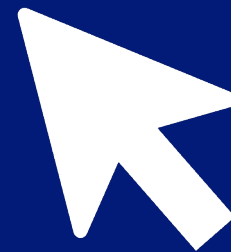


Практический опыт внедрения чат-бота в процесс найма, онбординга и дальнейшего сопровождения сотрудников

Дарья Рисухина, руководитель направления
обучения и развития Postgres Professional

Евгений Хрусталев, основатель Цифровой
лаборатории Хрусталева

Кейс Postgres Professional



Цифры и факты

Разработчик Postgres Pro, самой популярной российской СУБД. Используют РЖД, Аэрофлот, Газпром нефть, Россельхозбанк и другие.

2015

год основания
Postgres
Professional

2

сооснователя
компании
имеют статус
Major
Contributors
PostgreSQL

>250

разработчиков,
архитекторов и
инженеров в
команде, +50%
за 2022 г

> 100

патчей
ежегодно
направляет
компания в
мировое
сообщество
PostgreSQL

4

место в России
и 2 в мире по
вкладу
в PostgreSQL



pgstart.ru



Опыт первого массового набора стажеров

Что было к началу программы стажировок:

- Лендинг и интеграция с Интранетом
- Тестовые задания
- Обратная связь после проверки тестового и в случае отказа

Чего не хватило:

- Интеграции лендинга с Хантфлоу,
- Чат-бота с тестовыми заданиями и описанием вакансий



Результаты рекрутинговой воронки

Отклик: 439 кандидатов

Нанято: 12 человек

Продолжительность отбора: 3 месяца

Ресурсы: 19 человек, включая команду подбора,
директоров и технических специалистов

Опыт второго набора стажеров

Что было к началу программы стажировок

- Лендинг и интеграция с Хантфлоу
- Тестовые задания
- Чат-бот с тестовыми заданиями и описанием вакансий
- Обратная связь после проверки тестового и в случае отказа

Чего не хватило:

- Интеграции чат-бота с лендингом и Хантфлоу

Что умеет наш бот

- Показывает описание компании и вакансий
- Предлагает посмотреть тестовое задание
- Собирает тестовые задания
- Делает рассылки
- Собирает статистику



Посмотреть тестовое



@pgstart_bot



Выводы

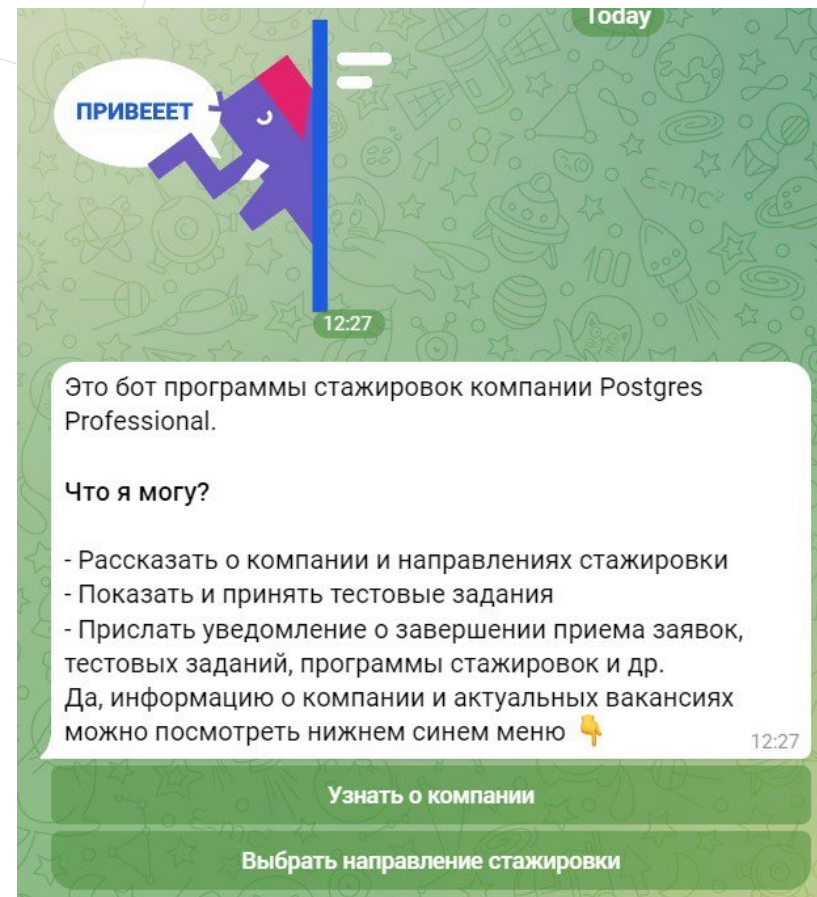
1. Уменьшили количество рекрутеров до 1
2. Собрали аудиторию в 944 человека
3. Автоматизировали сбор тестовых заданий
4. Используем бот для демонстрации программы стажировок на мероприятиях
5. Напоминает пользователям бота о дедлайнах

Что предстоит доработать:

Настроить интеграцию чат-бота с лендингом и Хантфлоу

Взгляд на задачу с позиции исполнителя

- Крайне сжатые сроки
- Требование к стабильной работе
- Защита персональных данных
- Система управления рассылками



Выбор сервиса для создания бота

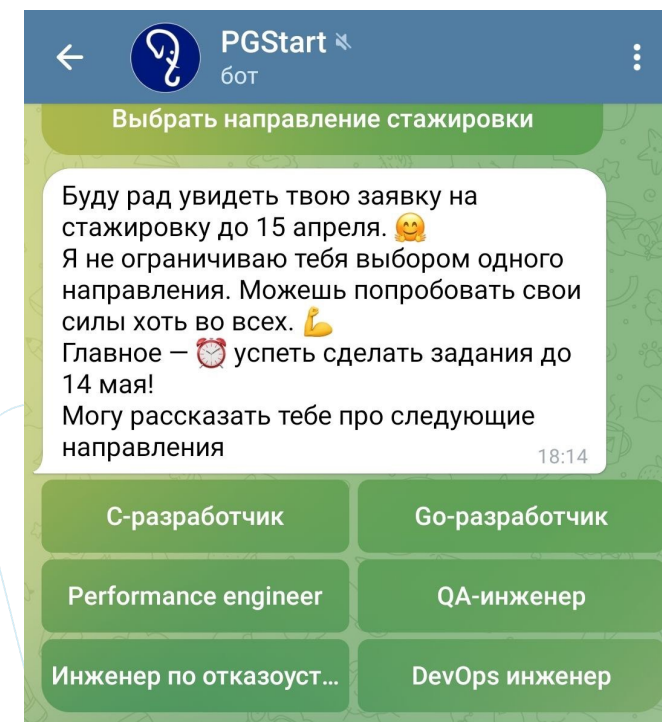
- Реализация на ноукод сервисе



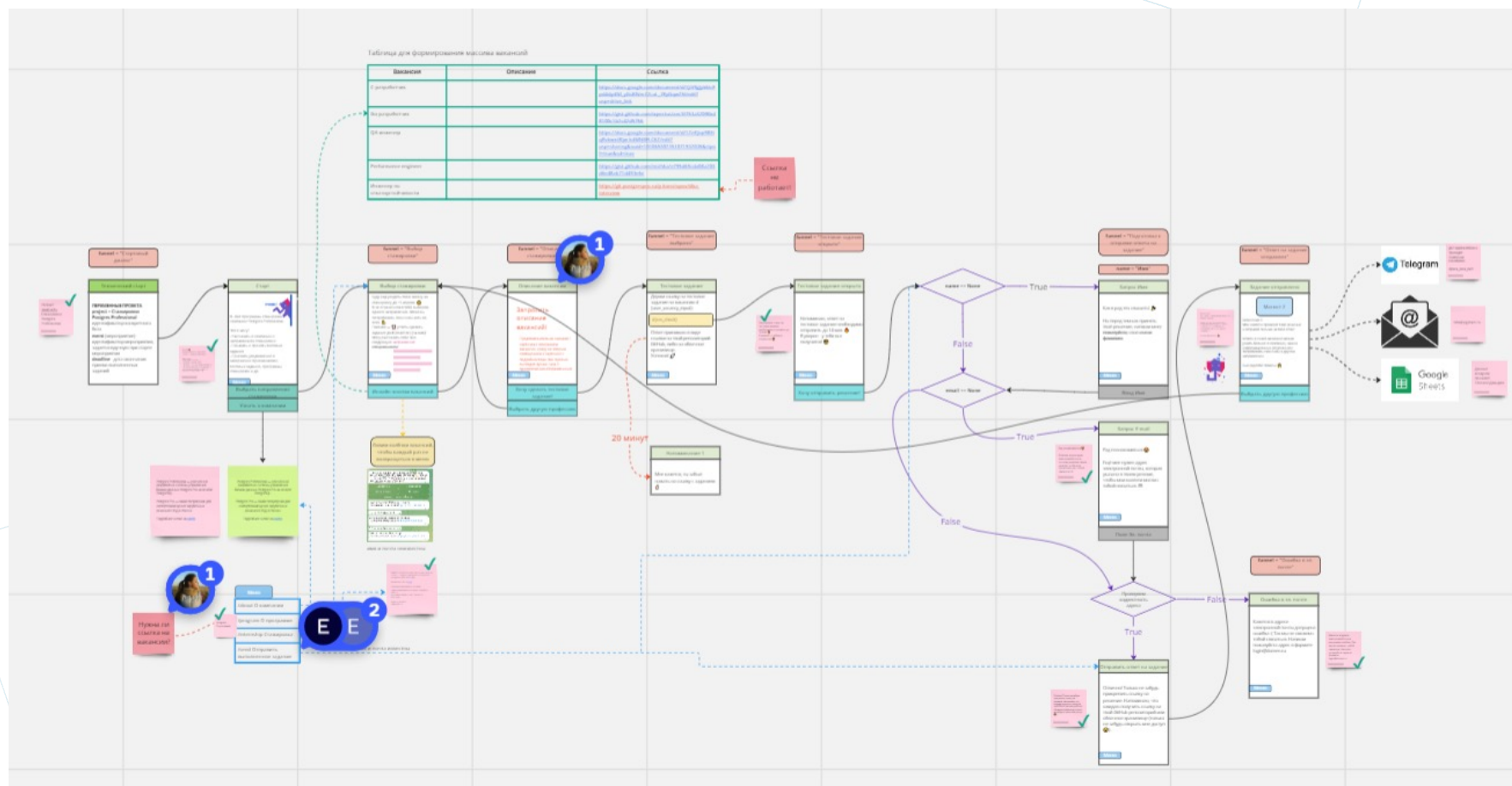
Aimylogic. Платформа для создания чат-ботов с использованием искусственного интеллекта



Salebot. Комплексная многофункциональная система автоматизации мессенджер-маркетинга



Основа успешного завершения проекта – грамотное техническое задание



Перспективные направления для применения чат-ботов и возможностей ИИ в HR-процессах

- Взаимодействие с соискателями
- Пребординг и онбординг. Формализация процессов, геймификация, сбор и анализ метрик, сбор обратной связи.
- Поддержка по текущим вопросам. Подготовка документов и справок, корпоративный справочник.
- Оффбординг
- ИИ справочник/консультант/методолог по HR-вопросам



Q&A