



Скорозвон

Облачный колл-центр для растущих потребностей бизнеса

Дилара Музафарова

Коммерческий директор компании «Скорозвон»



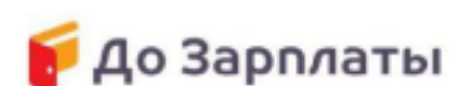
О компании



Скорозвон

Сервис Скорозвон - это программное обеспечение, которое позволяет звонить без гудков и недозвонов, сокращать количество автоответчиков и повышать дозваниваемость.

Сделано на платформе Naumen Contact Center Решение №1 по количеству обработанных обращений.



*Ежедневно помогаем выстраивать бизнес процессы в отделах продаж и делаем это успешно уже более 11 лет.

Задачи, которые мы решаем



Скорозвон



Помогаем быстро
квалифицировать
лиды звонками



Передаем
заинтересованных
лидов заказчику
в CRM



Обеспечиваем
прозрачную
отчетность
для заказчика



Оптимизируем
работу для
получения
большей прибыли



Помогаем
работать
в условиях
нехватки
персонала

Инструменты для решения задач бизнеса



Скорозвон

Проекты с предиктивным обзвоном

Скрипты разговоров, которые всегда находятся «перед глазами»

Карусель номеров

Роботы на входящий и исходящие обзвоны

Перевод на SIP URI

Автоматическая отправка информации о лиде на email

Гостевой доступ для просмотра отчетности

Влияние на бизнес:

Операторы **80%** времени в разговорах, телефония 2.0 с детекцией ГПЯ (голосовой почтовый ящик) и каруселью номеров обеспечивает дозвон, а значит **большее количество лидов** обработано за то же время

Автоматизация обзвона и использование роботов позволяет **увеличивать производительность** без роста штата (не нанимать дополнительных менеджеров, справиться с нехваткой персонала)

АКЦ в финансовой сфере



Скорозвон

Боли клиента:

Много недозвонов и автоответчиков.
Приходится повторно обрабатывать базы для
улучшения показателей.

Задача:

Повысить количество целевых разговоров.
Сократить время на обработку баз, в том числе
отказаться от повторного обзвона

Как было раньше:

Обзвоном занималось 100 операторов
колл-центра, много времени тратилось на
автоответчики и голосовых помощников.
Контактность базы сократилась на 18%.
Количество лидов упало в 1,5 раза.

Что сделали:

Перевели клиента на номера с расширенной
функциональностью, что позволило
использовать многоуровневую детекцию
автоответчиков.

Результаты:

В **1,5 раза** выше контактность

В **2 раза** меньше время на
обработку базы

В **3 раза** меньше соединений
с автоответчиками

+20% количество теплых лидов

Микрофинансовые организации



Скорозвон

Боли клиента:

Долгая обработка лидов, сокращается количество инструментов лидогенерации. Много недозвонов и автоответчиков, из-за чего снижается эффективность автообзвона, а клиенты успевают обработать большее количество лидов.

Задача:

Не терять деньги на уже оплаченных лидах, которых не успели обработать вовремя

Как было раньше:

Клиент использовал CRM-систему, куда падали заявки с различных источников в единую воронку. Менеджеры лично принимали решение о прозвоне и "в ручную" обрабатывали все заявки. Копились "протухшие" лиды.

Что сделали:

Запустили интеграцию передачи заявок через Скорозвон с полным исключением человеческого фактора, настроили приоритезацию работы с лидами.

Результаты:

+27% контактность

В **2,2 раза** меньше соединений с автоответчиками

+42% конверсия в целевой разговор

+56% количество теплых лидов

Специальное предложение



Скорозвон

Зарегистрируйтесь на сайте

до 26 июня

и получите 7 дней без абонентской платы!*

* Предложение действует только для участников конференции «Цифровые инструменты для контакт-центра и клиентского сервиса: единая цифровая среда на отечественных решениях».

Бесплатный доступ предоставляется не более чем 3 операторам на одном аккаунте.



Сервис Скорозвон – программа, которая позволяет совершать звонки без гудков и недозвонов

Спасибо за внимание!



Скорозвон

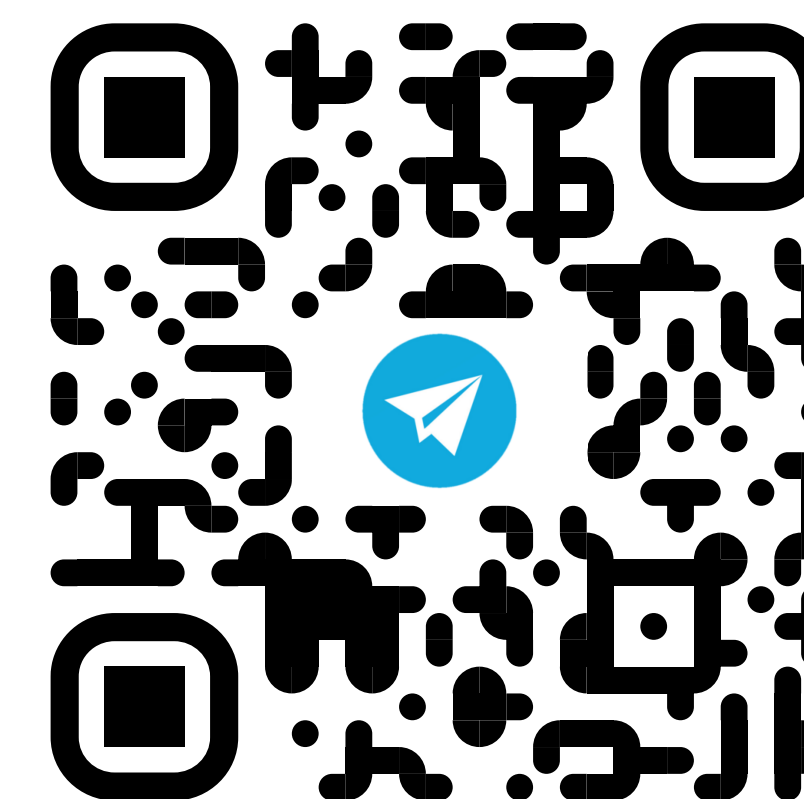
С радостью ответим на ваши дополнительные вопросы

Дилара Музафарова

Коммерческий директор компании «Скорозвон»

E-mail: dmuzafarova@skorozvon.ru

Телефон: 8 800 333 97 02



@MDILARA