОК

ПОДНЯТИЕ  
ПРИОРИТЕТА ИЛИ  
ОТМЕНА ЗАЯВКИ



# БОТ EXPRESS ДЛЯ ПЕРВОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ



СОЗДАНИЕ БОТА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СТАТУСА ЗАЯВКИ РАССМАТРИВАЕТСЯ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕССА ДЛЯ САМИХ СОТРУДНИКОВ, А ТАКЖЕ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ НАГРУЗКИ НА 1-Ю ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ



**ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**  
СОТРУДНИКОВ  
И ЭКОНОМИЯ  
ТРУДОЗАТРАТ

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БОТОМ



### ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА

ПО ЛЮБОЙ ИЗ СВОИХ ЗАЯВОК, НЕ НАГРУЖАЯ 1-Ю ЛИНИЮ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ



### ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА

ВСЕХ СВОИХ ЗАЯВОК С ИХ АКТУАЛЬНЫМИ СТАТУСАМИ



### ПОДНЯТИЕ ПРИОРИТЕТА

ПО ИНТЕРЕСУЮЩЕЙ ИХ ЗАЯВКЕ ИЛИ ОТМЕНА ЕЁ, С УКАЗАНИЕМ ПРИЧИНЫ, ПУТЁМ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОТПРАВКИ ПИСЬМА С СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОСЬБОЙ НА ПОЧТУ

# КЕЙСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ВЫГОРАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ

## ТОНАЛЬНЫЙ ГРАФ ПОЧТОВЫХ СВЯЗЕЙ

- Построение карты связей сотрудника с другими сотрудниками и подразделениями
- Расчет тональности писем по каждой связи
- Предотвращение выгорания и управление конфликтами

## РОБОТ-НАБЛЮДАТЕЛЬ

- Контроль наличия повестки перед встречей
- Контроль результатов встречи и соответствие их повестке
- Автоматическое стенографирование
- Автоматическое создание поручений

## ТЕПЛОВАЯ СОВЕЩАНИЙ

- Расчет относительной «стоимости» встречи в зависимости от числа участников
- Уменьшение числа непродуктивных встреч, экономия времени сотрудника
- Повышение удовлетворенности сотрудников

# А ЧТО ДАЛЬШЕ? ЗАДАЧИ В РАЗРАБОТКЕ

- Автоматизированные тестовые задания для кандидатов
- Автоматизированная оценка резюме по вакансиям
- Автоматизированное обучение
- Специалисты поддержки
- ИТ специалисты



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ