



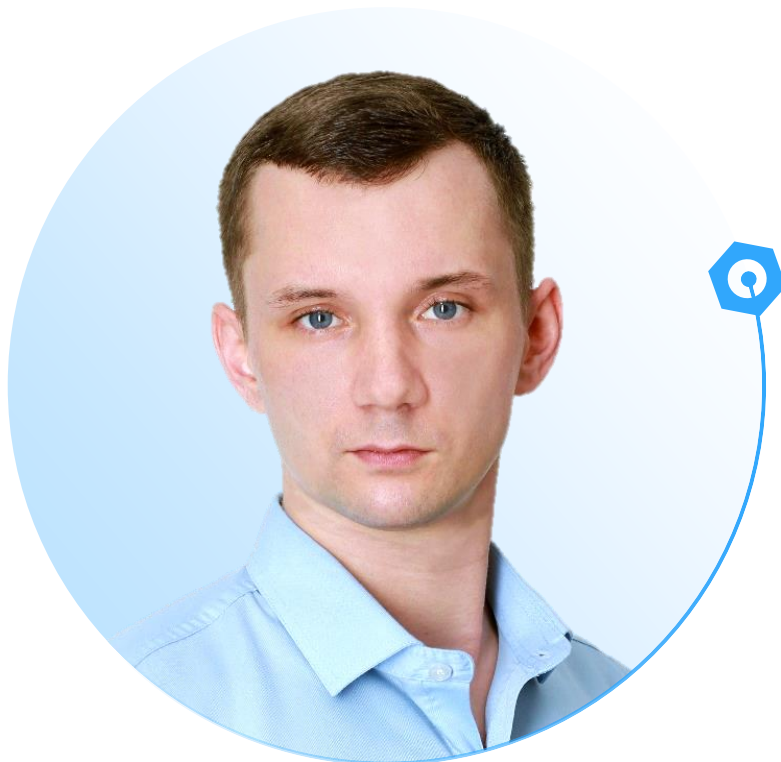
РУСАТОМ
ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Автоматизация в компании и RPA

Деревнин Андрей Сергеевич

Главный специалист по управлению предприятием и производством

Будем знакомы!



Деревнин Андрей Сергеевич

- Главный специалист по управлению предприятием и производством ООО «Русатом – Цифровые решения»
- Наставник академии RPA²

Направление деятельности:

- Программная роботизация (RPA)



Автоматизация и цифровизация

Автоматизация

Это процесс перехода всех бизнес-процессов в электронные системы, которые позволяют хранить данные и обмениваться ими. Процессы переносятся в том виде, в котором происходят в компании. Автоматизация — только первый шаг цифровизации.

Цифровизация

Это улучшение бизнес-процессов с помощью современных технологий. Имеет целью изменение бизнеса в пользу:

- повышения эффективности цепочки создания ценности,
- сокращения расстояния между производителем и заказчиком.

Постоянное улучшение – поддержка и продвижение цифровой трансформации.

Поиск – настройка/создание процессов по постоянному наполнению воронки инициатив и их оценки.

Создание решения – разработка отобранных инициатив с применением различных инструментов и методов.

План развития цифровой трансформации

При формировании плана развития важно:

- Учитывать стратегические цели компании и цели значимых бизнес-подразделений;
- Определить приоритеты плана в соответствии со значимыми целями;
- Задать активности для каждого из приоритетов плана (понятные шаги с датами и ответственными);
- Задokumentировать план и следовать ему;
- Установить регулярный разбор плана.



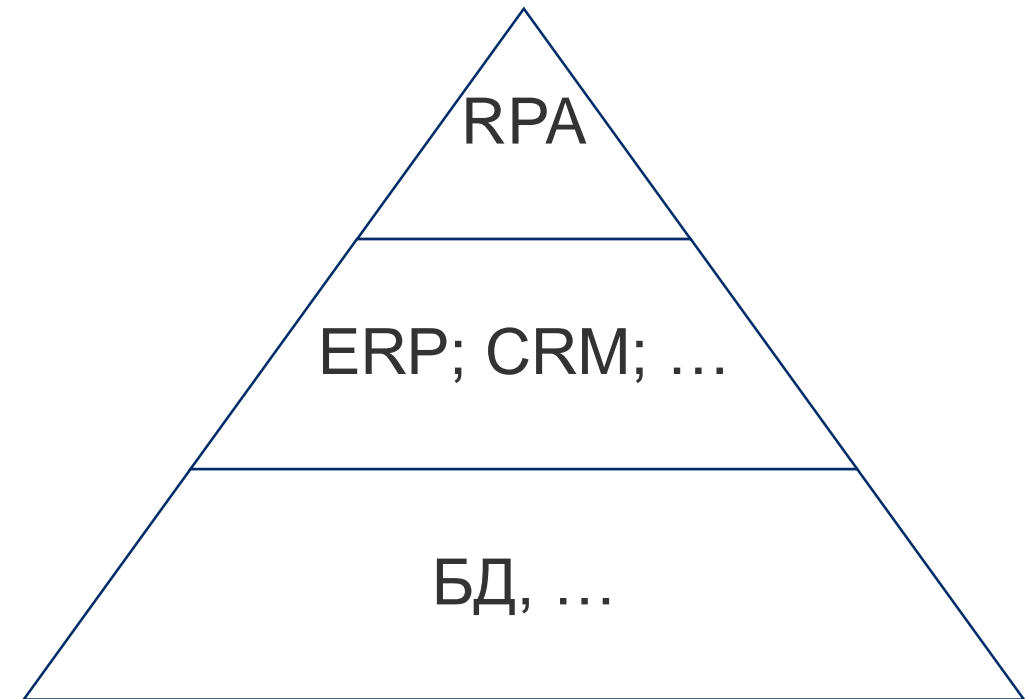
Технологический стек цифровой трансформации

Соответствие целей технологии

- FTE — RPA
- Цифровизация бумаги — RPA + ИИ
- Автоматизация задачи — RPA
- Поиск процессов для автоматизации —
Process Mining + RPA
- Интеллектуальная аналитика — RPA

RPA — это самый быстрый инструмент для достижения целей цифровой трансформации.

Технологии

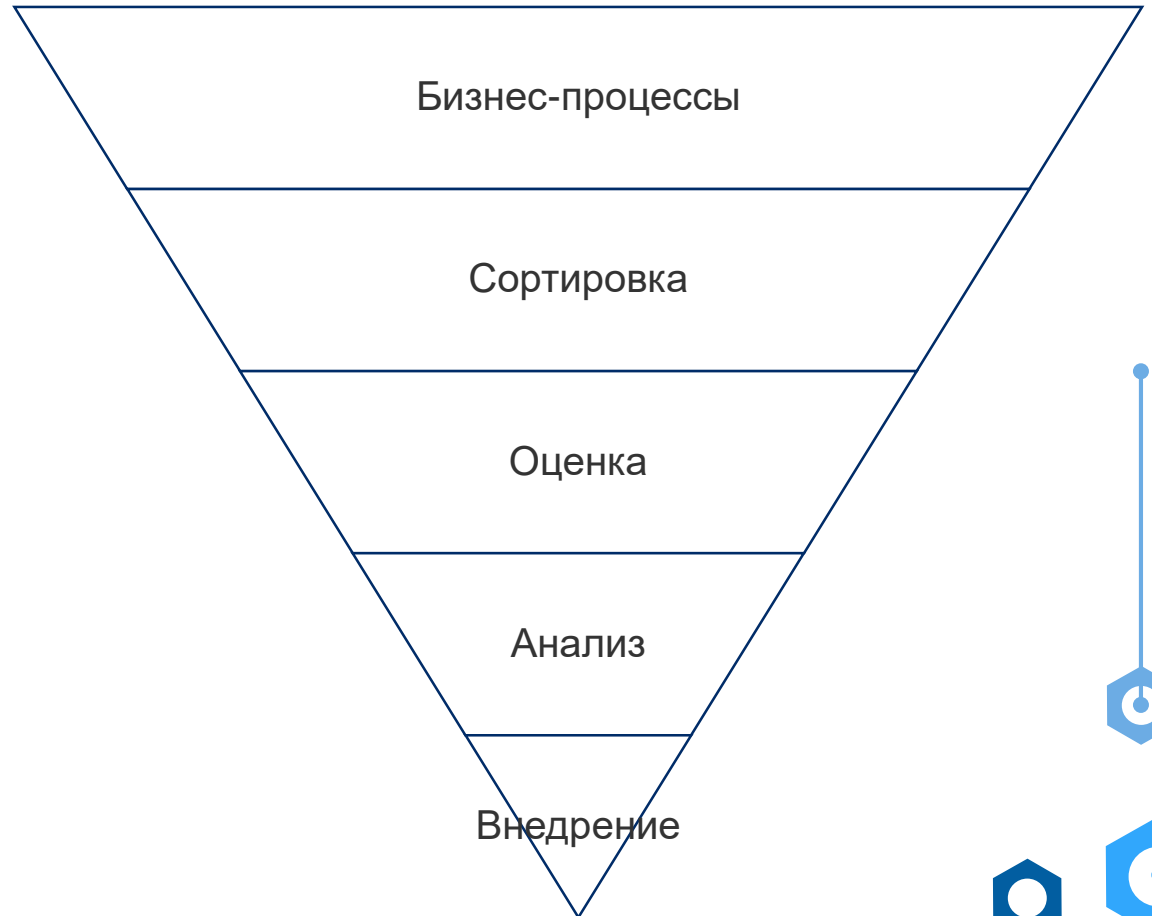


Создание воронки автоматизации

Первые шаги наполнения воронки

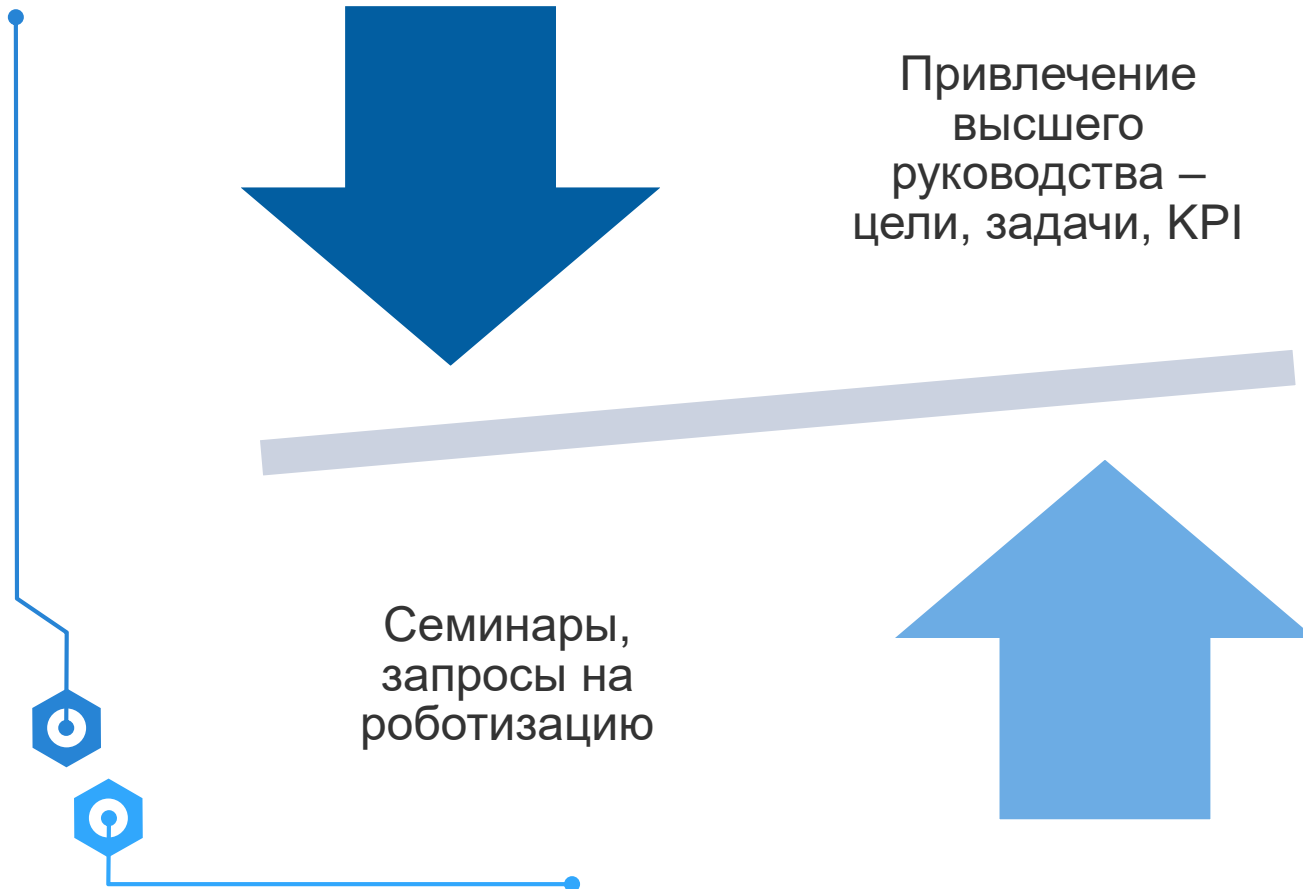
- Проведение ознакомительных встреч с сотрудниками на местах;
- Проверка существующей документации на действующие бизнес процессы;
- Выгрузка данных из корпоративных систем, анализ, отчётность, системные миграции;
- Использование опросника;
- Интервью.

Воронка автоматизации



Выявление процессов

Выявление потенциальных для роботизации процессов



Оценка процесса

Проведение первоначальной оценки процесса и выявление необходимой информации, после чего процесс утверждается или откладывается.

Классификация процесса

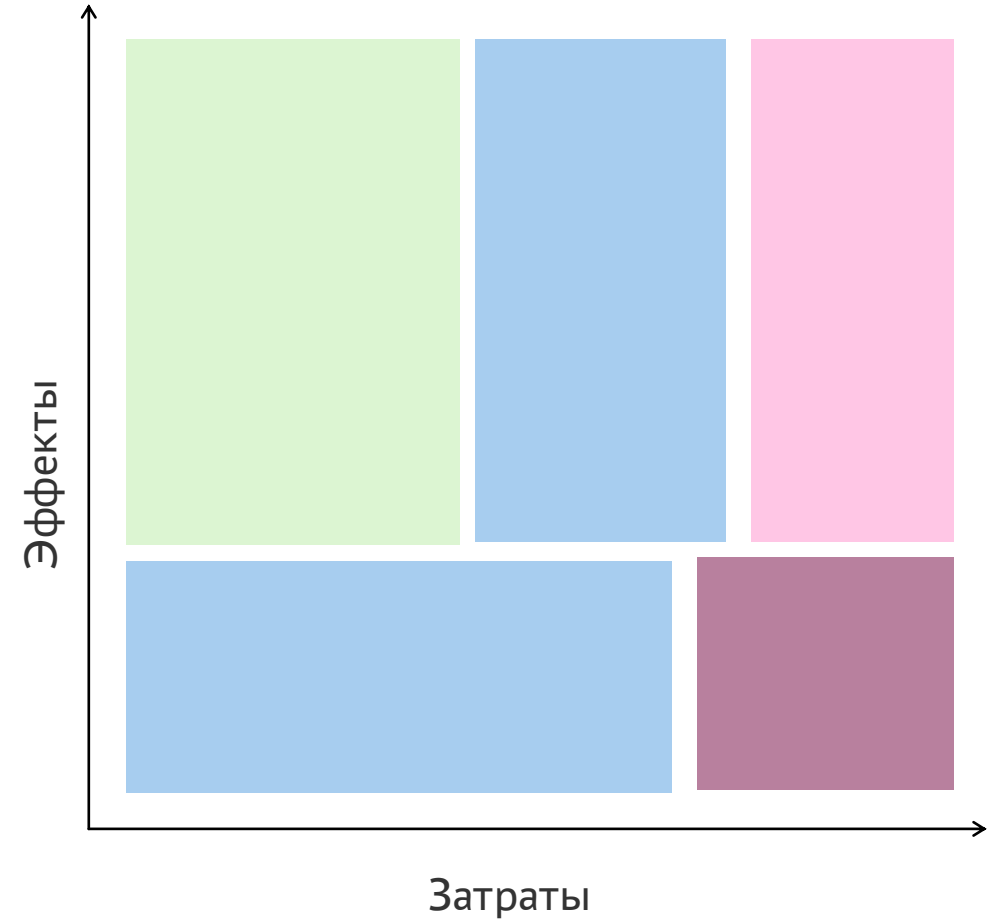
Определение приоритетности процесса, сроков начала внедрения после взаимодействия с функциональными экспертами и дополнительного анализа. Формирование выводов по процессу.



Классификация процессов роботизации

Классификация:

- Легкие победы – большой эффект и низкие затраты;
- Рабочие процессы – большой эффект и умеренные затраты;
- Процессы для тренировки – низкий/средний эффект и малые/средние затраты;
- Кандидаты на реинжиниринг – средний/большой эффект и высокие затраты;
- Не рассматриваем – низкий эффект и высокая сложность.



Роботы и Legacy-системы



С чем работают роботы Атом.РИТА?

Поддержка API

Использование инструментов HTTP-запросов, работа с json

Базы данных

Взаимодействие с базами данных: интеграция для обмена информацией

OCR

Распознавание текста и изображений

Web-страницы

Сбор и актуализация данных, заполнение форм



Файловая система

Копирование, удаление, перемещение файлов / папок

Электронная почта

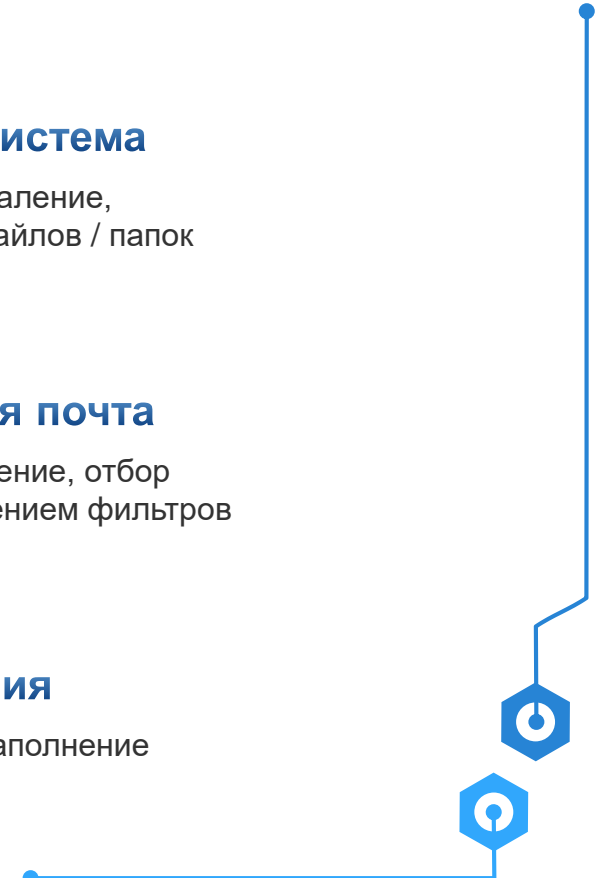
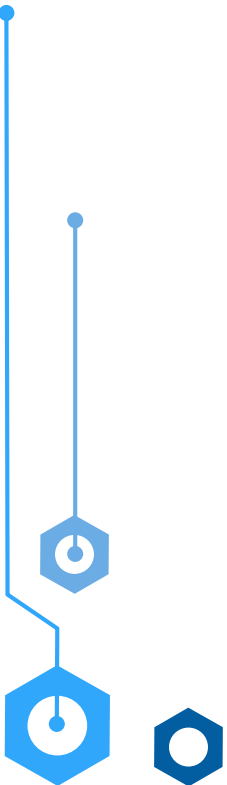
Отправка, получение, отбор писем с применением фильтров

Офисные приложения

Работа с документами: заполнение данными, сбор информации, сортировка

Клиентские приложения

Выгрузка и загрузка отчетов, заполнение форм, отправка уведомлений



Практика внедрения RPA

1. Выводить в продуктивную среду быстрее и качественней.
2. Контролировать запросы бизнеса и внедренные изменения.
3. Контролировать качество и производительность, сопоставляя с ожидаемыми результатами.
4. Не ждать сквозной автоматизации – внедрение фазами:
 - Разграничение процесса по шагам и типам задач;
 - Описание, аналитика и разработка;
 - Внедрение готовых частей общего решения;
 - Разделение и передача задач между человеком и роботом.



Роботы – сотрудники компании

Используют навыки и знания
для выполнения задач

Могут работать в условиях
высокой нагрузки

Могут анализировать
данные

Взаимодействуют
с системами

Могут работать
в команде

Могут принимать
решения

Имеют свое
рабочее место

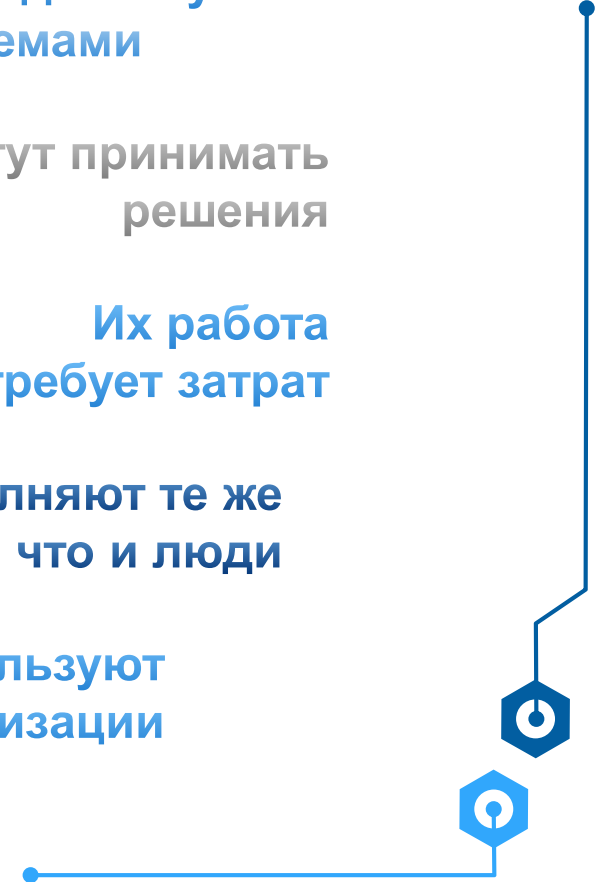
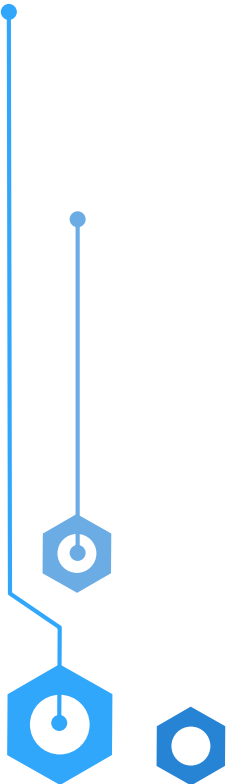
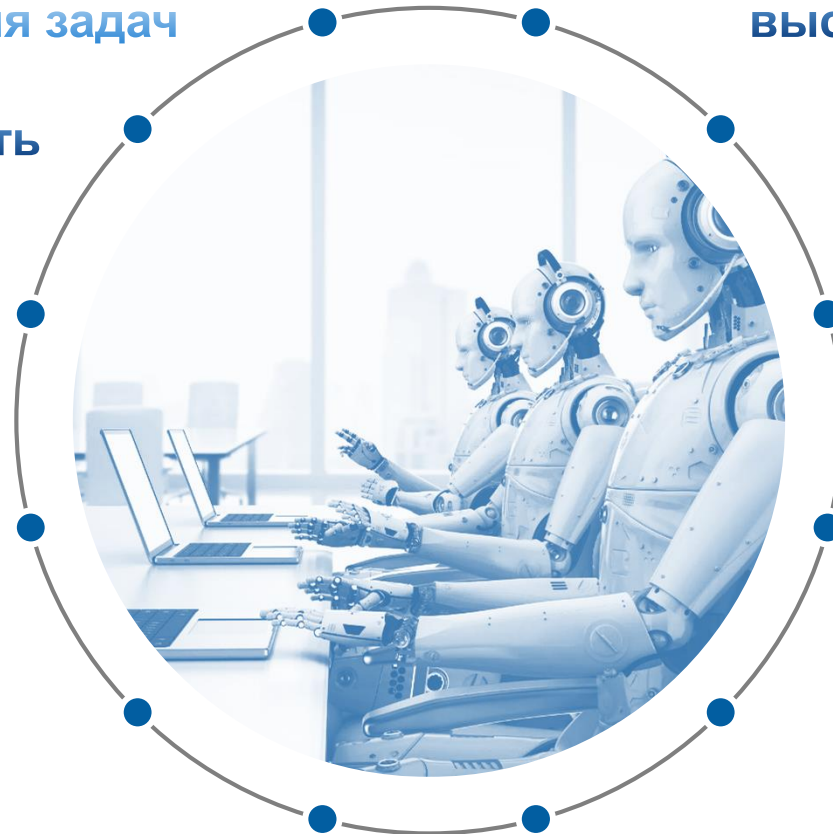
Их работа
требует затрат

Быстро обучаются
новым навыкам

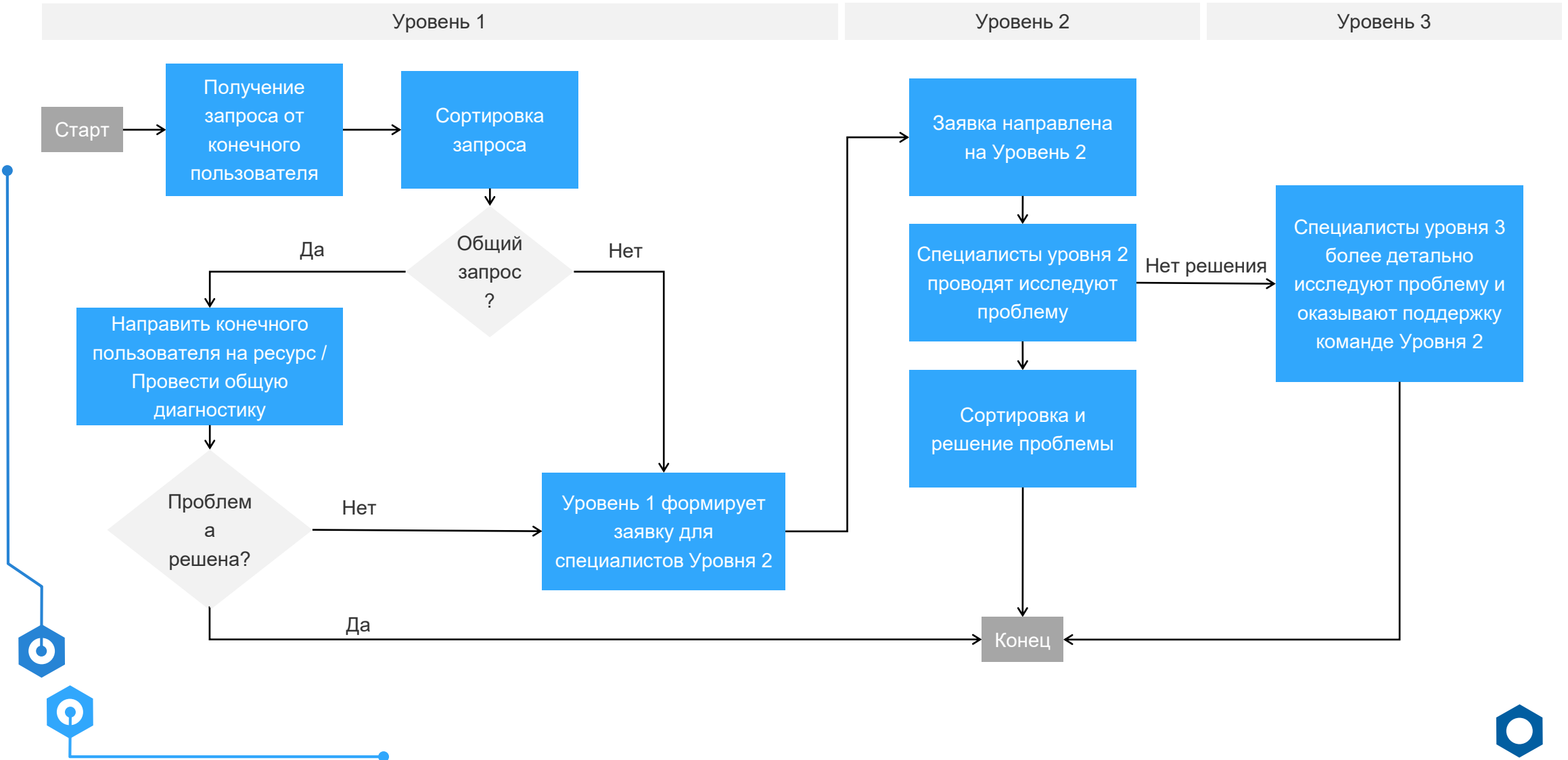
Выполняют те же
задачи, что и люди

Выполняют
определенный тип работы

Используют
инструменты автоматизации



Поддержка



Спасибо за внимание!

Деревнин Андрей Сергеевич

Главный специалист по управлению предприятием и производством

☎ +7 (921) 399 88 73

✉ ASDerevnin@rosatom.ru

🌐 www.rosatom.ru